



**KIRŞEHİR
AHI EVRAN**
ÜNİVERSİTESİ

Ahiliğin İzinde Mükemmelliğe Yolculuk



YÖN ÇALIŞTAYI

SONUÇ RAPORU





ÇALIşTAY

SONUÇ RAPORU

ÇALIŞTAY

DÜZENLEME

KURULU

TASARIM
MİZANPAJ

Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim
Koordinatörü

Prof. Dr. İlkay AÇIKGÖZ ERKAYA

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim
Koordinatörlüğü Üyesi

Prof. Dr. Levent URTEKİN

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim
Koordinatör Yardımcısı

Prof. Dr. Gülbahar ÜÇLER

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim
Koordinatör Yardımcısı

Doç. Dr. Öznur AKGİŞ İLHAN

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim
Koordinatörlüğü Üyesi

Doç. Dr. Sultan Selen KULA

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitimde Kalite
Güvence Sistemi Koordinatörlüğü Üyesi

Doç. Dr. Hamza YAKAR

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitimde Kalite
Güvence Sistemi Koordinatörlüğü Üyesi

Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim
Koordinatörlüğü Üyesi

Ekrem ÖZTÜRK

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim
Koordinatör Yardımcısı

Arş. Gör. Dildar ÖZASLAN

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi

Arş. Gör. Fatma Cahide ÖZÇELİK

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi

Arş. Gör. Hilal MERT

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi

Kevser ELİKÜÇÜK

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim
Koordinatörlüğü

Erhan YURT

Öğr. Gör. Ahmet Burak ÖZKAN

İÇİNDEKİLER

AÇILIŞ KONUŞMALARI PROF. DR. MUSTAFA KASIM KARAHOCAGİL - REKTÖR	6
AÇILIŞ KONUŞMALARI PROF. DR. HÜSEYİN ŞİMŞEK - DÜZENLEME KURULU BAŞKANI	7
EĞİTİM ÖĞRETİM ÇALIŞMA MASASI	8
TOPLUMSAL KATKI ÇALIŞMA MASASI	28
KURUMSAL DÖNÜŞÜM VE SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA ÇALIŞMA MASASI	42
ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMA MASASI	60
YÖNETİM VE DESTEK HİZMETLERİ ÇALIŞMA MASASI	72
BÖLGESEL KALKINMA ODAKLI İHTİSASLAŞMA VE MİSYON FARKLILAŞMASI ÇALIŞMA MASASI	84
STRATEJİK PLAN ÇALIŞMA MASASI	96
KALİTE FAALİYETLERİ ÇALIŞMA MASASI	104

AÇILIŞ KONUŞMALARI



**Prof. Dr. Mustafa Kasım
KARAHOCAGİL**
Rektör

İsmi kadim medeniyetimizin emsalsiz bir kurumu olan Ahilik Teşkilatını kuran Ahi Evran-ı Veli'den alan Üniversitemiz, 2015 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'ün çıkardığı "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" temelinde Kalite çalışmalarına köklerinden aldığı bu güçle başlamış, Ahiliğin izinde geçmişin kalite anlayışını geleceğe taşımayı bir görev bilmıştır. "Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi" mottosuna uygun olarak, 2016 yılından itibaren İç Kalite Güvence Sistemlerinin kurulması Üniversitemizin Temel Politikası olarak belirlenmiş, Yürütülen kalite çalışmaları neticesinde Üniversitemiz; 2018 yılında tüm birimleri ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almış, 2022 yılında Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çerçevesinde "Tam Kurumsal Akreditasyon" belgesi almıştır. Nihayetinde, Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) Mükemmeliyet Modeli çalışmalarına "Ahiliğin İzinde Mükemmelliğe Yolculuk" mottosuyla başlayan Üniversitemiz, 2023 yılında EFQM Üstün Performansta 5 Yıldız Yetkinliği ödülüne layık görülerek, kalite çalışmalarında uluslararası bir başarıya imza atmıştır.

Yükseköğretim alanında büyük bir başarı hikayesine dönüşen bütün bu kalite çalışmalarımızı 13. yüzyılda Ahi Evran-ı Veli tarafından Kırşehir'de kurulan, Anadolu'ya ve dünyaya bu topraklardan yayılan Ahilik kültür ve değerlerine yaslanarak yürüttüğümüzü özellikle vurgulamak isterim. Ahilik sisteminin, toplumsal sorumluluğu ön planda tutan hem bir meslek örgütü hem de bir kalite yönetim sistemi olduğu bilimsel çalışmalara konu olmuş bir gerçektir. Yön Çalıştayı da aslında yine Ahilik kültür ve değerlerine yaslanarak uygulamaya koyduğumuz bir çalışmadır. Ahilik Teşkilatı "Müşteri Velinimetimizdir" değerlendirmesinden hareketle müşteri odaklı bir kalite anlayışını benimsemiş ve bu anlayışı sürekli eğitim, dayanışma, bağlılık, katılım ve paylaşımı temel alarak hayata geçirmiştir. Bu yüzyılda batıda gelişmeye başlayan çağdaş kalite yönetim sistemleri ve özellikle Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) modeli katılım ve bağlılık temelinde pay-

daşlarla yön birliği ve bir yönetim modeli oluşturacak şekilde her aşamada güçlü bir ilişki ve iletişim kurulmasını tavsiye etmektedir. Keza 13. yüzyılda kurulan ve yayılan Ahilik Teşkilatında mensuplarının bağlılık ve aidiyet duygusunu artıran ilgili paydaşların fikirlerinin alındığı farklı istişare toplantıları yapıldı. Bu toplantılara toplantının mahiyeti ile ilişkili olarak Ahilerle birlikte bilim adamları, kanaat önderleri, yoksullar dahil sıradan insanlar toplumun her kesimini kucaklayacak şekilde davet edilirdi. Bu toplantılarda sistem gözden geçirilir, yapılacaklar belirlenir ve sorunlar çözülerek, paydaşların bağlılığı ve motivasyonu artırılırdı.

Kalite çalışmalarını "iyiliği emretmek" ve "hayırda yarışmak" olarak anlayan ve uygulayan Ahilik teşkilatı bizim medeniyetimizin özündeki yüksek değerleri yaşamış, yaşatmış ve kurumsallaştırmıştır. Bugün bizim ihtiyacımız olan da bu bakış açısidir. Kalite bizim medeniyetimizin yitik malıdır. Ahiliğin izinde yürüyerek yitik malımızı aslına uygun olarak yeniden ihya ettiğimiz zaman, Ahilikten gelen geçmişin kalite anlayışını, geleceğe taşıdığımız zaman milletimize memleketimize ve tüm insanlığa hayırlar getirdiğini müşahade etmiş olacağız. İnancımız odur ki; Yeni çağın itici gücü kalite olacaktır ve bu ne kadar Ahilik değerleri üzerine yükselirse o kadar milletimiz için hatta bütün bir insanlık için iyi, güzel ve faydalı olacaktır.

Yine bir Ahilik geleneğine, medeniyetimizin meşveret ve istişare geleneğine dayanarak gerçekleştirdiğimiz, Üniversitemizin geleceğine birlikte yön vermek amacıyla düzenlenen Yön Çalıştayımızın hayırlara vesile olmasını temenni ediyorum. Kalite Koordinatörlüğü müzün ve kalite gönüllüsü öğrencilerimizin samimi gayretleriyle Ahi Evran-ı Veli'nin adını taşıyan Üniversitemizden, Ahiliğin izinde özgün bir kalite modelinin doğacağına ve Üniversitemizden bu çağın Ahilerinin yetişeceğine olan inancım, değerli fikir, görüş ve önerilerini bizimle paylaşan iç ve dış paydaşlarımıza katkı ve katılımları için çok teşekkür ediyorum.

AÇILIŞ KONUŞMALARI



Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK
Düzenleme Kurulu Başkanı

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi 18. yılında geleceğine yön vermek için bir araya geldi. Üniversitemiz Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından "geleceğe dair stratejik adımları belirlemek ve paydaşlarla etkileşimi güçlendirmek" amacıyla bir YÖN Çalıştayı düzenlendi. YÖN Çalıştayı, ahilik kültürünün temel ilkesi olan istişare anlayışı çerçevesinde, Üniversitemizin ikinci atılım dönemine yön vermek üzere planlandı. Üniversitemiz Kongre ve Kültür merkezinde 26-28 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilen "Yön Çalıştayı" paydaşlarımızı bir araya getirdi. Yön çalıştayında, üniversitemizin geleceğine yön verecek önemli konular ele alındı ve çözüm önerileri sunuldu.

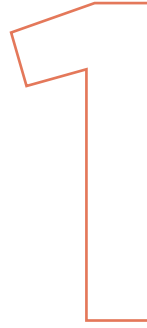
Düzenlenen çalıştaya Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Mustafa Kasım Karahocagil, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Hüseyin Şimşek, Prof. Dr. Ali Güneş, Prof. Dr. Musa Özata, Genel Sekreter Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin İlter, dış paydaşlar, üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrenciler katıldı. Çalıştay organizasyonunda 8 farklı başlık altında 12 moderatör ve 15 raportör görev alırken, çalıştaya üniversite içinden ve dışından toplam 178 kişi katıldı. İnteraktif oturumlar şeklinde devam eden çalıştayı 1. gününde 99 kişi, 2. gününde ise 79 kişi katıldı. Her masada bir konuşmacı ve bir moderatör yer alırken, tespit ve önerileri kaydetmek üzere raportörler görev aldı. Bu çeşitlilik, farklı perspektiflerin bir araya gelerek daha kapsamlı ve etkili çözümler üretmesi için önemli bir fırsat sağladı.

Üniversitemizin geleceğine ışık tutacak fikirlerin tartışıldığı Çalıştay oturumlarında Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Kurumsal Dönüşüm ve Sürdürülebilir Değer Yaratma, Toplumsal Katkı, Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma, Yönetim Destek Hizmetleri, Stratejik Planlama, Kalite Faaliyetleri masaya yatırıldı. Katılımcılar her bir masada görüşlerini ve önerilerini paylaştı. Çalıştayda masalarında eğitimde kalite, akademik ve idari süreçlerin geliştirilmesi, öğrenci memnuniyeti, araştırma ve yenilikçilik gibi konular

üzerinde duruldu. Her masa başlığı, katılımcıların konuya ilişkin deneyimlerini ve görüşlerini paylaşmalarına imkân tanıyarak, kapsamlı bir tartışma ortamı sunmuştur. Üniversitemizin ikinci atılım dönemine yön verecek olan bu çalıştay, paydaşlar arasındaki etkileşimi artırmayı ve üniversitemizin geleceğini şekillendirmeyi amaçlamaktadır. Çalıştay, aynı zamanda yeni fikirler üretmeyi, özgün çözüm önerileri geliştirmeyi hedefleyerek, üniversitemizin karşılaştığı sorunlara çözüm odaklı yaklaşımlar getirmeyi amaçlıyor.

Bu çalıştay, paydaşlarımız ile birlikte Üniversitemizi ve geleceğimizi inşa etme isteğinin en somut örneğidir. İnanıyorum ki çalıştayın sonuçları, üniversitemizin gelecek perspektifini güçlendirecek, karşılaştığı zorluklara çözüm bulma, politikalarını geliştirme ve geleceğe yönelik stratejiler belirleme konusunda önemli bir kılavuz olacaktır. Geliştirilen öneriler ve ortaya konan fikirler, üniversitemizin kısa vadeli hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak ve uzun vadede ilham verecek çalışmalara ve başarılarla zemin teşkil edecektir.

Çalıştayın düzenlemesindeki teşvik edici yaklaşımından dolayı öncelikle sayın rektörümüz Prof. Dr. Mustafa Kasım Karahocagil'e, çalıştay düzenleme kuruluna, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü çalışanlarına, çalıştay masalarında görev alan moderatörlere, tartışmacılara, raportörlere ve sekreteryaya görevlilerine teşekkür ediyorum.



EĞİTİM ÖĞRETİM ÇALIŞMA MASASI

Moderatörler

Prof. Dr. Refik BALAY

Prof. Dr. Ayfer ŞAHİN

Raportörler

Arş. Gör. Neslihan ŞAHAN

Arş. Gör. Sevil Esma TUNÇ

Sekretarya

Arş. Gör. Derya KARATAŞ

Arş. Gör. Hatice Kübra ÇİÇEK



- 1 ÖĞRENCİ MERKEZLİ EĞİTİM
- 2 EĞİTSEL UYUM (ORYANTASYON)
- 3 ÖĞRETİM PROGRAMLARI
- 4 KAPSAYICI EĞİTİM
- 5 EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ
- 6 YETERLİK TEMELLİ EĞİTİM

GENEL DEĞERLENDİRME

Eğitim-öğretim faaliyetleri, yükseköğretim kalite çalışmalarında öncelikli bir alan olarak kabul edilmekte olup, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından da temel ölçütlerden biri olarak değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda Yön Çalıştayının “Eğitim-Öğretim Masasında” Öğrenci Merkezli Eğitim, Eğitsel Uyum, Öğretim Programları, Kapsayıcı Eğitim, Eğitim Kalite Güvencesi ve Yeterlik Temelli Eğitim başlıkları Üniversitemizin paydaşlarının katılımıyla gerçekleştirilen odak grup çalışmalarıyla detaylı olarak değerlendirilmiştir.

Odak grup çalışmalarında ortaya konulan tespitler doğrultusunda Üniversitenin eğitim öğretim alanındaki mevcut süreçlerini güçlendirmek ve gelecekteki yönü ile stratejik hedeflerini belirlemek adına önemli önerilerde bulunulmuştur.

1

ÖĞRENCİ MERKEZLİ EĞİTİM

“

Çift ana dal ve yan dal programlarının teşvik edilmesi, öğrencilere kariyer hedeflerini daha esnek bir şekilde belirleme şansı tanıyabilir.

Dijital dönüşüm ve çevrimiçi eğitimde yapılacak iyileştirmeleri, öğrencilere daha çağdaş ve etkileşimli öğrenme deneyimleri sunabilir.

Esnek öğrenme modellerinin yaygınlaşması öğrencilerin öğrenme deneyimini zenginleştirebilir.

Açılacak derslerin belirlenmesinde sektör ve çağın gereklilikleri dikkate alınmalıdır.

”

ÖĞRENCİ MERKEZLİ EĞİTİM TESPİTLER

- » Memnuniyet anketlerinin eğitim öğretim faaliyetlerine yansıtılması hususunda yetersizlik.
- » Seçmeli derslerin açılması için asgari 10 öğrenci tercihinin bağlı olunması.
- » Seçmeli derslerin öğretim üyelerince önerilmesi.
- » Uygulamalı derslerde ders araç-gereçlerindeki eksiklik.
- » Sunuş yoluyla yapılan eğitimin yaygın biçimde uygulanması.
- » Eğitim öğretim ortamlarında fiziki sosyal ve eğitsel şartlar bakımından eksikliklerin varlığı.
- » Uygulamalı derslerde malzeme temininde bütçe eksikliği.
- » Çevrimiçi öğrenme materyallerinin eksikliği.

ÖĞRENCİ MERKEZLİ EĞİTİM ÖNERİLER

- » Öğrenci memnuniyet anketlerinin eğitim öğretim faaliyetlerine yansıtılması, öğrencilere yönelik lisans düzeyinde seçmeli derslerin sayısının artırılması.
- » Öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının daha doğru ve detaylı analiz edilmesi için çalışmalar yapılması.
- » Seçmeli derslerin açılması konusundaki asgari seçim sayısının düşürülmesi.
- » Çift ana dal ve yan dal programlarının teşvik edilmesi.
- » Seçmeli derslerin önerilmesi hususunda öğrenci görüşlerine de başvurulması. Bu konuda öğrenci temsilcilerinden oluşan bir "Öğrenci Temsilcileri Kurulu" marifetiyle öğrencilerinin görüş ve önerilerinin dikkate alınması.
- » Memnuniyet anketlerinin fakülte ve bölüm/program bazında yapılması.
- » Öğrenci fikirlerini esas alarak öğrenci merkezli ders içeriklerinin oluşturulması.

ÖĞRENCİ MERKEZLİ EĞİTİM ÖNERİLER

»	Esnek Öğrenme Modelleri: Öğrencilerin farklı öğrenme stillerine ve ihtiyaçlarına uyum sağlamak için çeşitli öğrenme modelleri sunmalıyız. Bu, hibrit öğrenme modelleri, çevrimiçi ve yüz yüze derslerin bir kombinasyonu olabilir.	»	Eğiticilerin eğitimi yapılabilir.	»	Kalite elçilerini teşvik etmek için mümkünse öğrenci ofisi adı altında ofis tahsis edilmesi.
»	Öğrenci Katılımını Artırmak: Derslerde öğrenci katılımını teşvik etmek için interaktif öğretim yöntemleri kullanılmalı. Öğrencilerin projelerde, tartışmalarda ve grup çalışmalarında aktif rol almalarını sağlamak önemlidir.	»	Öğrenci merkezli eğitim uygulamak adına öğrenciye aşırı yüklenmenin önüne geçilmesi.	»	Kalite elçilerini teşvik etmek için SKS imkânlarından faydalanılması, örneğin yemekhane ücretlerinde bir indirim sağlanması.
»	Kişiselleştirilmiş Eğitim: Öğrencilerin bireysel ilgi alanlarına ve kariyer hedeflerine göre ders içeriklerinin kişiselleştirilmesi. Böylece, her öğrencinin kendi potansiyelini en iyi şekilde geliştirmesine olanak tanınabilir.	»	Uygulamalı derslerin artırılması ve ödev veriminde seçici olunması.	»	Kalite Elçiliği Sertifikasının bir eğitim sağlanarak verilmesi.
»	Dönem sonunda öğrencilerden geri bildirim alınarak eğitim programlarını ve yöntemlerini geliştirmek.	»	Ders içeriklerinin meslek ve sektör beklentilerinin göz önüne alınarak genişletilmesi.	»	Öğrenci danışmanlık müessesinin öğrenciye zamanında geri bildirim verebilmesi, öğrencinin geri dönüş, istek ve şikayetlerinin alınması.
»	Uygulamalı derslerdeki araç-gereç eksikliklerinin giderilmesi.	»	Mezun buluşmalarının yapılması.	»	Lisans danışmanlığı süresince danışmana memnuniyete bağlı olarak ücret ödenmesi. Bu konuda kalite faaliyetleri kapsamında bir memnuniyet anketi hazırlanması.
»	Öğrenciyi daha aktif kılan buluş, drama, tiyatro ve araştırma yöntemlerinin uygulanması.	»	Seçmeli derslere "Adab-ı Muaşeret" dersi eklenmesi.	»	Danışmanlık hizmetinin daha etkin ve işlevsel hâle getirilmesi, bunun için danışmanlık hizmetinin belli sayıda öğrenciye kadar (örneğin 50) 2 saat karşılığında ücretlendirilmesi, eğitim programlarında buna yer verilmesi, danışmanlık hizmeti çerçevesinde yapılan tüm etkinliklerin kayıt altına alınması sağlanması.
		»	Eğitim ve öğretimde öğrencilerle geziler yapılarak bu konuda araç ve ulaşım imkânının sağlanması.		
		»	Öğrenci kalite elçilerinin yönetimdeki karar süreçlerinde yer alması.		

ÖĞRENCİ MERKEZLİ EĞİTİM ÖNERİLER

»

Tüm programlarda “Danışmanlık Memnuniyet Anketi” hazırlanması, yıl sonunda uygulanması ve sürekli iyileştirme yoluyla daha etkin hâle getirilmesi.

»

Kurumsal bir danışma hattı yoluyla öğrenci ile iletişim kurulması. Danışmanlık için yürütülen yönergenin güncellenmesi ve öğrenci danışmanlık formu eklenmesi.

»

Bütün birimlerdeki derslik, laboratuvar ve tüm alanlarda internet ağına erişimin geliştirilmesi.

»

Uygulamalarda kullanılan malzemelerin temin edilmesine bütçe sağlanması ve derslerin amaç ve kazanımlarına uygun verilmesinin sağlanması.

»

Üniversite dersliklerine bir platform/kürsü koyulması.

»

Öğretim üyelerinin online derslerde kullanmaya ihtiyaç duyduğu çevrimiçi öğrenme materyallerinin geliştirilmesi.

»

“Dijital Dönüşüm Ofisi” kurulması ve bu ofis kapsamında eğitimcilere eğitim verilmesi, çevrimiçi öğrenme materyallerinin geliştirilmesi, yapay zekâ ve sanal gerçeklik uygulamalarının geliştirilmesi. Akıllı ve sanal sınıfların oluşturulması.

»

Fakültelerdeki sosyal/yaşam/çalışma alanlarının geliştirilmesi ve böylece öğrencinin kampüste daha fazla vakit geçirmesinin sağlanması.

»

Erasmus/Farabi programlarının genişletilmesi.

»

Öğrencilerin eğitsel karar alma süreçlerinde etkin katılım sağlaması hususunda, ders işleme usul ve esaslarının belirlenmesinde ve sınavların uygulama yöntemlerinde öğrencilerin görüş ve önerilerine başvurmak.

2

EĞİTSEL UYUM
(ORYANTASYON)

“

Öğrenci-şehir etkileşimini güçlendirmek için, öğrencilerin kampüs dışı etkinliklere aktif katılımını teşvik etmek önemlidir.

”

EĞİTSEL UYUM (ORYANTASYON)
TESPİTLER

»

Oryantasyon etkinliklerinin yapılması ve mevcut oryantasyon etkinliklerinin yalnızca 1. sınıf öğrencilerine yapılması.

»

Ortaöğretim ve Yükseköğretimdeki eğitim anlayışındaki farklılıklardan dolayı öğrencinin uyum problemi yaşaması.

»

Yabancı uyruklu ve engelli öğrencilerin akademik uyumunun artırılması ihtiyacının görülmesi.

»

Yabancı öğrencilerin Türkçe konuşması ve anlamasında problem yaşaması.

»

Öğrenci-şehir etkileşiminin/buluşmasının artırılmasına ihtiyaç duyulması.

EĞİTSEL UYUM (ORYANTASYON)
ÖNERİLER

»

Öğrenciyi ilgilendiren konuların ana başlıklarla birlikte, fakülteyi, bölümü tanıtan bir Oryantasyon Rehberinin hazırlanması ve öğrencinin hizmetine sunulması.

»

Oryantasyon etkinliklerinin periyodik olarak tekrarlanması ve ara sınıflar ve birinci sınıf öğrencilerinin bir araya getirilmesi ve birlikte şehrin tanınmasına yönelik gezi vb. etkinlikler düzenlenmesi. Bu oryantasyon etkinliklerine öğrenci ve öğretim üyelerinin maksimum düzeyde katılım sağlamanın sağlanması.

»

Öğrenciye, Yükseköğretimin Ortaöğretimden farklı bir eğitsel/sosyal süreç içerdiğinin oryantasyon içerisinde ifade edilmesi ve öğrencilerin farkındalığının artırılması.

»

Oryantasyon eğitimi sürecinde mezun öğrencilerle okuyan öğrencilerin buluşturulması.

»

Öğrenci kulüplerinin eğitsel-uyum süreçlerinde rol olması ve uyuma katkı sağlaması.

»

Oryantasyon eğitimleri ile okul dışı ortam buluşmaları planlanarak öğrencilerin birbirleri ve öğretim elemanları ile iletişim artırılması. Fakültenin tamamında diğer bölümlerle iletişiminin artırılması.

EĞİTSEL UYUM (ORYANTASYON)

ÖNERİLER

»

Yabancı uyruklu öğrenciler ve engelli öğrenciler için "Akademik Uyum Destek Ofisi" kurularak uyum süreçlerinin kolaylaştırılması.

»

Yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe yeterliliklerinin üniversitemiz tarafından tespit edilmesi ve yeterli seviyede Türkçe bilgisi olmayan öğrencilerin ders kaydının yapılmaması. Türkçe hazırlık kurslarına katılımlarının sağlanması.

»

Öğrenci uyumuna katkı sunması bakımından öğrenci-şehir buluşmalarına yönelik etkinliklerinin yapılması ve bu etkinliklere yüksek katılımın sağlanmasının sağlanması.

»

Üniversite genelinde "Kariyer Destek Ofisi" kurulması ve öğrencilerin kariyer gelişmelerinin sürekli biçimde geliştirilmesi

»

Eğitim-öğretimin ilk haftasını uyum haftası olarak belirlemek ve bu kapsamda üniversiteyi tanıtmaya etkinlikleri düzenlemek.

»

Kampüs planı ve yönlendirme tabelaları ya da QR kod ile üniversite planlarının sunulmasıyla yeni başlayan öğrencilerinin uyumunun kolaylaştırılması.

»

Öğrencilerin uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla üniversitemiz birimlerinin tanıtıcı videolarının ilgili birimlerin web sayfalarına konulması (basın müşavirliği desteği ile).

3

ÖĞRETİM PROGRAMLARI

“

Ders içeriklerinin hazırlanmasında akreditasyon kuruluşlarının ölçütlerinin dikkate alınması hazırlanması, kalite standartlarının artırılması açısından kritiktir.

”

ÖĞRETİM PROGRAMLARI TESPİTLER

»	Ders programlarının ulusal ölçekte diğer üniversitelerle benzer olarak hazırlanması.
»	Bazı ana bilim dallarında lisansüstü eğitimde öğrencilerin danışmanlarını isteğe/tercihe bağlı seçememesi.
»	Üniversitemiz genelinde akredite olan program sayısının azlığı.

ÖĞRETİM PROGRAMLARI ÖNERİLER

»	Öğrencilerin yatay geçişlerinde sorun yaşamamaları hususunda derslerin içeriği, adı, kredisi ve AKTS'lerinin ulusal düzeyde uyumlu olması ve bu kapsamda Bologna bilgi sistemlerinin gözden geçirilmesi.
»	Şahıs merkezli derslerin açılmasının önüne geçilmesi, sektör-piyasa-çağın ihtiyaçları gözetilerek açılması.
»	Programlar açılırken ulusal eşgüdüm de dikkate alınarak programdaki genel kültür derslerinin ağırlığı içerisinde seçmeli derslerinin sayısının artırılması.
»	Akreditasyon kuruluşları (MÜDEK, FEDEK, ZİDEK vb.) dikkate alınarak ders içeriklerinin hazırlanması.
»	Üniversitemiz genelinde okutulan Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı dersinin tüm lisans programları için 14 hafta boyunca aynı standart ve içerikte okutulması gereken konuların belirlenmesi.
»	Gerekli bölümlerde pratik becerilerin artırılmasına yönelik derslerin eklenmesi ve uygulamaların artırılması.

ÖĞRETİM PROGRAMLARI ÖNERİLER

» Çekirdek Programlama'nın kapsamında bütün programlarda her dersin özelliklerine bağlı olarak insani toplumsal ve millî değerler (etik-ahlak) gözetilerek bu derslerin verilmesi.

» Bölümlere öğrenci alınması konusunda taban puanı sınırlamasının önerilmesi.

» Üniversitelere girişte bölümlere yönelik ilgili alandaki derslerle ilgili doğru cevaplanan soru sayısında asgari bir değer belirlenmesi.

» Beceri temelli ve teknoloji ile zenginleştirilmiş ölçme yaklaşımlarının teşvik edilmesi ve yaygınlaştırılması.

» Uygulamalı derslerin sınavlarının uygulamalı yapılması konusunda sınav yönetmeliğinde gerekli değişikliklerin yapılması.

» Final sınavlarında performans değerlendirme yapılabilmesi için gerekli esnekliğin sınav yönetmeliğinde yer alması.

» AYDEP öğrenme yönetim sisteminin tüm öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından hem dersler hem de sınavlar bağlamında daha etkin ve yaygın kullanımı sağlanmalı, bunun için gerekli alt yapı imkânlarının geliştirilmesi

» Sonuç odaklı bir final sınavı yaklaşımı yerine süreç odaklı ve alternatif değerlendirme yaklaşımı benimsenmeli.

» Lisansüstü düzeyde öğrencilerin kendi danışmanlarını her ana bilim dalında seçebilmesi.

» Üniversitemiz genelinde akredite olabilecek programların tespiti için öz değerlendirmelerin yapılması ve yeterli bütçe sağlanarak akredite olma süreçlerinin başlatılması ve tamamlanması.

4

KAPSAYICI
EĞİTİM

“

Dezavantajlı öğrencilerin akademik başarı ve uyumlarını artırmak için, özel destek ihtiyaçlarının belirlenmesi gerekmektedir.

”

KAPSAYICI EĞİTİM
TESPİTLER

»	Sene başında yapılan oryantasyon programlarına özellikle yabancı uyruklu öğrencilerin katılımının yetersiz olduğu görülmektedir.	»	Uluslararası öğrencilerin ülkemize ve üniversitemize uyum sürecine destek olunması ve farklı ülkelerden gelen öğrencilerin birbiriyle kaynaşması gerekmektedir.
»	Kampüs içinde engelli öğrenciler için farklı hizmetlere ihtiyaç duyulmaktadır.	»	Ülkeler arası proje çalışmalarının güçlendirilmesi için bir proje ortaklığı platformu/havuzu oluşturulması için girişimlerde bulunulmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
»	Üniversitemiz mekânda erişilebilir üniversitelerden biri olup turuncu bayrağa sahiptir. Eğitimde ve sosyokültürel faaliyetlere erişilebilirliği artırılmaya ihtiyaç duyulmaktadır.	»	TÖMERDE kendini yeterli gören öğrenciler dönemin bitmesini beklemeden belge alabilmektedirler. Bu durum göç idaresinde bu öğrencilerin kaydının sonlandırılması olarak anlaşılmakta ve sorun yaşanmaktadır.
»	Toplumda özel eğitime ihtiyaç duyan birey sayısı her geçen gün artmaktadır.	»	Engelli öğrenciler öğrenci kulüplerinde aktif olarak görev ve sorumluluk almamaktadır.
»	Üniversitemiz bünyesinde özel eğitim ve rehabilitasyon merkezine ihtiyaç duyulmaktadır.	»	Yabancı öğrenciler TÖMER’de günlük konuşma dili öğretilmektedir. Akademik dil yeterliliği konusunda sorunlarla karşılaşmaktadır.
»	Öğrencilerin farklı sosyo kültürel çeşitliliğini dikkate alan bir eğitim sistemi için esnek ve kapsayıcı bir yapıya ihtiyaç duyulmaktadır.	»	Kapsayıcı eğitim sadece özel gereksinimli bireyler için planlanıyormuş algısı mevcuttur.
»	Öğrenciler ilgi alanlarına göre istediği derisi farklı birimlerden alamamaktadır.		

KAPSAYICI EĞİTİM TESPİTLER

» Özel Eğitim bölümlerinden mezun olan öğretmenlere duyulan ihtiyaç her geçen gün artmaktadır.

» Kapsayıcı eğitim ihtiyaç hissedenlere cevap verecek şekilde planlanmalıdır.

» Öğrenciler ilgi alanlarına göre istediği der- si farklı birimlerden alamamaktadır.

» Yabancı uyruklu öğrencilerin yazma be- cerileri diğer dil becerilerine göre yetersiz kalmaktadır.

» Öğrenciler son sınıflarda atanma kaygısı ve sınav kaygısı yaşamaktadır.

» Kapsayıcı eğitim kapsamında Çölyak gibi farklı alerjileri olan öğrenciler sorun yaşa- malıdır.

» Öğrenci ve danışan ilişkisi yeterli düzeyde değildir.

» Üniversite ve aile ile iletişimini geliştirmeye ihtiyaç duyulmalıdır.

» Eğitim fakültesi dışındaki fakültelerden mezun olup sonrasında öğretmen olan öğrencilerin pedagojik formasyonu yeter- siz kalmaktadır.

» Eğitim teknolojilerinin kapsayıcı eğitime destek amaçlı daha fazla kullanılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

» Kapsayıcı eğitim kapsamında uygun ma- teryaller ve teknolojilerin kullanılması, öğ- rencilere destek servislerin sağlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

» Yabancı uyruklu öğrencilerin kapsayıcı eğitim kapsamında dil desteğine ihtiyacı bulunmaktadır.

» Üniversiteler ve ülkeler arası kültür farkın- dalığının geliştirilmesi gerekmektedir.

» Özel gereksinimli öğrencilerin eğitim ihti- yaçlarına özel çözümler üretmek için eri- şilebilirlik standartlarına uygun materyaller ve teknolojiler hazırlayıp onların istifadesi- ne sunulmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

KAPSAYICI EĞİTİM ÖNERİLER

»	AYDEP'te öğrencilerin hesabını aktifleştirmek için üniversitemizi ve şehri tanıtan oryantasyon sunumlarının izlenmesi ön koşul olabilir. Ayrıca Yabancı uyruklu öğrencilere özgü hem ülkemizi hem ilimizi hem de üniversitemizi tanıtıcı kapsamlı bir oryantasyon içeriği hazırlanabilir.	»	Üniversitemiz bünyesinde kurulacak olan bir vakıf bünyesinde hizmet verecek Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi (Türkiye'deki örneklerinden modellenerek) açılmalıdır. Bu merkez dezavantajlı çocukların eğitim ihtiyaçlarının yanı sıra maddi ve manevi ihtiyaçlarını da karşılayacak şekilde yetkilendirilmelidir. Bu merkezde öğretim elemanı ve öğretmen istihdamı sağlanmalıdır.	»	Engelli öğrencilerin de öğrenci kulüplerinde aktif olarak görev almaları teşvik edilmelidir.
»	Görme engelliler veya üniversiteye ilk defa gelip yol ve yön arayan bireyler için kampüs içinde kullanılabilen, mobil uygulaması olan dijital navigasyon vb. bir yönlendirme uygulama sistemi kurulabilir.	»	Seçmeli ders havuzları farklı yetenek ve ilgiye sahip öğrencileri kapsayacak şekilde genişletilmeli ve tüm öğretim kademelerinde, seçmeli derslerde öğrenci kotası aranmaksızın tercih edilen her ders açılmalıdır.	»	TÖMER'de öğrencilere eğitim gördükleri alanlarla ilgili akademik dil yeterliliğini geliştirici bir program benimsenmelidir.
»	Eğitimde erişilebilirlik (yeşil) ve sosyokültürel faaliyetlere erişilebilirlik (mavi) bayrakların da alınması için girişimlerde bulunulabilir.	»	Lisans öğrencileri dönemlik bir veya iki dersi (zorunlu veya seçmeli fark etmeksizin), istediği herhangi bir birimden misafir öğrenci olarak alabilmeli ve bu ders transkriptine yansıtılmalıdır.	»	Dezavantajlı öğrencilerin durumlarının tespiti için rektörlükte bir birim kurulmalıdır. Örneğin ekonomik yetersizlikler, psikolojik sorunlar, sınav kaygısı, vb. gibi nedenlerle dezavantaj yaşayan öğrenciler için bir birim kurulmalıdır. Bu birimlerin bilinirliğinin artırılması için bilgilendirme maileri, oryantasyon, vb. gerekli çalışmalar yapılmalıdır.
»	Üniversitemiz bünyesinde özel gereksinimli öğrenciler (üstün yetenekliler de dâhil) ve yetişkinler ile ilgilenen Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmalıdır. Bu merkez ailelere ve öğrencilere yönelik eğitimler düzenlemelidir. Aynı zamanda bu birimlerde Eğitim Fakültesi öğrencileri ile Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencileri uygulama yapabilmelidirler.	»	Ülkeler arası proje çalışmalarının güçlendirilmesi için bir proje ortaklığı platformu/havuzu oluşturulması için girişimlerde bulunulmalıdır.	»	Eğitim Fakültemiz bünyesinde açılmış olan özel eğitim bölümüne ivedi bir şekilde öğrenci alınarak aktif hale getirilmelidir.
»	Yabancı uyruklu öğrenciler ile birlikte geleneksel kültür günleri düzenlenmelidir.	»	Dış ilişkiler ofisi, TÖMER ve Göç İdaresi birbiriyle uyumlu ve koordineli çalışması gerekmektedir.	»	Seçmeli ders havuzları farklı yetenek ve ilgiye sahip öğrencileri kapsayacak şekilde genişletilmelidir. Hem lisans hem de lisansüstü öğrenciler için, seçmeli derslerde öğrenci kotası aranmaksızın ders açılabilir.

KAPSAYICI EĞİTİM ÖNERİLER

» Lisans öğrencileri dönemlik bir veya iki adet herhangi bir zorunlu veya seçmeli dersi, istediği herhangi bir birimden misafir öğrenci olarak alabilmeli ve bu ders transkriptine yansıtılmalıdır.

» Ölçme ve değerlendirme sistemi yabancı öğrencileri kapsayıcılığı artıracak şekilde düzenlenmelidir. Bu anlamda yöntem çeşitliliğine gidilmelidir.

» PDR bölümü tarafından, özellikle son sınıflarda kaygı bozukluğu yaşayan öğrenciler için eğitim düzenlenmeli ve etkili bir şekilde destek verilmelidir.

» Çölyak vb. özel beslenme ihtiyacı olan öğrenciler için üniversite gerekli desteği sunmalıdır (yemekhanede farklı menü gibi).

» Danışman hoca öğrenci ile daha yakın ilişki kurmalıdır ve daha kapsayıcı bir danışmanlık hizmeti verilmelidir.

» Çocuk ile ilgili paylaşılması gereken durumlarda aile bilgilendirmesi yapılmalıdır. Aynı şekilde çocukları ile ilgili paylaşmak istediği durumları paylaşabilmelidirler.

» Öğretmen olunabilecek tüm fakültelerdeki öğrencilere yeterli düzeyde pedagojik formasyon verilmelidir.

» Eğitim teknolojilerini kullanarak öğrencilere kişiselleştirilmiş öğrenme deneyimleri sunmak, çevrimiçi kaynakları ve interaktif araçları kullanarak farklı öğrenme stillerini desteklenmelidir

» Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarına özel çözümler sunmak amacıyla erişilebilirlik standartlarına uygun materyaller ve teknolojilerin kullanılması, öğrencilere destek servislerin sağlanması gerekmektedir.

» Yabancı uyruklu öğrencilerimizden farklı dil becerilerine sahip öğrencilere yönelik destekleyici programları ve dil öğrenim fırsatları sunmak, birden fazla dilde materyaller ve kaynaklar kullanılması,

» Üniversiteler ve ülkeler arası empati kültürünün geliştirilmesi için öğrenci ve öğretim elemanı değişim hareketliliği sistemini güçlendirilmelidir.

» Özel gereksinimli öğrencilerin eğitim ihtiyaçlarına özel çözümler üretmek için erişilebilirlik standartlarına uygun materyaller ve teknolojiler hazırlayıp onların istifadesine sunulmalıdır.

5

EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ

“

Eğitim Yönetimi ve diğer süreçler BKYS ile, derslerin öğrenim çıktıları ve programların yeterlilikleri ise AYDEP sistemi ile güvence altına alınmalıdır. BKYS ve AYDEP sistemlerinin kullanıcı dostu olması için paydaş görüşleri alınarak yeni sürümler geliştirilmelidir.

”

EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ
TESPİTLER

» Yönetim kademesinde olmayan öğretim elemanları BKYS'ye uzak kalmaktadır. Bu durum BKYS'nin benimsenmesinde güçlük yaşanmasına, kalite sürecine dönük motivasyonun düşmesine ve kalite süreçlerinin içselleştirilememesine neden olmaktadır.

» BKYS'nin ara yüzü karmaşıktır ve aranan dokümanların bulunmasında zorluk yaşanmaktadır.

» BKYS'de özlük haklarıyla ilişkilendirilebilecek bir modül bulunmamaktadır.

» BKYS'nin arayüzü karmaşıktır ve istenilen bulunmakta güçlük çekilmektedir. Kapatıldığında Sistemden çıkılmakta ve tekrar giriş yapmak gerekmektedir.

» BKYS'nin içeriğini sadece yetkilendirilmiş kişiler görmektedir.

» BKYS'nin arayüzünde aranan dokümanların bulunmasında zorluk yaşanmaktadır.

» Yönetim kademesinde olmayan öğretim elemanları BKYS'ye uzak kalmaktadır. Bu durum BKYS'nin benimsenmesinde güçlük yaşanmasına, kalite sürecine dönük motivasyonun düşmesine ve kalite süreçlerinin içselleştirilememesine neden olmaktadır.

» BKYS'nin kişiselleştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

» BKYS'deki bir formu başka bir birime yönlendirmek için masa üstüne indirmek ve maille göndermek gibi dolaylı bir süreç gerekmektedir.

» BKYS'nin kullanımı ile ilgili zorluklarla karşılaşabilmektedir.

» BKYS'de özlük haklarıyla ilişkilendirilebilecek bir modül bulunmamaktadır.

EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ

ÖNERİLER

» BKYS'nin tüm öğretim elemanlarına ve çalışanlara detaylı bir şekilde tanıtılabilir ve BKYS'yi tanıtıcı kısa videolar hazırlanıp sistem içerisinde hizmete sunulabilir. BKYS herkesin kullanıma açılabilir.

» BKYS daha kullanıcı dostu hale getirilebilir. Örneğin BKYS'nin ara yüzüne genel bir arama butonu eklenebilir. Bu arama butonu ile herhangi bir konuda araştırma yapıldığında o işin hiyerarşisi/akış şeması gelebilir ve bu hiyerarşi içerisinde aynı konuya hitap eden tüm formlar, belgeler, ekler vb. listelenip tıklanabilir hale gelebilir.

» BKYS'nin içerisinde özlük bilgileri ile ilgili bir sekme açılabilir. Tüm çalışanlar bu sekme-ye girdiklerinde kendisini ilgilendiren tüm bilgilere ulaşabilir. Bu sekme Ek Ders Otomasyonu ve Proliz ile de senkronize edilebilir.

» BKYS daha kullanıcı dostu hale gelmelidir.

» BKYS'nin, değiştirilmesi yetkilendirilmiş kişilerde bulunmakla beraber, büyük bir oranını görmek yetkilendirilmiş kişiler haricinde de mümkün hale getirilmelidir.

» BKYS'nin tüm öğretim elemanlarına ve çalışanlara detaylı bir şekilde tanıtılması ve kullanıma açılması gerekmektedir.

» BKYS'nin arayüzüne genel bir arama butonu eklenmelidir. Bu arama butonu ile herhangi bir konuda araştırma yapıldığında o işin hiyerarşisi/akış şeması gelmeli ve bu hiyerarşi içerisinde aynı konuya hitap eden tüm formlar, belgeler, ekler tıklanabilir olmalıdır.

» BKYS kişiye özgü olarak yapılandırılmalı, kişiye özgü olarak sık kullanılanlar klasörü olmalıdır.

» BKYS'de kurum içerisindeki çalışanlar arasında BKYS'de var olan belge, form, vb. evrak bir tıkla paylaşılabilir olmalıdır.

» Kullanıcılar için BKYS'yi tanıtıcı kısa videolar hazırlanıp BKYS sistemi içerisinde sunulmalıdır.

» BKYS'nin içerisinde özlük bilgileri ile ilgili bir sekme açılabilir. Tüm çalışanlar bu sekme-ye girdiklerinde kendisini ilgilendiren tüm bilgilere ulaşabilmelidir. Bu sekme ek ders otomasyonu ve proliz ile de senkronize edilmelidir.

6

YETERLİK TEMELLİ
EĞİTİM

“

Dersliklerdeki internet erişimi sorunları, öğrencilerin online kaynaklara erişimini zorlaştırarak eğitim deneyimini olumsuz etkilemektedir.

”

YETERLİK TEMELLİ EĞİTİM
TESPİTLER

»

AYDEP'in teknik altyapısının yetersizliği nedeniyle sisteme her yıl yeniden materyal ve sunumların yüklenmesi gerekmektedir.

»

Özellikle ortak derslere giren öğretim elemanları için sınıfların birleştirilmesi sürecinde aynı ders verilerinin birçok şubeye tekrar girilmesi sistemin kullanılabilirliğine engel oluşturmaktadır.

»

AYDEP'te tarih gibi anlatıma dayalı derslerde değerlendirme düzeyinde sorular sorulmakta zorluk yaşanmaktadır.

»

AYDEP'in tanınırlığını artırmaya ihtiyaç duyulmaktadır.

»

Yurtta kalan öğrencilerin ve öğrencilerin bulunduğu fakültelerde internet erişimi (wifi) sorunludur.

»

AESEM'de kurslar sadece yüz yüze planlanmaktadır.

»

Öğrencilerin sınav kaygısı yaşamaları gibi, öğretim elemanları da modülün karışık olması nedeniyle AYDEP üzerinden yapılan sınavlarda sınav kaygısı yaşamaktadırlar.

»

Eğitim fakültesi dışındaki birimlerde AYDEP'in içeriğinin doldurulmasında (kazanım, yeterlik, vb. yazımlarının doldurulmasında) çeşitli sorunlarla karşılaşmaktadır.

»

AYDEP'in daha etkin kullanılması için bir takım iyileştirmeler gerekmektedir

YETERLİK TEMELLİ EĞİTİM ÖNERİLER

»	AYDEP internet ağ sunucuları güçlen dirilmeli (yedekleme fonksiyonu gibi)	»	AYDEP üzerinden sınav yapma modülünün daha kullanışı ve kolay hale dönüştürülmesi	»	AYDEP'in uzun cevaplı klasik yazılı sınavlarda kullanımı ile ilgili işlerlik kazandırılması,
»	Bir ders için girilen materyal veya veri aynı ad ve kodla girilen dersler için tüm sınıflara aynı anda otomatik olarak yansıtılabilir.	»	AYDEP'e kazanım ve yeterlik yazma, her yeterlik seviyesinde soru yazma gibi süreçlerle ilgili birimlerde görev yapan ve aktif olarak derse giren öğretim elemanlarına teknik desteğin yanı sıra bilgilendirici seminerlerin düzenlenmesi ve yönlendirici ve eğitici videoların hazırlanması	»	AYDEP yönetim sisteminin daha etkin kullanılması için öğretim elemanlarına online eğitime uygun ekipmanlarla birlikte birer dizüstü bilgisayar ve donanımlarının (dijital yazım cihazı gibi) verilmesi,
»	AYDEP'in arayüzünün daha kullanıcı dostu hale getirilmesi	»	AYDEP internet ağ sunucuları güçlendirilmeli (yedekleme fonksiyonu gibi).	»	Sınıfta yüz yüze yapılan derslerde, ders anlatan öğretim elemanını derse gelemeyen öğrencilerin de izlemesini sağlayacak bir sistemin kurulması,
»	AYDEP ulusal düzlemde geliştirilmeli, uluslararası düzeyde tanıtılmalı ve uluslar ötesi düzeyde uygulanabilir olmalıdır.	»	AYDEP'te online dersler gerçekleştirilirken öğrencilerin de derse aktif olarak katılabilecekleri, görüntülerini ve seslerini aynı anda açabilecekleri şekilde teknik altyapının güçlendirilmesi,	»	AYDEP'e kazanım ve yeterlik yazma, her yeterlik seviyesinde soru yazma gibi süreçlerle ilgili öğretim elemanlarına teknik desteğin yanı sıra bilgilendirici seminerlerin düzenlenmesi ve yönlendirici ve eğitici videoların hazırlanması,
»	Hem yurtlarda hem dersliklerin olduğu birimlerde internet altyapısının güçlendirilmesi veya online derslere son verilmesi	»	AYDEP'te görme engelliler için sesli komut sistemlerinin eklenmesi,	»	Sınıflarda internet alt yapısının güçlendirilmesi...
»	AESEM'de yüz yüze derslerin yanında AYDEP üzerinden daha geniş katılımlı kurslar düzenlenmesi				



EĞİTİM ÖĞRETİM ÇALIŞMA MASASI

ODAK GRUPLAR

Katılımcı

Prof. Dr. Ahmet ŞAHİN
Prof. Dr. Mahmut YILMAZ
Doç. Dr. Ertuğrul GÜREŞÇİ
Doç. Dr. Muradiye KARASU AYATA
Doç. Dr. Menderes ÜNAL
Doç. Dr. Ahmet Salih ŞİMŞEK
Doç. Dr. Maksut YİĞİTBAŞ
Dr. Öğr. Üyesi İsa BAHAT
Melis TOPRAKLI-Öğrenci

Dış Paydaş

Yusuf Yasin GÜLŞEN (İl Milli Eğitim Müdürü)
Musa SARGIN (Yusuf Demir Bilsem Müdürü)

Katılımcı

Prof. Dr. Faruk SELÇUK
Doç. Dr. Tercan YILDIRIM
Dr. Öğr. Üyesi Deniz AKDAL
Dr. Öğr. Üyesi Ali GÜNGÖR
Veis BAYRAKTAR
Daire Başkanı Fahrettin YÜKSEL
İrem URGAN-Öğrenci
Emircan AKGÜNDÜZ-Öğrenci

Dış Paydaş

Yüksel YILMAZ (İl Milli Eğitim Müdür Yrd.)



2

TOPLUMSAL KATKI

ÇALIŞMA MASASI

Moderatörler

Doç. Dr. Muhammed MARUF

Doç. Dr. Okan KUZU

Raportörler

Arş. Gör. Soner ÇİNI

Arş. Gör. Hakan ÇALIK

Sekretarya

Arş. Gör. Ümit YAPICI

Arş. Gör. Şuanur KABA



- 1 SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİLERİ
- 2 ÇEVRE DUYARLILIĞINA YÖNELİK FAALİYETLER
- 3 MEZUNLARIN FAALİYETLERE KATILIMI
- 4 KÜLTÜREL VE SANATSAL FAALİYETLER
- 5 SAĞLIK VE SPOR FAALİYETLERİ

GENEL DEĞERLENDİRME

"Toplumsal Katkı Faaliyetleri, Yükseköğretim kurumlarının Eğitim-Öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerinden sonra üçüncü misyonu olarak kabul edilmektedir. Üniversitemizin Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla oluşturulan Toplumsal Katkı Masası oturumu, "Yükseköğretimde Toplumsal Katkı Politikaları ve Güncel Yaklaşımlar" başlıklı açılış konuşması ile başlamıştır. Çok sayıda öğrenci, akademik-idari çalışan ve dış paydaşın katılımı ile iki farklı masada gerçekleştirilen oturumlarda sosyal sorumluluk stratejileri, kültürel ve sanatsal faaliyetler, çevre duyarlılığına yönelik yaklaşımlar, sağlık ve spor faaliyetleri, mezun öğrencilerin sosyal sorumluluk faaliyetlerine katılımı, toplumsal katkı projelerine yönelik tespitler ve öneriler değerlendirilmiştir."

1

SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİLERİ

“

Üniversitelerin misyonları ve temel hedefleri gereği, akademik faaliyetlerine ek olarak sosyal, ekonomik, etik, kültürel çeşitlilik gibi alanlarda topluma katkı sağlamaları beklenmektedir.

”

SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİLERİ

TESPİTLER

»

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi kampüsünde engellilerin kullanımına uygun olmayan alanlar vardır.

»

Kampüs içinde ve şehirde üniversite öğrencilerinin çalışma alanları oldukça sınırlıdır.

»

Üniversite içerisinde öğrencilerin sosyal ve eğitimle ilgili ihtiyaçlarını karşılayacakları mekanlar sınırlıdır.

»

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin toplumdaki dezavantajlı gruplara ilişkin aktiviteleri ve bu grupları temsil eden kurumların yaptığı aktivitelere katılımları oldukça azdır.

SOSYAL SORUMLULUK STRATEJİLERİ

ÖNERİLER

»	Ahi Evran Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımları konusunda daha etkin şekilde yönlendirilmesi gerekir.	»	Öğrenci topluluklarının daha etkin şekilde çalışabilmesi ve toplumsal katkı sağlama-ları için topluluklara ilişkin faaliyet prose-dürünün kolaylaştırılması faydalı olacaktır.
»	Öğrenciler için ders çalışma mekânları-nın, kütüphanelerin hafta sonları da dahil daha uzun süre açık kalması gerekir.	»	Üniversite içerisinde öğrencilerin sosyal ve eğitimle ilgili ihtiyaçlarının karşılanması için kafe, market ve kırtasiye imkanlarının artırılması gerekir.
»	Kongre merkezindeki sahneler engelli bi-reyler için rampa yapılması ve Üniversite’ de engellilerin erişimi ile ilgili uygulamala-rın engellileri temsil eden kurumlarla birlik-te planlanması uygulamaların etkinliğini artıracaktır.	»	Toplumlardaki dezavantajlı gruplarla ilgili toplantılara katılımın artırılması ve her yıl üniversite bünyesinde dezavantajlı grup-larla ilgili aktivitelerin organize edilmesi toplumsal katkı bakımından değer oluş-turabilir.
»	Üniversitemizde faaliyet gösteren öğrenci topluluklarının birbirleri ve farklı üniversi-telerde faaliyet gösteren benzer gruplarla eşgüdümlü çalışması için gerekli adımlar atılmalıdır.	»	İŞKUR ile üniversite arasında yapılan pro-tokol çerçevesinde istihdam amaçlı olarak gerçekleştirilen kurslarda engellilere kon-tenjan sağlanmalıdır.

2

ÇEVRE DUYARLILIĞINA YÖNELİK FAALİYETLER

“

Yeşil bir gelecek için sürdürülebilir ve iklim dostu kampüs projelerinin hayata geçirilmesi, bu konuda toplumsal eğitim ve işbirliklerinin yapılması, çevresel duyarlılığın artırılmasında oldukça önemlidir.

”

ÇEVRE DUYARLILIĞINA YÖNELİK FAALİYETLER TESPİTLER

»

Kampüs içerisinde öğrencilerin vakit geçireceği ve şehir halkının da kullanımına açık yeşil alanlar oldukça sınırlıdır.

»

Çevre farkındalığı ile ilgili paydaşlarla işbirliği çok düşük seviyededir.

»

Üniversite içerisinde neredeyse her yerde sigara içilmektedir. Sigara izmaritlerinin ve çöplerin yere atılması çevre kirliliğine neden olmaktadır.

»

Şehirde ve üniversite genelinde plastik atıkların kullanımı ve atıkların geri dönüşümü ile ilgili farkındalık düşüktür.

»

Şehirde, üniversiteye gelen insanlarda ve öğrencilerde üniversite kampüsünün düzeni ve güvenliği ile ilgili olumsuz bir algı söz konusudur.

»

Isınma ile ilgili mevcut yönetmelikler ve enerji kullanımına ilişkin uygulamalar kampüs bünyesinde gereksiz enerji kullanımına yol açmaktadır. Bu durum çevre açısından zararlıdır.

ÇEVRE DUYARLILIĞINA YÖNELİK FAALİYETLER ÖNERİLER

»

Kampüs içerisinde öğrencilerin ve hafta sonlarında halkın da kullanabileceği çim ve ağaçlı yeşil alanlarının artırılması öğrencilerin aidiyet duygusu ve halkın üniversiteyi sahiplenmesi bakımından fayda sağlayabilir.

»

Fakültelere yakın bölgelere ağaçlar dikilerek bu ağaçların bakım sorumluluğunun fakültede öğrenim gören öğrencilere verilmesi çevre bilinci bakımından faydalı olabilir.

»

Çevre bilincinin artırılması için öğrencilere üniversite logosunun olduğu bez torbaların dağıtılmasına yönelik bir sosyal sorumluluk projesi yapılabilir.

»

Şehir merkezinde sigara izmaritlerinin ve çöplerin yere atılması ile ilgili tiyatral gösteriler organize edilmesine yönelik sosyal farkındalık projeleri yapılabilir.

»

“Dumansız kampüs” sloganı ile fakültelerin etrafında sigara içilmeyen alanlar belirlenerek çevre duyarlı kampüs projesi yapılabilir.

ÇEVRE DUYARLILIĞINA YÖNELİK FAALİYETLER ÖNERİLER

»	Çevre dostu kampus çalışmaları kapsamında atıkların yönetimi ve geri dönüşümüne ait verilerin, üniversitenin internet sitesinde ve kampus içi afişlerle tüm paydaşlara duyurulması çevresel duyarlılığı artırabilir	»	Çevre duyarlılığı, hava kirliliğini önlemek amacıyla kampüs içerisinde öğrenci ve ziyaretçilere ait araçların belirli alanlara park edilmesi sağlanarak, bu alanlardan üniversite içi ring servisi ile taşıma yapılabilir. Bu durum ayrıca güvenlik açısından da faydalı olacaktır.	»	Üniversite olarak şehirde ve kampüste elektrikli mobil araçlarla, bisikletlerin kullanılması teşvik edilmelidir.
»	Sınav kâğıtlarının geri dönüştürülebilir kâğıtlar ile yapılması, yazışmaların ve işlemlerin EBYS üzerinden yapılması çevre duyarlılığı bakımından katkı sağlayabilir.	»	Kampüs içi alanlarda bisiklet kullanımı teşvik etmek ve erişilebilirliğinin sağlanması	»	Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci toplulukları tarafından ilköğrencileri için çevrenin korunması ile ilgili bir tiyatro oyunu yazılarak sosyal farkındalık projesi yapılabilir.
»	Pet şişeler ve mavi kapaklar için geri dönüşüm otomatları konularak her şişe ve kapak için öğrenci yemek kartlarına ücretler yatırılabilir.	»	Kampüs güvenliğinin artırılması amacıyla girişte turnike ve araçlarda kimlik kontrolünün daha etkin şekilde yapılması gerekir.	»	Çevre duyarlılığı olan öğrencilere birtakım indirim ve imkân sağlanması
»	Kampüs içerisinde merkezi yerlere arıtma sistemi kurularak öğrencilerin suyu buradan temin etmesi sağlanabilir ve bu sayede pet şişe kullanımını azaltmak hedeflenebilir	»	Kampüs çevresinde ciddi bir başıboş köpek sorunu göze çarpmaktadır. Başıboş köpeklerin kısırlaştırılması için Ziraat Fakültesi bünyesinde aşı geliştirilip uygulanması için çalışma yapılabilir.	»	Şehirdeki tarım alanları bakımından önemli bir tehdit anız yakılmasıdır. Bu konuda bilgilendirici çalışmaların yapılması ve caydırıcılığı artırıcı düzenlemelerin yapılması gerekir.
				»	Ofisler ve sınıflarda oda termostatu ile sıcaklık kontrolü sağlanması ve gereksiz enerji kullanımının azaltılması sağlanabilir.

3

MEZUNLARIN FAALİYETLERE KATILIMI

“

Kamu ve sivil toplum kuruluşları ile yapılan işbirliği hem paydaş ilişkilerini kuvvetlendirecek hem de sosyal sorumluluk projelerinin etkinliğin artmasına katkı sağlayacaktır.

”

MEZUNLARIN FAALİYETLERE KATILIMI TESPİTLER

» Mezunların üniversite ile bağlantıları zayıf durumdadır. Fakülte ve bölümlerde sosyal medya grupları yoluyla kısmi olarak irtibat devam etse de yetersizdir.

MEZUNLARIN FAALİYETLERE KATILIMI ÖNERİLER

»

Üniversitemizin mezunlar envanterinin gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gerekir.

»

Mezun öğrencilerin aktif öğrencilerle gelenekselleşen faaliyetlerde buluşmaları ve öğrencilerimizin mezun öğrencilerimize ait işletmelerde staj yapmalarına olanak sağlayacak işbirliklerinin yapılması öğrencilerin eğitim motivasyonunu artırabilir.

»

Mezunların katkılarını oluşturacağı bir uygulama veya sistem kurularak mezunlarımız ve öğrencilerimizin bu uygulama üzerinden iletişim kurmaları sağlanabilir.

»

Mezunların birbirleri ile bağlantılarını koordine edecek mezunlar ofisi veya mezunlar derneğinin kurulması faydalı olur.

»

Diploma verilmeden önce öğrenci bilgi sistemi üzerinden mezun bilgilerinin alınacağı bir anket doldurulması sağlanabilir. Bu bilgiler 5 yıllık periyotta mesaj yoluyla ulaşılarak güncellenebilir.

»

Mezunların üniversite ile bağının devamlılığı bakımından öğrencilere verilen mail adreslerinin mezuniyet sonrası da kullanılmaya devam edilmesi faydalı olabilir.

4

KÜLTÜREL SANATSAL FAALİYETLER

“

Öğrencilerde sosyal sorumluluk bilincinin artması, daha fazla öğrencinin sosyal sorumluluk projelerinde yer almasına katkı sağlayabilir.

Engeller, gönüllü ve güçlü sosyal projelerle aşılabılır.

”

KÜLTÜREL SANATSAL FAALİYETLER TESPİTLER

»

UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağına dâhil olan ilk şehir KIRŞEHİR olmasına karşın bu durum üniversitemiz tarafından etkin şekilde kullanılmamaktadır.

»

Üniversitemiz bünyesinde yapılan etkinlikleri/faaliyetleri şehre etkin şekilde duyurulmamaktadır.

»

Şehir tanıtımı noktasında eksikliklerin olduğu belirtilmektedir. Bölüm bazında bu sürecin yürütüldüğü ve bazı bölümlerin şehir oryantasyonu yapmadığı belirtilmiştir.

»

Öğrencilerin genel yeteneklerini, görsel ve işitsel yeteneklerini destekleyici kurslar bulunmamaktadır.

»

Bahar şenliklerinin içeriğinin zayıf olduğu belirtilmiştir.

»

Akademik ve idari personeller ile toplantılar, akademik açılışlar, özel günler (öğretmenler günü, işten ayrılış vb.) için yemek etkinliği, sportif faaliyetler çok yapılmamaktadır.

»

Öğrencilerin ve akademisyenlerin katılıma açık sanat ve kültür yarışmaları ve festivaller yeterli sayıda düzenlenmemektedir.

KÜLTÜREL SANATSAL FAALİYETLER ÖNERİLER

»

Ulusal ya da uluslararası yapılacak etkinliklerde, katılımcıları davet etme sürecinde UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı müzik unvanı kullanılabilir ve bu bağlamda festivaller düzenlenebilir, sponsorlar bulunabilir.

»

Ahilik kültürünün özellikle musiki boyutu için enstrüman yapımı sürecinde UNESCO desteği alınabilir.

»

Üniversitemizde yapılan etkinliklere ait tanıtım afişlerinde UNESCO şehir logosu kullanılabilir.

»

Üniversite bünyesinde bir koordinatörlük kurulabilir ve UNESCO destekli süreçlerde takibi koordinatörlük tarafından yürütülebilir.

»

Kent konseyi web sitesi aktif hale getirilebilir. Üniversitemiz başta olmak üzere bütün kamu kurum ve kuruluşların bütün etkinlik ve faaliyetleri bu sitede yer alabilir. Akademisyenlerin kent konseyinde çalışma grubu oluşturmaları teşvik edilebilir.

»

Belediye ile işbirliği içerisinde şehir oryantasyonu yapılabilir. Yabancı uyruklu öğrenciler daha sık kültürel etkinliklerde rol alabilir.

»

Cacabey Gençlik Merkezi ve Bilim Sanat Merkezi işbirliği içerisinde çeşitli kurslar açılabilir. Okuma grupları/toplulukları oluşturulabilir.

»

Sadece müzikal etkinliklerin yer aldığı bir bahar şenliğinden ziyade bilimsel etkinliklerle donatılmış bir bahar şenliğinin olması gerektiği önerilmiştir. Şenliklerde kültürel farklılığı olan öğrencilerden kültürel etkinlikler tasarlamaları istenebilir. Yabancı uyruklular kendi kültürlerini tanıtacak etkinlikler düzenleyebilir. Sadece bahar şenliği kapsamında olmamakla birlikte yabancı uyruklu öğrencilerin kendi kültürlerini tanıtacağı kültürel gün ve geceler organize edilebilir. Çeşitli kültürel arka planlardan gelen öğrenci ve akademisyenlerin kültürlerini kutlamak için şenlikler ve tematik günler organize edilebilir.

»

Akademik açılışlar yapılabilir, ilgili madde de adı geçen faaliyetlere ilişkin etkinlikler düzenlenebilir.

»

Öğrencilerin ve akademisyenlerin katılımına açık sanat ve kültür yarışmalarının ve festivallerinin sayısı arttırılabilir.

5

SAĞLIK VE SPOR FAALİYETLERİ

“

Yükseköğretimde toplumsal katkı ancak tüm paydaşların karşılıklı etkileşimi ve işbirliği ile sağlanabilir.

”

SAĞLIK VE SPOR FAALİYETLERİ TESPİTLER

»

Öğrencilerin kampüs içerisindeki spor salonlarından faydalanamadığı belirtilmiştir.

»

Kampüs içi ulaşım noktasında eksiklikler mevcuttur.

»

Sportif faaliyetler yeteri kadar yapılmamaktadır.

»

Genel sağlık taraması yapılmamaktadır.

SAĞLIK VE SPOR FAALİYETLERİ ÖNERİLER

Birimler bazında spor takımları kurulabilir. Kurum için veya kurum dışı müsabakalar düzenlenebilir. Öğretim elemanları ve öğrenciler seçmeli dersler kapsamında haftalık spor faaliyetlerinde bulunmak üzere Spor Bilimleri Fakültesi ile işbirliği yapılabilir. Hem öğretim elemanları hem de öğrenciler için düzenli egzersiz programları ve sağlık seminerleri sunan bir öğrenci topluluğu oluşturulabilir. Sağlık ve sporun öneme dair farkındalığı artırmak için seminerler ve atölye çalışmaları düzenlenebilir. Tüm kampüsü kapsayacak şekilde fiziksel aktivite ve sağlıklı yaşam alışkanlıklarını teşvik eden kampanyalar düzenlenebilir. Spor Bilimleri Fakültesi ile ortaklaşa sağlık ve fitness alanında eğitim programları geliştirilebilir. Beslenme, meditasyon, stres yönetimi gibi konularda atölye çalışmaları düzenlenebilir. Yürüyüş, koşu gibi açık hava aktivitelerini teşvik edilmeli ve bu tür etkinlikler için gruplar oluşturulabilir. Uluslararası sağlık ve spor etkinliklerine katılım teşvik edilerek bu tür etkinlikler düzenlenebilir. Fakülte genelinde öğrencilerin yararlanabildiği aktivite alanlarının genişletilmesi sağlanabilir. Kulüp aktiviteleri arttırılabilir.

»

Öğrencilere yönelik genel sağlık taraması yapılabilir. Üniversitemizde bir kurum hekimi bulunabilir.

SAĞLIK VE SPOR FAALİYETLERİ ÖNERİLER

»	Kampüs içerisinde bulunan spor salonları ders haricinde öğrenci ve personelin kullanımına açılabilir (gerekirse randevu alınarak).
»	Fitness salonu kız/erkek/karma şeklinde üç farklı seans olarak öğrenci ve personele hizmet verebilir.
»	Kampüs içinde scooter ya da bisiklet uygulamasına yer verilebilir (gerekirse ücrete tabi olabilir)

DİĞER ÖNERİLER

»	Faaliyetler birim bazında değil, bütün şehri kapsayacak şekilde duyurulmalı ve yürütülmelidir. Bu bağlamda şehir merkezinde yer alan tesisler de kullanılabilir.	»	Öğrencilerin ve akademisyenlerin yerel topluluklarla etkileşime geçebileceği sosyal sorumluluk projeleri geliştirilebilir. Bu konuda üniversitemizin daha ileriye çıkması için teşvik edici tutumlar ortaya atılabilir.
»	Dış paydaşlar ile yapılan toplantılara eğer verim alınıyorsa aynı kişiler ile devam edilmelidir. Böylece konu bütünlüğünün devamlılığı sağlanabilir ve yeni kişinin süreci anlamlandırması beklenmeyebilir.	»	Öğrenci ve akademisyenlerin düzenli olarak katılabileceği ve kültürel etkinlikler planlayabileceği bir öğrenci topluluğu oluşturulabilir.
»	Davulağıl tesisi personele hizmet verebilir.	»	Dans, müzik, resim gibi sanatsal becerilerin öğretildiği ve kültürel bilincin artırıldığı dersler veya çalışmalar sunulabilir.
»	Hem öğrencilere hem de akademisyenlere yönelik sanat ve kültür atölyeleri düzenlenerek yaratıcılıkları ve kültürel alışveriş teşvik edilebilir.	»	Diğer bölümler veya fakültelerle ortak kültürel etkinlikler düzenlenerek disiplinler arası etkileşim güçlendirilebilir.



TOPLUMSAL KATKI ÇALIŞMA MASASI

ODAK GRUPLAR

Katılımcı

Dr. Öğr. Üyesi Gizem KEZER
Arş. Gör. Nihal KARSLI DURMAZ
Araş Gör. Dr. Demet ÖZALTUN
Şube Müdürü Hadiye EKTİREN
Asude ÖZDAMAR-Öğrenci
Burak BÜYÜK-Öğrenci

Dış Paydaş

Turgay DEMİR (Engelliler Meclisi Başkanı)
Bülent YILDIZ (Engelliler Meclisi Üyesi)
Tahir AKAY (Engelliler Meclisi Üyesi)

Katılımcı

Doç. Dr. Hatice GÜLER
Dr. Öğr. Üyesi Tahsin HAZIRBULAN
Öğr. Gör. Sümeyye AHI
Bil. İşl. Sümeyye SARAÇ

Dış Paydaş

Av. Mehtap KARABURÇAK TUZLU
(Kent Konseyi Kadın Meclisi)
Tolga AKPINAR (Kırşehir Belediyesi)



3

KURUMSAL DÖNÜŞÜM VE SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA

ÇALIŞMA MASASI

Moderatör

Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN

Raportör

Arş. Gör. Büşra YETGİNLER

Sekretarya

Arş. Gör. Uğur Ufuk KÖRPE



- 1 KALİTE GÜVENCE SİSTEMLERİ
- 2 YENİLEŞİM VE TEKNOLOJİ KAYNAKLARI
- 3 KURUM KÜLTÜRÜ
- 4 SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA
- 5 PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

GENEL DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin gelecek yıllardaki amaç ve hedeflerini doğru tespit etmek, buna bağlı olarak gerçekçi politikalar belirlemek amacıyla gerçekleştirilen Yön Çalıştayı başarıyla tamamlanmıştır. Çalıştayı ilk gününde Kurumsal Dönüşüm ve Sürdürülebilir Değer Yaratma başlığı altında üç oturum gerçekleştirilmiştir. Birinci oturumda Kalite Güvence Sistemleri, İkinci oturumda Yenileşim ve Teknoloji Kaynakları ve Kurum Kültürü, Üçüncü oturumda ise Sürdürülebilir Değer Yaratma ve Paydaş İlişkileri alt başlıkları etrafında çalışma yapılmıştır. Çalıştaya üniversitemiz içinden akademik ve idari personel, Kırşehir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğünden, TSE Kırşehir İl Temsilciliğinden ve Kırşehir Ahiler Kalkınma Ajansı Yatırım Destek Ofisinden temsilciler katılmışlardır. Kurumsal Dönüşüm ve Sürdürülebilir Değer Yaratma başlığı altındaki tüm oturumlarda katılımcılara söz hakkı verilmiş, her bir katılımcının tespit ve önerileri kayıt altına alınmıştır. Ele alınan konular maddeler halinde tespit ve önerilere dönüştürülerek rapora yansıtılmıştır.

1

KALİTE GÜVENCE SİSTEMLERİ

“

Kalite güvence sistemlerinin uygulanmasındaki bürokratik süreçler, zaman alabilmekte ve eğitim kurumlarını esnek hareket etme konusunda sınırlayabilmektedir.

”

KALİTE GÜVENCE SİSTEMLERİ TESPİTLER

- » Farklı ülkelerdeki eğitim sistemlerinin farklı olması, uluslararası standartlar üzerinde anlaşmazlıklara yol açabilmektedir. Dijitalleşme, öğrenci bilgilerinin güvenliği gibi konularda yeni sorunlar ortaya çıkarabilmektedir. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme süreçlerindeki zorluklar, kalite güvence sistemlerinin etkinliğini etkileyebilmektedir.
- » Kalite güvence sistemlerinin uygulanmasındaki bürokratik süreçler, zaman alabilmekte ve eğitim kurumlarını esnek hareket etme konusunda sınırlayabilmektedir. Kalite güvence sistemlerinin etkili bir şekilde uygulanması, genellikle yeterli finansman ve kaynaklara bağlıdır. Bu, özellikle küçük veya öğrenci sayısı az olan kurumlar için bir zorluk olabilmektedir.
- » Bütünleşik Kalite Sistemi hakkında farkındalık yeterli değildir.
- » BKYS sisteminin kullanılmasında zorluklar mevcuttur.
- » BKYS sistemi veri girişinde problemler yaşanmaktadır.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMLERİ ÖNERİLER

- » Yükseköğretimde teknolojinin daha fazla kullanılması, öğrenci değerlendirmelerinden, veri analitiğine kadar birçok süreçte kalite güvence sistemlerinin daha etkili ve verimli olmasına olanak tanıyabilir.
- » Eğitim modellerindeki çeşitliliğin artmasıyla birlikte, kalite güvence sistemleri de daha esnek ve özelleştirilebilir olabilir. Örneğin, uzaktan eğitim, hibrit modeller ve diğer alternatif öğrenme yöntemleri göz önüne alınmalıdır.
- » Öğrenci geri bildirimleri ve memnuniyeti, kalite güvence sistemlerinde daha fazla vurgu alabilir. Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları, ders içeriği ve değerlendirme süreçleri üzerinde etkili olabilir.
- » Yükseköğretim kurumları arasında uluslararası iş birliği ve karşılaştırılabilirlik, kalite güvence sistemlerinin daha geniş bir perspektife sahip olmasını sağlayabilir.
- » Kalite güvence sistemlerinde öğrenci odaklı çözümler üretilmesi ve güncel teknolojilerin kalite güvence sistemine eklenmesi gereklidir.
- » Kalite öğrenci çalıştayları düzenlenmesi ve öğrencilere EFQM' in ve diğer kalite süreçlerinin öğretilmesi gereklidir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMLERİ ÖNERİLER

»	Daha kullanıcı dostu bir ara yüz geliştirilebilir.	»	BKYS'nin tüm akademik ve idari personele açılması, Kalite süreçlerinin yaygınlığının artırılmasına büyük bir olanak sağlayacaktır. Kalite komisyonlarında yer alan kullanıcılara düzenleme; diğer kullanıcılara ise görüntüleme izni verilerek, bu imkân sağlanabilir.	»	Öğretim elemanları ve öğrencilerin sistemde yapılan değişiklikler hakkında bilgilendirilmeleri sağlanmalıdır.
»	Öğrencilere kalite dersinin zorunlu hale getirilmesi önerilebilir.	»	Kullanıcı dostu ve yapay zekâ destekli kalite güvence sistemleri geliştirilmelidir.	»	BKYS kullanımı ile ilgili eğitimler yaygınlaştırılmalıdır. Hizmet içi eğitim ile BKYS kullanımı ve farkındalığı artırılabilir.
»	Kalite faaliyetlerinin tüm topluma tanıtımının yapılması ve Üniversiteyi temsil edecek bir markanın veya ikonun oluşturulması gereklidir.	»	Yürürlükte olan formların gözden geçirilerek güncellenmesi kullanılmayanların ise sistemden kaldırılması önerilmektedir.	»	BKYS yazılımının tanıtım videoları tüm çalışanlara gönderilmelidir.
»	STK'lar ve topluma EFQM tanıtımı yapılması gereklidir.	»	Paydaşlar arasında güçlü bir iş birliği ve sürekli iyileştirme çabaları gereklidir.	»	BKYS ye veri girişi kolaylaştırılmalıdır.
»	İşe alımlarda ve yüksek lisans öğrencisi alımlarında kaliteyle ilgili sorular sorulmalıdır.	»	Yürürlükte olan BKYS üzerinden birimler tarafından seçilen parametrelerin birimlere uygun olarak seçilmesinin sağlanması önerilmektedir.	»	Program müfredatlarına zorunlu Kalite Yönetimi dersi eklenebilir.
»	BKYS daha kullanışlı hale getirilmelidir.	»	14 Kasım Kalite haftasında etkinliklerin yapılması önerilmektedir.		
»	Her alanda sıfır hata öncelenmelidir.	»	Kalite çalışmalarında görev alan personel ve öğrencilere teşvik edici uygulamaların yapılması (indirimli yemek, indirimli ulaşım vb.) önerilmektedir.		
»	Kalite güvence sistemlerine dair süreçlerin ve sonuçların düzenli olarak paydaşlara açık bir şekilde raporlanması gereklidir. Bu, şeffaflığı artırabilir ve güven oluşturabilir.				

2

YENİLEŞİM VE
TEKNOLOJİ
KAYNAKLARI

“

Microsoft program ve ofis yazılımlarının maliyetli olması ve bağımlılık oluşturması milli yazılım ihtiyacını ortaya koymaktadır. Üniversitenin teknolojik altyapısının envanterinin çıkarılması gereklidir.

”

YENİLEŞİM VE TEKNOLOJİ KAYNAKLARI
TESPİTLER

»

Yeni teknolojilerin satın alınması, uygulanması ve sürdürülmesi maliyetlidir. Eğitim kurumları için bu, kısıtlı bütçeyle başa çıkmak anlamına gelmektedir.

»

Yeni teknolojilerin etkili bir şekilde kullanılabilmesi için öğretmenler ve diğer personel bu teknolojilerle ilgili yeterli eğitimi almış olmalıdır. Bu eğitim süreci zaman alabilir ve eğitim personelinin dirençle karşılaşmasına neden olabilir.

»

Eğitim kurumları, öğrenci bilgilerinin güvenliği ve gizliliği konularında çok dikkatli olmalıdır. Özellikle çevrim içi öğrenme platformlarında, veri güvenliği sıkı bir şekilde kontrol edilmelidir.

»

Bazı öğretmenler ve öğrenciler, geleneksel öğrenme yöntemlerine olan alışkanlıklarından dolayı yeni teknolojilere karşı direnç gösterebilir. Bu durum, teknoloji entegrasyonunu zorlaştırabilir.

»

Hızla değişen teknoloji ortamında, eğitim kurumları yeni teknolojilere yatırım yaparken, bu teknolojilerin uzun vadeli sürdürülebilirliği konusunda endişeler yaşamaktadır.

»

Birimler için bilgisayar ve bilişim teknikeri ihtiyacı bulunmaktadır.

»

Sanal sınıflar ve çevrim içi etkileşimli platformlar, yüz yüze etkileşim kadar etkili olmayabilir. Öğrenciler arasındaki etkileşimi artırmak için yeni teknolojilerin kullanılması gerekliliğiyle birlikte, bu teknolojilerin sınıf içi etkileşimi tamamen yerine koyamama riski bulunmaktadır.

»

Üniversite bilişim altyapısı yeterli olmakla beraber kullanıcıların daha çok sosyal medya ağırlıklı kullandığı ifade edilmiştir. Bu kullanıma sınırlama getirilmesi internetin hızlanmasına katkı sağlayacaktır.

»

Yazılım alanında öğrenci potansiyelinin yeterince kullanılmaması bir sorundur.

»

Microsoft program ve ofis yazılımlarının maliyetli olması ve bağımlılık oluşturması milli yazılım ihtiyacını ortaya koymaktadır.

YENİLEŞİM VE TEKNOLOJİ KAYNAKLARI TESPİTLER

»	AYDEP ders notlarının indirilip özgünlüğünün zedelenmesi endişeleri mevcuttur.
»	Kalite sisteminin idari ve akademik birimlerin alt kademelerinde anlaşılammış olması sinerjiyi olumsuz etkilemektedir.
»	Sınıfların bulunduğu alanlarda kablosuz ağ altyapısında eksiklikler mevcuttur.
»	AYDEP sisteminde problemler yaşanabilmektedir.
»	BKYS sistemi veri girişinde problemler yaşanabilmektedir.

YENİLEŞİM VE TEKNOLOJİ KAYNAKLARI ÖNERİLER

»	Yüksek hızda ve güvenilir internet bağlantısı sağlanmalıdır. Kampüs genelinde güçlü ve geniş ağ altyapısı oluşturulmalıdır. Güvenlik önlemlerini artırmalı ve öğrenci ve personelinin geri bildirimleri dikkate alınmalıdır.	»	Çevrimiçi danışmanlık ve akademik destek sunan platformlar geliştirilmelidir.
»	Elektronik kütüphaneler, dijital ders materyalleri ve çevrimiçi veri tabanları gibi dijital kaynaklar artırılmalıdır. Öğrencilere ve öğretim elemanlarına, çeşitli konularda çevrim içi kaynaklara erişim sağlayan lisanslar ve abonelikler sağlanmalıdır.	»	Yenilikçi sınıf tasarımları ve teknoloji entegrasyonu ile desteklenen öğrenme alanları oluşturulmalıdır. Akıllı tahtalar, interaktif ekranlar ve diğer teknolojik araçların sınıf içi etkileşimi artırabileceği düşünülmektedir.
»	E-öğrenme platformları, interaktif ve öğrenci merkezli içeriklere odaklanmalıdır. Sanal sınıflar, canlı etkileşim, çevrimiçi ödevler ve değerlendirmeler gibi özellikler içermelidir.	»	Bilim, mühendislik ve diğer disiplinlerde uygulamalı araştırma laboratuvarlarına yatırım yapılmalıdır. Yüksek kaliteli araştırma ekipmanları ve yazılımları temin edilmelidir.
»		»	Üniversiteler, öğrencilere ve araştırmacılara teknoloji ve inovasyon merkezleri aracılığıyla destek sağlamalıdır. İnovasyon merkezlerinin, öğrencilerin girişimcilik ve teknoloji tabanlı projeler geliştirmelerine yardımcı olabileceği düşünülmektedir.
»		»	Akademisyen ve diğer personellere teknoloji kullanımı konusunda düzenli eğitimler sunulmalıdır. Yenilikçi öğretim yöntemleri ve teknolojik araçlar konusunda farkındalık oluşturulmalıdır.

YENİLEŞİM VE TEKNOLOJİ KAYNAKLARI ÖNERİLER

»	Yazılım geliştirebilmeleri için öğrencilerimize bir laboratuvar açılabilir.	»	Üniversitenin teknolojik altyapısının envanterinin çıkarılması gereklidir.	»	Üniversitemizin yerleşkelerinde 51 adet Bilgisayar laboratuvarı ve bu laboratuvarlarda 1700 civarında bilgisayar bulunmaktadır. Bu bilgisayarlar yerinde destek verilebilmesi açısından her bir yerleşke için en az bir bilgisayar teknikeri ile merkez yerleşkede bulunan ve öğrenci sayısı yüksek olan birimlerimize bilgisayar teknikeri görevlendirilmesi, laboratuvarlarda sorun oluşmamasına veya oluşabilecek sorunlara daha hızlı müdahale edilebileceği değerlendirilmektedir.
»	AYDEP ders notlarının özgünlüğü güvence altına alınmalı, öğrencilere sadece görüntüleme yetkisi verilmesi ya da sistem başlatılırken bilgilerin paylaşılması konusunda yasal yükümlülüklerin olacağına dair uyarı olabilir.	»	Birim bazında 10-15 bilgisayardan oluşan öğrencilerin kendi oturumlarıyla giriş yapabilecekleri, denetlenen bir laboratuvar kurulması önerilmektedir.	»	Kampüs içi kullanım lisansına sahip veri analiz programlarının çeşitliliği artırılabilir.
»	Microsoft yazılımı yerine PARDUS milli yazılımının kullanılması önerilmektedir.	»	Kampüs giriş kapılarında araç tanıma sistemleri ve bariyerler aktif olarak kullanılmalıdır.	»	Eski bilgisayarlar gözden geçirilmeli ve yenilenmelidir.
»	Her birimde en az bir tane teknoloji sınıfı kurularak, sınıflarda kamera mikrofön ve ses altyapısının oluşturulması böylece AYDEP üzerinden canlı derslerin uzaktan erişime açılması gerekmektedir.	»	Üniversitemizde Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi Denetim Çalışmalarını yapabilecek denetim ekibinin oluşturulması gerekmektedir.	»	Veri analitiği ve öğrenci performans izleme sistemleri kullanılabilir. Bu sistem, öğrencilerin akademik başarılarını değerlendirmek ve öğretim süreçlerini iyileştirmek için veri tabanlı kararlar almayı sağlamaktadır.
»	Farklı markalara ait Demo Center kurulması önerilmektedir.	»	Teknoloji destekli adaptif öğrenme sistemlerinin entegrasyonu gereklidir. Bu sistemler, öğrencinin bireysel ihtiyaçlarına ve öğrenme tarzına uygun içerikleri otomatik olarak ayarlayabilir.		
»	OBS sisteminin mobil uygulamasının geliştirilmesi öğrenciler için kolaylık sağlayacaktır.				

YENİLEŞİM VE TEKNOLOJİ KAYNAKLARI ÖNERİLER

»	Sanal laboratuvarlar ve eğitim simülasyonları kullanılabilir. Öğrencilere pratik beceri kazandırmak adına güvenli ve etkileşimli ortamlar sunulabilir.	»	Akıllı tahta bulunan sınıf sayısı artırılmalıdır. Derslerde kullanılmak üzere akademisyenlere ara kablo, dönüştürücü ve projeksiyon kumandaları sağlanmalıdır.	»	Laboratuvarlardaki kaynaklar güncel teknolojilere uyarlanabilir.
»	Öğretim kadrosuna dijital içerik üretimi konusunda eğitim verilebilir ve kendi dijital materyallerini oluşturabilmeleri için gerekli kaynaklar sağlanabilir.	»	Bina güvenliklerinin sağlanması için ana kapıların belirli bir saatten sonra kartlı sistemle açılıp kapanması sağlanmalıdır.	»	AYDEP sisteminde dersin etkinliğini artırmak için ders esnasında öğrencilerin de kameralarını kullanmalarını sağlayacak iyileştirmeler yapılabilir.
»	Teknoloji kaynaklarıyla desteklenen yenilikçi eğitim metotları (Proje tabanlı öğrenme, tasarım düşünce süreci gibi yaklaşımlar) uygulanabilir.	»	Güneş enerjisinden elektrik üretimi ve yağmur suyu toplama sistemlerinin birim çatılarına kurularak bahçe sulamasında kullanılması sağlanabilir.	»	Üniversitemizdeki ortak seçmeli dersler müfredatına yapay zeka ve yaratıcı düşünce uygulamalarını kapsayacak dersler eklenebilir.
»	Eğitimde kullanılabilecek mobil uygulamalar geliştirilmelidir veya mevcut uygulamalara entegre edilmelidir.	»	Kampüs içerisinde kullanılmak üzere Scooter, bisiklet (örneğin "Martı") kurularak kampüs içi rahat ve hızlı ulaşım sağlanabilir.	»	OBS mobil uygulaması geliştirilebilir.
»	Bilimsel araştırmalarda kullanılan yazılım ve istatistik programlarının sayısı artırılabilir.	»	Ahi Evran Whatsapp ve Telegram kanalları kurularak öğrenciler ve çalışanlar isteğe bağlı olarak kanala dahil edilerek bu grup üzerinde üniversitemiz ve fakültemizdeki gelişmelerden haberdar edilebilir ve onlarla iletişim hızlı ve kolay yoldan sağlanabilir.	»	İnternet bant genişliğinin ve dağıtıcı sayısının artırılması gereklidir.
»	Üye olunan veri tabanlarının sayısı artırılabilir.	»	Okul içinde kullanılan teknolojik cihazların (ömrü dolan projeksiyon cihazı lambalarının değiştirilmesi) iyileştirilmesi gereklidir.	»	Kablosuz ağların dersliklerde kullanılabilir olması sağlanabilir.

YENİLEŞİM VE TEKNOLOJİ KAYNAKLARI ÖNERİLER

»

Kullanıcıların bilgi yönetim sistemlerini etkili bir şekilde kullanmalarını sağlamak için öğretim elemanlarına, öğrencilere ve diğer personellere kapsamlı eğitim programları sunulmalıdır.

»

Öğrenci bilgilerinin güvenliği büyük önem taşır. Gelişmiş güvenlik önlemleri ve sıkı gizlilik politikaları uygulanmalıdır.

»

Kullanıcı geri bildirimleri dikkate alınmalı ve sistem sürekli olarak iyileştirilmelidir. Kullanıcı deneyimini artırmak için düzenli olarak güncellemeler ve yenilikler yapılmalıdır.

»

Kesintilere karşı dayanıklı yedekli internet altyapısı oluşturulmalı. Veri kaybını önlemek için düzenli yedekleme politikaları uygulanmalıdır.

»

İnternet altyapısı güvenliği için güçlü güvenlik önlemleri alınmalı, ağ trafiği izleme araçları ile güvenlik tehditleri takip edilmelidir.

»

İnternet altyapısının sürekli geliştirilmesi için yeterli finansman ve kaynak sağlanmalıdır. Yatırım planları, gelecekteki ihtiyaçlara uygun şekilde hazırlanmalıdır.



3

KURUM
KÜLTÜRÜ

“

Sosyal etkinliklerin eksikliği kurum kültürünün tüm çalışan ve öğrenciler tarafından benimsenmesini zorlaştırmaktadır. Kalite komisyonlarının düzenli aralıklarla değiştirilmesi yoluyla tüm personelimizin kalite faaliyetlerine yönelik farkındalıkları artırılabilir. Kurum kültürünün yerleşmesi öğrenciler, öğretim üyeleri ve diğer paydaşlar arasındaki işbirliğini güçlendirici bir unsurdur.

”

KURUM KÜLTÜRÜ
TESPİTLER

- » Sosyal etkinliklerin eksikliği kurum kültürünün herkes tarafından benimsenmesini zorlaştırmaktadır.
- » Bölüm bazında yapılacak olan etkinliklerde şehir dışından gelen katılımcılar ağırlanamamaktadır.
- » Üniversiteye ait sosyal tesislerin (Davulağı) imkânları yetersizdir.
- » Hobi bahçelerinin sayısı yetersizdir.
- » Kurum çalışanlarını kaynaştırıcı etkinlikler yetersizdir.
- » Kurum çalışanları ve öğrencilerle yapılan geleneksel aktiviteler yetersizdir.
- » Üniversite çalışanlarının karar alma süreçlerine katılımının sağlanması için yapılan faaliyetler yetersizdir.
- » Paydaşların çözüm önerilerine nadiren başvurulmaktadır.

KURUM KÜLTÜRÜ
ÖNERİLER

- » Kalitede zirveye oturmuş bir üniversitenin kurum kültürü kaliteyle özdeşleşmelidir.
- » Üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm birimlerin belli bir takvim eşliğinde tanışma ve kaynaşma amacı ile karşılıklı olarak birbirlerine ziyaretlerde bulunması kurum kültürüne katkıda bulunabilir.
- » Geleneksel hale gelecek sosyal etkinlikler (mezun öğrencilerle sempozyum, konferans, panel, deneyim paylaşımı, üniversite personeli ile yürütülecek sosyal sorumluluk projeleri vb) düzenlenebilir.
- » Enstitülere özgü hem yüksek lisans hem de doktora için her anabilim dalında bir adet olmak üzere cübbeler tasarlanıp enstitülere zimmetlenebilir.
- » Kalite komisyonlarının düzenli aralıklarla değiştirilmesi yoluyla tüm personelimizin konu hakkındaki bilgisi ve kalite kültürü artırılabilir.
- » Kurum çalışanları ve öğrencilerle yapılan geleneksel aktiviteler artırılmalıdır.
- » Üniversite çalışanlarının görüşlerinin alınması amacıyla sık sık bir araya gelmesi gereklidir.
- » Güncel problemler belirlenerek paydaşlarımızdan çözüm önerilerinin alınması gereklidir.

4

SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA

“

Değer önermelerinin hayata geçirilmesinde mali yükümlülük ve kaynakların yetersizliği durumu söz konusudur. Mezun ilişkilerinin yönetilebilmesi için Mezunlar Koordinatörlüğünün kurulması önerilmektedir. Üniversitenin kazandığı kalite derecesinin şehir efradına ve kurumlara anlatılması (eğitime katkısı, sıralamalar) ile Ahi Evran Üniversitesi marka değerinin oluşturulacağı görülmektedir.

”

SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA TESPİTLER

»

EFQM çalışmaları kapsamında birimlerin değer önermeleri toplanmış fakat henüz uygulamaya geçilmemiştir.

»

Değer önermelerinin hayata geçirilmesinde fon kaynaklarının nasıl bulunacağı konusu netlik kazanmamıştır.

»

Değer önermesini sunan birimlerin, maddi olmasa da proje, iş birliği veya işlerin yürütülmesi ile ilgili hususlarda sorumluluk almaları konusu netlik kazanmamıştır.

»

Üniversitenin ve kalite faaliyetlerinin (EFQM, BKYS, AYDEP) reklamları yeterince yapılamamaktadır.

»

Birimlerdeki termostat sisteminin çalışmaması enerji verimliliğini olumsuz etkilemektedir.

»

Üniversitemizde yöreye katkı sunacak üniversiteye maddi getirisi olacak çalışmalar yapılmakla birlikte biraz daha sistematik olmalıdır.

»

Değer önermelerinin hayata geçirilmesinde mali yükümlülük ve kaynakların yetersizliği durumu söz konusudur.

»

Sürdürülebilirlik hususlarında paydaşlarla yeterli iş birliği sağlanamamıştır.

»

Üniversite için şehir ve üniversite içi yönlendirme tabelalarının olmaması öğrenci ve misafirlerin ulaşımını zorlaştırmaktadır.

»

Öğrenciler için ortak kullanım amaçlı yazıcı, tez basımı ve fotokopi işleri için kampüs içi kırtasiye ihtiyacı bulunmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA ÖNERİLER

»	Üniversitemiz tüm kampüslerinde birim, fakülte ve yüksekokul adreslerinin bilinirliğinin zor olmasından kaynaklanan sorunun giderilmesi amacıyla; Google Maps vb. interaktif uygulamalar üzerinden detaylı etiketleme yapılması gerekmektedir. Google Haritalarda birimlerin adresleri güncellenmelidir.	»	Üniversite web sayfası bünyesinde öğrencilerin program tercihini desteklemek amacıyla programların faaliyet alanları ve etkinliklerinin paylaşıldığı ayrı bir web sayfası tasarlanması önerilmektedir.	»	Sensörlü musluklar ve lambalar ile akşam saatlerinde açık kalan ışık ve camların kontrolünün sağlanması önerilmektedir.
»	Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılmasının (güneş enerjisi) bina enerji tüketimini azaltacağı öngörülmektedir.	»	Mezun ilişkilerinin yönetilebilmesi için Mezunlar Koordinatörlüğünün kurulması önerilmektedir.	»	Kat yazıcısına geçilmesi önerilmektedir.
»	Kurumun fiziksel altyapısının yeşil ve enerji verimli olmasına odaklanması ile yeşil binalar, enerji verimli sistemler ve sürdürülebilir altyapıların kullanılması sağlanabilir. Bu bağlamda sensörlü ışıklandırmalar veya su tesisatları tercih edilebilir.	»	Web sayfalarının tasarımları kalitede zirvede bir üniversiteye yakışır şekilde geliştirilmelidir.	»	Haftada bir yarım günün öğrenci etkinliklerine ayrılması öğrenci bağlılığını artıracaktır. Örneğin üniversitede Cuma günleri öğrencinin kart okutmalı bir etkinliğe katılması (OSD'de olduğu gibi) önerilmektedir.
»	Üniversitenin ana sayfasında bir 'Ahi' ikonunun oluşturulması ve gerçekleştirdiğimiz etkinliklerin anlatılması önerilmektedir.	»	Öğrenci yoğunluğunun olduğu belirli saatlerde ring hattı güzergahının oluşturulması ve kullanıma açılması önerilmektedir.	»	Paydaşların büyük yatırımlar olmasa da küçük girişimler ve fikirlerle sundukları katkılar kaynakların sürdürülebilir olarak yönetilmesine yardımcı olabilir.
»	Öğrencilere, STK'lara ve topluma, üniversitenin ve kalite faaliyetlerinin tanıtımı yapılması gereklidir.	»	Kayseri- Ankara yolu üzerinde ışıklı, belirgin bir tabela üniversitenin tanıtımı için kullanılabilir.	»	Üniversitemize ait logonun bulunduğu eşyaların (broş, bardak, kalem, defter vb.) satışının yapıldığı mağaza açılması önerilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA ÖNERİLER

»	Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşlar arasında sürdürülebilirlik bilincinin artırılması için eğitim programları düzenlenmesi ve sürdürülebilirlik bilincinin kurum kültürüne entegre edilmesi önerilmektedir.	»	Personel ve öğrenci araç parkına gölgelik tesisi yapılması, yaz aylarında yoğun bir şekilde dik açıyla gelen güneş ışınlarının araçları deforme etmesini engelleyecektir.	»	Üniversiteye maddi desteği olacak çalışmaların artırılması önemlidir. Döner sermaye kurulmasının bu maddi desteğin artırılması için etkili olabileceği öngörülmektedir.
»	Kampüs çarşısının kurulmasının ve içerisinde kuaför, berber, otobüs firmalarının gişesi, banka ve kargo hizmetleri bulunmasının paydaş memnuniyetini ve kurumsal aidiyeti artıracakları öngörülmektedir.	»	Üniversite öğrencileri için bitkisel ve hayvansal ürünlerin üretim alanlarının oluşturulması, öğrencilerin üretici tutum geliştirmelerine katkı sağlayacaktır.	»	Tıp fakültesi hastanesinin kurulmasının halkla ilişkileri üst seviyeye çıkaracağı öngörülmektedir.
»	Öğrenciler için ortak kullanım amaçlı yazıcı, tez basımı ve fotokopi işleri için kampüs içinde kırtasiye inşa edilmesi öğrenciler için büyük bir kolaylık sağlayacağı öngörülmektedir.	»	Teknokent sisteminin üniversitemizde kurulması, üniversitemizin teknolojiye daha fazla faydalanmasına olanak sağlayacaktır.	»	Üniversitemizin ev sahipliğini yaptığı kongre ve sempozyumlarda katılımcılara şehirdeki esnaf veya halkın hazırladığı bölgeye özgü hediyelerinin verilmesi önerilmektedir.
»	Şehir merkezinde ve üniversite içinde yönlendirme tabelalarının konulmasının öğrenci ve misafirlerin üniversiteye ulaşımını kolaylaştıracakları öngörülmektedir.	»	Üniversitenin kazandığı kalite derecesinin şehir efradına ve kurumlara anlatılması (eğitime katkısı, sıralamalar) ile Ahi Evran Üniversitesi marka değerinin oluşturulacağı öngörülmektedir.	»	Yurt dışı ziyaretlerinde üniversite logolu hediyelerin verilmesi önerilmektedir.
»	Elektrikli Araçlar (cep telefonu, scooter, bisiklet ve araba) için güneş enerjili şarj istasyonlarının kurulmasının enerji tasarrufuna katkı sağlayacağı öngörülmektedir.				

5

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

“

Paydaşların da ilgi alanına göre kategorileştirilmesi gereklidir. Paydaşlarla uzun vadeli sürdürülebilir ilişkilerin kurulmasına odaklanılmalıdır.

”

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ TESPİTLER

- » Paydaş geri bildirimleri sadece memnuniyet oranı düzeyinde ele alınmakta, maddelerin detayına inilmemektedir.
- » Paydaşlar üniversiteye yeterince davet edilmemektedir.
- » Paydaşlarla yürütülen projelerin sayısı yetersizdir.
- » Paydaşlarla sürekli etkileşim ve iş birliği sağlayan bir yaklaşım henüz yerleşmemiştir.
- » Paydaşların da ilgi alanına göre kategorileştirilmesi gereklidir.
- » Belediyeler ve üniversiteler arasında bazı alanlarda rekabet bulunabilmektedir.
- » Mezun bilgi sistemi etkin kullanılmamaktadır.
- » Öğrenciler staj yeri bulmada sıkıntı yaşamaktadır.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ ÖNERİLER

- » Üniversite yerleşkesi paydaşların kullanımına açılabilir.
- » Paydaşlarla uzun vadeli sürdürülebilir ilişkilerin kurulmasına odaklanılmalıdır.
- » Düzenli toplantılarla paydaşlar arasında doğrudan iletişim kurulması ve fikir alışverişinin yapılması sağlanabilir.
- » Paydaş ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik "Geleneksel Paydaş Etkinliği Günü" adı altında organizasyonların düzenlenmesi ve geleneksel hale getirilerek bu etkinlikler kapsamında paydaşlarla bir araya gelinmesi ilişkileri güçlendirecek ve paydaş bağlılığını artıracaktır.
- » Paydaş geri bildirimlerine göre iyileştirmeler geliştirilmesi, paydaş memnuniyetini artıracaktır.
- » Paydaş çalıştayının yapılması önerilmektedir.
- » İŞKUR üniversite ile birçok etkileşim kurmakla birlikte bu iletişim birim düzeyinde de artırılmalıdır.
- » Paydaşlarla yürütülen projelerin sayısı artırılmalıdır.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ ÖNERİLER

» Paydaşlarla sürekli etkileşim ve iş birliği sağlayan bir ortamın oluşturulması sağlanabilir.

» Paydaşlarımıza faaliyet ve katkılarından dolayı teşekkür belgesinin sunulması paydaş memnuniyetini artıracaktır.

» Sürekli eğitim merkezinin aktif çalışması ile projelere kaynak sağlanması önerilmektedir.

» Üniversitenin dışarıdan da öğrenci olarak kurs ve kamplar oluşturarak maddi kaynak oluşturabileceği öngörülmektedir.

» Paydaş geri bildirimlerine yönelik iyileştirmelerin paydaşlar tarafından değerlendirilmesini sağlamak gereklidir.

» Önemli gün ve haftalarda ilgili paydaşa ziyaretler düzenlenebilir ve teşekkür belgesi takdim edilebilir. Örneğin: İşçi bayramında İŞKUR, Tıp bayramında hastane ve il sağlık müdürlüğü ziyareti yapılabilir.

» Üniversitede Paydaş İlişkileri Yönetimi Birimi veya Kurumsal İlişkiler Koordinatörlüğü kurulabilir.

» Üniversite paydaş kurumlarının eğitim, kongre, seminer süreçlerini gerçekleştirmeleri için Ahi Evran Üniversitesi Kongre ve Kültür Merkezi salonlarını kullanmalarını sağlayabilir. En azından Valiliğin organize ettiği birkaç etkinlik üniversite kongre ve kültür merkezine çekilebilir.

» Üniversitede yapılan etkinliklerin paydaşların sosyal medya hesabında etiketlenerek paylaşılması ulaşılan kitleyi artırabilir.

» Üniversite tanıtım videoları şehir meydanındaki hareketli panoda (led ekran) yayınlanmalıdır.

» Belediye ve üniversite ilişkilerinin iyileştirilmesine yönelik faaliyetler artırılmalıdır.

» Mezun bilgi sisteminin kullanımı hakkında paydaşlar bilgilendirilmelidir.

» Öğrencilerin staj yeri bulma sorununa üniversite ve paydaşların yardımcı olması, destek sağlaması gerekmektedir. Belirli firmalarla TTO aracılığıyla staj iş birliği (Kayseri, Ankara) düzenlenebilir.

» Öğrencilerin Teknoloji ve Bilişim sanayilerine uygulamaya götürülmesi için çalışmalar yapılabilir.



KURUMSAL DÖNÜŞÜM VE SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA ÇALIŞMA MASASI

ODAK GRUPLAR

Katılımcı

Prof. Dr. Cemalettin İPEK
Doç. Dr. Serdar KAMANLI
Canfer MEMOĞLU
Dr. Öğr. Üyesi Furkan BİRDAL
Dr. Öğr. Üyesi Mevlüde Alev Ateş
Öğr. Gör. Ferhat TOSLAK
Arş. Gör. Alperen DONAT
Arş. Gör. Elif KAYA
Kübra SAĞ-Öğrenci

Dış Paydaş

Yılmaz EMEKTAR (TSE Kırşehir İl Temsilciliği)
Fatih MENEKŞE (İşkur Şube Müdürü)
Hilal AKÇAKAYA (Ahiler Kalkınma Ajansı Kırşehir Yatırım Destek Ofisi)





ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMA MASASI

Moderatörler

Prof. Dr. Elif SEVİM

Prof. Dr. Levent URTEKİN

Raportörler

Arş. Gör. Dilara AVCI

Arş. Gör. Merve KAHRAMAN

Sekretarya

Arş. Gör. Mehmet BOZKIRLI

- 1 ARAŞTIRMA GELİŞTİRME STRATEJİLERİ
- 2 ARAŞTIRMA GELİŞTİRME KAYNAKLARI
- 3 ARAŞTIRMA GELİŞTİRME İŞBİRLİKLERİ
- 4 ÖĞRENCİLERİN ARAŞTIRMA
GELİŞTİRME SÜREÇLERİNE KATILIMI
- 5 ARAŞTIRMA GELİŞTİRME
PERFORMANSININ DEĞERLENDİRİLMESİ

GENEL DEĞERLENDİRME

"Araştırma Geliştirme Faaliyetleri", Eğitim-Öğretim ve Toplumsal Katkı faaliyetleri ile birlikte Yükseköğretim kurumlarının en önemli misyonları arasında yer almaktadır. Üniversitemizin Ar-Ge faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine katkı sağlamak ve yön vermek amacıyla Araştırma-Geliştirme masası oturumu "Yükseköğretim Ar-Ge Politikaları ve Güncel Yaklaşımlar" başlıklı açılış konuşması ile başlamıştır. Bölgemizin önde gelen sanayi firmalarının yanı sıra temel paydaşlarımızın katıldığı Araştırma-Geliştirme çalıştay masasında; Ar-Ge stratejileri, Ar-Ge kaynakları, Ar-Ge iş birlikleri, öğrencilerin Ar-Ge süreçlerine katılımı ve araştırma performansının değerlendirilmesi alt başlıklarında tespit ve önerilerde bulunulmuştur.

1

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME STRATEJİLERİ

“

Üniversitemiz akademisyenlerinin yeterlilikleri ve laboratuvar/alt yapı imkanlarına bağlı olarak öncelikli alanlar belirlenmeli ve bu öncelikli alanlara yönelik Araştırma-Geliştirme faaliyetleri desteklenmelidir. Üniversitemiz öncelikli alanları çerçevesinde Birim Ar-Ge Stratejik Eylem Planları hazırlanmalıdır.

”

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME STRATEJİLERİ

TESPİTLER

»

Gerçekleştirdiğimiz çalıştay sonucunda, üniversitemizde Ar-Ge çalışmalarının olduğunu fakat bu çalışmaların bir bütünlük ve sistematik ile ilerlemediği, başarabilen akademik personelin bireysel (kendi çabaları ile) akademik faaliyetlerini gerçekleştirdiği görülmektedir. Üniversitemizde bu çalışmaların bir sistematik ve bütünlük haline gelmesinin gerekliliği görülmektedir.

»

Üniversitemizdeki Ar-Ge çalışmaları bölüm veya birey bazlı gerçekleştirilmekte olup, bu durum üst yönetim tarafından çalışmaların izlenmesini, değerlendirilmesini ve diğer akademik personel için örnek model olmasını zorlaştırmaktadır.

»

Üniversitemizde gerçekleştirilen Ar-Ge çalışmaları incelendiğinde; akademik personelimizin bireysel yaptıkları genellikle disiplinler çalışmalardır. Multidisipliner çalışmalar neredeyse yok denecek kadar azdır.

»

Üniversitemizdeki hocaların yetkinlik alanları tam anlamı ile belirlenmiş değildir ve bu belirsizlikten dolayı Ar-Ge çalışmalarında akademik personelimizden maksimum verim alınamamaktadır.

»

Üniversitemizde Ar-Ge çalışmalarını arttırmak için yapılan eğitimler oldukça sınırlı kalmaktadır.

»

Birim laboratuvar alt yapısı ve laboratuvarların etkin kullanılmadığı görülmektedir.

»

Üniversitemizde dış kaynaklı projeler oldukça azdır. Akademik personelimizin birçoğu dış kaynaklı proje fonlarını bilmemektedir.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME STRATEJİLERİ ÖNERİLER

» Kurulacak olan bir Ar-Ge Koordinatörlüğü/Dekanlığı veya benzer bir yapı ile tek elden stratejiler geliştirilebilir ve bu stratejilerin tüm üniversitede uygulanması sağlanarak Ar-Ge çalışmaları artırılabilir.	» Dış kaynaklı projelere (Tübitak, Tüseb, Sanayi, AB projeleri, COST, vb) akademisyenlerimizin katılımını artıracak mekanizmalar kurulmalıdır. Bu kapsamda kurulacak olan Proje Danışmanlık Ofisi aracılığı ile dış kaynaklı proje yazma eğitimleri, yazılan projelerin değerlendirilmesi, deneyim paylaşımı gibi faaliyetleri gerçekleştirerek AR-GE çalışmalarının geliştirilmesini sağlayacaktır.	» Araştırma Koordinatörlüğü/Dekanlığı ve Proje Danışmanlık Ofisinin kurulmasına kadar geçen sürede bu konularda akademik personele yardımcı olan TTO'nun tanıtımının birim bazında artırılması gerekmektedir. Ayrıca TTO ofisinde yürütülen şirketleşme ve patent aşamaları etkinliklerinde tanıtımının da daha etkili yapılması gerekmektedir. Böylelikle üniversitemizden patent başvurularının artırılması sağlanmalıdır.
» Ar-Ge çalışmalarının geliştirilebilmesi için akademik personelin hangi alanlarda yeterli ve yetkin olduğu belirlenmelidir.	» Ayrıca akademik personelimizin panellerde nasıl bir ortam olduğunu, projeleri değerlendirirken nelere dikkat edildiği, güncel yaklaşımların ne olduğu gibi konularda deneyim kazanmaları için mutlaka Tübitak ve diğer kuruluşların panalist havuzlarına kayıt olmaları sağlanmalıdır. En azından her akademik personelin bir panelde gözlemci panalist olarak yer almaları sağlanmalıdır.	» Multidisipliner çalışmaların aktif olarak artırılması gerekmektedir. Sadece tek bir alan üzerinden değil birden fazla farklı disipline sahip olan alanların birleştirilmesi için akademisyenler arasındaki iş birliğinin ve akademik etkileşim artıracak çeşitli mekanizmaların geliştirilmesi gereklidir. Farklı birimlerin bir araya getirilerek gerçekleştirilecek seminer, tanışma saati veya akademisyen kahve saatleri gibi..
» Laboratuvar otomasyon sistemi kurularak, üniversitemiz içerisindeki birimler hangi cihaz ve malzemelerin var olduğu belirlenerek, üniversite alt yapımız belirlenmelidir.	» Akademik personelin dış kaynaklara proje yazımını teşvik edecek uygulamaların geliştirilmesi gerekmektedir. Örneğin; Tübitağa proje yazan ve red gelen projelere %10 BAP bütçe artırımı, C ile kalan projelere daha yüksek bütçeli BAP projelerinin verilmesi gibi.	» Uluslararası ikili iş birliği projelerine başvuruların artırılması için mekanizmalar oluşturulmalıdır.
» Üniversitemiz akademik personelinin yeterlilik ve yetkinliklerine, laboratuvar ve alt yapı imkanlarına uygun, amaç-hedeflerimiz ile uyumlu öncelikli alanların belirlenmesi ve bu alanlarda çalışmaların desteklenmesi sağlanmalıdır. Bu alanlar bireysel bazda ve birim bazında da belirlenmelidir. Böylelikle birimler arasında işbirliği daha etkin ve verimli olacaktır.		
» Birim bazında Ar-Ge Stratejik Eylem Planlarının hazırlanması sağlanmalıdır.		

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME STRATEJİLERİ ÖNERİLER

- » Üniversitemiz Akademik Atama ve Yükseltme Ölçütleri Ar-Ge faaliyetlerine katkı sağlayacak şekilde güncellenmelidir.
- » Kurulacak olan Ar-Ge Dekanlığı/ Koordinatörlüğü gibi bir yapı bünyesinde TÜBİTAK Bilimsel Etkinlik Destek Programlarına (2237) farklı birimlerden başvuru yapabilecek akademik personeller belirlenebilir. Her birim için yıllık faaliyet planlarına faaliyet eklenip lisans ve lisansüstü öğrenci, akademik personel için proje yazma etkinlikleri düzenlenebilir.
- » Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin daha öne çıkabilmesi için üst yönetimin Kalite Politikalarında olduğu gibi bu alana yönelmesi ve desteklemesi Ar-Ge faaliyetlerinin daha verimli olmasını sağlayacaktır.
- » YÖK'ün belirlediği araştırma üniversitesi kriterleri incelenmeli ve bu kriterlere ulaşmak için stratejik plan yapılmalıdır.
- » Stratejik plan hazırlık sürecinde üniversitemizin Ar-Ge SWOT analizi yapılmalıdır.



2

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME KAYNAKLARI

“

Akademik personelimizin kamu kurumları ve özel sektör ile Ar-Ge işbirliklerini sağlayacak mekanizmalar geliştirilmelidir. İş birlikleri ile Üniversitemiz dış kaynaklarının artırılmasına yönelik somut projeler yapılmalıdır.

”

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME KAYNAKLARI TESPİTLER

»	Üniversitemizde Ar-Ge çalışmaları için sıklıkla kullanılan BAP bütçesinin yetersiz olduğu ve artırılmasının gerekliliği bilinmektedir.
»	Ar-Ge kaynağı olarak genellikle BAP projeleri kullanılmakta ve dış kaynaklı projelerden elde edilen kaynak çok sınırlı olmaktadır.
»	Merkezi Laboratuvarın etkin kullanılmadığı ve gerçekleştirilen analizlerin üniversite içerisinde bilinmediği görülmektedir.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME KAYNAKLARI ÖNERİLER

»	Üniversite Ar-Ge çalışmalarına destek verecek bir vakıf kurulmasının sağlanmalıdır.
»	Merkezi Araştırma Laboratuvarının etkinliği artırılarak buradan araştırma geliri elde edimi sağlanabilir. Özellikle BAP projelerinin bütçe kısmında verilen analizlerin AHİLAB kapsamında yapılıp yapılmadığı belirlenmeli ve bu analizler AHİLAB'da yapılması zorunlu tutulmalıdır.
»	Aynı zamanda birimlerde yapılabilecek analizler belirlenmeli ve bunlar ücret karşılığı üniversite içi ve üniversite dışı kurum, kuruluş ve araştırmacılara hizmet verecek şekilde mekanizmalar oluşturulmalıdır.
»	Pilot projelerde şirketleşmeye gidilerek Ar-Ge kaynağı oluşturulabilir.
»	Ayrıca Araştırma Geliştirme Stratejilerinde de yer verildiği üzere dış kaynaklı proje başvuru sayısının artırılması için gerekli mekanizmaların oluşturulmasıyla Ar-Ge kaynaklarının artırılması sağlanabilir.

3

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME İŞBİRLİKLERİ

“

Sanayi işbirliklerinin artırılması için dış paydaşlarımızın belirlenmesi, dış paydaşların Üniversiteden beklentilerinin belirlenmesi ve bu beklentilere cevap verebilecek olan akademik personel ile sanayinin ortak çalışmalar yapması sağlanmalıdır.

”

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME İŞBİRLİKLERİ TESPİTLER

»

Sanayi ile gerçekleştirilecek işbirliklerinde akademik personelimiz kendi başına hareket etmekte girişimler bireysel kalmaktadır.

»

PETLAS ve ÇEMAŞ'dan gelen görüşmeciler, hocaların ayrı ayrı gelip görüşme yaptıklarını ve bu durumun çok fazla zaman ve iş gücü kaybı oluşturduklarından şikayet etmektedirler.

»

Kırşehir Şeker Fabrikası üniversitemizde bulunan gıda, ziraat ve mühendislik konularında çalışan akademik personel ile işbirliği yapabileceklerini açıkça dile getirdiler. Fakat üniversitemizde böyle bir anlaşma ve işbirliği protokolü bulunmamaktadır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME İŞBİRLİKLERİ ÖNERİLER

»

Sanayi kuruluşları ile gerçekleştirilecek olan iletişimin tek bir kanaldan devam etmesi ve bu mekanizmanın tüm üniversiteye açıkça anlatılmasının sağlanması gerekmektedir.

»

Özel fon sağlayabilecek kurum ve kuruluşlarla iletişime geçip, iş birliklerinin artırılması.

»

Sanayi işbirliklerinin artırılması için dış paydaşlarımızın belirlenmesi, dış paydaşların bizden beklentilerinin belirlenmesi ve bu beklentilere cevap verebilecek olan akademik personel ile sanayinin tanıştırılmasının sağlanması gerekmektedir.

»

Kırşehir Şeker Fabrikası ile işbirliği protokolünün yapılması sağlanmalıdır.

»

Sanayiden gelen katılımcılar öğrenci stajlarında işbirliği yapılmasına sıcak baktıklarını belirttiler.

»

Bunun yanısıra tarım ve hayvancılığın yoğun olarak yapıldığı Kırşehir ilinde bakanlıkların tanıdığı birçok kooperatif bulunmaktadır. Bunlar ile işbirlikleri yapılması Ar-Ge çalışmalarımıza destek olacaktır.

»

Akademik personelimizin diğer üniversitelerdeki ve Bakanlıklardaki araştırmacılar ile araştırma işbirliklerinin kurulmasını sağlayacak mekanizmalar geliştirilmelidir. Böylece hem dış kaynak artırımı, hemde ulusal düzeyde tanınırlık artacaktır.

4

ÖĞRENCİLERİN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME SÜREÇLERİNE KATILIMI

“

Lisans Öğrencilerinin BAP projelerinde araştırmacı olarak yer almasının önünün açılarak Teknofest ve proje pazarı gibi faaliyetlere katılan ve ödüllendirilen öğrenciler için üniversite içinde ödül mekanizmalarının oluşturulması ve bu mekanizmaların diğer öğrenciler teşvik edici olması sağlanmalıdır.

”

ÖĞRENCİLERİN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME SÜREÇLERİNE KATILIMI TESPİTLER

»	Lisans öğrencilerinin üniversitemizdeki araştırma ve sosyal sorumluluk projelerine katılımı çok azdır.
»	Üniversitemizde Tübitak 2209 A-B ve TÜSEB A1 gibi lisans öğrencilerinin başvurabilecekleri dış kaynaklardan yeterince yararlanılamamaktadır.
»	Üniversitemizde eğitim müfredatı bölüm-program bazında incelendiğinde araştırma projesi hazırlama, yürütme ve raporlama hakkında bilgi alabilecekleri ders sayısı kısıtlıdır.
»	Dış kaynaklı proje gerçekleştiren, uluslararası indekslerde yayın yapan, uluslararası projelere katılan öğrencilerin ödüllendirileceği bir mekanizma üniversitemizde bulunmamaktadır.

ÖĞRENCİLERİN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME SÜREÇLERİNE KATILIMI ÖNERİLER

»	Lisans Öğrencilerinin BAP projelerinde araştırmacı olarak yer almasının önünün açılarak, öğrencilerin teşvik edilmesi sağlanabilir.
»	Tübitak 2209A ve TÜSEB A1 projeleri benzeri öğrenci projeleri dış kaynaklara başvuru ön şartı ile BAP'dan desteklenebilir.
»	"Proje yazma" içerikli bir ders ortak seçmeli havuza eklenerek, öğrencilerin proje yazma konusunda tecrübe kazanmaları sağlanabilir.
»	Üniversitemizde birçok fakültede mezuniyet öncesi bitirme tezi çalışması bulunmaktadır. Bu çalışmaları daha bilimsel ve öğrencilerin ilgisini çekecek şekilde gerçekleştirmek için bölüm içerisinde kongre tarzında gerçekleştirilebilir (Üniversitemiz Ziraat Fakültesi, Bitki Koruma Bölümü örneğinde olduğu gibi). Kurulacak Araştırma Dekanlığı/Koordinatörlüğünün kontrolünde tüm üniversitede Öğrenci Araştırma Projeleri Kongresi gerçekleştirilebilir. Proje yazma eğitimleri ile öğrenciler 2. ve 3. sınıflarda projelerini yazar, dış kaynaklara başvurur ve son sınıfta bu projelerden bitirme çalışmalarını yapar ve kongre havasında gerçekleştirilen bir organizasyonla çalışmalarını sunabilirler.

ÖĞRENCİLERİN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME SÜREÇLERİNE KATILIMI

ÖNERİLER

» Dış kaynaklı proje yapan, Teknofest ve proje pazarı gibi projelere katılıp ödüllendirilen öğrenciler için ödül mekanizmaları oluşturulabilir ve bu mekanizma diğer öğrenciler teşvik edici olur. Bir örnek olarak; Kurum internet sayfasında araştırma menüsü altında "Araştırmacı Öğrenci" sekmesinin açılarak bilgilendirme, duyuru, haber ve başarı haberleri gibi ilgili içeriği bir arada sunacak şekilde öğrenciye ulaştırılması sağlanabilir.

» Bilim şenliklerinin ve sosyofestlerin sayısı artırılabilir ve öğrencilere daha etkin duyurulabilir.

» Oryantasyon programlarında dış kaynaklı projeler hakkında (Tübitak 2209A-B, TÜSEB-A grubu projeler) daha kapsamlı bilgi verilmesi sağlanabilir.

» Hatta sırf öğrenciler için dış kaynaklı proje yürütmüş öğrencilerden birim bazında deneyim paylaşımları gerçekleştirilebilir.

» Lisansüstü öğrencilerin araştırma laboratuvarlarında veya dış kaynaklı proje almış öğretim elemanlarının laboratuvarlarında yarı zamanlı olarak çalıştırılması; hem Ar-Ge çalışmalarına katılımı hem de akademik personelin motivasyon ve performansının artıracakları düşünülmektedir.

» Birçok üniversitede doktora yeterliliği geçmiş, dış kaynaklara başvuru (TÜBİTAK ve TÜSEB) yapmış, araştırma görevlisi veya öğrenci olduklarını kanıtlamaları ön şartı ile BAP projeleri desteklenmektedir. Bu uygulama örneğinin benzeri Üniversitemizde de yapılabilir.

» Lisansüstü (doktora ve yüksek lisans) tez yarışmaları (örn; en iyi doktora tezi) düzenlenerek, tez çalışmasından proje çıkması, ulusal veya uluslararası yayın çıkması, Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedeflerini içermesi gibi kriterlerde tezler değerlendirilebilir. Bu süreç hem danışmanları, hemde öğrencileri rekabete yöneltacaktır.

5

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME PERFORMANSININ DEĞERLENDİRİLMESİ

“

Üniversitemizde başarılı akademik personelin ödüllendirilmesi için düzenlenen Akademik Başarı Ödülleri ve Ödül yönergesinde birçok araştırma performansı kriteri bulunmaktadır ve bunlar ayrı ayrı ödüllendirilmektedir. Üniversitemizi rakinglerde öne çıkaran bazı Ar-Ge çalışmaları için ödül yönergesinin ve süreç performans hedeflerinin gözden geçirilmesi gerekmektedir.

”

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME PERFORMANSININ DEĞERLENDİRİLMESİ TESPİTLER

» Üniversitemizde başarılı akademik personelin ödüllendirilmesi için düzenlenen Akademik Başarı Ödülleri ve ödül yönergesinde birçok araştırma performansı kriteri bulunmaktadır ve bunlar ayrı ayrı ödüllendirilmektedir. Fakat üniversitemizi rakinglerde öne çıkaran bazı AR-GE çalışmaları için ödül yönergesinin yeniden gözden geçirilmesi gerekmektedir.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME PERFORMANSININ DEĞERLENDİRİLMESİ ÖNERİLER

» Güncellenecek ödül yönergesine Q1 dergilerde yayın, en yüksek h-indeksi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında yapılan yayınlar eklenmelidir.

» Ar-Ge performansları akademik yükseltmelerde mutlaka dikkat edilecek kriterler arasında yer almalı ve teşvik edilmelidir.

» Akademik performans değerlendirmede içerisinde memur, veri uzmanı ve akademik personelin bulunduğu bir birim oluşturularak (Ar-Ge Dekanlığı/Koordinatörlüğü altında) Ar-Ge performansının değerlendirilmesi sağlanmalıdır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMA MASASI

ODAK GRUPLAR

Katılımcı

Prof. Dr. Muttalip ÇİÇEK
Doç. Dr. Ümit DEMİRAL
Doç. Dr. Atilla TAŞKIN
Doç. Dr. Emre ŞİRİN
Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI
Dr. Öğr. Üyesi Cihat ÖZTÜRK
Öğr. Gör. Mahmut SARI
Arş. Gör. Gamze SAATÇİ

Dış Paydaş

Erdin ONAT (Petlas A.Ş. AR-GE Müdürü)
Ekrem TURNA (Petlas A.Ş. Lastik Deney Şefi)
Serkan KAYA (ÇEMAŞ)
Ömer ZOR (Şeker Fabrikası Kalite Müdürü)

Katılımcı

Prof. Dr. Murat ŞAHİN
Dr. Öğr. Üyesi Hayriye Didem SAĞLAM ALTINKÖY
Dr. Öğr. Üyesi Funda ÖZDEMİR DEĞİRMENCİ
Doç. Dr. Hakan BAŞAK
Öğr. Gör. Bilal ATAĞ
Zeliha ÇARBOĞA-Öğrenci

Dış Paydaş

Yusuf ASLAN (KOSGEB/KOBİ Uzmanı)
Ali GENCER (AHİKA-Koordinatör)



5

YÖNETİM VE DESTEK HİZMETLERİ

ÇALIŞMA
MASASI

Moderatör

Doç. Dr. Oktay KIZILKAYA

Raportör

Arş. Gör. Faik YILAN

Sekretarya

Arş. Gör. Merve GÜLLÜCE

1

LİDERLİK

2

PSİKOLOJİK DESTEK HİZMETLERİ

3

KÜTÜPHANE HİZMETLERİ

4

GÜVENLİ YAŞAM/İŞ SAĞLIĞI VE
GÜVENLİĞİ

5

BİRİMLER ARASI İLİŞKİLER



GENEL DEĞERLENDİRME

Liderlik, psikolojik destek hizmetleri, kütüphane hizmetleri, güvenli yaşam/iş sağlığı ve güvenliği, birimler arası ilişkiler konularıyla ilgili yapılan çalıştay masası, farklı alanlardan katılımcıların bilgi ve deneyimlerini paylaşmaları yeni fikirlerin ortaya çıkmasına ve iş birliği olanaklarının gelişmesine katkı sağlamıştır. Çalıştay masası üç oturum şeklinde yapılmıştır.

Birinci oturumda katılımcılarla birlikte yöneticilik ve liderlik kavramlarının farklı olduğu ortaya konmuştur. Paylaşımci liderlik kavramı yükseköğretim kurumları çerçevesinde tartışılmıştır. İkinci oturumda psikolojik destek hizmetleri başlığı altında öğrencilerin psikolojik destek birimlerinden daha iyi yararlanabilmesi için paydaşlarla fikir alışverişi yapılmıştır. Ayrıca, kütüphane hizmetleri başlığı altında güncel trendler ve teknolojik gelişmeler değerlendirilmiştir. Paydaşların kütüphane hizmetlerini daha etkili kullanabilmesi ve kaynaklara daha kolay ulaşabilmesi kapsamındaki tespitler ve öneriler katılımcılar ile tartışılmıştır. Son oturumda ise paydaşlar ile güvenli yaşam/iş sağlığı ve güvenliği konusunda eksiklikler tespit edilerek bilgi ve farkındalık oluşturulmuştur. Birimler arası ilişkiler konusunda da üniversite ile ilimizdeki kurum ve kuruluşların iş birliğinin artırılması için neler yapılabileceği tartışılmıştır. Çalıştay boyunca ilgili konular hakkındaki tespitler kayda alınmış ve tavsiye edilen öneriler dikkate alınarak rapor oluşturulmuştur.

1

LİDERLİK

“

Paydaşların karar alma süreçlerine katılması, paydaş bağlılığının artırılması, sürekli iletişimin güçlendirilmesi kapsamında Yön Çalıştayına benzer programların düzenlenmesi önemlidir. Liderlik bağlamında bir yöneticide paydaşları motive etmek, takım içi iletişimi güçlendirmek, uzlaşa ve işbirliği kültürünü teşvik etmek üniversitemiz için önemli görülmektedir.

”

LİDERLİK
TESPİTLER

»

Üniversitemizde birimlerde paylaşımcı liderlik yaklaşımıyla ilgili bilgi sahibi olduğu tespit edilmiş ancak bu yaklaşımın uygulanabilirliği konusunda net bir bakış açısı olmadığı tespit edilmiştir.

»

Literatürde yer alan paylaşımcı liderlik kavramı “ortak bir örgütsel amacı gerçekleştirme doğrultusunda tüm paydaşların yetkileri ölçüsünde gönüllü iş birliği ve etkileşimi ile içselleştirilmiş sorumluluk bilincine dayalı çağdaş liderlik anlayışıdır” şeklinde tanımlanmaktadır. Katılımcılarla literatürdeki bu yaklaşım paylaşılmış ve tartışılmıştır.

»

Memnuniyet anketleri aracılığıyla paylaşımcı liderlik hakkında üniversitemizde gerekli ölçümlerin yapıldığı ve birim yönetiminde paydaşların görüşlerinin dikkate alındığı katılımcılar tarafından vurgulanmıştır.

»

Liderlik ve yönetici kavramları arasında belirsizlik ve kavram karmaşası tespit edilmiştir.

LİDERLİK
ÖNERİLER

»

Üniversitemizde görev yapan personel, görev alanı ile ilgili yetki ve sorumluluğunu üstlenmelidir. Her personel, mevzuatla belirlenmiş yetki ve sorumluluğu ile sınırlı olmak üzere kendi işinin lideri anlayışını benimsemelidir.

»

Üniversitemizdeki her bireyin adil, etik ve ilkeli bir liderlik tarzını benimsemesi önemli görülmektedir.

»

Paylaşımcı liderlik kapsamında çalışanların bireysel kapasitelerini güçlendirebilmeleri için işinde ehil olanlara yetki kullanma fırsatı verilmeli, yöneticinin karar verme gücünün sınırları belirlenmeli, çalışanların yükümlü oldukları işlerde inisiyatif almada kendilerini özgür hissedeceği bir iklim oluşturulmalı, alanında uzman personele kendi işlerini yaparken özerklik tanınmalı, onlara ihtiyaç duydukları kaynakları sağlayarak kullanmaları için onlar cesaretlendirilmelidir. Gidişatı değerlendirmek için uygun izleme toplantıları yapılmalı, gerektiğinde iyileştirme faaliyetlerinde bulunulmalıdır.

LİDERLİK ÖNERİLER

» Paylaşımcı liderlik yaklaşımının uygulanmasında Yön Çalıştayı bunun örneklerinden biridir. Bu açıdan çalışanların yönetimle ilgili görüşlerini ifade etmesi kurum bağlılığını artırıcı bir unsurdur. Paydaşların karar alma süreçlerine katılması, paydaş bağlılığının artırılması, sürekli iletişimin güçlendirilmesi kapsamında Yön Çalıştayı önemlidir. Ancak bu tarz faaliyetlerin daha sık yapılması ve her birimden katılımcıların uzmanlık alanlarına göre çalışma masalarında yer bulması gerekmektedir.

» Liderlik bağlamında bir yöneticide paydaşları motive etmek, takım içi iletişimi güçlendirmek ve işbirliği kültürünü teşvik etmek gibi durumlar önemli görülmektedir.

» Liderlik kavramı kapsamında bir yöneticide empati yeteneği, sorunlara karşı hızlı çözüm üretebilme yetisi, emreden değil eklele uyumlu çalışabilen, birlikte karar alabilen özellikler olmalı ayrıca yönetici entelektüel birikime sahip ve gelişime açık olmalıdır.

» Modern liderlik modellerinden olan otantik liderlik, dönüşümcü liderlik gibi liderlik modellerine ağırlık verilmesi; gerek şeffaflık, gerek ahlaki bakış açısı, gerek bilgiyi dengeli dağıtma ve de son olarak bireysel farkındalık geliştirme kapsamında faydalı olabileceği tespit edilmiştir.

» Birim içinde görevlerin yöneticiler tarafından uygun kişiler belirlenerek takım içinde işbirliği ile gerçekleştirilmesi desteklenmektedir. Bu açıdan liderlik ne kadar önemli ise birer takım üyesi olmak daha da önem arz etmektedir.

2

PSİKOLOJİK DESTEK HİZMETLERİ

“

Psikolojik destek hizmetlerinin farkındalığının artırılması adına öğrenciye yönelik psikolojik destek seminerleri arttırılabilir ve birimlerin kalite faaliyet planlarına eklenmesi zorunlu hale getirilebilir.

”

PSİKOLOJİK DESTEK HİZMETLERİ TESPİTLER

»

Danışmaya gelen öğrencilerin mahremiyetinin sağlanabilmesi, danışan konforu ve psikolojik güvenliği açısından önem arz etmektedir.

»

Danışmaya gelen öğrencilerin seans sırasındaki mahremiyetinin sağlanması ses izolasyonu problemi sebebiyle zorlaşabilmektedir.

»

Öğrencilerin hizmete rahatça erişebilmesinde psikolojik destek hizmeti verilen mekânın konumu önem arz etmektedir.

»

Ruh sağlığının bir bütün halinde korunabilmesi adına psikolojik destek ile tıbbi desteğin bir arada ve/veya koordineli şekilde sağlanması önem arz etmektedir.

»

Bağbaşı yerleşkesi dışındaki birimlerimizin özellikle ilçelerdeki Yüksek Okulların psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetine erişimi kısıtlıdır.



PSİKOLOJİK DESTEK HİZMETLERİ ÖNERİLER

»	Psikolojik destek hizmeti verilen mekanın, bu hizmete yönelik olarak dizayn edilmiş olmasına (yeterli aydınlatması bulunan, optimal ısı konforu sağlanan ve ses izolasyonuna sahip) dikkat edilebilir.	»	Bu hizmeti daha etkin verebilmek için ilde faaliyet gösteren ilgili kamu kurumları ile entegrasyonun sağlanması önerilmektedir.
»	Psikiyatrist desteği alması gerektiği düşünülen öğrencilerin bu süreçteki takibinin yapılabilmesi ve ruh sağlığı çalışmalarının koordineli bir şekilde yürütülebilmesi adına tam zamanlı veya yarı zamanlı olarak psikiyatri uzmanı hekim görevlendirilebilir.	»	Sağlıklı hayat merkezi ile üniversite arasında iş birliği yapılmalı ve öğrencilerin bu merkezden haberdar olması için tanıtımlar yapılmalıdır. Sosyal medya (özellikle instagram) ile bilgilendirme yapılabilir. Bununla birlikte, bir fikrim var gibi tanıtıcı videolar hazırlanmalıdır.
»	Psikolojik destek hizmetlerinin farkındalığının artırılması adına öğrenciye yönelik psikolojik destek seminerleri arttırılabilir. Birimlerin kalite faaliyet planlarına eklenmesi zorunlu hale getirilebilir.	»	Üniversite ile sağlık il müdürlüğü arasında protokol imzalanıp Davulağıl, Hirfanlı Barajı gibi tesislerde öğrencilere motivasyon kampı düzenlenebilir. Bu kampta psikolog desteği ile tiyatro ve müzik gibi etkinlikler yapılabilir.
»	Özellikle ilçelerdeki birimlerde psikolojik destek birimi kurulması tavsiye edilmiştir. İlçe yerleşkelerinde psikolojik destek hizmetleri arttırılabilir. Bununla birlikte, MYO öğrencileri için yine personel sayısı artırılarak çevrimiçi sohbetler düzenlenebilir.	»	Her birimde atölyeler düzenlenerek öğrencilerin psikolojik dayanıklılıkları üzerine sorunlar tespit edilip çözümler üretilebilir.

3

KÜTÜPHANE HİZMETLERİ

“

Sürekli eğitim merkezleri ile kütüphane arasında iş birliği yapılarak belirli eğitimler düzenlenebilir. Önemli gün ve haftalarda paydaşların katılımı sağlanarak çeşitli etkinlikler yapılmalıdır. Belirli aralıklarla Öğrenci-Rektör Buluşması etkinliği düzenlenebilir. Merkez kütüphanemizde öğrencilerin kullanımında olan bilgisayarların çalışma performansı güçlendirilmelidir.

”

KÜTÜPHANE HİZMETLERİ TESPİTLER

»

Mekânsal sıkıntılardan dolayı yürütülen hizmetlerde ve faaliyetlerde yetersizlikler tespit edilmiştir.

»

Birimlerde bilgisayarlı çalışma alanı-kütüphane bulunmamaktadır. Öğrencilerin ders araları ve sınav dönemlerinde kendi birimlerinde çalışabilecek alanlarının olmamasına dikkat çekilmiştir. Bu konuda özellikle MYO'larda imkânlar yetersizdir.

KÜTÜPHANE HİZMETLERİ ÖNERİLER

»

Belirli aralıklarla yeni binada Öğrenci-Rektör Buluşması etkinliği düzenlenebilir.

»

Önemli gün ve haftalarda paydaşların katılımı sağlanarak çeşitli etkinlikler yapılmalıdır.

»

Kütüphane paydaşlarına oryantasyon eğitimleri verilebilir.

»

Merkez kütüphanede kirtasiye ve fotokopi imkanının sağlanmalıdır.

»

Yazar-okuyucu buluşmaları etkinlikleri düzenlenebilir.

»

Etkinlik salonlarının aktif kullanılması için öğrenci topluluklarına ortam sağlanması gerekir.

»

Merkez kütüphanemizde öğrencilerin kullanımında olan bilgisayarların çalışma performansı güçlendirilmelidir.

»

Sürekli eğitim merkezleri ile kütüphane arasında iş birliği yapılarak eğitimler düzenlenebilir.

4

GÜVENLİ YAŞAM/ İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

“

Bölgesel kalkınmaya destek verecek şekilde İş Sağlığı ve Güvenliği Araştırma Merkezi kurulabilir. Üniversitemiz kampüslerinin iş sağlığı ve güvenliği uzmanlarınca risk analizleri yapılmalıdır. Trafik yönergesinin aktif hale getirilmesi ile kampüs içinde kuralların ve cezai işlemler uygulanmalıdır.

”

GÜVENLİ YAŞAM-İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ TESPİTLER

» İş sağlığı ve güvenliği eğitimi belirli aralıklarla verilmektedir. Yoğun geçen eğitim verimli olmamaktadır. Çalışanların eğitim bilgileri kâğıt üzerinde test edilmektedir. Birimlerde ve uygulama alanına yansımaları gözlemlenmemektedir.

» 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında Kamu Kurumlarında 31.12.2023 tarihine kadar İş Güvenliği Uzmanı ve İş Yeri Hekimi bulundurma zorunluluğunun ertelenmiş olması nedeniyle, Üniversitemizde halihazırda görevlendirilmiş İş Güvenliği Uzmanı ve İş Yeri Hekimi bulunmamaktadır. Bu nedenle İSG Hizmetleri üniversitemizde tam anlamıyla verilememektedir.

» Kampüs içinde trafik kurallarına uyulmamasına dikkat çekilmiştir. (yüksek sesle müzik dinlenmesi, hız sınırının olmaması vb.)

GÜVENLİ YAŞAM-İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ÖNERİLER

» Olası iş kazaları ve acil durumlar için simülasyon tabanlı eğitimler organize edilebilir.

» Birimlerin iş sağlığı ve güvenliği gerekliliklerini yerine getirip getirmediği sıklıkla kontrol edilmelidir.

» İş sağlığı ve güvenliği araştırma merkezi kurulması bölgenin gelişmesine ciddi anlamda katkı sağlayacaktır. Bu bağlamda üniversitenin vizyonu akademik ve yönetici paneller ile çözümler sunulabilir. Kurulacak bir model doğrudan İSG üzerine tüm personellerin hakim olması ön görülmektedir.

» Trafik yönergesinin harekete geçirilmesi gerekmektedir. kampüs içinde kuralların ve cezai işlemlerin belirlenmesi gerekmektedir. Öğrenci ve personel otoparkının belli olması gerekmektedir.

» Mümkün ise destek personel sayısı belirlenerek istihdam edilmelidir.

5

BİRİMLER ARASI İLİŞKİLER

“

Birimler arası iletişim toplantıları düzenlenmeli ve multidisipliner çalışmaların teşvik edilmesine yönelik mekanizmalar devreye sokulmalıdır. Birimler arasında inovasyon ve sürekli iyileştirme kültürünün teşvik edilmesi, fikir paylaşımı, yenilikçi projelerin desteklenmesi ve en iyi uygulamaların paylaşılması gerekir.

”

BİRİMLER ARASI İLİŞKİLER TESPİTLER

»

Paydaşlar (Kırşehir Valiliği, Kırşehir Belediyesi vb kurumlarla) ile Üniversitemiz arasındaki iletişim kanallarının yeterli olmaması yönündeki görüş öne çıkan yaklaşımlardan olmuştur.

»

UNESCO müzik alanında üniversite-şehir temsilcinin net olarak belirlenmesi ve toplantılara düzenli katılımın sağlanması ile bu konularda farkındalığı artırıcı, bilgilendirici çalışmalara ihtiyaç duyulmaktadır.

BİRİMLER ARASI İLİŞKİLER ÖNERİLER

»

Çalıştaylara devam edilerek üniversiteler arasında paylaşım artırılmalı ve paydaşlar arası işbirliği geliştirilmelidir.

»

Birimler arası iletişim toplantıları düzenlenebilir. Multidisipliner çalışmaların teşvik edilmesi gerekir.

»

Akademik açılış törenleri her yıl organize edilmelidir.

»

Hizmet İçi Eğitimlerin İş Birliğini Artırma Yönündedir.

»

Üniversitemizin iletişim kanallarının gözden geçirilmesi, gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

»

Üniversite yönetiminin organize edeceği informal şekilde kokteyl, iftar yemeği, kutlama (örneğin EFQM 5 yıldız kutlaması) programlar organize edilmelidir.

»

Teamüller gereği çoğu Üniversitenin organize ettiği gibi ve tüm akademik unvanları içerecek şekilde cübbe giyme törenleri organize edilmelidir.

»

Sosyal, sportif, kültürel aktiviteler artırılarak birimler arası etkileşimin artırılması gerekmektedir.



YÖNETİM VE DESTEK HİZMETLERİ ÇALIŞMA MASASI

ODAK GRUPLAR

Katılımcı

Doç. Dr. Halil ÖZCAN ÖZDEMİR
Doç. Dr. Mustafa ÖZDURAN
Genel Sekreter V. Hüseyin İLTER
Öğr. Gör. Ömür ÇETİNKAYA
Arş. Gör. Faik YILAN
Daire Başkanı Hakan SEYFİ
Daire Başkanı Dilber SARIKAYA
Şube Müdürü V. Ersoy DOĞAN
Psikolog Büşra Esra AYDOĞAN
Kütüphaneci Ayşenur HASGÜL
Öğr. Gör. Süleyman ÇELİK
Bil. İşl. Özgür ARSLANGÖRÜR

Dış Paydaş

Esmâ ATALAY (Aşık Paşa İl Halk Kütüphanesi)
Hakan YILMAZ (Aşık Paşa İl Halk Kütüphanesi)
Dr. Esengül KAYA (İl Sağlık Müdürlüğü)
Sağlıklı Yaşam Merkezi)
Yahya BOZKURT (Kırşehir Valiliği)





BÖLGESEL KALKINMA ODAKLI İHTİSASLAŞMA VE MİSYON FARKLILAŞMASI ÇALIŞMA MASASI

Moderatör

Doç. Dr. Ramazan AYRANCI

Raportör

Öğr. Gör. Muhammet OCAK

Sekretarya

Arş. Gör. Seher DURSUN

1

**BÖLGESEL KALKINMA
STRATEJİLERİ**

2

**PİLOT PROJE FAALİYETLERİNİN
GELİŞİM SÜRECİ**

3

**PİLOT PROJE FAALİYETLERİNİN
PAYDAŞLARA YANSIMASI**

4

**PİLOT PROJE KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ**

5

**PİLOT PROJE ÇALIŞMALARININ
TANITIMI**

GENEL DEĞERLENDİRME

Çalıştay Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü ve Pilot Sağlık Koordinatörlüğünden Öğretim üyeleri ve uzmanların katılımı; ayrıca, İl Tarım ve Orman Müdürlüğü, PETLAS Ar-Ge Müdürlüğü, Şeker Fabrikası Müdürlüğü, ÇEMAŞ Müdürlüğü gibi dış paydaşların yer aldığı odak gruplarının katılımıyla dört oturum şeklinde gerçekleşmiştir.

YÖK'ün 2016 yılında başlattığı «Üniversitelerde Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşması» programına dâhil olan ilk 5 üniversite arasında yer alan ve bugün sayısı 21'e ulaşan Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programında yer alan üniversiteler arasında öncü olma rolünü sürdüren Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde düzenlenen Yön Çalıştayı, bugüne kadar yapılan çalışmaların gözden geçirilmesi, bugün gelinen nokta ve geleceğe nasıl ilerlenmesi gerektiği ile ilgili oldukça önemli ipuçlarının ortaya konulduğu çok verimli bir çalışma olmuştur.

Çalıştayda bölgesel kalkınma stratejileri, pilot proje faaliyetlerinin gelişim süreci, pilot proje faaliyetlerinin paydaşlara yansımaları, pilot proje kaynaklarının geliştirilmesi ve pilot proje çalışmalarının tanıtımı konuları değerlendirilerek durum tespitleri yapılmış ve geleceğe yönelik yön verici öneriler sunulmuştur.

1

BÖLGESEL KALKINMA STRATEJİLERİ

“

Geleceğe yönelik, Üniversitemizin “Tarım ve Jeotermal” tematik alanı kapsamında yürütülen projelerin yanı sıra, farklı alanları içeren Ar-Ge ve inovasyon ağırlıklı yeni stratejiler geliştirilmeli ve projeler çeşitlendirilmelidir.

”

BÖLGESEL KALKINMA STRATEJİLERİ TESPİTLER

Yükseköğretimde bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma ve misyon farklılaşması programı kapsamında “Tarım ve Jeotermal” tematik alanda uygulamaya dahil edilen üniversitemizde, 2016-2023 yılları arasında yürütülen projeler değerlendirildiğinde; Yükseköğretimde bölgesel kalkınma stratejilerinin başarıyla uygulanabileceği, ancak üniversitelerin yeni misyon alanında çok iyi yapılandırılması ve üniversite ile bu alanda sorumluluğu olan paydaşlar ve hedef kitle arasında iyi bir koordinasyon, bilgi akışı ve iş birliğinin sağlanması gerektiği ortak kanaatine varılmıştır.

BÖLGESEL KALKINMA STRATEJİLERİ ÖNERİLER

YÖN Çalıştayı Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşması Çalışma Masası odak gurubu katılımcıları tarafından yürütülen tartışmalar ve değerlendirmeler sonucunda “Bölgesel Kalkınma Stratejilerine ilişkin aşağıdaki önerilerde bulunmuştur;

» “Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşması Stratejik Planı” (Dönemsel olarak) hazırlanmalıdır.

» Üniversitemizin “Tarım ve Jeotermal” tematik alanı kapsamında yürütülen projelerin yanı sıra, farklı alanlarda da bölgeye yönelik Ar-Ge ve inovasyon ağırlıklı yeni stratejiler geliştirilebilir ve projeler çeşitlendirilebilir.

» Örneğin; tarımla ilgili ileri teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımının yaygınlaştırılması. Kaba yem ve ceviz dışında, bölgede yeni stratejik ürünlerin program kapsamına alınması. Mera alanları ile ilgili çalışmalar yürütülmesi gibi.

BÖLGESEL KALKINMA STRATEJİLERİ

ÖNERİLER

» Ayrıca, kaba yem üretim projesinin yürütüldüğü bölgede bu proje ile bütünlük oluşturabilecek "Hayvancılık teması" eklenmelidir. Bu durum, kaba yemin besi performansı, et kalitesi ve ekonomiklik analizlerinin değerlendirilmesi bakımından da önemli olduğu değerlendirilmiştir.

» Üniversite tarafından yürütülen bölgesel kalkınma odaklı tüm projelerin Ar-Ge, inovatif çalışmalar, bölgedeki aktörlere yönelik eğitim, danışmanlık ve etkin koordinasyon ekseninde ilerletilmesi, üniversitenin bölgesel kalkınmadaki temel rolleri bakımından daha uygun olabilir.

» Uygulamaya yönelik olan projelerin ise ilgileri bağlamında kamu kurum ve kuruluşları ile STK'lar tarafından ortak veya bireysel yürütülmesi kurumsal hedefler ile daha uyumlu olabilir.

» Şeker fabrikalarının çiftçilerle uyguladığı sözleşmeli üretim modeli, uygun olan diğer bitki türlerinde kullanılmasına yönelik çalışmalar yapılabilir.

» Tarımda kooperatiflerin daha etkin hale gelmesine yönelik, tarımsal üreticilere eğitimler verilebilir.

» Bölgede endüstriyel gelişimin artırılmasına yönelik yeni stratejik alanlara girilebilir. Bu kapsamda, bölgedeki sanayi kuruluşlarıyla etkin iş birliklerine girilmesi, yan sanayinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması, yenilenebilir enerji kaynaklarıyla ilgili çalışmalar yapılması yeni stratejik faaliyet alanlarına alınabilir.

» Tüm sektörler bazında, bölgesel kalkınmanın kümülatif sağlanmasına önemli katkı sağlayacak olan nitelikli insan kaynağı geliştirilmesi her zaman öncelikli olmalıdır.

2

PİLOT PROJE FAALİYETLERİNİN GELİŞİM SÜRECİ

“

Üniversitemiz tarafından yürütülen bölgesel kalkınma odaklı tüm projelerin Ar-Ge, inovatif çalışmalar, bölgedeki aktörlere yönelik eğitim, danışmanlık ve etkin koordinasyon ekseninde ilerletilmesi, üniversitelerin bölgesel kalkınmadaki temel rolleri bakımından daha uygun olacaktır.

”

PİLOT PROJE FAALİYETLERİNİN GELİŞİM SÜRECİ TESPİTLER

Üniversitemizde;

- * Terme Sahasında Jeotermal Kaynağın Temini ve Proje Sahalarına İletimi Projesi,
- * Termal Seralarda Kümelenme Projesi,
- * Kaba Yem Üretim Projesi,
- * Ceviz Odaklı Kalkınma ve Gelişim Projesi,
- * Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Merkezi (JEOKAREM) Projesi,
- * Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları (GETAT) Projesi,
- * Sporcu Sağlığı ve Termal Rehabilitasyon Merkezi (SAUTER) Projesi ve
- * Pilot Üniversite Projelerinin Eğitim ve Tanıtım Projesi yürütülmektedir.

Projeler kapsamında belirlenen hedefler doğrultusunda önemli düzeyde gerçekleştirmeler yapılmış olup, projelerin işleyişi ve koordinasyonu ile ilgili de daha disiplinli ve sistematik bir yapıya kavuşturulmaya çalışılmıştır. Faaliyetler projeler özelinde değerlendirildiğinde bazı tesis, altyapı, bütçe, insan kaynakları yetersizlikleri ve kısıtlarının bulunduğu, ilerleyen zaman içinde bunların da giderilmesi ile süreçlerin daha başarılı bir şekilde ilerleyeceği vurgulanmıştır.

Pilot sağlık projelerinde belirlenen hedefler doğrultusunda önemli gerçekleştirmeler yapılmış olup, hasta seanslarına başlanmıştır. JEOKAREM, SAUTER ve GETAT projelerinde tesis ve altyapı eksiklikleri giderilebilir ise proje daha hızlı ilerleyebilecektir.

Ceviz Odaklı Kalkınma ve Gelişim Projesinde doku kültürü tekniği ile ceviz üretimi faaliyeti henüz gerçekleştirilememiştir. Öte yandan, ceviz projesi kapsamında damızlık ceviz klon bahçesi ve ıslah materyalinin yer aldığı adaptasyon parselleri tesis edilmiştir. Coğrafi bilgi sistemi ile cevizin fenolojik isteklerine dayalı, en uygun adaptasyon bölgelerinin tanımlandığı ekolojik zon haritalama çalışmaları devam etmektedir. Ceviz Danışma Ağı kurulmuştur ancak henüz aktif edilmemiştir.

Kaba Yem Projesinde hedefler doğrultusunda gerçekleştirmeler yapılmıştır. Kırşehir’de farklı lokasyonlarda yer alan çiftçilere yönelik sözleşme kapsamında uygulanan kaba yem üretim projesi toplam alanı 2023 yılı itibarıyla 6000 dekarı geçmiştir. Bunun yanı sıra, bir miktar tritikale tohumluk üretimi de gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, çatı proje hedefleri içinde yer alan konularda alt proje şeklinde araştırma projeleri de yürütülmüştür.

PİLOT PROJE FAALİYETLERİNİN GELİŞİM SÜRECİ TESPİTLER

»

Seralarda kümelenme projesinde hedeflere yönelik yüksek oranda gerçekleşmeler yapılmıştır. Bu proje kapsamında üniversitemize 1516 m² venlo tipi Ar-Ge serası kazandırılmış, bu sera içinde 2023 yılına kadar 40'ın üzerinde araştırma yürütülmüştür. Bu projelerle hem sektörün sorunlarına ışık tutulmuş ve hem de nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi, bilgi birikimi ve literatüre önemli katkılar sunulmuştur. Ayrıca, proje faaliyetleri ile bölgede özel sektörün seracılık alanında yatırıma girmesine kapı aralanmıştır. Karakurt bölgesinde özel sektör tarafından 126 da sera kurulmuş, 3 etap halinde sera kurulumuna devam eden firma 470 da sera kurmayı amaçlamaktadır. Seralarda kümelenme projesinin sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Koordinatörlüğünde Ankara Üniversitesi ve Selçuk Üniversitesi ortaklığında Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi – JİSTUAM kurulmuştur.

PİLOT PROJE FAALİYETLERİNİN GELİŞİM SÜRECİ ÖNERİLER

»

Pilot projelerin sağlıklı yürütülebilmesi için ihtiyaç duyulan tesis ve Ar-Ge alt yapılarına ilişkin eksikliklerinin öncelikle giderilmesi gerekmektedir.

»

Pilot Koordinatörlüklerin iş ve işleyişinin, süreçlerinin daha etkin yürütülebilmesi ve izlenebilmesi için koordinatörlüğe özel otomasyon sistemi oluşturulmalıdır.

»

Bölgesel kalkınma odaklı projelerde tematik alan kapsamında yeni ürün çeşitliliklerine gidilerek bölgeye üniversitenin katkısı vertikal alanda artırılmalıdır.

»

Bu kapsamda; bölgede ceviz dışında, küçük aile işletmeleri şeklinde işletilebilecek, uzun ömürlü farklı bahçe bitkilerine girilebilir. Buradan elde edilen ürünlerin katma değerli gıda ürünlerine dönüştürülerek istihdama ve ekonomiye katkısı artırılabilir.

»

Doku kültürü tekniği ile ceviz üretiminin hayata geçirilmesi için gerekli girişimler yapılmalıdır.

»

Tarım arazileriyle ilgili toprak verimliliği haritalarına ihtiyaç vardır. Toprakların verimsizleşmesinin önüne geçilmesi amacıyla çalışmalar yapılması. İklim değişikliği ve kuraklık gibi tehlikelere önlem alınması, yeni ürünlerin denenmesinin sağlanması bölgesel kalkınmaya yeni yön verebilir.

3

PİLOT PROJE FAALİYETLERİNİN PAYDAŞLARA YANSIMASI

“

Bölgesel kalkınmanın motorize gücü olan nitelikli insan kaynağının geliştirilmesi her zaman öncelikli olmalıdır.

”

PİLOT PROJE FAALİYETLERİNİN PAYDAŞLARA YANSIMASI TESPİTLER

»

Projeler bazında bakıldığında bazı farklılıklar olmakla beraber, genel olarak hedef kitle tarafından projelerin kabullenildiği ve hayata geçirilerek yaygınlaştırılması noktasında aksiyon alındığı tespit edilmiştir.

»

Kaba Yem Projesi sahada proje paydaşları tarafından kabul görmüştür. Projeye dâhil olan bölge çiftçileri, projeden edindikleri tecrübe ile kaba yem üretimini rutin üretim faaliyetleri arasına almışlardır. İlgi duyan diğer çiftçiler de gördüklerini kendi arazilerinde tatbik etmeye başlamışlardır. Böylece, bölgede kaba yem ve tritikale üretimi istatistiklere yansıyan bir yaygınlaşma göstermiştir.

»

Pilot Sağlık alanında yeteri kadar yaygınlaştırma yapılamamıştır. GETAT projesinin altyapı bakımından eksiklikleri vardır, ancak sülük, akupunktur, hacamat vb. alanlarda hastalara seans uygulamaları yapılmaktadır. Öte yandan, fitoterapi alanına ilişkin bazı tıbbi ve aromatik bitkilerin yetiştiriciliği, ekstraktlarının elde edilmesi, metabolitlerin analizine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. JEOKAREM ve SAUTER ile ilgili tedaviler uygulamaya girmiştir. Hasta kabulleri yapılmaktadır.

PİLOT PROJE FAALİYETLERİNİN PAYDAŞLARA YANSIMASI ÖNERİLER

»

Projeler bazında sektörel paydaşlarla iş birliği ve koordinasyon artırılmalı.

»

Proje faaliyetlerinin hedef kitleye ve paydaşlara yansımaları ve bölgeye katkısını ölçecek etki değerlendirme çalışması yürütülmelidir.

»

Bölgesel kalkınma için üniversitenin bölgedeki sektörel aktörlerle iş birliği ve koordinasyonun «Üniversite-Tarım», «Üniversite-Sanayi», «Üniversite-Sağlık» gibi danışma veya koordinasyon kurullarının oluşturulmasıyla daha fonksiyonel hale getirilmesi, hem faaliyetlerin paydaşlara yansımaları ve hem de proje faaliyetlerinin sağlıklı ilerlemesi bakımından yararlı olacaktır değerlendirilmiştir.

»

Sağlık alanında yürütülen GETAT projeleri insan kaynakları yönünden desteklenmelidir. GETAT ile ilgili altyapı sıkıntılarının giderilmesi gerekmektedir.

»

Tıp Fakültesinde örgün eğitim dâhilinde GETAT uygulamalarının sadece bilgilendirme amacıyla değil, sertifikaya dayalı bir şekilde öğretilmesini sağlamak (Ders programına koyma yetkisinin alınması), bu alanı hem güvenilir ve hem de yaygınlaştırmayı kolaylaştırabilecektir.

4

PİLOT PROJE KAYNAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ

“

Bölgesel kalkınma odaklı projelerin sürdürülebilir olması için finansman problemleri çözülmelidir. Büyük projelerin özel bütçeyle desteklenmeye devam edilmesi esas olmalıdır.

”

PİLOT PROJE KAYNAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ TESPİTLER

»

Proje faaliyetleri özel bütçe kaynakları kullanılarak yürütülmektedir. Ülkenin içinde bulunduğu ekonomik konjonktür dikkate alındığında projeler hazırlanırken belirlenen bütçeler ilerleyen yıllarda ihtiyaca cevap veremez duruma gelmektedir.

»

Bunun yanında bölgesel kalkınma odaklı projelerde tematik alan kapsamında çeşitliliğe gidilecek olursa yeni finansman kaynaklarına ihtiyaç duyulacaktır.

PİLOT PROJE KAYNAKLARININ GELİŞTİRİLMESİ ÖNERİLER

»

Bölgesel kalkınma odaklı projelerin sürdürülebilir olması için finansman problemleri çözülmelidir.

Bu kapsamda;

* TÜBİTAK projeleri, Avrupa Birliği projeleri, Birleşmiş Milletler kaynakları, KOP gibi bölgesel kalkınma idarelerinin proje desteklerinden faydalanılabilir.

* WWF tarafından yerel çeşitler, ata tohumları gibi genetik kaynaklarının sürdürülmesine yönelik projeler için destek sağlanabilir.

»

* Alt projeler BAP kaynaklarından sunulabilir.

* Bakanlıkların Ar-Ge proje destek finansmanlarından yararlanılabilir.

* Finansmanı karşılanmak üzere protokol kapsamında bazı Ar-Ge projeleri yapılabilir.

* Öte yandan, büyük projelerin özel bütçeyle desteklenmeye devam edilmesi esas olmalıdır.

5

PİLOT PROJE ÇALIŞMALARININ TANITIMI

“

Bölgesel kalkınma için, bölgedeki sektörel aktörlerle etkin işbirliği ve koordinasyon, hem proje faaliyetlerinin sağlıklı ilerlemesi ve hem de çalışmaların paydaşlara yansımaları bakımından oldukça önemlidir.

”

PİLOT PROJE ÇALIŞMALARININ TANITIMI TESPİTLER

Bölgesel kalkınma alanında yürütülen tüm proje faaliyetlerinin daha etkin bir görünürlük ve tanıtım çalışmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

PİLOT PROJE ÇALIŞMALARININ TANITIMI ÖNERİLER

» Üniversitede projeler kapsamında üretilen bilginin, tekniğin veya teknolojinin hedef kitleye, iş birliği yapılan kurumlara, kurum içi ve kurum dışı ilgililere tanıtılabilmesi için başta toplantılar olmak kaydıyla birçok iletişim araçları kullanılmalıdır.

» Bölgesel kalkınmada üniversitemizin tematik alanıyla ilgili önemli bir paydaşı olan İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ile iş birliği, koordinasyon ve bilgi akışı daha katılımcı ve düzenli bir şekilde sağlanmalıdır.

» Tanıtımlarda doğru hedef kitlenin seçilmesi gözetilmelidir.

» Proje konularıyla ilgili paydaşlarla daha sık bir araya gelme, toplantılar düzenleme bilgi alışverişinde bulunmaya ihtiyaç vardır.

» Proje koordinatörleri proje yürütücüleriyle ve çalışanlarıyla daha sık toplantılar düzenleyerek etkin koordinasyon sağlanmalıdır.

PİLOT PROJE ÇALIŞMALARININ TANITIMI

ÖNERİLER

»	Proje yürütücüleri eğitim ve tanıtım gereksinimlerini belirleyerek koordinatörlüğe iletmeli, koordinatörlük gerekli organizasyonu sağlamalı eğitim ve tanıtım birimi bunu yürütülmelidir.	»	Şehir içindeki billboardlarda projelerin tanıtımına yönelik güncel bilgilerin paylaşılması.
»	Eğitim ve tanıtım projesinde, pilot sağlık ve tarım alanında yürütülen faaliyetlerin broşür ve ilan gibi tanıtımların haricinde farklı reklam ve tanıtım kanalları kullanılabilir.	»	Üniversitemiz ev sahipliğinde "Bölgesel Kalkınmaya Üniversitelerin Katkısı" konulu bir kongre düzenlenebilir.
»	Ulusal televizyon kanalları etkin kullanılmalıdır.	»	Eğitim tanıtım kapsamında sağlık projelerine ilişkin bir çalıştay düzenlenebilir
»	Projeler bazında paydaşlarla birlikte hedef kitleye yönelik geniş katılımlı ilçelerin de dâhil olduğu eğitimler düzenlenmesi.	»	Kongre kültür merkezinde proje bazında hedef kitleler davet edilerek tanıtıcı programlar düzenlenebilir.
»	Uygulamalı projelerde demonstrasyonel eğitim ve tanıtıma öncelik verilmelidir.		

BÖLGESEL KALKINMA ODAKLI İHTİSASLAŞMA VE MİSYON FARKLILAŞMASI ÇALIŞMA MASASI

ODAK GRUPLAR

Katılımcı

Prof. Dr. Murat ŞAHİN
Prof. Dr. Yaşar ERTÜRK
Prof. Dr. Rüştü HATİPOĞLU
Doç. Dr. Hakan BAŞAK
Doç. Dr. Hakan KIR
Doç. Dr. Ramazan YAZICI
Doç. Dr. Sevil SAĞLAM YILMAZ
Doç. Dr. Tamer YAVUZ
Dr. Öğr. Üyesi M. İhsan KODAK

Dış Paydaş

Suat VEYİSOĞLU (İl Tarım ve Orman Müdür Yrd.)
Ahmet ALTAN (İl Tarım ve Orman Müdürlüğü)
M. Alper SAVAŞ (İl Tarım ve Orman Müdürlüğü)
Hüseyin HAYAT (İl Tarım ve Orman Müdürlüğü)
Ömer ZOR (Kırşehir Şeker Fabrikası Kalite Müdürü)





STRATEJİK PLAN

ÇALIŞMA MASASI

Moderatör

Prof. Dr. Tufan AYTAÇ

Raportör

Arş. Gör. Semra OMAK

Sekretarya

Arş. Gör. Tuba Ceylan ÇELİKER

1

**STRATEJİK PLAN HAZIRLIK
SÜRECİ**

2

**STRATEJİK PLAN İZLEME VE
DEĞERLENDİRME SÜRECİ**

GENEL DEĞERLENDİRME

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, EFQM Modelini uygulayarak ve Üstün Performansta Yetkinlik Aşamalarında Beş Yıldız elde ederek önemli bir başarıya imza atmıştır. Bu başarı, üniversitenin Amaç, Vizyon ve Stratejileri yönetiminde üstün performans sergilemesine dayanmaktadır.

Bu çerçevede, Yön Çalıştayı Stratejik Plan Çalışma Masası, üniversitenin stratejik planlama ve uygulama sürecini kapsamlı bir şekilde değerlendirmeyi amaçlamıştır. Bu değerlendirme, planın istenen ölçütlere uygunluğunu, planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin üniversitenin belirlediği yöne uygunluğunu ve performans hedeflerine yönelik gerçekleştirmeleri detaylı bir şekilde ele almıştır. Bu çalışma, mükemmeliyet anlayışına sahip ve uygun yönetim anlayışını benimseyen kuruluşlarda stratejik planlamanın önemine vurgu yaparak, Stratejik Plan Çalışma Masası değerlendirmelerini titizlikle gerçekleştirmiştir.

Çalışma Masası, üniversitenin stratejik planlama düşüncesine uygun bir şekilde farklı kurum ve birimlerden oluşturulan bir ekip tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu değerlendirmenin, mevcut stratejik planın revize edilmesine veya yeni bir stratejik planın oluşturulmasına yönelik üniversitenin sürdürülebilir rekabet avantajını güçlendirecek bir yön belirlemede önemli bir katkı sağlaması beklenmektedir.

1

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

“

Kendi ekosistemi içerisinde esin verecek ve tüm paydaşlarının ilgisini çekecek şekilde bir stratejik plan oluşturulması, belirlenen başlıca zorlukların üstesinden gelmeye hedeflemelidir. Aynı zamanda, stratejik önceliklerin performans hedeflerine ve dönüşüm projelerine indirgenmesi, bağlılık, yayılım ve iletişimi sağlamak üzere strateji belirleme faaliyetlerine temel paydaşların katılımının sağlanması önemlidir. Stratejik plan izleme ve değerlendirme sürecinde katılım oranlarının artırılması, ölçme araçlarının etkinliğinin yükseltilmesi ve yapay zekâ gibi teknolojilerin kullanımı da önerilen adımlar arasında yer almaktadır. Bu öneriler, üniversitenin stratejik planlama sürecini daha etkili, katılımcı ve başarılı hale getirmeye yönelik kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır.

”

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

TESPİTLER

EFQM süreci ve deneyimi, üniversitemizin stratejik plan hedeflerinin çevre, toplum ve benzeri konularda güncellenmesi gerektiğini açıkça ortaya koymuştur. Bu süreç aynı zamanda stratejik plan ve kalite süreçlerine yönelik farkındalığı artırmıştır. Bu gelişmeler ışığında, üniversitenin stratejik planının paydaşlara daha etkili bir şekilde tanıtılması ve paydaş katılımının artırılması ihtiyacı belirlenmiştir.

Pandemi sürecinde, stratejik planlamanın hazırlanması ve yüz yüze toplantıların gerçekleştirilmesinde yaşanan zorluklar nedeniyle yeterli paydaş katılımı sağlanamamıştır. Bu durum, stratejik plan geliştirilmesine yönelik yeterli fikir alışverişinin gerçekleşmemesine neden olmuştur. Gelecekte benzer durumların yönetilmesi için alternatif iletişim stratejileri ve planlama süreçleri geliştirilmesi önem arz etmektedir.

2022-2026 Stratejik Planın hazırlık süreci, 2020 yılı şubat ayında başlamıştır. 2026 yılının amaç, hedef ve performans göstergeleri, 2020 yılındaki bakış açısıyla oluşturulmuştur. 2022-2026 Stratejik Plan hazırlık sürecinde görevlendirilen stratejik planlama ekibi ve alt çalışma grubu üyelerinden bazı kişiler toplantılara katılamamıştır. 2022-2026 Stratejik Planı hazırlama sürecinde planın başlıkları çok sayıda kişiden oluşan ekip tarafından hazırlanmıştır. 2022-2026 Stratejik Planı hazırlama sürecinde dış paydaş grubu ile yapılan toplantı sonucunda paydaşların görüş ve önerileri alınmıştır.

Stratejik plan hazırlık sürecinde üst politika belgelerinin analiz edilmesinde, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri göz ardı edilmiştir.

2008 yılından itibaren hazırlanan stratejik plandaki vizyon, misyon, amaç ve hedefler ile şu an ki mevcut stratejik plandaki hedeflerin değişimini ve gelişimini gösteren bir rapor vb. bulunmamaktadır. Bu rapor üniversitenin gelişim sürecini göstermesi açısından bir ihtiyaç olarak görülmektedir.

SP hazırlama sürecinde komisyonlarda görev alan üyeler ile hedef ve performans göstergeleri belirlemede komisyonların aynı olmaması etkililiği düşürmüştür.

Paydaş olan uluslararası ya da kamu-özel sektör kurumları ile iş birliği protokolleri hazırlamada ve hayata geçirmede bürokratik süreç yavaş işlemektedir.

SP hedeflerine kısa sürede ulaşılması nedeniyle gerçekçi ve rekabetçi hedefler belirleme ihtiyacı ortaya çıkmıştır.

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ ÖNERİLER

»	Mevcut stratejik planın, dinamik stratejik planlama yaklaşımına uygun bir şekilde revize edilmesi önerilmektedir.	»	2027-2031 Stratejik Planı hazırlama sürecinde dış paydaş grubu ile Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden de online olarak görüş ve önerileri alınmalıdır. 2027-2031 Stratejik Planı hazırlanırken öğrenci kalitesini artıracak ve ARGE odaklı performans göstergelerine yönelik hedef sistematigi oluşturulmalıdır.	»	2027-2031 Stratejik Planı hazırlanırken öğretim kalitesini artıracak ve ARGE odaklı performans göstergelerine yönelik hedef sistematigi oluşturulmalıdır. SP hedefleri belirleme sürecinde bir hedef sistematigi ortaya konulmalı ve değişkenler (iyi örnekler, rakipler, kaynaklar vb.) tüm birimlerde uygun bir şekilde belirlenmelidir. Stratejik Plan izleme sürecinde birimler, BKYS'ye doğru ve kanıtı olan bilgiler girmelidir.
»	Mevcut yönetmelik ve yönerge revize edilerek yönetim değişikliği ya da bekleme süresi olmaksızın stratejik planlarda değişiklikler yapılabilmesine ilişkin yönetmelik maddesi revize edilmelidir.	»	2008 yılından itibaren hazırlanan stratejik planlar arasındaki değişimi gelişimi ve farklılıkları gösteren bir çalışma raporu vb. hazırlanmalıdır. Bu raporda yapılanlar ve eksiklikler süreç bağlamında açıklanmalıdır.	»	SP yapılırken bazı güncel ve önemli kavram ve yaklaşımların (ör. yenilikçilik, sürdürülebilirlik, yapay zeka, sürdürülebilir rekabet vb.) çok az kullanıldığı görülmektedir. Bu kavramların anlam ve içeriği paydaşlar tarafından özümzenmelidir.
»	SP hazırlık sürecinde üst politika belgeleri analizi edilirken BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri vb. ulusal ve uluslararası üst politika belgeleri dikkate alınmalıdır. Bu amaçla bir alt komisyon kurulmalıdır.	»	SP hazırlama sürecinde ihtiyaçları belirlemeden komisyondaki görev alan uzmanlar ile hedef ve performans göstergeleri belirleyen komisyonların aynı olmasını sağlayıcı SP yönergesinde değişiklik yapılmalıdır.	»	SP hazırlanırken katılımcı ve paylaşımcı bir liderlik yaklaşımı benimsenmelidir.
»	SP hazırlamada paydaş katılımına yönelik sistematik bir yaklaşım belirlenmelidir. SP'ye yön verme açısından mümkün olduğunca üniversitenin amaç ve hedeflerini belirlemede paydaş katılımının bütüncül ve kademeli olması sağlanmalıdır.	»	SP hazırlama sürecinde paydaşların belirlenmesinde kurumlarla işbirliği protokolleri yapılmalı ve detaylandırılmalıdır. Yapılan iş birliği protokollerinin stratejik plan performans göstergeleri ile izlenmesi sağlanmalıdır.	»	Yapay zekâ ve yeni teknolojiler kullanarak stratejik plan hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerini gerçekleştirmeye dönük bir çalışma başlatılmalıdır. Bu süreçte Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı bünyesinde bir birim oluşturulmalıdır.
»	Öğrenci ile öğretim odaklı bir hedefin yanında daha bütüncül tüm paydaşları (akademik personel, öğrenci, idari personel, kamu ve özel kuruluşlar) kapsayan hedeflerin belirlenmesi önerilmektedir.	»		»	Misyon farklılaşmasında kültür ve sanat temelli bir vurgu yapılmalıdır.
»	2027-2031 Stratejik Planının hazırlanması sürecinde Yön çalıştay sonuçları ve EFQM süreciyle elde edilen deneyimler dikkate alınmalıdır.	»		»	

2

STRATEJİK PLAN İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ

“

Etkili bir stratejik plan izleme ve değerlendirme sürecinin, organizasyonunuzun hedeflere ulaşma konusundaki performansını anlamak ve geliştirmek için kritik bir araç olduğu bilinci ile stratejik hedeflere yönelik bir izleme sistemi oluşturulması, değerlendirme sürecine paydaşların katılımının sağlanması, düzenli olarak performans göstergelerini değerlendirmesine yönelik olarak verilerin BKYS de toplanması, belirli aralıklarla ilgili birim tarafından düzenli değerlendirmelerin yapılması, hedeflere doğru ilerleyip ilerlemediğini değerlendirmesi, değerlendirme sonuçlarının şeffaf bir şekilde çalışanlar, yöneticiler ve paydaşlarla düzenli olarak paylaşılması önerilmektedir.

”

STRATEJİK PLAN İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ TESPİTLER

»	Üniversitemizin stratejik planı beş yıllık olarak hazırlanmaktadır. BKYS aracılığıyla SP İzleme ve Değerlendirme Komitesi tarafından yıllık izleme ve değerlendirme gerçekleştirilmektedir.
»	SP izleme ve değerlendirme sürecinde kullanılan ölçme araçlarının (anket, testler vb.) isabetli sonuçlara ulaşması açısından geri dönüş veya katılımcı sayısı yeterli değildir.
»	EFQM sürecinde elde edilen deneyimler bağlamında paydaşlarla iş birliği çalışmaları ve ziyaretler gerçekleştirilmektedir. Ancak bu etkinlikler süreklilik göstermemekte ve birim yöneticilerinin daha fazla bu süreçte etkin olmaları gerekmektedir. Bireysel girişimler, bu süreçte paydaşlarla etkileşim kurmada yetersiz kalmaktadır.

STRATEJİK PLAN İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ ÖNERİLER

»	Bir sonraki stratejik planlamada hedefler belirlenirken vizyoner, gerçekçi, rekabetçi ve ulaşılabilir olması önerilmektedir.
»	SP değerlendirme sürecinde kullanılan ölçme araçlarına (anket, testler vb.) katılım oranını yükseltmek amacıyla çalışmalar yapılmalıdır. Alternatif değerlendirme yöntemleri (gözlem, görüşme, sosyal medya platformları) kullanılmalıdır. Ölçme araçları hazırlanırken ölçme değerlendirme destek ofisinden yardım alınarak geçerlik ve güvenirlik çalışmalarının yapılması önerilmektedir.
»	SP hazırlama, izleme ve değerlendirme süreci sonrasında görev alan akademik ve idari personelin ödüllendirilmesi önerilmektedir.
»	Birimler, sorumlu oldukları performans göstergelerini personeline yazılı olarak iletmelidir. Stratejik planın tanıtılması bağlamında paydaşlarla iş birliği çalışmaları ve ziyaretler gerçekleştirilmelidir. Bu etkinliklerin süreklilik göstermesi, birim yöneticilerinin bu süreçte daha fazla etkin olması açısından önemlidir. Birim yöneticileri, stratejik planın amaç ve hedefleri ile uygulaması konusunda daha fazla etkinlikler düzenlemelidir.
»	Stratejik plandaki hedeflere ulaşmadan, elde edilen sonuçlar değerlendirilmeden ve eksiklikler tespit edilmeden yeni hedeflere odaklanılmaması önerilebilir.



STRATEJİK PLAN ÇALIŞMA MASASI

ODAK GRUPLAR

Katılımcı

Prof. Dr. Mehmet SARI
Prof. Dr. Abdulkerim KARADENİZ
Doç. Dr. Mustafa KAN
Doç. Dr. Emine ŞENER
Şenol BAYRAM
Fatih Musab YILMAZ
Öğr. Gör. Dr. Özlem ŞENLİK
Öğr. Gör. Meryem GÜRLER
Kübra NALBANT-Öğrenci
Betül YILDIZ-Öğrenci

Dış Paydaş

Faruk ASLAN (Petlas A.Ş. Kalite Güvence Müdürü)
Alaattin GAYRETLİ (Valilik Planlama Müdürü)



8

KALİTE FAALİYETLERİ ÇALIŞMA MASASI

Moderatörler

Prof. Dr. Fahriye ERCAN
Prof. Dr. İlkay Açıkgoz ERKAYA

Raportörler

Arş. Gör. Cihat Said ALP
Arş. Gör. S. Zeynep YILMAZ KILIÇ

Sekretarya

Arş. Gör. Selim ŞAHİN
Arş. Gör. Nagihan Merve SÖYLEMEZ

- 1 KALİTE FAALİYETLERİNİN PLANLANMASI
- 2 BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
- 3 EFQM UYGULAMALARININ DEĞERLENDİRİLMESİ
- 4 İZLEME VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI
- 5 ÖĞRENCİ KALİTE ELÇİLİĞİ PROGRAMI
- 6 EFQM SÜRECİNİN GELECEĞİ



GENEL DEĞERLENDİRME

Çalıştay kapsamında, kalite faaliyetleri çalışma masasında, kalite faaliyetleri planlanması, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ve EFQM Uygulamalarının değerlendirilmesi konu başlıklarında odak grupların katkısıyla tespit ve öneriler alınmıştır. Verimli geçen oturumlar sonucunda belirlenen tespit ve öneriler aşağıda sıralanmıştır.

Üniversitenin kalite süreçlerini geliştirmek ve paydaşların daha iyi anlamasını sağlamak amacıyla çeşitli önlemler önerilmektedir. Bu önlemler arasında çevrim içi standart formatta kanıtların toplanması, iç değerlendirme süreçlerine standart bir yöntemin getirilmesi, öğrenci ve personel bilgilendirme eğitimleri, düzenli paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi, sürekli iyileştirme kültürünün teşvik edilmesi, anonim anketler ve nitel veri analizi bulunmaktadır. Ayrıca, kalite elçiliğinin yaygınlaştırılması için bilgilendirme, sosyal medya kullanımı, özel eğitimler ve ödüllendirme sistemleri önerilirken, öğrenci katılımını artırmak amacıyla kalite toplantılarına sık katılım, öğrenci çalıştayları ve başarı hikayelerinin paylaşımı gibi stratejiler öne çıkmaktadır. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ve EFQM uygulamalarının etkin kullanımı için ise düzenlemeler, stratejik planlama, paydaş geri bildirimi, EFQM modelinin tanıtımı ve teşvikler önerilmektedir. Bu öneriler hem kalite süreçlerini iyileştirmeyi hem de paydaşların aktif katılımını artırmayı amaçlamaktadır.

1

KALİTE FAALİYETLERİNİN PLANLANMASI

“

Faaliyetlerin planlanması ile ilgili olarak birimlerin, "Stratejik plan, ISO 9001-2015, KAP ve EFQM" isterlerini destekleyici faaliyetlere daha az yer verdiği tespit edilmiş olup 2024 yılı faaliyet planlarının belirlenmesi sırasında bu isterlerin gözetilmesi gerektiği önerilmiştir. Özellikle, Akademik birimlerin AR-GE süreçlerini destekleyici faaliyetleri planlamaları bu anlamda en önemli önerilerden biri olmuştur.

”

KALİTE FAALİYETLERİNİN PLANLANMASI TESPİTLER

»

Birimlerin süreçleriyle ilişkili olmayan performans parametrelerini seçtikleri tespit edilmiştir. Dolayısıyla süreçlere bağlı kalite faaliyetleri planlanırken yetersiz kalındığı görülmüştür.

»

Faaliyet planlamalarında bazı birimlerin sadece rutin işleyişleri faaliyet olarak değerlendirdikleri tespit edilmiştir.

»

Birimlerin faaliyetlerini planlarken Stratejik plan, ISO 9001-2015, KAP ve EFQM isterlerini destekleyici faaliyetlere daha az yer verdiği tespit edilmiştir.

»

Kalite faaliyetlerini sürdürülebilir kılmak için birim öğrenci temsilcilerinin karar alma süreçlerinde aktif rol aldığı tespit edilmiştir.

»

Bazı birimlerde paydaş katılımlı etkinliklerin yapıldığı, ancak üniversite genelinde iyileştirmeye açık alan olarak öne çıktığı tespit edilmiştir.

KALİTE FAALİYETLERİNİN PLANLANMASI ÖNERİLER

»

BKYS üzerinden birimlerin ilişkili olmadığı süreçleri seçmesine sistemsel engel konulabilir. Bu sayede faaliyetler planlanırken birim bazında ilgili faaliyetler belirlenebilir.

»

Birimlerin süreçlerini destekleyici rutin olmayan işlerden faaliyetler planlamaları önerilmektedir.

»

Faaliyetler planlanırken stratejik plan, ISO 9001:2015, KAP ve EFQM isterleri gözetilmelidir.

»

Akademik birimlerin AR-GE süreçlerini destekleyici faaliyetleri planlamaları önerilmektedir.

»

Her yıl Aralık ayında üniversite paydaşlarının katılımı ile üst yönetimin düzenlediği bir toplantıyla paydaş görüş ve önerileri alınmalıdır.

»

Ortak paydaşlar birim bazında odak gruplar halinde çalıştay/toplantı gibi etkinliklerle bir araya getirilmelidir. Paydaşlara önceden bilgilendirme yapılmalıdır.

»

Paydaşlarla yapılan toplantılardan elde edilen çıktıların paydaşlarla paylaşılması ve gerçekçi bildirimlerin alınması önerilmektedir.

2

BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

“

BKYS ile ilgili yapılan en önemli tespit sistemin yapılan her işlem aşamasında birimin tekrar seçilmesi gerekliliği olmuştur. Bu anlamda BKYS üzerinden faaliyet planlama, risk takibi gibi rutin işlerin kolay yapılabilmesi adına yazılımın iyileştirilme gerekliliği önerilmiştir.

”

BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TESPİTLER TESPİTLER

»

BKYS üzerinden yapılan işlemlerde birimin her işlem aşamasında tekrar seçilmesi gerektiği belirlenmiştir.

»

BKYS üzerinden risk faaliyetlerini belirlerken her işlem adımı tekrar başa dönüp birim seçilmesi gerektiği tespit edilmiştir. Bu durum uygulamanın pratikliği açısından sorun teşkil etmektedir.

»

BKYS sekmelerinde süreçler farklı sekmelerde belirlenirken, süreç performans izlemesi, performans yönetimi sekmesi altında takip edilmektedir. Faaliyet planlarının ise hem belirleme hem de izlemesi, aynı sekme üzerinde olduğu görülmektedir. Bu durum planlama ve takibin bütünselliğini bozmaktadır.

»

BKYS’de risklerle ilgili yıl bazında ayırım yapılmadığı belirlenmiştir. Bu durum risklerin takibini zorlaştırmaktadır.

»

MYS’den gelen bildirimlerin BKYS yetkisi olan herkes tarafından görünebilir olması risk teşkil etmektedir.

BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ TESPİTLER ÖNERİLER

»

İzlemelerin tek bir sekme altında takip edilmesinin işleyiş açısından kolaylık sağlayacağı düşünülmektedir.

»

BKYS sisteminde birimin bir defa seçilmesi ile tüm işlemlerde bu seçimin geçerli olması işlemleri kolaylaştıracaktır.

»

BKYS ‘de risklerde izlemenin rahat yapılabilmesi için yıl sekmesinin konulması önerilmektedir.

»

MYS’nin Rektör, Kalite Koordinatörü tarafından görülmesi daha sonra birim yöneticisi tarafından görülebilir olması önerilmektedir. Dolayısıyla MYS Prosedürünün gözden geçirilmesi önerilmektedir.

»

MYS’ne girişlerde doğrulama kodu (telefon vb.) gibi bir teknik ile MYS güvenliği sağlanabilir.

»

MYS’ne gelen bildirimlerin kapanmasının etkinliğinin ölçülebileceği bir mekanizma (denetleyici bir kurul vb.) oluşturulabilir.

»

Aktif olmayan birimlerin BKYS üzerinden görünürliğünün “pasife” alınması önerilmektedir.

3

EFQM UYGULAMALARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

“

EFQM modeli çalışmaları sayesinde birimlerde akademik ve idari personel ile öğrenci paydaşlarının üniversite kalite süreçlerinin işleyişi hakkında farkındalığı artmış, özellikle BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine uygun çalışmalar görünür hale gelmiştir. Bu başlık altında dikkat çeken en önemli öneri, öğrencilere EFQM süreçlerinin işleyişi ile ilgili eğitimler verilmesi ve bu eğitimlerin devamında “EFQM Öğrenci Çalıştayı” adı altında bir etkinlik düzenlenerek pekiştirilmelidir. Ayrıca, tüm paydaşlarımıza EFQM modelinin üniversitemizde uygulamaya başlandığının ve sağladığı faydaların Kalite Koordinatörlüğü tarafından anlatılması önerilmiştir.

”

EFQM UYGULAMALARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

TESPİTLER

»	EFQM modeliyle birlikte üniversitemizin iş modeli ve senaryo analizi yapılmıştır.	»	Birimlerde deneyim paylaşım etkinlikleri düzenlenmiştir.
»	Birimlerde paydaş katılımlı değer tasarım komisyonları oluşturulmuştur.	»	Yukarıda bahsedilen maddelere bağlı süreç performans parametreleri güncellenmiştir.
»	Değişimi yönetmek süreci dönüşümü yönetmek olarak güncellenmiştir.	»	EFQM modeliyle birlikte üniversitemiz birimleri süreçlerini, faaliyetlerini ve paydaş ilişkilerini tekrar gözden geçirerek iyileştirme fırsatı bulmuştur. Üniversitemiz birimlerinde modelle birlikte oluşturulan komisyonlar (değer tasarımı, yenilikçi yaratıcı düşünce platformu vb.) ile paydaş öneri ve istekleri aktif bir şekilde alınmaktadır.
»	Kurum içi kıyaslamalar yapılmıştır.	»	Bu önerilerin katkısıyla yeni edinilen sistemler sayesinde (UNIS) akademik çalışmaların kategorize edilmesi sağlanmış ve özellikle BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine uygun çalışmalar görünür hale gelmiştir.
»	Birimlerde Yenilikçi Yaratıcı Düşünce Platformları oluşturulmuştur.	»	EFQM modeli çalışmaları sayesinde birimlerde akademik ve idari personel ile öğrenci paydaşlarının üniversite kalite süreçlerinin işleyişi hakkında farkındalığı artmıştır.
»	Paydaş ilişkileri tabloları güncellendi ve paydaş önceliklendirilmeleri yapıldı. Böylece paydaş katılımının etkinliği artırılmıştır.	»	Üniversitemizde süregelen kalite çalışmalarının birimlerde oluşturmuş olduğu iş yoğunluğunun personel tarafından olumsuz karşılandığı belirlenmiştir.
»	BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne yönelik farkındalığın artması ve bunun devamında ilgili akademik verilere ulaşım ve ölçümünün kolaylıkla yapılabilmesini sağlayan sistemin, üniversitemize kazandırılması sağlanmıştır.		
»	“Bir Fikrim Var” platformu oluşturulmuştur.		
»	Üniversitemiz döngüsel ekonomi politikası hazırlanmış ve bazı politikalar ise güncellenmiştir.		
»	Kritik varlık envanterlerimiz oluşturuldu,		

EFQM UYGULAMALARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

ÖNERİLER

»	Tüm paydaşlarımıza EFQM modelinin üniversitemizde uygulamaya başlandığının ve sağladığı faydaların Kalite Koordinatörlüğü tarafından anlatılması önerilmektedir.	»	Birimlerde kalite çalışmalarında aktif görev alan akademik personelin atama yükseltme kriterlerine göre ek puan alması önerilmektedir.
»	EFQM süreçlerinde aktif çalışan paydaşların sürece daha fazla katılımını sağlayacak takdir tanınmalarının yapılması önerilmektedir. Bu faaliyetler diğer personellerin de katılımı konusunda katkı sağlayacaktır. Kalite süreçlerinde aktif çalışan öğrencilerin, yemek bursu, kısmi zamanlı çalışma vb. desteklerden öncelikli yararlanması sağlanabilir.	»	İdari personel için yine bu süreçlerde aktif görev alanlara görevde yükseltme vb. durumlarda ek puan sağlanabilir.
»	Öğrencilere EFQM süreçlerinin işleyişi ile ilgili eğitimler verilebilir. Bu eğitimlerin devamında "EFQM Öğrenci Çalıştayı" adı altında bir etkinlik düzenlenebilir.		
»	Birimlerde kalite çalışmalarının personele yayılımının sağlanması için kalite temsilcisi dahil olmak üzere komisyon çalışanlarının belli aralıklarla değiştirilmesi önerilmektedir.	»	Paydaşlarla yapılan toplantılardan elde edilen çıktıların paydaşlarla paylaşılması ve gerçekçi bildirimlerin alınması önerilmektedir.

4

İZLEME VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

“

Üniversitemizde faaliyetlere yönelik izlemeler, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ve Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı (AYDEP) gibi sistemler ile yapılmakla birlikte YÖK ve YÖKAK İzleme kriterlerindeki izleme eksikliklerinin giderilmesinin önemi belirtilmiştir.

İyileştirme çalışmalarında ise paydaş görüşlerinin önemi, sürekli iyileştirme kültürünün geliştirilmesinin teşvik edilmesi ve iç değerlendirme ölçütlerinin düzenlenmesi gerekliliği vurgulanmıştır.

”

İZLEME VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TESPİTLER

»

Üniversitede tüm birimlerde tüm faaliyetlere yönelik izlemeler, Bütünleşik kalite yönetim sistemi (BKYS) ve Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı (AYDEP) gibi sistemler ile yapılmasına rağmen izlenmeyen faaliyet ve göstergeler ile bazılarının izlenmediği (YÖK ve YÖKAK İzleme kriterleri) belirtilmiştir.

»

Sisteme yüklenen kanıtların standardizasyon eksikliği, özellikle BKYS hedef sistematığının yetersizliği ve iç değerlendirme süreçlerinde standardizasyonun oturmadiğı belirtilmiştir.

»

Kalite süreçleriyle ilgili öğrencilere yeterli bilgi verilmediği, akademik, idari personel ve öğrencilerin kalite süreçlerine yönelik genel bilgi eksikliği ve BKYS kullanımının yeterli yayılımının olmadığı tespit edilmiştir.

»

İyileştirme planlarında paydaş görüşlerinin eksikliği, sürekli iyileştirme kültürünün geliştirilmesinin teşvik edilmesi ihtiyacı ve iç değerlendirme ölçütlerinin düzenlenme gerekliliği belirtilmiştir.

»

İyileştirme süreçlerinin nesnel sonuçlarının eksikliği ve anketlerde katılımcıları tanımlayıcı verilerin yer almasının katılım oranlarını düşürdüğü tespit edilmiştir.

»

Birim bazındaki anket sonuçlarında olumlu değerlendirmelerin dikkate alınmaması ve pratik yaygınlığın eksikliği nedeniyle memnuniyet yönetim sistemi tercih edilmediği vurgulanmıştır.

İZLEME VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI ÖNERİLER

»	Tüm faaliyet ve süreçlere yönelik göstergelerin BKYS tarafından tanımlanması ve sahiplenilerek izlenmesi sağlanmalıdır.	»	İç değerlendirme raporları çevrim içi hale getirilmeli ve süreç boyunca erişilebilir olmalıdır. Akademik, idari personel ve öğrencilere kalite felsefesi ve süreçleri hakkında bilgi verilmeli, BKYS erişimi tüm kullanıcılara açılmalı ve kullanım eğitimi verilmelidir.	»	Anketlerin anonimleştirilmesi, katılımın artırılması için önemlidir. Anketlere katılmak istemeyenler için "Katılmak istemiyorum" ve "gerekçesi" seçenekleri eklenmelidir.
»	BKYS'e kanıtların yüklenmesi için standart bir format oluşturularak standardizasyon sağlanmalıdır.	»	BKYS'deki faaliyetlerin BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendirilmesi için bir geliştirme yapılmalıdır.	»	Ölçme ve Değerlendirme Birimi kurularak anket sonuçları değerlendirilmelidir.
»	Hedef sistematığının oluşturulması ve BKYS'e entegre edilerek, geçmiş yılların süreç performans parametrelerine dayanarak bir sonraki yılın hedef önerileri belirlenmelidir.	»	Paydaş görüşleri takip edilmeli ve sonuçları izlenmelidir.	»	İç değerlendirme ve öz değerlendirme raporlarından çıkan iyileştirme alanlarına yönelik faaliyetler planlanmalıdır.
»	İç değerlendirme standardizasyonunun eksikliğinden kaynaklanabilecek sorunların çözümü için iç değerlendirme yürüten kişiler bilgilendirilmeli ve iç değerlendirici eğitimleri düzenlenmelidir.	»	Memnuniyet yönetim sistemi yaygınlaştırılmalı ve BKYS ile ilgili bilgilendirme yapılmalıdır. Ayrıca, memnuniyeti sürekli değerlendiren bir sistem yaygınlaştırılmalıdır, bu da bir uygulama veya ekran yöntemi ile hatırlatma içerebilir.	»	Memnuniyet anketleri aracılığıyla toplanan nitel veriler analiz edilerek sonuçlar raporlanmalıdır.
»	Üniversitenin içinde bulunduğu kalite süreçlerini kapsayan ortak bir değerlendirme aracı geliştirilmelidir.	»	İç değerlendirme sürecinde kullanılan değerlendirme ölçütleri, ISO 9001:2015, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ve EFQM Modeli gibi üniversitenin uyguladığı standartları kapsayacak şekilde düzenlenmelidir.	»	Birim bazında anket sonuçlarının aritmetik ortalaması alınmalı ve bu ortalamanın altında kalan parametreler için de iyileştirme planları oluşturulmalıdır.
		»		»	Düzeltilici İyileştirici Faaliyetler, Memnuniyet Yönetim sisteminin aktif olarak kullanılması ile daha pratik hale getirilebilir.

5

ÖĞRENCİ KALİTE ELÇİLİĞİ PROGRAMI

“

Kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerimizin kalite güvence sistemine katılımlarının artırılması için Öğrenci Kalite Elçiliği programının yaygınlaştırılması, kalite elçilerinin yönetim düzeyindeki toplantılara katılımı önemlidir.

”

ÖĞRENCİ KALİTE ELÇİLİĞİ PROGRAMI TESPİTLER

»

Kalite elçiliği programının henüz tam olarak yaygınlaşmadığı belirtilmiştir.

»

Kalite elçilerinin seçim yönteminin netleşmemesi, bilgilendirilmemesi ve düzenli görüşmelerin eksikliği vurgulanmıştır.

»

Öğrencilerin temsilcisi olarak kalite elçilerinin yönetim düzeyindeki toplantılara katılım eksikliği olduğu tespiti yapılmıştır.

»

Öğrencilerin kalite elçiliğine katılımını teşvik eden etkinliklerin eksikliği vurgulanmıştır.

»

Öğrencilerin kalite çalışmalarına katılımlarında Rol Model Olayları ve Başarı Hikayeleri gibi araçlardan yeterince faydalanmadığı belirtilmiştir.



ÖĞRENCİ KALİTE ELÇİLİĞİ PROGRAMI

ÖNERİLER

»	Farkındalık ve tanıtım etkinliklerinin artırılması amacıyla kalite elçiliğinin sosyal medya üzerinden yaygınlaştırılması planlanmalıdır.	»	Deneyim paylaşımını teşvik etmek için diğer üniversitelerin kalite elçileri ile etkinlikler düzenlenmeli ve mevcut veya eski kalite elçilerinin başarı hikayeleri paylaşılmalıdır.
»	Öğrencilere yönelik oryantasyonlar sağlanmalı ve kalite elçileri bölüm bazlı seçimlerle belirlenerek eğitim programları düzenlenmelidir.	»	Öğrencilerin karar alma süreçlerine etkin katılımını sağlamak için akademik kurul, birim kalite komisyonu toplantılarına öğrenci katılımı artırılabilir.
»	Kalite elçilerine yönelik ödül ve teşvik sistemi geliştirilerek, sertifikalar ve diğer teşvikler sunularak motivasyonları artırılmalıdır.	»	Programın etkin yürütülebilmesi için birimlerde bu süreçten sorumlu akademik personelin süreci tam olarak sahiplenmesi ile birimlerde yapılacak toplantıların düzenli bir sistematığe sahip olması sağlanabilir.
»	Öğrenci toplulukları arasındaki işbirliklerinin güçlendirilmesi için çeşitli faaliyetler ve öğrenci çalıştayları düzenlenmelidir.	»	Genç Kalite Elçilerinin planladıkları etkinliklere gerekli desteğin sağlanarak öğrencilerin programa katılımı artırılmalı ve öğrencilerden gelen önerilere geri dönüşler sağlanmalıdır.
»	Öğrenci Kalite Elçileri Koordinatörlüğü kurularak, programın sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi için sorumlu bir birim oluşturulmalıdır.	»	Önümüzdeki dönem yapılacak stratejik planda Kalite Elçileri programına yönelik hedef ve performanslar tanımlanmalıdır.
»	Kalite elçilerinin katılım sıklığının artırılması için düzenli kalite toplantıları ve öğrenci çalıştayları düzenlenmelidir.	»	Öğrencilere YÖKAK tarafından dış değerlendirici olmalarına yönelik eğitimler verilmelidir.
»	İşleyişi kolaylaştırmak amacıyla Öğrenci Kalite Elçiliği Yönergesi yazılmalı ve programın etkin olarak yürütülebilmesi için de bu süreçten sorumlu akademik personel süreci sahiplenmelidir.		

6

EFQM SÜRECİNİN GELECEĞİ

“

Üniversitemiz, EFQM Üstün Performansta Yetkinlik Değerlendirmesinde 5 Yıldız ile ödüllendirilmiştir. Bu sürecin devam ettirilebilmesi için hedeflerimizin ve yönümüzün belirlenmesi gerekliliği oluşmuştur. Bu doğrultuda içsel motivasyon düzeyinin ve EFQM yayılımının artırılmasının önemi vurgulanmıştır.

”

EFQM SÜRECİNİN GELECEĞİ TESPİTLER

»

İçsel Motivasyon ve özdeşleşmede eksiklik olduğu belirtilmiştir.

»

Tesvik sisteminin yetersizliği vurgulanmıştır.

»

EFQM çalışmalarında süreç önemli olmak ile birlikte sonuç odaklılığının göz ardı edildiği belirtilmiştir.

»

Akademik birimlerdeki idari personelin sürece katılımının yetersiz olduğu vurgulanmıştır.

»

Katılımcılar tarafından EFQM tanıtımının ve yayılımının daha etkin olması gerektiği vurgulanmıştır.

»

EFQM ile ilişkili uygulanabilirliklerde eksiklikler olduğu belirtilmiştir.



EFQM®

RECOGNISED BY
EFQM 2023



EFQM SÜRECİNİN GELECEĞİ ÖNERİLER

» EFQM modelinin başarısı, üniversite içindeki bireylerin modelle özdeşleşmesine ve içsel motivasyona bağlıdır. Bu amaca yönelik stratejiler geliştirilmelidir, özellikle atama ve yükseltme kriterlerinde modelin değerlendirilmesi gibi etkin yöntemlerin kullanımı önemlidir.

» İyi uygulamaların paylaşılması ve deneyimlerin aktarılması, EFQM Modeli ile hayatımıza giren uygulamaların somut çıktılarının paylaşılması, modelin benimsenmesini güçlendirecek bir paylaşım platformu oluşturulmasını sağlayacaktır.

» EFQM modelinin uygulanması ve iyileştirilmesinde paydaş katılımının teşvik edilmesi, düzenlenen etkinliklerle modelin yayılmasını sağlamak ve katılımı artırmak amacıyla stratejik bir yaklaşım benimsenmelidir.

» Tanıtım sürecinin grafik tasarımlar ve gör-sellerle iyileştirilmesi, EFQM isterlerine yönelik süreç performans parametrelerinin belirlenmesi, eğitim ve farkındalık programlarının planlanması ile birlikte modelin daha etkili bir şekilde tanıtılmasını ve uygulanmasını sağlamak önemlidir.

» EFQM sürecindeki referans dökümanların gözden geçirilmesi, paydaşların etkin katılımının sağlanması ve kurumsal faydadan bireysel faydaya geçişin sağlanması, modelin uygulanabilirliğini artırarak katılımı güçlendirmeyi hedefler.

» EFQM sürecinin sağladığı faydayı görünür kılmak için öncesi ve sonrası karşılaştırmalar yapılmalı, değer yaratma çalışmalarının sürekliliği sağlanmalı ve başarı hikayeleri ile iyi uygulama örnekleri paylaşılmalıdır.

» Modelin eğitim kurumlarında uygulanmasına yönelik dönüştürülmesi, üniversite personeline ödüllerin öneminin ve sağladığı avantajların hissettirilmesi için motivasyon sağlayacak girişimlere odaklanılmalıdır.

» Mezun olan her öğrencinin transkriptinde EFQM Modeli Üstün Performansta Yetkinlik Değerlendirmesinde 5 Yıldız alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nden mezun olduğunu belirten bir ibarenin yer alması, öğrencilere EFQM Modeli ile ilgili temel bilgilerin yaygınlaştırılması ve her öğrencinin en temel olarak EFQM Modelindeki 7 kriteri bilerek mezun olması hedeflenmelidir. Ayrıca, Beş Yıldız ödülünün dış paydaşlarla deneyim paylaşımı yapılması, modelin başarılarının geniş bir kitleye duyurulmasını sağlayacaktır.

KALİTE FAALİYETLERİ ÇALIŞMA MASASI

ODAK GRUPLAR

Katılımcı

Doç. Hande KILIÇARSLAN
Dr. Öğr. Üyesi H. Didem SAĞLAM ALTINKÖY
Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI
Arş. Gör. Zeynep Neveser KIZILÇİM

Dış Paydaş

Enes Taha ÖZTÜRK
(Petlas A.Ş. Kalite Güvence Uzmanı)

Katılımcı

Doç. Dr. Öznur AKGİŞ İLHAN
Doç. Dr. Cihan KÜRKÇÜ
Dr. Öğr. Üyesi İsa BAHAT
Dr. Öğretim Üyesi Yasemin KUZU
Öğr. Gör. Ömer ŞEKER
Berat KAYA-Öğrenci
Elif AVCI-Öğrenci
Sevgi ÖZER-Öğrenci







**KIRŞEHİR
AHI EVRAN**
ÜNİVERSİTESİ

Ahiliğin İzinde Mükemmelliğe Yolculuk



YÖN ÇALIŞTAYI

SONUÇ RAPORU