



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

**BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU**

BİRİM ADI	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ KOORDİNATÖRLÜĞÜ
YGG DÖNEMİ	2022 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	15 Aralık 2022
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Koordinatörlüğümüz 2021 YGG raporu doğrultusunda belirlenen misyon ve vizyon çerçevesinde uygulamalarını devam ettirmektedir.
- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi aktif olarak kullanılmakta ve tüm plan, faaliyetler ve süreçler söz konusu sisteme işlenmiştir
- Riskler belirlenmiş ve risklere ilişkin durumlar takip edilmiştir.

İyileştirme Faaliyetleri

- Koordinatörlüğümüz tarafından 2021 yılı YGG raporu için herhangi bir iyileştirme faaliyeti planlanmamıştır.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler

Değişim Alanları	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel Sayısı	3	4	3	33%
Öğrenci Sayısı*	0	0	0	0
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	0	0	0	0
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	2	4	3	33%
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)**	0	0	0	0
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	100	100	100	0

Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	0
---------------------------------	-----	-----	-----	---

*Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.
**2023 Yılından itibaren takip edilecek.*

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

.....

- Birimde rapor döneminde; Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4	3,66	3,75	2,45%

İyileştirme Faaliyetleri

.....

- Birimde rapor döneminde; Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	87,6	0,00	0%

- Birimde rapor döneminde; Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Bildirim Gönderen	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	0	1	0	100%
Öğrenci	0	0	0	0
Dış Paydaş	0	0	0	0

Bildirim Türü	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	0	1	0	100%
Öneri	0	0	0	0
Şikâyet	0	0	0	0
Memnuniyet	0	0	0	0
Diğer	0	0	0	0
TOPLAM	0	1	0	100%

1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı*				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0%

Not: *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.

Birim Süreç Gerçekleşme Oranı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0%

Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	100	100	100	0%

Birim Risk Gerçekleşme Oranı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Herhangi bir iyileştirme faaliyeti planlanmamıştır.
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Herhangi bir iyileştirme faaliyeti planlanmamıştır.
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Herhangi bir iyileştirme faaliyeti planlanmamıştır.
Birim Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Herhangi bir iyileştirme faaliyeti planlanmamıştır.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin **stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu**

Mevcut Durum

2022 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
7	7	91,5%
2022 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
15	15	100%

1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; **Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Birime açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı				
2019	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0,00	0

İyileştirme Faaliyetleri

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı

Geçirilen iç değerlendirme sayısı	2	1	1	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	0,00	0,00	0,00	0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı	5	6	4	0%
Birimde yapılan anket sayısı	2	2	2	0%
Kalite Komisyon toplantı sayısı	5	6	4	0%
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	0,00	0,00	1	100%
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	0,00	0,00	0,00	0%
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	2	3	3	0%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	0,00	0,00	0,00	0%
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	0,00	0,00	0,00	0%
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0,00	0,00	0,00	0%
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı				

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

Mevcut Durum

Kaynaklar	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	0,00	0,00	0,00	0%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	0,00	0,00	0,00	0%
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

..... Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine ilişkin bilgiler**

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2020	2021	2022	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	4	4	6	50%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	4	4	6	50%
Giderilen risk sayısı	4	4	6	50%
Giderilemeyen risk sayısı	0,00	0,00	0,00	0%

2.0 SORUMLULAR

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2022 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

YGG Dönemi	2022 Yılı		
Rapor Tarihi	25 Aralık 2022		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Özgür ARSLANGÖRÜR		Mehmet Zeki KÜÇÜK	