

KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

2026 EFQM Modeli Saha Hazırlık Çalışmaları

Kriter Bazlı EFQM Birim Öz Değerlendirme Eğitimi



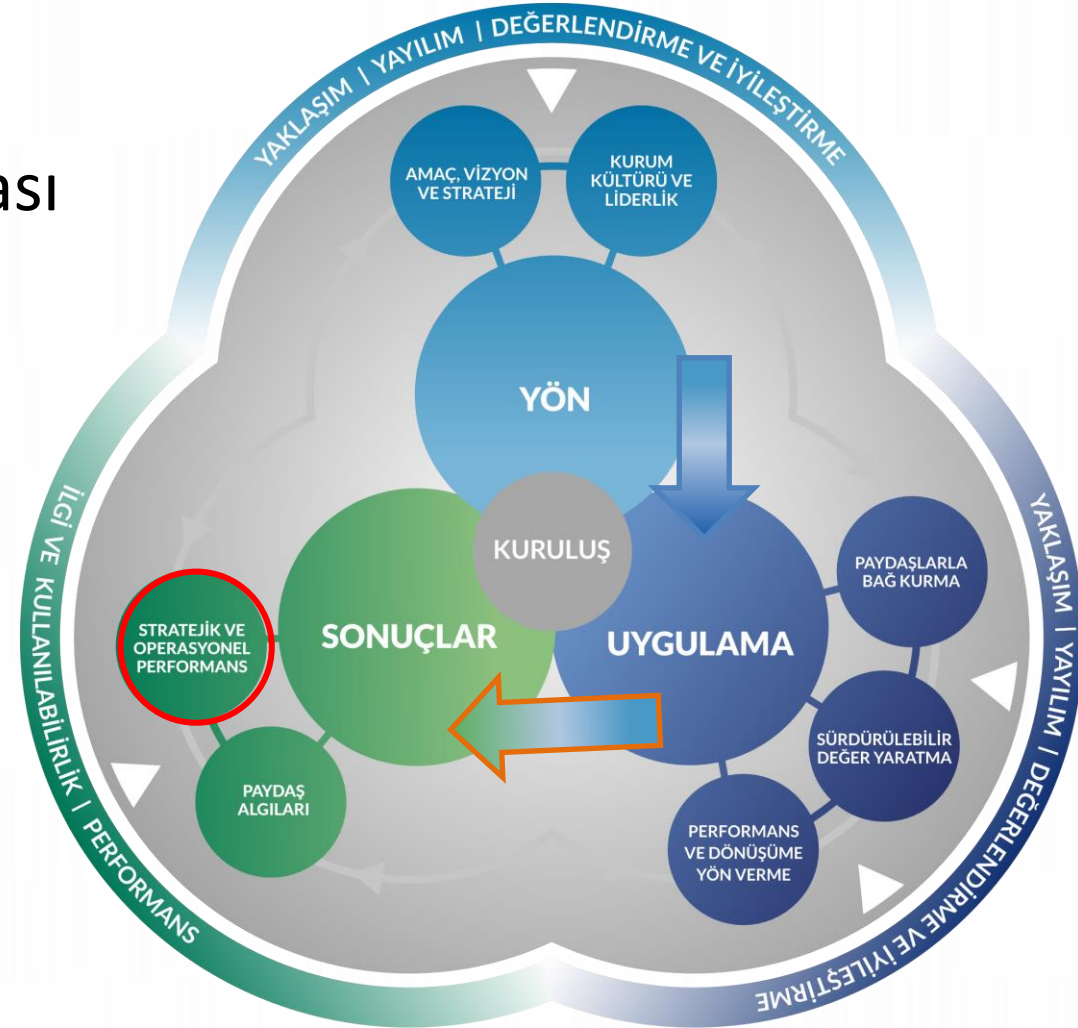
Kriter 7 Stratejik ve Operasyonel Performans

Eğitimci: Canfer Memoğlu
Kriter 7 Lider Yardımcısı

EFQM 7 Stratejik ve Operasyonel Performans

Stratejik ve operasyonel performanslar aşağıdaki alt başlıklarda oluşmaktadır.

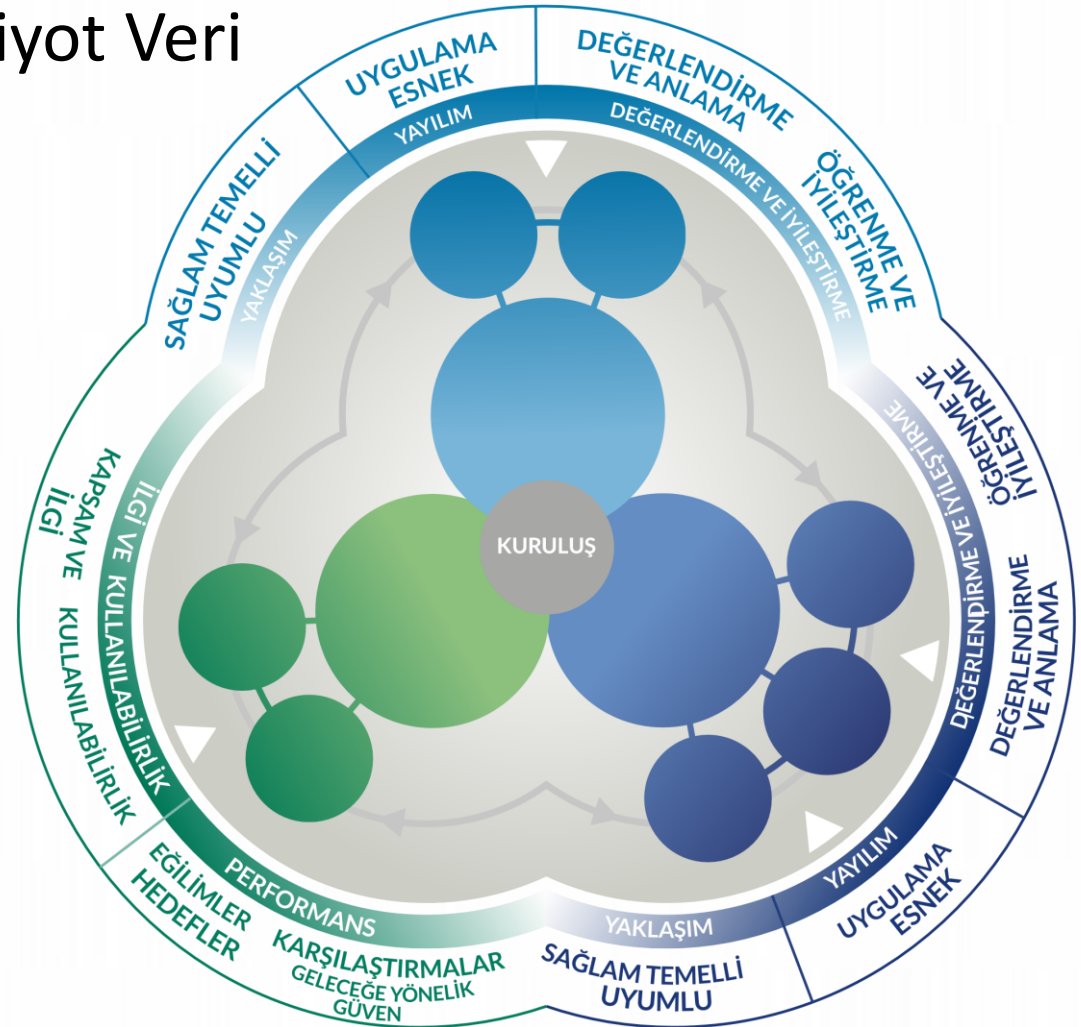
1. Paydaşların beklentilerinin karşılanması ve katkıları
2. Ekonomi ve finans
3. Performans ve dönüşüm
4. Sürdürülebilirlik
5. Geleceğe yönelik kestirimci ölçümler



Kriterin Temel İstekleri

Göstergeler Hazırlanırken Nereler Dikkat Edilmeli?

- Geçmişle/Gelecekle İlgili 4 Yıllık/Periyot Veri
- Hedef
- Karşılaştırma
- Değişim/Eğilim
- Göstergenin Sahibi/Sorumlusu
- Verinin Kaynağı
- EFQM Bağlantısı
- Süreç Kodu
- Açıklama (En fazla 100 kelime)



7.1.2. Üniversitemize Ayrılan Kontenjan Sayısı ile Yerleşen Öğrenci Sayısı ve Doluluk Oranının Karşılaştırması (Lisans+Ön Lisans)

Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Kaynak: İdare Faaliyet Raporu – ÖSYM Verileri

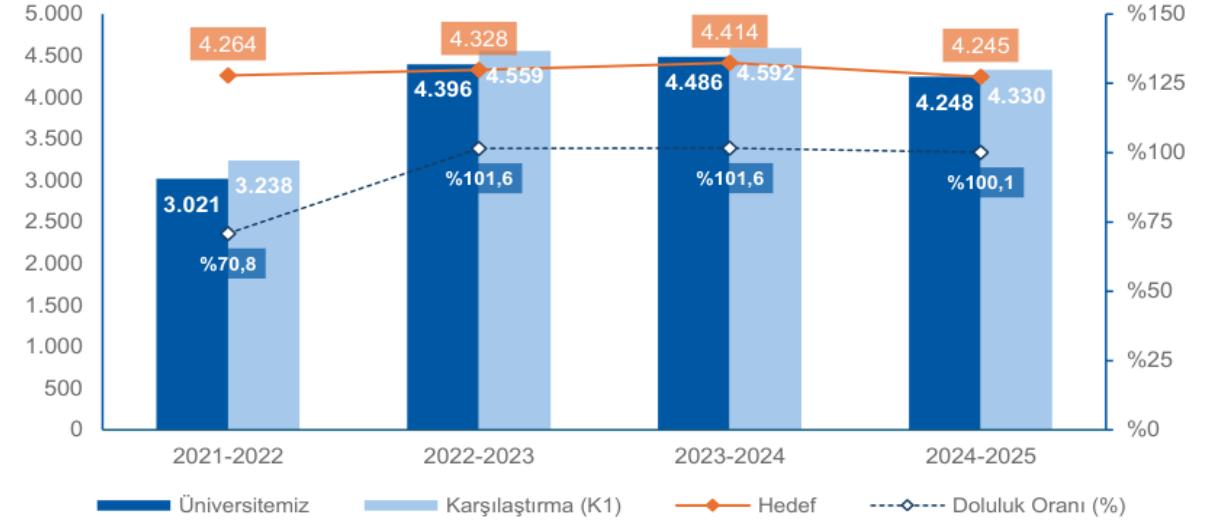
Süreç İlişkisi: 2.4

İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1 – 1.3 – 1.4 – 4.2

Karşılaştırma: Aksaray, Amasya, Hitit ve Yozgat Bozok Üniversiteleri

Açıklama: Grafik incelendiğinde, 2021-2022 döneminde %70,8 olan doluluk oranının, izleyen üç yılda istikrarlı biçimde %100 seviyesinin üzerine çıktığı (%101,6 ve %100,1) görülmektedir. Son üç yılda YKS sonucu yerleşen öğrenci sayılarının belirlenen hedefleri sürekli olarak aşması, üniversitemizin tercih edilebilirliğinin yüksekliğini ve kapasite yönetimi konusundaki operasyonel başarısını kanıtlamaktadır.

7.1.2. Üniversitemize Ayrılan Kontenjan Sayısı ile Yerleşen Öğrenci Sayısı ve Doluluk Oranının Karşılaştırması (Lisans+Ön Lisans)



7.1.2.1. Üniversitemize Ayrılan Kontenjan Sayısı ile Yerleşen Öğrenci Sayısı ve Doluluk Oranının Karşılaştırması (Lisans)

Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Kaynak: İdare Faaliyet Raporu – ÖSYM Verileri

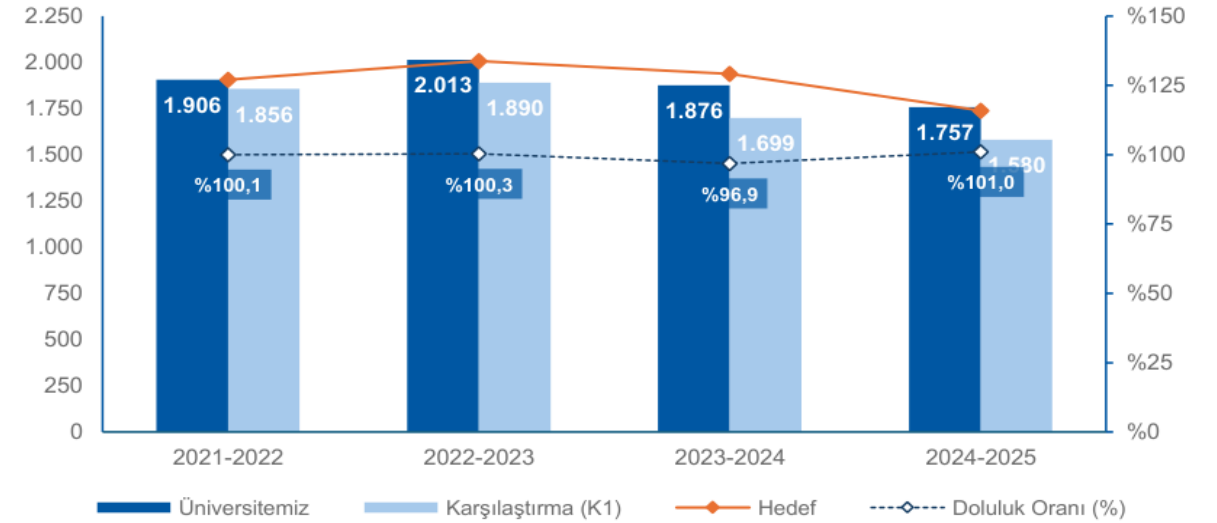
Süreç İlişkisi: 2.4

İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1 – 1.3 – 1.4 – 4.2

Karşılaştırma: Aksaray, Amasya, Hitit ve Yozgat Bozok Üniversiteleri

Açıklama: Grafik incelendiğinde, 2021-2022 döneminde %100,1 olan doluluk oranının, 2023-2024 dönemindeki sınırlı düşüş (%96,9) dışında, tüm dönemlerde %100 seviyesinde veya üzerinde gerçekleştiği görülmektedir. Aynı dönemde YKS sonucu yerleşen öğrenci sayıları karşılaştırma değerlerinin üzerinde seyretmiş, 2024-2025 döneminde doluluk oranının yeniden %101,0 seviyesine ulaşması planlama ve kapasite yönetimi süreçlerinin etkinliğini göstermiştir. Elde edilen sonuçlar, üniversitemizin tercih edilebilirliğinin sürdürülebilir olduğunu ortaya koymaktadır.

7.1.2.1. Üniversitemize Ayrılan Kontenjan Sayısı ile Yerleşen Öğrenci Sayısı ve Doluluk Oranının Karşılaştırması (Lisans)



Geçmişle/Gelecekle İlgili 4 Yıllık/Periyot Veri

Geçmişe Yönelik

- 2022, 2023, 2024, 2025
- 2010, 2015, 2020, 2025
- 2021_2022, 2022_2023, 2023_2024, 2024_2025
- 2108+2019, 2020+2021, 2022+2023, 2024+2025
- 2021, 2023, 2024, 2025 → **2022**
nerede?

Gelecek Öngörüsüne Yönelik

- 2027, 2028, 2029, 2030
- 2030, 2035, 2040, 2045

Hedef

- EFQM'de göstergeler için hedef verilmesi beklenmektedir. Çünkü değerlendiriciler yalnızca mevcut sonucu değil, kurumun ulaşmayı planladığı seviyeyi ve bu hedefe ne ölçüde yaklaştığını da görmek istemektedir.
- Ancak bazı göstergelerde hedef belirleme yetkisi doğrudan üniversitenin kontrolünde olmayabilir. Örneğin personel sayılarında Cumhurbaşkanlığı, öğrenci kontenjanlarında ise YÖK nihai karar merciidir. Bu nedenle bazı göstergeler için hedef belirlenemeyebilir.
- Bu tür durumlarda göstergenin açıklama bölümünde hedefin neden belirlenemediği kısa ve net bir şekilde ifade edilmelidir.

Karşılaştırma

- EFQM Modeli kapsamında göstergelerin değerlendirilmesinde karşılaştırma verilerine yer verilmesi beklenmektedir. Ancak, üniversitelerin stratejik öncelikleri, amaçları, hedefleri ve performans göstergeleri birbirinden farklılık gösterdiğinden, Stratejik Plan performans göstergelerine ilişkin doğrudan karşılaştırılabilir dış verilere ulaşmak çoğu zaman mümkün olamamaktadır. Bu nedenle, karşılaştırma verisinin bulunmadığı göstergelerde, bunun gerekçesi gösterge **sunuş metninde** açıkça belirtilmiş ve karşılaştırma verisinin neden sunulamadığı açıklanmıştır.
- Üniversitemiz Göstergelerinde Yer Verilen Karşılaştırma Üniversiteleri:
 - K1: Aksaray, Amasya, Hitit ve Yozgat Bozok Üniversiteleri (2006 yılında kurulan ve bölgemize yakın üniversiteler)
 - K2: Düzce, Bingöl, Uşak ve Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversiteleri (Pilot üniversiteler)
 - K3: Yozgat Bozok ve Amasya Üniversitesi (Hizmet içi eğitim bilgisi)
 - K4: Kayseri, Yozgat Bozok ve Van Yüzüncü Yıl Üniversiteleri (BKYS Kullanan Üniversiteler)
 - K5: Yozgat Bozok Üniversitesi (BKYS Kullanan Pilot Üniversite)
- PR-035 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kıyaslama Prosedürü dikkate alınmalı ve Karşılaştırma için belirlenecek Üniversite/Fakülte/Birim ile birimiz arasında tutarlılık olmasına dikkate edilmelidir.

Değişim/Eğilim – Göstergenin Sahibi/Sorumlusu

Değişim/Eğilim

- Pozitif eğilime sahip göstergeler olması beklenmektedir.
- Negatif göstergelere yer verilmesi durumunda, açıklamaya bunun nedeni yazılmalıdır.

Göstergenin Sahibi/Sorumlusu

- Her bir göstergenin mutlaka bir sorumlu birimi bulunmalı ve bu birim göstergede belirtilmelidir.

Yararlanılan Veri Kaynakları

- Hazırlanan göstergede yer alan verinin kaynağı belirtilmelidir.
- Üniversitemiz göstergeleri hazırlanırken aşağıdaki veri kaynaklarından istifade edilmiştir.
 - 2022-2026 Stratejik Plan Raporu
 - 2027-2031 Stratejik Plan Performans Göstergeleri
 - Üniversitemiz ve Karşılaştırma Yapılan Üniversitelerin Faaliyet Raporları
 - YÖK; Öğrenci/Yabancı Uyruklu Öğrenci, Personel, Akademik Birim Verileri (istatistik.yok.gov.tr)
 - ÖSYM YKS Yerleştirme Verileri
 - YÖKAK Verileri
 - Üniversitemiz Bilgi Sistemleri ile Daire Başkanlıklarından Alınan Veriler
 - Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı Verileri
 - BKYS Üst ve Ana Süreç Verileri (Karşılaştırma yapılan üniversitelerden müsaade alınmıştır)

EFQM Bağlantısı – Süreç Kodu

EFQM Bağlantısı

- Hazırlanan gösterge EFQM maddelerinden hangisi ile ilişkili olduğu belirtilmelidir.
- Bir gösterge birden çok EFQM maddesi ile bağlantılı olabilir. (1.4 – 3.2 – 5.4 gibi)

EFQM 2. Seviye Madde Başlık Örneği:

- 1.1. Amaç ve Vizyonu Tanımlar
- 1.2. Ekosistemini, Yeteneklerini ve Başlıca Zorlukları Anlar
- 1.3. Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
- 1.4. Strateji Geliştirir ve Uyarlar
- 1.5. Performans Yönetimi ve Yönetişim Sistemini Tasarlar ve Uygular

Süreç Kodu

- EFQM isterleri arasında zorunlu olmamasına rağmen her bir gösterge Üniversitemizde kullanılan **ana süreçle** ilişkilendirilmelidir.

Ana Süreç Örneği:

- 1.1. Eğitim-Öğretimin Planlanmasının Yönetimi
- 1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi
- 1.3. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi
- 1.4. Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi
- 1.5. Uzaktan Eğitimin Yönetimi
- 1.6. Eğitim Kadrosunun Yönetimi
- 1.7. Kariyer Yönetimi
- 1.8. Öğrenci Topluluklarının Yönetimi
- 1.9. Ortak Seçmeli Derslerin Yönetimi

Açıklama

- Yapılacak açıklama 100 kelimeyi geçmemelidir.
- Hedef ve karşılaştırma yoksa veya negatif bir eğilim varsa açıklamada yer verilmelidir.
- Pozitif ifadeler kullanılmalı, negatif ifadelere yer verilmemelidir.
 - Göstergenin tanımı ve gelişim durumu
 - Karşılaştırmaya göre durumumuz, güçlü ve geliştirmeye açık alanlar belirtilmelidir.
 - İyileştirme yapıp yapılmadığı, yapıldı ise sonuçları hakkında bilgi.

Üniversitemiz Raporunda Yer Alan 7'inci Kriter Göstergeleri Hakkında Bilgi...

7'inci Kriter Göstergeleri Hakkında Bilgi

- Rapor iki temel bölümden oluşmaktadır. Bunlar;
- **Göstergeler:** Göstergelerin geneli hakkında bilgileri içeren bir sayfalık giriş metni bulunmaktadır.
 - Göstergelerin hazırlanmasındaki yaklaşımımız, karşılaştırma yapılacak üniversitelerin nasıl belirlendiği, stratejik planda karşılaştırma verilerinin neden verilemediği, hedefler hakkında bilgi ve raporun genel değerlendirmesi verilmiştir.
 - Ardından göstergeler ve alt göstergelere geçilmiştir.
- **Ek Göstergeler:** Ek göstergelerin geneli hakkında bilgileri içeren bir sayfalık giriş metni bulunmaktadır. Ardında Üst Süreç ve Ana Süreçlere ilişkin göstergelere geçilmiştir.

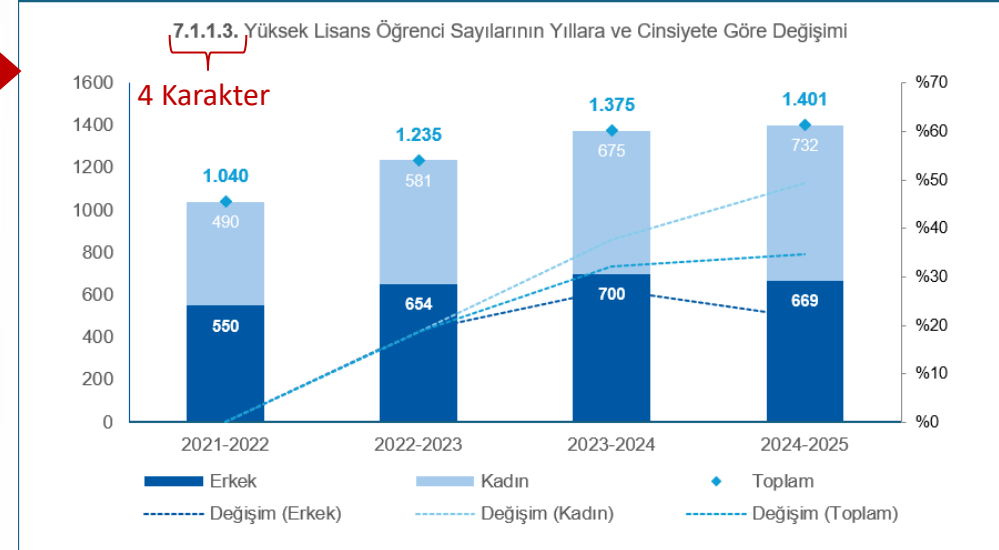
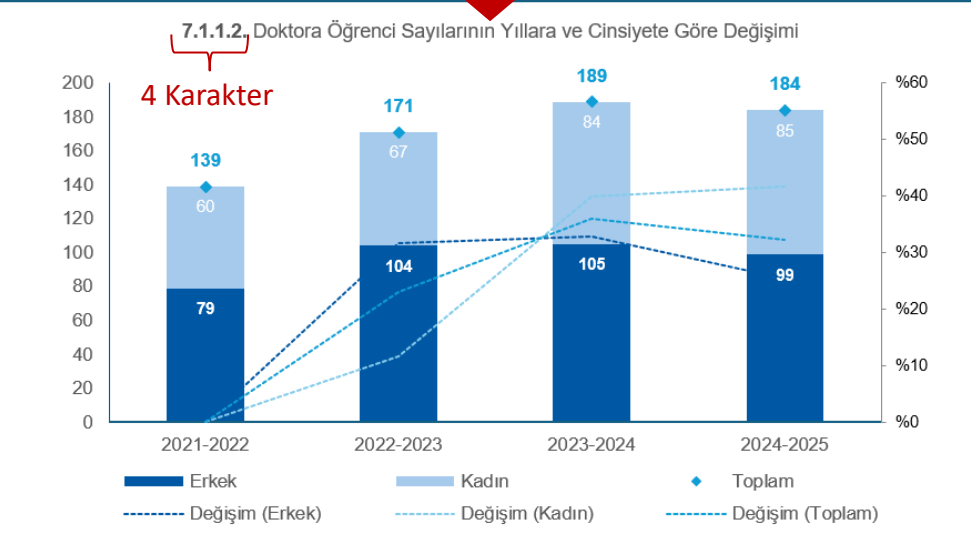
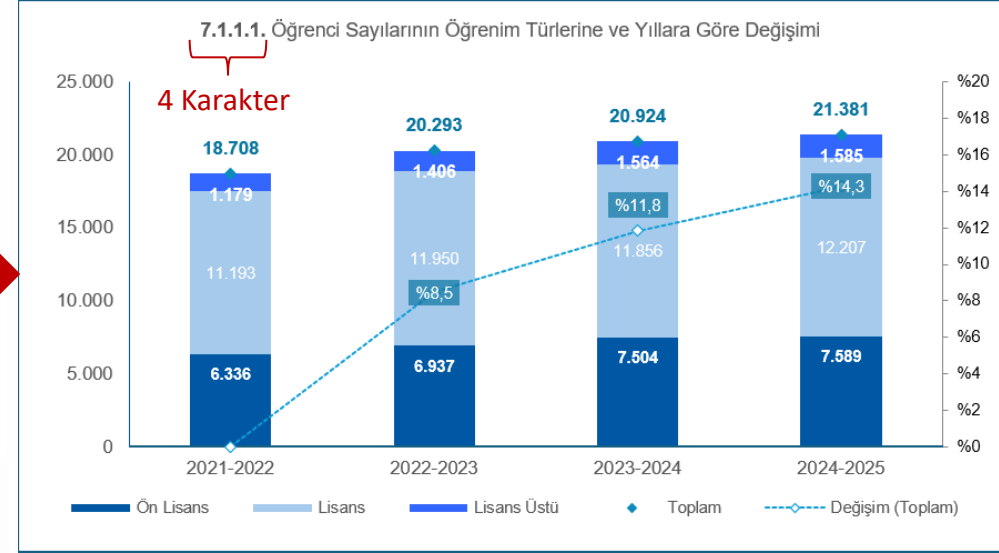
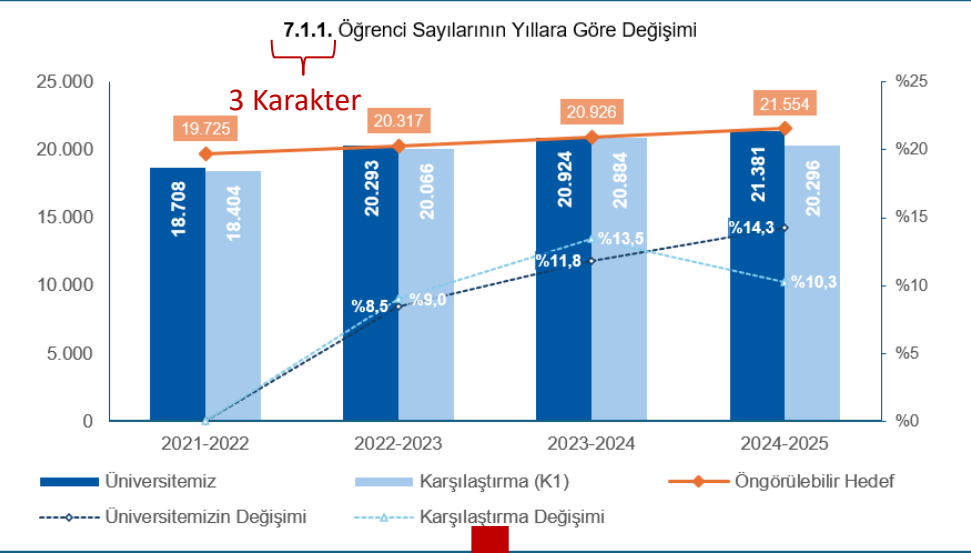
Ana Gösterge → Alt Gösterge ne Demek?

Ana Gösterge

Alt Gösterge

Alt Gösterge

Alt Gösterge



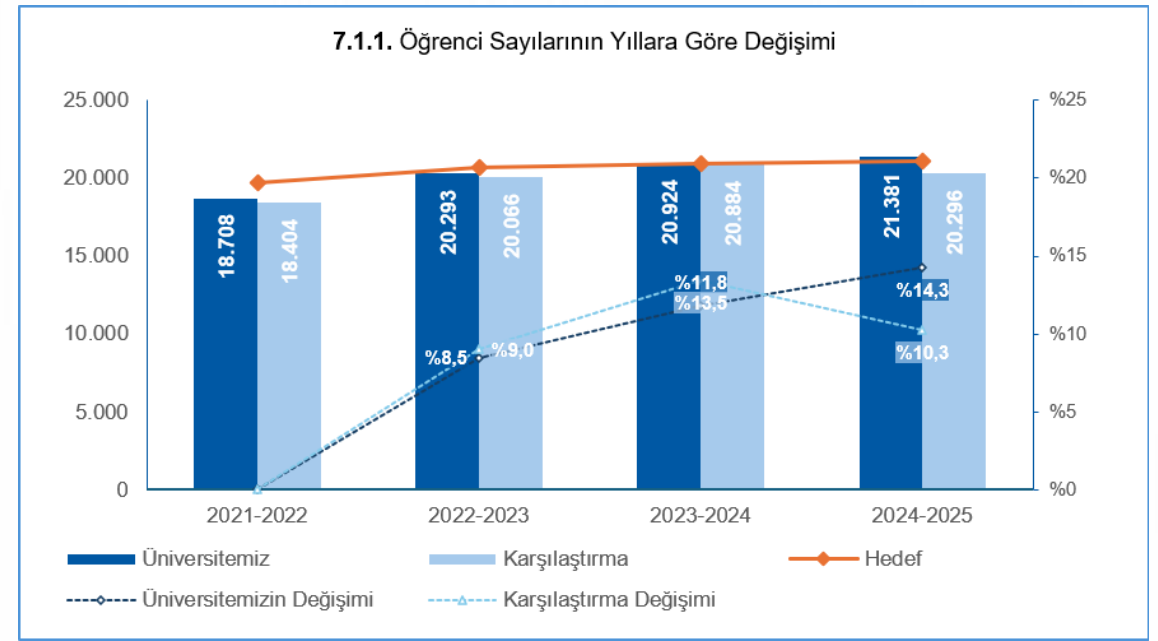
[Kriter No].[Alt Kriter No].[Gösterge No].[Alt Gösterge No]

Göstergelere Ait Veriler

Grup	Kriter 7 Alt Kırılım	Gösterge	Alt Gösterge	Toplam
EFQM Alt Kırılım	7.1. Paydaşların Beklentilerinin Karşılanması ve Katkıları	17	17	34
	7.2. Ekonomi ve Finans	7	3	10
	7.3. Performans ve Dönüşüm	46	8	54
	7.4. Sürdürülebilirlik	12	2	14
	7.5. Geleceğe Yönelik Kestirimci Ölçümler	83	1	84
Toplam		165	31	196
Süreçlere Ait Ek Göstergeler	7.6.1. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek	1	7	8
	7.6.2. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek	1	13	14
	7.6.3. Dönüşümü Yönetmek	1	6	7
	7.6.4. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek	1	2	3
	7.6.5. Toplumsal Katkıyı Yönetmek	1	6	7
	7.6.6. Pilot Üniversite	1	3	4
Toplam		6	37	43
Genel Toplam		171	68	239

Göstergelerde kullanılan renkler ve kodları

Parametre	R	G	B	HEX	Renk
Hedef	233	113	50	#E97132	
Üniversitemiz	0	88	164	#0058A4	
Karşılaştırma	166	202	236	#A6CAEC	
Üniversitemizin Değişimi	22	62	100	#163E64	
Karşılaştırma Değişimi	131	203	235	#83CBEB	



Eğitim Sonrası Beklentiler ve Veri Kaynakları

Beklentiler

- Birime özgü göstergelerin belirlenmesi ve göstergelerin hazırlanması,
- Karşılaştırma yapılacak iç/dış birimlerin belirlenmesi,
- Bunlara ilişkin veri setlerinin hazırlanması,
- Göstergeler için dört yıllık gerçekleşme verilerinin hazırlanması.
- Her gösterge için hedef, gerçekleşme ve eğilim analizinin yapılması,
- Mümkün olan göstergelerde karşılaştırma verilerinin belirlenmesi,
- Göstergelerin veri kaynağı ve sorumlusunun belirlenmesi,
- Çalışmaların diğer kriterler gruplarıyla eşgüdümlü olarak yapılması,
- EFQM çalışmalarının tüm birim çalışanları tarafından sahiplenilmesi.

Veri Kaynakları

- Stratejik Plan
- Faaliyet Raporları
- İç Değerlendirme ve Kurumsal İzleme Raporları
- YÖK ve YÖKAK Raporları
- ÖSYM İstatistikleri
- BKYS Süreç Performans Göstergeleri
- Kurumsal Bilgi Sistemleri
- Unis Akademik veriler
- URAP / THE / QS gibi dış sıralama verileri
- ...



Sorularınız...

"Kalitede Ödöl bir hedef değil, sürekli gelişim yolculuęudur."

Teşekkürler...



Canfer Memoğlu



EFQM 7. Kriter Üyesi



06.08.2026