

1.0 AMAÇ

Bu prosedürün amacı; Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin Kurum Kültürü ve Liderlik Yönergesi ve temel değerleri doğrultusunda, kurum kültürünün üniversite genelinde uygulanmasına, izlenmesine, değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

2.0 KAPSAM

Bu prosedür; üniversitede kurum kültürünün oluşturulması, uygulanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreç ve faaliyetleri kapsar.

3.0 DAYANAK

Bu prosedür; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitenin Stratejik Planı, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi, ulusal/uluslararası kalite yaklaşımlarına (EFQM, ISO, YÖKAK) ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kurum Kültürü ve Liderlik Yönergesine dayanılarak hazırlanmıştır.

4.0 TANIMLAR

Kurum Kültürü ve Liderlik prosedüründe geçen tanımlar ve açıklamaları aşağıda verilmiştir:

Kurum Kültürü: Üniversitenin Ahilik kültüründen beslenen temel değerleri doğrultusunda şekillenen inançları, davranışları, çalışma anlayışını, karar alma biçimlerini ve ortak normları ifade eder.

Kurum Kültürü Boyutları: Uyum, Misyon, Katılım ve Tutarlılık boyutları ile kurum kültürünün yönetilmesini ve izlenmesini sağlayan bütüncül kültürel çerçeveyi ifade eder.

Temel Değerler: Üniversitenin Ahilik kültüründen beslenen adalet, liyakat, insan onuruna saygı, katılımcılık, dayanışma, güven, şeffaflık, sürekli gelişim ve toplumsal sorumluluk ilkelerini ifade eder.



KURUM KÜLTÜRÜ PROSEDÜRÜ



Ahi Liderlik Yaklaşımı: Liderlerin davranış, karar ve uygulamalarında üniversitenin temel değerlerini esas alan; Kültür ve Değerin, Değişim ve Dönüşümün, Yenilik ve Öğrenmenin, Paydaşlarla İletişimin Yönetiminden sorumlu liderlik anlayışını ifade eder.

Paydaşlar: Üniversitenin faaliyetlerinden etkilenen veya bu faaliyetleri etkileyen kişi ve kuruluşları ifade eder.

Ölçme Araçları: Kurum kültürünü izlemek ve değerlendirmek amacıyla kullanılan ölçekler, anketler, geri bildirim mekanizmaları, performans göstergeleri ve kalite yönetim sistemi kayıtlarını ifade eder.

5.0 KURUM KÜLTÜRÜ ÖNGÖRÜSÜ VE BOYUTLARI

5.1 Kurum Kültürü Öngörüsü

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi kurum kültürü; "Ahilik felsefesinden beslenen, insan merkezli, değer temelli, katılımcı ve sürekli öğrenen bir yönetim anlayışına dayanmaktadır."

Bu kültür; üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumlu olarak yönetim anlayışına, karar alma süreçlerine, akademik ve idari uygulamalarına yön veren; ortak değerler, davranış normları ve çalışma ilkeleri çerçevesinde şekillenen temel referans sistemini ifade eder.

Üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda şekillenen kurum kültürünün gelecekte nasıl geliştirileceğine, sürdürüleceğine ve kurumsal süreçlere nasıl yön vereceğine ilişkin temel yaklaşımı ifade eder.

5.2 Kurum Kültürü Boyutları

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi kurum kültürü aşağıdaki boyutlar çerçevesinde ele alınır ve yönetilir:

a. Uyum: Üniversite; iç ve dış çevrede meydana gelen değişimleri sistematik olarak izler, paydaş beklentilerini dikkate alır ve değişime uyum sağlayacak esnek, veri temelli ve öğrenme odaklı yaklaşımlar geliştirir. Kurumsal öğrenme anlayışı benimsenir ve değişim, gelişim fırsatı olarak ele alınır.

b. Misyon: Üniversite; misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda ortak bir amaç birliği oluşturur. Kurum kültürü, bu amaçların çalışanlar tarafından benimsenmesini ve günlük uygulamalara yansıtılmasını sağlayacak şekilde geliştirilir ve izlenir.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Yürürlük Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü

Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: PR-037

Gizlilik Derecesi: Herkese Açık

Revizyon Tarih ve No: 07.04.2026/02

Sayfa No: 1/5

c. Katılım: Çalışanların ve öğrencilerin karar süreçlerine katılımı, yetkilendirilmesi ve takım çalışması anlayışı teşvik edilir. Kurum kültürü; katılımcı, güvene dayalı ve iş birliğini esas alan bir çalışma ortamı oluşturarak kurumsal aidiyeti güçlendirir. Kurum kültürü ile katılımcı, güvene dayalı ve iş birliğini esas alan bir çalışma ortamı oluşturularak kurumsal aidiyet güçlendirilir.

ç. Tutarlılık: Üniversite; temel değerler, uzlaşma kültürü ve kurumsal koordinasyonu esas alarak iç ve dış paydaşlarla dengeli, güvene dayalı ve sürdürülebilir ilişkiler kurar. Kurum kültürünün tüm birimlerde tutarlı ve bütüncül biçimde uygulanması sağlanır.

6.0 UYGULAMA

Paydaş Katılımı: Paydaş görüşleri sistematik biçimde alınır, analiz edilir ve karar süreçlerine yansıtılır. Katılım mekanizmaları düzenli olarak izlenir.

Kurum Değerlerinin Yaşatılması: Üniversitenin temel değerleri ve Ahilik kültürü doğrultusunda davranış birliği oluşturulması desteklenir. Değer temelli yönetim anlayışı tüm birimlerde yaygınlaştırılır.

Bilgi Paylaşımı ve Kurumsal Öğrenme: Bilgi ve deneyim paylaşımı teşvik edilir, iyi uygulamalar yaygınlaştırılır, eğitim ve gelişim faaliyetleri planlı şekilde yürütülür.

Ödül ve Takdir: Kurum kültürünü güçlendiren başarı ve katkılar adil, şeffaf ve ölçülebilir kriterler doğrultusunda takdir edilir.

Çevresel Duyarlılık ve Sürdürülebilirlik: Çevreye duyarlı ve sürdürülebilir uygulamalar desteklenir, toplumsal sorumluluk bilinci güçlendirilir.

Yaratıcılık ve İnovasyon: Yenilikçi fikirlerin geliştirilmesi, öneri sistemleri aracılığıyla desteklenmesi ve uygulanabilir olanların hayata geçirilmesi teşvik edilir.

7.0 İZLEME, DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Yürürlük Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü

Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: PR-037

Gizlilik Derecesi: Herkese Açık

Revizyon Tarih ve No: 07.04.2026/02

Sayfa No: 1/5



KURUM KÜLTÜRÜ PROSEDÜRÜ



Kurum kültürü; Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından belirlenen ölçme araçları aracılığıyla periyodik olarak izlenir ve değerlendirilir. İzleme faaliyetleri; kurum kültürünün algılanma düzeyi, temel değerlere uyum ve uygulamalara yansımada durumunu kapsar.

Değerlendirme sonuçları; kurumsal öğrenme, gelişim ve iyileştirme faaliyetlerine girdi sağlar. İyileştirme faaliyetleri PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü çerçevesinde yürütülür.

Kurum kültürü çalışmaları; Üniversitenin süreç yönetim yapısı içerisinde yer alan 3.0 Dönüşümü Yönetmek Üst Süreci üst süreci kapsamında ele alınır ve bu üst sürece bağlı 3.9 Kurum Kültürü ve Liderlik Yönetimi Ana Süreci ana süreci aracılığıyla izlenir ve yönetilir.

Kurum kültürü çalışmaları; Üniversitenin süreç yönetim yapısı içerisinde yer alan **3.0 Dönüşümü Yönetmek Üst Süreci** kapsamında ele alınır ve bu üst sürece bağlı **3.9 Kurum Kültürü ve Liderlik Yönetimi Ana Süreci** aracılığıyla izlenir ve yönetilir.

Kurum Kültürü ve Liderlik Yönetimi Ana Süreci aşağıdaki alt süreçlerden oluşur:

a. **Kurum Kültürünü Güçlendirmenin Yönetimi:**

Kurum kültürünün benimsenmesi, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin planlanmasını, uygulanmasını ve izlenmesini kapsar.

b. **Liderlik Yönetimi:**

Yöneticilerin değer temelli liderlik anlayışı doğrultusunda kurum kültürünü destekleyen uygulamalar yürütmesini kapsar.

c. **Hata Bildirimlerinin Yönetimi:**

Hata, geri bildirim ve önerilerin güvene dayalı, cezalandırıcı olmayan bir anlayışla bildirilmesi, analiz edilmesi ve iyileştirme fırsatına dönüştürülmesini kapsar.

Kurum kültürüne ilişkin izleme ve değerlendirme faaliyetlerinde aşağıdaki performans göstergeleri kullanılır:

- Birimlerde yapılan iç ve dış kıyaslama çalışma sayısı,
- Birim Kurum Kültürü Algı Düzeyi,
- Kurum genelinde Kurum Kültürü Algı Düzeyi,

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Yürürlük Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü

Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: PR-037

Gizlilik Derecesi: Herkese Açık

Revizyon Tarih ve No: 07.04.2026/02

Sayfa No: 1/5



KURUM KÜLTÜRÜ PROSEDÜRÜ



- Kurum genelinde yapılan iç ve dış kıyaslama çalışma sayısı.

Performans göstergelerine ilişkin veriler; anketler, geri bildirim mekanizmaları ve kalite yönetim sistemi kayıtları aracılığıyla toplanır ve analiz edilir.

Elde edilen sonuçlar; kurumsal öğrenme, iyileştirme ve gelişim amacıyla değerlendirilir, kurum kültürünün güçlendirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasında girdi olarak kullanılır. Bu süreçte elde edilen bulgular; stratejik planlama, kalite güvence sistemi ve kurumsal gelişim çalışmalarına katkı sağlar.

8.0 İYİLEŞTİRME

İzleme ve değerlendirme sonuçları; PUKÖ döngüsü çerçevesinde analiz edilerek iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasında kullanılır. Kurum kültürü çalışmaları; 3.0 Dönüşümü Yönetmek Üst Süreci ve 3.9 Kurum Kültürü ve Liderlik Yönetimi Ana Süreci kapsamında sistematik biçimde izlenir ve sürekli iyileştirilir.

9.0 SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün uygulanmasından, izlenmesinden, değerlendirilmesinden ve güncellenmesinden Rektörlük adına Kalite Yönetim Koordinatörlüğü sorumludur. Birim yöneticileri, kendi birimlerinde kurum kültürünün uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.

10.0 EKLER

KYS-FR-613 Kurum Kültürü Anketi

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü

Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: PR-037
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 07.04.2026/02
Sayfa No: 1/5