

İDARİ VE MALİ İŞLER DAİRE BAŞKANLIĞI EFQM KRİTER GRUPLARI

Kriter 1: Amaç, Vizyon ve Strateji 1.1. Amaç ve Vizyon Tanımlama 1.2. Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama 1.3. Ekosistemi, Kendi Yetkinliklerini ve Başlıca Mücadele Alanlarını Anlama 1.4. Strateji Geliştirme 1.5. Bir Yönetişim ve Performans Yönetim Sistemi Tasarlama ve Uygulama	Sorumlu Personel
	Bilgisayar İşletmeni Deniz TURCAN
	Hizmetli (Ş) Erhan AKSÜNGÜ
	Güvenlik Görevlisi Mehmet AKARÖZ
	Temizlik Personeli Garip AVCI
Kriter 2: Kurum Kültürü ve Liderlik 2.1. Kurum Kültürünü Yönlendirme ve Değerleri Güçlendirme 2.2. Değişimi Gerçekleştirmek İçin Koşulları Oluşturma 2.3. Yaratıcılık ve İnovasyona Olanak Sağlama 2.4. Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlama ve Bağ Kurma	Sorumlu Personel
	Şube Müdürü Mehmet Emin ÖZTÜRK
	Bilgisayar İşletmeni Kaan YÜCEKAN
	Temizlik Görevlisi İbrahim VURAL
	Güvenlik Görevlisi Ramazan BOZDEMİR
Kriter 3: Paydaşlarla Bağ Kurma 3.1. Müşteriler: Sürdürülebilir İlişkiler Kurma 3.2. Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırma, Bağlılıklarını Sağlama, Geliştirme ve Elde Tutma 3.3. İş ve Kamu Paydaşları: Süregelen Desteği Güvence Altına Alma ve Sürdürme 3.4. Toplum: Kalkınma, Esneklik ve Refaha Katkıda Bulunma 3.5. İş birlikleri ve Tedarikçiler: İlişki Kurma ve Sürdürülebilir Değer Yaratma İçin Destek Sağlama	Sorumlu Personel
	Bilgisayar İşletmeni Ali YENİ
	Bilgisayar İşletmeni Nur SOYSAL
	Temizlik Personeli Mehmet KESKİN
	Güvenlik Görevlisi Özge KURŞUN
Kriter 4: Sürdürülebilir Değer Yaratma 4.1. Değeri ve Nasıl Yaratılacağını Tasarlama 4.2. Değerin İletişimi ve Satışı 4.3. Değerin Sunumu 4.4. Toplam Deneyimi Tanımlama ve Uygulama	Sorumlu Personel
	Şube Müdürü Mehmet Emin ÖZTÜRK
	Bilgisayar İşletmeni Sinan Güleç
	Şube Müdürü İbrahim ÖZATA
	Şef Gökhan ÜNSAL
	Güvenlik Görevlisi İsmail CİCİGÜL
Temizlik Görevlisi Ayşe ALGÖR	
Kriter 5: Performans ve Dönüşümü Gerçekleştirme 5.1. Performansı Gerçekleştirme ve Riski Yönetme 5.2. Kuruluşu Gelecek İçin Dönüştürme 5.3. İnovasyonu Gerçekleştirme ve Teknolojiden Yararlanma 5.4. Veri, Bilgi ve Bilgi Birikiminden Yararlanma 5.5. Varlıkları ve Kaynakları Yönetme	Sorumlu Personel
	Bilgisayar İşletmeni Kaan YÜCEKAN
	Hizmetli (Ş) Erhan AKSÜNGÜ
	Bilgisayar İşletmeni Arif BASRİOĞULLARI
	Bilgisayar İşletmeni Aslı BEŞER
	Temizlik Görevlisi Emrah Şuayip ŞAHİN
Güvenlik Görevlisi Uğur AKARÖZ	
Kriter 6: Paydaş Algıları 6.1. Müşteri / Öğrenci Algı Sonuçları 6.2. Çalışan Algı Sonuçları 6.3. İş Kamu Paydaşları Algı Sonuçları 6.4. Toplum Algı Sonuçları 6.5. İş Birlikleri ve Tedarikçiler Algı Sonuçları	Sorumlu Personel
	Bilgisayar İşletmeni Sümeyye SARAÇ
	Bilgisayar İşletmeni Ali YENİ
	Temizlik Görevlisi Dilek BEŞİKKAYA
	Güvenlik Görevlisi Fikri BAHADIR
Kriter 7: Stratejik ve Operasyonel Performans 7.1. Amaç, Strateji ve Sürdürülebilir Değer Yaratmada Başarılar 7.2. Temel Paydaş Beklentilerinin Karşlanması 7.3. Ekonomik ve Finansal Performans 7.4. Performansın ve Dönüşümün Gerçekleştirilmesi ile İlgili Başarılar 7.5. Gelecek İçin Öngörü Sağlayan Göstergeler	Sorumlu Personel
	Daire Başkanı Osman Savaş ÇETİNER
	Şube Müdürü Mehmet Emin ÖZTÜRK
	Şube Müdürü İbrahim ÖZATA
	Şef Gökhan ÜNSAL
	Temizlik Görevlisi Safiye KAYA
Güvenlik Görevlisi Fatma EROĞLU	