

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGESİ ZİLEME FORMU

Yıl

2025

Birim

B LG LEM DA RE BA KANLI I

Ana Süreç	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	A ırlık Puanı	Kurum D ı ı Kar ıla tırma	2023	2024	Hedef	Oca	ub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	A us	Eyl	Ek	Kas	Ara	G.D.	G.Y. %	B.O.
3.1.	Birimin Seçti i Stratejik Plan Performans Göstergelerinin Gerçekle me Oranı	Yüzde(%)	100.0		-	-	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0
2.3.	Birim Liderlik Algı Düzeyi	Yüzde(%)	100.0		-	-	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	86.6	86.6	100.0	100.0
2.6.	A Hizmeti Sorunlarının Giderilmesi Süresi	Gün	15.0		4.5	5.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	100.0	15.0
2.6.	Bilgisayar Laboratuvarı Sorunlarının Giderilmesi Süresi	Gün	10.0		10.0	10.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	100.0	10.0
2.6.	IP Telefon Hizmet Süresi	Gün	20.0		20.0	20.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	100.0	20.0
2.6.	Sistem Kontrol Tamamlama Süresi	Gün	25.0		25.0	25.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	100.0	25.0
2.6.	Sunucu Kurulum Tamamlama Süresi	Gün	15.0		10.0	10.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	100.0	15.0
2.6.	Web Hizmeti Talebi Kar ılama Süresi	Gün	15.0		4.5	5.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	100.0	15.0
3.3.	Birim süreç performans ba rı oranı	Yüzde(%)	50.0		-	-	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	50.0
3.3.	Süreç Komisyonu Toplantı Sayısı	Sayı	50.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	2.0	12.0	100.0	50.0
3.5.	EFQM Kriter Grupları Toplantı Sayısı	Sayı	30.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	30.0
3.5.	ISO 27001 BGYS'nin D ı De erlendirme Sayısı	Sayı	40.0		-	50.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	100.0	40.0
3.5.	ISO 27001 BGYS'nin ç De erlendirme Sayısı	Sayı	30.0		-	50.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	100.0	30.0

3.6.	Birimdeki riskleri giderme oranı	Yüzde(%)	50.0		-	-	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	50.0	
3.6.	Risk De erlendirme Toplantı Sayısı	Sayı	50.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	100.0	50.0
5.1.	Birimdeki Dezavantajlı Gruplara Yönelik Düzenlenen Faaliyet Sayısı	Sayı	100.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
5.5.	Dı Payda Geri Bildirim Toplantı Sayısı (YÖK/YÖKAK)	Sayı	20.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	100.0	20.0	
5.5.	Geri Bildirimlere (ikayet, stek, Öneri) Yönelik Yapılan yile tirme Faaliyet Oranı (yile tirme Faaliyeti Sayısı/Geribildirim Sayısı)	Yüzde(%)	15.0		25.0	20.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	15.0	
5.5.	ç Payda ları Geri Bildirim Toplantı Sayısı (YÖK/YÖKAK)	Sayı	20.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	100.0	20.0	
5.5.	dari Personel Memnuniyet Oranı (YÖK/YÖKAK)	Yüzde(%)	20.0		-	-	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	77.2	77.2	100.0	20.0	
5.5.	Payda larla Yapılan birli i Sayısı	Sayı	25.0		-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	100.0	25.0	
3.9.	Birimde yapılan iç/dı kıyaslama çalı ma sayısı	Sayı	50.0		-	-	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	100.0	50.0	
3.9.	Birim Kurum Kültürü Algı Düzeyi	Yüzde(%)	50.0		-	-	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.4	87.4	100.0	50.0	
5.10	Çevresel Sürdürülebilirli e Yönelik Faaliyet Sayısı	Sayı	100.0	BKYS kullanan Üniversiteler	-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	100.0	
Toplam Ba arı Oranı																					90	

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :