



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) TOPLANTI RAPORU -2024

BİRİM ADI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	 Aralık 2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Birim Kalite Koordinatörlük Üyeleri

GİRİŞ

Amaç: TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak tüm birimlerimizin Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarını yapmaları ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite yönetim sistemi çerçevesinde birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını çıkarmak, analiz etmek ve bu doğrultuda iyileştirme hedeflerini tanımlamaktır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.

İyileştirme Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum



Birimde rapor döneminde Değişimler

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	3	4	5	25%
Öğrenci Sayısı*	0	0	0	0
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	0	0	0	0
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	3	3	6	100%
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	0	0	100%	
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	100	100	94,6%	5,4%
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	0
Kıyaslama Faaliyet Sayısı	0	1	2	100%
Deneyim Paylaşım Sayısı	0	0	1	100%
İyileştirme Faaliyet Sayısı	0	1	2	100%

*Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.*

İyileştirme Faaliyetleri

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, Birim Stratejik Plan Gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler)

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

.....



- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,75	3,64	4,52	17,6%

İyileştirme Faaliyetleri

- Birimde rapor döneminde; **Paydaş Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Paydaş Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	4,32	100%

İyileştirme Faaliyetleri

- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Tedarikçi Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri



- Birimde rapor döneminde; **Müşteri Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Müşteri Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

- Birimde rapor döneminde; **Liderlik Yaklaşım Algı Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Liderlik Yaklaşım Algı Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

- Birimde rapor döneminde; **Kurum Kültürü Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Kurum Kültürü Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri



- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	0	0	0	
Öğrenci	0	0	1	100%
Dış Paydaş	0	0	0	

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	0	0	0	0
Öneri	0	0	1	100%
Şikâyet	0	0	0	0
Memnuniyet	0	0	0	0
Bir Fikri Var	0	0	0	0
Diğer	0	0	0	0
TOPLAM	0	0	1	

İyileştirme Faaliyetleri

.....

1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; **Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	100,00	100%



Birim Süreç Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100,00	100,00	0,00	0%

Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100,00	100,00	100,00	0%

Birim Risk Giderme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100,00	100,00	100,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Herhangi bir iyileştirme çalışması planlanmamıştır.
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Bina bazlı İSG Yapılanmasına geçilerek tüm birimlerin İSG süreçlerine katılımı sağlanmış ve risk değerlendirme raporları oluşturulmuştur.
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	İç ortam ölçüm cihazlarının kalibrasyonunun yapılması
Birim Risk Giderme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Herhangi bir iyileştirme çalışması planlanmamıştır.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu

Mevcut Durum



2023 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
2	2	100
2024 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
2	2	100

İyileştirme Faaliyetleri

1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; *Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; *İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	1	1	2	100%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	0	1	0	100%
Yapılan öz değerlendirme sayısı	4	3	3	0%



Birimde yapılan anket sayısı	1	2	3	50%
Kalite Koordinatörlük toplantı sayısı	4	3	3	0%
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	0	0	0	0%
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	0	0	0	0%
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	3	3	4	33%
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	0	0	0	0%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	0	0	0	0%
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	0	0	0	0%
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	0	1	100%
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	0	0	0	0%

İyileştirme Faaliyetleri

.....

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine** İlişkin Bilgiler

Mevcut Durum

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı				0%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)				0%
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)				0%

İyileştirme Faaliyetleri

Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatların Belirlenmesine** ilişkin bilgiler

Mevcut Durum



Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	6	6	25	300%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	0	6	23	280%
Giderilen risk sayısı	6	6	25	300%
Giderilemeyen risk sayısı	0	0	0	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler.

2.0 SORUMLULAR

Birim Yöneticisi, Birim Kalite Koordinatörü ve Birim Kalite Koordinatörlük Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları ve katılımcı listesi

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	 Aralık 2024		
Birim Kalite Koordinatörü	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Ahmet ERCAN		Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin İLTER	