

KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
2021 YILI KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP)
DEĞERLENDİRME RAPORU-GÜÇLÜ YÖNLER VE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE YÖNELİK YAPILAN ÇALIŞMALAR

2021 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Raporunda yer alan Güçlü Yönler ve Sürdürülebilirliğe yönelik yapılan çalışmalar kanıtları ile aşağıda verilmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler	Sürdürülebilirliğe Yönelik Yapılan Çalışmalar
Kurumda, Kalite Güvencesi Sistemi üst yönetici liderliğinde güçlü bir şekilde sahiplenmiştir. Rektör ve Üst Yönetim, Kalite Yönetim sisteminin kurulması ve kalite çalışmalarının yaygınlaşmasında etkili rol almaktadır.	Üniversitede, kalite kültürünün oluşması ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak benimsediği liderlik anlayışını pekiştirmek amacıyla "Liderlik Yaklaşımı Prosedürü" oluşturulmuştur. Prosedür kapsamında liderlik, hiyerarşik bir konum ve belirli bir pozisyon olarak değil, operasyonel süreçlerde çalışanlar ve diğer paydaşlarla birlikte dönüşüme katkı sağlayan bir faaliyet olarak değerlendirilmektedir. Liderlik Yaklaşımı, “üniversitenin sürekli iyileşme hedefi doğrultusunda stratejik yönetim, paydaş katılımı ve öğrenci odaklılık ilkelerini yönetim stratejisinin temel unsurları olarak benimsemektedir. Liderlik Yaklaşımı Prosedürü çerçevesinde, liderlik kültürünün sürdürülebilirliğini değerlendirmek amacıyla bir anket uygulanmaktadır. Anket sonuçlarına dayanarak liderlik yaklaşımının etkinliği değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar üzerinden gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. <i>(Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 5 de verilmektedir.)</i> Kanıtlar • Liderlik Yaklaşımı Anketi Sonuçları.pdf • Liderlik Yaklaşımı Anketi Formu.pdf • Liderlik Yaklaşımı Prosedürü.pdf
Kalite Güvencesi Sistemi birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır.	Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi Yönergesi 03.04.2024 tarihinde yeniden düzenlenerek, Kalite Güvencesi Sisteminin Üniversite genelinde yayılımının etkinliğinin daha fazla olmasına yönelik yeni bir yapılanma benimsenmiştir. Kanıtlar • Kalite Güvence Sistemi Yönergesi
Kurumda bir kalite kültürünün içselleştirilmesi için etkin bir çaba bulunmaktadır.	Liderler ve çalışanlarda var olan kalite kültürünün içselleştirilmesi EFQM Modeli sürecinde daha fazla artırılmış bu kapsamda öğrencilerde kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerin kalite güvence sistemine katılımlarının artırılması, ulusal ve uluslararası düzeyde çalışmalara

	katılımlarının sağlanması amaçlanmaktadır. Üniversitenin tüm akademik birimlerinde Öğrenci Kalite Elçileri bulunmaktadır ve sürece katılımları, birim kalite komisyon üyelikleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Kanıtlar • <u>Öğrenci Kalite Elçisi Temsilcileri</u>
Kurumda tüm süreçlere ilişkin politikalar tanımlanmıştır.	Üniversite politikaları, içinde yer aldığı ekosistemin ve bağlı olduğu üst kurulların (YÖK-YÖKAK) dönüşüm beklentileri ile küresel gelişmelerin analizine dayalı olarak oluşturulmaktadır. Politikalar, üniversitenin stratejik amaçlarına yön veren, süreç yaklaşımı ve faaliyet planlarının yürütülmesinde yol gösterici bir referans kaynağıdır. Üniversitenin kalite politikası, sürekli iyileştirmeyi esas alan bir anlayışa dayanmakta; bununla birlikte Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, İnsan Kaynakları, Bilgi Güvenliği, Üniversite Yayınları ve Açık Erişim, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma alanlarına yönelik politikaları bulunmaktadır. Üniversite Kalite Güvence Sistemini; Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve İdari hizmetlerinin paydaş beklentileri doğrultusunda ve uluslararası kalite standartlarına uygun olarak süreç yönetimi yaklaşımı ile yürütmeyi ve sürekli iyileştirmeyi güvence altına alacak yönetim sistemi olarak belirlemiştir. Bu yönetim sisteminde politikalar, üniversitenin stratejik hedeflerine yön veren, süreç yaklaşımını ve faaliyetlerin yürütülmesinde yol gösterici referans kaynağı niteliğindedir. Politikaların hayata geçmesi, süreç performansı ve yıllık faaliyet sonuçları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kanıtlar • <u>Politikalarımız</u>
Üniversite kalite komisyonu ve birim kalite komisyonları kurulmuştur ve etkin olarak çalışmaktadır. Kalite süreçlerini yönetmek üzere oluşturulan Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite odaklı alt komisyonlar kurulmuş ve üst yönetim ile entegre bir şekilde çalışmaktadır.	Üniversitede rektör başkanlığında Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Kalite Komisyonu, kalite politikasına yön veren bir oluşum olarak etkin rol oynamakta; belirlenen politikaların uygulanması ve yönetilmesi için rehberlik yapmaktadır. Kalite Komisyonunun belirlediği politikalar doğrultusunda idari süreçlerin operasyonel yönetimi için Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve eğitim-öğretim süreçlerinin kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yürütülmesi için Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Her iki koordinatörlük icrai bakımdan kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde uygulanması ve sürekli olarak iyileştirilmesi için güvence oluşturmakta; koordinatörlüklere bağlı destek ofisleri ve komisyonlar yer almaktadır. Destek ofisleri ve alt komisyonlar, kendilerine verilen yetkiler çerçevesinde süreçlerin yürütülmesinde sorumluluk üstlenmektedir. Oluşturulan organizasyonel yapı sayesinde Kalite Komisyonu

	tarafından belirlenen politikaların kalite standartlarına uygun olarak hayata geçirilmesi sağlanmaktadır. 03.04.2024 tarihinde yeniden düzenlenen Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi ile tüm akademik ve idari birimlerde en az üç (3) kişiden oluşan Birim Kalite Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Ayrıca Akademik birimlerde Bölüm Başkanı dahil en az 3 (üç) kişiden oluşan Bölüm Kalite Komisyonları kurulmuştur. (Yönerge (Sayfa 13-14)) Kanıtlar • <u>Kalite Güvence Sistemi Yönergesi</u>
Kurumda Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi tanımı altında oluşturulmuş olan sistem, kalite sürecinin dinamik bir yapıda olmasına katkı vermiş, süreçlerin takip edilmesi, geri dönüşlerin alınması çalışmalarının yapılmasını kolaylaştırmıştır. Etkin olarak kullanılmaktadır.	Üniversitemizin kendi kaynakları ile ürettiği, isim hakkı alınan ve marka tescili yapılan, Sanayi Bakanlığı Verimlilik Ödülü ve KALDER İlham Veren Kamu projeleri ödülü kazanan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemimiz (BKYS) evrensel kalite ölçütlerini (YÖKAK, ISO, EFQM) temel alarak süreç yönetimi odaklı ve performansa dayalı bir yaklaşım öngörmektedir. Sistem gereği her birim, performansa dayalı hedeflerini belirleyerek BKYS'ye tanımlamaktadır. BKYS, PUKÖ çevrimlerini içeren bir yaklaşımla tasarlanmış olup süreç yönetimi ve faaliyet planlarının yönetimine ilişkin hedefler, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü anlayışına uygun olarak yürütülmektedir. 1.5 sürümüne geçilen BKYS ticari ürün olarak 5 üniversite (Bandırma On yedi Eylül Üniversitesi, Kayseri Üniversitesi, Yozgat Bozok Üniversitesi, Muş Alparslan Üniversitesi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi) ve Öğrenci Seçme Yerleştirme Merkezine (ÖSYM) verilmiştir. BKYS kullanan kurumlara aynı zamanda kalite yaklaşımımız ile kalite kültürümüz de paylaşılmaktadır. Kanıtlar • BKYS Tanıtım sunumu yapılacaktır.
Kurum tüm birimleri ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır.	Üniversitenin iç kalite güvence sistemi, YÖKAK'ın Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi beklentileri ile Uluslararası Kalite Ajanslarının belirlediği kalite standartları (ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, EFQM Modeli) çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemiz, 2023 yılında EFQM Modeli Üstün Performansta Yetkinlik değerlendirmesinde 5

	yıldız alma başarısı göstermiştir. 2017 yılında tüm birimlerinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi daha sonra ise ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alınmıştır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları devam etmektedir.
Kurum 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile Kalite Yönetim Sistemi entegrasyonunun sağlamıştır.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun gerekliliği olan Stratejik Plan, İç Kontrol Eylem Planları, Süreç ve Risk Yönetimi, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemimiz (BKYS) içerisinde birer modül olarak tanımlanmış ve bunlara yönelik tüm planlama, uygulama, izleme ve sonuçlar BKYS üzerinden yapılmaktadır.
Kurum ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygunluk belgesini almıştır.	Üniversite, ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olup Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından hazırlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberindeki hususlar esas alınmaktadır. Haziran 2024 tarihinde ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına geçiş eğitimi tamamlanarak, ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği, Siber Güvenlik ve Gizlilik Koruması – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri – Gereksinimleri olarak değişen yeni standartın uygulanmasına başlanmıştır. Kanıtlar • <u>ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına Geçiş</u>
Kurum Vizyon, Misyon ve belirlediği amaç ve hedeflere ulaşabilmesi için Stratejik Planlamayı esas alarak çalışmalarını yürütmüştür. Belirli periyotlarla amaç ve hedeflerini, performans göstergeleri doğrultusunda analiz etmektedir.	Stratejik Plan Hazırlama Rehberi doğrultusunda, kurumun amaç ve vizyonunun belirlenmesi sürecinde paydaş katılımı temel bir politika olarak benimsenmiştir. Üniversitenin Stratejik Planları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü iş birliğinde, Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu ve Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi esas alınarak hazırlanmaktadır. Bunlarla birlikte Üniversitenin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi bulunmaktadır. Stratejik Plan hazırlık sürecinde paydaş katılımına önem verilmekte; bu kapsamda farklı analizler yapılmaktadır. Daha önce hazırlanan stratejik planlar ve izlemeleri sonucunda Üniversitede Stratejik plan hazırlama kültürü gelişmeye başlamıştır. Stratejik plan hazırlama kültürünün temel göstergesi, paydaş katılımı ve kapsamlı analizlerle birlikte Üniversitenin temel işlevlerini güçlendirici amaçlar belirlenmesidir. Bunların yanı sıra stratejik plan izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. Stratejik plan kültürü, üniversitenin misyonunu

	belirgin hâle getirmekte ve paydaşlarına ilham veren bir vizyon tanımlamasına katkı sağlamaktadır. Üniversite, stratejik plan hazırlık sürecinde küresel eğilimlere, değişimlere, mevzuata ve paydaş beklentilerine odaklanarak ekosistemini güçlendirici bir yaklaşım benimsemektedir. Üniversitede Stratejik Plan hedeflerinin izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur. Üniversitenin stratejik planında yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin gerçekleştirme verileri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından BKYS üzerinden izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yıl sonunda elde edilen sonuçlar ve kanıtları ile birlikte Stratejik Plan İzleme Raporu şeklinde yayımlanmakta ve paydaşların erişimine sunulmaktadır. <i>(Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 9-10 da verilmektedir.)</i> Kanıtlar ● <u>BKYS üzerinden Stratejik Plan Yönetimi ile ilgili bilgi verilecektir.</u>
Kurumda Kalite Yönetim Sisteminin gerektirdiği, kalite süreçlerine ilişkin bilgi paylaşım ortamlarının tüm birimlerin WEB sayfalarında açık ve erişilebilir niteliğe haizdir.	Her birimin Web sayfasında KALİTE başlığı bulunmaktadır. Bu başlık altında Kurumsal, Koordinatörlükler ve Komisyonlar, Planlar, Raporlar, Süreç Modeli ve EFQM başlıkları altında bu başlıklara yönelik bilgiler paylaşılmaktadır. Bununla beraber saydamlık ilkesi gereği kurumun mali istatistikleri ve raporları kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Üniversite tarafından yapılan tüm faaliyetler, kurumsal web sayfası ve sosyal medya üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Duyurular aracılığıyla, eğitim- öğretim programları, araştırma-geliştirme fırsatları ve diğer faaliyetler hakkında kamuoyu bilgilendirilmektedir. Üniversite, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu kapsamında şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini benimsemiştir. Mali tablolar, raporlar ve diğer belgeler şeffaflık ilkesi doğrultusunda düzenlenmekte ve paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu çerçevede, Performans Programları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, İdare Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklenti Raporları gibi belgeler, web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. <i>(Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 8-9 da verilmektedir.)</i> Kanıtlar ● <u>Örnek Birim WEB Sayfası KALİTE</u>

Memnuniyet Yönetim Sistemi etkin olarak kullanılmaktadır.	Üniversitede, paydaş ilişkilerini güçlendirmek ve faaliyetlerini sürekli iyileştirmek amacıyla paydaş ilişkileri süreci (A.1.5.2) etkin olarak yönetilmektedir. BKYS sisteminde geri bildirimler için sürekli açık ve kolay erişilebilir bir Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) uygulaması bulunmaktadır. Söz konusu sistem üzerinden her türlü şikâyet, memnuniyet, istek, öneriler alınmakta (A.1.5.6) ve 10 gün içerisinde bildirim sahibine cevap verilmektedir. 2023 yılında %90,7'si öğrenci, %7,9'u personel ve %1,4'ü paydaşlardan olmak üzere toplam 3107 bildirim alınmıştır. Bu bildirimlerin %60'ı isteklerden oluşurken, %23'ü şikâyet, %11'ini ise memnuniyet oluşturmaktadır. Söz konusu bildirimlerin %98,5'i muhatabına cevap verilmek suretiyle kapatılmıştır. Kanıtlar • <u>MYS Geri Bildirim Sayısal Bilgileri</u>
Kurumda var olan Bilgi Yönetim Sistemi, farklı üniversiteler ve kurumlar tarafından örnek bir uygulama olarak kurgulanmaktadır.	BKYS ticari ürün olarak 5 üniversite (Bandırma On yedi Eylül Üniversitesi, Kayseri Üniversitesi, Yozgat Bozok Üniversitesi, Muş Alparslan Üniversitesi, Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi) ve Öğrenci Seçme Yerleştirme Merkezine (ÖSYM) verilmiştir. BKYS kullanan kurumlara aynı zamanda kalite yaklaşımımız ile kalite kültürümüz de paylaşılmaktadır.
Kurum, geniş bir iç ve dış paydaş katılımına sahiptir. İç ve dış paydaşların kurum tarafından yapılan çalışmalara katkıları görülmektedir.	İstişareyi yönetim anlayışının temel prensibi olarak kabul eden Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, paydaşlarının strateji ve karar alma süreçlerine aktif bir şekilde katılımını stratejik plan yaklaşımının ve kalite yönetim sistemi anlayışının bir gereği olarak kabul etmektedir. Üniversite, uluslararası kalite standartlarını üniversitenin yönetim politikası açısından bir gereklilik olarak görmektedir. Bu politikanın gereği olarak paydaş tanımlamalarını YÖKAK, ISO ve EFQM kalite standartlarına göre güncellemekte ve paydaş katılımını kalite politikası olarak benimsemektedir. Üniversite, tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler kurmak, mevcut ilişkileri geliştirmek ve sürdürmek, bölgenin kalkınma ve refahına katkıda bulunmak amacıyla düzenli olarak paydaş görüşlerini almakta ve süreçlere katılımını önemsemektedir. Üniversitenin, temel paydaş grubu içerisindeki tür ve sınıfları belirlemek, paydaşların gereksinim ve beklentilerini anlamak, stratejiler geliştirmek ve sürdürülebilir değer yaratma süreçlerine paydaş katılımını sağlamak amacına yönelik olarak “Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü” oluşturulmuştur.

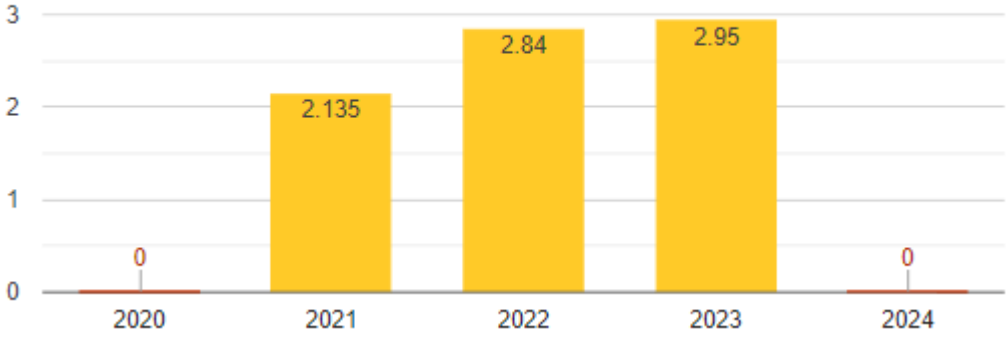
	<i>(Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 16-17-18 de verilmektedir.)</i>
Üniversite düzeyinde eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi, Sistem Destek Ofisi, Akreditasyon Destek Ofisi ve Akademik Gelişim Destek Ofisi olmak üzere beş (5) destek ofisini kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.	Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde Destek ofisleri ve uzmanlar görevlendirilmiştir. Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi, Sistem Destek Ofisi, Akademik Gelişim ve Akreditasyon Destek Ofisi tarafından programların tasarımı ve geliştirilmesi konularında her yıl düzenli olarak eğitim ve seminerler düzenlenmektedir. İlgili destek ofisleri ve komisyonlar, görev alanlarına yönelik uygulamalı eğitimler vermektedir. Bu eğitimlerde; program yeterlikleri, öğrenme çıktıları ve kazanımların nasıl belirleneceği, öğrenme çıktıları ile program yeterliklerinin nasıl ilişkilendirilmesi gerektiğini gösteren matrislerin nasıl oluşturulacağı anlatılmaktadır. Ayrıca akademik birimlerde alt komisyonlar oluşturulmuştur. Bu komisyonlar sorumlu oldukları akademik birimlerde önerilen ve uygulanan programların yönetmelik ve yönergelerde belirlenen ilkeler doğrultusunda tasarlanıp yürütülmesine rehberlik etmektedirler. Kanıtlar • <u>Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü Web Sayfası</u>
Birimlerdeki komisyonlar Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü ile uyumlu olarak kurulmuştur.	03.04.2024 tarihinde yeniden düzenlenen Kalite Güvencesi Sistemi Yönergesi ile tüm akademik ve idari birimlerde en az üç (3) kişiden oluşan Birim Kalite Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Ayrıca Akademik birimlerde Bölüm Başkanı dahil en az 3 (üç) kişiden oluşan Bölüm Kalite Komisyonları kurulmuştur. (Yönerge Sayfa 13-14) Kanıtlar • <u>Kalite Güvence Sistemi Yönergesi</u>
Öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili tanımlar süreçler ve iş akışları oluşturulmuştur.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde öğrenci kabulü ile öğrencilerin daha önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin yönetilmesinde “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge”), Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi”

	kullanılmaktadır. Öğrenci kabulü ile öğrencilerin daha önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında ilan edilmektedir. Üniversitede, farklı öğrenim düzeylerine göre özelleştirilmiş öğrenci kabul koşulları bulunmaktadır. Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi gibi özel yetenekle öğrenci alan programlara öğrenci kabulünde, yönerge ve iş akışları tanımlanmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşma politikaları gereğince yabancı uyruklu öğrencilerin lisans ve lisansüstü programlara kabulünde ve değişim programları aracılığıyla gelen öğrenciler ile özel öğrenci statüsünde kayıt yaptıran öğrencilerin süreç ve kabullerine ilişkin kriter ve esaslar, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve iş akışlarında tanımlanmıştır. Ayrıca enstitülerde lisansüstü öğrenci kabulüne ilişkin tüm süreçler, şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve enstitülerin web sayfalarında ilgili paydaşlara duyurulmaktadır. Kanıtlar • Önlisans_Lisans_Eğitim_Öğretim_ve_Sınav_Yönetmeliği.pdf • Önlisans_Lisans_Yatay_Geçiş_Esaslarına_İlişkin_Yönerge.pdf • Özel_Öğrenci_Yönergesi.pdf • Öğrenci_İşleri_Daire_Başkanlığı_Mevzuat_Web_Sayfası.pdf • Yurtdışı_Öğrenci_Alım_Başvuru_ve_Kayıt_Yönergesi.pdf • Pedagojik_Formasyon_Sertifika_Programı_Yönergesi.pdf • Ders_Eşdeğerlilik_ve_İntibak_Esasları.pdf • NEGS_Fakültesi_Özel_Yetenek_Sınav_Kılavuzu.pdf • Spor_Bilimleri_Fakültesi_Özel_Yetenek_Sınavı_Kılavuzu.pdf • Önlisans_Lisans_Yatay_Geçişle_Gelen_İş_Akışı.pdf • Değişim_Kapsamında_Gelen_Öğrenciler_İş_Akışı.pdf • Dikey_Geçiş_İntibak_İşlemleri_İş_Akışı.pdf
--	---

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler	Sürdürülebilirliğe Yönelik Yapılan Çalışmalar
"Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi' bulunmaktadır.	Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesine doğrultusunda faaliyetler devam etmektedir. Kanıtlar • Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi

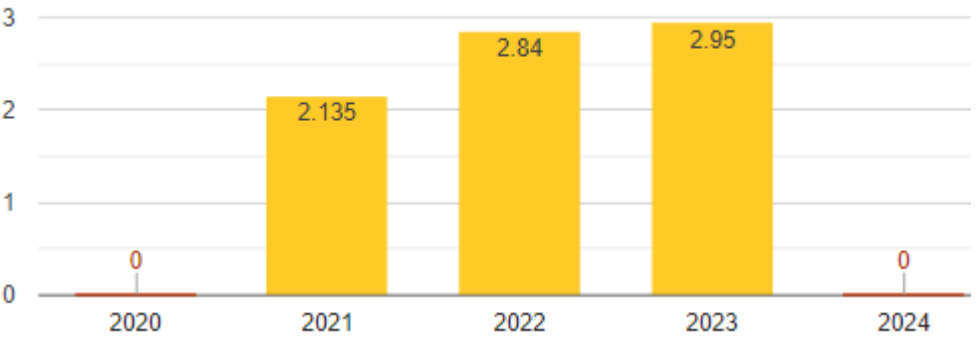
“Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi” uygulanmaya başlanmıştır.	2016 yılında iç kalite güvence sistemi oluşturmak amacıyla başlatılan çalışmalar, 2020 yılında eğitimde kalite güvence sistemi kurulması ile sonuçlandırılmıştır. Üniversite tarafından Eğitimde Kalite Güvence Sistemi kapsamında 2016 yılında Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi başlatılmıştır. Yürütülen çalışmalar sonucunda Üniversite-Sanayi iş birliğinde özgün olarak geliştirilen öğrenme yönetim sistemi Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP), 2018 yılında Eğitim Fakültesinde pilot uygulama şeklinde başlatılmış; 2020 yılında ise tüm birimlerin kullanımına açılmıştır. Kanıtlar • <u>Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP)</u> • AYDEP üzerinden ilgili bilgi verilecektir.
Ders, öğretim üyesi ve programa ilişkin öğrenci-genel memnuniyet anketleri periyodik olarak uygulanmaktadır.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin temel paydaşlarından olan öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmasında Öğrenci Memnuniyet Anketi Prosedürü ve Memnuniyet Yönetim Sistemi Prosedürü kullanılmaktadır. Üniversitenin sunmuş olduğu idari hizmetler, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve sosyal-kültürel etkinlikler konusundaki memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Önlisans, her eğitim öğretim yılı bahar dönemi sonunda lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm öğrencilere, “Öğrenci Memnuniyet Anketi” (A.4.2.1) uygulanmaktadır. BKYS Memnuniyet Yönetim Sistemine 2022 yılında öğrencilerden 6104 bildirim gelirken 2023 yılında 2819 bildirim alınmıştır. Öğrenci geri bildirimleri kapsamında düzenli olarak Öğrenci Memnuniyet Anketleri kullanılmaktadır. Öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi “Öğrenci Memnuniyet Anketi Prosedüründe” (A.4.2.2) belirtilen esaslara göre yürütülmektedir. Bu prosedüre göre anket verilerinin değerlendirilmesi Kalite Koordinatörlüğüne bağlı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmakta, sonuçlar ilgili birimlere iletilerek iyileştirme planları talep edilmektedir. Anket sonuçlarına ilişkin iyileştirme planları BKYS’de tanımlanmakta; öğrenciler ve akademik personel ile paylaşılmaktadır.

	ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKET SONUÇLARI  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Yıl</th> <th>Ortalama Puan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2.135</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2.84</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>2.95</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> Kanıtlar • Öğrenci Memnuniyet Anketi Prosedürü.pdf • Öğrenci Memnuniyeti Anket Formu.pdf	Yıl	Ortalama Puan	2020	0	2021	2.135	2022	2.84	2023	2.95	2024	0
Yıl	Ortalama Puan												
2020	0												
2021	2.135												
2022	2.84												
2023	2.95												
2024	0												
Üniversitede, "Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi bulunmaktadır.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde akademik personel atama süreçleri, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, ilgili yönetmelikler ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Söz konusu Yönergenin, güncelleme çalışmaları oluşturulan bir çalışma grubu tarafından tamamlanmış ve Yüksek Öğretim Kuruluna gönderilmiştir. (Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 39-40 da verilmektedir.) Kanıtlar • Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi												
Yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamına ilişkin iş akışı bulunmaktadır.	Gerek yabancı uyruklu öğretim elemanı, gerekse yabancı uyruklu öğrencilere yönelik olarak tanımlı süreçlerimiz bulunmaktadır. Yabancı uyruklu misafir öğretim elemanlarının üniversitemizdeki görevlendirmesi, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Atama ve Görev Süresi Yenileme İş Akışında belirtilen usullere göre yapılmaktadır. Üniversitenin uluslararasılaşma politikaları gereğince yabancı uyruklu öğrencilerin lisans ve lisansüstü programlara kabulünde ve değişim programları aracılığıyla gelen öğrenciler ile özel öğrenci statüsünde kayıt yaptıran öğrencilerin süreç ve kabullerine ilişkin kriter ve												

	esaslar, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve iş akışlarında tanımlanmıştır. Stratejik plan performans göstergesi olarak; PG 1.2.5: Yabancı uyruklu öğrencilerin toplam öğrenci içerisindeki oranı tanımlanmıştır. Süreç yönetimi içerisinde; 2.12.3.Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Yönetimi alt süreç olarak tanımlanmıştır. 2023 yılı içerisinde kayıt yaptıran yabancı uyruklu öğrenci sayısı 214, toplam yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 2159'dur. Yabancı uyruklu öğrenciler toplam öğrencilerin %9.93'ünü oluşturmaktadır. Üniversitemizde bir diğer dezavantajlı grup olan yabancı uyruklu öğrencilere yönelik Dış İlişkiler Ofisi bünyesinde Yabancı Uyruklu Öğrenci Birimi oluşturulmuştur. Birim, öğrencilere her türlü konuda destek sunmaktadır. TÖMER vasıtasıyla da yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe öğrenmesi sağlanmaktadır. Kanıtlar • Yabancı Uyruklu Öğrenci İş Akışı.pdf • YUÖ Elemanlarının Çalışma Süresinin Uzatılması.pdf • Özel Öğrenci Yönergesi.pdf • Değişim Kapsamında Gelen Öğrenciler İş Akışı.pdf • Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü İş Akışı.pdf • İnsan Kaynakları Yönetim Prosedürü.pdf
Üniversitede öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı düşüktür.	2023 yılı öğrenci sayısı 21.078'e ulaşmıştır. Akademik personel sayısında da önemli artış sağlanmıştır. 2019 yılında öğretim elemanı (Profesör, Doçent, Doktor Öğretim Üyesi, Araştırma Görevlisi, Öğretim Görevlisi) sayısı 846 iken 2023 yılında akademik personel sayısı 937'ye ulaşmıştır. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 22'dir. Kanıtlar Öğrenci Akademik Personel ve Düşen Öğrenci Sayıları.pdf
Basılı ve dijital yayın kaynakları yeterli düzeyde ve erişimi kolaydır.	Merkez kütüphanenin basılı ve dijital veri kaynak sayıları sürekli olarak artırılmaktadır. Kaynaklara kampüs içi ve kampüs dışında kolaylıkla erişilmesi için kütüphanenin açık olduğu saatler genişletilmiş ve kampüs dışı erişimi kolaylaştırmak amacıyla Veri tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) uygulamasına geçilmiştir. Kanıtlar • Kütüphane Kaynakları .pdf
Kurum güçlü bir uzaktan eğitim alt	Afet ve salgın gibi acil durumlara yönelik olarak "Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Doğal Afet, Salgın ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde

yapısına sahiptir.	İzlenecek Usul ve Esaslar Yönergesi" uygulamaya konulmuştur. Üniversitede öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmalarına, pedagojik ve teknolojik yeterliklerini artırmaya yönelik olarak Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla eğitici- bilgilendirici etkinlikler düzenlenmektedir. Uzaktan eğitimin getirdiği çeşitlilikler de öğrenci iş yüküne dayalı tasarımlarda göz önünde bulundurulmakta ve ders programlarına yansıtılmaktadır. Ayrıca Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığıyla e-öğrenme temelli ders ve program açmak, mezuniyet sonrası eğitim programları düzenleyerek mesleki bilgi güncellemesine yardımcı olmak amaçlanmakta ve uzaktan eğitim süreçlerinin AYDEP üzerinden kesintisiz bir şekilde yürütülmesine destek sağlanmaktadır. Kanıtlar • Öğretim elemanlarının uzaktan eğitime yönelik eğitim.pdf • KAU Doğal Afet Salgın Uzaktan Eğitim.pdf • Program ve Sınav Modülü.pdf • Çevrim İçi Ders Programı Örneği.pdf
Yurt ve yemekhane imkanları yeterli düzeydedir.	Üniversitede öğrenci yaşam merkezleri bulunmaktadır. Bu kapsamda merkez yerleşkede 3 öğrenci ve 1 personel yemekhanesi ile öğrenci ve personele yönelik yemek hizmetleri verilmektedir. Ayrıca İktisadi İşletme tarafından işletilen 1 alakart lokanta, 2 fast-food lokanta, 2 kafe ve tüm fakülte binalarında yer alan kantinler ile hem personelin hem de öğrencilerin günlük gereksinimleri karşılanmaktadır. İlçelerde ve Cacabey yerleşkesinde yer alan birimlerimizde de yemekhane ve kantinler ile hizmet sunumu gerçekleştirilmektedir. Yerleşke içerisinde ve kenarında tüm öğrencilerimizin konaklama ihtiyaçlarını karşılayan yurtlar bulunmaktadır. Kanıtlar • SKS ye Bağlı Tesisler Örneği.pdf • Sosyal Tesis Kafeterya.pdf
Engelli öğrenciler için uygun eğitim ortamları ve öğretim materyalleri sağlanmaktadır. Kurumun engelsiz üniversite	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, Engelsiz Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Üniversitenin web sayfasında öğrenci sekmesi altında Engelsiz Öğrenci Birimine yönlendiren link yer almaktadır. Engelsiz Öğrenci Birimi tarafından şehrin ve üniversitenin tanıtımı ile eğitim öğretim faaliyetlerinin işleyişine yönelik öğrenci el kitabı hazırlanmıştır. Engelli öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak amacıyla gönüllü katılımların sağlanması için başvuru formu oluşturulmuştur. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde eğitim görmeye hak kazanan engelli öğrencilere gerekli danışma ve destek hizmetlerinin sağlanabilmesi için başvuru formu oluşturulmuştur. Engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim süreç ve işlemleri, Engelli Öğrencilere

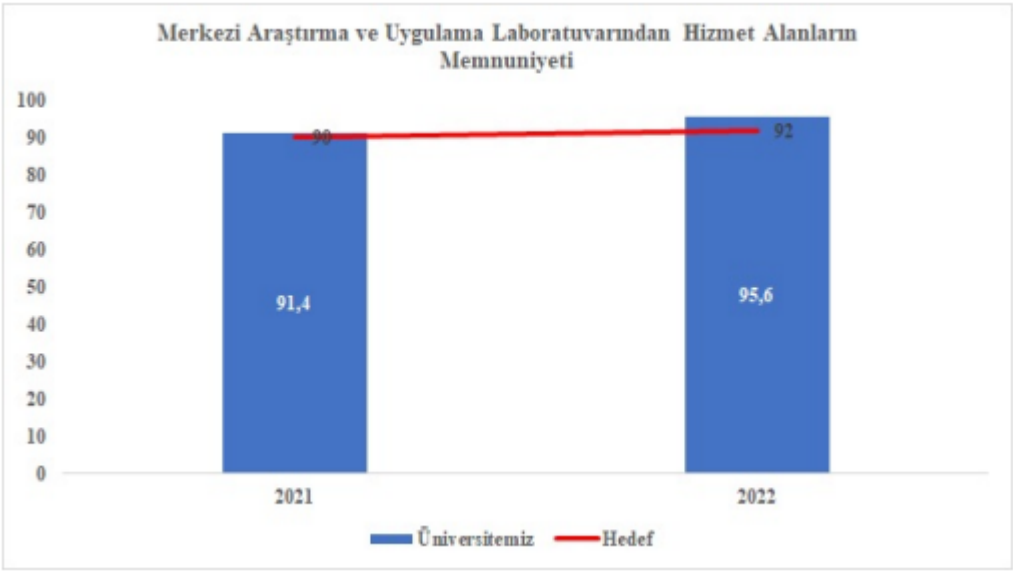
konularında farklı düzeylerde ödül ve belgeleri bulunmaktadır.	Yönelik Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesine göre yürütülmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik sınav ortamları akademik birimler tarafından belirlenmiştir. Buna yönelik akademik birimlerde yer alan özel öğrenci çalışma ve sınav salonları oluşturulmuştur. Engelli öğrencilere yönelik bu salonlarda gözetmen denetiminde sınavlar yapılmaktadır. (Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 37-38 de verilmektedir.) Kanıtlar • <u>Engelli Öğrenci El Kitabı.pdf</u> • <u>Gönüllü Öğrenci Başvuru Formu.pdf</u> • <u>Engelli Öğrenci Başvuru Formu.pdf</u> • <u>Engellilere Yönelik Eğitim Öğretim Sınav Uygulama Yönergesi.pdf</u> • <u>Engelsiz Öğrenci Hizmetleri.pdf</u> • <u>Engelsiz Öğrenci Sekmesi.pdf</u> • <u>Engelsiz Öğrenci Birimi Faaliyet.pdf</u> • <u>Dezavantajlı Öğrencilere Yönelik Sınav Salonu Örneği.pdf</u>
Kurumda öğrenci memnuniyeti yüksektir.	Öğrenci geri bildirimleri kapsamında düzenli olarak Öğrenci Memnuniyet Anketleri kullanılmaktadır. Öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi “Öğrenci Memnuniyet Anketi Prosedüründe” belirtilen esaslara göre yürütülmektedir. Bu prosedüre göre anket verilerinin değerlendirilmesi Kalite Koordinatörlüğüne bağlı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmakta, sonuçlar ilgili birimlere iletilerek iyileştirme planları talep edilmektedir. Anket sonuçlarına ilişkin iyileştirme planları BKYS’de tanımlanmakta; öğrenciler ve akademik personel ile paylaşılmaktadır. Üniversitede memnuniyet anketleri dışında öğrencilerin her türlü bildirimi (memnuniyet, şikâyet, öneri, istek, bir fikrim var) BKYS’nin bir modülü olan Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) üzerinden alınmaktadır. MYS’ye öneriler girilirken ilgili olduğu süreç, önerinin niteliği (üniversitenin temel amaç, hedef ve stratejileri ile uyumlu), konusu (süreci iyileştirme, verimliliği artırma, maliyeti azaltma, kaliteyi artırma ve müşteri/öğrenci memnuniyetini artırma) ve sunulan çözüm de belirtilmektedir.

	ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKET SONUÇLARI  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Yıl</th> <th>Ortalama Puan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>2.135</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>2.84</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>2.95</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> Kanıtlar • Memnuniyet_Yönetim_Sistemi.pdf • Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Prosedürü.pdf • Öğrenci_Memnuniyeti_Anket_Formu.pdf	Yıl	Ortalama Puan	2020	0	2021	2.135	2022	2.84	2023	2.95	2024	0
Yıl	Ortalama Puan												
2020	0												
2021	2.135												
2022	2.84												
2023	2.95												
2024	0												
Eğitimde kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan Müfredat Destek Ofisi ve Ölçme ve Değerlendirme Ofisi tarafından program ve ders öğrenme çıktıları izlenmektedir.	Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesine (TYYÇ) ve Bologna sürecine uygun olarak program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları, konu ve kazanımlar belirlenmekte ve birbirleriyle ilişkilendirilmektedir. Birimlerde öğrenme çıktılarının ve öğretim süreçlerinin yapılandırılması amacıyla Müfredat Destek Ofisi tarafından kontrol listeleri hazırlanmıştır. Kontrol listelerinde, öğrenme çıktılarının ve kazanımların hazırlanmasında dikkat edilecek hususlar belirlenmiştir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki tüm öğretim süreçlerinde kullanılan öğrenme yönetim sistemi AYDEP aracılığıyla, programların yeterlik temelli olarak hazırlanması sağlanmaktadır. AYDEP’te her bir dersin öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi yapılmaktadır. FR-400 Formunda belirtildiği üzere 14 haftalık konu listesi, öğrenme çıktıları ve kazanımların belirlenen ilkelere uygun olarak hazırlanmakta ve Öğrenme Yönetim Sistemi AYDEP’e girilmektedir. Belirtke Tablolarının belirlenen esaslara göre hazırlanması Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğüne bağlı Müfredat Destek Ofisi ve birimlerde oluşturulan Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından kontrol edilmekte ve her dersin belirtke tablosunun uygun biçimde hazırlanması sağlanmaktadır. Söz konusu belirtke tablosunda aynı zamanda öğrenme çıktıları ve kazanımların eşleştirmesi yapılmaktadır. Tüm derslerde öğretim elemanları tarafından AYDEP üzerinden kazanımların türüne ve düzeyine uygun olarak sorular hazırlamaktadır. Akademik birimlerde, eğitim türlerine göre uygun sınavlar akademik birimlerin dersliklerinde ve bilgisayar laboratuvarlarında yapılmaktadır. Sınavlar önceden kazanımlara uygun olarak hazırlanan ve AYDEP’te tanımlı												

	olan sorular üzerinden yapılmaktadır. Böylece öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına ve kazanımlara erişim düzeyi belirlenmektedir. (Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 21-22-24-25 de verilmektedir.) Kanıtlar • Önlisans_Prog_Yeterlik_Çerçevesi.pdf • Lisans_Prog_Yeterlik_Çerçevesi.pdf • AYDEP_ders_yeterlik.pdf • Yeterlik_kontrol_listesi.pdf • Program_yeterlikleri_cikti_matrisi.pdf • <u>Birimlerden_Sınav_Ortamı_Örneği_Haber.pdf</u> • <u>AYDEP_Soru_Analiz_Sayfası_ve_Grafiği.pdf</u>
--	---

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler	Sürdürülebilirliğe Yönelik Yapılan Çalışmalar
Bölgesel Kalkınma Odaklı ihtisaslaşma alanlarına yönelik proje ve faaliyetler yürütülmesi	Üniversitemiz 2016 yılında kurulan 40 üniversite arasından bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma projesi kapsamında Tarım ve Jeotermal alanında pilot üniversite olarak seçilmiştir. Bu kapsamda hali hazırda altı dönüşüm projesi yürütülmektedir. Üniversite, değişim yönetimi sürecini çevik bir yaklaşımla yürüterek stratejik plan, AR-GE hedefleri, teknolojik yenilikler ve döngüsel ekonomi politikası ile sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir. Üniversitede yürütülen Bölgesel Kalkınma Odaklı ihtisaslaşma alanlarına yönelik proje ve faaliyetler, “6.0.- Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek” üst süreçleri altındaki ana süreçlere ait performans parametreleri ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 50-51 de verilmektedir.)
Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik akredite toprak analiz laboratuvarı bulunması.	Üniversitemiz Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı, bölge çiftçilerine tarımsal amaçlı toprak ve sulama suyu analizi hizmeti vermektedir. Birimden analiz hizmeti alanların memnuniyeti bir önceki yıla oranla yaklaşık % 4 artmıştır.

	Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarından Hizmet Alanların Memnuniyeti  Kanıtlar • <u>Merkezi Araştırma Laboratuvarı</u>
Bölgenin tarımsal çeşitliliğini ve kalkınmasını arttırmaya yönelik proje çalışmalarını yapılması.	Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planında konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihleri üzerinden gelecekteki pazar dinamikleri analiz edilmiş, jeotermal tarım ve sağlık başarı bölgesi tercihi olarak belirlenmiştir. Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (JİSTUAM) ile Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezidir (AHİTUAM) bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşmaya yönelik araştırma faaliyetleri yürütölmektedir. Bu merkezlerin temel amaçlarından biri de bölgede tarımsal çeşitliliğini ve kalkınmayı arttırmaya yönelik proje çalışmalarını yapılmasıdır. Kaba Yem Üretim Projesi kapsamında 2023 yılında Kırşehir ilinde farklı lokasyonlarda 5 çiftçi ile 259 dekar alanda ve 50 dekarı da üniversite arazisinde olmak üzere 309 dekarlık bir alanda tritikale+Macar fiğı üretimi yapılmış ve 25.814 kg kaliteli kaba yem elde edilmiştir. Daha önceki yıllarda Macar fiğı+tritikale karışımı yetiştiren üreticiler arasında yapılan anket sonucunda, Kaba Yem Üretim Projesi ile yem bitkileri yetişme kültürünün üreticiler tarafından benimsendiğı anlaşılmış ve Macar fiğı+tritikale üretiminin kalıcı hâle dönüşebileceğı anlaşılmıştır. Proje, hedef kitlenin ihtiyacı olan kaba yem açığını kapatma ve bölgede istihdamın artmasına katkı sağlamaktadır Üniversitenin tesis ve altyapılarına yönelik uygulamaları, bölgesel ihtiyaca da katkı sağlamaktadır. Bu bağlamda Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) Projesi kapsamında Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Alanı

	açılmıştır. Bu alanda 40'ı aşkın bitki türü çeşitli tarımsal uygulamalar ile yetiştirilmekte ve Pilot Sağlık Koordinatörlüğünce Ar- Ge faaliyetlerinde kullanılmaktadır. (Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 44 de verilmektedir.)
Jeotermal olanaklar değerlendirilerek, Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri konusunda Ortak Uygulama ve Araştırma çalışmaları yapılması.	Üniversitemiz öncülüğünde Ankara ve Selçuk Üniversiteleri işbirliği ile 2021 yılında seracılık alanında "bilimsel ve teknolojik gelişmeye katkı sağlamak, bu alanda bilim topluluklarının şekillenmesi, iş birliklerinin kurulması, nitelikli insan gücü yetiştirilmesi ve üretilen bilginin özel sektörle paylaşılması" amacıyla kurulan Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezinin (JİSTUAM) gerekli mevzuat düzenlemeleri ve yönetim kurulları 2023 yılında tamamlanmıştır. Üniversitede diğer ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve projeler Bilimsel Araştırmalar Birimi tarafından kontrol edilerek değerlendirilmektedir.
Teknoloji Transfer Ofisinin aktif olması	Üniversite bünyesinde AR-GE destekli ortak araştırma merkezi olarak Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bulunmaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), araştırmacılar tarafından yürütülen veya ortak olunan projelerin başvuru, gerçekleştirme ve ticarileştirme süreçlerine yasal, idari, teknik ve bütçe konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermektedir. Üniversite-Sanayi İş birliği çalışmaları Teknoloji Transfer Ofisi koordinasyonunda yürütülmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi (KAEÜ TTO), Farkındalık ve Eğitim, Proje Destekleri, Üniversite Sanayi İş birliği, Fikri ve Sınai Haklar, Şirketleşme ve Girişimcilik konusunda çalışmalar yürütmektedir. TTO belirtilen modüller kapsamında akademik personel ve öğrencilerin Ar-Ge çalışmalarına destek sunmaktadır. TTO, Üniversite-Sanayi İş birliğini sağlamak ve kuvvetlendirmek adına çeşitli faaliyetler yürütmektedir. (Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 41 ve 47 de verilmektedir.) Kanıtlar • <u>Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)</u>

D.TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler	Sürdürülebilirliğe Yönelik Yapılan Çalışmalar
Üniversitenin Toplumsal	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini, Toplumsal Katkı

Katkı alanındaki projelerini hayata geçirmesi yönünde güçlü bir paydaş katılımı ve desteği vardır.	Politikası ve süreç yönetimi yaklaşımı ile yürütmektedir. Üniversite, toplumu temel paydaş olarak tanımlamıştır. Buna göre toplum, "üniversitenin tüm yerleşkelerinin yakın çevresinde bulunan, kurumun etkileyebildiği ve kurumu etkileyebilen bireyler, işletmeler ve STK'lar" şeklinde tanımlanmıştır. Paydaş ilişkileri Yönetimi gereği, temel toplum paydaşları etki önem derecesine göre belirlenmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı politikası; sosyal sorumluluk, kapsayıcılık, çevresel duyarlılık, kültürel duyarlılık, ihtiyaç odaklılık, geliştirme ve değer katma gibi temel ilkelere dayanmakta olup belirlenen ilkeler doğrultusunda birimlerin süreçlerine ve faaliyet planlarına yansıtılmaktadır. Üniversitede, akademik ve idari birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik planlamaları, Toplumsal Katkıyı Yönetmek Üst Süreci kapsamında yürütülmektedir. Toplumsal Katkıyı Yönetmek Üst Süreci; Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi, Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanımı Yönetimi, Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi, Mezun İlişkilerinin Yönetimi ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi olmak üzere altı ana süreç ve bu süreçlere bağlı performans parametreleri ile takip edilmektedir. (Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 52 ve 53 de verilmektedir.) Kanıtlar • Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf
Kurum toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik gayret içerisindedir.	Üniversitede Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğün amacı; Üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda, toplumsal katkı politikalarına uygun olarak eğitim- öğretim, araştırma ve geliştirme, kültürel, sanatsal, sağlık ve spor faaliyetleri ile süreçlerini toplumsal ve çevresel fayda yaratmak üzere en verimli olacak şekilde koordine etmek şeklinde belirlenmiştir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, toplumsal katkı performansının izlenmesinde sistematik uygulamalar bulunmaktadır. Toplumsal Katkı Politikası ile uyumlu olarak yürütülen faaliyetler ve süreç performansları, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden izlenmekte ve sonuçlar raporlanmaktadır. Kanıtlar • Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf • Üniversite yıl içerisinde gerçekleştirilen toplumsal katkıyı destek Etkinlikler .pdf • BKYS Toplumsal katkı üst süreci. pdf

	• Sürdürülebilir toplumsal katkı faaliyetleri.pdf • İyileştirme planlamaları. pdf
Bölgenin toplumsal değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma faaliyetleri ve belgelendirme çalışmaları yürütülmektedir. Programlar müfredatlarında Ahilik Kültürüne yönelik ders bulunmaktadır.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin koordinasyonu ve izlemesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Üniversitede aktif 74 Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır. Faaliyetlerin Yönetimi” alt süreci için tanımlanan 8 farklı performans göstergesi ile izlenmektedir. Birimler, BKYS sistemi üzerinden ilgili süreçlere ait performans parametreleri için yılın başında hedef koyarak izlemekte, gerçekleşme bilgilerini kanıtlarıyla birlikte sisteme girmektedir. Ortak seçmeli derslerin yürütülmesine ilişkin işlemler Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Ayrıca öğrencilerin millî kültürümüze ve tarihimize bağlılığını arttırmak amacıyla “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı” dersi, ön lisans ve lisans düzeyindeki tüm akademik programlarda okutulmaktadır. (Detaylı bilgi 2023 KİDR-Sayfa 38 de verilmektedir.) Kanıtlar • Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı Ders İçeriği.pdf
Kurum içerisinde bölgenin tarih ve kültürel mirasını yaşatmaya yönelik; Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Halk Sanatları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Fatma Bacı Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Türk Müziği Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır.	Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Halk Sanatları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Fatma Bacı Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Türk Müziği Araştırma ve Uygulama Merkezlerimiz; • Düzenlenen Kültürel -Sanatsal Faaliyet Sayısı • Yerel İçerikli Yapılan Sanatsal Faaliyet Sayısı • Kültürel / Sanatsal Faaliyetlerden Memnuniyet Oranı • Kültürel ve Sanatsal amaçlı açılan kurslara katılımcı sayısı • Uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı • Ahilik Kültürünün Oluşumu ve Yayılımına Yönelik Faaliyet Sayısı • Düzenlenen Kültürel -Sanatsal Faaliyet Sayısı • Yerel İçerikli Yapılan Kültürel Faaliyet Sayısı, Süreç Performans Parametrelerine hedef koymakta bunlara yönelik faaliyetlerini yapmaktadır.

Mevcut uygulamalar tüm birimleri kapsayacak bir motivasyon ile yürütölmektedir.

Üniversitemizde tüm birimleri kapsayacak bir motivasyon oluşmuş ve katılımcılıkla ilgili bir kurum kültürü oluşturmuştur. EFQM Ödöl ve Tanıma Programı faaliyetleri kapsamında hazırlanan kurum kültürü anketi 2022 yılında yapılmıştır. Bu nedenle tek yıllık sonuçlar rapor edilmiştir. Anket Misyon Kültürü, Uyum Kültürü, Tutarlılık Kültürü ve Katılım Kültürü olmak üzere 4 ana başlık ve 12 alt boyuta ilişkin sonuçları içermektedir. Tüm diğer alt boyutlara ilişkin sonuçlar %70' in üzerindedir.

