



T.C.  
KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı



Sayı : E-32027025-000-00000548090  
Konu : Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu

21.08.2023

### DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 19.07.2023 tarihli ve E-35509639-060.99-00000539129 sayılı yazı.

Üniversitemizde uygulanmakta olan EFQM Modeli kapsamında hazırlanan Öneri Sistemi Usul ve Esasları çerçevesinde "Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu" kurulması ve ilgili usul ve esaslarda belirtilen çalışmaların yapılmasına ilişkin çalışanlarının inovasyon sürecine dahil olmaları ve bu konuda Yenilikçi ve Yaratıcı Düşüncelerini sunmalarına imkan verileceği ilgi yazıda belirtilmiştir.

Bu bağlamda inovasyon sürecine dahil olmak isteyen personelin Başkanlığımıza ait web sitesinde yer alan hızlı erişim menüsünde bulunan Memnuniyet Bildirim başlığı altında bir fikrim var seçeneği ile bildirim yapmalarına imkan tanınmıştır.

Ancak bahsi geçen sisteme bildirim yapılmadan önce fikrin Başkanlığımızca paylaşılması önem arz etmektedir.

Bilgilerini ve konunun Müdürlüğünüzce personele duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

Osman Savaş ÇETİNER  
İdari ve Mali İşler Daire Başkanı

Ek: YÖ-085 Öneri Sistemi Usul ve Esasları

Dağıtım:  
Destek İşleri Şube Müdürlüğüne  
Mali İşler Şube Müdürlüğüne

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu:94E959BE-1C0F-45B2-9342-EEA122D2986D Belge Doğrulama Adresi:https://www.turkiye.gov.tr/kaeu-ebys

Adres:Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Merkez

Yerleşkesi

Faks No:(0386) 280 41 14

e-Posta: [kaeuiletisim@ahievran.edu.tr](mailto:kaeuiletisim@ahievran.edu.tr) İnternet Adresi: [www.ahievran.edu.tr](http://www.ahievran.edu.tr)

Kep Adresi:ahievranuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi İçin: Sinan GÜLEÇ

Unvan: Bilgisayar İşletmeni

(0386) 280 41 14



**HİZMETE ÖZEL**

T.C.  
KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü



**Sayı** : E-35509639-060.99-00000539129  
**Konu** : Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu

19.07.2023

**DAĞITIM YERLERİNE**

Üniversitemizde uygulanmakta olan EFQM Modeli kapsamında hazırlanan **Öneri Sistemi Usul ve Esasları** çerçevesinde birimlerimizde **Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu** kurulması ve ilgili usul ve esaslarda belirtilen çalışmaların yapılması gerekmektedir. Bu kapsamda birimlerimizin çalışanlarının/öğrencilerinin inovasyon sürecine dahil olmaları ve bu konuda etkileşime geçerek Yenilikçi ve Yaratıcı Düşüncelerini sunmalarına imkan verecek, çalışmalarını başlatmaları ve iyileştirmeye yönelik önerilerini **20 Eylül 2023** tarihine kadar Üniversite Öneri Değerlendirme Kuruluna iletilmek üzere Koordinatörlüğümüze göndermeleri hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL  
Rektör Yardımcısı

Ek: YÖ-085 Öneri Sistemi Usul ve Esasları

Dağıtım:  
Akademik Birimler  
İdari Birimler

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 1FD86369-CC9D-4F65-8B13-DBEA3C042DE6 Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/kaeu-ebys>

Adres: Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Rektörlüğü Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Bağbaşı Yerleşkesi 40100-KIRŞEHİR

Faks No:-

e-Posta: [kaeuiletisim@ahievran.edu.tr](mailto:kaeuiletisim@ahievran.edu.tr) İnternet Adresi: [www.ahievran.edu.tr](http://www.ahievran.edu.tr)

Kep Adresi: [ahievranuniversitesi@hs01.kep.tr](mailto:ahievranuniversitesi@hs01.kep.tr)

Bilgi İçin: Cem Can CEBECİ

Unvan: Bilgisayar İşletmeni

03862804273





# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



## KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI

(Üniversitemiz Senatosunun 23.06.2023 tarihinde yapmış olduğu 2023/10-06 toplantı sayılı kararı)

### BİRİNCİ BÖLÜM Amaç, Kapsam ve Tanımlar

#### A) AMAÇ

**Madde 1-** Bu prosedürün amacı, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin Ulusal ve Uluslararası Kalite Kurum/Kuruluşlarının (ISO, EFQM, YÖKAK vb.) belirlediği ölçütlere uygun olarak, üniversite çalışanlarının, yaratıcı, yenilikçi ve yıkıcı düşüncelerini cesaretlendirmek, yeni fikirlerin ortaya konmasını teşvik eden bir iklimin oluşturulmasını sağlamak, iyileştirici, düzeltici ve önleyici önerilerini değerlendirmeye almak ve uygulanmasına karar verilen önerileri hayata geçirmeye yönelik yaklaşımını değerlendirmeye ilişkin esas ve usulleri belirlemektir.

#### KAPSAM

**Madde 2-**Bu prosedür, Üniversitede yaratıcı, yenilikçi ve yıkıcı düşünmeye yönelik farkındalığın oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik yapılan plan, uygulama ve değerlendirme süreçlerini kapsar.

#### TANIMLAR

**Madde 3-** Bu yönergede geçen;

- Rektör:** Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Rektörünü
- Senato:** Senato, üniversitenin akademik organı olup, rektörün başkanlığında, rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekökol müdürlerinden teşekkül eder.
- Yaratıcı Düşünce:** Yerleşik kurallardan, yöntemlerden ve ilişkilerden uzaklaşmaya yönelik düşüncelerdir.
- Yenilikçi Düşünce:** Sürekli olarak yeni fikirler, ürünler veya hizmetler üretmeye ve mevcut olanları geliştirmeye yönelik düşüncelerdir.
- Yıkıcı Düşünce:** Alışlagelmiş düşünce sınırlarından sıyrılarak, yeni, daha geniş ve farklı bir bakış açısı kazanmaya, olayları farklı bir açıdan görmeye yönelik düşüncelerdir.

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Doküman No	YÖ-085
Yürürlük Onayı	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu	İlk Yayın Tarihi	25.06.2023
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa Adedi	1/5

(Form No: FR : 166 ; Revizyon Tarihi:..... Revizyon:.....)



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



- Öneri:** Üniversitenin temel süreçleri ilgili olarak öne sürülen, üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu, sunulan hizmet ile ilgili, süreci iyileştirmeye, verimliliği artırmaya, maliyeti azaltmaya, kaliteyi artırmaya ve müşteri/öğrenci memnuniyetini arttırmaya yönelik yaratıcı düşüncelerin sistemli ifadesidir.
- Öneri Sistemi:** Çalışanların içinde yer aldıkları süreci doğrudan veya dolaylı ilgilendiren konularda, süreci iyileştirmeye ve verimliliği artırmaya yönelik yaratıcı fikirlerini ortaya koymalarını sağlayan, gelen önerileri değerlendiren, uygun olanlarını uygulamaya alan ve ödüllendiren sistemdir.
- Öneri Sistemi Sorumlusu:** Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından belirlenen ve sistemin etkin olarak işletilmesinden sorumlu çalışandır. Önerileri kaydedip, ilk gözden geçirmeyi yapar ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü haftalık toplantısında gündeme getirir. Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün yürütebileceği çalışmalarda uygun önerilerin hayata geçirilmesini sağlar, diğer hallerde Öneri Değerlendirme Kurulunu toplantıya çağırır. Çalışmaları takip ederek sonuçları çalışanlara duyurur.
- Öneri Değerlendirme Kurulu:** Gelen önerinin Öneri Sistemi kriterlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ve puanlanması amacıyla Öneri Sistemi Değerlendirme Kurulu oluşturulur. Öneri Sistemi Değerlendirme Kurulu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün teklifi ve Rektör onayı ile 5 akademik 2 idari çalışandan oluşur. Öneri Sistemi Değerlendirme Kurulunun başkanlığını Kalite Yönetim Koordinatörü yapar. (Öneri değerlendirme kurulunda yer alan öneri sahibi olduğu takdirde, değerlendirme kurulu içerisinde yer almaz.)
- Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu:** Tüm çalışanların bir araya getirilerek, çalışanlar arasından yenilikçi, yaratıcı ve yıkıcı düşünceyi ortaya çıkarmaya yönelik yılda iki kez yapılan toplantılar olarak tanımlanır.

## İKİNCİ BÖLÜM Organlar, Görev ve Sorumluluklar

### B) SORUMLULAR

**Madde 4-** Bu yönergenin uygulanmasından Öneri Sistemi Değerlendirme Kurulu Başkanı Kalite Yönetim Koordinatörü ve kurul üyeleri sorumludur.

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Doküman No	YÖ-085
		İlk Yayın Tarihi	25.06.2023
Yürürlük Onayı	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu	Revizyon Tarihi	
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon No	
		Sayfa Adedi	1/5

(Form No: FR : 166 ; Revizyon Tarihi:..... Revizyon:.....)



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Öneri Sisteminin Uygulaması

### Madde 5- Önerinin Toplanması:

Üniversite çalışanları ve öğrencilerinin sunacakları önerileri Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) *Bir Fikrim Var* seçeneğine girmeleri yoluyla toplanır. **Memnuniyet Yönetim Sistemine (MYS) öneriler** girilirken yapılan önerinin ilgili olduğu süreç, önerinin niteliği (üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu), konusu (süreci iyileştirme, verimliliği artırma, maliyeti azaltma, kaliteyi artırma ve müşteri/öğrenci memnuniyetini artırma) ve sunulan çözüm de belirtilir.

**Madde 6- Önerinin Değerlendirilmesi:** Memnuniyet Yönetim Sisteminden (MYS) gelen öneriler Öneri Sistemi Sorumlusu tarafından değerlendirilir. Üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu olmayan, konusu süreç iyileştirme, verimliliği artırma, maliyeti azaltma, kaliteyi artırma ve müşteri/öğrenci memnuniyetini artırma ile ilgili olmayan önerileri değerlendirme dışı tutulur. (*Değerlendirme dışı tutulan öneriler reddetmek yerine, önerinin geliştirilmesi için öneri yapanla iletişime geçilir.*) Yaratıcı, uygulanabilir ve inovatif fikirler değerlendirmeye alınmak üzere Kalite Yönetim Koordinatörlüğü haftalık toplantısında gündeme getirilir.

Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün yürütebileceği çalışmalarda hayata geçirilmesin uygun öneriler değerlendirilmeye alınır. Diğer öneriler ise Öneri Değerlendirme Kuruluna sevk edilir. Değerlendirme Kurulu, belirlenen usul ve esaslara uygunluğunu değerlendirerek önerinin uygulanabilir olup olmadığına karar verir. Uygun görünen ve hayata geçirilmesine karar verilen öneriler için gerektiğinde bir Proje Ekibi kurulur. Öneri sahibi ya da Proje Ekibi tarafından tamamlanan öneriler, Değerlendirme ve Ödüllendirme Puan Skalasına göre Öneri Değerlendirme Kurulu tarafından değerlendirilir. Değerlendirilen önerilerden aldığı toplam puan dikkate alınarak kurumun gelişimine katkı sağlayacak nitelikte olanlardan hangisine ne tür ödül yada belge verileceği kurul tarafından belirlenir ve ödüllendirilen öneriler yayınlanır.

### Madde 7- Önerinin Ödüllendirilmesi:

Üniversite süreçleri ile ilgili üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu, konusu süreç iyileştirme, verimliliği artırma, maliyeti azaltma, kaliteyi artırma ve müşteri/öğrenci memnuniyetin artırma ile ilgili olan öneriler aldığı puana göre yönetim tarafından belge ve/veya ödül ile değerlendirilir. Değerlendirme sonrası puanların hangi ödüllere karşılık geldiği aşağıdaki tablo ile ifade edilmiştir.

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Doküman No	YÖ-085
		İlk Yayın Tarihi	25.06.2023
Yürürlük Onayı	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu	Revizyon Tarihi	
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon No	
		Sayfa Adedi	1/5

(Form No: FR : 166 ; Revizyon Tarihi:..... Revizyon:.....)



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



## Öneri Ödüllendirme Tablosu

Öneri Değerlendirme Tablosu				
Değerlendirme Faktörleri	Düzey			
	0-25	26-50	51-75	76-100
Özgünlük	Düşük	Orta	Yüksek	Çok Yüksek
Kuruma Katkı	Düşük	Orta	Yüksek	Çok Yüksek
Uygulanabilirlik	Düşük	Orta	Yüksek	Çok Yüksek

## Öneri Ödüllendirme Tablosu

Ödül Derecesi	1	2	3
Toplam Puanı	0-60	61-80	81-100
Ödül Karşılığı	Performans Puanı	AHİSEM Eğitim Hakkı	Kurum Dışı Eğitim Hakkı
Belge Karşılığı	Teşekkür Belgesi	Takdir Belgesi	

**Madde 8-Önerinin Uygulamaya Konması:** Öneri değerlendirme kurulunca uygun görülen ve süreçten sorumlu birimde uygulanmasına yönelik finans ve insan kaynağı bulunan öneriler, bir plan dâhilinde uygulamaya alınabilir.

**Madde 9-Öneri Sisteminin izlenmesi;** Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) içerisinde Önerilerin Yönetimi ana süreci altında uygulamaya alınan öneriler Kalite Yönetim Koordinatörlüğünce takip edilir ve öneri çıktıları yıllık olarak değerlendirilip sistemin performansı ölçülür.

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Doküman No	YÖ-085
Yürürlük Onayı	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu	İlk Yayın Tarihi	25.06.2023
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	
		Sayfa Adedi	1/5

(Form No: FR : 166 ; Revizyon Tarihi:..... Revizyon:.....)



# KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ ÖNERİ SİSTEMİ USUL VE ESASLARI



## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce

### Madde 10- Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu

Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerinin inovasyon sürecine dahil olmaları ve bu konuda etkileşime geçerek *Yenilikçi ve Yaratıcı Düşüncelerini* sunmaya yönelik olarak birimlerde yılda iki kez, üniversitede yılda bir kez gerçekleşen ve tüm fikirlerin dinlendiği toplantılardır.

### Madde 11- Yenilikçi ve Yaratıcı Düşüncelerin Alınması

Bu kapsamda birim/üniversite yapılan *Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu* Toplantılarında;

- Öğrencilerin ve çalışanları fikirlerinin ortaya konmasını teşvik edilir.
- Öğrencilerin ve çalışanların düşüncelerini serbestçe dile getirmeleri ve yöneticilerin ulaşılabilir olduğu bir yaklaşımla bireyleri cesaretlendirilir.
- Öğrencilerin ve çalışanların yenilikçi kültür bakış açısıyla karar almada söz sahibi olmalarını teşvik edilir.
- Değişime ve işbirliğine açık bir ortamda öğrencilerin ve çalışanların inovatif düşünme becerilerini ortaya koymasına sağlanır.
- Fikirleri besleyen, bağlantı kurmayı ve etkileşime geçmeyi kolaylaştırıcı açık bir ortam oluşturulur.

### Madde 12- Yenilikçi ve Yaratıcı Düşüncelerin Uygulamaya Konması

Üniversitenin temel süreçleri ilgili olarak üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu, sunulan hizmet ile ilgili, süreci iyileştirmeye, kaliteyi, müşteri/öğrenci memnuniyeti ve verimliliği artırmaya, maliyeti azaltmaya yönelik yenilikçi ve yaratıcı düşüncelerdir. Bu düşünceler üniversite öneri değerlendirme kuruluna gönderilir.

## BEŞİNCİ BÖLÜM Yürürlük, Yürütme

### Yürürlük

**Madde 13-** (1) Bu Usul ve Esaslar Senatoda kabul edildiği tarihten itibaren yürürlüğe girer.

### Yürütme

**Madde 14-** (1) Bu Usul ve Esaslar hükümlerini Rektör yürütür.

### İlgili Dokümanlar

#### Madde 15

FR-642 Öneri Formu

FR-644 Öneri Değerlendirme Formu

Hazırlayan	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Doküman No	<b>YÖ-085</b>
		İlk Yayın Tarihi	<b>25.06.2023</b>
Yürürlük Onayı	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Senatosu	Revizyon Tarihi	
Kalite Sistem Onayı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Revizyon No	
		Sayfa Adedi	<b>1/5</b>

(Form No: FR : 166 ; Revizyon Tarihi:..... Revizyon:.....)