



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU

Kıyaslayan Kurum/Birim (A)	Sorumlusu	Kıyaslanan Kurum/Birim (B)	Sorumlusu	Kıyaslama Tarihi
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Ekrem ÖZTÜRK	Enerji Yönetimi Koordinatörlüğü	Dr. Öğr. Üyesi Müjdat ÖZTÜRK	25.11.2025

Kıyaslama Ölçütleri	Kıyaslama Sonuçları	
	A	B
1) Kurum/Birim Personel Sayısı (Akademik)	2	2
2) Kurum/Birim Personel Sayısı (İdari)	3	2
3) Kurum/Birim Öğrenci Sayısı	-	-
4) Kurum/Birim Bütçe Gerçekleşme Oranı (%)	-	-
5) Kurum/Birim Öğrenci Memnuniyet Oranı	-	-
6) Kurum/Birim Çalışan Memnuniyet Oranı	%71.60	%92
7) Kurum/Birim Paydaş Memnuniyet Oranı	%98.60	
8) Kurum/Birim Tedarikçi Memnuniyet Oranı	-	-
9) Kurum/Birim Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Sayıları	81	2
a) İstek	17	-
b) Öneri/Bir Fikrim Var	2	2
c) Şikâyet	49	-
ç) Memnuniyet	13	-

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: KYS FR-638
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 11.11.2024 – 1
Sayfa No: 1/5



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU

Kıyaslama Ölçütleri	Kıyaslama Sonuçları	
	A	B
d) Diğer	-	-
10) Kurum/Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı	%57	0
11) Kurum/Birim Hedef Konan Süreç Performans Gösterge Sayısı	48	14
12) Kurum/Birim Süreç Gerçekleşme Oranı	%37.63	%94.75
13) Kurum/Birim Planlanan Faaliyet Sayısı	29	12
14) Kurum/Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı	%67	%91.6
15) Kurum/Birim Risk Gerçekleşme Oranı	0/11	7/11
16) Kurum/Birim açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı	1/1	0
17) Kurum/Birim Yapılan Anket Sayısı	17	1
18) Kurum/Birim Kalite Komisyon Toplantı Sayısı	29	11
19) Kurum/Birim Öğrenci Oryantasyon Eğitimine Katılım Oranı	-	-
20) Kurum/Birim Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	-	-
21) Kurum/Birim Öğretim Elemanı Başına Düşen Bilimsel Yayın Sayısı (Ulusal/Uluslararası İndekslerde yer alan yayınlar)	-	-
22) Varsa biriminiz ile ilgili diğer kıyaslama unsurlarını yazarak kıyaslama yapabilirsiniz. a) b) c)		





KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU

Kurum	Kurum/Birimin Gelişmeye Açık Yönleri	Kurum/Birimin İyileştirme Faaliyetleri	Kurum/Birimin İyi Uygulama Örnekleri
A	• Stratejik plan gerçekleştirme oranının artırılması • Süreç gerçekleştirme oranının yükseltilmesi • Memnuniyet yönetim sistemindeki yüksek bildirim hacminin azaltılması • Çalışan memnuniyet oranının yükseltilmesi • Hedeflenen süreç gösterge sayısının daha etkin uygulanması	• Bildirim kategorilerine yönelik kök neden analizlerinin yapılması ve DİF süreçlerinin güçlendirilmesi	• Koordinatörlük Yürütme Kurulu Toplantıları • Birim ziyaretlerinin yapılması • EFQM Modeli öz değerlendirme süreci
B	Hedef konan süreç gösterge sayısının artırılması • İç ve dış paydaş memnuniyet ölçümlerinin sistematik ve düzenli yürütülmesi • Birim faaliyet sayısının artırılması • Risk gerçekleştirme oranının düşürülmesi için proaktif tedbirlerin artırılması Koordinatörlüğün iç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketi yapması.	• İyileştirmeye yönelik iç ve dış paydaşlarla Planlı anket çalışmalarının yapılması • 2026 faaliyet planı çeşitliliği arttırılacak	• Koordinatörlük Enerji Yönetimi Komisyonu Toplantıları • İç ve Dış tetkik hazırlık süreçleri • İlgili birimlerle yapılan ortak çalışmalar • Araç şarj İstasyonunun kurulması • Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının Dünya Bankası finansmanı ile yürüttüğü KABEV projesi kapsamında Üniversitemizde ön fizibilite çalışması yapıldı. • Birimlerdeki personel ve öğrencilere yönelik Enerji Yönetimi ve Verimliliği





KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU

			eğitimleri veriliyor. • Üniversitemiz genelinde enerji tasarrufunun sağlanabilmesi için her binadan iki kişiye Doğalgaz Yakıtlı Kalorifer Ateşçi eğitimi ve sertifikası verildi.
--	--	--	---

KIYASLAMA DEĞERLENDİRME RAPORU

Her iki koordinatörlük de kendi faaliyet alanlarında önemli çıktılar üretmektedir. Kıyaslama sonuçları, her birimin güçlü yanlarının diğerine aktarılabilceği bir kurumsal öğrenme zemini oluşturmuştur. Öneriler aşağıdadır:

- Ortak Geliştirme Programı: Her iki birim için yılda iki kez karşılıklı öğrenme oturumları düzenlenmeli.
- Gösterge Havuzunun Ortaklaştırılması: Kurumsal genel göstergelerden seçilerek A ve B birimlerinin göstergeleri eşgüdümlü hale getirilmeli.
- Bildirim Analizi ve Risk Yönetimi Entegrasyonu: A biriminin güçlü bildirim analiz sistemi B ile paylaşılmalı; B biriminin risk azaltma uygulamaları A'ya entegre edilmeli.
- Paydaş Memnuniyeti Ölçümlerinin Yaygınlaştırılması: B biriminin memnuniyet anketi uygulaması tüm koordinatörlüklere örnek teşkil etmeli.
- Sürdürülebilirlik Projeleri: B tarafından yürütülen enerji verimliliği ve KABEV proje uygulamaları kurumsal ölçekte desteklenerek yaygınlaştırılmalı.





KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

KIYASLAMA FORMU

