ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024

İÇİNDEKİLER TABLOSU

Rektör Sunuşu 5
1.0 KRİTER- AMAÇ, VİZYON VE STRATEJİ 6
1.1 6
Amaç ve Vizyon Tanımlama 6
1.2 8
Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama 8
1.3 10
Ekosistemi, Kendi Yeterliklerini ve Başlıca Zorlukları Anlama 10
1.4 12
Strateji Geliştirme 12
1.5 15
Bir Yönetişim ve Performans Yönetimi Sistemi Tasarlama ve Uygulama 15
Kriter 1 Öz Değerlendirme Raporu 18
2.0 KRİTER- KURUM KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK 21
2.1 21
Kurum Kültürünü Yönlendirme ve Değerleri Güçlendirme 21
2.2 26
Değişimi Gerçekleştirmek için Gereken Koşulları Oluşturma 26
2.3 31
Yaratıcılık ve Yenileşime Olanak Sağlama 31
2.4 34
Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik ve Bağlılığı Sağlama 34
Kriter 2 Öz Değerlendirme Raporu 37
3.0 KRİTER- PAYDAŞ BAĞLILIĞI SAĞLAMA 40
3.1. 40
Müşteriler: Sürdürülebilir İlişkiler Kurma 40
3.2. 41
Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırma, Bağlılıklarını Sağlama, Geliştirme ve Elde Tutma 41
3.3. 42
İş ve Yönetişim Paydaşları: Süregelen Desteği Güvence Altına Alma ve Sürdürme 42
3.4. 43
Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunma 43
3.5. 43

İş birlikleri ve Tedarikçiler: İlişki Kurma ve Sürdürülebilir Değer Yaratma İçin Destek Sağlama 43
Kriter 3 Öz Değerlendirme Raporu 45
4.0 KRİTER- SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA 48
4.1 48
Değeri ve Değerin Nasıl Yaratılacağını Tasarlama 48
4.2 54
Değerin İletişimi ve Satışı 54
4.3. 59
Değerin Sunumu 59
4.4. 67
Toplam Deneyimi Tanımlama ve Uygulama 67
KRİTER 4 ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU 72
5.0 KRİTER- PERFORMANSI VE DÖNÜŞÜMÜ YÖNLENDİRME 75
5.1. 75
Performansı ve Dönüşümü Yönlendirme 75
5.2. 77
Kuruluşu Geleceğe Yönelik Olarak Dönüştürme 77
5.3. 79
Yenileşimi Yönlendirme ve Teknolojiyi Kullanma 79
5.4. 81
Veri, Bilgi ve Bilgi Birikiminin Gücünden Yararlanma 81
5.5 84
Varlık ve Kaynakları Yönetmek 84
KRİTER 5 – PERFORMANS VE DÖNÜŞÜMÜ YÖNLENDİRME ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU 86
KRİTER 6 PAYDAŞ ALGILARI 88
6.1 MÜŞTERİ ALGI SONUÇLARI 88
6.2 ÇALIŞAN ALGI SONUÇLARI 93
6.3 İş Kamu Paydaşları Algı Sonuçları 98
6.4 TOPLUM ALGI SONUÇLARI 103
6.5 İŞ BİRLİKLERİ VE TEDARİKÇİLER ALGI SONUÇLARI 106
KRİTER 7- STRATEJİK VE OPERASYONEL PERFORMANS 111
7.2. TEMEL PAYDAŞ BEKLENTİLERİNİN KARŞILANMASI 125
7.3. EKONOMİK VE FİNANSAL PERFORMANS 131
7.4. PERFORMANSIN VE DÖNÜŞÜMÜN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ İLE İLGİLİ BAŞARILAR 137

7.5. GELECEK İÇİN ÖNGÖRÜ SAĞLAYAN GÖSTERGELER 146
EK GRAFİKLER-ÜNİVERSİTEMİZ SÜREÇ PERFORMANS VERİLERİNE AİT GRAFİKLER 148
1.0.- EĞİTİM VE ÖĞRETİMİ YÖNETMEK 148
2.0.-İDARİ VE DESTEK HİZMETLERİNİ YÖNETMEK 150
3.0.- DÖNÜŞÜMÜ YÖNETMEK 155
4.0.- ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRMEYİ YÖNETMEK 158
5.0.- TOPLUMSAL KATKIYI YÖNETMEK 159
6.0.- BÖLGESEL KALKINMA ODAKLI İHTİSASLAŞMA VE MİSYON FARKLILAŞMASINI YÖNETMEK (PİLOT ÜNİVERSİTE) 162

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi olarak yükseköğretimde kalite güvencesi kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesini sağlamak amacıyla benimsediğimiz Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi olarak yükseköğretimde kalite güvencesi kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesini sağlamak amacıyla benimsediğimiz sistematik anlayış, üniversitemizi sürekli iyileşme odaklı bir gelişim yolculuğuna taşımaktadır.

Bu yolculukta üniversitemiz, 2023 yılında EFQM Modeli Üstün Performans Aşamaları 5 Yıldız Ödülü'nü alarak önemli bir başarı elde etmiştir. Bu başarının ardından 2024 yılında, EFQM Modelinin yedi kriteri esas alınarak yürütülen öz değerlendirme süreciyle kalite yönetim sistemimizin geldiği nokta bütüncül bir yaklaşımla analiz edilmiş; güçlü yönlerimiz belirlenmiş, gelişim alanlarımız ise stratejik adımlar için somut bir temel oluşturmuştur. Bundan sonraki süreçte de her yılın sonunda EFQM Modeli çerçevesinde öz değerlendirme raporu hazırlanacak; bu raporlarla üniversitemizin uygulamaları, güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık alanları sistematik biçimde ortaya konacaktır.

Hazırlanan bu rapor; üniversitemizin kurumsal yapısını, yasal dayanaklarını, yönetişim anlayışını, kalite güvence sistemini ve paydaş odaklı süreçlerini kapsamlı bir şekilde ele almaktadır. Süreçlerimiz, misyon, vizyon ve temel değerlerimiz doğrultusunda PUKÖ döngüsünün dört aşamasına göre planlanmış; uygulama, izleme ve iyileştirme faaliyetleriyle desteklenmiştir. Öz değerlendirme, yalnızca geçmişteki kazanımlarımızı belgelendirmekle kalmamış; aynı zamanda geleceğe dönük yol haritamızın şekillenmesine de katkı sağlamıştır.

Kurumsal dijital altyapımızın önemli bir bileşeni olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden yürüttüğümüz faaliyetler, kalite güvence sistemimizi izlenebilir, veri temelli ve sürdürülebilir hale getirmiştir. Ayrıca iç değerlendirme süreçlerinde Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) ve diğer kalite çıktılarından etkin biçimde yararlanılmıştır.

2021 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından verilen beş yıllık tam akreditasyon belgemiz, 2024 yılı ara değerlendirmesiyle 2026 yılına kadar uzatılmıştır. Üniversitemiz yalnızca ulusal kalite standartlarıyla değil; aynı zamanda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi gibi uluslararası standartlarla da entegre bir şekilde faaliyet göstermektedir.

Kurumsal gelişim yolculuğumuzda EFQM Modeli çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz bu öz değerlendirme çalışması, geleceğe daha emin adımlarla ilerlememiz için önemli bir rehber niteliğindedir. Üniversitemizin kalite temelli yönetim anlayışını kurumsal kültüre dönüştürme konusundaki güçlü iradesi, sürdürülebilir başarılarımızın en temel dayanağı olmaya devam edecektir.

Saygılarımla,

Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL

Rektör

1.0 KRİTER- AMAÇ, VİZYON VE STRATEJİ

KOD	MODELİN İSTEDİĞİ	KAEÜ' DE NE YAPIYORUZ (YAKLAŞIM)	NASIL YAPIYORUZ (YAYILIM)	NASIL VE NE ZAMAN GÖZDEN GEÇİRİYORUZ (DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME)	BUNU NASIL GÖSTERİYORUZ (KANIT)	SAHİBİ
1.1	**AMAÇ VE VİZYON TANIMLAMA**					
1.1.1	Kendi ekosistemi içerisinde Amacının yararlı bir güç olarak tanınmasının önemini anlar.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Türk Yükseköğretim ekosistemi içerisinde misyonunu; teknik ve insani becerilere sahip nitelikli insan yetiştirme, kalite sistemleri geliştirme, nitelikli araştırmalar yürütme ve bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde yararlı bir güç olarak, ekosistemine değer yaratmaktadır. Misyonunu ekosistemine; kurum içi personel ve öğrenci eğitimleri, her birimin kendi web sayfasında, sosyal medya hesaplarında, bina içi infografiklerle, BKYS sistemlerinde, kurum dışı stratejik plan basılı veya online olarak dış paydaşlara (YÖK-YÖKAK- Valilik-Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı vb.) gönderilerek iletişim sağlanmaktadır. Ayrıca üniversite yürütmüş olduğu kalite süreçleri ile de kendi ekosistemi içerisinde yararlı bir güç olarak tanınmaktadır. Bunlar içerisinde Kurumsal Akreditasyon (KAP), ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve EFQM süreçleri gösterilebilir.	Belirlenen amaçların tümü stratejik plana yansıtılarak hayata geçirilmektedir. Bu doğrultuda üniversitenin Stratejik Planı 2024 yılında güncellenmiş ve 4 amaç, 18 hedef ve 83 performans göstergesi ile Stratejik Plan faaliyete girmiştir. Belirlenen amaçların hayata geçirilmesinde paydaşlar ile iş birliği yapılmaktadır. Stratejik Planın amaç ve performans göstergeleri tüm birimler tarafından performans hedefi seçilerek yayılımı sağlanmaktadır. Bu amaçla sürecin takipçisi olarak Kalite Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuş ve komisyonlar oluşturulmuştur. Üniversitemiz kalite süreçlerine önem vermekte ve bu süreçleri kendi ekosistemi içerisinde yararlı bir güç olarak tanınmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz 2023 yılında EFQM Modeli Üstün Performansta Yetkinlik Değerlendirmesinde 5 Yıldız ile ödüllendirilmiştir. 2024 yılı için Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından EFQM öz değerlendirme çalışmalarının yapılması için kriter grupları güncellenmiş ve öz değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Ayrıca KAP tam akreditasyon çalışması kapsamında 18-19 Temmuz 2024 tarihlerinde YÖKAK dış değerlendirme ekibi tarafından ara değerlendirmesi yapılmıştır. Saha ziyareti sonrasında YÖKAK Yürütme Kurulu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda 5 yıllık Tam Kurumsal Akreditasyon Belgesi tescillenmiştir. Üniversitemizde uygulanmakta olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından 27-29 Aralık 2023 tarihleri arasında yapılan dış tetkik sonucunda 3 yıl daha uzatılmıştır.	Belirlenen amaçlarımız, hedeflerimiz ve performans göstergelerimiz yılda bir defa Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından izlenmekte ve raporlanmakta ayrıca tüm birimler yıllık performans göstergelerini öz değerlendirme ve iç değerlendirme raporlarıyla takip etmektedir. 2024 yılında Stratejik Planın güncellenmesi ile 83 adet performans göstergesi ile Stratejik Plan amaç ve hedeflerinin mevcut durumu BKYS üzerinden takip edilmektedir. Bu hedefler tüm birimler tarafından takip edilmektedir. Ayrıca kalite yönetim sistemleri içerisinde her yıl yapılan iç değerlendirme raporları ile süreç izlenmekte ve bu raporlar BKYS'ye yüklenmektedir. Yapılan öz değerlendirme ve iç değerlendirme raporlarının sonuçlarına göre gerekli iyileştirme planları yapılarak performansın artırılmasına katkı sağlanmaktadır. 2024 yılı içinde toplam 482 iyileştirme planlanmıştır. Bu kapsamda yapılan çalışmalarla Üniversite Türk Yükseköğretim Sistemine örnek olacak model geliştirme çalışmaları yürütülmektedir.	EK-1.1.1. 2022-2026 Stratejik Planı Güncellenmiş Versiyon EK-1.1.1. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları EK-1.1.1. Öz değerlendirme raporları EK-1.1.1. İç Değerlendirme Raporları EK-1.1.1. KİDR Raporları EK-1.1.1. İyileştirme Planları EK-1.1.1. Geliştirilen Sistemler (BKYS) EK-1.1.1. Geliştirilen Sistemler (AYDEP) EK-1.1.1. EFQM ödül haberi EK-1.1.1. KAP 5 yıl tam akreditasyon haberi EK-1.1.1. KAP ara değerlendirme haberi EK-1.1.1. KAP ara değerlendirme raporu EK-1.1.1. EFQM kriter grupları duyurusu	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Akademik ve İdari Birimler
1.1.2	**İşinin önemi ve değeri konusunda esin verecek ve tüm paydaşlarının ilgisini çekecek bir amaç tanımlar.**	Kurum, 2022-2026 Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında tüm paydaşlarının katılımı ile misyonunu "Millî ve evrensel değerleri benimsemiş, çağın gerektirdiği teknik ve insani becerilere sahip nitelikli insan yetiştirmek; paydaşlarla iş birliği ve sürekli iyileştirmeyi esas alarak yürüttüğü araştırmalar ve geliştirdiği kalite sistemleri ile bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamaktır." şeklinde belirlemiştir. 2024 yılında Güncellenmiş Stratejik Plan ile de bu misyon devam ettirilmiştir.	Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi kapsamında her beş yılda bir üniversitenin misyonu yeniden tanımlanmaktadır. 2024 yılında üniversitenin Stratejik Planı güncellenmiş ve var olan misyonu devam ettirilmiştir.	Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi doğrultusunda Üniversitenin 2022-2026 stratejik planı hazırlık çalışmaları kapsamında paydaşların katılımı ile 2021 yılı içerisinde misyon gözden geçirilerek son hali verilmiştir. 2024 yılında Üniversitenin Stratejik Planı güncellenmesi aşamasında da paydaş katılımı sağlanarak misyon devam ettirilmiştir.	EK-1.1.2. 2022-2026 Stratejik Plan Güncellenmiş Versiyon EK-1.1.2. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları	Rektörlük, Kalite Yönetim, Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

1.1.3	**Amacını heyecan veren ve paydaşları için anlamlı bir vizyon yaratmak için kullanır.**	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak ve eğitim kalitesini artırmak amacı ile EFQM Yetkinlik Modeli çerçevesinde kalite süreçlerine önem vermektedir. Üniversite, Stratejik Plan kapsamında belirlediği 3561 faaliyeti önceliklendirerek çevik bir yapı oluşturmuş, öğrenci çekme stratejileri kapsamında tanıtım faaliyetlerini artırmış ve çeşitli akademik hizmetler sunmuştur. YÖKAK'tan Tam Kurumsal Akreditasyon almış ve bazı lisans programlarında akreditasyon süreçlerini tamamlamıştır. 2024 yılında TÜMA sıralamasında 44. sıraya yükselmesi ve mezunlarının hızlı istihdamı, üniversitenin başarılarının somut örnekleridir. Bu bağlamda, Ahi Çocuk Üniversitesi, çocukların farklı alanlarda keşfetme, yaratıcı fikirler geliştirme ve düşünme becerilerini artıracak uygun ortamı sağlamayı hedeflerken, Tazelenme Üniversitesi ise 60 yaş ve üzeri bireylerin yaşam boyu öğrenme, zihinsel, sosyal ve fiziksel sağlıklarını koruyarak aktif, üretken bir yaşam sürmelerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, performans parametrelerini stratejik amaçlarla uyumlu hale getirmiş ve tüm birimlerin bu amaçlar doğrultusunda faaliyetlerini BKYS üzerinden ilişkilendirerek belirlemiştir. Üniversitenin nitelikli öğrencilere ulaşma hedefi doğrultusunda geliştirdiği stratejiler, dijital ve fiziksel platformlarda yaygın bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda web sitesi ve sosyal medya aracılığıyla yürütülen bilgilendirme kampanyalarının yanı sıra, ulusal tanıtım toplantıları ve Anadolu Üniversiteler Birliği ile UNİKOP gibi iş birliği platformlarında aktif olarak yer almaktadır. Ahi Yeterliliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP), üniversitenin eğitimde dijitalleşme sürecine katkı sağlayan önemli projelerden biri olarak öne çıkarken, üniversite Şehir Buluşması ve Cacabey Bilim Şenliği gibi etkinlikler, üniversitenin bölgesel ve ulusal düzeydeki tanınırlığını artırmak adına stratejik bir rol üstlenmektedir.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerini BKYS ve EFQM RADAR metodolojisi ile düzenli olarak yürütmektedir. Faaliyetlerin performansı yıllık olarak izlenip iç değerlendirme raporlarına yansıtılmakta, birimler ise iyileştirme planları hazırlayıp takip etmektedir. Eğitim-öğretim ve öğrenci çekme stratejileri de EFQM RADAR metodolojisi ile periyodik olarak değerlendirilmektedir. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, kıyaslama uygulamaları ve çözüm önerileriyle geliştirme alanlarını takip ederek üniversitenin başarı ve memnuniyet göstergelerini iyileştirmektedir.	EK-1.1.3. Kalite Süreçlerini İzlemek ve İyileştirmek Amacıyla Kurumsal Akreditasyon Belgesi EK-1.1.3. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları EK-1.1.3. BKYS İç Değerlendirme Raporları EK-1.1.3. İyileştirme Planları EK-1.1.3. THE Impact Rankings Sonuçları EK-1.1.3. Üniversitenin tanıtım haberleri, web sayfası ve sosyal medya hesapları kullanılmaktadır.	Rektörlük, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
1.1.4	**Amacının ve Vizyonunun tanımlanması, şekillendirilmesi ve iletişimine paydaşlarının katılımını sağlar.**	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, stratejik amaç ve vizyonunu tanımlama, geliştirme ve paydaşlarıyla etkili iletişim kurma sürecinde paydaş katılımını temel bir politika olarak benimsemektedir. Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda, amaç ve vizyonun şekillendirilmesinde çalışanlar, öğrenciler, yerel kamu kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, yerel medya ve üniversite birlikleri gibi ana paydaşların katılımı sağlanmıştır. Bu kapsamda, paydaşlarla toplantılar düzenlenmiş, anketler ve görüşmeler yoluyla katkıları alınarak üniversitenin misyonu ve vizyonu birlikte oluşturulmuştur.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, amacını ve vizyonunu tanımlama, şekillendirme ve paydaşlarla paylaşma süreçlerinde stratejik öneme sahip paydaşların katılımını öncelikli bir ilke olarak benimsemektedir. 2022-2026 Stratejik Plan hazırlık sürecinde, Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından yürütülen "Paydaş Görüşleri Belirleme ve Analiz Etme" çalışmasıyla, dış paydaşların üniversiteye yönelik beklentileri belirlenmiştir. Bu beklentiler doğrultusunda, üniversite stratejilerini hem dijital hem de fiziksel platformlarda yayarak nitelikli öğrencilere ulaşmayı amaçlamaktadır. Web sitesi ve sosyal medya kampanyaları ile bilgilendirme faaliyetleri yürütülmekte, ulusal tanıtım toplantılarında ve Anadolu Üniversiteler Birliği ile UNİKOP gibi iş birliği platformlarında aktif olarak yer almaktadır. Ahi Yeterliliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) ve Üniversite Şehir Buluşması, Cacabey Bilim Şenliği gibi etkinliklerle bölgesel ve ulusal tanınırlık artırılmaktadır. Ayrıca, BKYS üzerinden performans parametreleri stratejik amaçlarla ilişkilendirilmiş, tüm birimlerin faaliyetleri bu amaçlara göre organize edilmiştir. Birim düzeyinde stratejik hedeflere yönelik faaliyetlerin belirlenmesi ve uygulanması sağlanarak üniversitenin amaç ve vizyonunun paydaş katılımıyla sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanmaktadır.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, amacının ve vizyonunun gerçekleştirilmesi sürecinde değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerini düzenli olarak yürütmektedir. Stratejik Plan dönemi boyunca, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından gerçekleşme durumu yakından takip edilmekte, elde edilen sonuçlar ve paydaşlardan gelen geri bildirimler analiz edilerek stratejik amaç ve vizyon güncellenmektedir. Bu süreçte, BKYS üzerinden stratejik amaçlarla ilişkilendirilmiş faaliyetlerin performansı yıllık olarak izlenmekte ve iç değerlendirme raporlarına yansıtılmaktadır. Tespit edilen geliştirme alanları doğrultusunda, birimler BKYS'de iyileştirme faaliyetleri modülünü kullanarak İyileştirme Planları hazırlamakta; bu süreçte gerekli kanıtlar sisteme eklenerek takip sağlanmaktadır. Ayrıca, üniversitenin kalite yönetimi kapsamında düzenli kıyaslama uygulamaları yapılmakta ve mevcut faaliyetlerin etkililiği gözden geçirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda belirlenen iyileştirme alanları, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve çözüm önerileri geliştirilmektedir. Böylece, amaç ve vizyonun sürdürülebilir şekilde iyileştirilmesi ve paydaş beklentilerine uygun hale getirilmesi hedeflenmektedir.	EK-1.1.4. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları EK-1.1.4. BKYS İç Değerlendirme Raporları EK-1.1.4. İyileştirme Planları EK-1.1.4. Memnuniyet Yönetim Sistemi Bildirimleri EK-1.1.4. Paydaş Toplantıları ve paydaş geri bildirimleri	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
1.1.5	**Vizyonunu gerçekleştirmek için üstün**	Üniversite, Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberine göre paydaş	Üniversitenin revize edilen vizyonu kapsamında, gereken alanlar belirlenerek vizyonun hayata	2022-2026 Stratejik Plan dönemi boyunca belirlenen alanların performans gerçekleşme	EK-1.1.4. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü, Pilot

	ve sürdürülebilir performansı başarmak üzere gereken alanları belirler.	önceliklendirme ve paydaş beklentileri analizlerini yapmış, önem derecesi ve etki derecesine göre öncelik değeri belirlenmiş Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, kendi ekosistemi içerisinde uluslararası kalite standartlarını üniversitenin yönetim politikası açısından bir gereklilik olarak görmektedir. Bu politikanın gereği olarak paydaş tanımlamalarının EFQM standartlarına göre güncellenmesi politikasını benimsemektedir. Üniversite UNIS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi) ile vizyonunu gerçekleştirmek üzere üstün ve sürdürülebilir performansı sağlamak için akademik veri analizi yapmakta ve geleceğe yönelik stratejiler oluşturabilmektedir.	geçirilmesi için stratejik planla güvence altına alınmış, performans göstergelerine bağlanmıştır. Stratejik planda öngörülen performans göstergeleri birimlerin yıllık süreç planlamalarına yansıtılarak bu süreçlerin performansı BKYS üzerinden izlenmektedir. Üniversitemiz 2023 yılında devreye aldığı UNIS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi) ile yapılan tüm bilimsel çalışmalar Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine göre raporlanmakta ve farklı seviyelerde (kişi, bölüm, birim, fakülte vb.) performans takip edilebilmektedir.	durumu Pilot Sağlık Koordinatörlüğü, Pilot Tarım Koordinatörlüğü, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü tarafından takip edilmekte gerek elde edilen sonuçlar gerekse paydaşların geri bildirimleri değerlendirilerek yeni dönem stratejik planına yansıtılmaktadır. Her yıl akademik birimlerde akademisyenler yaptıkları çalışmaları UNIS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi)'ne girmektedir. Girilen bu veriler üzerinde yapılan çalışmaların Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ne kadar uyumlu olduğunun yanı sıra değişik seviyelerde kişi, bölüm, birim, fakülte vb.) performans takip edilebilmektedir. Şu ana kadar sisteme 18845 adet yayın ve 2052 adet proje girişi yapılmıştır. Bu çalışmaların en fazla Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri 3, 4, 16, 15 ile uyumlu oldukları belirlenmiştir.	Raporları EK-1.1.5. Stratejik Plan EK-1.1.5. Birimlerin İç Değerlendirme Raporları EK-1.1.5. BKYS Performans İzleme Sonuçları EK-1.1.5. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı (YÖK İhtisaslaşma Üniversiteleri Kararı) EK-1.1.5. UNIS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi), BM Sürdürülebilir Kalkınma Raporu-UNIS	Tarım Koordinatörlüğü, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü
1.2	**PAYDAŞLARIN GEREKSİNİMLERİNİ BELİRLEME VE ANLAMA**					
1.2.1	**Kendi ekosistemi içerisindeki paydaşları belirler ve Temel Paydaş olarak gördüklerini, (örneğin, Amaç, Vizyon ve Stratejinin gerçekleştirilmesine yardımcı olma veya engelleme potansiyeli olanları) ön planda tutar.**	Üniversite, Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberine göre ekosistemi içerisinde paydaş önceliklendirme ve paydaş beklentileri analizlerini yapmış, önem derecesi ve etki derecesine göre öncelik değeri belirlenerek temel paydaşları belirlemiştir.	Üniversitemiz ekosistemi içerisindeki paydaşların belirlenmesini Stratejik Plan aşamasında Sektörel Yapı Analizi ve Paydaş Analizi kapsamında yapmıştır. Bu süreçte Paydaş Önceliklendirme Analizi, Paydaş ürün/hizmet matrisi ve paydaş etki/önem matrisi yapılarak ön plandaki temel paydaşların görüşlerini dikkate almıştır. Bu çerçevede EFQM modeline göre temel paydaşlarını beş grupta sınıflamıştır.	EFQM standartlarına göre belirlenen paydaşlar, stratejik plan açısından dönemsel olarak birimler açısından ise yıllık olarak gözden geçirilmekte ve yeniden paydaş tanımlamaları yapılmakta, BKYS'de duyurulmaktadır.	EK-1.2.1.Stratejik Plan Paydaş Analizi Raporları EK-1.2.1.BKYS Paydaş İlişkileri Modülü	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
1.2.2	**Amaç ve Vizyonunun Temel Paydaşlarını nasıl etkilediğini anlar.**	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, amaç ve vizyonunun temel paydaşlarını etkili bir şekilde anlamak ve bu paydaşların gereksinimlerini stratejik planlama süreçlerine dâhil etmek için çeşitli yöntemler kullanmaktadır. Üniversite, paydaş gereksinimlerini belirlemek amacı ile anketler, çalıştaylar, birebir görüşmeler ve geri bildirim formları gibi araçları kullanmaktadır. Özellikle sanayi ve yerel yönetimler gibi dış paydaşlarla yapılan iş birlikleri, üniversitenin stratejik hedeflerine katkı sağlayacak geri bildirimlerin toplanmasına olanak tanımaktadır. Ayrıca, "Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü" ile her bir temel paydaş grubunun tür ve sınıfları belirlenmiş, paydaşların gereksinim ve beklentileri netleştirilmiştir. 2024 yılı itibarıyla üniversite, paydaşların süreçlere daha etkin bir şekilde katılabilmesi için tüm birimlerde "Danışma Kurulları" oluşturmuştur. Bu kurullar hem üniversite düzeyinde hem de birimler	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, amaç ve vizyonunun temel paydaşlarını anlamak için çeşitli yöntemler ve süreçler kullanarak etkileşimde bulunmaktadır. Üniversite, paydaş gereksinimlerini belirlemek amacıyla BKYS sistemi üzerinden yürütülen anketler düzenlemekte ve bu sonuçları performans göstergelerine entegre etmektedir. Her bir birim, kendi paydaşlarıyla düzenlediği anketlerle paydaş beklentilerini toplar ve bu veriler, üniversitenin genel stratejik planına yön vermek için kullanılır. Ayrıca, üniversitenin dış paydaşlarıyla düzenli olarak yapılan çalıştaylar, paydaş beklentilerinin belirlenmesine katkı sağlar ve bu süreçlerde "Danışma Kurulları" etkin bir rol üstlenir. Üniversite, aynı zamanda kurumsal iç analizleri tüm paydaşlarıyla gerçekleştirerek daha geniş bir etkileşim ağı kurmaktadır. Başta üst yönetim olmak üzere idari ve akademik birimler, kadro ve öğrenciler gibi iç paydaşlarla yapılan analizler, kurumun stratejik hedeflerine daha uygun bir vizyon belirlemesine yardımcı olur. Ayrıca, üniversite dış paydaşlarıyla, merkezi yönetim (Cumhurbaşkanlığı ve Bakanlıklar) ile iletişimde bulunarak ve yerel yönetimler (Valilik,	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, amaç ve vizyonunun temel paydaşlarını anlamak için her yıl düzenli olarak iç değerlendirme süreçleri gerçekleştirir. Dış paydaşlarla yapılan iş birlikleri ve alınan geri bildirimler, BKYS üzerinden izlenir ve değerlendirme raporlarına yansıtılır. Bu süreçte, paydaş beklentilerinin yeterince alınmadığı tespit edilen birimler için iyileştirme planları oluşturulur. Ayrıca, alt birimlerde dış paydaşların beklentilerinin daha geniş ve sistematik bir yaklaşımla ele alınabilmesi için iyileştirme faaliyetleri planlanır. 2024 yılı için tüm birimlerin dış paydaş beklentilerini düzenli olarak toplayıp değerlendirebilmesi amacıyla yeni anket ve geri bildirim sistemleri geliştirilmiş ve bu süreç BKYS'ye entegre edilmiştir. Bu metotların etkinliği her yıl düzenli olarak izlenir, iç değerlendirme raporlarında değerlendirilir ve gerekiyorsa iyileştirme adımları belirlenir. Böylece, paydaş gereksinimlerinin belirlenmesi ve yönetilmesi konusunda sürekli bir iyileştirme	EK-1.2.2. BKYS Paydaş İlişkileri Modülü EK-1.2.2 Danışma Kurulları Yönergesi EK-1.2.2. Örnek Birim Danışma Kurulları EK-1.2.2 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü EK-12.2. BKYS İyileştirme Planı Örneği EK-1.2.2. İş Birliği Protokolleri Haberi	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

		bazında ayrı ayrı belirlenmiştir. "Danışma Kurulları Yönergesi" ile paydaşların daha aktif katılımı sağlanarak, güçlü bir paydaş bağlılığı oluşturulması hedeflenmektedir. Üniversite, ayrıca yıllık olarak "Yönetişim Paydaş Memnuniyet Anketi" ve "Dış Paydaş Memnuniyet Anketi" düzenleyerek paydaş memnuniyetini ölçmekte, bu sonuçları strateji geliştirme ve iyileştirme faaliyetlerinde kullanmaktadır. Paydaş geri bildirimleri ve anket sonuçları, BKYS İyileştirme Planları Modülü aracılığıyla kaydedilmekte ve bu bulgulara dayanarak sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.	Belediye) ile sivil toplum örgütleriyle iş birliği yaparak yapılan çalışmaların yaygınlığını artırmaktadır. Bu sayede üniversite, paydaşların beklentilerine daha duyarlı bir şekilde yaklaşmakta ve güçlü bir paydaş bağlılığı sağlamaktadır	sağlanarak üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşması desteklenir.		
1.2.3	**Paydaşlarını, kuruluşun Amaç ve Vizyonu bağlamında değerlendirerek, Temel Paydaşların gereksinim ve beklentilerini belirler.**	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, temel paydaşlarının gereksinim ve beklentilerini belirlemek için toplantılar, anketler, çalıştaylar ve geri bildirim formları gibi çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Paydaş İlişkilerinin Yönetim Prosedürü doğrultusunda, paydaş türleri belirlenip gereksinimler toplanarak stratejiler geliştirilir. 2024 itibarıyla oluşturulan "Danışma Kurulları" ile bu süreçler daha etkin hale getirilmiştir. Üniversite, paydaşların süreçlere katılımını ve memnuniyetini sürekli izleyerek stratejik hedeflerine katkı sağlayacak geri bildirimleri toplamayı sürdürmektedir.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, amaç ve vizyonu doğrultusunda temel paydaşlarının gereksinim ve beklentilerini belirlemek için anketler, çalıştaylar, toplantılar ve paydaş ziyaretleri gibi çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Bu süreçler, her yıl düzenli olarak yapılmakta ve BKYS üzerinden toplanan geri bildirimlerle performans değerlendirmelerine dahil edilmektedir. 2024 itibarıyla oluşturulan "Danışma Kurulları," paydaşların daha etkin katılımını sağlamak için önemli bir rol oynamaktadır. Bu süreçler, üniversitenin stratejik planlama çalışmalarına katkı sağlayarak amaç ve vizyonunun güçlenmesine yardımcı olmaktadır.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, paydaş gereksinimlerini belirlemek ve gözden geçirmek için her yıl düzenli olarak değerlendirme ve iyileştirme süreçleri yürütmektedir. Bu süreçler, BKYS üzerinden izlenen stratejik faaliyetlerle, yapılan anketler, çalıştaylar ve iç değerlendirmelerle desteklenmektedir. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından yapılan toplantılar ve alınan kararlarla, paydaş ilişkileri düzenli olarak gözden geçirilir ve gerektiğinde iyileştirme planları hazırlanır. Ayrıca, yapılan kıyaslama uygulamaları ve elde edilen verilerle üniversitenin faaliyetlerinin etkinliği sürekli izlenir ve geliştirilir.	EK-1.2.3. Stratejik Plan EK-1.2.3. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Toplantı Kararları EK-1.2.3. Çalıştay Raporları EK-1.2.3. Revize Edilen Anketler EK-1.2.3. BKYS Paydaş İlişkileri Modülü EK-1.2.3. Danışma Kurulları Yönergesi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
1.2.4	**Temel Paydaşlarının davranışları, ilişkileri ve kararlarını etkileyen, bunlardan nasıl etkileneceğini gösteren etmenleri analiz eder.**	Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberine göre temel paydaşlarının davranışları, ilişkileri ve kararlarını etkileyen faktörlerin belirlenmesi ve kurumun bunlardan nasıl etkileneceğini gösteren etmenleri analizi temel bir gereklilik olarak görülmektedir.	Üniversite temel paydaşlarının davranışlarını, ilişkilerini ve kararlarını etkileyen ve bunlardan nasıl etkileneceğini gösteren etmenleri analiz ederek Stratejik Plan kapsamında Paydaş Ürün/Hizmet Matrisinde tanımlanmaktadır.	Temel paydaşların davranışları, ilişkileri ve kararlarını etkileyen ve bunlardan nasıl etkileneceğini gösteren etmenleri dönemsel ve yıllık olarak sistematik biçimde yapmaktadır.	EK-1.2.4. Stratejik Plan Paydaş Analiz Tabloları ve Matrisleri	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

1.2.5	**Temel Paydaşların stratejilerini inceleyerek anlar ve bunların kendi Amaç, Vizyon, Strateji ve iş modelini nasıl etkileyebileceğine ilişkin uygun biçimde karşılık verir.**	Temel paydaşların stratejilerini inceleyerek kendi amaç, vizyon, strateji ve iş modeline göre yeterliklerini, eksikliklerini ve uygunluklarını belirleyerek geliştirme yaklaşımını benimsemektedir. Stratejik plan hazırlık döneminde durum analizi bağlamında mevzuat analizi (YÖK ve YÖKAK ilgili mevzuatları, ilgili kanunlar) ve üst politika belgeleri (kalkınma planları, Cumhurbaşkanlığı yıllık programı) analizleri yapılmaktadır. Üniversite, dış paydaşlarla gerçekleştirdiği iş birliklerinde karşılıklı değer yaratmaya odaklanmaktadır. Özellikle bölgesel kalkınma projeleri, Üniversite-sanayi iş birlikleri ve kamu kurumlarıyla yürütülen ortak çalışmalar, bu sürecin temel unsurlarını oluşturmaktadır. Bu çalışmaları daha da güçlendirmek amacıyla her birimde Birim Değer Tasarlama Komisyonları kurulmuş ve Sürdürülebilir Değer Yaratma bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Bu komisyonlara paydaşların da katılımları sağlanmış ve iş birliklerini belirleme konusunda onların da görüşleri yansıtılmıştır. Ayrıca, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Değer Tasarım Prosedürü hazırlanmıştır. Bu prosedürün amacı, değer yaratacak iş birliklerini belirleme sürecinde paydaşların ihtiyaç, istek ve beklentilerini tespit etmek ve bu doğrultuda yapılacak faaliyetleri planlamaktır. İş birliği yapılacak paydaşlardan alınan görüş, öneri, beklenti ve ihtiyaçlar düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır.	Temel paydaşların stratejileri Stratejik Plan Hazırlık Komisyonu tarafından doküman analizi yöntemiyle incelenmekte, elde edilen raporlar doğrultusunda misyon, vizyon, strateji ve iş modeli geliştirilmektedir. Üniversitemizde performansa dayalı süreç yönetim modeli uygulanmaktadır. Üniversitenin tüm birimleri, paydaşlarının yetkinliklerini belirleyerek iş birliklerini Stratejik Plan doğrultusunda düzenlemektedir. Projelerin ve iş birliklerinin karşılıklı değer yaratacak şekilde daha etkili hâle getirilmesi için 2024 yılı itibarıyla her birimde iş birliklerinin belirli kriterlere göre değerlendirilmesi ve paydaşların yetkinlikleri doğrultusunda projelerin yönlendirilmesi planlanmıştır.	Stratejik plan hazırlık sürecinde paydaşların temel stratejilerini anlamak için gerekli analizler (üst politika belgeleri ve mevzuat analizi) yapılmaktadır. Ayrıca söz konusu kaynaklarda gerçekleşen yeni düzenlemeler üniversitemizin süreçlerine ve performans parametrelerine yansıtılarak takip edilmektedir. İç değerlendirme raporlarında, paydaşlarla yapılan projelerin karşılıklı değer yaratma kapasitesi ve iş birliklerinin başarı düzeyi izlenmekte ve analiz edilmektedir. Bu sürecin daha da iyileştirilmesi için 2024 yılında BKYS üzerinden paydaş yetkinliklerini izleme ve projeleri bu doğrultuda yönlendirme modülü oluşturulmuştur. Bu modül sayesinde, iş birliklerinin daha stratejik bir temelde yönetilmesi sağlanacaktır.	EK-1.2.5. Stratejik Plan Durum Analizi EK-1.2.5. BKYS Süreç Yönetimi Modülü EK-1.2.5. Performans Yönetim Modülü EK-1.2.5. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü EK-1.2.5. BKYS Üzerinden Proje ve İş birlikleri Verileri EK-1.2.5. İç Değerlendirme Raporları EK-1.2.5. İş birliği ve Proje Kriterleri EK-1.2.5. Birim Değer Tasarımı Komisyonları EK-1.2.5. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Değer Tasarımı Prosedürü	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
1.3	**EKOSİSTEMİ, KENDİ YETERLİKLERİNİ VE BAŞLICA ZORLUKLARI ANLAMA**					
1.3.1	**Küresel eğilimleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesi üzerindeki sonuçlarını da içerecek şekilde ekosistemi araştırır ve anlar.**	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, stratejik plan yaklaşımında PESTLE analizi kapsamında küresel düzeyde politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel bakımdan eğilimler analiz edilerek bunların sonuçlarını değerlendirmiştir. Söz konusu analizlerde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirlenen eğilimler dolaylı olarak analiz edilmiştir. Ayrıca üniversite yaptığı tüm çalışmaları Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirir ve raporlar. Bu amaç için Akademik Veri Yönetim ve Performans Analiz Sistemi-UNIS'i kullanmaktadır. Üniversite çalışmalarında sürdürülebilirlik ilkesini	Beş yıllık stratejik planı hazırlık aşamasında alan uzmanlarından oluşturulan komisyonların çalışmasıyla söz konusu eğilimlere yönelik analizler doküman analizi yöntemiyle yapılmakta, BM Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarından; nitelikli eğitim, toplumsal cinsiyet eşitliği, karasal yaşam ve sağlıklı bireylere yönelik amaç ve hedefler üniversitenin stratejik planına yansıtılmıştır. Ayrıca Üniversite Akademik Veri Yönetim ve Performans Analiz Sistemi-UNİS ile tüm akademik çalışmaların Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumunu takip etmektedir. Üniversite yaptığı çalışmaların sürdürülebilirlik açısından durumunu ise Sürdürülebilirlik Raporu ile ortaya koymaktadır.	Yapılan analizler sonucunda belirlenen amaç ve hedefler altışar aylık dönemlerde izlenmekte, yıl sonunda ise izleme ve değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. 2022 yılından itibaren stratejik plan göstergelerinin izlemesi BKYS üzerinden yapılmaya başlanmıştır. Üniversite yaptığı tüm akademik çalışmaları Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirmek ve raporlamak için 2023 yılında Akademik Veri Yönetim ve Performans Analiz Sistemi-UNIS'i kullanmaya başlamıştır. Ayrıca ilk defa 2024 yılında çalışmalarının sürdürülebilirlik ile ilişkisini ortaya koymak için Sürdürülebilirlik Raporu yayınlamıştır.	EK-1.3.1. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları Ek-1.3.3. Akademik Veri Yönetim ve Performans Analiz Sistemi-UNIS EK- 1.3.1. 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

		önceliklendirmektedir. Yaptığı çalışmalarda sürdürülebilirliği merkezine koyan Üniversite Sürdürülebilirlik Raporu ile de bunu göstermektedir.				
1.3.2	**Farklı senaryoları analiz eder ve bu senaryoların kuruluşun Amaç, Vizyon, Strateji ve Sonuçları üzerindeki her türlü olası etkisine uygun biçimde karşılık verir.**	Stratejik Plan hazırlık sürecinde Sektörel Yapı Analizi ile, farklı senaryoları analiz ederek Üniversitemizin içerisinde yer aldığı yükseköğretim sektörünün dört temel dinamiği olan, Rakipler, Paydaşlar, Tedarikçiler ve Düzenleyici/Denetleyici Kuruluşlara yönelik tespitler yapılmıştır. Bu tespitlerin Üniversiteye etkisi stratejik planın farklılaşma stratejisine yansıtılmıştır. Ayrıca 2022-2026 Stratejik Planında yer alan 4 amaç ve 18 hedef için senaryo analizi yapılmıştır. Stratejik Planda belirlenen; amaç, hedef, performans göstergeleri, riskler, kontrol faaliyetleri, stratejiler, tespitler ve ihtiyaçlar göz önüne alınarak analiz gerçekleştirilmiştir. Her bir hedef için olumlu ve olumsuz senaryolar tanımlanmış ve olumsuz senaryolar için alternatif çözüm yolları ve iyileştirme adımları belirlenmiştir.	Güncellenmiş 2022-2026 Stratejik Planında yer alan 4 amaç, 18 hedef ve 83 performans göstergesi için belirlenen 55 strateji Üniversitemiz tüm birimleri için bir rehber olmuştur. Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Hazırlama Rehberi doğrultusunda uzmanlardan oluşturulan komisyonların çalışmasıyla sektörel yapı analizleri doküman analizi yöntemiyle yapılmaktadır.	Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporlarının değerlendirmeleri sonucunda performans göstergelerinden bazılarının mevzuat gereği gerçekleştirilememesi ve bazı performans göstergelerinin ise aşırı yüksek veya düşük belirlenmesi nedeniyle 2022-2026 Stratejik Planın 2025-2026 yılları için güncelleme ihtiyacı doğmuştur. Bu sebeple 2022-2026 Stratejik Planın 2025 ve 2026 yılları için güncellenmesine üst yönetim tarafından karar verilmiştir. Buna göre güncelleme sonucunda 18 hedeften 17 hedef değişmiş olup 61 olan performans göstergesi 83'e çıkmış dolayısıyla da stratejilerde de güncellemeler olmuştur.	EK-1.3.2. Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi EK-1.3.2. 2017-2021 Stratejik Planı EK-1.3.2. 2022-2026 Stratejik Planı EK-1.3.2. 2022-2026 Stratejik Planı Güncellenmiş Versiyon	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
1.3.3	**Mevcut yeteneklerinin gücünü bilir, bu yeteneklerin Amaç, Strateji ve Sonuçlar üzerindeki etkilerini en uygun düzeye getirmek için yaklaşımlar geliştirir.**	Üniversite, SWOT analizi yanında; İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi, Fiziki Kaynak Analizi, Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi, Mali Kaynak Analizi, Kurum Kültürü Analizi yapılarak mevcut yeteneklerinin gücünü belirlemekte, bu yeteneklerini amaç ve stratejilerine yansıtmaktadır.	2017-2021 stratejik planının genel değerlendirmesi yapılarak Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Plan hazırlık aşamasında durum analizi sonucunda elde edilen ayrıntılı bulgulara yönelik tespitler ve ihtiyaçlar belirlenmiştir. Üniversitemiz kuruluş içi analiz bağlamında insan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynaklara ilişkin analizlerin yapılarak üniversitenin mevcut kapasitesi değerlendirilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar stratejik plan hazırlık dönemi ile sınırlı kalmamakta ve her yıl değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Sağlıklı bir kuruluş içi analiz yapılabilmesi için üniversitenin iş süreçleri belirlenmiştir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde çeşitli raporlar hazırlanarak analizler yapılmakta ve bunlara bağlı olarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Yeni stratejik plan hazırlık döneminde bir önceki stratejik planın raporları değerlendirilmekte, uygulanmakta olan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile gözden geçirilmektedir. Üniversitemizin kuruluş içi analizi kapsamında hazırlanan insan kaynakları yetkinlik analizi, fiziki kaynak analizi ve mali kaynak analizi gibi çalışmalar Üniversitemizin ilgili birimleri tarafından üst yönetim ile görüşmeler yapılarak yılın belli dönemlerinde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda da gerekli iyileştirmeler Üniversitemizin ilgili birimleri tarafından yapılmaktadır. Örneğin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yaptığı mali kaynak analizinin değerlendirmesi sonucunda tasarruf tedbirleri ile ilgili resmi yazı ile tüm birimleri bilgilendirmektedir. Buna göre de Üniversitemiz genelinde gerekli tedbirler alınmaya çalışılmaktadır. Kurum kültürü analizini değerlendirirken de personelin aidiyet duygusunu artıracak çalışmalara yer verilmektedir. Ayrıca 2023 yılında faaliyete geçen UNİS programıyla da akademik kadronun çalışmaları takip edilerek gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır.	EK-1.3.3. 2022-2026 Stratejik Plan Güncellenmiş Versiyon EK-1.3.3. 2022-2026 Stratejik Plan EK-1.3.3.Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları EK-1.3.3. İdare Faaliyet Raporları. Ek-1.3.3. Akademik Veri Yönetim ve Performans Analiz Sistemi-UNIS	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

1.3.4	**Mevcut ve gelecekteki pazar dinamiklerini, bunların kuruluşun Amaç, Vizyon ve Stratejisi üzerindeki olası etkilerini araştırır, anlar, uygun karşılıklar geliştirir.**	Stratejik plan hazırlık sürecinde, Farklılaşma Stratejisi bölümünde Konum Tercihi, Başarı Bölgesi Tercihi, Değer Sunumu Tercihi ve Temel Yetkinlik Tercihi başlıkları altında gelecekteki pazar dinamikleri analiz edilmekte ve beklentilere uygun karşılıklar geliştirilmektedir. Üniversite gerek stratejik önceliklerini gerekse faaliyet alanı eğilimlerini stratejik plan hazırlık çalışmalarında temel paydaşların görüşleri alınarak belirlemekte, ayrıca uygulama sürecinde paydaşlardan gelen görüş ve öneriler doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Örneğin, 2022-2026 stratejik planında jeotermal tarım başarı bölgesi tercihi, jeotermal sağlık başarı bölgesi tercihi, yönetimde kalite güvence başarı bölgesi tercihi, eğitimde kalite güvencesi başarı bölgesi tercihi tanımlaması yapılmıştır. Söz konusu alanlarda diğer üniversitelerle iş birlikleri kurularak yetkinleşmek ve bölgesel kalkınmada model olmak hedeflenmiştir. Örneğin, bölgenin temel ekonomik faaliyeti olan hayvancılık alanında kaba yem üretimi ve ceviz odaklı kalkınma ve gelişim projesi ile bölgenin doğal zenginliği olan jeotermal kaynaklı sağlık projeleri (SAUTER, JEOKAREM), üniversitenin başarı bölgesi tercihleri arasında yer almıştır.	Mevcut ve gelecekteki pazar dinamiklerini, bunların kuruluşun Amaç, Vizyon ve Stratejisi üzerindeki olası etkilerini Stratejik Plan hazırlık aşamasında Sektörel Yapı Analizi ile Farklılaşma Stratejisi Analizi kapsamında değerlendirilmektedir. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanırken Üniversitemiz tüm birimleri Stratejik Plandaki amaç ve hedeflerine uygun olarak gerçekleştirdikleri performans göstergelerini BKYS'ye kanıt olarak sunmaktadırlar. 2022-2026 Stratejik Plan tüm paydaşların katılımıyla hazırlanmış olup izleme ve değerlendirmesi de tüm akademik ve idari birimlerinin katılımıyla yapılmaktadır.	Stratejik plan hazırlık döneminde durum analizleri yapılmakta, mevcut ve gelecekteki pazar dinamiklerine yönelik amaç ve hedefler belirlenmektedir. Stratejik Plan kapsamındaki öncelikler ve sektör beklentilerine yönelik amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile izlenmekte ve yıllık ya da dönemsel olarak Stratejik Plana dahil edilmektedir.	EK-1.3.4. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları EK-1.3.4.SAUTER Haberi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Pilot Sağlık Koordinatörlüğü, Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü
1.3.5	**Bugün ve gelecekte başlıca aşılması gerekenleri anlamak için kendi ekosistemi genelinde bir araya getirilen veri, bilgi ve bilgi birikimini inceler ve değerlendirir.**	Üniversite bir bilgi evi olarak gerek dijitalde gerekse geleneksel yöntemle kendi çalışma alanıyla ilgili tüm bilgilere ve bilgi birikimine sahiptir. Stratejik plan hazırlık süreci ve karar aşamalarında; mevzuat analizi, üst politika belge analizi, GZFT analizi, yükseköğretim sektörü analizi, akademik faaliyetler analizi, paydaş analizi yapılmaktadır. BKYS, AYDEP, dijital kütüphaneler, veri analiz programları kullanılarak analiz edilmektedir. Üniversitemizde veri, bilgi ve bilgi birikimine dair bir değerlendirme yapmak amacıyla ÜNİS programı "Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi" ismiyle kullanılmaya başlanmıştır.	Üniversite genelinde, alanında uzman komisyonlar oluşturularak veriler analiz edilmekte, komisyonların oluşumunda mümkün olduğunca temsiliyet açısından geniş bir katılım sağlanmaktadır. Örneğin, durum analizi komisyonları kendi içerisinde alt çalışma grupları oluşturarak analizlere katkı sağlamıştır. Üniversitemizde kullanılmaya başlanan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi ile bütün öğretim elemanlarının ARGE çalışmaları tek kanalda birleştirilmiştir. Bu sistem üzerinden birimlerin ve öğretim elemanlarının verilerine ulaşılmakta ve farklı kriterlerde raporlamalar yapılabilmektedir. Birim yöneticileri ÜNİS üzerinden aldıkları raporlarla kendilerine ait bilgi birimlerini değerlendirebilmektedir.	Üniversitenin stratejik plan hazırlama sürecinde, proje değerlendirme raporlarında, iç değerlendirme raporlarında, YGG raporlarında, memnuniyet yönetim sistemi raporlarında, ÜNİS veri raporlarında ve tüm karar aşamalarında bu içgörüler kullanılmaktadır.	EK-1.3.5. İç Değerlendirme Raporları EK-1.3.5. YGG Raporları EK-1.3.5. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları EK-1.3.5. Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu EK-1.3.5. İdari Faaliyet Raporu EK-1.3.5. e-Bütçe EK-1.3.5.Ka-Ya Ek-1.3.5. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
1.4	**STRATEJİ GELİŞTİRME**					

1.4.1	**Belirlenen başlıca zorlukların üstesinden gelecek Strateji ve ilgili stratejik öncelikleri geliştirir, gerekli durumlarda uygun adımların atılmasını güvence altına alır ve kendi ekosistemi içerisinde hareketini etkileyecek eylemleri belirler.**	Üniversite, mevzuat gereği On Birinci Kalkınma Planı başta olmak üzere üst strateji belgeleri incelenmesi, ekosistem analizi, tüm paydaş beklentilerinin alınması vb. tüm bu içgörülerden hareketle ortaya çıkan fırsat zorlukları aşmak için farklılaşma stratejisi kapsamında dört amacı (Eğitim-öğretim, Araştırma-geliştirme, Toplumsal katkı ve Kurumsal gelişim) içerecek şekilde tüm iç ve dış paydaşların faydalarını en üst seviyeye çıkarmak için 2022-2026 Stratejik Planı oluşturulmuştur. Mevzuat gereği Stratejik Plan çerçevesinde kurum içi değerlendirme raporlarına göre eylemlerini belirlemektedir. Bu eylemlerin yönetimi kalite yönetim sistemi ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitemiz kuruluş içi analiz bağlamında insan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynaklara ilişkin analizlerin yapılarak üniversitenin mevcut kapasitesi değerlendirilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar stratejik plan hazırlık dönemi ile sınırlı kalmamakta ve her yıl değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Sağlıklı bir kuruluş içi analiz yapılabilmesi için üniversitenin iş süreçleri belirlenmiştir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde çeşitli raporlar hazırlanarak analizler yapılmakta ve bunlara bağlı olarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Üniversitenin temel stratejileri belirlenirken Cumhurbaşkanlığı Program Bütçe İlkeleri esas alınarak, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün koordinasyonu ve tüm birimleri içerecek şekilde oluşturulmaktadır. Üniversitemiz kuruluş iç analizini başta üst yönetim olmak üzere idari ve akademik birimleri, idari ve akademik kadrosu ve öğrenciler olmak üzere tüm paydaşlarıyla gerçekleştirmektedir. Merkezi yönetimde Cumhurbaşkanlığı ve Bakanlıklar yerel yönetimde ise Valilik, Belediye ve sivil toplum örgütleriyle iletişim içerisinde olarak yapılan çalışmaların yaygınlığı sağlanmaktadır.	BKYS ve iç tetkik değerlendirmeleri ile güvence altına almaktadır. Stratejik Plan, paralel olarak bütçe ve performans programına yansıtılmakta, dönemsel olarak Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler raporu yıllık olarak İdare Faaliyet Raporu ve Kesin Hesap Raporuyla değerlendirilmektedir. 2020 yılında performans esaslı bütçelemeden program esaslı bütçelemeye geçilmiş sistemler üzerinden izlenmektedir. Üniversite kuruluş içi analizi kapsamında hazırlanan insan kaynakları yetkinlik analizi, fiziki kaynak analizi ve mali kaynak analizi gibi çalışmalar Üniversitenin ilgili birimleri tarafından üst yönetim ile görüşmeler yapılarak yılın belli dönemlerinde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda da gerekli iyileştirmeler Üniversitenin ilgili birimleri tarafından yapılmaktadır. Örneğin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yaptığı mali kaynak analizinin değerlendirmesi sonucunda tasarruf tedbirleri ile ilgili resmi yazı ile tüm birimleri bilgilendirmektedir. Buna göre de Üniversite genelinde gerekli tedbirler alınmaya çalışılmaktadır. Kurum kültürü analizini değerlendirirken de personelin aidiyet duygusunu artıracak çalışmalara yer verilmektedir. Ayrıca 2023 yılında faaliyete geçen UNİS programıyla da akademik kadronun çalışmaları takip edilerek gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır.	EK-1.4.1. 2022-2026 Stratejik Plan EK-1.4.1. Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler RaporuEK-1.4.1.İdare Faaliyet Raporu EK-1.4.1. Kesin Hesap Raporu, EK-1.4.1. İç Değerlendirme Raporları EK-1.4.1.2022-2026 Stratejik Plan Güncellenmiş VersiyonEK-1.4.1.Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları. EK-1.4.1.İdare Faaliyet Raporları Ek-1.4.1. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Birim Yönetimleri, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü. Üst Yönetim, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı.
1.4.2	**Strateji ve stratejik öncelikleri performans hedeflerine ve dönüşüm projelerine indirger.**	Kurumsal Stratejik Plandaki tüm amaçlar hedeflere yansıtılmış, performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu kapsamda stratejik planın hayata geçmesi BKYS üzerinden periyodik izlenmektedir. Ayrıca, pilot üniversite projeleri kapsamında Stratejik Plandaki öncelikler dönüşüm projeleri olarak takip edilmektedir. Örneğin, ihtisaslaşma projeleri (Pilot Sağlık, Pilot Tarım ve Jeotermal), Eğitimde Kalite Güvence Sistemleri (AYDEP), Yönetimde Kalite Güvence Sistemi (BKYS) vb. projelerle hayata geçirilmektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin kullanımında sorumlu kullanıcılara yetki verilmekle birlikte tüm çalışanlara kullanıcı/giriş/izleme yetkisi verilmesi konusunda çalışmalar yürütülmektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin güncelleme ve geliştirme çalışmaları Üniversitemizde devam etmektedir. Bu doğrultuda	Stratejik amaçlara bağlı plan hedefleri ve performans göstergeleri birimler tarafından süreç performans hedefi olarak belirlenmektedir. Her yıl birimler tarafından Stratejik Planın önceliklerine yönelik süreç performans parametreleri tanımlanmaktadır. Pilot Projeler Koordinatörlükleri tarafından Stratejik Planın önceliklerine yönelik tarım ve sağlık alanlarında dönüşüm projeleri yürütülmektedir. Üniversitemiz "Kalite Güvence Sistemi Yönergesi" 2024 yılı içerisinde güncellenerek kalite çalışmalarına yön vermeye devam etmektedir. Güncellenen yönergede komisyonları işleyişleri, yetki ve görevler yeniden tanımlanmıştır. Kalite Güvence Sistemi Yönergesinin 5. maddesinde, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim Sisteminin temel ilkeleri arasında; "paylaşımcı liderlik", "izlemeye dayalı sürekli iyileştirme" ve "şeffaflık ve katılımcılık" gibi ilkeler yer almaktadır. Bu ilkelerden de anlaşılacağı üzere, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim Sisteminde sorumlulukların paylaşılacağı ve katılımcılığın esas olduğu bir yaklaşım benimsenmektedir.	Birim Kalite Komisyonlarınca aylık olarak izlemeler takip edilmekte, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yıllık olarak değerlendirilmekte ve üst yönetim tarafından YGG raporlarında izlenmektedir. Hem birim Stratejik Plan Performans Parametreleri hem de pilot projeler kapsamındaki dönüşüm projeleri BKYS üzerinden izlenmekte, performans sonuçlarına yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, daha önce manuel olarak izlenen stratejik plan 2022 yılı ile birlikte dijital ortamda (BKYS) izlenmektedir. Ayrıca birimlerden gelen geri bildirimler çerçevesinde, BKYS'deki yetki ve sorumluluklar güncellenmektedir. Kalite Yönetim Koordinatörlüğüne gelen yetkilendirme yazıları çerçevesinde birimlere BKYS kullanma yetkisi tanımlanmaktadır.	EK-1.4.2. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları EK-1.4.2. İdare Faaliyet Raporu Ek-1.4.2. Süreç Performans Raporları EK-1.4.2. İç Değerlendirme Raporları, Ek-1.4.2. Öz Değerlendirme Raporları, Ek-1.4.2.Yazılım Geliştirme Destek Ofisi (YGDO) Görevleri. Ek-1.4.2. Yazılım Geliştirme İş Planları. EK-1.4.2 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi	Birim Yönetimleri, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

		BKYS'nin 1,5 versiyonu 2024 yılı içerisinde kullanıma açılmış ve sistem üzerindeki iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca BKYS 2.0'ın geliştirilme çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalar sonucunda, geliştirilmekte olan BKYS 2.0'da tüm kullanıcılara farklı ölçeklerde yetkiler verilmesi planlanmaktadır.				
1.4.3	**Bağlılık, yayılım ve iletişimi sağlamak üzere Strateji belirleme faaliyetlerine Temel Paydaşların katılımını sağlar.**	Üniversiteler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi gereği strateji belirleme faaliyetlerine temel paydaşlar katılmaktadır. 2022-2026 stratejik plan hazırlık sürecinde oluşturulan Paydaş Önceliklendirme tablosundaki temel paydaşlarımızın çeşitli kanallarla (toplantı, anket vb.) katılımı sağlanmaktadır.	Üniversitenin Stratejik Plan çalışmalarında paydaş analizleri yapılmakta, paydaşlara yönelik kurum kültürü, paydaş beklentileri anketleri uygulanmaktadır. Paydaşlarla üniversitenin stratejik amaç hedeflerini belirlemeye yönelik odak grup toplantıları yapılmaktadır.	Bir sonraki stratejik plan hazırlık sürecinde kurum kültürü, bağlılık ve iletişim konusunda kurumun temel paydaşlarıyla değerlendirme toplantıları yapılmakta, dönütlere göre ilgili alanlarda iyileştirme yapılmaktadır. Daha önceki stratejik plan hazırlık sürecinde yapılmayan kurum kültürü anketi 2022-2026 stratejik plan hazırlık çalışmalarında yapılmıştır.	EK-1.4.3. 2022-2026 Stratejik Plan, Ek-1.4.3. Kurum Kültürü Anket Sonuçları	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Stratejik Plan Koordinasyon Kurulu
1.4.4	**Amaç, Vizyon ve Stratejisine uyan iş modelleri geliştirir.**	Üniversitenin iş modeli; amaç, vizyon ve stratejisine uygun olarak mevzuatın yükseköğretim kurumlarına yüklediği hizmetlerin gerçekleştirilmesi esas alınarak; performansa dayalı süreç yönetim modeli dikkate alındığı görülmüştür. Bu model, her stratejik plan dönemi sonrasında gözden geçirilmekte, performansa dayalı süreç yönetim modeli uygulanmaktadır. Bu kapsamda Kalite Yönetim Koordinatörlüğü bünyesinde Süreç Yönetimi Komisyonu, Kalite Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu, Risk Yönetim Komisyonu; Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğünde ise Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi, Akademik Gelişim Destek Ofisi, Akreditasyon Destek Ofisi kurulmuştur.	İş modelinin öngördüğü çalışmalar, stratejik plan kapsamında birimlerin yıllık faaliyet planlamaları yapılmakta, yapılan faaliyetler, iyileştirmeler, risk yönetim uygulamaları performansa dayalı süreç yönetim modeline uygun olarak paydaşlara değer yaratmaktadır.	Performansa dayalı süreç yönetim modeli yıllık olarak BKYS üzerinden ve iç değerlendirme raporlarıyla izlenmekte, iş modelinin güçlendirilmesi ve yaygınlaşması için iyileştirmeler önerilmektedir.	Ek-1.4.4. Süreç Performans Raporları, Ek-1.4.4. Faaliyet Performans Raporları, Ek-1.4.4. İyileştirme Planları, Ek-1.4.4. Risk Takip Raporları	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
1.4.5	**Stratejik önceliklerini, pazar ve faaliyet alanı eğilimlerini, sosyal ağları, kurum içi öğrenmeyi ve Temel Paydaşlardan alınan bilgileri yansıtacak şekilde günceller ve uyarlar.**	Stratejik Plan hazırlık aşamasında Üniversite gerek stratejik önceliklerini gerekse faaliyet alanı eğilimlerini stratejik plan hazırlık çalışmalarında temel paydaşların görüşleri alınmakta, ayrıca uygulama sürecinde paydaşlardan gelen görüş ve öneriler doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Stratejik plan hazırlama sürecinde, Akademik Faaliyetler Analizi, PESTLE Analizi, GZFT Analizi ve Sektörel Yapı Analizleri yapılarak beklenti eğilimleri tespit edilmekte, buna yönelik stratejik amaçlar belirlenmektedir. Üniversitemizde izleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamaktadır. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan	Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanırken Üniversitemiz tüm birimleri Stratejik Plandaki amaç ve hedeflerine uygun olarak gerçekleştirdikleri performans göstergelerini BKYS'ye kanıt olarak sunmaktadırlar.2022-2026 Stratejik Plan tüm paydaşların katılımıyla hazırlanmış olup izleme ve değerlendirmesi de tüm akademik ve idari birimlerinin katılımıyla yapılmaktadır.	Stratejik plan hazırlama sürecinde, Akademik Faaliyetler Analizi, PESTLE Analizi, GZFT Analizi ve Sektörel Yapı Analizleri yapılarak beklenti eğilimleri tespit edilmekte, buna yönelik stratejik amaçlar belirlenmektedir. Stratejik Plan kapsamındaki öncelikler ve sektör beklentilerine yönelik amaç hedefler ve performans göstergeleri Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile takip edilmekte gerek yıllık gerekse dönemsel olarak Stratejik Plana yansıtılmaktadır. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporlarının değerlendirmeleri sonucunda performans göstergelerinden bazılarının mevzuat gereği gerçekleştirilememesi ve bazı performans göstergelerinin ise aşırı yüksek veya düşük belirlenmesi nedeniyle 2022-2026 Stratejik Planın 2025-2026 yılları için güncelleme ihtiyacı doğmuştur. Bu sebeple 2022-2026 Stratejik Planın 2025 ve 2026 yılları için güncellenmesine	EK-1.4.5. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları EK-1.4.5. 2022-2026 Stratejik Plan Güncellenmiş Versiyon EK-1.4.5. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu EK-1.4.5. Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları İle Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik. EK-1.4.5. PESTLE Analizi EK-1.4.5. Akademik Faaliyetler Analizi EK-1.4.5. GZFT Analizi	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü. Üst Yönetim. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı.

		gözden geçirilmekte, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılmaktadır. Üniversitemiz için stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur. Performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve belirlenen dönemler itibariyle raporlanarak yöneticilerin değerlendirmesine sunulması izleme faaliyetlerini oluşturmaktadır. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilmektedir. Üniversitemizce hazırlanan Stratejik Planlar, "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında izlemesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır.		üst yönetim tarafından karar verilmiştir. Buna göre güncelleme sonucunda 61 olan performans göstergesi 83'e çıkmıştır. Ayrıca bazı göstergeler Plandan çıkarılmış veya göstergelerde gerekli değişiklik yapılmıştır.	Ek-1.4.5. Sektörel Yapı Analizi	
1.5	**BİR YÖNETİŞİM VE PERFORMANS YÖNETİMİ SİSTEMİ TASARLAMA VE UYGULAMA**					
1.5.1	**Stratejisi, ekosistemdeki gelişmeler, kendi yetenekleri ve başlıca zorluklarını bu sistemle ilişkilendirerek istekleriyle uyumlu bir yönetişim ve performans yönetim sistemi tasarlar ve uygular.**	Üniversite stratejisini hayata geçirmek amacıyla mevzuatlarla belirlenmiş bir yönetişim sistemine sahiptir. Rektör, Rektör Yardımcıları, İdari ve Akademik Birim Yöneticileri şeklinde hiyerarşik bir organizasyon yapısına sahiptir. Üniversite, görev alanlarıyla ilgili süreçleri performansa dayalı bir anlayışla sürdürmektedir. Bu amaçla stratejik planın hayata geçirilmesini sağlamaya dönük olarak Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) tasarlanmış ve geliştirilmiştir. Üniversitemizin vizyonuna ulaşmak için durum analizi sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçları ile konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan farklılaşma stratejisi dikkate alınarak amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedefler belirlenmiştir. Bu hedefler oluşturulurken hangi spesifik sonuçlara ulaşılmaya çalışıldığı belirlenerek, sonucu etkileyen faktörler analiz edilerek, dikkate alınması gereken hedef riskleri tespit edilerek, hedef gerçekleşmelerinin nasıl ölçüleceği belirlenerek, ölçme için hangi verilerin, ne şekilde temin edileceği ortaya konularak ve varsa hedefe ilişkin önceki plan	Mevzuatın öngördüğü faaliyetleri yapmak ve karar almak üzere üniversitenin üst yönetim organlarında gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır. Geliştirilen Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kendi faaliyetlerini izlemek amacıyla kullanılmakta, sonuçlara ilişkin raporlar sistem üzerinden alınmaktadır. BKYS sistemi, yönetişim açısından gerekli şeffaflığı sağlamaktadır. Elde edilen tüm raporlar BKYS sistemi üzerinde ve birim web sayfalarında yayınlanmaktadır. YÖKAK değerlendirme ölçütleri başta olmak üzere 2022-2026 Stratejik Plan performans göstergeleri ve diğer göstergeler birleştirilmiş ve tüm birimler gerçekleştirdikleri bu göstergeleri BKYS'ye kanıt olarak sunmaktadırlar. Ayrıca 2022-2026 Stratejik Plan tüm paydaşların katılımıyla hazırlanmış olup izleme ve değerlendirmesi de tüm akademik ve idari birimlerinin katılımıyla yapılmaktadır.	Yönetim sistemi mevzuatla belirlenmiş olup çeşitli kurullarda (Senato, üniversite yönetim kurulu, çalıştaylar) yapılan değerlendirmeler doğrultusunda geliştirilmektedir. Çalışmalar kapsamında BKYS iyileştirilmesi ve geliştirilmesi yapılmaktadır. Örneğin, 2021 yılında stratejik plan ve iç kontrol uyum eylem planlarının BKYS üzerinden takibi kararlaştırılmış ve 2022 yılından itibaren uygulamaya alınmıştır. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporlarının değerlendirmeleri sonucunda performans göstergelerinden bazılarının mevzuat gereği gerçekleştirilememesi ve bazı performans göstergelerinin ise aşırı yüksek veya düşük belirlenmesi nedeniyle 2022-2026 Stratejik Planın 2025-2026 yılları için güncelleme ihtiyacı doğmuştur. Bu sebeple 2022-2026 Stratejik Planın 2025 ve 2026 yılları için güncellenmesine üst yönetim tarafından karar verilmiştir. Buna göre güncelleme sonucunda 61 olan performans göstergesi 83'e çıkmıştır. Ayrıca bazı göstergeler Plandan çıkarılmış veya göstergelerde gerekli değişiklik yapılmıştır. Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Genel Sekreterlik, Araştırma Geliştirme Direktörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer	EK-1.5.1. 2022-2026 Stratejik Plan Güncellenmiş Versiyon. EK-1.5.1. 2022-2026 Stratejik Plan EK-1.5.1.Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları EK-1.5.1. Performans Programları	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü. Üst Yönetim. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı.

		dönemindeki gelişmeler dikkate alınarak belirlenmiştir.		Ofisi, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü sorumlu birimler olarak belirlenerek hedef ve performans göstergelerinde anormal gerçekleşmelerinin önüne geçilmeye çalışılmıştır.		
1.5.2	**Temel Paydaşların strateji ve karar almaya katkı sağlayabilecekleri bir yönetişim yapısı kurar.**	Üniversite, temel paydaşların strateji ve karar alma süreçlerine aktif bir şekilde katılımını stratejik plan yaklaşımının ve kalite yönetim sistemi anlayışının bir gereği olarak kabul etmektedir.	Paydaş İlişkileri Prosedürü güncellenerek temel paydaşlar yeniden tanımlanmış, strateji ve karar almaya nasıl katkı sağlayacakları her paydaş düzeyinde kurallara bağlanmıştır. Paydaşların görüşleri memnuniyet yönetim sistemi üzerinden alınan bildirimler, birlikte yapılan toplantılar, paydaşların yerinde ziyaret edilmesi şeklinde alınmakta ve karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	Birimler faaliyet planlarını hazırlarken paydaşlarla yapılacak etkinlikleri planlamakta, memnuniyet yönetim sistemi yoluyla anlık bildirimler alınmakta ve gerekli iyileştirmeler sağlanmaktadır.	Ek-1.5.2. Paydaş Önceliklendirme Tablosu, Ek-1.5.2. Paydaş İlişkilerine Yönelik Faaliyet Plan Raporları, Ek-1.5.2. İyileştirme Planları, Ek-1.5.2. Süreç Performans Sonuçları	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
1.5.3	**Ekosisteminin hızıyla uyumlu, Strateji uygulamalarındaki ilerlemenin izlenmesini, performans ve dönüşüm önceliklerinin belirlenmesine ışık tutacak bir yönetişim gözden geçirme programı tanımlar ve uygular.**	Üniversitemizin stratejik planı yapılandırılmış bir sistematikle izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Gerek stratejik plan gerekse bütçe izlemesi yapısal olarak sağlanmaktadır. Üniversitemizin uygulamakta olduğu ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında birimlerimiz Yönetimi Gözden Geçirme Raporlarını hazırlayarak, BKYS'ye yüklemektedirler. Sisteme yüklenen raporlar değerlendirilmek üzere Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından üst yönetime sunulmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, bütçe hedef ve gerçekleşmeleri ile meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükleri ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan malî bilgileri, stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde İdare Faaliyet Raporu hazırlamaktadır.	Stratejik plan izleme BKYS üzerinden anlık olarak takip edilmekte, altı aylık dönemde izleme raporu, yıllık olarak ise değerlendirmesi yapılmaktadır. Her yıl sonunda birimlerce birim faaliyet raporları oluşturulmakta, bu raporların birleştirilmesiyle idare faaliyet raporu oluşturulmaktadır. Üniversitenin şeffaflığının sağlanması amacıyla tüm bu raporlar tüm paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Yükseköğretim ekosistemindeki gelişmeler izlenmekte ve üst yönetim toplantılarında kararlara ışık tutacak şekilde değerlendirilmektedir.	Yönetişimi gözden geçirme programı yıllık performans raporlarıyla izlenmekte, bu raporlardan hareketle yönetişim yaklaşımını iyileştirecek güncellemeler yapılmaktadır. Örneğin, daha önceden yılda iki defa iç değerlendirme çalışması yapılırken 2022 yılı ile bir öz değerlendirme ve bir iç değerlendirme olacak şekilde değerlendirme yaklaşımımız revize edilmiştir. Ayrıca iç değerlendirme çalıştayı yapılarak değerlendirme rehberi güncellenmiştir.	Ek-1.5.3.Yönetimin Gözden Geçirme Raporları, Ek-1.5.3. Kalite Güvence Sistemi Yönergesi, Ek-1.5.3. BKYS Çalıştay Raporu, EK-1.5.3. İç Değerlendirme Raporları, Ek-1.5.3. Öz Değerlendirme Raporları, EK-1.5.3. İdare Faaliyet Raporları.	Rektörlük, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
1.5.4	**Temel Paydaşlar nezdinde, zamanında hesap verebilirlik ve şeffaflık sağlamak üzere performans, dönüşüm yönetimi ve ölçüm raporlama sistemlerini**	Üniversite mevzuata bağlı bir kamu kurumu olması nedeniyle şeffaflık ve hesap verilebilirlik adına; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun gereklilikleri doğrultusunda Stratejik Plan, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Performans Programları, Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum	Şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından gerekli olan raporlar ilgili birimler ve oluşturulan komisyonlar tarafından gerekli veriler toplanarak hazırlanmakta ve kamuya açık mecralarda paylaşılmaktadır. Üniversitemizde iç kalite güvence sistemi kapsamında oluşturulan yönetimde kalite güvence sistemi ile ilgili planlama, uygulama, gözden geçirme ve iyileştirme süreçlerinin yürütülmesine	Tüm raporlar mevzuatın öngördüğü periyotlarda hazırlanmakta, raporların sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, yıllık faaliyet raporları, iyileştirme planları vb. Üniversitemiz genelinde kullanılan veri analiz programlarının gözden geçirilmesi, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğünün düzenli	Ek-1.5.4. Yönetimin Gözden Geçirme Raporları, Ek-1.5.4.BKYS Süreç-Faaliyet-Performans Sonuçları, Ek-1.5.4. Genel Rapor Kontrol Listesi, Ek-1.5.4. İyileştirme Planları, Ek-1.5.4. Kalite Güvence Sistemi	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Tüm Birimler

	kuruluşun çalışma şekliyle bütünleştirir.	ve Beklenti Raporları, Yatırım Programı Değerlendirme Raporları, Temel Mali Tablolar ve Kesin Hesaplar temel paydaşların erişimine açık haldedir. Kurum İç Değerlendirme Raporları, Sayıştay Başkanlığı Denetim Raporları. Üniversitemiz genelinde kullanılan veri analiz programlarının geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda özellikle BKYS 1,5 versiyonu kullanıma açılmış ve sistem üzerindeki iyileştirmeler yapılmıştır. AYDEP ve KEYPS gibi öğrenme yönetim sistemlerinin geliştirilmesi, Üniversitemiz Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesindeki destek ofislerinin çalışmaları ile sürdürülmektedir. Ayrıca Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri açısından veri ve bilgi birikimine dair iç görü oluşturmak amacıyla ÜNİS programı "Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi" ismiyle kullanılmaya başlanmıştır.	ilişkin çalışma usul ve esaslarını belirleyen "Kalite Güvence Sistemi Yönergesi" 25.09.2024 tarihinde güncellenmiştir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi bünyesinde yönetimde kalite güvence sistemi kapsamında oluşturulan Kalite Komisyonu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ile bağlı diğer organların çalışma usul ve esaslarını kapsayan bu yönergede, Üniversite kalite yönetim sisteminin temel hedefleri arasında; "Üniversite EFQM Modelini uygulamak ve sürdürülebilirliğini sağlamak" şeklinde bir hedefe yer verilmiştir. Bu hedef çerçevesinde BKYS, "Kalite Yönetim Sisteminin ahilik ilkeleri doğrultusunda yürütülmesi ve bu kapsamda yapılacak iş ve işlemlerin takibini sağlamak amacıyla, Üniversite tarafından özgün olarak geliştirilen ve tüm kalite süreçlerinin tek merkezden yürütülmesine imkân veren" bir yazılım olarak tanımlanmıştır. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü koordinesinde bu amaçla 2024 yılında bir "Yazılım Geliştirme Destek Ofisi (YGDO)" oluşturulmuş ve BKYS'nin 2.0 versiyonun geliştirilmesine başlanmıştır. Yazılım Geliştirme Destek Ofisi'nin mevcut uygulamaları güncelleme ve teknik sorunları giderme görevlerinin yanı sıra "Üniversitenin iç kalite güvence sistemlerinde ihtiyaç duyulan yazılımları geliştirmek ve mevcut yazılımlara dahil edilecek yeni uygulamalara, menülere ve diğer işlevlere ilişkin teknik hazırlıkları yapmak ve geliştirilecek modülleri/uygulamaları entegre etmek" şeklinde bir görevi de bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde kullanılmaya başlanan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi ile bütün öğretim elemanlarının ARGE çalışmaları tek kanalda birleştirilmiştir. Bu sistem üzerinden birimlerin ve öğretim elemanlarının verilerine ulaşılmakta ve bir iç öngörü oluşturulabilmektedir. Bu sistem üzerinde, akademik yükseltmelerin yapılması ve akademik teşvik işlemlerinin yürütülmesi de yapılmaktadır.	toplantıları ile yapılmaktadır. Ayrıca kullanıcılardan veya Birimlerden gelen değişiklik talepleri ve iyileştirmeler bir plan dahilinde takip edilmektedir. Yapılacak sistemsel değişiklik ve güncellemeler gerek Yazılım Geliştirme Destek Ofisine gerekse de ilgili yazılım firmasına iletilmektedir.	Yönergesi, Ek-1.5.4.Yazılım Geliştirme Destek Ofisi (YGDO) Görevleri, Ek-1.5.4.Yazılım Geliştirme İş Planları, Ek-1.5.4. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi.	
1.5.5	**İlgili tüm yasalar ve yasal düzenlemelere uygunluğu en düşük gereklilik olarak güvence altına alır.**	Üniversitenin yönetişim yaklaşımında ilgili tüm yasal düzenlemeler en düşük gereklilik olarak benimsenmekte ve yapılan düzenlemeler mevzuata uygun olarak yapılmaktadır. Üniversitemizin dış kaynaklı dokümanları, politika ve yönergeleri de güncel koşullara ve yasal mevzuata uygun olacak şekilde üniversitenin amaç ve hedeflerine uygun olacak şekilde güncellenmektedir.	Üniversite İç Denetim Birimi ve Hukuk Müşavirliğince yasalar ve yasal düzenlemelerin tüm işlemlerde uygunluğuna yönelik denetimler yapılarak güvence altına alınmakta, yeni bir düzenleme yapılırken mevzuat komisyonu, iç denetim birimi ve hukuk müşavirliğinin görüşleri alınmaktadır.	Üniversitenin faaliyetlerinin yasal uygunluğu açısından Sayıştay denetimleri belirli periyotlarla yapılmaktadır. İç denetim birimi rutin değerlendirme programı ile birimlerin işlemlerini değerlendirmektedir. Değerlendirme raporları doğrultusunda gerekli işlemler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin 2024 yılı içerisinde politika ve yönergelerinde yasal mevzuat çerçevesinde değişen koşullara uygun olacak şekilde güncellemeler yapılmıştır. Bu kapsamda örneğin 2024 yılı içerisinde dış kaynaklı dokümanlarda 16, politikalarda 12 ve yönergelerde de 18 değişiklikler ve güncellemeler yapılarak BKYS'de dokümantasyon modülüne eklenmiştir.	EK-1.5.5. Sayıştay Raporları Mevzuat Komisyon Kararları EK-1.5.5 Dış Kaynaklı Dokümanlar, Politika ve Yönergeler	Rektörlük, İç Denetim Birimi, Hukuk Müşavirliği, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

KRİTER 1 ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kriter 1 –Amaç, Vizyon ve Strateji

Üstün performanslı bir kuruluş, esin veren bir Amaç, heyecan veren bir Vizyon ve sonuç getiren bir Stratejiyle tanımlanır.
Kuruluşun Amacı
Yaptığı işin neden önemli olduğunu açıklar.
Paydaşları için sürdürülebilir değer yaratma ve bu değeri sunmak için ortam oluşturur.
Faaliyet gösterdiği ekosisteme katkıda bulunmak ve bu ekosistemi etkilemek üzere sorumluluk alacağı bir çerçeve oluşturur.
Kuruluşun Vizyonu:
Kuruluşun uzun vadede neleri başarmaya çalıştığını açıklar.
Mevcut ve gelecekteki faaliyetlerini belirlemeye yönelik bir rehberlik yapar.
Kuruluşun amacı ile stratejinin belirlenmesine ilişkin bir temel oluşturur.
Kuruluşun Stratejisi:
Amacı nasıl gerçekleştireceğini tanımlar.
Stratejik öncelikleri gerçekleştirmeye ve vizyona doğru ilerlemeye yönelik planlarını ayrıntılandırır.
1.1. Amaç ve Vizyon Tanımlama
1.2. Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama
1.3. Ekosistemi, Kendi Yeterliliklerini ve Başlıca Zorlukları Anlama
1.4. Strateji Geliştirme
1.5. Bir Yönetişim ve Performans Yönetim Sistemi Tasarlama ve Uygulama

Kuvvetli Yönler

Üniversite amacını *"Milli ve evrensel değerleri benimsemiş, çağın gerektirdiği teknik ve insani becerilere sahip nitelikli insan yetiştirmek; paydaşlarla iş birliği ve sürekli iyileştirmeyi esas alarak yürüttüğü araştırmalar ve geliştirdiği kalite sistemleri ile bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamaktır."* olarak tanımlamıştır. Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda 2021 yılında başlatılan 2022-2026 stratejik plan hazırlık çalışmaları sürecinde, temel paydaşların katılımıyla Üniversitenin amacı (misyonu) belirlenmiştir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Türk yükseköğretim ekosisteminde önemli bir rol üstlenerek nitelikli insan yetiştirmeyi, kalite sistemleri geliştirmeyi ve nitelikli araştırmalar yaparak bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunmayı misyon edinmiştir. Bu bağlamda, kurum içindeki personel ve öğrencilere yönelik eğitimler, sosyal medya ve web sayfaları aracılığıyla sağlanan iletişimle desteklenmektedir. Kalite süreçleri, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ve ISO 9001:2015 ve EFQM gibi uluslararası standartlarla güçlendirilerek Üniversitenin ekosistem içinde yararlı bir güç haline gelmesi sağlanmaktadır.

2022-2026 Stratejik Planı çerçevesinde, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tüm paydaşlarının katılımıyla misyonunu *"millî ve evrensel değerleri benimseyen, çağın gereksinimlerine uygun teknik ve insani becerilere sahip nitelikli insan yetiştirmek"* şeklinde belirlemiştir. Bu misyon, paydaşlarla iş birliği ve sürekli iyileştirmeyi esas alarak yürütülen araştırmalar ve geliştirilen kalite sistemleriyle bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. 2022-2026 Stratejik Plan Güncellenmiş versiyonu da bu misyonu devam ettirerek üniversitenin vizyonunu güçlendirmektedir.

Üniversite, Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberine uygun olarak paydaş önceliklendirme ve beklentileri analizlerini gerçekleştirmiştir. Bu analizler sonucunda, paydaşların önem derecesi ve etki derecesine göre öncelik değerleri belirlenmiştir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, kendi ekosisteminde uluslararası kalite standartlarını yönetim politikası açısından bir gereklilik olarak görmektedir ve bu doğrultuda paydaş tanımlarını EFQM standartlarına göre güncellemeyi hedeflemektedir. Ayrıca, UNİS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi) aracılığıyla akademik veri analizi yaparak sürdürülebilir ve üstün bir performans sağlamayı amaçlamaktadır.

Üniversite amacını kurum içerisinde personel ve öğrenci eğitimleri, birim web sayfaları, bina içi infografikler ve BKYS aracılığı ile; kurum dışında ise stratejik planı, basılı veya online olarak dış paydaşlara (YÖK-YÖKAK-Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı vb.) göndermekte ve duyurmaktadır.

Üniversite vizyonu *"Sürekli iyileştirme ve paydaş memnuniyetini esas alan, bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşmayı önceleyen, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yürüten, nitelikli öğrencilerin tercih ettiği, geliştirdiği eğitim ve kalite yönetim sistemleri ile model alınan bir Üniversite olmak."* olarak belirlenmiş olup paydaşlarının amacına katılımıyla yön birliği oluşturduğu görülmüştür.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak ve eğitim kalitesini artırmak amacıyla EFQM Yetkinlik Modeli çerçevesinde kalite süreçlerine büyük önem vermektedir. Üniversite, 2022-2026 Stratejik Plan kapsamında belirlenen toplam 3561 faaliyeti önceliklendirilmiş, çevik bir yapı oluşturarak öğrenci çekme stratejileri doğrultusunda tanıtım faaliyetlerini artırmıştır. Üniversite ayrıca, YÖKAK'tan Tam Kurumsal Akreditasyon alarak bazı lisans programlarında akreditasyon süreçlerini tamamlamış ve 2024 TÜMA sıralamasında 44. sıraya yükselmesi gibi başarılarıyla dikkat çekmiştir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, stratejik amaç ve vizyonunu tanımlama, geliştirme ve paydaşlarıyla etkili iletişim kurma sürecinde paydaş katılımını temel bir politika olarak benimsemektedir. Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda, çalışanlar, öğrenciler, yerel kamu kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve yerel medya gibi ana paydaşların katılımı sağlanmıştır. Bu kapsamda düzenlenen toplantılar, anketler ve görüşmelerle paydaşların katkıları alınarak üniversitenin misyonu ve vizyonu birlikte oluşturulmuştur.

Üniversite amaç ve vizyonuna ulaşmasına yönelik, temel stratejileri ve bunu destekleyen hedeflerini belirlemiş ve izlemektedir. Belirlenen amaçlar yıllık olarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından izlenip raporlandırılmakta ayrıca öz değerlendirme ve iç değerlendirme çalışmalarıyla desteklenmektedir.

İyileştirme Fırsatları

Üniversitenin Türk Yükseköğretiminde önemli bir değerlendirme ölçütü olan program akreditasyon sayısının artırılması gerektiği değerlendirilmiştir.

Kuvvetli Yönler

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberine uygun olarak ekosistemindeki paydaşlarını belirlemek için önceliklendirme ve beklenti analizleri gerçekleştirmiştir. Bu süreçte paydaşların önem ve etki derecesine göre öncelik değerleri belirlenmiştir. Böylece, temel paydaşlar net bir şekilde tanımlanmış ve stratejik planlamada dikkate alınacak unsurlar belirlenmiştir. Temel paydaşların gereksinim ve beklentileri her yıl değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin daha etkili ve hedef odaklı bir yönetim sergilemesine olanak tanımaktadır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, paydaşlarının ihtiyaçlarını anlamak ve stratejik planlama süreçlerine dâhil etmek için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Anketler, çalıştaylar birebir görüşmeler ve geri bildirim formları gibi araçlar, paydaş gereksinimlerini belirlemek amacıyla etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Özellikle sanayi ve yerel yönetimler gibi dış paydaşlarla yapılan iş birlikleri, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak geri bildirimlerin toplanmasını mümkün kılmaktadır. Ayrıca, "Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü" gibi belgelerle paydaşların türleri ve gereksinimleri netleştirilmiştir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, temel paydaşlarının gereksinim ve beklentilerini belirlemek için çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Bu yöntemler arasında toplantılar, anketler, çalıştaylar ve geri bildirim formları yer almaktadır ve bu süreçler, Paydaş İlişkilerinin Yönetim Prosedürü doğrultusunda yürütülmektedir. 2024 yılı itibarıyla oluşturulan "Danışma Kurulları", paydaşların süreçlere daha etkin bir şekilde katılımını sağlamakta ve bu katılımın izlenmesine yardımcı olmaktadır. Üniversite, sürekli izleme ve geri bildirim toplama süreçleriyle stratejik hedeflerine ulaşmayı hedeflemektedir.
Üniversite temel paydaşlarının davranışlarını, ilişkilerini ve kararlarını etkileyen ve bunlardan nasıl etkileneceğini gösteren etmenleri analiz ederek Stratejik Plan kapsamında Paydaş Ürün/Hizmet Matrisinde tanımlamaktadır.
Üniversitenin internet adresinde bulunan “Memnuniyet Yönetim Sistemi” ile paydaşlarının görüş, öneri ve isteklerini belirlemekte ve karar alma süreçlerine katılımını sağlamaktadır.
Üniversite, 2022-2026 Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında yapmış olduğu toplantılarla (çalışanlar, öğrenciler, yerel kamu kuruluşları, yerel özel sektör kuruluşları, yerel STK’lar, yerel basın-yayın organları, Üniversite birlikleri, tedarikçiler), anketler (çalışanlar, öğrenciler, kamu kurumları, özel sektör kurumları, yerel STK’lar, yerel basın-yayın organları, Üniversite birlikleri, tedarikçiler), memnuniyet yönetim sistemi raporları, mezun buluşmaları ile paydaşlarının görüşlerini almaktadır.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, temel paydaşlarının stratejilerini inceleyerek kendi amaç, vizyon ve iş modeline göre yeterliliklerini belirlemekte ve eksiklikleri tespit etmektedir. Stratejik plan hazırlık döneminde, mevzuat analizi ve üst politika belgeleri gibi durum analizleri yapılmaktadır. Bu kapsamda iş modelinde performansa dayalı süreç yönetim modeli uygulamayı (BKYS)‘yi esas almıştır. Üniversite, dış paydaşlarla gerçekleştirdiği iş birliklerinde karşılıklı değer yaratmaya odaklanmakta ve özellikle bölgesel kalkınma projelerine önem vermektedir. Bu süreçleri güçlendirmek amacıyla her birimde Birim Değer Tasarlama Komisyonları kurulmuş ve paydaşların görüşlerinin yansıtılması sağlanmıştır.

1.3. Ekosistemi, Kendi Yeterliliklerini ve Başlıca Zorlukları Anlama

Kuvvetli Yönler

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, stratejik planlama sürecinde PESTLE analizi ile küresel düzeyde politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel eğilimleri değerlendirmiştir. Bu analizler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile bağlantılı eğilimleri de incelemektedir. Üniversite, projelerini bu hedeflerle ilişkilendirerek Akademik Veri Yönetim ve Performans Analiz Sistemi-UNIS'i kullanmaktadır. Sürdürülebilirlik ilkesini önceliklendiren üniversite, bu taahhüdünü Sürdürülebilirlik Raporu ile göstermektedir.
2022-2026 Stratejik Plan hazırlık sürecinde Üniversite, Sektörel Yapı Analizi ile yükseköğretim sektöründeki rakipler, paydaşlar, tedarikçiler ve düzenleyici kuruluşları incelemiştir. Bu dinamiklerin etkileri, stratejik planın farklılaşma stratejisine yansıtılmıştır. 2022-2026 Stratejik Planı çerçevesinde dört amaç ve on sekiz hedef için senaryo analizi gerçekleştirilmiştir. Olumlu ve olumsuz senaryolar tanımlanmış, olumsuz durumlar için alternatif çözüm yolları geliştirilmiştir.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, mevcut yeteneklerini değerlendirmek için SWOT analizi, İnsan Kaynakları, Fiziki Kaynak, Teknoloji ve Bilişim Altyapısı, Mali Kaynaklar ve Kurum Kültürü analizi yapmaktadır. Bu analizler, üniversitenin güçlü yönlerini belirleyerek stratejik hedeflerini şekillendirmesine yardımcı olmaktadır. Her bir analiz, üniversitenin stratejik planlama süreçlerine entegre edilmekte ve etkili bir yönetim anlayışını desteklemektedir. Böylece üniversitenin potansiyeli daha iyi değerlendirilmektedir.
2022-2026 Stratejik Plan hazırlık sürecinde, Farklılaşma Stratejisi altında Konum Tercihi, Başarı Bölgesi Tercihi, Değer Sunumu Tercihi ve Temel Yetkinlik Tercihi altında, pazar dinamikleri analiz edilmekte ve uygun karşılıklar geliştirilmektedir. Temel paydaşların görüşleri dikkate alınarak stratejik öncelikler belirlenmekte ve uygulama sürecinde güncellemeler yapılmaktadır. 2022-2026 stratejik planında jeotermal tarım ve sağlık gibi başarı bölgeleri tanımlanmış ve diğer üniversitelerle iş birlikleri kurularak bölgesel kalkınmada model olma hedeflenmektedir. Örneğin, 2022-2026 stratejik planında jeotermal tarım başarı bölgesi tercihi, jeotermal sağlık başarı bölgesi tercihi, yönetimde kalite güvence başarı bölgesi tercihi, eğitimde kalite güvencesi başarı bölgesi tercihi tanımlaması yapılmıştır. Söz konusu alanlarda diğer üniversitelerle iş birlikleri kurularak yetkinleşmek ve bölgesel kalkınmada model olmak hedeflenmiştir. Örneğin, bölgenin temel ekonomik faaliyeti olan hayvancılık alanında kaba yem üretimi ve ceviz odaklı kalkınma ve gelişim projesi ile bölgenin doğal zenginliği olan jeotermal kaynaklı sağlık projeleri (SAUTER, JEOKAREM), üniversitenin başarı bölgesi tercihleri arasında yer almıştır.
Üniversite bir bilgi evi olarak gerek dijitalde gerekse geleneksel yöntemle kendi çalışma alanıyla ilgili tüm bilgilere ve bilgi birikimine sahiptir. Stratejik plan hazırlık süreci ve karar aşamalarında; mevzuat analizi, üst politika belge analizi, GZFT analizi, yükseköğretim sektörü analizi, akademik faaliyetler analizi, paydaş analizi yapılmaktadır. BKYS, AYDEP, dijital kütüphaneler, veri analiz programları kullanılarak analiz edilmektedir. Üniversitemizde veri, bilgi ve bilgi birikimine dair bir değerlendirme yapmak amacıyla ÜNİS programı "Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi" ismiyle kullanılmaya başlanmıştır.
Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporlarının değerlendirmeleri sonucunda performans göstergelerinden bazılarının mevzuat gereği gerçekleştirilememesi ve bazı performans göstergelerinin ise aşırı yüksek veya düşük belirlenmesi nedeniyle 2022-2026 Stratejik Planın 2025-2026 yılları için güncelleme ihtiyacı doğmuştur. 2022-2026 Stratejik Planın 2025 ve 2026 yılları için güncellenmesine üst yönetim tarafından karar verilmiştir. Buna göre güncelleme sonucunda 18 hedeften 17 hedef değişmiş olup 61 olan performans göstergesi 83'e çıkmış dolayısıyla da stratejilerde de güncellemeler olmuştur.

İyileştirme Fırsatları

BKYS, AYDEP, KEYPS, Memnuniyet Yönetim Sistemi, dijital kütüphaneler, veri analiz programlarının birbirleri ile konuşturularak bir araya getirilmesi önerilmektedir. Üniversite genelinde bütün verilerin analiz edildiği bir birimin oluşturulması yararlı olacaktır.
Üniversite stratejik plan kapsamında senaryo analizleri oluşturmuş olmakla birlikte bu senaryoların gözden geçirme periyodlarında değişen koşulların göz önünde bulundurulması ihtiyacı görülmüştür.

1.4. Strateji Geliştirme

Kuvvetli Yönler

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, On Birinci Kalkınma Planı gibi üst strateji belgelerini inceleyerek, paydaş beklentilerini değerlendirmiş ve 2022-2026 Stratejik Planı'nı oluşturmuştur. Bu plan, eğitim, araştırma, toplumsal katkı ve kurumsal gelişim gibi dört ana amacı içermekte ve tüm paydaşların faydasını artırmayı hedeflemektedir. Stratejik plan çerçevesinde eylemler, kalite yönetim sistemi ile güvence altına alınmakta ve her yıl değerlendirme yapılmaktadır. Ayrıca, üniversite içindeki iş süreçleri belirlenerek 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu'na uygun raporlar hazırlanmakta ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında Güncellenmiş Stratejik Plan ile de bu misyon devam ettirilmiştir.
Üniversitenin Stratejik Planındaki amaçları hedeflere yansıtılmış, bu doğrultuda performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu kapsamda stratejik planın hayata geçmesi BKYS üzerinden periyodik olarak izlenmekte, ayrıca pilot Üniversite projeleri kapsamında Stratejik Plandaki öncelikler dönüşüm projeleri olarak takip edilmektedir. *Örneğin, ihtisaslaşma projeleri (Pilot Sağlık, Pilot Tarım ve Jeotermal), (AYDEP), (BKYS) vb. projelerle hayata geçirilmektedir.* Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi, kullanıcıların yetkilendirilmesi ve güncellemeleri ile sürekli geliştirilmektedir, BKYS’nin 2024 yılı içinde yeni versiyonları kullanılmaya başlanmıştır.
Strateji belirleme süreçlerinde temel paydaşlar aktif olarak yer almaktadır. 2022-2026 Stratejik Planı hazırlık sürecinde, paydaşların katılımı çeşitli yöntemlerle sağlanmaktadır. Bu katılım, paydaş önceliklendirme tablosu aracılığıyla düzenlenmektedir. Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasında paydaşların görüşleri önemli bir rol oynamaktadır.
Üniversitenin iş modeli; amaç, vizyon ve stratejisine uygun olarak mevzuatın yükseköğretim kurumlarına yüklediği hizmetlerin gerçekleştirilmesi esas alınarak; performansa dayalı süreç yönetim modeli dikkate alındığı görülmüştür. İş modelinin öngördüğü çalışmalar, stratejik plan kapsamında birimlerin yıllık faaliyet planlamaları ile yapılmaktadır. Yapılan faaliyetler, iyileştirmeler, risk yönetim uygulamaları paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu kapsamda Kalite Yönetim Koordinatörlüğü bünyesinde Süreç Yönetimi Komisyonu, Kalite Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu, Risk Yönetim Komisyonu; Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğünde ise Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi, Akademik Gelişim Destek Ofisi, Akreditasyon Destek Ofisi kurulmuştur.
Stratejik plan hazırlama sürecinde PESTLE Analizi, GZFT Analizi, Akademik Faaliyetler Analizi ve Sektörel Yapı Analizleri yapılarak beklenti eğilimleri tespit edilmekte, buna yönelik stratejik amaçlar belirlenmektedir. Stratejik Plan kapsamındaki sektör beklentilerine yönelik amaç, hedefler Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile izlendiği ve iyileştirildiği görülmüştür.
2022-2026 Stratejik Planı hazırlık sürecinde, temel paydaşların görüşleri alınarak stratejik öncelikler ve faaliyet alanı eğilimleri belirlenmektedir. Uygulama sürecinde de paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır. İzleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi teşvik ederek faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Bu süreç, stratejik planın başarısını ve hesap verebilirliği artırmak için kritik öneme sahiptir. Bu politikanın gereği olarak paydaş tanımlamalarının EFQM standartlarına göre güncellenmesi politikasını benimsemektedir. Üniversite UNIS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi) ile vizyonunu gerçekleştirmek üzere üstün ve sürdürülebilir performansı sağlamak için akademik veri analizi yapmakta ve geleceğe yönelik stratejiler oluşturabilmektedir.

Üniversitede Stratejik Plan, paralel olarak bütçe ve performans programına yansıtılmakta, dönemsel olarak Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler raporu yıllık olarak da İdare Faaliyet Raporu ve Kesin Hesap Raporuyla değerlendirilmektedir. 2020 yılında performans esaslı bütçelemeden program esaslı bütçelemeye geçilmiş ve sistemler üzerinden izlenmektedir. Üniversite kuruluş içi analizi kapsamında hazırlanan insan kaynakları yetkinlik analizi, fiziki kaynak analizi ve mali kaynak analizi gibi çalışmalar Üniversitenin ilgili birimleri tarafından üst yönetim ile görüşmeler yapılarak yılın belli dönemlerinde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda da gerekli iyileştirmeler Üniversitenin ilgili birimleri tarafından yapılmaktadır. Örneğin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yaptığı mali kaynak analizinin değerlendirmesi sonucunda tasarruf tedbirleri ile ilgili resmi yazı ile tüm birimleri bilgilendirmektedir. Buna göre de Üniversite genelinde gerekli tedbirler alınmaya çalışılmaktadır. Kurum kültürü analizini değerlendirirken de personelin aidiyet duygusunu artıracak çalışmalara yer verilmektedir. Ayrıca 2023 yılında faaliyete geçen UNİS programıyla da akademik kadronun çalışmaları takip edilerek gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır.

2022-2026 Stratejik Plan hazırlama sürecinde, Akademik Faaliyetler Analizi, PESTLE Analizi, GZFT Analizi ve Sektörel Yapı Analizleri yapılarak beklenti eğilimleri tespit edilmekte, buna yönelik stratejik amaçlar belirlenmektedir. Stratejik Plan kapsamındaki öncelikler ve sektör beklentilerine yönelik amaç hedefler ve performans göstergeleri Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile takip edilmekte, gerek yıllık gerekse dönemsel olarak Stratejik Plana yansıtılmaktadır.

1.5. Bir Yönetişim ve Performans Yönetim Sistemi Tasarlama ve Uygulama

Kuvvetli Yönler

Üniversite, stratejisini hayata geçirmek için mevzuatla belirlenmiş bir yönetişim sistemine sahiptir ve hiyerarşik bir organizasyon yapısı bulunmaktadır. Stratejik planın uygulanması için Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) geliştirilmiştir. Hedefler, ihtiyaç analizi, başarı bölgeleri, değer sunumu ve risklerin tespiti göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Ayrıca, hedeflerin gerçekleşmesi için gerekli verilerin nasıl temin edileceği ve önceki plan dönemindeki gelişmeler dikkate alınarak süreçler oluşturulmuştur.

Üniversite, temel paydaşların strateji ve karar alma süreçlerine aktif katılımını, stratejik plan ve kalite yönetim sistemi anlayışının bir gereği olarak görmektedir. Paydaş İlişkileri Prosedürü güncellenerek temel paydaşlar yeniden tanımlanmış, strateji ve karar almaya nasıl katkı sağlayacakları her paydaş düzeyinde kurallara bağlanmıştır. Paydaşların görüşleri; memnuniyet yönetim sistemi üzerinden alınan bildirimler, birlikte yapılan toplantılar, paydaşların yerinde ziyaret edilmesi şeklinde alınmakta ve karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Stratejik plan, sistematik bir şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, birimler Yönetim Gözden Geçirme Raporları hazırlayarak BKYS'ye yüklemekte ve bu raporlar Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmek üzere üst yönetime sunulmaktadır. Ayrıca, idare faaliyet raporu, mali bilgiler ve performans bilgilerini içermektedir.

Üniversite 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun gereklilikleri Stratejik Plan, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Performans Programları, Faaliyet Raporları, Mali Durum ve Beklenti Raporları, Yatırım Programı Değerlendirme Raporları, Temel Mali Tablolar ve Kesin Hesaplar temel işlemlerinin erişimini ilgili paydaşlarla tanımlamış olduğu araçlarla paylaşmaktadır. Veri analiz programlarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte, BKYS 1.5 versiyonu kullanıma sunulmuştur. Ayrıca, eğitimde kalite güvence sistemi kapsamında destek ofisleri faaliyet göstermekte ve ÜNİS programı ile veri ve bilgi birikimi oluşturulmaktadır.

Üniversite; İç Denetim Birimi ve Hukuk Müşavirliğince yasalar ve yasal düzenlemelerin tüm işlemlerde yürütmeye yönelik denetimlerin yapılması güvence altına alınmaktadır. Yeni bir düzenleme yapılırken Mevzuat Komisyonu, İç Denetim Birimi ve Hukuk Müşavirliğinin görüşü alınmaktadır. Üniversite, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine uymakta ve stratejik plan ile ilgili raporları paydaşların erişimine açık hale getirmektedir. Üniversitenin yönetişim yaklaşımında yasal düzenlemeler en düşük gereklilik olarak benimsenmekte ve yapılan düzenlemeler mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Dış kaynaklardan gelen dokümanlar ve politikalar, güncel koşullara ve yasal mevzuata uygun olarak üniversitenin amaçlarına göre güncellenmektedir.

Yönetim sistemi mevzuatla belirlenmiş olup çeşitli kurullarda (Senato, üniversite yönetim kurulu, çalıştaylar) yapılan değerlendirmeler doğrultusunda geliştirilmektedir. Çalışmalar kapsamında BKYS iyileştirilmesi ve geliştirilmesi yapılmaktadır. Örneğin, 2021 yılında stratejik plan ve iç kontrol standartları uyum eylem planlarının BKYS üzerinden takibi kararlaştırılmış ve 2022 yılından itibaren uygulamaya alınmıştır. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporlarının değerlendirmeleri sonucunda performans göstergelerinden bazılarının mevzuat gereği gerçekleştirilememesi ve bazı performans göstergelerinin ise aşırı yüksek veya düşük belirlenmesi nedeniyle 2022-2026 Stratejik Planın 2025-2026 yılları için güncelleme ihtiyacı doğmuştur. Bu sebeple 2022-2026 Stratejik Planın 2025 ve 2026 yılları için güncellenmesine üst yönetim tarafından karar verilmiştir. Buna göre güncelleme sonucunda 61 olan performans göstergesi 83'e çıkmıştır. Ayrıca bazı göstergeler Plandan çıkarılmış veya göstergelerde gerekli değişiklik yapılmıştır. Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Genel Sekreterlik, Araştırma Geliştirme Direktörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü sorumlu birimler olarak belirlenerek hedef ve performans göstergelerinde anormal gerçekleşmelerinin önüne geçilmeye çalışılmıştır.

İyileştirme Fırsatları

Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin kullanımında sorumlu kullanıcılara yetki verilmekle birlikte tüm çalışanlara kullanıcı/giriş/izleme yetkisi verilmesi önerilmektedir. Bu konuda en az 2 yıllık bir iyileştirme planlanmaktadır.

Kriter 1: Amaç, Vizyon ve Strateji (100)	
Alt Kriterler	**Puan**
1.1. Amaç ve Vizyon Tanımlama	70
1.2. Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama	60
1.3. Ekosistemi, Kendi Yeterliliklerini ve Başlıca Zorlukları Anlama	60
1.4. Strateji Geliştirme	65
1.5. Bir Yönetişim ve Performans Yönetim Sistemi Tasarlama ve Uygulama	70
Kriter Genel Puanı	65

Kriter 1: Amaç, Vizyon ve Strateji Öz Değerlendirme Takımı, Doç. Dr. Mustafa KAN (Takım Lideri), Prof. Dr. Levent URTEKİN, Prof. Dr. Abdülkerim KARADENİZ, Doç. Dr. Hamza Yakar, Doç. Dr. Ramazan Ayrancı Öğr. Gör. Meryem Gürler, Arş. Gör. Dildar Özaslan, Fatih Musab Yılmaz'dan oluşmuştur.

2.0 KRİTER- KURUM KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK						
KOD	**MODELİN İSTEDİĞİ**	**KAEÜ' DE NE YAPIYORUZ (YAKLAŞIM)**	**NASIL YAPIYORUZ (YAYILIM)**	**NASIL VE NE ZAMAN GÖZDEN GEÇİRİYORUZ (DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME)**	**BUNU NASIL GÖSTERİYORUZ (KANIT)**	**SAHİBİ**
2.1	**KURUM KÜLTÜRÜNÜ YÖNLENDİRME VE DEĞERLERİ GÜÇLENDİRME**					
2.1.1	Amacıyla uyum sağlayan kültürü benimser, yönlendirir ve kültürün ne zaman yeniden uyarlanması gerekliliğini fark eder.	Üniversite, ahilik kültürünün değerlerine dayanan, dayanışma, paylaşım ve dürüstlüğü ön planda tutan bir kurum kültürüne sahiptir. Üniversite, ahilik prensiplerine uygun olarak çalışanları arasında yön birliği ve takım çalışmasını teşvik ederken, paydaş odaklılığını temele almaktadır. Kurumun temel değerleri doğrultusunda, ahilik kültürünün uzlaşma ve uyum anlayışını benimsenerek, dış çevredeki değişimlere hızlı uyum sağlanması ve bu değişimlere karşı tutarlı, dengeli bir yaklaşım sergilenmesi amaçlanmaktadır.	Kurumun stratejik hedefleriyle uyumlu bir kurum kültürü oluşturabilmek için net bir misyon ve vizyon belirlenmektedir. PR-037 Kurum Kültürü Prosedürü oluşturulmuştur. Bu prosedürle Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin misyonu ve değerleri ile uyumlu bir kurum kültürünün geliştirilmesi ve sürdürülmesine yönelik usul ve esasları belirlenmiştir. Kurum Kültürü Uyum, Misyon, Katılım ve Tutarlılık olmak üzere dört boyutla ifade edilmiştir.	Üniversitede kurum kültürü, her yıl Ekim ayında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreç, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen çevrimiçi değerlendirme araçlarıyla yürütülmekte ve değerlendirme sonuçları mart ayı içerisinde Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde paylaşılmaktadır. Kurum kültürü değerlendirmesi, bir başarı ya da başarısızlık göstergesi olarak değil, sürekli iyileştirmeye yönelik bir süreç olarak görülmektedir. Akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar gibi farklı kesimlerin katılımıyla gerçekleştirilen değerlendirme, belirlenen ölçütlere uygun olarak planlanmakta, uygulanmakta ve kontrol edilmektedir. Değerlendirme sonucunda elde edilen veriler analiz edilerek başarı düzeyi belirlenmekte, iyileştirme gereken alanlar için iyileştirme planları oluşturulmaktadır.	EK-2.1.1.1. PR-037 Kurum Kültürü Prosedürü EK-2.1.1.2. FR-613 Kurum Kültürü Anketi	Rektörlük Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Birim Yöneticileri
2.1.2	**Değerlerini, eylemleriyle özendirdiği, duyurduğu ve açıkça sergilediği arzu edilen kural ve davranışlara dönüştürerek besler.**	Üniversite, temel değerlerini stratejik plan çalışmaları kapsamında gözden geçirerek güncellemiş ve 2022-2026 stratejik planında bu değerlere yer vermiştir. Bu değerlerin yapılandırılmış bir şekilde yönetilmesi amacıyla, ilgili politika ve prosedürler oluşturulmuştur. Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezlilik, kapsayıcılık, bilimsellik, yenilikçilik ve kalite ilkelerini benimseyen üniversite, araştırma-geliştirme süreçlerinde ise evrensellik, yenilikçilik, bilimsellik, özgürlük ve etik duyarlılığı ön planda tutmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinde millîlik, paydaş odaklılık ve çevre duyarlılığına önem verirken, yönetim süreçlerinde liyakat, adalet, eşitlik, sorumluluk, çözüm odaklılık, hesap verebilirlik, katılımcılık, şeffaflık, verimlilik ve kalite ilkelerini esas almaktadır.	Üniversite, temel değerlerini eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde aktif bir şekilde hayata geçirmektedir. Bu değerler, stratejik plan kitapçığı, kurumsal web sayfaları, açık kurumsal iletişim kanalları ve panolar aracılığıyla duyurulmakta ve yaygınlaştırılmaktadır. Aynı zamanda, bu temel değerler ve etik kurallar, “KL-012 Etik Davranış İlkeleri Rehberi’nde detaylı olarak tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Söz konusu rehberde; öğretim elemanlarının meslektaşlarına, disiplinlerine, üniversiteye ve topluma karşı yükümlülükleri, bilimsel araştırma ve yayın etiği, eğitim ve öğretim etiği, hizmet etiği, akademik yönetim etiği gibi konular detaylı şekilde ele alınmaktadır. Bu değerlerin yayılımı, liderlerin karar ve davranışlarıyla desteklenerek tüm çalışanlara örnek teşkil etmektedir. Üniversitemizde liderlik, hiyerarşik bir	Stratejik plan hazırlık sürecinde, Üniversitede temel değerler gözden geçirilmekte ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince her beş yılda bir gereksinimlere uygun olarak güncellemeler yapılmaktadır. Bu süreç, Stratejik Plan Genelgesinin hazırlanması, Rektör onayına sunulması ve Stratejik Planlama Ekibinin oluşturulması ile başlamakta ardından, ihtiyaçların ve önceliklerin belirlenmesi ile misyon, vizyon ve temel değerler taslakları üzerinde çalışılmakta ve bu doğrultuda perspektif verilerek kurumun misyon, vizyon ve temel değerleri şekillendirilmektedir. Ayrıca, fark yaratacak stratejiler oluşturulurken bu değerler önemli bir rol oynadığından tüm bu yaklaşımlar, yıllık olarak yapılan “FR-639- Liderlik Yaklaşımı Anketi” ile ölçülmekte, değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda	EK-2.1.2.1. 2022 - 2026 Stratejik Plan Güncellenmiş Versiyon EK-2.1.2.2. KL-012 Etik Davranış İlkeleri Rehberi EK-2.1.2.3. FR-639- Liderlik Yaklaşımı Anketi	Rektörlük Birim Yöneticileri

			yapıdan öte, tüm birimlerdeki çalışanların ve paydaşların sorumluluğundaki bir faaliyet olarak kabul edilmekte, bu sayede değerlerin karar alma süreçlerine ve günlük işleyişe somut şekilde yansıması sağlanmakta ve kurum genelinde benimsenmesi amaçlanmaktadır.	iyileştirme planlarına yansıtılmaktadır. Bu sayede, üniversite hem stratejik hem de operasyonel düzeyde sürekli gelişimi sağlamayı hedeflemektedir.		
2.1.3	**Etik, tutarlı ve toplumsal bir bilinçle hareket etmek için arzu edilen davranışları sergiler. Çalışanların söz konusu davranışları kendi eylemlerinde sergilenmesini sağlar.**	Üniversite, etik değerleri temel bir prensip olarak benimsemekte ve bu değerlerin tüm faaliyetlerine yansımasını önemseyerek kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası haline getirmektedir. Kurum liderleri, etik kurallar ve toplumsal bilinçle hareket ederek çalışanlara örnek olacak davranışlar sergilemekte ve bu değerlerin günlük iş süreçlerine entegrasyonunu sağlamayı amaçlamaktadır. Liderler, tutarlılığı ve etik davranışları kurumsal değerler doğrultusunda uygulamalı olarak gösterirken, toplumsal sorumluluk, etik kurallara uyum ve dürüstlük ilkelerini de yaygınlaştırmaktadırlar. Bu etik değerler, liderlerin katıldığı tüm karar alma süreçlerinde öncelikli olarak dikkate alınmakta ve çalışanların bu değerlere bağlılık göstermesi teşvik edilmektedir. Böylece, üniversite genelinde etik davranışlar hem liderler hem de çalışanlar arasında benimsenerek kurumsal bir bilinç oluşturulması amaçlanmaktadır.	Üniversite etik davranışları, "KL-012 Etik Davranış İlkeleri Rehberi" ve diğer yasal mevzuatlar doğrultusunda belirlemektedir. Bu rehber ve mevzuatlar çerçevesinde, çalışanların etik değerlere uyum sağlaması ve arzu edilen davranışları sergilemeleri teşvik edilmektedir. Yeni başlayan çalışanlar, oryantasyon eğitimlerinde etik değerler ve sorumlulukları hakkında bilgilendirilerek, temel ve etik değerlere yönelik farkındalıklarının artırılması, çalışanlarla "FR-319 Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi" içeriği paylaşılmakta ve etik değerlere bağlılıklarını sağlamak amaçlanmaktadır. Kurumsal etik değerler; resmi yazılar, duyurular, el kitapları, iç iletişim platformları ve panolarla tüm çalışanlara ve paydaşlara iletilirken, liderler de bu davranışları teşvik etmek amacıyla geri bildirimlerde bulunmakta ve bu davranışlar ödüllendirilmektedir.	Yıllık olarak gerçekleştirilen iç değerlendirmeler sırasında etik değerlere yönelik yapılan faaliyetler incelenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlaması yapılmaktadır. Etik ilkelere aykırı olan durumlar Üniversite Bütünleşik Kalite Yönetimi Sistemi içerisinde yer alan Memnuniyet Yönetim Sistemi tarafından kontrol edilebilmektedir. Ayrıca, her yıl Ahi Evran Kültürü, Değerleri ve Etik Farkındalığını artırmak amacıyla çeşitli organizasyonlar planlanarak farkındalık oluşturulması hedeflenmektedir.	EK-2.1.3.1. KL-012 Etik Davranış İlkeleri Rehberi EK-2.1.3.2. FR-319 Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesi EK-2.1.3.3. Kamu Yönetiminde Etik Davranış İlkeleri Eğitimi	Rektörlük Etik Kurul Birim Yöneticileri
2.1.4	**Çevreye karşı sorumlu bir yaklaşım benimsenmesinin önemi için farkındalık yaratarak çevre ve kaynakların kısıtlığına ilişkin endişeyi hisseder ve bu tür yaklaşımları özendirir.**	Üniversite, çevresel duyarlılığı temel bir prensip olarak benimsemekte ve bu duyarlılığı kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası haline getirmektedir. Kurum liderleri, çevreye karşı duyarlılık ve kaynakların sorumlu kullanımı konusunda farkındalık yaratmayı hedeflemekte ve çalışanlara örnek teşkil eden çevre dostu davranışlar sergilemektedirler. Kurum, çevresel sürdürülebilirliği teşvik eden politikalar ve stratejiler geliştirerek bunları iş süreçlerine entegre etmektedir. Ayrıca, kaynakların kısıtlığına ilişkin endişeler, çevresel sürdürülebilirlik projeleri ve yeşil enerji politikalarıyla gündemde tutulmakta ve bu yaklaşımların benimsenmesi sürekli olarak desteklenmektedir.	Üniversite, çevre ve enerji politikasını ve hedeflerini süreç yönetimi boyunca belirleyerek sürdürülebilirliğe katkı sağlamak amacıyla çevreye karşı sorumlu bir yaklaşım göstermektedir. Stratejik plandan gelen Amaç-3: "Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak" başlığı altında gerek çevresel gerekse toplumsal farkındalık artırılmakta ve bu farkındalık eyleme geçirilmektedir. Bu kapsamda, birimlerin çevreye yönelik faaliyet ve hedefleri, Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanımının Yönetimi süreci ile ilişkilendirilerek yürütülmekte, Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla çeşitli uygulamalar hayata geçirilmektedir. Üniversite, çalışanlara ve öğrencilere çevresel farkındalığı artırmaya yönelik çevre ve enerji yönetim politikasını iletmek ve bilgi paylaşımını teşvik etmek için duyurular, panolar, kurumsal web siteleri ve iç iletişim araçları gibi çeşitli iletişim	Üniversitede, çevresel duyarlılığa ilişkin konular Çevre ve Enerji Yönetim Komisyonu toplantılarında izlenir ve değerlendirilir. Çevreye duyarlı yaklaşımların uygulanması ve kaynak kullanımındaki iyileştirmeler, bu toplantılarda düzenli olarak ele alınmaktadır. Ayrıca BKYS Performans Yönetimi kapsamında çevre, enerji ve sürdürülebilirlikle ilgili performans sonuçları değerlendirmekte ve iyileştirme sağlanmaktadır. Birim kalite koordinatörlük toplantılarında da birim bazında iyileştirmeler yapılmaktadır.	EK-2.1.4.1. PO-011 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Çevre ve Enerji Yönetimi Politikası EK-2.1.4.2. GT-218 KAEÜ Birim Çevre ve Enerji Komisyonu EK-2.1.4.3. Birim Sıfır Atık Komisyonları EK-2.1.6.1. KAEÜ Sürdürülebilirlik Raporu 2024 EK-2.1.4.4. Sıfır Atık Yönetimi Yönergesi	Tüm Birimler Enerji Yönetim Koordinatörlüğü Çevre ve Enerji Yönetimi Komisyonu Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi

			kanallarını kullanmaktadır. Ayrıca, çevresel sorumluluk ve kaynak tasarrufu ile ilgili uygulamalar tüm çalışanlarla paylaşılmakta; yeşil ofis uygulamaları, enerji tasarrufu önlemleri ve geri dönüşüm programları tanıtılarak katılım teşvik edilmektedir. Üniversite bünyesinde kurulan Çevre ve Enerji Yönetim Sistemi Komisyonu, Çevre Alt Çalışma Grubu ve Sıfır Atık Komisyonu ile Enerji Alt Çalışma Grubu aracılığıyla süreçleri yönetmekte, birimler bazında oluşturulan Birim Sıfır Atık Komisyonları ile de yayılım sağlanmaktadır. Çevresel duyarlılık, kurum içi organizasyonlar ve etkinlikler yoluyla pekiştirilerek farkındalık artırılmakta ve sürdürülebilir bir çevre bilinci oluşturulmaktadır.			
2.1.5	**Değerlendirme, takdir ve ödül sistemlerini kuruluşun arzu edilen kültürüne doğru yönlendirmek amacıyla, süreç boyunca başarıları kutlayarak değerleriyle uyumunu sağlar.**	Üniversite, Ahilik kültürünü ve üniversitenin stratejik planında belirlenen temel değerleri destekleyen bir ödüllendirme sistemi yürütmektedir. Akademik ve idari personelin performansını teşvik ederek, başarılarını tanır ve takdir edilip ödüllendirildiği bir kültürü benimsemektedir. Akademik veya idari personelin, öğrencilerin ve üniversitenin dış paydaşlarının küçük ölçekli olsa bile her türlü olumlu katkısı, üniversitenin ödüllendirme sistemi kapsamında değerlendirilir.	Ödüllendirme süreci, üniversitenin Akademik Ödül Değerlendirme Komisyonu tarafından, belirlenen kriterler doğrultusunda yürütülmektedir. Ödüller, geniş katılımlı törenlerle ve duyurular aracılığıyla üniversite genelinde yaygınlaştırırken, dış paydaşların katkıları da törenlerde önemsenir. Ahilik ve üniversitenin kurumsal değerlerini ön planda tutarak yaygınlaştırma hedeflenir. "YÖ-078 KAEÜ Ödül Yönergesi" ve "YÖ-079 Ödül Yönergesi Uygulama Esasları". Ayrıca birimlerin Yenilikçi Yaratıcı Düşünce Platformları ile MYS Bir Fikrim Var sekmesinden gelen öneriler Öneri Değerlendirme Kurulunda değerlendirilmekte ve Ödül Değerlendirme Komisyonuna iletilmektedir.	Üniversitede değerlendirme ve gözden geçirme süreçleri, belirli yönergeler ve kalite yönetimi ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçler, üniversitenin stratejik hedeflerine ve Ahilik kültürü temel değerlerine uyumlu bir şekilde hem iç hem de dış paydaşların katkılarıyla dinamik olarak yönetilir. Üniversitenin ödül ve takdir süreçleri, "Akademik Ödül Değerlendirme Komisyonu" tarafından yürütülür. Her yıl şubat ayında başvurular alınır ve mart ayında ödül töreni düzenlenir. Bu değerlendirme süreci, adayların akademik ve idari performanslarını, bilimsel çalışmalarını ve üniversitenin vizyonuna katkılarını dikkate alarak, belirlenmiş kriterlere göre yapılır. Özellikle Akademik Ödül Sistemi Puanlama Tablosu, başvuruların nesnel ve adil bir şekilde değerlendirilmesine olanak tanır. Ödül ve değerlendirme süreçleri, her yılın sonunda üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda gözden geçirilir. Bu süreçte, ödüllendirme kriterleri ve uygulamaları, Akademik Ödül Sistemi Puanlama Tablosu ve paydaşlardan alınan geri bildirimler ışığında güncellenir ve iyileştirilir. Yıllık iç değerlendirme raporları ve stratejik plan toplantıları, ödül süreçlerinin etkinliğinin artırılması ve üniversitenin değerleriyle daha uyumlu hale getirilmesi için önemli bir geri bildirim kaynağı oluşturur. "YÖ-078 KAEÜ Ödül Yönergesi"	EK-2.1.5.1. YÖ-078 KAEÜ Ödül Yönergesi EK-2.1.5.2. KYS-YÖ-079 Ödül Yönergesi Uygulama Esasları EK-2.1.5.3. Üniversiteye Ait Web Siteleri ve Sosyal Medya Hesapları EK-2.1.5.4. Öneri Değerlendirme Kurulu Toplantısı	Rektörlük, Akademik Ödül Değerlendirme Komisyonu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Personel Daire Başkanlığı, Akademik ve idari birimler

2.1.6	**Herkes için daha sürdürülebilir bir geleceğe giden yolda öncülük eden, kendi ekosistemindeki diğer örnek modelleri belirler, tanır ve takdir eder.**	Üniversite, sürdürülebilirlik hedefleri belirlenmektedir. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek amacıyla uzun vadeli stratejiler oluşturulmakta ve bu stratejiler uygulamaya konulmaktadır. Üniversite, ekosisteminde aldığı tüm kurumsal kararlar ve politikaların sürdürülebilirlik ilkelerine uygunluğunu esas almakta, örnek teşkil eden modelleri belirlemekte, tanımakta ve takdir etmektedir. Bunun yanı sıra, sürdürülebilirlik çalışmalarına katkı sağlayan dış paydaşlar da göz önünde bulundurulmakta ve bu katkılar, Teşekkür Belgesi, plaket gibi ödüllerle tanınarak desteklenmektedir. Böylece hem üniversite içindeki hem de paydaşlarla olan iş birliği güçlendirilmekte, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada bütüncül bir yaklaşım benimsenmektedir.	Üniversite, Sürdürülebilirlik Raporu 2024 kapsamında belirtilen stratejik planlar ve faaliyetlerle amacını gerçekleştirmektedir. Örneğin, enerji verimliliği ve çevresel duyarlılık konularında belirlenen politikalar doğrultusunda, tüm süreçlerin bütünleşmiş bir biçimde yürütülmesini kolaylaştıran Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanılmaktadır. BKYS, üniversitenin stratejik planına dayalı olarak performansa dayalı süreç yönetimini, süreçlerin disiplinli ve eşgüdüm halinde yürütülmesini ve kurumsal hedeflerin düzenli takibini, zaman ve maliyet tasarrufunu, hataların önlenmesini, belgelere hızlı erişimi, faaliyet planlarının ve stratejik planların izlenmesi, performans iyileştirmesi ve risklerin azaltılmasını sağlamaktadır.	Üniversite, süreçleri ve uygulamalarını düzenli olarak gözden geçirerek iyileştirmeler yapmaktadır. Bu gözden geçirme işlemleri, özellikle çevre ve enerji yönetimi politikasının bir parçası olarak ele alınır. Örneğin, üniversite içerisindeki enerji kullanımının izlenmesi ve yönetilmesi, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aracılığıyla yapılmakta ve tüm birimlerde bina enerji yöneticileri tarafından enerji ile ilgili tanımlanan süreçlerde veri girişleri aylık olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Sıfır Atık Yönetimi Yönergesi çerçevesinde gerekli sistem kurulumları, farkındalık çalışmaları ve veri analizleri de düzenli olarak yapılmaktadır. Sıfır Atık Projesi ile geri dönüşebilir atıkların kaynağında ayrı şekilde sürekli olarak toplanması sağlanmakta, bu atıkların doğrudan ya da dolaylı olarak karayı, su kaynaklarını ve havayı kirletmesinin önüne geçilmektedir	EK-2.1.6.1. KAEÜ Sürdürülebilirlik Raporu 2024	Rektörlük Birim Yöneticileri
Kriter 2.	**ÖDÜL RAPORU İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR**	**YAPILABİLECEK İYİLEŞTİRMELER**	**İYİLEŞTİRME PLANI**	**ÖDÜL RAPORU İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR**		
2.1.2	Liderlik yaklaşım anketi sonuçlarının değerlendirmeler sonucunda yapılan iyileştirmelerin farkındalığına dair yayılım görülememiştir.	Liderlik yaklaşım anketi sonuçlarının değerlendirilmesi sonrasında gerçekleştirilen iyileştirmelerin farkındalığının artırılmasına yönelik olarak, öncelikle anket sonuçlarının tüm çalışanlara şeffaf bir şekilde aktarılması önemlidir. Bunun için, anket sonuçlarının ana bulgularını içeren bir rapor hazırlanarak, kurumun iç iletişim kanalları aracılığıyla tüm paydaşlarla paylaşılmalıdır. Ayrıca, yapılan iyileştirmelerin ve bu iyileştirmelerin arka planındaki nedenlerin net bir şekilde açıklanması, çalışanların değişikliklere dair anlayış ve katılım düzeylerini artıracaktır. İyileştirmelerin uygulanma süreci hakkında düzenli bilgilendirme toplantıları veya atölye çalışmaları gerçekleştirerek, çalışanların bu süreçte aktif olarak yer almaları sağlanabilir. Bunun yanı sıra, yapılan iyileştirmelerin etkilerini gözlemlemek için belirli aralıklarla takip ve değerlendirme toplantıları yapılması, çalışanların değişikliklerin olumlu sonuçlarını görmelerine yardımcı olacaktır. Son olarak, iyileştirmelerin sürekliliğini sağlamak için bir geri bildirim mekanizması oluşturularak, çalışanların görüş ve önerileri düzenli olarak alınmalı,	Bahsedilen şeffaf bilgi paylaşımın sağlanabilmesi için Kurum Kültürü Anketi sonuçlarının kapsamlı bir raporunun ulaşılabilirliğini artırmak için e-posta aracılığıyla tüm çalışanlarla paylaşılması. Çalışanların sürece katılımını artıracağı düşünülerek anket sonuçlarında iyileştirmeye açık olarak görülen ve iyileştirmesi sağlanan alanlarla ilgili olarak bilgilendirilmesi ve iyileştirmelerin etkisini anlayabilmek amacıyla görüşlerinin alınması. Çalışanların sürecin bir parçası olabilmesi adına iyileştirme sürecindeki toplantılara dahil edilmesi.			

		bu geri bildirimler doğrultusunda yeni iyileştirme alanları belirlenmelidir. Bu yaklaşım, kurum kültürünü güçlendirecek ve çalışanların süreçlere olan bağlılıklarını artıracaktır.				
2.1.2	Liderlik Yaklaşımı Anketinin gelecek yıllarda kurum kültürünü garanti altına alacak şekilde sürdürülmesi katkı sağlayacaktır.	Liderlik Yaklaşımı Anketinin gelecek yıllarda kurum kültürünü garanti altına alacak şekilde sürdürülmesi, organizasyonun uzun vadeli başarısı ve sürdürülebilirliği açısından kritik bir öneme sahiptir. Bu kapsamda, anketin periyodik olarak uygulanması ve sonuçlarının yöneticilerle ve çalışanlarla etkili bir şekilde paylaşılması önerilmektedir. Elde edilen veriler ışığında, liderlik yaklaşımlarının güçlendirilmesi ve geliştirilmesi adına hedefler belirlenmeli, bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımlar planlanmalıdır. Ayrıca, liderlik gelişim programları ile çalışanların katılımı teşvik edilmeli, anket sonuçlarının kurum kültürünü olumlu yönde etkileyecek somut değişiklikler için bir temel oluşturması sağlanmalıdır. Bu süreç, liderlerin iletişim becerilerini ve çalışanlarla olan ilişkilerini güçlendirmeye yönelik faaliyetler ile desteklenmeli, böylece tüm çalışanların organizasyonel hedeflere yönelik ortak bir anlayış ve bağlılık geliştirmeleri sağlanmalıdır.	Anket uygulamasının sürekliliğini sağlamak amacıyla anket prosedürünün hazırlanması			
2.1.3	Liderlik Yaklaşımı Anketi yapılmış olmakla birlikte hangi seviyedeki liderleri kapsadığı anketi değerlendirenlerin farkındalık ve bilinç düzeylerinin iyileştirme ihtiyacı görülmüştür. (İlişkili	Liderlik Yaklaşımı Anketinin uygulanmış olmasına rağmen, hangi seviyedeki liderleri kapsadığı ve anketi değerlendirenlerin farkındalık ve bilinç düzeylerinin iyileştirilmesi gerektiği göz önünde bulundurularak, öncelikle anketin kapsamı ve hedefleri net bir şekilde tanımlanmalıdır. Bu doğrultuda, liderlik seviyeleri arasında belirgin bir ayrım yapılarak, her bir liderlik düzeyinin ihtiyaçlarına uygun anket soruları oluşturulmalıdır. Ayrıca, anket sonuçlarının analiz edilmesi sırasında liderlerin farklı seviyelerdeki yetkinliklerini anlamaya yönelik detaylı bir raporlama yapılmalı, bu raporlar üzerinden eğitim ve gelişim programları tasarlanmalıdır. Farkındalık artırıcı seminerler ve atölye çalışmaları düzenlenerek, liderlerin kendi gelişim alanlarını tanımaları ve anket sonuçlarından elde edilen verileri kullanarak kişisel gelişim planları oluşturmaları teşvik edilmelidir. Böylece, liderlik düzeylerinin iyileştirilmesi, kurum	Liderlik Yaklaşımı Anketi ve Prosedüründe liderlik seviyelerinin tanımlanması. Anket sonuçlarının Üst Yönetim toplantılarında değerlendirilmesi.			

		kültürünün güçlendirilmesi ve tüm çalışanların motivasyonunun artırılması sağlanabilir.				
2.1.4	Kurumda stratejik plandan gelen Amaç-3: "Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak" başlığı altında çevresel farkındalığın artırılmasına ilişkin faaliyetlerin enerji üretim ve tüketim faaliyetleriyle sınırlı kaldığı, belirlenen amaç doğrultusunda faaliyetlerin arttırılması ve yayılımının sağlanması gerekmektedir. (İlişkili	Kurumun stratejik plandan gelen Amaç-3 kapsamında çevresel farkındalığı artırmaya yönelik faaliyetlerin yalnızca enerji üretim ve tüketim süreçleri ile sınırlı kalması, sosyal sorumluluk vizyonunun tam anlamıyla hayata geçirilmesini engellemektedir. Bu nedenle, çevresel farkındalığın artırılması için daha kapsamlı ve çeşitli faaliyetlerin geliştirilmesi gerekmektedir. Örneğin, çevre bilincini artıracak eğitim programları, seminerler ve atölye çalışmaları düzenlenebilir. Ayrıca, öğrenci ve çalışanların aktif katılımını teşvik eden sosyal projeler ve gönüllü etkinlikler oluşturulmalıdır. Yerel topluluklarla iş birliği yaparak çevre temizliği, ağaçlandırma faaliyetleri ve geri dönüşüm kampanyaları gibi etkinliklerin gerçekleştirilmesi, çevresel duyarlılığın yayılmasına katkı sağlayacaktır. Bu tür faaliyetlerin yaygınlaştırılması, hem kurumun sosyal sorumluluk hedeflerine ulaşmasına hem de toplumsal katkı sağlamasına önemli ölçüde destek olacaktır.	Yayılımın sağlanabilmesi amacıyla enerji üretim ve tüketim faaliyetlerinin yan ısıra çevre bilincini artırmaya yönelik eğitim programları, seminerler, atölyeler, sosyal projeler ve gönüllü etkinlikler yapılarak çeşitlilik artırılabilir.			
2.2	**DEĞİŞİMİ GERÇEKLEŞTİRMEK İÇİN GEREKEN KOŞULLARI OLUŞTURMA**					
2.2.1	**Başarılı değişimin esas alındığı koşulları yaratmak üzere Temel Paydaşlarla birlikte çalışır.**	Üniversite, temel paydaşlarla etkin iletişim ve işbirliği yaklaşımını benimseyerek, karar alma süreçleri ve değişim yönetimi organizasyonlarına paydaşların aktif katılımını sağlamak amacıyla düzenli toplantılar, çalışma grupları ve ortak projeler yürütmektedir. Bu kapsamda, paydaşların görüş ve önerileri alınarak değişim süreçlerinin tasarım ve uygulama aşamalarında etkili olmaları teşvik edilmektedir.	Üniversitemizin paydaş ilişkilerini yönetmek ve başarılı bir değişimi gerçekleştirmek için "Paydaş İlişkiler Prosedürü" bulunmaktadır. Bu prosedür, paydaşlarla sürekli bir etkileşim sağlayarak üniversitenin eğitim programlarının ve araştırma projelerinin bölgesel ihtiyaçlarla uyumlu hale getirilmesine katkıda bulunmaktadır. Ek olarak, Paydaş İlişkiler Tablosu üniversitenin temel paydaşlarını ve bu paydaşlarla sürdürülen ilişkilerin kapsamını tanımlayarak üniversitenin iş birliği ve iletişim stratejilerini desteklemektedir.	Bu süreç, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) çerçevesinde, yılda en az bir kez yapılan iç ve dış değerlendirme toplantıları ile gözden geçirilmektedir. Üniversitenin Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından organize edilen toplantılarda, paydaşlarla yapılan iş birlikleri ve ortak projeler detaylı olarak incelenmekte ve elde edilen veriler ışığında iyileştirme planları oluşturulmaktadır. Örneğin; üniversite tarafından paydaş katılımını artırmak ve iş dünyası ile daha etkin iş birlikleri kurmak amacıyla Kırşehir Şeker Fabrikası ile ortak çalışmalar yürütülmüştür. Bu doğrultuda, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi, Kırşehir Şeker Fabrikası yönetimine tanıtılarak, fabrika yönetimi ile bilgi alışverişinde bulunulmuş ve iş birliği fırsatları değerlendirilmiştir. Bu çalışma, üniversitenin bölge sanayisi ile güçlü bağlar kurarak eğitim programlarını daha etkili ve uygulamalı	EK-2.2.1.1. Paydaş İlişkiler Prosedürü EK-2.2.1.2. Paydaş İlişkiler Tablosu EK-2.2.1.3. Paydaşlar ile Yapılan Faaliyet Örneği	Rektörlük Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

				hale getirme hedefinin bir parçası olarak gerçekleştirilmiştir.		
2.2.2	**“Suçlamama” tutumunun, deneme, hata yapma ve hatalardan ders çıkarmaya olanak sağlayan koşulların gelişebildiği bir ortam yaratır.**	Üniversite, iş süreçlerinde yaşanan olumsuzlukları gelişim ve öğrenme fırsatı olarak değerlendirerek, çalışanlar ve öğrencilere hataların öğrenme sürecinin doğal bir parçası olduğunu benimseten güvenli ve destekleyici bir ortam sağlamaktadır. Bu anlayışın kurumsal hale getirilmesi ve sürdürülebilir olması amacıyla 'Deneyim Paylaşım Prosedürü' oluşturulmuş, bu prosedür kapsamında deneyim paylaşım toplantıları organize edilmektedir. Bu paylaşımlar gelecekteki süreç iyileştirmeleri için rehberlik etmektedir.	Deneyim Paylaşım Prosedürü kapsamında, üniversite çalışanları, öğrenciler ve diğer paydaşlar, hataların öğrenme sürecinin doğal bir parçası olduğunu benimsemektedir. Bu anlayışı kurumsal hale getirmek ve sürdürülebilir kılmak amacıyla her akademik dönemde düzenli olarak BKYS üzerinden Birim Faaliyet Planında deneyim paylaşım toplantıları planlamakta ve gerçekleştirilmektedir. Deneyim Paylaşım Prosedürü kapsamında Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde "Hata Bildirim Formu" mevcuttur. Bu yaklaşım, hataların öğrenme sürecinin doğal bir parçası olduğunu kabul eder ve çalışanları suçlamaktan kaçınarak, hataların bir fırsat olarak görülmesini teşvik eder. Böylece, hatalar yapıldığında çalışanlar hata bildirim formunu gönül rahatlığıyla doldurur ve sürecin iyileştirilmesine katkıda bulunurlar.	Üniversitenin farklı birimlerinde birçok deneyim paylaşım toplantısı düzenlenmektedir. BKYS Birim Faaliyet Planı üzerinden gözden geçirilmekte ve bu doğrultuda sonuçlara bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Deneyim Paylaşım Talep Formu mevcut, ancak şu anda uygulanmamaktadır. Deneyim Paylaşım Talep Formunun etkin kullanılabilmesi için BKYS sistemine entegre edilmesi ve bu sürecin düzenli olarak takip etmesi önerilmektedir.	EK-2.2.2.1. Deneyim Paylaşım Prosedürü EK-2.2.2.2. Hata Bildirim Formu	Tüm Birimler
2.2.3	**İyileştirmeyi ve gerekli zamanlarda kuruluşun dönüşümünü özendirerek, Stratejisinin izinde bir öğrenme ruhu oluşturur.**	Üniversite, öğrenme ruhunu stratejik hedefleri doğrultusunda geliştirmekte ve sürekli iyileştirmeyi teşvik eden bir yaklaşımı benimsemektedir. Stratejisini gerçekleştirme yolunda, tüm yönetim kademeleri ve çalışanlar için değişime ve yeniliklere açık olmayı destekleyen eğitim programları, bilgi paylaşım platformları düzenlenmektedir. Bu süreçte, çalışanlar ve akademik kadrolar, aktif bir şekilde geri bildirim vererek ve yenilikçi çözümler geliştirerek kurumsal dönüşüm sürecine katkı sağlamaktadır. Böylece, üniversite genelinde dinamik ve öğrenmeye dayalı bir kurum kültürü oluşturulmaktadır	Üniversitenin geliştirdiği Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı (AYDEP), öğrencilerin akademik yeterliliklerini takip eden ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir sistemdir. Bu portal, eğitimde kalite güvence süreçlerinin merkezinde yer alarak, öğrencilere bireysel gelişimlerine uygun öğrenme ortamları sunar. Ayrıca, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda bir öğrenme kültürü oluşturulmasını destekler ve öğrenci başarılarını izleyerek, gerekli iyileştirmeleri zamanında gerçekleştirir. AYDEP, üniversitenin eğitimde kalite ve dönüşüm stratejisine dayalı olarak sağlam temelli bir yapı sunar. Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi (AESEM), akademik ve kişisel gelişim odaklı kurslar, seminerler ve atölye çalışmaları organize ederek, hem üniversite içi hem de bölgesel işbirliklerini güçlendirmektedir. Örneğin, "Bilgisayar Destekli Çizim Tasarım (AutoCAD) Eğitimi" ve "Finansal Okuryazarlık" gibi eğitim programları, öğrenci ve çalışanların teknik ve finansal becerilerini geliştirmeye yöneliktir. Deneyim, bireylerin karşılaştıkları durumlar ve yaptıkları hatalar üzerinden ders çıkarmalarını sağlayarak bir öğrenme süreci oluşturur. Bu süreç, yalnızca bilgi edinmeyi değil, aynı	Eğitimlerin etkinliği, katılımcı memnuniyeti, sektör ihtiyaçları ve bölgesel iş birlikleri gibi faktörler dikkate alınarak mevcut programlar revize edilir veya yeni eğitimler eklenir. Gözden geçirme işlemi genellikle eğitim dönemlerinin sonunda yapılır ve yeni dönem planlaması sırasında değerlendirme sonuçlarına göre güncellemeler yapılır. Bu deneyim ve öğrenme süreçlerini BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) üzerinden izlenmektedir. BKYS deneyimlerin kayıt altına alınmasını ve bu süreçlerden elde edilen verilerle sürekli iyileştirme sağlanmasını mümkün kılar. Bu sistem sayesinde hatalar, başarılar ve deneyimler düzenli olarak takip edilerek, öğrenme süreçleri daha verimli hale getirilmektedir ve stratejik hedefler doğrultusunda gelişim sağlanmaktadır.	EK-2.2.3.1. Deneyim Paylaşım Prosedürü EK-2.2.3.2. AYDEP EK-2.2.3.3. Yönetimi Gözden Geçirme Raporları EK-2.2.3.4. Performans Göstergeleri	Rektörlük Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Akademik ve İdari Birimler

			zamanda becerilerin gelişmesini ve davranışların olumlu yönde dönüşümünü de destekler.			
2.2.4	**Değişim hızını belirler ve eylemleriyle Amacı, Vizyonu ve Stratejisi ile ilgili her türlü değişiklik gereksinimini, bunların yararlarını ve sonuçlarını ortaya koyar.**	Üniversitemiz, yükseköğretim ekosistemindeki değişim dinamiklerini, küresel eğilimleri ve ulusal hedefleri düzenli olarak izleyerek, stratejik planlama süreçlerini bu veriler doğrultusunda güncellenmektedir. Paydaş beklentilerini göz önünde bulundurarak yapılan bu analizler, üniversitenin misyonuna, vizyonuna ve stratejisine uygun değişiklik gereksinimlerini tespit etmekte ve bu değişimlerin getireceği yararları ve olası sonuçları detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, yenilikçi projeler ve gelişim odaklı uygulamalarla üniversitenin geleceğe hazırlıklı olmasını sağlayacak adımlar atılmaktadır.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişim dinamiklerini ve küresel eğilimleri izleyerek stratejik planlama süreçlerini güncellemeye yönelik çeşitli projeler ve çalıştaylar yürütmektedir. Bu kapsamda, üniversite Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) gibi yenilikçi projeler geliştirerek, kalite süreçlerini daha etkin hale getirmiş ve bu sistemin marka tescilini almıştır. BKYS, çeşitli ulusal ve uluslararası standartlar (ISO 9001:2015, ISO 27001) ve YÖKAK Dış Değerlendirme Ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmış ve kurum içi kalite süreçlerini güçlendirmiştir. Stratejik Plan İzleme Komisyonu, bu değişim süreçlerinin hızını belirlemek amacıyla, stratejik planın güncellenmesi, performans izlemeleri ve geri bildirim mekanizmaları üzerinde çalışmaktadır. Değişim hızı, BKYS üzerinden izlenerek, performans parametreleri ve belirlenen ölçütler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Örneğin, akademik yayınların sayısını artırmak, değişim ölçütlerinden biri olarak kabul edilebilir. Bu çerçevede, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmakta ve AR-GE ile rektörlük iş birliğiyle değerlendirilmektedir.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişim dinamiklerini ve küresel eğilimleri izleyerek stratejik planlama süreçlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve güncellenmektedir. Bu süreçler, yıllık değerlendirme toplantıları, ara dönem stratejik plan revizyonları, dış denetimler ve iç tetkikler ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, çalıştaylar ve YÖKAK akreditasyon ve değerlendirme raporları da göz önünde bulundurularak kalite süreçleri sürekli olarak güçlendirilir. Üniversite, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) gibi projelerle kalite süreçlerini daha etkin hale getirerek ulusal ve uluslararası standartlarla uyum sağlamış ve bu sistemin marka tescilini almıştır. BKYS Performans Sonuçları, bu değişimlerin sonuçlarını izlemek için önemli bir gösterge olarak kullanılabilir. Aynı zamanda, Times Higher Education Raporu, Üniversite İzleme ve Genel Değerlendirme Raporu ve Akademik Teşvik gibi uluslararası ve ulusal raporlar da kıyaslama yaparak performans değerlendirmelerini destekleyen araçlardır. Bu süreçte ortaya çıkan iyileştirme alanları, stratejik hedefler doğrultusunda belirlenmeli ve sonuç göstergeleri ile takip edilmelidir.	EK-2.2.4.1. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu EK-2.2.4.2. BKYS Performans Gösterge Sonuçları EK-2.2.4.3. Yönetimi Gözden Geçirme Raporları	Rektörlük Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Akademik ve İdari Birimler
2.2.5	**Geçmiş değişim deneyimlerinden ders çıkarır ve değişimi başarıyla yönetmek için stratejiler oluşturur.**	Üniversite, geçmiş değişim deneyimlerinden elde edilen bilgiyi kullanarak kurumsal hafızasına entegre etmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda, elde edilen veriler ve geri bildirimler, gelecekteki değişim süreçlerini daha etkili bir şekilde yönetmek ve stratejiler oluşturmak amacıyla kullanılır. Üniversite, bu doğrultuda düzenli izleme ve değerlendirme toplantıları yaparak sürekli iyileştirme anlayışını sürdürmektedir.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, kurumsal hafızayı geliştirme ve değişim süreçlerini daha etkili yönetmek amacıyla düzenli izleme ve değerlendirme toplantıları düzenlemektedir. Üniversitenin Kalite Yönetim Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, performans göstergeleri ve süreç performans parametrelerini takip ederek stratejik planın hedeflerine ulaşma durumunu değerlendirmektedir. Bu kapsamda, stratejik plan kapsamında belirlenen amaç ve hedefler düzenli olarak gözden geçirilir ve elde edilen veriler ışığında süreç iyileştirmeleri yapılır. Stratejik plan süreçleri, üniversitenin EFQM (European Foundation for Quality Management) deneyimlerinden edindiği bilgiler	18-19 Temmuz 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen ara değerlendirme süreci, kalite süreçlerinin ve stratejik hedeflerin değerlendirilmesi amacıyla gerçekleştirilmiş ve başarıyla tamamlanmıştır. Değerlendirme sürecinde hem akademik hem de idari birim yöneticileri ile görüşmeler yapılarak kurumsal performans değerlendirilmiştir. Öz değerlendirme ve iç değerlendirmeler, kalite yönetimi ve performans iyileştirmelerine açık yönleri tespit etmeyi sağlamaktadır.	EK-2.2.5.1. Öz Değerlendirme Raporu	Rektörlük Koordinatörlükler Akademik ve İdari Birimler

			doğrultusunda 65 temel performans göstergesi 81 olarak güncellenmiştir. KAP öz değerlendirme süreci, üniversitenin kurumsal kalite güvencesini geliştirmekte ve hedeflere ulaşma performansını artırmaktadır.			
	ÖDÜL RAPORU İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	**YAPILACAK İYİLEŞTİRME**	**İYİLEŞTİRME PLANI**			
2.2.2	**Üniversite, suçlamama, deneme, hata yapma ve bu hatalardan ders çıkarmaya imkân sağlayan faaliyetlerin deneyim paylaşımı prosedürün de ötesinde diğer unsurları da kapsayacak şekilde gözden geçirme ihtiyacı görülmüştür.**	Üniversitenin, suçlamama kültürünü benimseyerek deneme, hata yapma ve bu hatalardan ders çıkarma süreçlerini teşvik etmesi, öğrenme ve gelişim için kritik bir alan oluşturmaktadır. Deneyim paylaşımına yönelik mevcut prosedürlerin gözden geçirilmesi, sadece belirli bir süreçle sınırlı kalmayıp, diğer unsurların da dahil edilmesi gerekmektedir. Bu bağlamda, üniversite, hataların kaydedilmesi ve analiz edilmesi için sistematik bir yaklaşım geliştirmelidir. Deneyimlerin paylaşıldığı seminerler, atölye çalışmaları ve grup tartışmaları düzenlenmesi, çalışanların birbirlerinden öğrenmelerini sağlayacak ortamlar yaratacaktır. Ayrıca, olumlu ve olumsuz deneyimlerin değerlendirildiği geri bildirim mekanizmalarının kurulması, hatalardan öğrenme kültürünü güçlendirecek ve inovatif yaklaşımların önünü açacaktır. Bu süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesi, kurumun genel performansını artıracak ve sürdürülebilir gelişim hedeflerine katkı sağlayacaktır.	Üniversite içinde, hataların ve bu hatalardan elde edilen derslerin kaydedildiği bir "Hata ve Öğrenme Portalı" oluşturulabilir. Çalışanlar bu portal üzerinden yaşadıkları deneyimleri anonim olarak paylaşabilir ve bu bilgiler, diğer birimler için bir öğrenme kaynağı olarak kullanılabilir. Bu sistem, çalışanların deneyimlerinden yola çıkarak yenilikçi çözümler geliştirilmesine olanak tanır. Deneyim paylaşımlarından sonra katılımcılardan geri bildirimler alınabilir. Paylaşılan deneyimlerin katkısı, deneyimlerden ne kadar faydalandığına yönelik görüşler bir form aracılığıyla toplanabilir.			
2.2.3	**Yaklaşımların tanımlanmış olması güçlü yön olup, Haziran 2023 gibi oldukça yakın zamanda bazı prosedürlerin hazırlanmış/güncellenmiş olması, "uygulamaların sahada uygulanması, yayılması, içselleştirilmesi ve iyileştirmelere yönelik sonuç alınmasına kadar geçen olgunlaşma sürelerinin ilgili yeterliliğe ulaşmasında ilgili prosedürlerin gözden geçirme periyodunun/durumlarının tekrar değerlendirilmesi kuruma fayda sağlayacaktır.**	Uygulamaların sahada uygulanması, yayılması ve içselleştirilmesi süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi için, mevcut prosedürlerin gözden geçirme periyodunun belirlenmesi ve bu periyodun sıkı bir şekilde takip edilmesi önerilmektedir. Ayrıca, prosedürlerin etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla düzenli eğitim ve bilgilendirme seminerleri gerçekleştirilmeli; bu seminerlerde güncellenen prosedürlerin önemine ve uygulama süreçlerine dair farkındalık artırılmalıdır. Prosedürlerin uygulama sürecinde elde edilen veriler düzenli olarak analiz edilmesi ve bu analizler ışığında iyileştirme fırsatları belirlenmelidir. Son olarak, uygulama süreçlerine katılımı teşvik eden geri bildirim mekanizmaları oluşturulmalı, böylece süreçlerin olgunlaşma süresi kısaltılmalı ve prosedürlerin etkinliği artırılmalıdır.	Yeni veya güncellenmiş prosedürlerin sahada olgunlaşma sürecini hızlandırmak amacıyla, bu prosedürlerin pilot uygulamaları gerçekleştirilmeli ve elde edilen veriler ışığında gözden geçirme süreci başlatılabilir. Pilot uygulamalarda elde edilen sonuçlar, prosedürlerin yayılımı ve içselleştirilmesi için gerekli adımların belirlenmesine olanak tanır. EFQM (European Foundation for Quality Management) kapsamında oluşturulan dokümanların ve prosedürlerin gözden geçirilmesi süreci, uygulamanın ilk yılının ardından kapsamlı bir şekilde değerlendirilebilir. Bu süre zarfında prosedürlerin etkisi, olgunlaşma süreci ve sahadaki performansı izlenir, ardından gerekli revizyonlar yapılır. Bu düzenli gözden geçirme döngüsü, sürekli iyileştirme kültürünü destekler ve kurumun kalite yönetim sistemlerinin etkinliğini artırır.			

2.2.4	**Değişim Yönetim Prosedürünün değişim yönetimi yaklaşımı ile ele alınarak gözden geçirilerek (değişiklik ihtiyacının belirlenmesi, değişiklikten etkilenecek süreçlerin belirlenerek etki analizlerinin yapılması, risklerin fırsatları da kapsayacak şekilde tanımlanması vb.) yaklaşımların geliştirilmesi faydalı olacaktır.**	Değişim Yönetim Prosedürünün, değişim yönetimi yaklaşımıyla gözden geçirilmesi, üniversitenin değişim süreçlerini daha etkin hale getirecektir. Bu süreçte, öncelikle değişiklik ihtiyacının belirlenmesi kritik bir adım olarak öne çıkmaktadır. Değişiklikten etkilenecek süreçlerin detaylı bir şekilde tanımlanması ve bu süreçlerin etki analizlerinin yapılması, olası sorunların önceden tespit edilmesini sağlayacaktır. Ayrıca, risklerin tanımlanması esnasında fırsatların da göz önünde bulundurulması, üniversitenin yenilikçi ve proaktif bir yaklaşımla hareket etmesine imkân tanıyacaktır. Bu kapsamda, değişim yönetimi süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi için geri bildirim mekanizmaları kurulması ve paydaşların görüşlerinin alınması önerilmektedir. Sonuç olarak, bu yapılandırılmış yaklaşım, üniversitenin değişim süreçlerini daha dinamik ve etkili yönetmesine olanak tanıyacak, sürdürülebilir gelişim hedeflerine ulaşmasını kolaylaştıracaktır.	Değişiklik süreçlerini izlemek ve değerlendirmek üzere, ilgili paydaşlardan ve uzmanlardan oluşan bir izleme ve değerlendirme komitesi kurulabilir. Bu komite, değişikliklerin uygulama aşamasında izlenmesi ve etki analizine göre sapmaların tespit edilmesi konusunda sorumlu olacaktır. Ayrıca, düzenli raporlama yaparak yönetimi bilgilendirmekle yükümlü olabilir. Değişim Yönetim Prosedürü gözden geçirilmelidir.			
	Değişim hızını belirleyen faaliyetlerin belirlenmesi, değerlendirilerek etkililiğinin gözden geçirilmesi ihtiyacı görülmüştür.	Değişim hızını belirleyen faaliyetlerin net bir şekilde tanımlanması ve bu faaliyetlerin etkililiğinin düzenli olarak değerlendirilmesi, üniversitenin değişim yönetimi süreçlerini güçlendirmek açısından önemlidir. Bu bağlamda, değişim süreçlerini etkileyen tüm unsurların analiz edilmesi ve performans göstergeleri ile desteklenmesi gerekmektedir. Mevcut uygulamaların gözden geçirilmesi, hangi faaliyetlerin değişim hızını artırdığı veya azalttığına dair veri toplamak için çeşitli yöntemlerin kullanılması önerilmektedir. Ayrıca, değişim süreçlerinde yer alan tüm paydaşların görüşlerinin alınması ve bu görüşlerin analiz edilmesi, süreçlerin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır. Bu yaklaşım, değişim yönetiminde proaktif bir tutum sergilenmesine olanak tanırken, değişim hızını artıracak stratejilerin geliştirilmesine de zemin hazırlayacaktır. Sonuç olarak, düzenli değerlendirmeler ve geri bildirim mekanizmaları ile desteklenen bir sistem, üniversitenin dinamik bir yapıya sahip olmasına ve değişim süreçlerine daha etkin bir şekilde yanıt vermesine yardımcı olacaktır.	Memnuniyet Anketleri, İç ve Dış Değerlendirmelerin gözden geçirilmesi Değişim hızını ölçmek için net ve izlenebilir göstergeler oluşturulabilir.			
	2022 yılında uygulanmaya başlayan Kurum Kültürü Anketinin sürdürülebilirliğinin sağlanması,	2022 yılında uygulanan Kurum Kültürü Anketinin sürdürülebilirliğini sağlamak, katılımı teşvik etmek ve sonuçların	Anket sonuçların analiz edilerek belirlenen güçlü ve zayıf yönlerin somut bir eylem planı çerçevesinde ele alınması			

	katılımın teşvik edilmesi, sonuçlarının yapısal bir yaklaşım ile gözden geçirilmesi gerekmektedir.	yapısalcı bir yaklaşımla gözden geçirilmesi, kurumsal gelişim açısından kritik öneme sahiptir. Bu bağlamda, anketin düzenli aralıklarla tekrarlanması ve katılımcıların motivasyonunu artıracak yöntemlerin geliştirilmesi önerilmektedir. Örneğin, anket sonuçlarına dayalı olarak yapılan iyileştirmelerin kurum içinde açık bir şekilde paylaşılması, çalışanların katkılarının değerlendirildiğini hissetmelerine yardımcı olabilir. Ayrıca, sonuçların analiz edilerek belirlenen güçlü ve zayıf yönlerin somut bir eylem planı çerçevesinde ele alınması, yapısal bir yaklaşım geliştirilmesine katkı sağlayacaktır. Çalışanlar arasında aktif geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve anket sonuçlarının bu mekanizmalar aracılığıyla sürekli bir diyalog ortamında tartışılması, katılımın artırılmasına ve kurumsal kültürün olumlu yönde gelişmesine destek olacaktır.	Çalışanların görüşlerini daha geniş bir bağlamda paylaşabilmesi için düzenli geri bildirim toplantıları düzenlenmesi			
2.3	**YARATICILIK VE YENİLEŞİME OLANAK SAĞLAMA**					
2.3.1	**Amaç, Vizyon ve Stratejisini gerçekleştirmesine yardımcı olacak yaratıcı, yenilikci ve yıkıcı düşünmeye odaklanmanın önemini ve faydalarını anlar.**	Üniversite, yenilikçi ve yaratıcı düşünmeyi teşvik eden yaklaşımıyla tüm paydaşlarına açık ve destekleyici bir ortam sunmaktadır. Öğrenciler, öğretim elemanları ve çalışanlar için inovasyon ve yaratıcılığı teşvik eden programlar, etkinlikler ve kaynaklar sağlamaktadır. Ayrıca, belirlenen ölçütler doğrultusunda eşdeğer nitelikteki üniversiteler ve kurumlar arasında "Dış Kıyaslama" ve kendi bünyesindeki birimler arasında "İç Kıyaslama" yaparak süreç ve performans karşılaştırmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kıyaslamalar sonucunda elde edilen başarılı uygulamalar, üniversiteye ve alt birimlere kazandırılarak, sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir.	Üniversitenin amaç, vizyon ve stratejilerini gerçekleştirmeye yardımcı olmak amacıyla, Memnuniyet Yönetim Sistemi bünyesinde "Bir Fikrim Var" uygulaması oluşturulmuştur. Bu uygulama, üniversite çalışanlarının ve öğrencilerin yaratıcılık, inovasyon ve yenilikçi düşünme becerilerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Ayrıca, Deneyim Paylaşım Prosedürü ile tanımlanan ortamlar sayesinde, iyi uygulamalar ve başarı hikayeleri paylaşılacaktır. Akran üniversitelerle yapılan karşılaştırmalar yoluyla, başarılı uygulamaların ve süreçlerin üniversitenin stratejik gelişimine katkı sağlaması amaçlanmaktadır.	Üniversite, kıyaslamalar, deneyim paylaşımları, yenilikçi ve yaratıcı düşünce platformu faaliyetleri aracılığıyla geri bildirimler alır. Bu süreçler üniversite bünyesinde düzenli olarak gözden geçirilir ve elde edilen sonuçlara yönelik iyileştirmeler yapılır. Bu şekilde, üniversitenin sürekli gelişim ve kalite hedeflerine katkı sağlanır.	EK-2.3.1.1. Kıyaslama Prosedürü EK-2.3.1.2. Kıyaslama Formu EK-2.3.1.3. Deneyim Paylaşım Prosedürü EK-2.3.1.4. Deneyim Paylaşım Talep Formu	Tüm Birimler
		Üniversite, amaç, vizyon ve stratejilerini gerçekleştirmek için yaratıcı, yenilikçi ve yıkıcı düşünmenin önemini kabul etmektedir. Bu doğrultuda, yenilikçi ve yaratıcı düşünmeye yönelik yaklaşımını, Yenilikçi ve Yaratıcı Yaklaşımların Yönetimi Prosedürü oluşturarak yeniden belirlemiştir. Bu yaklaşımla öğrenciler, akademik ve idari personel için çeşitli programlar ve etkinlikler düzenlenerek bu düşünce biçimlerini teşvik etmektedir. Böylece, üniversitenin hedeflerine ulaşmada kritik rol oynayan yenilikçi	Yenilikçi ve Yaratıcı Yaklaşımların Yönetimi Prosedüründe belirlenen Programlar ve Etkinlikler (İnovasyon Atölyeleri, Yarışma Etkinlikleri, İnovasyon Günleri, Yaratıcı Fikir Yarışmaları, Disiplinlerarası Çalışma Grupları) ile öğrenciler, akademik ve idari personelin fikirlerinin süreçlere dahil edilmesini sağlarken, yaratıcı projelerin teşvik edilmesi ve sürekli iyileştirme anlayışının benimsenmesini sağlamaktadır.	Yenilikçi ve Yaratıcı Yaklaşımlara yönelik etkinlikler ile ilgili birimlerin faaliyetleri Birim Kalite Koordinatörlük toplantıları, iç değerlendirmeler ve yönetimin gözden geçirilmesi toplantılarda gözden geçirilir ve sonuçlarına yönelik iyileştirme planları yapılır.	EK-2.3.1.5.Yenilikçi ve Yaratıcı Yaklaşımların Yönetimi Prosedürü EK-2.3.1.6. BKYS Faaliyet Planı	Tüm Birimler

		yaklaşımların benimsenmesi ve uygulanması sağlanmaktadır.				
2.3.2	**Yaratıcı, yenilikci ve yıkıcı düşünmeyi cesaretlendiren iddialı amaç ve hedefler belirler.**	Üniversite olarak, yaratıcı, yenilikçi ve yıkıcı düşünmeyi teşvik eden bir kurum kültürü oluşturma amacıyla çeşitli stratejiler geliştirmektedir. Bu kapsamda sürece liderlik etmesi için Ar-Ge Direktörlüğü kurulmuştur. İnovasyon ve yaratıcılık, eğitim programlarımızın, araştırma projelerimizin ve öğrenci etkinliklerimizin merkezine yerleştirilmiştir. Bu bağlamda, öğrencilere ve akademik personele, yenilikçi düşünme becerilerini geliştirecek eğitimler ve atölye çalışmaları sunulmaktadır. Ayrıca öğrenci ve çalışanları projelere ve iş birliğine teşvik ederek, farklı bakış açılarını bir araya getiren bir ortam yaratılmaktadır.	Bu yaklaşım, tüm üniversite bileşenlerine yayılmaktadır. Eğitim programlarımızda, yaratıcılığı teşvik eden ders içerikleri ve projeler tasarlanmaktadır. Araştırma merkezlerinde yürütülen projelerde yenilikçi fikirlerin teşvik edilmesi sağlanırken, öğrenci kulüpleri ve toplulukları da yaratıcı etkinlikler ve yarışmalar düzenlenmektedir. Yönetim kademesindeki liderler, bu kültürün benimsenmesini sağlamak için sürekli olarak destekleyici bir yaklaşım sergilemekte ve ödüllendirme süreci bulunmaktadır. 2024 yılı içerisinde Stratejik Plan revizyon ekibi kurulmuş ve bu ekibin çalışmaları sonucunda 2022-2026 Stratejik Planı güncellenmiştir. Daha önce 61 olan performans gösterge sayısı EFQM ölçütleri doğrultusunda 83 e çıkarılmıştır. Güncellenen stratejik plan tüm birim ve çalışanlarımız ile paylaşıldı. Birimlerin güncellenen stratejik plana yönelik planlamalarını 2025 yılına yönelik yapmaları istendi. Bu hedefler, AYDEP ve BKYS sistemleri aracılığıyla izlenir ve öğretim üyeleri ile öğrenciler, yaratıcı düşünce projelerine aktif olarak katılır.	Yaratıcı ve yenilikçi düşünmeyi teşvik eden amaç ve hedeflerin gözden geçirilmesi, belirli aralıklarla yapılan değerlendirme toplantıları ve anketler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Öğrenci ve personel geri bildirimleri, programların etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek için kullanılmaktadır. Ayrıca, her akademik yılın sonunda, inovasyon projeleri ve yaratıcı etkinliklerin sonuçları analiz edilmekte ve gelecekteki hedefler belirlenmektedir. Stratejik plan güncellemeleri 2025 yılında uygulanmaya başlanacak olup uygulama sonuçları, süreç sahipleri tarafından BKYS de gözden geçirilmektedir. Bununla beraber stratejik plan izleme ve değerlendirme komisyonu yıllık olarak izlemektedir.	EK-2.3.2.1. Öneri Sistemi Usul ve Esasları EK-2.3.2.2. Ödül Yönergesi EK-2.3.2.3.Stratejik plan güncelleme sonuçları EK-2.3.2.4.Yaratıcılığı teşvik eden ders içerikleri ve projeler (TÜBİTAK-2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri)	Tüm Birimler
2.3.3	**Yaratıcı, yenilikci ve yıkıcı düşünmeyi cesaretlendiren bir kültür yaratır, başarısızlık durumunda nedenini hızlıca belirler ve aynı hatanın tekrarlanmaması için deneyimini paylaşır.**	Üniversite, yaratıcı, yenilikçi ve yıkıcı düşünmeyi cesaretlendiren bir kültür oluşturmayı temel amaçlarından biri olarak benimsemiştir. Bu doğrultuda, personelin ve öğrencilerin özgürce yeni fikirler geliştirmelerini teşvik eden bir ortam oluşturmuştur. Bunun yanı sıra, başarısızlığın da öğrenme sürecinin bir parçası olduğunu vurgulayarak, hata yapmanın doğal bir süreç olduğu mesajını verilmektedir. Başarısızlık durumunda, hataların analiz edilip, sonuçların şeffaf bir şekilde paylaşılması ve deneyimlerin yayılması kültürün bir parçasıdır.	Üniversitenin yaklaşımda belirtilen kültürü tüm akademik ve idari birimlerine yayılmıştır. Çalışanların iş süreçlerinde, öğrenci faaliyetlerinde ve yönetimsel kararlarında hata yapmanın doğal bir süreç olduğu açıkça ifade edilmektedir. Fikir ve proje geliştirme aşamalarında, personel ve öğrencilere destek sağlanırken, hata durumlarında sorunun analizi yapılarak, bu deneyimlerin paylaşılması için çeşitli platformlar oluşturulmaktadır. Örneğin, düzenli geri bildirim toplantıları, deneyim paylaşım oturumları ve hatalar üzerine paylaşımlar düzenlenmektedir. Bu yaklaşım, Öneri Sistemi ve "Deneyim Paylaşım Prosedürleri" ile desteklenmektedir. En iyi uygulamalar paylaşılarak öğrenme kültürü yaygınlaştırılır.	Başarısızlık durumunda nedenlerin belirlenmesi ve aynı hatanın tekrarlanmaması için yapılan çalışmalar, periyodik değerlendirme toplantılarında gözden geçirilmektedir.	EK-2.3.3.1.Hata Bildirim Formu EK-2.3.3.2. PR-038 KAEÜ Deneyim Paylaşımı ve Hatadan Ders Çıkarma Prosedürü	Tüm Birimler
2.3.4	**Farklı durumlarda iyileştirmeyi kolaylaştıran araç ve teknikler kullanma kültürünü ve uzmanlığını geliştirir.**	Üniversitede, farklı durumlarda iyileştirme süreçlerini hızlandırmak ve desteklemek amacıyla çeşitli araç ve teknikler kullanma kültürünü geliştirmeyi hedeflemektedir. Kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme anlayışını benimseyerek, tüm çalışanlarımıza bu süreçlerde	Üniversitede uygulanmakta olan kalite yönetim standartlarının iyileştirme ölçütlerinin gereği olarak tüm iyileştirmeler, Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler Prosedürüne göre Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) içerisinde yönetilmektedir. Bu araç ve	Üniversite genelinde iyileştirme faaliyetler tüm birimler bazında BKYS üzerinde iyileştirme planı ile izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Birim kalite komisyon toplantıları, iç ve dış değerlendirmeler ile YGG toplantılarında değerlendirilir ve	EK-2.3.4.1. İyileştirme Planı Sonuçları (BKYS) EK-2.3.4.2. Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler Prosedürü	Tüm Birimler

		kullanabilecekleri tekniklerin eğitimler verilmektedir. Sürekli iyileştirme ve süreç optimizasyonuna yönelik araçların kullanımı teşvik edilmekte ve bu araçların üniversite genelinde yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.	teknikler, üniversitenin tüm idari ve akademik birimlerinde uygulanmaktadır. Başlıca kullanılan araçlar arasında Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler ve süreç iyileştirmeleri yer almaktadır. Süreç iyileştirme kültürünün yaygınlaştırılması için, düzenli olarak geri bildirimler alınmakta ve Süreç Yönetim Komisyonununda değerlendirilmektedir.	sonuçlara yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilir.		
2.3.5	**Yaratıcılık, yenileşim ve yıkıcı düşünme için fırsatların belirlenmesi amacıyla öğrenme ve iş birliği ağlarına katılımını sağlar.**	Üniversitede, yaratıcılık, yenileşim ve yıkıcı düşünme fırsatlarının belirlenmesi ve bu alanlarda bilgi paylaşımını artırmak için öğrenme ve iş birliği ağlarına aktif katılım sağlamaktadır. Bu amaçla, çeşitli ulusal ve uluslararası üniversiteler, araştırma merkezleri, sivil toplum kuruluşları ve sektörel organizasyonlarla iş birliği geliştirilmekte ve yaratıcı düşünmeyi teşvik edecek projeler hayata geçirilmektedir.	Üniversite, akademik personelinin bilimsel araştırma ve projelerde yer almasını destekleyerek, iş birliği ağlarının kullanımını yaygınlaştırmaktadır. Bu kapsamda, akademisyenlerimizin farklı disiplinler arası çalışmalara katılmaları teşvik edilmekte ve proje bazlı araştırma grupları oluşturulmaktadır. Üniversite, inovasyon merkezleri, araştırma ve geliştirme (Ar-Ge Direktörlüğü) birimleri gibi yaratıcı ve yenilikçi düşünceyi geliştirecek platformlarla iş birliği yapmakta, öğretim üyelerimizin bu ağlara dahil olmasına yönelik seminerler, çalıştaylar ve konferanslar düzenlemektedir. Anadolu Üniversiteler Birliği, UNİKOP, TÜBİTAK, AB gibi farklı ulusal ve uluslararası (Early Code Project, Erasmus, YÖK, Farabi, Projeleri vb. kapsamında öğretim elemanı, öğrenci ve idari personel hareketliliği vb) düzeylerde iş birlikleri yapılmaktadır. Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Projeleri ile yaratıcı ve yıkıcı düşünme teşvik edilmektedir. Ayrıca üniversitenin tüm birimlerinde yaratıcı ve yıkıcı düşünmeyi cesaretlendirmek ve geliştirmek amacıyla farklı kuruluşlar ile iş birlikleri yürütülmektedir.	Katılım sağlanan iş birliği projelerinin sonuçları ve elde edilen kazanımlar, ilgili birimler tarafından takip edilmekte ve yıllık raporlarla sonuçlandırılmaktadır.	EK-2.3.5.1. Anadolu Üniversiteler Birliği 2. Ar-Ge Proje Pazarı EK- 2.3.5.2. Kalite Yönetim Ekipleri EK-2.3.5.3. Yenilikçi Atölye Çalışmaları EK-2.3.5.4. TTO Faaliyetleri	Tüm Birimler
2.3.6	**En son yenilik fırsatlarına ayak uydurmak için kuruluş dışı kıyaslama olanaklarını araştırır.**	Üniversite, diğer üniversitelerle kıyaslamanın yapıldığı bir yaklaşım benimsemektedir. Üniversite Kıyaslama Prosedürü oluşturmuş ve hayata geçirmiştir. Üniversite, en son yenilik fırsatlarına ayak uydurmak için kuruluş dışı kıyaslama (benchmarking) olanaklarını araştırmakta ve uygulamaktadır. Bu çerçevede, öncelikle BKYS kullanan üniversitelerin yenilikçi uygulamaları ile kendi süreçlerimizi karşılaştırmak için kıyaslama çalışmaları yürütmektedir. Bu sayede, yenilik fırsatlarını takip ederek üniversitemizin	Üniversite, yenilikçi fırsatları görmek ve paylaşmak için benzer süreç ve performans ölçütlerini esas alan üniversiteler ile kıyaslama yapmaktadır. Kıyaslama süreci akademik ve idari birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitenin kalite yönetim koordinatörlüğü bu süreçte kilit rol oynamakta ve farklı üniversitelerle yapılan iş birlikleri aracılığıyla en iyi uygulamaları inceleyerek kendi sistemlerimize entegre etmektedir. Ayrıca, konferanslar, sempozyumlar ve akademik etkinliklere katılım sağlanarak yenilikçi yaklaşımlar takip	Her kıyaslama sonucunda gözden geçirilir ve fırsatlara yönelik iyileştirmeler yapılır.	EK-2.3.6.1. Kıyaslama Prosedürü EK-2.3.6.2. Üniversite Kıyaslama Raporu EK-2.3.6.3. YÖK-YÖKAK ve Uluslararası Karşılaştırma Raporları	

		bilimsel ve akademik faaliyetlerini daha ileriye taşımak hedeflenmektedir.	edilmektedir. Elde edilen bulgular, ilgili birimlerle paylaşılmakta bu veriler ışığında süreçlerde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.			
	ÖDÜL RAPORU İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	**YAPILACAK İYİLEŞTİRME**	**İYİLEŞTİRME PLANI**			
2.3.2	**Üniversitenin birim ve süreç bazlı takip ettiği girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerine yönelik göstergelerin yaratıcılık, inovasyon ve yıkıcı düşünmeye yönelik olarak daha iddialı olacak şekilde tanımlamalarını gözden geçirilmesi gerekmektedir.**	Bu doğrultuda, mevcut göstergelerin kapsamının genişletilmesi ve yenilikçi düşünme süreçlerini teşvik eden hedefler belirlenmesi gerekmektedir. Mevcut göstergeler sadece sonuç odaklı değil, aynı zamanda süreç odaklı olarak da ele alınmalı; çalışanların ve öğrencilerin yaratıcı projelere katılımını ölçen katılım oranları, geliştirilen projelerin sayısı ve etki dereceleri gibi niteliksel ölçütler de içermelidir. Yıkıcı yeniliklere açık bir kültür geliştirmek amacıyla etkili girişimcilik uygulamalarını benimsemek için düzenli eğitimler ve seminerler düzenlenmesi önerilmektedir.	Bu kapsamda Ar-Ge süreçleri, Araştırma Üniversitesi süreç ve performans göstergeleri de içerecek şekilde yeniden düzenlenecek. BKYS Faaliyet Planı Havuzuna Girişimcilik uygulamalarını benimsetmeye yönelik eğitimler ve seminerler düzenlenmesi faaliyeti eklenecek. Ayrıca Süreç Yönetim Komisyonuna girişimcilik ve yenilikçilik yönelik süreçlerin oluşturulması konusunda bilgi verilecektir.	BKYS İyileştirme Planlarına İşlendi.		
2.3.4	**Üniversitede iyileştirme faaliyetleri Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler Prosedürüne göre Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) içerisinde yönetilmekte olup kurumun yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerini de içerecek şekilde farklı problem çözme araç ve teknikleri kullanma kültürü geliştirilmesi katkı sağlayacaktır.**	Memnuniyet Yönetim Sistemi içerisinde yer alan Bir Fikrim Var uygulamasının tüm çalışan ve öğrenciler tarafından bilinmesi ve kullanılmasına yönelik çalışmaların artırılması sağlanacaktır. Bununla beraber çalışanların ve öğrencilerin katılımını teşvik eden yaratıcı atölye çalışmaları, beyin fırtınası oturumları ve inovasyon yarışmaları yapılmasına yönelik iyileştirme planlarının yapılması gerekmektedir.	Problem Çözme Eğitimlerinin alınması sağlanacaktır.	BKYS İyileştirme Planlarına İşlendi.		
2.3.4	**Üniversite, tematik üniversite olarak gerçekleştirdiği faaliyetlerde hangisini yaratıcı düşünce ve inovatif yaklaşımlar kapsamında önceliklendirdiğine ilişkin değerlendirme yapılması katkı sağlayacaktır.**	Üniversitenin tematik üniversite olarak gerçekleştirdiği faaliyetlerde hangi alanların yaratıcı düşünce ve inovatif yaklaşımlar kapsamında önceliklendirilmesi gerektiği üzerine bir değerlendirme yapılması, stratejik hedeflere ulaşmada önemli bir adım olacaktır. Bu değerlendirme sürecinde, mevcut projelerin ve araştırmaların etkililiği analiz edilmeli ve hangi alanların daha fazla yaratıcılık ve yenilik potansiyeline sahip olduğu belirlenmelidir.	Birim faaliyetlerinin planlanması sürecinde, faaliyetlerin yaratıcı düşünce ve inovatif yaklaşımlar kapsamında önceliklendirilmesine yönelik bir yaklaşım oluşturulacak.	İyileştirme Planı yapılmadı. (Birimlere yazı yazılacak)	2.3.4	Üniversite, tematik üniversite olarak gerçekleştirdiği faaliyetlerde hangisini yaratıcı düşünce ve inovatif yaklaşımlar kapsamında önceliklendirdiğine ilişkin değerlendirme yapılması katkı sağlayacaktır.
2.4	**AMAÇ, VİZYON VE STRATEJİ TEMELİNDE BİRLİK VE BAĞLILIĞI SAĞLAMA**					

2.4.1	**Amaç, Vizyon ve Stratejisinin Temel Paydaşlara etkin bir şekilde iletilmesi için yatırım yaparak, açıklık, güven, özgüven ve bağlılık ortamı yaratmak amacıyla yardımcı olur.**	Üniversitede, ilgili kritere uygun olarak, amaç, vizyon ve stratejisini temel paydaşlarına etkin bir şekilde iletmek amacıyla Stratejik Plan Hazırlama Rehberi, Kurum Kültürü Prosedürü ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürünü esas alan yapılandırılmış bir yaklaşım uygulamaktadır. Üniversite, stratejik plan hazırlık sürecinde iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar, anketler, memnuniyet yönetim sistemi gibi kanallarla geri bildirim toplamakta ve süreçlere paydaşların aktif katılımını sağlamaktadır.	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, amaç, vizyon ve stratejisini yayılım kapsamında etkin bir şekilde tüm paydaşlarına iletmek için çeşitli stratejiler benimsemiştir. Stratejik planın hazırlık sürecinde, Stratejik Plan Hazırlama Rehberi ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedüründe belirtilen esaslar doğrultusunda paydaşların katılımı sağlanarak görüşleri alınmakta ve paydaş analizleri yapılmaktadır. Bu süreçte yapılan toplantılar ve anketler yoluyla stratejik hedefler, paydaşlarla birlikte şekillendirilmektedir. Üniversitenin, paydaşlarının memnuniyetini düzenli olarak izlemek ve geri bildirimleri toplamak amacıyla kullandığı Memnuniyet Yönetim Sistemi, paydaş katılımını artırmakta ve amaç, vizyon ve stratejilerin iletilmesine katkı sağlamaktadır. Üniversite amaç, vizyon ve stratejilerin dış paydaşlara iletilmesinde dijital ve basılı iletişim kanalları kullanılmaktadır. Ayrıca her birimde yer alan Danışma Kurulları aracılığıyla özgüven ve bağlılık teşvik edilmektedir.	Stratejik planın yayılımı ve uygulaması, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından takip edilmekte olup performans göstergelerini ve hedeflere ulaşma düzeyleri değerlendirilmektedir. Stratejik plan hedefleri ve performans göstergelerinin değerlendirildiği Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarında (YGG) da ilgili kritere ilişkin süreçler değerlendirilmektedir. Ayrıca tüm süreçler BKYS ile izlenerek hem iç hem de dış paydaşlarla yapılan çalışmaların şeffaflığını ve izlenebilirliğini artırılmaktadır.	EK-2.4.1.1. Kurum Kültürü Prosedürü EK-2.4.1.2. Stratejik Plan Hazırlama Rehberi EK-2.4.1.3. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü EK-2.4.1.4. Örnek Faaliyetler	
2.4.2	**Amaç, Vizyon ve Stratejiyle ilgili endişeler hakkında dürüst geri bildirim verilmesini cesaretlendirir ve takdir eder.**	Üniversite, Amaç, Vizyon ve Strateji ile ilgili endişe, görüş ve önerilerin dile getirilmesini cesaretlendirmek ve bu katkıları takdir etmek amacıyla; Kurum Kültürü Prosedürü, Ödül Yönergesi, Tanıma, Takdir ve Onurlandırma Prosedürü ile Öneri Sistemi Usül ve Esasları çerçevesinde yapılandırılmış ve bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir. Bu yaklaşımla, üniversitemizin kurumsal hedeflerine katkı sunan bireysel ve ekip bazlı öneriler teşvik edilmekte; çalışanların ve paydaşların katılımı ile sürekli iyileştirme ve gelişim hedeflenmektedir.	Üniversitede Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü ve İç Kontrol Eylem Planı çerçevesinde, geri bildirimler belirlenen kurallara uygun olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Bu plan kapsamında, etik davranışlar ve yönetişim mekanizmaları ile geri bildirim süreçleri şeffaf bir şekilde yönetilmektedir. Üniversitede, Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden çalışanların, öğrencilerin ve diğer paydaşların geri bildirim vermesi teşvik edilmektedir. Bu sistem, gerek iç gerekse dış paydaşların üniversitenin stratejileri ve uygulamaları hakkındaki endişelerini rahatça dile getirebilmelerini sağlamaktadır. Benzer şekilde Öneri Sistemi aracılığı ile paydaşların kurumsal geribildirimleri alınarak Öneri Değerlendirme Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca kalite komisyonları aracılığıyla çalışanların ve paydaşların strateji, vizyon ve amaçlarla ilgili geri bildirimlerini cesaretlendirmek için düzenli toplantılar yapılmaktadır.	BKYS, paydaşlardan gelen geri bildirimlerin toplanmasını ve bu verilerin şeffaf bir şekilde izlenmesini sağlamaktadır. Ayrıca, her yıl yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları (YGG) sırasında, geri bildirimlerin ne ölçüde dikkate alındığı değerlendirilir ve bu süreçler iyileştirilir.	EK-2.4.2.1. Ödül Yönergesi EK-2.4.2.2. Tanıma, Takdir ve Onurlandırma Prosedürü EK-2.4.2.3. Öneri Sistemi Usül ve Esasları EK-2.4.2.4 Danışma Kurulları Yönergesi	
2.4.3	**Temel Paydaşlara, Amaç, Vizyon ve Stratejiye özel katkılarının etki ve ilgisini ileterek bağlılıklarını kazanır ve bu bağlılığı**	Üniversite, Kurum Kültürü Prosedürü ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedüründe belirtilen esaslar doğrultusunda Temel Paydaşlara, Amaç,	Üniversitede, stratejik planlama süreçlerinde, temel paydaşlar ile düzenli toplantılar ve anketler yapılmaktadır. Paydaşlardan alınan geri bildirimler,	BKYS aracılığıyla paydaş katkıları düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu sistem ile paydaşların katkılarını stratejik	EK-2.4.3.1. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü	

	kazanmanın ve sürdürmenin önemini açıklar.	Vizyon ve Stratejiye özel katkılarının etki ve ilgisini ileterek bağlılıklarını kazanma ve sürdürme kriterine yönelik yaklaşımı, paydaş katılımını teşvik eden ve şeffaf iletişim kurmaya dayalı yapılandırılmış bir yaklaşıma sahiptir.	stratejik hedeflerin şekillendirilmesine katkıda bulunmakta ve onların sürece aktif olarak katılmaları sağlanmaktadır. Memnuniyet Yönetim Sistemi paydaşların görüş, öneri ve katkılarının toplanmasında kullanılan temel araçlardan biridir.	hedeflerle ilişkilendirmekte ve süreçlerin şeffaf bir şekilde yönetilmesini sağlanmaktadır.	EK-2.4.3.2. Paydaş Anketi Sonuçları	
2.4.4	**Temel Paydaşlarının Amacı, Vizyonu ve Stratejisiyle uyumlu olmalarının önemini bilmelerini sağlar.**	Üniversite, Kurum Kültürü Prosedürü ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedüründe belirtilen esaslar doğrultusunda temel paydaşların üniversitenin amacı, vizyonu ve stratejisiyle uyumlu olmalarının önemini bilmelerini sağlamak amacıyla yapılandırılmış bir yaklaşım benimsemektedir.	Üniversite, paydaşları ile stratejik hedefler hakkında düzenli toplantılar, çalıştaylar ve anketler gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda paydaşlara, stratejilerle uyumun önemi açıkça anlatılmakta ve katkıları teşvik edilmektedir. Özellikle stratejik plan hazırlama sürecinde, paydaşlar aktif olarak sürece dahil edilerek, üniversitenin amaç ve vizyonuna uygun hareket etmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu toplantılarında paydaşların stratejik hedeflerle uyumlu hareket etmelerini sağlamak amacıyla düzenli değerlendirmeler yapılmaktadır.	Paydaşların stratejiye uyumları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından periyodik olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca performans göstergeleri ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda paydaşların katkıları, BKYS ile izlenmektedir.	EK-2.4.4.1. Stratejik Hedeflere Yönelik Toplantı	2.4.4
2.4.5	**Arzu edilen davranışların pekiştirilmesine yardımcı olmak amacıyla her başarı anını Temel Paydaşlarıyla birlikte takdir eder, kutlar ve paylaşır.**	Üniversite, paydaşlarla birlikte başarıların kutlanması, üniversitenin vizyonuna ve stratejik hedeflerine ulaşmada motivasyonu artıran önemli bir unsur olarak görmekte olup Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü çerçevesinde yapılandırılmış bir yaklaşıma sahiptir.	Üniversite, başarı anlarını hem iç hem de dış paydaşlarla paylaşmak için düzenli olarak çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Yıl sonu değerlendirme toplantıları ve akademik yıl açılışları gibi etkinliklerde, paydaşlarla birlikte başarılar kutlanmakta ve arzu edilen davranışların pekiştirilmesi sağlanmaktadır. Üniversite, arzu edilen davranışları ödüllendirmek ve paydaşlar arasında bu davranışları teşvik etmek amacıyla takdir ve ödüllendirme sistemlerini (Tanıma, Takdir ve Onurlandırma Prosedürü, Ödül Yönergesi) kullanır. Bu süreçte, başarı gösteren öğrenciler, akademisyenler veya iş birliği yapılan paydaşlar ödüllendirilir. Akademik başarılar, proje başarıları, bölgesel veya ulusal ödüller, üniversitenin web sayfası, sosyal medya kanalları ve iç haberleşme sistemleri aracılığıyla duyurulmaktadır.	Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları (YGG) toplantılarında, başarı kutlama etkinliklerinin stratejik hedeflere katkısı ve arzu edilen davranışları pekiştirme üzerindeki etkisi gözden geçirilmektedir. Ayrıca paydaşların bu etkinliklerdeki katılımı ve katkılarını analiz etmek ve sürecin performansını ölçmek için BKYS kullanılmaktadır.	EK-2.4.5.1. EFQM Ödül Töreni EK-2.4.5.2. EFQM Ödülü Teşekkür Töreni EK-2.4.5.3. Mezuniyet Töreni	2.4.5
	ÖDÜL RAPORU İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	**YAPILACAK İYİLEŞTİRME**	**ÖNERDİĞİMİZ İYİLEŞTİRME**			
	Üniversite “Sürekli iyileştirme ve paydaş memnuniyetini esas alan, bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşmayı önceleyen, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yürüten, nitelikli öğrencilerin tercih ettiği, geliştirdiği eğitim ve kalite yönetim sistemleri ile model alınan bir üniversite olmak.” olarak tanımladığı ve ulaşmak için gerçekleştirdiği kıyaslama faaliyeti	(RAPORDAN ALINTI) Bu bağlamda, mevcut kıyaslama yöntemlerinin etkililiği ve uygulanabilirliği üzerinde derinlemesine bir analiz gerçekleştirilmelidir. Özellikle, diğer üniversitelerin en iyi uygulamalarını inceleyerek bu uygulamaları kendi süreçlerine entegre etmek için bir yol haritası oluşturulmalıdır. Ayrıca, paydaş memnuniyetini artırmak adına,	1-Kıyaslama Prosedürde iç ve dış kıyaslama tanımlanmıştır. Ancak kıyaslama kapsamı, hangi süreçlerin veya performans ölçütlerinin kıyaslanacağı konusunda detaylı bir tanım yapılmamıştır. Bu doğrultuda Kıyaslama Prosedürünün kapsamını genişleterek, eğitim kalitesi, öğrenci memnuniyeti, araştırma performansı, idari verimlilik gibi özgün kıyaslama alanları	İyileştirme Planı Yapılmadı		

	yaklaşımının gözden geçirmesi ve iyileştirmesi vizyona ulaşmada katkı sağlayacaktır. (İlişkili Ölçüt:2.4.1)	gerçekleştirilen kıyaslamaların sonuçları ile ilgili paydaşlarla düzenli iletişim sağlanmalı ve bu sonuçlar doğrultusunda eylem planları geliştirerek sürekli iyileştirme kültürü oluşturulmalıdır. Bu süreçte elde edilen veriler ve geri bildirimler, kıyaslama faaliyetlerinin sürekli olarak güncellenmesine olanak tanıyacak, böylece hem yerel hem de uluslararası düzeyde rekabetçilik artırılacaktır.	tanımlanacaktır. Böylece her bir kıyaslama çalışması, belirli odak alanlarına göre yürütülecektir. 2- İlgili Prosedürde kıyaslama ortaklarının seçim kriterleri daha özgün hale getirilecektir. *(Örneğin, benzer büyüklükteki, kaynaklara sahip veya stratejik hedefleri benzer olan kurumlar tercih edilebilir. Ayrıca, kıyaslama ortaklarının güçlü olduğu belirli alanlara göre seçim yapılması önerilebilir)* 3-İlgili Prosedürde kıyaslama sonuçlarının raporlandığı belirtilmiş ancak analiz yöntemleri detaylandırılmamıştır. Bu doğrultuda kıyaslama sonuçlarının analizinde kullanılacak yöntemler (örneğin, SWOT analizi, performans karşılaştırma tabloları) detaylandırılacaktır. 4- İlgili Prosedürde kıyaslama sürecinde geri bildirim mekanizmaları yer almadığı görülmektedir. Kıyaslama sürecine katılan birimlerin süreç sonundaki görüş ve önerilerinin alınması için bir geri bildirim mekanizması oluşturulacaktır.			

KRİTER 2 ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kriter 2 – Kurum Kültürü ve Liderlik

Kurum kültürü, bir kuruluş içerisindeki çalışanlar ve gruplar tarafından paylaşılan, zaman içerisinde birbirlerine ve kuruluş dışındaki temel paydaşlara davranış şekillerini belirleyen değerler ve kurallar bütünüdür.
Kurumsal liderlik, üst yönetimden herhangi bir birey veya ekiple sınırlı olmayıp, bir bütün olarak kuruluşla ilgilidir. Liderliğin sadece üst yönetim ile sınırlı olarak görüldüğü geleneksel bakış açısı yerine, kuruluşun kendi ekosistemi içerisinde bir lider olarak hareket etmesi ve başkaları tarafından örnek olarak tanınmasıdır.
Üstün performanslı bir kuruluşta, liderlik bir rol değil faaliyet olarak konumlandırılır. Liderlik davranışları tüm düzeyler ve bölümlerde açıkça görülür. Bu örnek liderlik davranışı başkalarına esin verir, Kurumsal Kültürü yönlendirmeye yardımcı olarak gerektiğinde değer ve kuralları pekiştirir ve uyarlar
Kendi ekosistemi içerisinde üstün performanslı ve lider olarak tanınmak isteyen bir kuruluş aşağıdaki faaliyetlere odaklanarak başarı gösterir.
2.1. Kurum Kültürünü Yönlendirme ve Değerleri Güçlendirme
2.2. Değişimi Gerçekleştirmek İçin Gereken Koşulları Oluşturma
2.3. Yaratıcılık ve Yenileşime Olanak Sağlama
2.4. Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik ve Bağlılığı Sağlama.

2.1. Kurum Kültürünü Yönlendirme ve Değerleri Güçlendirme

Kuvvetli Yönler

Üniversitenin Ahilik kültürünün temel değerlerine dayanan bir kurum kültürüne sahip olması. Bunun, üniversitenin tüm faaliyetlerini ve stratejik planlamasını, paylaşım, dayanışma ve dürüstlük gibi değerler üzerine inşa etmesini, kurumun tüm paydaşlarıyla uyum içinde çalışmasına olanak tanıması ve tüm organizasyonel süreçlere güçlü bir etik temel sağlaması,
Üniversitenin çalışanları arasında yön birliği ve takım çalışmasını teşvik ederek, ortak hedeflere ulaşmada sinerji yaratması. Ahilik prensipleri doğrultusunda, her bir bireyin katkısının kurumun genel başarısına etki ettiği bilinciyle hareket edilmesi ve bunun da iş birliği ve verimliliği artırması,
Üniversitenin kurum kültürünü ve liderlik yapısını, belirlenen misyon ve vizyon ile tam bir uyum içerisinde organize etmesi. Kurum Kültürü Prosedürü aracılığıyla, kurum kültürünün geliştirilmesi ve sürdürülmesi için net usul ve esaslar belirlenmiş, bu sayede stratejik hedeflerle uyumlu bir çalışma ortamı sağlanmış olması,
Kurum kültürünün her yıl Ekim ayında izlenmesi ve değerlendirilmesi gibi yollarla üniversitenin sürekli iyileştirme sürecine olan bağlılığı. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen çevrimiçi değerlendirme araçlarıyla yürütülen bu sürecin organizasyonel performansın sürekli olarak artırılmasını desteklemesi,
Üniversitenin, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinde öğrenci merkezlilik, kapsayıcılık, bilimsellik, yenilikçilik ve kalite gibi ilkeleri benimseyerek bu değerleri aktif bir şekilde hayata geçirmesi,
Sürekli iyileştirme ve gelişim hedefleri doğrultusunda üniversitenin stratejik planlama süreçlerini ve iç değerlendirmeleri planlaması ve ödül ve değerlendirme süreçleri ile sürekli gelişimin desteklenmesi.

İyileştirme Fırsatları

Farklı perspektiflerin ve deneyimlerin sürece dahil edilmesine olanak tanıması açısından kurum kültürü değerlendirme sürecine daha fazla öğrenci, akademik ve idari personelin yanı sıra diğer paydaşların aktif katılımının sağlanması,

Kurum kültürünü ve stratejik hedefleri destekleyen değerlerin tüm paydaşlarca daha iyi anlaşılması için etkileşim ve iletişim stratejilerinin güçlendirilmesi yoluyla paydaşlarla ilişkilerin derinleştirilmesi ve kurumun misyonunun daha geniş bir kitle tarafından benimsenmesinin sağlanması.
Çalışanların etik, tutarlı ve toplumsal bir bilinçle hareket ederek arzu edilen davranışları kendi eylemlerinde sergilemelerini sağlamak amacıyla bilinçlendirme sağlayabilmesi adına Etik Haftasının kutlanması,
Çevreye karşı sorumlu bir yaklaşımın benimsenmesi ve çevre ile kaynak kısıtlılıklarına ilişkin farkındalığın artırılması amacıyla, Üniversitede Çevre ve Enerji Yönetim Komisyonu toplantılarında çevresel duyarlılık konularının düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi, çevreye duyarlı uygulamaların ve kaynak kullanımındaki iyileştirmelerin ele alınması, bu süreçlerin Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Performans Yönetimi kapsamında değerlendirilmesi ve birim kalite koordinatörlük toplantılarında spesifik iyileştirmeler yapılması, çevresel performansın kapsamlı bir şekilde iyileştirilmesi için atık yönetimi ve geri dönüşüm oranları gibi ölçümlerin de değerlendirilmesi,
Yenilikçi fikirlerin ve önerilerin değerlendirilmesine ve kuruluşun kültürel hedeflerine ulaşmasına katkı sağlaması açısından Öneri Değerlendirme Kurulu'nun düzenli toplanması,

2.2. Değişimi Gerçekleştirmek İçin Gereken Koşulları Oluşturma

Kuvvetli Yönler

Üniversitenin temel paydaş ilişkilerinin "Paydaş İlişkiler Prosedürü" ve "Paydaş İlişkiler Tablosu" gibi yapılandırılmış sistemler oluşturması ve düzenli toplantılar, çalışma grupları ve ortak projeler aracılığıyla etkin bir iş birliği yaklaşımını benimsemesi.
Paydaş görüş ve önerilerinin değişim süreçlerine aktif katılımını teşvik etmesi.
"Deneyim Paylaşım Prosedürü" ve "Hata Bildirim Sistemi" aracılığıyla çalışanlar ve öğrencilerin hatalardan ders çıkararak süreç iyileştirmesine katkıda bulunmasını teşvik etmesi.
BKYS üzerinden deneyim paylaşım toplantılarının düzenli olarak yapılması ve bu süreçlerin sürdürülebilir kılınması.
EFQM modelinden edinilen deneyimlerle performans göstergelerini ve süreçlerini iyileştirme çabası

İyileştirme Fırsatları

Deneyim paylaşım süreçlerinden sonra katılımcılardan alınan geri bildirimleri sistematik bir şekilde toplanması ve değerlendirilmesi (Toplantılardan sonra geri bildirim alınmamaktadır)
Üniversite içinde hataların ve bu hatalardan elde edilen derslerin kaydedildiği bir "Hata ve Öğrenme Portalı" oluşturulması
Geri bildirim sonuçlarına dayanarak süreçlerin etkinliğini artıracak iyileştirme planları geliştirmek
EFQM kapsamında oluşturulan dokümanların ve prosedürlerin, uygulamanın ilk yılından itibaren düzenli olarak gözden geçirilmesi
Değişim Yönetim Prosedürü ‘nün gözden geçirilmesi, Paydaş katılımının artırılarak, değişim yönetiminde çözümlerin üretilmesi
Değişim hızını artıran veya yavaşlatan unsurların belirlenmesi ve somut iyileştirme fırsatlarının belirlenmesi

2.3. Yaratıcılık ve Yenileşime Olanak Sağlama

Kuvvetli Yönler

Üniversitenin amaç, vizyon ve stratejisinin gerçekleştirmesine yardımcı olan yenilikçi ve yaratıcı düşüncenin oluşmasına yönelik olarak kıyaslamalar, deneyim paylaşımları, yenilikçi ve yaratıcı düşünce platformu faaliyetlerin yapılması
Yenilikçi yaklaşımlara yönelik olarak (EFQM Modeli) stratejik planın güncellenmesi
Yaratıcı, yenilikçi ve yıkıcı düşünmeyi teşvik etmek ve uygulamalar yapmak üzer Ar-Ge Direktörlüğünün kurulması
Teknoloji Transfer Ofisinin aktif hale getirilerek birim bazlı Ar-Ge tanıtımlarının yapılması proje eğitimlerin verilmesi
Üniversitenin yenilikçi, yaratıcı ve yıkıcı düşünmeyi cesaretlendirmeye yönelik olarak yapılandırılmış bir yaklaşımın bulunması (Deneyim Paylaşım Prosedürü, Yaratıcı Yenilikçi Düşünce Prosedürü, Hata Bildirim Sistemi)
Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi kapsamında iyileştirme yaklaşımının bulunması ve uygulanması
Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Projeleri ile yaratıcı ve yıkıcı düşünme teşvik eden üniversitenin tüm birimlerinde yaratıcı ve yıkıcı düşünmeyi cesaretlendiren iş birliklerinin yürütülmesi
Birim bazlı üniversite içi ve dışı kıyaslamaların yapılması

İyileştirme Fırsatları

Üniversitede yaratıcı yenilikçi ve yıkıcı düşünmeyi cesaretlendiren yaklaşımların sınırlı olması ve uygulamaya dönük adımların yetersiz kalması
Deneyim kazanılmış olmasına rağmen, paylaşımlarının sınırlı sayıda yapılması
Kıyaslama sonuçlarına yönelik olarak uygulamaların ve iyileştirmelerin yetersiz yapılması
Üniversitenin birim ve süreç bazlı takip ettiği girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerine yönelik göstergelerin yaratıcılık, inovasyon ve yıkıcı düşünmeye yönelik olarak daha iddialı olacak şekilde tanımlanmaması ve uygulamaların yeterli olmaması
Hata bildirimine yönelik yayılımın ve uygulamaların yeterince sağlanamaması
Üniversitede yaratıcı ve yenilikçi düşüncelerini de içerecek şekilde farklı problem çözme araç ve tekniklerinin kullanılmaması
Yapılan birim bazlı üniversite içi ve dışı kıyaslama sonuçlarının iyileştirme ve uygulamalara yansıtılmaması
Yaratıcılık, yenileşim ve yıkıcı düşünme fırsatlarının belirlenmesi için öğrenme ve iş birliği ağlarına katılım için yapılandırılmış yaklaşım benimsenmemesi
Üniversitede yaratıcılığı, İnovasyon ve yıkıcı düşünmeyi teşvik etmek için ödüllendirme ve teşvik sistemleri oluşturulmuş olmasına rağmen uygulamaların yapılmaması (Öneri Değerlendirme Kurulunun toplanmaması)

2.4. Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik ve Bağlılığı Sağlama.

Kuvvetli Yönler

Paydaşların tanımlanarak önceliklendirmesi ve her akademik yıl başında paydaşlarla ilişkilerini gözden geçirmesi, güçlü bir sistematik yaklaşım sağlamaktadır.
Stratejik Plan sürecinde paydaş görüşlerinin alınması ve bu görüşlerin plan hazırlık süreçlerine dahil edilmesi, katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışını desteklemektedir.
Akademik ve idari personele ödül, takdir ve teşvik mekanizmalarının sunulması, kurum kültürünü ve çalışan motivasyonunu desteklemektedir.
Üniversitenin deneyim paylaşımı ve hatalardan ders çıkarmaya yönelik yaklaşımı ve kurumsal öğrenmeyi teşvik etmektedir

İyileştirme Fırsatları

Kıyaslama faaliyetleri belirli bir düzeyde yapılmakla birlikte, bu faaliyetlerin etkinliğinin artırılması, yerel ve uluslararası düzeyde daha kapsamlı kıyaslama çalışmalarının yapılması gerekmektedir.
Temel paydaşların üniversitenin amacı, vizyonu ve stratejileri ile uyumunun düzenli olarak değerlendirilmesi gerekmektedir.
Paydaşlarla düzenli ve etkili iletişim kurmak için kullanılan kanalların çeşitlendirilmesi gerekmektedir.

Kriter 2: Kurum Kültürü ve Liderlik (100)	
Alt Kriterler	**Puan**
2.1. Kurum Kültürünü Yönlendirme ve Değerleri Güçlendirme	35
2.2. Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturma	45
2.3. Yaratıcılık ve Yenileşime Olanak Sağlama	55
2.4. Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik ve Bağlılığı Sağlama	35
Kriter Genel Puanı	40

Kriter Puanın Yorumu

2.0 Kriter- Kurum Kültürü ve Liderlik Öz Değerlendirme Takımı Doç. Dr. İsa Bahat (Takım Lideri), Koordinatör Yardımcısı Ekrem Öztürk, Arş. Gör. Hatice Kübra Çiçek, Doç. Dr. Öznur Akgiş İlhan, Öğr. Gör. Ömür Çetinkaya, Ahmet Güler, Doç. Dr. Emine Şener, Doç. Dr. Satı Doğanyiğit Yıldız, Öğr. Gör. Dr. Songül Demirkan, Arş. Gör. Fatma Cahide Özçelik' den oluşmuştur.

2.0 Kriter- Kurum Kültürü ve Liderlik kriterinin 4 alt başlığı; 2.1. Kurum Kültürünü Yönlendirme ve Değerleri Güçlendirme Doç. Dr. İsa Bahat-Doç. Dr. Emine Şener, Arş. Gör. Fatma Cahide Özçelik 2.2. Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturma Öğr. Gör. Ömür Çetinkaya-Arş. Gör. Hatice Kübra Çiçek, 2.3. Yaratıcılık ve Yenileşime Olanak Sağlama Koordinatör Yardımcısı Ekrem Öztürk-Doç. Dr. Satı Doğanyiğit Yıldız, Öğr. Gör. Dr. Songül Demirkan, 2.4. Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik ve Bağlılığı Sağlama Doç. Dr. Öznur Akgiş İlhan-İç Denetçi Ahmet Güler olarak görev dağılımı yapılmıştır.

Öz Değerlendirme Takımı ilk toplantısını 13.09.2024 tarihinde Kalite Yönetim Koordinatörlüğünde yaparak öncelikle modeli, başvuru dokümanını, 2023 öz değerlendirme raporunu, 2023 ödül başvuru dokümanını ve yetkinlik değerlendirme raporlarını gözden geçirmiş ve öz değerlendirme yapmaya yönelik olarak sorumluluk dağılımı yapmıştır. Her bir alt ölçütten sorumlu olanların yapmış oldukları çalışmalar kriter toplantısında gözden geçirilerek son hali verilmiş ve bu rapor oluşturulmuştur.

Değerlendirme Raporu: EFQM Kriter 2 – Kurum Kültürü ve Liderlik

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin EFQM Sürecindeki Başarıları ve Öz Değerlendirme Süreci

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin EFQM sürecinde kazandığı 5 yıldız ve ardından gerçekleştirilen öz değerlendirme süreci, üniversitenin kalite yönetimi konusundaki kararlılığını ve sürekli iyileştirme prensibine bağlılığını göstermektedir. Kriter 2 – Kurum Kültürü ve Liderlik çerçevesinde yapılan çalışmalar, üniversitenin liderlik ve kurum kültürüne verdiği önemi somut bir şekilde ortaya koymuştur. Aşağıda, raporun güçlü yönleri ve iyileştirme fırsatlarına dair bir değerlendirme sunulmuştur:

Güçlü Yönler

Üniversitenin Ahilik kültürünü temel alarak dayanışma, dürüstlük ve paylaşım gibi değerleri benimsemesi, kurumsal süreçlerde güçlü bir etik çerçeve oluşturmuştur. Bu durum, stratejik planlamadan operasyonel süreçlere kadar tüm alanlarda yansımasını bulmaktadır.

Stratejik planlama ve paydaş ilişkilerinde şeffaflık ve katılımın önceliklendirilmesi, üniversitenin paydaşlarıyla uyum içinde çalışmasını sağlamaktadır. Bu, çalışan motivasyonunu artıran ödül ve teşvik mekanizmaları ile desteklenmektedir.

Üniversite içi ve dışı kıyaslamalar, deneyim paylaşım toplantıları ve Ar-Ge faaliyetleri ile yaratıcılık teşvik edilmektedir. Özellikle Teknoloji Transfer Ofisi'nin aktif hale getirilmesi, yenilikçi düşüncenin uygulamaya dönüşmesine katkıda bulunmaktadır.

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından çevrimiçi değerlendirme araçları ve düzenli raporlama süreçleri ile organizasyonel performansın sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

İyileştirme Fırsatları

Kurum kültürü değerlendirme süreçlerine daha fazla öğrenci, akademik ve idari personelin dahil edilmesi, farklı bakış açılarını sürece entegre etme açısından önemlidir.

Deneyim paylaşım toplantıları ve hata bildirim sisteminden elde edilen sonuçların daha sistematik bir şekilde toplanması ve süreç iyileştirme planlarına yansıtılması gerekmektedir.

Çevresel duyarlılık ve kaynak yönetimi konularında daha etkin bir şekilde faaliyet göstermek üzere Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nin çevresel performans kriterlerine entegrasyonu önerilmektedir.

Öneri Değerlendirme Kurulu gibi yapıların düzenli toplanması ve önerilerin teşvik edilmesi, yaratıcılığı ve yenilikçiliği destekleyecektir.

Genel Değerlendirme ve Öneriler

EFQM Kriter 2 çerçevesinde gerçekleştirilen öz değerlendirme süreci, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin liderlik ve kurum kültürü alanlarında güçlü bir performansa sahip olduğunu göstermektedir. Ancak, sürdürülebilirlik, paydaş katılımı ve yenilikçilik süreçlerinin geliştirilmesi için bazı stratejik adımlar atılabilir. Özellikle çevresel sorumluluk, geri bildirim sistemleri ve yaratıcı düşünce teşvikleri gibi alanlarda yapılan iyileştirmeler, üniversitenin EFQM modelindeki başarısını daha da ileriye taşıyacaktır.

Sonuç olarak, Kriter 2 öz değerlendirme raporu, güçlü bir kurumsal liderlik anlayışı ve gelişime açık alanların belirlenmesi ile üniversitenin üstün performans yolculuğunda önemli bir rehber niteliğindedir.

Öz değerlendirmede emeği geçen tüm öz değerlendirme kriter ekibine ve kolaylaştırıcı olarak tüm yönetim ekibine teşekkür ediyor, EFQM Üstün Performans yolculuğunda üniversitemize başarılar diliyoruz.

Doç. Dr. İsa Bahat

Kriter 2 Takımı Lideri

3.0 KRİTER- PAYDAŞ BAĞLILIĞI SAĞLAMA						
KOD	**MODELİN İSTEDİĞİ**	**KAEÜ' DE NE YAPIYORUZ (YAKLAŞIM)**	**NASIL YAPIYORUZ (YAYILIM)**	**NASIL VE NE ZAMAN GÖZDEN GEÇİRİYORUZ (DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME)**	**BUNU NASIL GÖSTERİYORUZ (KANIT)**	**SAHİBİ**
3.1.	**MÜŞTERİLER: SÜRDÜRÜLEBİLİR İLİŞKİLER KURMA**					
3.1.1	**Toplumsal özellikler, gereksinim ve beklentiler, alım ve kullanıcı davranışları gibi tanımlanmış ölçütleri esas alarak müşterilerini belirler ve sınıflandırır**	Müşteriler, Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürüne göre belirlenmekte ve önceliklendirilmektedir. Üniversite öğrencilerine ve müşterilerine hizmet vermekte olup gerek öğrenciler gerekse müşteriler segmente edilerek takip edilmekte ve hizmet üretilmektedir.	Eğitim öğretim süreci ve tüm idari süreçler lisansüstü, lisans, ön lisans, SEM sertifika programları ve pedagojik formasyon eğitimi alanlar şeklinde yürütülmektedir. Döner sermaye kapsamında yapılan satışlar (sıvı azot, saf su, lavanta, vermikompost, sera ürünleri). Her birim paydaş ilişkilerin yönetimi prosedürüne uygun olarak 5.5. Paydaş ilişkileri Ana Süreç kapsamında BKYS sistemi üzerinden yürütülmektedir. Sunulan Hizmetler; AHİLAB (….), AHİTUAM (lavanta, sera ürünleri..., Mucur MYO (Güneş enerjisi?), Spor Bilimleri Fakültesi (Özel yetenek sınavı, Fitness Kursu), Tıp Fakültesi (.....), AHİSEM (...), TÖMER (....) Üniversitede ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim alan öğrencilere ve üniversite tarafından sunulan ürün, hizmet ve çözümlerin doğrudan alıcıları ve üniversite bünyesinde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden doğrudan faydalanan araştırmacılar ve işletmeler olan müşterilere hizmet verilmektedir. Üniversitenin tüm birimleri paydaşlarını Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürüne uygun olarak Paydaş İlişkileri Tablosuna göre belirleyerek önceliklendirme yapmaktadır.	Paydaş ilişkileri prosedürü yıllık olarak gözden geçirilmektedir. Periyodik olarak yapılan iç değerlendirmelerde gözden geçirilmektedir ve gerektiği durumlarda BKYS sistemi üzerinden iyileştirmeler yapılmaktadır.	EK-3.1.1.1. PR031_Paydas_Iliskilerinin_Yonetimi_Proseduru, SEM, pedagojik formasyon yönergesi, döner sermaye yönetmeliği, BKYS	Rektörlük, SEM, Döner Sermaye İşletmesi, Birim Yöneticisi
3.1.2	**Sürdürülebilir değer yaratmanın tüm aşamalarında sürekli bir değer yaratma olmayan aşamalarda bile, müşteriyle ilişkisini sürdürür**	Üniversitemizde katılımcılığı sağlamak amacıyla tüm paydaşlarımızla devamlı iletişimi çok önemli görüp, bu kapsamda yönetilmektedir.	Paydaş ilişkileri prosedürü kapsamında tüm paydaşlarıyla değer zinciri boyunca tüm eğitim ve öğretim sürecinde iletişimini devam ettirmektedir. İlaveten mezun olduktan sonra dahi mezun ilişkileri kapsamında iletişim sürdürülmektedir. Örneğin, tüm birim ve alt birimlerde görevli öğrenci kalite temsilcileri, öğrenci toplulukları, öğrenci kongreleri, mezunlarla buluşma günleri.	Yıllık olarak yapılan iç değerlendirmelerde gözden geçirilmektedir ve gerektiği durumlarda etkinlik değerlendirme anketleri, paydaş geri bildirimleri, Memnuniyet Yönetim Sistemi kapsamındaki geri bildirimler, BKYS sistemi üzerinden iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, paydaş ilişkileri prosedürü güncellenmiştir. Paydaş değerlendirme anket sonuçları web sitelerinde paylaşılmaktadır. MYS geri bildirimlerinin 10 iş gününde sonuçlandırılması ve ilgili kişilere bildirilmesi.	MYS geri bildirim sonuçları, etkinlik değerlendirme anket sonuçları, paydaş anketleri geri bildirimleri, BKYS sistemi üzerinden ve kurumsal web sayfalarında gerekli kanıtlar yüklenmektedir.	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Yöneticisi

3.1.3	**Farklı müşteri kesimlerinin iletişim ve temas gereksinimlerini**	Paydaş ilişkileri kapsamında gerçekleşen faaliyetler ulusal basın yoluyla, kurumsal web sitesi ve sosyal medya platformlarında tanıtılır ve yayınlanır	Paydaşlarla web sayfaları, sosyal medya, toplantılar vb. kanallarla iletişim kurulmaktadır.	Yıllık olarak prosedür gözden geçirilmekte, gelen geri bildirimlere göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, paydaş ilişkileri prosedürü yenilenmiştir. Öğrenci ve müşterilere iletişim seçenekleri konusunda tercihlerin belirlenmesine yönelik bir anket çalışması yapılabilir. (Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği)	Paydaş ilişkileri prosedürü	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Yöneticisi
3.1.4	**Müşteriler için deneyimleri hakkında etkileşimde kalmalarını ve geribildirim vermelerini kolaylaştıran, kuruluşun hızlı ve uygun bir şekilde karşılık verebilmesini sağlayan iletişim kanalları oluşturur**	Tüm paydaşlarımızı kapsayacak şekilde iletişim kanallarıyla geribildirimler toplanmaktadır.	Paydaş ilişkileri kapsamında memnuniyet yönetim sistemi, tüm paydaş anketleri, belirli aralıklarla düzenlenen toplantılar, resmi yazılar, Cimer başvuruları, dilekçe vb. ortamlarla yürütülmektedir.	Periyodik olarak yapılan iç değerlendirmelerde gözden geçirilmektedir ve gerektiği durumlarda BKYS üzerinden iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, paydaş anketlerinin EFQM kapsamında gözden geçirilmesi Geri bildirimde bulunanın memnuniyet durumunun değerlendirilmesi konusunda bir anket çalışmasının yapılması	BKYS, anketler, paydaş iletişim prosedürü	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
3.2.	**ÇALIŞANLAR: KURULUŞA KAZANDIRMA, BAĞLILIKLARINI SAĞLAMA, GELİŞTİRME VE ELDE TUTMA**					
3.2.1	**Kuruluşun genel strateji ve planlarını destekleyen bir çalışan stratejisi ve buna bağlı planları geliştirir**	Üniversite stratejik planını destekleyen eğitim planı hazırlanmakta, akademik personel alımları norm kadro yönetmeliğine göre yapılmaktadır.	Stratejik plan yayınlanması sonrasında eğitim planları geliştirilmektedir.	Yıllık olarak gözden geçirilmektedir.	Hizmet içi eğitim prosedürü ve iş akışları, YÖK norm kadro yönetmeliği	Personel Daire Başkanlığı
3.2.2	**Mevcut ve gelecekteki çalışanlarının gereksinim ve beklentilerini, örneğin; kurumsal kültür ve liderlik, cinsiyet dengesi ve eşitliği, çeşitlilik, kapsayıcılığı ve arzu edilen çalışma ortamı konularında değişen beklentileri dikkate alır ve uyarlar**	Mevcuttaki çalışan gereksinim ve beklentileri çalışan memnuniyet anketleri, dilek ve şikayetler, MYS aracılığı ile alınmaktadır. Stratejik Plan kapsamında Kurumsal Kültür Anketi uygulanmaktadır.	Yılda bir kere çalışan memnuniyet anketi ve kurumsal kültür anketi yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir.	Yıllık olarak gözden geçirilmekte, mevzuat değişimlerinde uyarlanmakta	Çalışan Memnuniyet Anket ve Kurumsal Kültür Anket sonuçları	Personel Daire Başkanlığı
3.2.3	**Çalışanlarının, kuruluşun Amaç, Vizyon ve Stratejisini temel alarak, değişim gereksinimlerini anlamalarını, kendi bilgi birikimi ve yeteneklerini daha da geliştirmelerine ilişkin fırsatları görmelerini sağlar**	Üniversite stratejik planı tüm çalışanlarına çeşitli iletişim kanalları ile iletilmektedir.	Üniversite stratejisi kapsamında yürütülen projeler (KYS-YÖ-081 KAEÜ Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi vb.) kapsamında alt projeler başvuruları yapılabilmektedir. BAP, TÜBİTAK vb. projeler yürütülmektedir.	Hizmet içi eğitimler sonucunda yapılan değerlendirme anket sonuçları	Pilot Projeler, Anket sonuçları	Personel Daire Başkanlığı, EKGS
3.2.4	**Çalışanlarını, deneyimlerini kuruluş ve ekosistem içerisinde başkalarıyla etkin bir şekilde iletişimde bulunmaları, paylaşmaları ve birlikte öğrenmeleri yönünde yetkilendirir**	Üniversitemizde idari ve akademik birimlerde deneyim paylaşım ortamları oluşturulmakta ve deneyim paylaşımları yapılmaktadır.	Üniversitemizde idari birimlerde deneyim paylaşımı yapılmakta (öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından Proliz kullanımına yönelik eğitimler), akademik birimlerde deneyim paylaşım ortamları sağlanmakta (İİBF tarafından akademik gelişim dizisi eğitimleri)	Etkinlik değerlendirme anket sonuçları	Program duyuruları ve anket sonuçları	Akademik ve İdari Birimler
3.2.5	**Çalışanlarının geliştirebileceği ve esenliklerinin desteklendiği bir ortam yaratır**	EKGS Akademik Gelişim Destek Ofisi tarafından yapılan eğitimler, SKS tarafından Psikolog Destek Birimi, Kampüs içerisinde Aile Hekimliği, Çalışanlara ulaşım imkânı, Halı Saha, Tenis Kortları, Hobi Bahçeleri	Eğiticilerin eğitimi kapsamında birim müfredat destek komisyonlarına gerçekleştirilen eğitimler, yıllık eğitim planları kapsamında hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.	Eğitimi değerlendirme anketi	Anket sonuçları, Eğitim planları, SKS İktisadi işletme birim sonuçları, Tarımsal Uygulama Bahçesi Sözleşmeleri	Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı, EKGS, SKS, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

3.2.6	**Çalışanlarının, geleceğe hazırlanmak üzere yönlendirilmelerini, ödüllendirilmelerin, takdir edilmelerini ve ilgi görmelerini sağlar**	İdari ve Akademik personele mevzuata uygun olarak ödüllendirme yapılmaktadır.	"KYS-YÖ-078 KAEÜ Ödül Yönergesi ve KYS-YÖ-079 Ödül Yönergesi Uygulama Esasları" kapsamında uygulanmaktadır. 2021 Yılı Akademik Ödül Başarı kapsamında birim bazında teşvik ödülleri verilmiştir.	2017-2021 Stratejik Planda; "Strateji 2.5.1.8: Akademik başarı gösteren öğretim elemanları ödüllendirilecektir. Strateji 4.1.1.5: Akademik başarı gösteren öğretim elemanları ödüllendirilecektir. Strateji 8: Akademik başarı gösteren öğretim elemanları ödüllendirilecektir. Strateji 5: Akademik başarı gösteren öğretim elemanları ödüllendirilecektir. Strateji 2.5.1.8: Akademik başarı gösteren öğretim elemanları ödüllendirilecektir." maddeleri uyarınca açıklanmıştır. 2022-2026 Stratejik Planında "Kurum kültürü analizinde en düşük ortalamaya sahip bileşen ise %46,3 oranıyla "Ödül ve Ceza Sistemi'dir. Çalışanlar, bireysel başarılarının yeterince ödüllendirilmediklerini ve hizmetlerinin desteklenmediklerini düşünmektedirler." şeklinde tanımlanmaktadır.	KYS-YÖ-078 KAEÜ Ödül Yönergesi ve KYS-YÖ-079 Ödül Yönergesi Uygulama Esasları, 2022-2026 Stratejik Plan	Rektörlük, EKGS Akademik Gelişim Destek Ofisi, Personel Daire Başkanlığı
3.3.	**İŞ VE YÖNETİŞİM PAYDAŞLARI: SÜREGELEN DESTEĞİ GÜVENCE ALTINA ALMA VE SÜRDÜRME**					
3.3.1	**Kuruluştan mali, yasal ve genel yönetim beklentisi olan Temel İş ve Yönetişim Paydaşlarını belirler ve beklentilerini anlar.**	Üniversitemiz iş paydaşları içerisinde YÖK ve YÖKAK bulunmaktadır. Yönetişim paydaşı olarak merkezi ve yerel yönetimler belirlenmiştir.	Stratejik plan kapsamında iş ve yönetişim paydaşları belirlenmiştir.	Stratejik plan çalışmalarında ve yıllık olarak gözden geçirilmektedir	Paydaş ilişkileri prosedürü, Paydaş önceliklendirme tablosu, BKYS İyileştirme Planları	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı, Birim Yöneticisi
3.3.2	**Temel İş ve Yönetişim Paydaşlarının, iyileştirme ve dönüşüm amaçlarının ve genel stratejik yönünün geliştirilmesi süreçlerine katılımını sağlar.**	Temel İş ve Yönetişim Paydaşları ile yıllık toplantılar düzenlenmekte ve raporlanmaktadır.	Üniversitede paydaş ilişkileri yönetimi prosedüründe temel iş ve yönetişim paydaşları tanımlanmış ve iletişimin nasıl kurulacağı belirlenmiştir. Temel İş ve Yönetişim Paydaşları ile üniversite arasında gerçekleşen toplantılar, etkinlikler yapılmaktadır.	Paydaş ilişkileri prosedürü kapsamında gözden geçirilmeler yapılmaktadır. Ayrıca yılda bir defa yönetişim paydaş memnuniyet anketi uygulanmaktadır.	Paydaş ilişkileri prosedürü kapsamında yapılan anket sonuçları, toplantı tutanakları	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Yöneticisi
3.3.3	**Temel İş ve Yönetişim Paydaşlarıyla kurulan ilişkilerin karşılıklı yarar sağlamasını güvence altına alır.**	Üniversitemiz kamu kurum olması sebebiyle tüm işleyiş mevzuat hükümleri çerçevesinde sürdürülmektedir.	İş paydaşlarımızla ilişkilerimiz mevzuatla şekillendirilmiş olup, yönetişim paydaşları ile ihtiyaçlar ve iş birlikleri kapsamında ilişkiler yönetilmektedir.	Mevzuat değişimleri olduğunda, Stratejik planlama sürecinde, YÖK ve YÖKAK direktifleri	İlgili mevzuatlar, YÖK ve YÖKAK iletişimleri	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, Birimler
3.3.4	**Her zaman üst düzeyde güven oluşturarak ve bunu sürdürerek söz konusu Temel Paydaşlar grubu karşısında kendisini şeffaf ve hesap verebilir kılar.**	Üniversitemiz kamu kurum olması sebebiyle mevzuat hükümleri doğrultusunda tüm paydaşlara karşın şeffaflık ve hesap verilebilirlik sağlanmaktadır.	Üniversitemiz 5018 sayılı kamu mali yönetimi kanunu ve 2547 sayılı Yükseköğretim kanunu vb. tüm kanunlar kapsamında yapılan raporlamalar, birim web sayfalarında kalite menüsü alt menülerinde tüm raporlar yayınlanmaktadır.	Yıllık Sayıştay raporları, iç kontrol raporları, idari faaliyet raporları sonucunda çıkan iyileştirmeler	Yıllık Sayıştay raporları, iç kontrol raporları, idari faaliyet raporları	Rektörlük, Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı, Birimler
3.3.5	**Temel İş ve Yönetişim Paydaşlarıyla kurulan ilişkilerin karşılıklı yarar sağlamasını güvence altına alır.**	Faklı Üniversitelerle yapılan projeler, Unikop, Tarım ve Jeotermal ve Sağlık Alanında yapılan Pilot Projeler	Protokoller ve yazışmalar ile bu iletişim sağlanmaktadır.	Üniversite İç Değerlendirme ve BKYS İyileştirme Planları	BKYS İyileştirme Planları	Birim Yöneticisi, Pilot Proje Koordinatörlükleri

3.3.6	**Her zaman üst düzeyde güven oluşturarak ve bunu sürdürerek söz konusu Temel Paydaşlar grubu karşısında kendisini şeffaf ve hesap verebilir kılar.**	Yıl sonunda stratejik plan sonuçlarının gerçekleşen hedeflerinin temel paydaşlarla paylaşılması	Belirlenen süreçlerin gerçekleşen hedefleri birim süreç performans parametrelerinde izlenmektedir. Üst yönetim olarak da üniversite idari ve akademik stratejik plana bağlı gerçekleşen hedefleri temel paydaş gruplarıyla paylaşılmaktadır.	Gerçekleşemeyen hedeflere iyileştirme planları hazırlanmaktadır.	BKYS İyileştirme Planları	Üst Yönetim, Birim Yöneticisi
3.4.	**TOPLUM: KALKINMA, ESENLİK VE REFAHA KATKIDA BULUNMA**					
3.4.1	**Amaç, Vizyon ve Stratejisini Topluma nasıl katkıda bulunabileceğine dair açık bir anlayış geliştirmek ve buna odaklanmak için kullanır.**	Üniversite stratejik planında belirlemiş olduğu değerlerden birisi toplumsal katkı faaliyetlerinde millilik, paydaş odaklılık ve çevre duyarlılığını esas almaktadır.	Üniversite stratejik planında Amaç 3 kapsamında sosyal sorumluluk vizyonu, çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak başlığında hedefler belirlenmiş ve hayata geçirilmiştir.	Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporu, 6 ayda bir yapılan süreç izlemeleri	Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporu, BKYS süreç yönetim modülü	Rektörlük, Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü, Birimler
3.4.2	**İçinde yer aldığı Toplum içerisindeki Temel Paydaşlarla gerek kuruluş gerekse toplum için karşılıklı yarar sağlayacak bir ilişki kurar, bunu geliştirir ve sürekliliğini sağlar.**	Üniversitemiz toplumla karşılıklı olarak yarar sağlayacak eğitim, seminer, sosyal sorumluluk projeleri vb. etkinlikler yapmaktadır.	Topluma yönelik üniversitemiz sürekli eğitim hizmetleri, hayat boyu öğrenmeye yönelik hizmetler, araştırma merkezleri ve öğrenci toplulukları tarafından toplumsal hizmetler ve dezavantaj gruplara yönelik hizmetler, Tema Vakfı vb. kuruluşlar ve STK'larla faaliyetler gerçekleştirilmektedir.	Üniversite stratejik plan kapsamında hedefler gerçekleştirilmektedir.	Stratejik Plan ve BKYS süreç yönetim modülü.	Rektörlük, Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü, Tüm akademik ve idari birimler
3.4.3	**İçinde yer aldığı Toplumdaki Temel Paydaşların kendisiyle etkileşimde bulunmalarını, deneyimlerine ilişkin geribildirim verebilmelerini ve kuruluşun hızlı ve uygun karşılık verebilmesini kolaylaştıracak iletişim kanalları kullanır.**	Üniversitemiz toplum temel paydaşlarıyla çeşitli kanallarla iletişim sürdürmektedir.	Üniversite ve birim web sayfaları, memnuniyet yönetim sistemi, toplumsal algı anketi, belirli aralıklarla düzenlenen toplantılar, duyurular ve diğer iletişim kanalları ile yürütülmektedir.	Yılda bir kez yapılan toplumsal algı anket sonuçları, toplantı karar tutanakları, odak grup toplantıları, MYS geri bildirimleri	BKYS iyileştirme planları, anketler.	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, Tüm akademik ve idari birimler
3.4.4	**Temel Paydaş grubu karşısında kendisini şeffaf ve hesap verebilir kılar, yüksek düzeyde güven oluşturur ve bunu sürdürür.**	Üniversite oluşturduğu raporlar, planlar, faaliyet raporları vb. vasıtasıyla hesap verebilirliği ve şeffaflığı sağlar	Yıllık olarak İdare Faaliyet Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, performans programı, faaliyet konularıyla ilgili yönetsel, idari ve mali faaliyetlerin sonuçlarını raporlamakta ve bunları kamuoyuyla paylaşmaktadır.	Mevzuat değişimleriyle değişebilir, Sayıştay raporları ve geri bildirimleri	İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporları, kurumsal web sitesinde geçmiş ve cari yılları içerecek şekilde yayınlanır.	Rektörlük, Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü, Tüm akademik ve idari birimler
3.5.	**İŞ BİRLİKLERİ VE TEDARİKÇİLER: İLİŞKİ KURMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA İÇİN DESTEK SAĞLAMA**					
3.5.1	**Temel İş birlikleri ve Tedarikçilerini, Amaç, Vizyon ve Stratejisi ile uyumlu bir biçimde gruplandırır.**	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tüm harcama birimlerinde yapılan mal, hizmet ve yapım işi alımlarına yönelik tedarikçilerin değerlendirilmesini ilgili mevzuat hükümleri ve "PR-033 KAEÜ Tedarikçi Değerlendirme Yönetimi Prosedürü 'ne göre gerçekleştirmektedir. Üniversite vizyonu, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için 5 paydaş grubu içerisinde iş birlikleri ve tedarikçileri ayrı ayrı gruplandırmıştır. Kurum dışındaki kişi, grup, kurum ve	- Tüm harcama birimleri ilişkide bulunduğu tedarikçileri "FR-320 Tedarikçi Listesi Forumu'na işleyerek tüm tedarikçiler ile iletişim halinde olurlar. Her birim kendi yapmış olduğu satın alma işlemi sonucunda ilgili tedarikçi için prosedüre uygun olarak "FR-231 Tedarikçi Değerlendirme Formunu" doldurur. Bu formlar ilgili firmalar için sonraki süreçlerde mevzuat dahilinde kullanılmak üzere BKYS sistemine aktarılır. Üniversite tüm birimleri amaç ve hedefleri doğrultusunda iş birliklerini Paydaş İlişkileri Tablosu ile	Yılda bir kez gözden geçirilmektedir. Tedarikçi değerlendirme prosedürüne göre yapılan tedarikçi değerlendirme anketi ve tedarikçi memnuniyet anketi sonuçları değerlendirilmekte ve iyileştirme yapılmaktadır. Yılda bir kez tedarikçi değerlendirme anketi ve tedarikçi memnuniyet anketi Her yıl başında Paydaş İlişkileri tablosu güncellenir. Son olarak paydaş ilişkileri prosedürü revize edilmiştir.	EK-3.5.1.1. PR-031 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü EK-3.5.1.2. FR-468 Paydaş İlişkileri Tablosu EK-3.5.1.3. BKYS İyileştirme Planları	Rektörlük, Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü, Tüm akademik ve idari birimler

		kuruluşlar iş birlikleri kapsamında değerlendirilirken bir ürün veya hizmetin sunulması için kuruma, girdi, hammadde, ürün ve hizmet sağlayan kişi/kurum ve kuruluşlar tedarikçiler olarak sınıflandırılmıştır.	belirlemekte ve önceliklendirilmekte, temel olanları belirlemektedir. Üniversitede tüm tedarik süreçleri 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında yürütülmektedir.			
3.5.2	**Temel İş birlikleri ve Tedarikçilerinin kuruluşun stratejisi doğrultusunda hareket etmelerini ilişkilerde karşılıklı şeffaflık, tutarlılık ve hesap verebilirlik olmasını sağlar ve güçlendirir.**	Üniversite iş birlikleri ve tedarikçilerini stratejisi doğrultusunda belirlemekte, karşılıklı şeffaflık, tutarlılık ve hesap verilebilirliğini sağlamaktadır. Üniversite iş birliği içerisinde olduğu ve tedarik zincirinde yer alan paydaşlarına karşı, mevzuat doğrultusunda, iç ve dış iletişim araçlarını etkin kullanmak suretiyle şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine bağlı kalmayı esas alır. Aynı zamanda iş birlikleri ve tedarikçilerinden de üniversitenin temel değerlerine uygun davranmalarını bekler.	Tüm bu süreçler, ilgili mevzuat hükümleri, "PR-033 KAEÜ Tedarikçi Değerlendirme Yönetimi Prosedürü" ve "PR-031 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü" ne göre yürütülmektedir. İlgili tedarikçiler ile yıl içerisinde yapılan paydaş görüşmeleri kapsamında karşılıklı fikir alışverişleri yapılır. Bu görüşmelerde ilgili mevzuatın izin verdiği ölçülerde karşılıklı beklentiler şeffaflık, tutarlılık ve hesap verebilirlik ilkelerine göre paylaşılır. İş birlikleri yönetimi ise, stratejik plan doğrultusunda karşılıklı protokollerle gerçekleştirilir. Üniversite birimleri tarafından gerçekleştirilen iş birlikleri gerek zorunlu mevzuat gerekse mevzuatın dışında karşılıklı güven ve şeffaflık ilkesine göre yürütülmektedir. Tedarik zinciri dahilinde yapılan tüm işlemler 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında yapılmakta ve tüm süreçler kamuoyu ile web sayfaları, raporlar vb. kanallarla paylaşılmaktadır. Tüm satın alma süreçlerinden sonra tedarikçi değerlendirmeleri ilgili harcama birimince gerçekleştirilir.	Yıllık olarak değerlendirilmektedir. Sayıştay raporu, İşbirliklerine ait değerlendirmeler, iç değerlendirme raporları ve yıl sonunda Paydaş İlişkileri tablosu üzerinden izlenir ve iyileştirilir. Tedarikçilere ilişkin izlemeler muayene komisyonları ve Paydaş İlişkileri tablosu üzerinden izlenir ve iyileştirilir.	EK-3.5.2.1. PR-033 KAEÜ Tedarikçi Değerlendirme Yönetimi Prosedürü EK-3.5.2.2. PR-031 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü EK-3.5.2.3. FR-617 Tedarikçi Değerlendirme Anketi EK-3.5.2.4. FR-616 Tedarikçi Memnuniyet Anketi EK-3.5.2.5. FR-482 Yönetişim Paydaş Memnuniyet Anketi EK-3.5.2.6. 5018 Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu EK-3.5.2.7. 2023 Yönetişim Paydaş Anketi Sonuçları EK-3.5.2.8. 2023 Yılı Tedarikçi Memnuniyet Anketi	Rektörlük, Tüm akademik ve idari birimler
3.5.3	**Sürdürülebilir değer yaratmanın amacını desteklemek üzere Temel İş birlikleri ve Tedarikçileri ile güvene dayalı bir ilişki kurar.**	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde satın alma faaliyetlerinin ve iş birliklerinin yönetimi ilgili yasal mevzuata uygun olarak yürütülmesi esastır. Üniversite, iş birlikleri ve tedarikçiler ile ilişkilerini mevzuat doğrultusunda şeffaflık ve karşılıklı güven üzerine kurgulamış ve yönetmektedir. Tüm tedarik süreçlerinde, ilgili yasal mevzuata uygun olarak yürütülmesi esastır. Bu kapsamda, satın alma ihtiyaçlarının belirlenmesi, bütçelenmesi, finansmanı, tedarikçi seçimi ve değerlendirmesine ilişkin süreçler tanımlanmış, dokümante edilmiş ve şeffaflık ilkesine göre uygulanmaktadır.	Satın alma faaliyetleri harcama yetkilisinin onayına bağlı olarak "Kamu İhale Mevzuatı" kapsamında yapılmaktadır. Satın alınan ürün ve hizmet tedarikçilerinin seçimi ve değerlendirilmesinde; ilgili yasal mevzuatın izin verdiği ürün ve teslim süresi gibi temel kriterler dikkate alınmakta ve en uygun tedarikçi ile çalışılması sağlanmaktadır. İş birlikleri paydaş ilişkileri prosedürüne bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitede tüm iş birliği çalışmaları iş birliği sözleşmeleri, protokoller vb. yöntemler ile somutlaştırılarak güvence altına alınmaktadır. Satın alma işlemleri harcama yetkili iznine bağlı olarak "Kamu İhale Mevzuatı" kapsamında yapılmaktadır. Satın alınan ürün ve hizmetlerin seçimi ve	Mevzuat değişimleriyle yapılabilmektedir. Sayıştay raporları, tedarikçi değerlendirme formları, iç değerlendirmeler ve YGG toplantıları ile değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.	EK-3.5.3.1. İhale İlanları .pdf EK-3.5.3.2. PR-033 KAEÜ Tedarikçi Değerlendirme Yönetimi Prosedürü EK-3.5.3.3. 5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu -3.5.3.4. PR-031 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü, Tüm akademik ve idari birimler

			değerlendirilmesinde; ilgili yasal mevzuatın izin verdiği ölçüde, ürün ve hizmet kalitesi, fiyatı, teslim süresi gibi temel kriterler dikkate alınmakta ve şartları uygun tedarikçi ile çalışılması sağlanmaktadır. Satın alınan ürün ve hizmetlerin doğrulanması işlemi, Kamu İhale Mevzuatı kapsamında denetim ve kabul komisyonları ile kontrol teşkilatları tarafından idari ve teknik şartnamelerine göre yapılır. Kayıtlar, ilgili birimlerde muhafaza edilir. Ayrıca dış sağlayıcılar, tedarikçi değerlendirme formuna göre değerlendirilmektedir.			
3.5.4	**Karşılıklı yarar sağlamak üzere tarafların kültürünü ve uzmanlığını güçlendirmek amacıyla Temel İş birlikleri ve Tedarikçileri ile öngörülü bir şekilde çalışır.**	Karşılıklı yarar sağlamak üzere temel iş birlikçileri ve tedarikçileriyle çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite iş birlikleri ve tedarikçilerin algı ve görüşlerinin belirlenmesi amacıyla yapılan memnuniyet anketi, toplantılar, vb. gibi uygulamaların yanı sıra Üniversitenin web sayfasında bulunan "Memnuniyet Yönetim Sistemi" ile tüm paydaşlarımızın görüş, öneri ve isteklerini belirlemekte ve karar alma süreçlerine katılımını sağlamaktadır.	Farklı üniversite ve kamu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birliği protokolleri. Üniversitemiz önderliğinde Ankara Üniversitesi ve Selçuk Üniversitesi iş birliği kapsamında Jeotermal ileri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama Araştırma Merkezi, Petlas ile iş birliği protokolü Üniversitenin tedarikçi memnuniyet anketi birimler tarafından her tedarik sonrasında gerçekleştirilmekte ve yıl sonunda raporlanmaktadır. Memnuniyet anketi sonuçları birim bazında değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri BKYS İyileştirme Planları Modülüne tanımlanmaktadır. İş birliği anketleri yıllık olarak gerçekleştirir. Memnuniyet anketi sonuçları birim ve kurum bazında değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri için BKYS İyileştirme Planları Modülüne tanımlanır. MYS verileri anlık olarak değerlendirilir ve MYS prosedürüne uygun geri dönüş sağlanır. Ayrıca yeni yıl planlamaları yapılmadan önce iş birlikler ve tedarikçi beklentileri dikkate alınarak planlama yapılır.	Yılık olarak yapılan tedarikçi ve iş birliği değerlendirme anketleri İç değerlendirmeler, anketlerin gerçekleştirilmesinden sonra yapılan değerlendirmeler ve YGG toplantılarında değerlendirilmektedir.	EK-3.5.4.1. PR-029 Memnuniyet Yönetim Sistemi Prosedürü Anket sonuçları EK- 3.5.4.2. Yönetimi Gözden Geçirme Örnek Rapor MYS prosedürü Tedarikçi Değerlendirme Formları Anket sonuçları	Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü

KRİTER 3 ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kriter 3 – Paydaş Bağlılığının Sağlanması

Hangilerinin önemli olduğu dikkate alınarak Temel Paydaşların belirlenmesinin ardından kuruluş, bu paydaşlarının bağlılıklarını sağlamak üzere, sınırlı olmaksızın, aşağıdaki ilkeleri büyük oranda uygular.
Her bir temel paydaş grubu içerisindeki tür ve sınıfları belirler.
Bağlılıklarını sürekli kılabilmek için temel paydaşlarının gereksinim ve beklentilerini anlar.
Temel paydaşlarının, stratejiyi yayma ve sürdürülebilir değer yaratma süreçlerine katılımlarını sağlar ve katkılarını taktir eder.
Temel paydaşlarla ilişkilerini şeffaflık, hesap verebilirlik, etik davranış ve güven esasına göre oluşturur, sürdürür ve daha da geliştirir.
Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesine "birlikte gelişim yoluyla" nasıl katkıda bulunacağına ve bunlardan nasıl esinleneceğine dair ortak bir anlayış ve odak geliştirmek için Temel Paydaşlarıyla birlikte çalışır.
Temel paydaş algılamalarını onların temasa geçmesini beklemeden toplar.
Temel paydaşların gereksinimleriyle ilgili kendi performansını değerlendirir ve onların algıladığı yönde, geleceğini güvence altına almaya yardımcı olacak faaliyetlere karar verir.
Uygulamada üstün performanslı bir kuruluş aşağıdaki grupları Temel Paydaş sınıflandırılmasında ele alır.
Müşteriler: Sürdürülebilir İlişkiler Kurma
Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırma, Bağlılıklarını Sağlama, Geliştirme ve Elde Tutma
İş ve Yönetişim Paydaşları: Süregelen Desteği Güvence Altına Alma ve Sürdürme

Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunma
İş birlikleri ve Tedarikçiler: İlişki Kurma ve Sürdürülebilir Değer Yaratma İçin Destek Sağlama
Müşteriler: Sürdürülebilir İlişkiler Kurma
Kuvvetli Yönler
Üniversite önemli paydaş gruplarından öğrenci ve müşterilerini ayrı ayrı tanımlamış olup bu grupları segmente ederek ihtiyaçlarına göre hizmet sunmaktadır. Müşteriler, Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürüne göre belirlenmekte ve önceliklendirilmektedir.
Üniversite, öğrenci ve müşterileriyle iş birliklerini yıl boyunca aktif şekilde yönetir, etkileşimi artırarak ilişkilerini güçlendirir ve veriler düzenli olarak takip edilip analiz edilerek, her segmente özel hizmetler optimize edilir.
Üniversite, yapısı gereği sunduğu hizmetlerin en önemli parçasının iletişim olduğunun farkındadır ve bu doğrultuda ulusal basın yoluyla, kurumsal web sitesi ve sosyal medya platformları gibi tüm iletişim kanallarını kesintisiz olarak, 7/24 aktif bir şekilde kullanmaktadır.
Üniversite, kurumsal iç ve dış iletişim prosedüründe tüm paydaş gruplarına yönelik iletişim kanallarını belirlemiş ve etkin olarak kullanmaktadır.
İyileştirme Fırsatları
Üniversite bünyesinde öncelikle dezavantajlı grup tanımlaması yapılmalıdır. Ardından anketler ve odak grup çalışmaları yapılarak bu grupların ihtiyaçları ve beklentileri ölçülmelidir. Bu çalışmaların sonucunda belirlenen tüm dezavantajlı gruplar ile faaliyetler planlanmalı ve memnuniyetler ölçülmelidir.
Ar-Ge faaliyetlerinden doğrudan faydalanan paydaşların (eğitim ve danışmanlık hizmeti alan paydaşlar vb.) memnuniyet düzeyinin belirli dönemlerde ölçülmesi gerekmektedir.
Üniversitede Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurgulanmalı, iç iletişim, dış iletişim, dijital iletişim ve sosyal medya vb. tüm iletişim kanalları ayrı ayrı ele alınmalıdır.
MYS üzerinden geri bildirimler alınmakla beraber bu bildirimlerin kurumsal bir bakışla sınıflandırılarak önceliklendirilmesi gerekmektedir.
Öğrencilere verilen danışmanlık faaliyetlerinin kurumsal bir boyuta taşınması, öğrenci memnuniyetini ve başarısını artırmak için önemlidir. Bu süreçte, üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda mevcut yapılar üzerinden yürütülmesi veya yeni bir öğrenci merkezi oluşturulması mümkündür. Bu süreci koordine etmek üzere oluşturulacak bir Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin akademik, sosyal ve kişisel sorunlarının çözümünde koordinatör rolü üstlenebilir.
Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırma, Bağlılıklarını Sağlama, Geliştirme ve Elde Tutma
Kuvvetli Yönler
Üniversite, stratejik planıyla uyumlu İnsan Kaynakları Politikası kapsamında hedeflerini belirlemekte ve izlemektedir.
Üniversite ilgili mevzuat ve İK politikası kapsamında çalışan çeşitliliği, gereksinim ve beklentilerini dikkate almakta, çalışanların gereksinim ve beklentileri çeşitli kanallar aracılığıyla toplanarak planlamalara dâhil edilmekte ve uygulamalara yansıtılmaktadır.
Üniversite gelecek perspektifinde amacı, vizyonu, stratejik planlamalarını ve bu planlamalar kapsamında hedeflerini çeşitli iletişim kanallarından çalışanlarına iletmekte ve çalışanlardan bu kapsamda gelen talepleri değerlendirmektedir.
Üniversite, ekosistem içerisinde çalışanların ve organizasyonun iş ve karar alma süreçlerinde karşılaştıkları hatalardan ders çıkarılması ve deneyim paylaşımını desteklemek amacıyla gerekli teknik ve fiziksel altyapı imkânlarını sunmaktadır.
Üniversite, stratejik planıyla uyumlu olarak çalışanların yetkinliklerini artırma ve kapasitelerini geliştirmelerine yönelik fırsatlar oluşturmakta ve desteklemektedir. Bunun yanında, üniversite, mevcut imkânlar ve yasal çerçeve doğrultusunda ergonomik çalışma ortamları sağlamakta, çalışanların fiziksel ve psikolojik sağlıklarını korumaya yönelik düzenlemeler yapmaktadır.
Üniversite, çalışanların gösterdiği üstün başarıları ve katkıları tanıyarak çalışan motivasyonunu ve bağlılığını sağlamak amacıyla Tanıma, Takdir ve Onurlandırma Prosedürü, KAEÜ Ödül Yönergesi ve Ödül Yönergesi Usul ve Esasları kapsamında tanıma ve ödüllendirme yapmaktadır.
İyileştirme Fırsatları
Üniversitenin potansiyel çalışan tanımlaması yapılmalı ve potansiyel çalışanların gereksinim ve beklentilerinin ölçülmesi için bir yaklaşım belirlenmelidir.
Çalışan memnuniyet anketinde, çalışma ortamının uygunluğunu değerlendiren soruları artırmak, anket sonuçlarının daha kapsamlı olmasını sağlayabilir. Akademisyenlere özel çalışma alanları ve birimlerde misafir öğretim üyeleri için odalar tahsis etmek de hem akademik performansı destekler hem de misafir öğretim üyelerinin birime adaptasyonunu kolaylaştırır.
Üniversite çalışan gelişimlerine destek olmak amacıyla hizmet içi eğitim sayısını ve çeşitliliğini artırmalıdır. Bunun yanında kurum dışı eğitim olanaklarını geliştirmelidir. Üniversitede personel sosyal haklarına yönelik kapsamlı çalışmalar gerekmektedir. Bunlara örnek olarak, personel otoparkı, konukevi, oto yıkama, kırtasiye, personele özgü sosyal aktivite alanları vb. verilebilir. Kurumda iş dengesizliklerini ortadan kaldırmak amacıyla birimlerde iş yükü dengesi analizleri yapılmalıdır.
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Koordinatörlüğü'nün, çalışma ortamlarının ergonomisini iyileştirmek adına çeşitli faaliyetler planlaması, çalışanların sağlığı ve verimliliği açısından önemli olacaktır. Bu faaliyetler arasında çalışma masası ve sandalye düzenlemelerinden, monitör konumlarına ve aydınlatma koşullarına kadar ergonomik analizler yapılabilir. Ayrıca, çalışanlara ergonomi eğitimi verilmesi ve ergonomik ekipman sağlanması da yararlı olacaktır.
Üniversitede ödül, tanıma, takdir yöntemleri ve uygulamalarına yönelik beklentilerin ölçülmesi ve ilgili tanıtım programlarının artırılması gerekmektedir. Birim bazında da bu tip faaliyetler artırılmalıdır. Akademik gelişim destek ofisinin etkinliğinin arttırılarak konuya ilişkin daha fazla faaliyet planlaması gerekmektedir. Bu kapsamda verilen ödüllerin cazip hale getirilmesi sağlanabilir. UNİS üzerinden başvuru beklenmeksizin ödüllendirme yapılabilir.
Performans değerlendirmesinin bireysel boyuta indirgeme çalışması planlanabilir. (Pilot bir birim seçilebilir)
İş ve Yönetişim Paydaşları: Süregelen Desteği Güvence Altına Alma ve Sürdürme
Kuvvetli Yönler
Üniversitenin kendisinden mali, yasal, etik ve genel yönetim gereklilikleri açısından beklentisi olan iş ve yönetişim paydaşlarını birim ve kurum bazında tanımlaması, bu paydaşların gruplandırması ve etki önem derecesine göre sınıflandırması, kurumun stratejik planlama ve yönetim süreçleri için kuvvetli bir yön olarak öne çıkmaktadır.
Üniversite, temel iş ve yönetişim paydaşlarını daha etkin bir şekilde sürece katmak amacıyla toplantılar, çalıştaylar ve anketler gibi araçlarla stratejik planlama, iyileştirme ve dönüşüm projelerine dâhil etmeye yönelik çeşitli fırsatlar oluşturmaktadır. Bu süreçler, paydaşların görüş ve önerilerini toplamak, karar alma süreçlerine dâhil etmek ve üniversitenin gelişimine katkı sağlamak için kullanılmaktadır. Bu kapsamda her yıl gerçekleştirilen Yönetişim Paydaş Memnuniyet Anketi ile elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesi ve bu doğrultuda bir strateji oluşturulması güçlü bir yöndür.
Üniversite, temel iş ve kamu paydaşlarıyla ilişkilerini karşılıklı yarar sağlama temelinde geliştirmektedir. Kamu kurumu statüsü nedeniyle, üniversite mevzuatlar doğrultusunda yönetilmekte ve tüm iş ve işlemler titizlikle kayıt altına alınmaktadır. Temel iş ve kamu paydaşlarıyla iş birliğini güçlendirmek için ortak projeler, mevzuat ve KAEÜ Protokol Hazırlama Usul ve Esaslarına uygun olarak hazırlanan protokollerle güvence altına alınmaktadır.
Üniversite, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile diğer ilgili mevzuatlar çerçevesinde, iş ve işlemlerinde şeffaflık ve hesap verebilirliği güvence altına almaktadır. Stratejik planlama dâhil tüm süreçlerde paydaşlara düzenli raporlamalar yaparak bu ilkeleri etkin bir şekilde uygulamakta, böylece üniversitenin faaliyetlerinin izlenebilirliğini artırmakta ve paydaşların süreçlere olan güvenini güçlendirmektedir
İyileştirme Fırsatları
Temel iş ve kamu paydaşlarından düzenli olarak geri bildirim almak için daha kapsamlı anketler ve odak grup görüşmeleri düzenlenmelidir. Anketlerde açık uçlu sorulara yer vererek, paydaşların detaylı geri bildirimde bulunmaları sağlanmalıdır.
Alınan geri bildirimlerin, belirli aralıklarla analiz edilip rapor haline getirilerek paydaşlarla düzenli olarak paylaşılması gerekmektedir.
Elde edilen geri bildirimlere dayalı olarak yapılan iyileştirmeler ve değişikliklerle ilgili, paydaşlara bilgilendirme yapılması gerekmektedir.
Yönetişim paydaş memnuniyet anketinin, anket prosedüründe nasıl yapıldığı genişletilip detaylandırılmalıdır. Yönetişim paydaşlarıyla yapılan anket sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmalı, birim kalite temsilcileriyle birlikte değerlendirilmelidir.

Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunma

Kuvvetli Yönler

Üniversite, topluma katkıyı öncelikleri arasında saymaktadır ve bu kapsamda Toplumsal Katkı Politikasını oluşturmuştur. Üniversite toplum tanımlamasını üniversitenin tüm yerleşkelerinin yakın çevresinde bulunan kurumun etkileyebildiği ve kurumu etkileyebilen bireyler, işletmeler ve STK'lar şeklinde tanımlamıştır.

Üniversite toplumla karşılıklı olarak yarar sağlayacak şekilde birimler bazında eğitim, seminer, sosyal sorumluluk projeleri vb. etkinlikler yapmaktadır. Bu kapsamda bu faaliyetleri sistematik bir şekilde gerçekleştirmek için Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversite toplumsal katkı faaliyetlerini süreç odaklı yürütmekte ve yapılan protokoller ile karşılıklı yarar sağlamayı güvence altına almaktadır.

Üniversite, temel toplum paydaşları ile kurumsal iç ve dış iletişim prosedüründe belirlediği iletişim kanallarıyla iletişim kurmakta ve bunun yanında farklı iletişim kanalı seçeneklerini değerlendirmektedir.

Üniversitenin şeffaflık ve hesap verme sorumluluğu mevzuata bağlı olmakla birlikte mevzuatın ötesinde ekosistemi içerisinde yer alan paydaşlarına karşı, iç ve dış iletişim araçlarını etkin kullanmak suretiyle şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine bağlı kalmayı esas almaktadır.

İyileştirme Fırsatları

Üniversitenin yaptığı iş birlikleri ile yapılan çalışmaların sonuçlarının hedef kitle ile paylaşımına yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirilmelidir.

Üniversitede yürütülen topluma katkı faaliyetlerinin kurumsal yaklaşımla sistematik bir şekilde planlanması ve yürütülmesi gerekmektedir.

Kampüs içerisinde hava kirliliğinin sürekli ölçülmesi ve atık yönetiminin bütüncül bir bakış açısı ile tüm kampüse yaygın hale getirilmesi önerilmektedir

Toplumsal katkı faaliyetleri planlanırken, toplumsal katmanların (gelir grupları, eğitim durumları, dezavantajlılar, işletmeler, yerel halk, sivil toplum kuruluşları, vb.) ihtiyaçları belirlenmelidir. Bunun için anketler veya mülakatlar gibi yöntemlerle veri toplanabilir. Faaliyetler, bu ihtiyaçlar doğrultusunda planlanmalı ve hedef kitleye uygun, katılımcı projeler geliştirilmeli, uygulanan faaliyetlerin etkisi düzenli olarak değerlendirilerek, katılımcılardan geri bildirim alınmalıdır. Yapılan katkıların sürdürülebilir olması için uzun vadeli planlar geliştirilmelidir.

İş birlikleri ve Tedarikçiler: İlişki Kurma ve Sürdürülebilir Değer Yaratma İçin Destek Sağlama

Kuvvetli Yönler

Üniversite, vizyonunu gerçekleştirmek ve stratejik amaçlarına ulaşmak için iş birlikleri ve tedarikçileri ayrı ayrı sınıflandırmıştır. Üniversitenin eğitim-öğretim, Ar-Ge ve topluma hizmet faaliyetlerini desteklemek amacıyla ortak çalışmalar gerçekleştirilen kurum dışındaki kişi, grup, kurum ve kuruluşların işbirlikleri kapsamında ele alınması; üniversitenin operasyonel süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürümesi için üniversiteye girdi, hammadde, ürün veya hizmet sağlayan kişi, kurum ve kuruluşlar tedarikçiler olarak değerlendirilmesi ve bu çalışmaların Tedarikçi Değerlendirme Yönetimi Prosedürüne göre gerçekleştirilmesi kurumun kuvvetli bir yönü olarak öne çıkmaktadır.

Üniversite, iş birliği yaptığı ve tedarik zincirinde yer alan paydaşlarına karşı, mevzuat çerçevesinde ve sahip olduğu yönetim sistemlerinin bir gereği olarak iç ve dış iletişim araçlarını etkin kullanarak şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine bağlı kalmayı temel prensip olarak benimsemektedir.

Üniversite, iş birlikleri ve tedarikçiler ile ilişkilerini mevzuat doğrultusunda şeffaflık ve karşılıklı güven üzerine yönetmektedir.

Üniversite iş birlikleri ve tedarikçilerinin algı ve görüşlerini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi, toplantılar, vb. uygulamaların yanı sıra Üniversitenin WEB sayfasında bulunan "Memnuniyet Yönetim Sistemi" ile görüş, öneri ve isteklerini belirlemekte ve karar alma süreçlerine katılımını sağlamaktadır

İyileştirme Fırsatları

İş birliklerinin üniversitenin amaç, vizyon ve stratejisiyle uyumlu bir şekilde ilişkilerinin kurulması ve önceliklendirilmesi yaygın hale getirilmelidir.

Üniversitenin yaptığı iş birlikleri ile yapılan çalışmaların sonuçlarının hedef kitle ile paylaşımına yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirilmelidir.

Üniversitenin, iş birliği içinde bulunduğu kurum ve kuruluşların performanslarının değerlendirilmesi ve izlenmesi gerekmektedir.

Kriter 3: Paydaş Bağlılığını Sağlama	
Alt Kriterler	**Puan**
3.1. Müşteriler-Sürdürülebilir İlişkiler Kurma	**10**
3.2. Çalışanlar-Kuruluşa Kazandırma, Geliştirme, Bağlılıklarını Sağlama ve Elde Tutma	**10**
3.3. İş ve Yönetişim Paydaşları-Süregelen Desteği Güvence Altına Alma ve Sürdürme	**8**
3.4. Toplum-Gelişim, Esneklik ve Refaha Katkıda Bulunma	**6**
3.5. İş birlikleri ve Tedarikçiler-Sürdürülebilir Değer Yaratma için İlişki Kurma ve Destek Sağlama	**8**
Kriter Genel Puanı	**42**

Kriter Puanın Yorumu

3.0 Kriter- Paydaş Bağlılığı Sağlama Öz Değerlendirme Takımı Prof. Dr. Fahriye Ercan (Takım Lideri), Doç. Dr. Önder Baltacı, Dr. Öğr. Üyesi Murat Çınarlı, Dr. Öğr. Üyesi Hilal Mert, Öğr. Gör. Dr. Ebru Alagöz Boyraz, Öğr. Gör. Sibel Koyun, Öğr. Gör. Ertuğrul Dağlı, Şube Müdürü Emine İçel ve Şube Müdürü İbrahim Özata'dan oluşmuştur.

3.0 Kriter Paydaş bağlılığı sağlama kriterinin 5 alt başlığı; Doç. Dr. Önder Baltacı, Dr. Öğr. Üyesi Hilal Mert, 3.1 Müşteriler: Sürdürülebilir ilişkiler kurma şube müdürü Emine İçsel, Şube müdürü İbrahim Özata 3.2 Çalışanlar: Kuruluşa kazandırma, bağlılıklarını sağlama, geliştirme ve elde tutma Prof. Dr. Fahriye Ercan, Dr. Öğr. Üyesi Murat Çınarlı 3.3 İş ve yönetişim paydaşları: Süregelen desteği güvence altına alma ve sürdürme Öğr. Gör. Ertuğrul Dağlı, 3.4 Toplum: Kalkınma, esenlik ve refaha katkıda bulunma ve Öğr. Gör. Dr. Ebru Alagöz Boyraz, Öğr. Gör. Sibel Koyun 3.5 iş birlikleri ve tedarikçiler: ilişki kurma ve sürdürülebilir değer yaratma için destek sağlama şeklinde görev dağılımı yapılmıştır.

Öz değerlendirme takımı ilk toplantısını 25.09.2024 tarihinde Kalite Yönetim Koordinatörlüğünde yaparak öncelikle modeli, başvuru dokümanını, 2023 ödül başvuru dokümanını ve yetkinlik değerlendirme raporlarını gözden geçirmiş ve öz değerlendirme yapmaya yönelik olarak sorumluluk dağılımı yapmıştır. Her bir alt ölçütten sorumlu olanların yapmış oldukları çalışmalar kriter toplantısında gözden geçirilerek son hali verilmiş ve bu rapor oluşturulmuştur.
Prof. Dr. Fahriye ERCAN
Kriter 3 Takım lideri
13.12.2024

4.0 KRİTER- SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA

KOD	MODELİN İSTEDİĞİ	KAEÜ' DE NE YAPIYORUZ (YAKLAŞIM)	NASIL YAPIYORUZ (YAYILIM)	NASIL VE NE ZAMAN GÖZDEN GEÇİRİYORUZ (DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME)	BUNU NASIL GÖSTERİYORUZ (KANIT)	SAHİBİ
4.1	**DEĞERİ VE DEĞERİN NASIL YARATILACAĞINI TASARLAMA**					
4.1.1	**Gereken durumlarda kendisini, rakipleri de dâhil olmak üzere, diğerlerinden nelerin arklı kıldığını anlar ve söz konusu farklılıkları yarattığı değerin ayrılmaz bir parçası haline getirir.**	Üniversite, 'Sürekli gelişim ve paydaşların memnuniyetini ön planda tutan, bölgesel kalkınma ve uzmanlaşmayı teşvik eden, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar gerçekleştiren, nitelikli öğrencilere hitap eden, geliştirdiği eğitim ve kalite yönetim sistemleri ile örnek alınan bir kurum' vizyonuyla diğer üniversitelerden farklılaşmaktadır.	Üniversite, AR-GE ve toplumsal katkı misyonu doğrultusunda; nitelikli bireyler yetiştirme, Ahilik değerlerini benimseyen, kaliteye odaklanan, öğrenci merkezli, etik ilkelere sahip, sosyal sorumluluğun bilincinde ve bölgesel kalkınma ile uzmanlaşmayı teşvik eden bir yaklaşım benimsemektedir. Geliştirdiği BKYS ve AYDEP gibi sistemlerin yanı sıra güçlü bir bilişim altyapısı, pilot üniversite projeleri, çift anadal ve yandal programları, mezun kariyer destek merkezi ile hastane ve uygulama serası gibi pratik alanlar sunarak öğrencilere teorik bilgilerini uygulama fırsatı sağlamaktadır. Ayrıca, birim bazında yapılan staj anlaşmalarıyla öğrencilere staj olanakları tanınmaktadır. Yeni kütüphane binası, kütüphane hizmetlerinin yanı sıra sosyal ihtiyaçları da karşılayacak şekilde tasarlanmış ve faaliyete geçmiştir.	Stratejik planlama çalışmaları, Yönetim Gözden Geçirme toplantıları, YÖKAK Kurum İçi Değerlendirme raporları ve iç değerlendirme toplantıları aracılığıyla hizmetlerin takibi yapılmaktadır. Ayrıca, Eğitimde Kalite Güvence Koordinatörlüğünün uygulamaları sayesinde eğitim süreçleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir.	EK 4.1.2. Üniversitemizde Tazelenme Üniversitesinin Açılışı Törenle Gerçekleşti EK 4.1.32. Üniversitemiz BKYS'yi KAYSO'da Anlattı EK 4.1.6. Üniversitemizde Ahiliğin İzinde E-Ticaret ve Dijital Pazarlama Zirvesi Düzenlendi EK 4.1.27. Üniversitemiz Kurumsal Akreditasyon Programı (Kap) Ara Değerlendirme Sürecini Başarıyla Tamamladı EK 4.1.16. Üniversitemizin Yerli Yazılımı BKYS Üniversiteler Arasında İş Birliğini Güçlendiriyor Ek 4.1.18. Pilot sağlık koordinatörümüz 25 üniversitenim katıldığı etkinlikte üniversitemizi ve pilot sağlık projelerimizi tanıttık Ek 4.1.17. Pilot sağlık koordinatörümüz AHİLER Kalkınma Ajansı ile protokol imzalanarak Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşmaya katkı olarak düzenlenen seminerde Kırşehir iline adaptasyonu sağlanan tıbbi aromatik bitkiler hakkında bilgi verildi.	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

	Geliştirme sürecinde (birlikte) yaratılacak değeri en üst düzeye çıkarabilmek için temel paydaşlar ile birlikte hareket eder.	Üniversite, her aşamada paydaşlarıyla iş birliği içinde çalışmaktadır. Öğrencilere değer katmayı amaçlayan AYDEP sistemi, Tazelenme Üniversitesi ve Çocuk Üniversitesi paydaşlarla ortaklaşa geliştirilmiştir. Staj olanakları ise Sağlık Müdürlüğü, Milli Eğitim Müdürlüğü ve özel sektör kuruluşlarıyla yapılan protokoller aracılığıyla sunulmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacıyla staj olanakları, Sağlık Müdürlüğü, Milli Eğitim Müdürlüğü ve özel sektör kuruluşlarıyla yapılan protokoller çerçevesinde sunulmaktadır. Kırşehir Hayvancılık Durum Çalıştayı, Dijital Sıfır Atık Protokolü ve Türk Tarih Kurumu Yüzüncü Yıl Kitaplığı gibi çok çeşitli etkinlik ve iş birliği projeleri, paydaş katılımıyla hayata geçirilmiştir. Değer tasarımı sürecinde tüm paydaşların görüşlerinin de yer aldığı değer tasarımı toplantıları düzenlenmektedir. Bu süreçler Değer Tasarımı Prosedürüne uygun şekilde yürütülmektedir.	Üniversite, stratejik planında belirlediği paydaşları (öğrenciler, çalışanlar, akademik ve idari birimler, kamu kurumları, özel sektör, UNİKOP, Anadolu Üniversiteler Birliği, Ahiler Kalkınma Ajansı, Esnaf ve Sanatkâr Odası Birliği, YÖK, YÖKAK, TSE, TÜİK, TÜBİTAK ve KALDER) ile birlikte değer yaratma sürecini sürdürmektedir. Uluslararası düzeyde, Pakistan üniversiteleriyle iyi niyet anlaşmaları imzalanarak küresel iş birlikleri artırılmış; yerel düzeyde ise Türkiye Beyaz ay Derneği ve Kırşehir Müftülüğü gibi kurumlarla protokoller gerçekleştirilmiştir. Kalite faaliyetleri çerçevesinde, Sağlık Bilimleri Fakültesinde paydaşlarla değer önerileri toplantıları düzenlenmiş; Kaman Meslek Yüksekokulunda BKYS çalışmaları ve müfredat geliştirme komisyon toplantıları gerçekleştirilmiştir. Öğrenci katılımını önceliklendiren bir anlayışla, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Kaman MYO Öğrenci Kalite Elçileri aracılığıyla öğrencilere yönelik değer önerileri geliştirilmiştir.	Değer yaratma sürecinin takibi, stratejik planlama çalışmaları, Yönetim Gözden Geçirme toplantıları, YÖKAK Kurum İçi Değerlendirme raporları, dönem başı ve sonu gerçekleştirilen akademik kurul toplantıları, Yönetim Kurulu toplantıları, iç değerlendirme toplantıları ve etkinlik değerlendirme sistemi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. BKYS'de yer alan Değer Tasarımım Yönetimi süreci ile birimlerin ve üniversitenin değer tasarımına yönelik tüm faaliyetleri takip edilmektedir.	EK 4.1.15. Üniversitemiz Sağlık ve Kalite Alanında İş Birliklerini Geliştiriyor EK 4.1.42. KAEÜ Türk Üniversiteler Birliği (TÜRKÜNİB) Üyesi Oldu EK 4.1.33. Rektör Karahocagil Paydaş Ziyaretlerini Sürdürüyor EK 4.1.34. Üniversitemiz Personeli Bayramlaşma Töreninde Bir Araya Geldi EK 4.1.46. Ahi Evran IV. Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Kongresi Üniversitemizde Başladı EK 4.1.5. Üniversitemizin Kurumlar Arası İkili İş Birlikleri Artarak Devam Ediyor EK 4.1.58. Üniversitemiz ile Kırşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı EK 4.1.3. Üniversitemiz ile Kırşehir Ticaret ve Sanayi Odası Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı EK 4.1.54. Üniversitemiz Sağlık Alanında Önemli Bir Protokole İmza Attı EK 4.1.20. Üniversitemiz MEB Ortaklığında Genç Girişimci Ahiler Projesi Kapsamında Düzenlenen "Ahilik Kültürü ve Girişimcilik ... EK 4.1.11. Üniversitemiz ile Kırşehir Esnaf ve Sanatkârlar Odaları Birliği arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı EK 4.1.1. Mucur MYO EFQM Değer Tasarım Komisyonu Toplantısı EK 4.1.2 SBE Değer Tasarlama Komisyonu Toplantısı EK 4.1.14 KAEÜ Değer Tasarımı Prosedürü	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

	4.1.2 İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Üniversitenin değer önermesini belirlemek amacıyla oluşturduğu değer önerilerinin süreç iyileştirmelerine katkı sağladığı görülmüştür. Ancak; Üniversite, değer önermesinin kendisini diğer üniversitelerden ayırt edici özellikleri/üstünlüklerini tüm paydaşların katılımı ile belirleyerek tanımlamalı ve farkındalığını sağlamalıdır.			EK 4.1.53. KAEÜ ile Türkiye Beyazay Derneği Arasında Protokol İmzalandı EK 4.1.10. Üniversitemizde Türk Tarih Kurumu Yüzüncü Yıl Kitaplığı Kuruldu EK 4.1.31. Üniversitemiz ile İl Emniyet Müdürlüğü Arasında "Dijital Sıfır Atık" Protokolü İmzalandı EK 4.1.8. Üniversitemiz Sektör Kampüste Programının Paydaşları Arasında Yer Aldı EK 4.1.57. Üniversitemizde "Kırşehir Hayvancılık Durum Çalıştayı" Düzenlendi EK 4.1.18. Üniversitemiz ve Pakistan Üniversiteleri Arasında İyi Niyet Anlaşmaları İmzalandı EK 4.1.9. Üniversitemiz ile Kırşehir Müftülüğü Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı EK 4.1.10. Sağlık Bilimleri Fakültemizde kalite faaliyetleri kapsamında, dış paydaşlarımızla birlikte değer önerileri toplantısı gerçekleştirilmiştir. EK 4.1.11. İİBF Öğrenci Kalite Elçileri ile öğrencilere yönelik değer önermelerinin geliştirilmesi EK 4.1.12. Kaman MYO Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Toplantımız gerçekleştirildi. EK 4.1.13. Kaman MYO Öğrenci Kalite Elçilerimiz İle Toplantı EK 4.1.14. Kaman Meslek Yüksekokulumuzda Müfredat Geliştirme Komisyon Toplantısı yapıldı.	
4.1.3	**Mevcut ve gelecekteki olası hedef guruplarına yönelik ürün, hizmet ve çözümlerinin çeşitliliğini amacı ile uyumlu olarak geliştirir.**	Mevcut uygulamalar sayesinde, şu anki öğrencilere birçok alanda değer sağlanmaktadır. Bu kapsamda, akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyen çeşitli hizmetler ve programlar hayata geçirilmiştir. Örneğin, Sosyal Transkript Uygulaması, öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik etkinliklerdeki kazanımlarını görünür kılarak onların	Geleneksel eğitimin yanı sıra hedef gruplarına yönelik uzaktan eğitim sisteminin yaygınlaştırılması, çift anadal ve yan dal programlarının devreye alınması, ortak seçmeli dersler aracılığıyla öğrencilerin farklı bölümlerden ders alabilmesi sağlanmaktadır. Bu sayede, öğrencilerin daha esnek ve zengin bir eğitim deneyimi yaşamaları amaçlanmaktadır. Gelecek öğrenciler için ise, tıp ve sağlık bilimleri	AYDEP ile uzaktan eğitim sistemi başarılı bir şekilde yaygınlaştırılmıştır. Bunun yanı sıra, çift anadal ve yan dal programları da hayata geçirilmiştir. Bu uygulamaların etkinliği, birimlerde oluşturulan koordinatörlükler aracılığıyla düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Memnuniyet yönetim sistemi sayesinde, öğrenci ve personelden alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçlerin sürekli olarak iyileştirilmesine yönelik çalışmalar	EK 4.1.44. AÜB Üniversite 2024 Tanıtım Fuarı Üniversitemizde Gerçekleştirildi EK 4.1.19. Ulusal Tarımsal Mekanizasyon ve Enerji Kongresinin 35'incisi Üniversitemiz Ev Sahipliğinde Başladı EK 4.1.12. Üniversitemize Yeni	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

		kişisel gelişimlerini desteklemektedir. Gelecekteki öğrenciler için ise, eğitim altyapısını yenilikçi teknolojilerle entegre etmeye yönelik çalışmalar kesintisiz devam etmektedir. Bu doğrultuda, mekânsız üniversite uygulamaları geliştirilmeye başlanmış; uzaktan eğitim olanaklarının artırılması ve farklı öğrenme stillerine yanıt verecek esnek çözümlerin sunulması hedeflenmiştir. Üniversite, yalnızca mevcut öğrencileriyle sınırlı kalmayarak, geniş bir toplumsal etki yaratmayı da amaçlamaktadır. Örneğin, Tazelenme Üniversitesi gibi projelerle 60 yaş üstü bireylerin eğitim hayatına yeniden katılmaları sağlanmış; bu girişim, farklı yaş gruplarına yönelik değer yaratan bir uygulama olarak öne çıkmıştır.	alanında simülasyon merkezinin açılması önemli hedefler arasında yer almaktadır. Bu merkezin, öğrencilere pratik yapma imkânı sunarak eğitimlerini pekiştirecek bir kaynak olması planlanmaktadır. Ayrıca, tüm hizmetlerin güçlü bir bilişim sistemi altyapısı ile desteklenmesi hedeflenmekte olup, çağın gereksinimlerine uygun bir yapı oluşturulması amaçlanmaktadır. Toplumsal kalkınmayı desteklemek amacıyla, Jeotermal Seracılık Çalıştayı ve Dut Bahçesi Tesisi Kurulum Projesi gibi etkinliklerle tarım ve sürdürülebilir üretim alanlarında katkılar sağlanmaktadır.	yapılmaktadır. Ayrıca, haftalık yönetim kurulu toplantıları ile dönem başı ve sonu yapılan akademik kurul toplantılarında yürütülen faaliyetler detaylı bir şekilde değerlendirilmektedir. Yılda bir kez gerçekleştirilen memnuniyet anketlerinin sonuçları da iyileştirme çalışmaları için önemli bir temel oluşturmaktadır. Tüm bu çabalar hem mevcut hem de gelecekteki hedef gruplarına yönelik sunulan ürün, hizmet ve çözümlerin çeşitliliğini artırmayı amaçlamaktadır.	Kayıt Yaptıran Öğrencilerimiz için Oryantasyon Programı Başladı EK 4.1.43. 17. Ulusal Zootekni Öğrenci Kongresi Üniversitemiz Ev Sahipliğinde Yapıldı EK 4.1.17. Jeotermal Seracılık Çalıştayının İlki Üniversitemiz Ev Sahipliğinde Gerçekleştirildi EK 4.1.40. Lise Öğrencilerine Üniversitemizi ve Fakültelerimizi Tanıttık EK 4.1.51. Üniversitemiz 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Sonuçlarına Göre Büyük Başarı EK 4.1.37. Uluslararasılaşma Çalışmaları Kapsamında Kazakistanlı Doktora Öğrencileri Üniversitemizde İlk Defa Staj Yaptı EK 4.1.7. Sağlık Hizmetleri MYO'ya Ortez ve Protez Laboratuvarı Açıldı EK 4.1.25. Rektör Karahocagil Tercih Stantlarını Ziyaret Etti EK 4.1.26. Aday Öğrencilerimizi Stantlarımıza Bekliyoruz EK 4.1.14. Öğrencilerimizin Üniversite Eğitimleri Boyunca Yanlarında Olmaya Devam Ediyoruz	
	4.1.3. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Üniversite paydaşları tarafından talep edilmeden hizmet ve çözümü konumlandırmaya yönelik yaklaşımların gözden geçirilmesi katkı sağlayacaktır.			EK 4.1.17. Jeotermal Seracılık Çalıştayının İlki Üniversitemiz Ev Sahipliğinde Gerçekleştirildi EK 4.1.49. İpek Üretimine Katkı Sağlayacak "Dut Bahçesi Tesisi Kurulum" Projesi Hayata Geçiriliyor EK 4.1.21. Öğrencilerimiz için Sosyal Transkript Uygulaması Hayata Geçirildi EK 4.1.6. https://drive.google.com/file/d/1XiHazI8W3ZSdrsf3VQj_JEtoQcMXj6-P/view?usp=sharing	

4.1.4	**Kamu sağlığı, güvenlik ve çevre üzerindeki etkilerini de göz önünde bulundurarak değer ve değer yaratma yaklaşımlarını, değer yaşam döngülerini sorumlu bir şekilde yansıtmak üzere tasarlar.**	Üniversitede kamu sağlığı, güvenlik ve çevre konuları dikkate alınarak değer yaşam döngülerini yansıtan değer yaratma yaklaşımları benimsenmiştir. Bu çerçevede, tüm birimlerde kapsamlı risk analizleri gerçekleştirilmiş, potansiyel tehlikelerin belirlenmesi ve bu tehlikelerin yönetilmesi amacıyla stratejiler geliştirilmiştir. Ayrıca, iş sağlığı ve güvenliği koordinatörlüğü kurulmuş olup, bu birim aracılığıyla güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için sürekli eğitimler ve denetimler düzenlenmektedir. Bu süreçler, sadece mevcut standartların karşılanmasını değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir değer yaratma anlayışının benimsenmesini de hedeflemektedir.	Üniversitede gerçekleştirilen uygulamaların kamu sağlığı, güvenlik ve çevre üzerindeki etkileri dikkatlice değerlendirilmekte ve bu doğrultuda çeşitli önlemler alınmaktadır. Dijital üniversite olma hedefiyle önemli projeler hayata geçirilmiştir. Özellikle, birimlerde oluşan tıbbi ve kimyasal atıkların çevreye zarar vermemesi amacıyla kapsamlı önlemler uygulanmaktadır. Atıklar, türlerine göre kaynağında ayrıştırılarak çevresel etkileri minimize edilmektedir. Ayrıca, jeotermal su ile ısıtılan uygulama serasında organik ürünler yetiştirilmektedir, bu da sürdürülebilir tarım uygulamalarının bir örneğidir. Optisyenlik bölümünde ise atık camlar ve hastanede kullanım süresi dolmuş tıbbi malzemeler, öğrenci eğitiminde değerlendirilmektedir, böylece kaynaklar etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Merkez kampüste güneş enerjisi panelleri sayesinde okulun enerji ihtiyacı karşılanarak, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı teşvik edilmektedir.	İş sağlığı ve güvenliği, çevresel duyarlılık, risk yönetimi ve değer tasarımının yönetimine yönelik faaliyetler BKYS üzerinden planlanmakta, takibi yapılmakta ve iyileştirilmektedir.	EK 4.1.60. Fakültemizde Fen Bilgisi Eğitimi Anabilim Dalı Öncülüğünde "Çevre Bilinci Paneli" Düzenlendi EK 4.1.62. İİBF Fakültemizde "Çevresel Duyarlılık ve İklim Değişikliği" Konferansı Yapıldı EK 4.1.47. 30 Ağustos Zafer İlkokulu'nda "23 Nisan Çocuk Şenliği" Düzenledik EK 4.1.59. Sürdürülebilirlik Haftası 2. Gün Etkinlikleri EK 4.1.41. Eğitim Fakültesi Sürdürülebilirlik Haftası Etkinliklerini Gerçekleştirdi EK 4.1.64. İlahiyat Fakültemizde "Çevre Bilinci, Sıfır Atık ve Enerji Verimliliği" Etkinliği Düzenlendi	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
	4.1.4. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Üniversite, sunulan değer önerilerinin kamu sağlığı, çevre üzerindeki faaliyetlerini göz önünde bulundurarak ve üniversitenin sahip olduğu mevcut potansiyelini (başta iklim değişikliği, küresel ısınma çevre ile ilgili bilimsel çalışmalar vb.) kullanarak arttırma ve geliştirme ihtiyacı görülmüştür.			EK 4.1.35. "Bozkır Yeşeriyor" Projesi Kapsamında Aşıkpaşa Tabiat Parkına Farklı Türden Ağaçlar Dikildi EK 4.1.38. Üniversitemiz Yeşil Bayrak Ödülüne Layık Görüldü EK 4.1.48. Uluslararası Sıfır Atık Günü Kutlandı EK 4.1.50. Kırşehir'de 30 Okulun Bahçesi Geleneksel Oyunlarla Donatıldı EK 4.1.45. Anadolu'nun Depremzede Çocuklarına Hatay'da Ahice Dokunuş EK 4.1.46. Küresel Isınma ve Toplumsal Etkileri" başlıklı seminer	

4.1.5	**Değer önermesi ve değer yaratımını geliştirmek ve iyileştirmek üzere iç görülerinin yanı sıra nicel ve nitel pazar araştırmaları, (müşteri) anketleri ve diğer geri bildirim araçlarını kullanır.**	Üniversite, değer yaratma sürecinde öğrencilere kendilerini değerli hissettirme amacı doğrultusunda içgörüler elde etmekte ve paydaş geri bildirimlerini etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu bağlamda, düzenli olarak gerçekleştirilen nicel ve nitel pazar araştırmaları, öğrenci anketleri ve diğer geri bildirim araçları aracılığıyla, öğrencilerin ihtiyaçlarını, beklentilerini ve deneyimlerini anlamaya yönelik derinlemesine analizler yapılmaktadır. Böylece, öğrenci memnuniyetini artırmak ve eğitim kalitesini iyileştirmek için stratejiler geliştirilmektedir. Geri bildirimler doğrultusunda programlar ve hizmetler sürekli olarak gözden geçirilip güncellenmekte, değer önerilerinin zenginleştirilmesi ve öğrenci deneyiminin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu süreç, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine katkı sağlarken, aynı zamanda üniversitemizin genel misyonuna da hizmet etmektedir.	Öğrencilerden ve diğer paydaşlardan gelen geri bildirimler, çeşitli yöntemlerle toplanarak değer önermelerini ve değer yaratma sürecini geliştirmeye katkı sağlamaktadır. Bu geri bildirimler, düzenli olarak gerçekleştirilen anketler, memnuniyet yönetim sistemine gelen bildirimler ve paydaşlarla yapılan toplantılar aracılığıyla elde edilmektedir. Anketler hem nicel veriler toplarken hem de nitel geri bildirimler alarak, paydaşların deneyimlerini ve ihtiyaçlarını anlamaya yardımcı olmaktadır. Memnuniyet yönetim sistemi ise, öğrencilerin ve diğer paydaşların görüşlerini daha genel bir şekilde toplamak ve analiz etmek için önemli bir araçtır. Ayrıca, paydaş toplantıları, yüz yüze etkileşimler sağlayarak daha derinlemesine görüşlerin paylaşılmasına olanak tanımakta ve bu sayede birlikte çözüm odaklı stratejiler geliştirme fırsatı sunmaktadır.	Öğrenci, çalışan ve paydaş memnuniyet anketleri, her yıl düzenli olarak uygulanarak, memnuniyet düzeylerini ve gelişim alanlarını belirlemeye yönelik kapsamlı veriler sağlamaktadır. Bu anketler, hedef kitlenin görüşlerini derinlemesine analiz etmeye olanak tanırken, mevcut hizmetlerin etkinliğini de değerlendirmektedir. Bunun yanı sıra, BKYS üzerinden sürekli olarak şikâyet ve memnuniyet bildirimleri toplanmakta, bu geri bildirimler değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmalarına yön verilmektedir. Anket sonuçları ve BKYS aracılığıyla elde edilen veriler hem stratejik karar alma süreçlerinde hem de değer önerilerini geliştirmede önemli bir kaynak oluşturmaktadır.	EK 4.1.55. 8 Mart Dünya Kadınlar Gününü Kutladık EK 4.1.4. Üniversitemizde 7. Öğrenci Toplulukları Buluşma Şenliği Başladı EK 4.1.63. İlahiyat Fakültemizde Mezun Buluşması Gerçekleştirildi EK 4.1.23. Üniversitemiz ile İl Millî Eğitim Arasında "Genel ve Mesleki Kurslara" Yönelik İş Birliği Protokolü İmzalandı EK 4.1.24 ÖİDB tarafından Memnuniyet Yönetim Sistemi ve birimlerden gelen taleplere istinaden YÖ-100 Ön Lisans ve Lisans Program Mezunlarinin Başari Sıralamasının Belirlenmesine İlişkin Yönerge hazırlanmıştır.	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
	4.1.5. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Memnuniyet yönetim sistemi kullanılarak öğrenci ve personelden alınan geri bildirimlerin ilgili prosedür kapsamında değerlendirme periyodunun tekrar gözden geçirilmesi değerin değerlendirilmesi çevikliğine katkı sağlayacaktır.			EK 4.1.25. Kaman MYO dumansız hava sahası uygulaması EK 4.1.26 Kaman MYO toplam 18 öğrencinin katılımı ile geleneksel olması planlanan masa tenisi turnuvası düzenlendi EK 4.1.27 Kaman MYO İdaresince il Özel İdaresinden talep edilen 24 adet kamelya Savcılı köyünden Meslek Yüksekokul Kampüsümüze getirilmiştir. EK 4.1.28. Kaman MYO Kampüs Alanı Giriş Kapısı ve	

					Misafir Otoparkı Yapıldı EK 4.1.29. Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden birimimize (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı) iletilen talebe istinaden YÖ-078 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ödül Yönergesi kapsamında Personellimizin ödüllendirilmesi için 17.10.2024 tarih ve 688619 sayılı yazı ile değerlendirme komisyonuna resmi yazı yazılmıştır.	
4.2	**DEĞERİN İLETİŞİMİ VE SATIŞI**					
4. 2.1	**Ayırt edici özellikleri ve yaratılacak değer önermelerini, mevcut ve olası müşterilere ve diğer hedef gruplarına iletilecek çekici ve bağlılık yaratıcı mesajlar olarak tanımlar**	Üniversitenin ayırt edici özelliklerini ve öğrencilere neden bu üniversiteyi tercih etmeleri gerektiğini daha etkili bir şekilde iletmek amacıyla, bu özellikleri fakülte ve birim bazında belirleyerek hedef kitleye özelleştirilmiş mesajlar oluşturulmuştur. Her bir birim, kendi benzersiz niteliklerini ve sunduğu fırsatları vurgulayan çekici içerikler geliştirmiştir. Bu sayede, öğrencilere yalnızca akademik başarılarını destekleyecek bir eğitim ortamı değil, aynı zamanda kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlayacak değerli fırsatlar sunulduğu açıkça ifade edilmiştir. Hazırlanan mesajlar, öğrencilere ulaşmak için çeşitli iletişim kanalları üzerinden paylaşılmış, sosyal medya, broşürler ve bilgilendirme seminerleri gibi araçlarla etkili bir şekilde yayılmıştır. Böylece, potansiyel öğrencilerin dikkatini çekmek ve üniversitemize olan bağlılıklarını artırmak için güçlü ve ikna edici bir iletişim stratejisi geliştirilmiştir. Bu yaklaşım, öğrencilerin üniversiteyi seçme süreçlerinde bilinçli kararlar almalarını sağlamakta, topluluk içinde güçlü bir aidiyet duygusu oluşmasına yardımcı olmaktadır.	Üniversitede yaratılan değerin etkin bir şekilde duyurulması amacıyla sistematik olarak akademik kurul toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılar, akademik gelişmelerin yanı sıra üniversitenin sunduğu fırsatlar ve değer önerileri hakkında kapsamlı bilgi alışverişine olanak tanımaktadır. Değerleri öğrencilere aktarabilmek için ayrıca oryantasyon toplantıları ve paydaş toplantıları düzenlenmektedir. Bu etkinlikler, yeni öğrencilerin üniversitenin misyonunu ve sunduğu olanakları anlamalarına yardımcı olmakta, onları topluluğun bir parçası haline getirmektedir. Anadolu Üniversiteler Birliği toplantılarıda, üniversitenin değerlerini daha geniş bir kitleye ulaştırmak için önemli bir platform sunmaktadır. Üniversite tercih döneminde gerçekleştirilen tanıtım faaliyetleri, potansiyel öğrencilerle bir araya gelerek üniversitemizin farklılıklarını ve avantajlarını vurgulamak amacıyla düzenlenmektedir. Özellikle, "üniversite-şehir buluşması" gibi etkinlikler, öğrencilere hem akademik hem de sosyal açıdan nasıl bir deneyim yaşayacaklarını gösterme fırsatı sunmakta, bu sayede öğrencilerle daha güçlü bir bağ kurulmaktadır. Tüm bu çabalar, mevcut ve potansiyel öğrencilere çekici ve bağlılık yaratıcı mesajlar ileterek, üniversitenin değerlerini etkili bir şekilde tanıtmayı hedeflemektedir.	Dönem başları ve dönem sonlarında düzenli olarak akademik kurul toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda, akademik gelişmeleri gözden geçirmenin yanı sıra, üniversitemizin ayırt edici özellikleri ve değer önerileri de değerlendirilmektedir. Tercih dönemlerinde ise sosyal medya platformlarında kapsamlı tanıtım faaliyetleri yürütülmekte, hedef kitleye ulaşmak için şehir buluşmaları düzenlenmektedir. Bu buluşmalar, potansiyel öğrencilerle birebir etkileşim kurarak, üniversitenin sunduğu olanakları daha yakından tanıma fırsatı sunmaktadır. Ayrıca, billboardlar üzerinden yürütülen reklam kampanyaları ile üniversitenin farklı yönlerini geniş bir kitleye ulaştırmak amaçlanmaktadır. Farklı şehirlerde açılan tanıtım stantlarında, yerel halkla doğrudan etkileşim kurarak üniversiteyi daha görünür hale getirmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilere yönelik tanıtım çalışmaları da özel bir önem taşımaktadır; bu amaçla dış ilişkiler ofisi, farklı ülkelerde faaliyetler yürütmekte ve bu öğrencilerin üniversiteyi tanımalarını sağlamak için çeşitli etkinlikler düzenlemektedir. Tüm bu çabalar, mevcut ve potansiyel öğrencilere hitap eden çekici ve bağlılık yaratıcı mesajlar ileterek, üniversitenin değerlerini etkili bir şekilde tanıtmayı amaçlamaktadır.	EK 4.2.1.1. Sosyal Transkript Uygulaması Hayata Geçirildi EK 4.2.1.2. Çocuk Üniversitesi EK 4.2.1.3 Birim Danışma Kurulu Toplantıları EK 4.2.1.4 Üniversitemizde Tazelenme Üniversitesi Açılış Töreni gerçekleştirildi. EK 4.2.1.5. 2209 A Projesi Başarısı EK 4.2.1.6 THE Etki Sıralaması 2024 EK 4.2.1.7. Üniversitemize Yeni Kayıt Yaptıran Öğrencilerin Oryantasyon (uyum) Programları başladı.	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

4.2.2	**Kuruluşun olumlu algısını, ayırt edici özelliklerini ve değer önermelerini sorumlu bir tutumla arttırmak amacıyla çevrimiçi ve çevrim dışı ortamlarda ağ oluşturma ve etkileme gücünü kaldıraç olarak kullanır.**	Üniversitenin gerek çevrimiçi gerekse çevrim dışı ağlarda pek çok iletişim ağı bulunmaktadır. Üniversite sosyal medya hesaplarında öğrenciler ile iletişim halinde bulunmaktadır. Üniversite Anadolu Üniversiteler Birliği ve KOP gibi bilimsel araştırma ve ARGE ağlarında yer almaktadır. Bu alanlarda, Üniversitenin diğerlerinden üstün yönleri olarak gösterilebilecek jeotermal sera faaliyetleri ile AYDEP ve BKYS yazılımlarının tanıtımları yapılmaktadır. Gerçekleştirilen etkinliklerin etkisini değerlendirmek ve tanıtım stratejilerimizi geliştirmek için Etkinlik Değerlendirme Anketleri uygulanmaktadır. Bu yapısal yaklaşım, etkinliklerin stratejik amaçlar doğrultusunda planlanmasına ve iyileştirilmesine yönelik değerli geri bildirimler sağlamaktadır.	Çok yönlü tanıtım çalışmaları, üniversitenin tercih edilme oranını artırmayı, nitelikli öğrenci kazanımını desteklemeyi ve paydaşlara daha geniş bir değer sunmayı hedeflemektedir. Üniversite, tanıtım araçlarının etkinliğini artırmaya yönelik çok yönlü çalışmalar yürütmekte ve bu araçları stratejik amaçlar doğrultusunda sürekli gözden geçirmektedir. Bu bağlamda, lisans ve lisansüstü programların nitelikli öğrenci tercihiyle buluşmasını sağlamak amacıyla hem dijital hem de yüz yüze tanıtım etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin, akademik birimlerin ve projelerin tanıtımına yönelik çeşitli girişimler hayata geçirilmiştir. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesinin tanıtımı için üniversitenin sosyal medya hesaplarında videolar yayımlanmış ve lise öğrencilerinin fakülteyi ziyaret etmeleri sağlanmıştır. Yabancı Diller Yüksekokulu'nun kısa tanıtım videosu, farklı hedef gruplara ulaşmayı kolaylaştıran bir diğer önemli çalışmadır. Toplumla etkileşim çerçevesinde, Geleneksel Türk Sanatları Bölümü öğrencilerinin Sıdıklı Köyü İlkokulu'nda yaptığı tanıtım faaliyeti, üniversitemizin yerel düzeydeki görünürlüğünü artırmıştır. Ayrıca, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğretim elemanlarının katıldığı 1. Cacabey Uzay ve Bilim Şenliği, fakültenin ve bölümlerin geniş kitlelere tanıtılmasına olanak tanımıştır. Tercih dönemlerinde, web sayfalarında yayınlanan duyurular ve etkinlikler, öğrenci adaylarına rehberlik etmek için önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Üniversitenin pilot sağlık projeleri de 25 üniversitenin katıldığı bir etkinlikte tanıtılmış ve bu projeler, ulusal düzeyde ilgi görmüştür. Meslek yüksekokullarının yenilikçi ve ayırt edici uygulamaları, üniversitenin tercih edilebilirliğini artırmakta ve potansiyel öğrenciler ile paydaşlara sağlanan değeri net bir şekilde ortaya koymaktadır. Sağlık alanında eğitim veren programların güçlü altyapısını sergilemek amacıyla, Ortez ve Protez Laboratuvarı, düzenlenen törenle	Yıl içinde farklı zamanlarda Anadolu Üniversiteler Birliği ve KOP üniversiteler birliğiyle toplantılar gerçekleşmiştir. Ticaret Odası'na danışmanlık faaliyetleri aylık raporlarla takip edilmektedir.	EK 4.2.2.1 Üniversitemiz ile TPIC Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı EK 4.2.2.2 3. Ar-Ge Pazarında Üniversitemiz de Yerini Aldı EK 4.2.2.3 MEB İşbirliği ile "Ahilik Kültürü ve Girişimcilik" Eğitimi EK 4.2.2.4 BKYS 1.5 Bir Ödül Daha Aldı. EK 4.2.2.5 Anadolu Üniversiteler Birliği Tanıtım Fuarı EK 4.2.2.6 Pilot Üniversite Projemiz SAUTER Açıldı. EK 4.2.2.7 Üniversitemizin Yerli Yazılımı BKYS Üniversiteler arasında İşbirliğini Güçlendiriyor. EK 4.2.2.8 Hitit Üniversitesine AYDEP ve BKYS Anlatıldı. EK 4.2.2.9 Üniversitemiz SHMYO ile Ortotek Protez Ortak Rehabilitasyon Merkezi ile Protokol İmzalandı. EK 4.2.2.10 Dut Bahçesi Tesisi Kurulumu EK 4.2.2.11 BKYS'nin Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına Tanıtımı EK 4.2.2.12 Üniversitemiz ve Kırşehir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı EK 4.2.2.13 Üniversitemiz ve İl Emniyet Müdürlüğü ile "Sıfır Atık" İşbirliği EK 4.2.2.14 Üniversitemiz ile Kırşehir Ticaret ve sanayi Odası Arasında İş birliği Protokolü İmzalandı EK 4.2.2.15 Jeotermal Seracılık Çalıştayının İlki Üniversitemiz Ev sahipliğinde gerçekleştirildi. EK 4.2.2.16 Üniversitemizin Kurumlar Arası İşbirlikleri giderek artıyor	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

			açılmış ve bu önemli yatırım, öğrencilere uygulamalı eğitim fırsatları sunarak mesleki yeterliliklerini artırmayı hedeflemiştir. Bu laboratuvar hem teorik bilgilerin pratiğe dönüştürülmesi hem de sağlık sektörüyle entegre bir eğitim modelinin geliştirilmesi açısından üniversiteye önemli bir üstünlük kazandırmaktadır. Ayrıca, Mucur Meslek Yüksekokulu tarafından hayata geçirilen "Dağları Doğası ve Kültürüyle Kırşehir" isimli proje kapsamında hazırlanan belgesel, bölgesel zenginlikleri ve kültürel mirası tanıtan önemli bir çalışma olarak dikkat çekmiştir. Bu proje, öğrencilerin çevre ve kültürel farkındalığını artırmanın yanı sıra üniversitenin toplumsal katkı sağlama misyonunu da desteklemektedir. Üniversite, tanıtım faaliyetlerinin yalnızca yakın coğrafyayla sınırlı kalmaması ve ulusal ile uluslararası düzeyde daha geniş bir kitleye ulaşması amacıyla çeşitli stratejik girişimler gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF), ulusal ve uluslararası düzeyde yetkili isimlerin katıldığı etkinliklerde üniversitenin ve fakültenin tanıtımına yönelik kapsamlı çalışmalar yapmıştır. Bu faaliyetler, üniversitenin küresel görünürlüğünü artırmakta ve akademik iş birlikleri için yeni fırsatlar sunmaktadır. Ziraat Fakültesi bünyesindeki Zirai Etkinlikler Topluluğu tarafından hazırlanan tanıtım videosu, fakültenin eğitim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerini görsel bir dille geniş bir kitleye sunmuştur. Ayrıca, Fen Edebiyat Fakültesi için hazırlanan kısa tanıtım videosu, fakültenin sahip olduğu güçlü akademik altyapı ve öğrenci odaklı yaklaşımı vurgulayarak hedef kitlenin ilgisini çekmeyi amaçlamıştır.		EK 4.2.2.17 SBE Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile paydaşlarımıza tanıtımı yapılmış ve programa yoğun başvuru olmuştur. EK 4.2.2.18 SBE tarafından Paydaş Kurumlarımıza resmi yazı ile Öğrenci Alım İlanımız gönderilmiş ve programların tanıtımı yapılmıştır (13.08.2024 tarih ve E-94800964-306.02-00000665014 sayılı resmi yazı)	
	4.2.2. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Tanıtım araçlarının etkinliğinin değerlendirilip gözden geçirilip iyileştirilmesine (yapılan tüm çalışmalar sonucunda ne kadar fark yaratıldığı ve nitelikli öğrenci tercihinin artıp artmadığı) ve bu araçların stratejik amaçlar doğrultusunda ele alınmasına ilişkin yapısal bir yaklaşımın oluşturulması katkı sağlayacaktır			EK 4.2.2.19 Lise Öğrencilerine Fakültemiz Tanıtıldı EK 4.2.2.20 Kırşehir Sosyal Bilimler Lisesi'nden Fakültemize Ziyaret EK 4.2.2.21 Üniversitemizin sosyal medya hesabında Sağlık Bilimleri Fakültesi tanıtım videosu bulunmaktadır. EK 4.2.2.22 Geleneksek Türk Sanatları 4. sınıf öğrencileri Sıdıklı köyü İlkokulunda tanıtım yaptı. EK 4.2.2.23 Tercih döneminde birimimiz web sayfasından öğrenci duyurusu yayımlandı.	

					EK 4.2.2.24 KAEÜ Yabancı Diller Yüksekokulu Kısa Tanıtım Videosu EK 4.2.2.25 Pilot sağlık koordinatörümüz 25 üniversitenim katıldığı etkinlikte üniversitemizi ve pilot sağlık projelerimizi tanıttı EK 4.2.2.26 Mühendislik ve Mimarlık Fakültemiz Öğretim Elemanları 1. Cacabey Uzay ve Bilim Şenliği'ne katılmış ve Fakültemizde gerçekleştirilen çalışmalar ile Bölümlerin ve Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nin tanıtımı gerçekleştirilmiştir. EK 4.2.2.27 Etkinlik Değerlendirme Anketi Öğrenci Toplulukları Buluşma Etkinliği (Yanıtlar) - Form Yanıtları	
	4.2.2. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Üniversitenin özellikle meslek yüksekokullarının mevcut iyi uygulamalarının diğer rakiplerine göre ayırt edici olan üstünlüklerinin öne çıkarılarak tanıtım faaliyetlerinin arttırılması ihtiyacı görülmüştür.			EK 4.2.2. 28 Meslek Yüksekokullarının iyi uygulamaları örneği, ORTEZ VE PROTEZ LABORATUVARI DÜZENLENEN TÖRENLE AÇILDI EK 4.2.2.29 Mucur MYO Dağları Doğası ve Kültürüyle Kırşehir İsimli Projenin Belgesel Tanıtımı	
		Üniversite tanıtım faaliyetlerinin yakın coğrafya ötesine yayılımın sağlanması için yapılan faaliyetlerin arttırılması ve etkililiğinin ölçülmesi gerekmektedir.			EK 4.2.2.30 İİBF Ulusal ve Uluslararası düzeyde yetkili isimler ve organizasyonlarda Fakülte ve Üniversite tanıtımına ilişkin faaliyetler gerçekleştirilmiştir. EK 4.2.2.31 Zirai Etkinlikler Topluluğu Tarafından Fakültemizi Tanıtıcı Video Çekildi - Ziraat Fakültesi EK 4.2.2.32 Fen Edebiyat Fakültesi Kısa Tanıtım Videosu EK 4.2.2.33 AKÇAKENT ANADOLU LİSESİ ÖĞRENCİLERİNE BİRİMİMİZ TANITILDI	
4.2.3	**Hedef gruplara ürün, hizmet ve çözümlerinin yanı sıra ayırt edici özelliklerini ve değer önermelerini de sunmak için özel stratejiler ve yaklaşımlar kullanır**	Üniversite, hedef gruplara ürün, hizmet ve çözümlerinin yanı sıra ayırt edici özelliklerini ve değer önermelerini etkili bir şekilde sunmak için çeşitli özel stratejiler ve yaklaşımlar kullanmaktadır. Tercih	Hedef gruplara ulaşmak ve üniversitenin sunduğu değerleri etkili bir şekilde aktarmak için bütünleşik bir yaklaşım geliştirilmiştir. Stratejik plan kapsamında gerçekleştirilen tanıtım faaliyetleri çerçevesinde, Kırşehir'deki reklam panolarına üniversite	Yıl içerisinde düzenli olarak yapılan toplantılar, gözden geçirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine olanak tanımakta ve bu süreçte elde edilen veriler ile mevcut uygulamalar analiz edilmektedir. Bu toplantılar, tüm paydaşların katılımıyla, stratejik	EK 4.2.3.1 Cacabey Uzay ve Bilim Şenliğinin İlki Üniveritemiz Ev Sahipliğinde Başladı EK 4.2.3.2. Söz Kampüsten İçeri" Programında	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Basın ve halkla İlişkiler

		dönemlerinden önce düzenlenen yurt içi ve yurt dışı fuarlar, potansiyel öğrenci adaylarıyla doğrudan etkileşim kurma fırsatı sunarak, üniversitenin sunduğu olanakları daha yakından tanıma imkânı sağlamaktadır. Bu etkinliklerde, üniversitenin farklı programları, başarı hikayeleri ve öğrencilere sağladığı avantajlar hakkında bilgi verilmektedir. Aynı zamanda, sosyal medya platformlarında yapılan paylaşımlar, geniş bir kitleye ulaşmakta ve hedef grubun ilgisini çekmekte önemli bir rol oynamaktadır. Dinamik ve etkileşimli içerikler ile öğrencilerin merak ettikleri konulara yanıt verilmektedir. Tanıtım broşürleri, üniversitenin özelliklerini ve sunduğu fırsatları özetleyen etkili bir kaynak olarak kullanılmakta, bu materyaller çeşitli etkinliklerde dağıtılmaktadır. Web sitesi potansiyel öğrenci adaylarına kapsamlı ve güncel bilgiler sunarak, üniversiteyi daha iyi tanımalarına yardımcı olmaktadır. Sitede yer alan bilgilendirici içerikler, rehberlik hizmetleri ve interaktif araçlar, adayların bilinçli kararlar almasına katkıda bulunmaktadır. Tüm bu stratejiler, hedef gruplara ulaşarak onlara üniversitenin sunduğu değerleri etkili bir biçimde aktarmayı amaçlamaktadır.	ile ilgili afişler asılmıştır. Bu görseller, üniversitenin sunduğu olanakları ve başarı hikayelerini geniş bir kitleye ulaştırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, Rektör, ulusal medya platformlarında üniversiteyi tanıtıcı faaliyetlere aktif olarak katılmakta, böylece üniversitenin değerlerini ve özelliklerini daha geniş bir izleyici kitlesine ulaştırmaktadır. Medya etkileşimleri, üniversitenin görünürlüğünü artırarak, potansiyel öğrencilere ve paydaşlara ulaşmayı kolaylaştırmaktadır. Her yıl düzenlenen "üniversite-şehir buluşmaları" da bu tanıtım stratejilerinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu etkinliklerde, hem akademik hem de sosyal açıdan üniversitenin sunduğu fırsatlar tanıtılmakta ve katılımcılarla doğrudan etkileşim kurma imkanı sağlanmaktadır.	hedeflerimizin ne ölçüde başarıyla uygulandığını ve hangi alanlarda iyileştirme gereksinimi duyulduğunu belirlemek için önemli bir platform sunmaktadır. Her yıl sonunda, stratejik plan hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığı kapsamlı bir şekilde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme süreci hem akademik hem de idari açıdan performans ölçütlerinin gözden geçirilmesini ve gelecek yıl için belirlenen hedeflerin güncellenmesini sağlamaktadır.	Üniversitemiz Tanıtıldı. EK 4.2.3.3. Ahilik Temelli E-Ticaret ve Dijital Pazarlama Eğitimi Devam Ediyor.	Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
4.2.4	**Hedef gruplarının kuruluşla çalışmaya karar vermeleri öncesinde ve sonrasında destek sunarak, değer önerisinin başarılı bir şekilde satışını kolaylaştırır.**	Üniversite öğrenci ve paydaş gereksinimlerini (anketler, toplantılar, etkinlikler, birebir görüşmeler) tespit ederek onlara destek olmaktadır ve değer yaratma sürecinde bu gereksinimlerden faydalanılmaktadır. Tercih dönemlerinde ve Üniversiteyi tercih ederek gelmesi durumunda öğrencilere, barınma, ulaşım, güvenlik, sosyal imkanlar gibi konularda Üniversitenin imkanları hakkında bilgiler verilmektedir.	Üniversite, hedef gruplarının kuruluşla çalışma kararlarını almalarına yardımcı olmak için kapsamlı bir destek sunmaktadır. Bu destekleyici yaklaşım, potansiyel öğrencilerin üniversite ile ilgili daha bilinçli kararlar almasına yardımcı olurken, aynı zamanda onların üniversiteye olan bağlılıklarını artırmakta ve değer önerilerinin başarılı bir şekilde aktarılmasını kolaylaştırmaktadır. Öğrenci ve paydaş gereksinimleri titizlikle tespit edilerek, değer yaratma sürecinde bu gereksinimlere dayalı stratejiler geliştirilmektedir. Özellikle tercih dönemlerinde, potansiyel öğrencilerle birebir iletişim kurarak, onların ihtiyaçlarını daha iyi anlamaya ve karşılamaya yönelik bilgiler sunulmaktadır. Öğrencilere, üniversiteyi tercih etmeleri durumunda barınma, ulaşım, güvenlik ve sosyal olanaklar gibi konularda sunulan imkânlar hakkında detaylı bilgiler verilmektedir. Bu süreçte, öğrencilere	Dönem başlarında ve yıl sonlarında, öğrencilere yönelik olarak düzenlenen oryantasyon programları çerçevesinde, akademik danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır. Bu etkinlikler, yeni gelen öğrencilerin üniversite hayatına adaptasyon süreçlerini kolaylaştırmakta ve onlara akademik başarı için gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. Oryantasyon sürecinde sunulan danışmanlık faaliyetlerinin etkinliğini değerlendirmek için memnuniyet anketleri aracılığıyla toplanan veriler, sürekli olarak analiz edilmektedir. Bu veriler, Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında ele alınarak, hizmetlerin kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme önerileri geliştirilmekte ve uygulamaların etkinliği artırılmaktadır.	EK 4.2.4.1. İş-kur İle İşbirliği EK 4.2.4.3. Çiçekdağı MYO Liseli öğrencilere tanıtım yaptı. EK 4.2.4.2. Üniversitemiz Mezunları iş bulma süresinde ilk 20'de EK 4.2.4.4.Lise Öğrencilerine Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Tanıtımı Yapıldı. EK 4.2.4.5 Geleceğe Açılan Kapılar Konferansı EK 4.2.4.6. Gençlerin gözünden Kariyer 4.0 Projesine katılım EK 4.2.4.7. Üniversite- Sanayi İş Birliği	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Tüm Birimler

			kampüs hayatının nasıl olacağına dair rehberlik yaparak, üniversitemizin sunduğu avantajlar net bir şekilde aktarılmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin kaygılarını gidermek ve karar verme süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla danışmanlık hizmetleri de sunulmaktadır.			
4.3.	**DEĞERİN SUNUMU**					
4.3.1	**Yaratılan değerin amacına ve değer önermelerine uygun ve tutarlı bir biçimde sunulmasını sağlayacak etkili ve verimli yollar kullanır**.	Yaratılan değerin amacına ve değer önermelerine uygun ve tutarlı bir şekilde sunulması etkili ve verimli yollarla sağlanmaktadır. Millî ve evrensel değerleri benimseyerek, çağın gerektirdiği teknik ve insani becerilere sahip nitelikli bireyler yetiştirme hedefine ulaşmak için AYDEP (Akademik Yeterlilik Değerlendirme Programı) ve BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) yazılımları etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu yazılımlar, eğitim süreçlerini optimize ederek, öğrenci memnuniyetini artırmayı ve akademik başarıyı desteklemeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, sistemlerin sağladığı veriler, stratejik karar alma süreçlerinde önemli bir rol oynamakta ve kaynakların daha verimli kullanılmasına katkıda bulunmaktadır. Özellikle, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın verimlilik proje ödülleri yarışmasında ikincilik ödülü alan BKYS yazılımı, geliştirilen sistemlerin ne denli etkili ve yenilikçi olduğunu kanıtlamaktadır. Bu tür başarılar, üniversitenin kalite hedeflerine ulaşma konusundaki kararlılığını pekiştirmekte ve sunulan hizmetlerin değerini daha da artırmaktadır. Üniversite paydaşların üniversiteye olan ilgisini artırabilmek, bu kapsamda değer önermelerini tutarlı biçimde sunmak için hedef kitle analizleri, dijital platformların etkin bir şekilde kullanımına yönelik geliştirmeler, paydaş iş birliklerinin arttırılması, kaliteli eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini ön plana çıkarmak için tanıtımlar, deneyim paylaşımları, toplumsal katkı projeleri, geri bildirim mekanizmaları ile sürekli iyileştirme, ürettiği bilgiyi yeni potansiyel paydaşlara ulaşmak	AYDEP ve BKYS yazılımları sunulan değerin sürdürülebilirliğini garanti etmektedir. Eğitim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla AYDEP (Akademik Yeterlilik Değerlendirme Programı) kullanılırken, yönetimle ilgili süreçler BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) üzerinden takip edilmektedir. AYDEP, öğrencilerin ders materyallerine kolayca erişimini sağlamanın yanı sıra, derslerin kaydedilmesi ve daha sonra izlenebilmesi gibi olanaklar da sunmaktadır. Öğrenciler, derslere dair içeriklere ve kaynaklara istedikleri zaman ulaşarak, kendi öğrenme süreçlerini daha esnek bir şekilde yönetme imkânı bulunmaktadır. AYDEP ve BKYS yazılımları sayesinde kaynakların, zamanın ve mekânın daha etkin bir şekilde kullanılması mümkün hale gelmektedir. Bu dijital çözümler, yalnızca eğitim süreçlerinin izlenmesini ve değerlendirilmesini kolaylaştırmakla kalmayıp, aynı zamanda üniversitenin genel verimliliğini artırarak daha kaliteli bir eğitim deneyimi sunmaktadır. Üniversite değer önerilerini belirlerken, öğrenciler, akademisyenler, sanayi iş birlikleri ve toplum gibi farklı hedef kitlelerin ihtiyaçlarını ve beklentilerini dikkate almaktadır. Bu kapsamda anketler düzenlemektedir. Üniversite değer önerilerini tanıtmak için sosyal medya, web sitesi ve diğer dijital platformları etkin bir şekilde kullanmaktadır. İnteraktif içerikler (video, infografik, webinar) ile daha geniş kitlelere ulaşmaktadır. Sanayi ve diğer eğitim kurumları ile iş birlikleri kurarak, üniversitenin sunduğu eğitim ve araştırma fırsatlarını daha geniş bir kitleye duyurmaktadır. Kaliteli eğitim ve araştırma olanaklarını ön plana çıkarmak için seminerler, konferanslar düzenlemektedir. Üniversite topluma katkıda bulunan projelerini duyurarak, sosyal sorumluluk anlayışını ön plana çıkarmaktadır. Öğrencilerden ve mezunlardan gelen geri bildirimleri dikkate alarak sürekli iyileştirme	Üniversite her dönem sonunda öğrenci memnuniyet anketleri, her yıl sonunda çalışan memnuniyet anketleri yapmaktadır. Bu anketler ile paydaşlarının beklentilerini ve ihtiyaçlarını analiz etmektedir. Bununla birlikte paydaşlara yönelik birim yönetişim ve toplumsal algı anketleri yapmaktadır. Üniversite, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği koordinasyonunda tüm üniversitenin sürdürülebilir değerlerini sosyal medya aracılığı ile duyurmaktadır. Ayrıca video haberler ve infografikler ile üniversitenin değerlerinin geniş kitlelere ulaşmasını sağlamaktadır. Bu paylaşımlara yapılan yorum ve değerlendirmeler gözden geçirilmektedir. Tüm birimlerin katılımı ile seminerler ve konferanslar düzenlemektedir. Konferanslar sonunda etkinlik anketi ile katılımcıların görüşleri alınmaktadır. Üniversite Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü yönetiminde etkinlikler düzenleyerek sosyal sorumluluk görevini yerine getirmektedir. Bu etkinler sonrasında da katılımcılara anketler yapılmaktadır. Ayrıca toplumsal katkı paydaşlarına yönelik toplumsal algı anketleri yapılmaktadır. BKYS Memnuniyet Yönetim Sisteminden gelen talepler değerlendirilmekte yıl sonunda Yönetim Gözden Geçirme Raporları hazırlanırken bir sonraki yıla ilişkin iyileştirme planlarında bu talepler dikkate alınmaktadır. Üniversite tercih dönemlerinde birim bazlı analizler yapmaktadır. Ayrıca Kariyer Planlama ve Uygulama Araştırma Merkezi koordinasyonunda mezunların katıldığı kariyer etkinlikleri planlanmakta bu etkinliklerin öğrencilere sağladığı fayda anketler ile ölçülmektedir.	Ek 4.3.1.1. Paydaşlarımız ile İstişare Toplantısı Gerçekleşti Ek 4. 3. 1. 2. Meme Kanseri Farkındalık Etkinliği	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

		amacıyla ilave etkinlikler planlamakta ve uygulamaktadır.	sağlamaktadır. Üniversitenin sunduğu programların farklı özelliklerini vurgulayan etkinlikler düzenleyerek, potansiyel öğrencilere ulaşmaktadır. Ayrıca mezunların başarı hikayelerini ve iş hayatındaki istihdamları anlatmak, üniversitenin sağladığı avantajları somutlaştırmak için mezun kariyer etkinlikleri düzenlemektedir			
	4.3.1. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Üniversite; tercih yapan öğrencilere yönelik sağlanan imkanlar açısından kendi olanaklarının dışında iş birliği şeklinde yapılacak faaliyetlerin arttırılması fayda sağlayacaktır			Ek 4.3.1.3. Hedef kitle ihtiyaç analizleri anketleri (memnuniyet anketleri ve dış paydaş anketleri) Ek 4.3.1.4. Sosyal medya, web sitesi, diğer dijital platform örnekleri EK 4.3.1.5. Webinar (Kariyer Merkezi), infografik Ek 4.3.1.6. Sanayi işbirlikleri Ek 4.3.1.7. Eğitim Öğretim açılış dersleri Ek 4.3.1.8. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Etkinlikler Ek 4.3.1.9. Memnuniyet yönetim sisteminden gelen taleplere yönelik iyileştirmeler Ek 4.3.1.10. Üniversite tanıtım etkinlikleri Ek 4.3.1.11.Mezun ilişkileri (Kariyer Planlama Merkezi) Ek 4.3.1.12. Fakültemiz Web sayfamızda Fakültemiz Dekanı Prof. Dr. Ali Güneş'in Fakültemizi tanıtım videosunu yayınladık Ek 4.3.1.13. Paydaşlarla (Kırşehir Valiliği, Kırşehir Defterdarlığı, Konrad-Adenauer-Stiftung Derneği) birlikte planlanan ve gerçekleştirilen faaliyetler Ek 4.3.1.14. Fakültemiz kalite temsilcileri, Eğitim Fakültesi kalite temsilcileri bir araya gelerek değerlendirmelerde bulunuldu. Ek 4.3.1.15. Prof. Dr. İlhan Kılıçözlü Fen Lisesi Öğretmen ve Öğrencileri ile YDYO öğretim görevlileri ve öğrencileri ile yapılan etkinlik Ek 4.3.1.16. Cacabey Uzay ve Bilim Şenliği Başladı Ek 4.3.1.17. Kırşehir İl Jandarma Komutanlığının Kadına Şiddetin	

					Engellenmesine Yönelik Gerçekleştirdiği Eğitim Ek 4.3.1.18. Kaman İlçe Emniyet Müdürlüğü'nden Komiser Mustafa ALTUNTAŞ ve Polis Memuru Murat TANYILMAZ tarafından Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik Siber Güvenlik, KADES, Kişisel Güvenlik ve Asayiş konularında bilgilendirme eğitimi verildi. Ek 4.3.1.19.Kaman MYO Mimarlık ve Şehir Planlama Bölümü Harita ve Kadastro Programı öğrencileri ile sektörde 2008 yılından beri hizmet veren Kaya Harita eğitmenleri ile bir araya geldi. Ek 4.3.1.20. Kaman MYO personeli ve öğrencilerine Kırşehir il AFAD müdürlüğü tarafından ilk yardım, acil durumlarda çadır kurma, arama kurtarma eğitimler verildi. Ek 4.3.1.21. SBE tarafından Erol GÜNGÖR'ü Anma Programı Düzenlendi. Ek 4.3.1.22. Pilot sağlık koordinatörümüz AHİLER Kalkınma Ajansı ile protokol imzalanarak Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşmaya katkı olarak düzenlenen seminerde Kırşehir iline adaptasyonu sağlanan tıbbi aromatik bitkiler hakkında bilgi verildi. Ek 4.3.1.23. TEKNOFEST 2024 Antalya etkinliğine personelimizin de yer aldığı ekip "Sürü İHA" kategorisinde yarışmalara katılmıştır. Ayrıca HP tarafından Kıbrıs'ta düzenlenen etkinliğe personellimiz Ali Tarmış görevlendirilerek Teknolojideki yeni gelişmeler hakkında bilgi edinilmiştir. Ek 4.3.1.24. Üniversitemiz Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Çevre Yönetim Komisyonu ve Sıfır Atık Yönetim Komisyonu'nun iş birliğiyle, Milli Eğitim Müdürlüğü ve Çevre Şehircilik	

					İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'nün katkılarıyla Uluslararası Sıfır Atık Günü'nü kutladı	
4.3.2	**Ürün, hizmet ve çözümlerini çeşitlendirerek ve hedef gruplarının gereksinim ve beklentilerini karşılayarak ve aşarak sürdürülebilir değer sunar.**	Üniversite, hedef gruplarının gereksinim ve beklentilerini karşılamanın ötesinde sürdürülebilir değerler sunmak amacıyla çeşitli stratejiler geliştirmektedir. Özellikle AYDEP, memnuniyet yönetim sistemi ve BKYS gibi yenilikçi uygulamalar, öğrenci ve paydaşların ihtiyaçlarını anlamak ve bu ihtiyaçlara uygun çözümler geliştirmek için kullanılmaktadır. Bu sistemler, sadece mevcut beklentileri karşılamakla kalmayıp, aynı zamanda öğrencilere ve diğer paydaşlara daha fazlasını sunmayı hedeflemektedir. Örneğin, AYDEP ile akademik performans ve öğrenme süreçleri sürekli olarak izlenmekte ve bu sayede öğrencilerin güçlü ve zayıf yönleri belirlenerek kişiye özel destek sağlanmaktadır. Memnuniyet Yönetim Sistemi, öğrenci geri bildirimlerini toplayarak hizmet kalitesini sürekli olarak iyileştirmeye olanak tanırken, BKYS ile tüm yönetim süreçleri daha verimli hale getirilmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bölgenin ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerin sorumluluğunu üstlenmiştir. Bu bağlamda, üniversite sadece eğitim hizmetleri sunmakla kalmayıp, aynı zamanda öğrencilerin kariyer gelişimlerine, sosyal becerilerine ve genel yaşam kalitelerine katkıda bulunacak ek değerler de yaratmaktadır. Üniversite, eğitim ve öğretim kalitesini yükseltme, araştırma ve inovasyon, toplumsal katkı, sürekli iyileştirme ve geri bildirim, yeşil kampus ve sürdürülebilirlik, iş birlikleri ve uluslararası ilişkiler alanlarında değerler sunmaktadır. Üniversite, yenilikçi eğitim, araştırma, sosyal sorumluluk projeleri ve çevre dostu uygulamalarla sürdürülebilir değer sunarak, yalnızca kendi öğrencilerine değil, topluma da katkı sağlamaktadır. Üniversite sadece mevcut beklentileri karşılamakla kalmayıp, aynı zamanda gelecekteki	Üniversitede, ürün, hizmet ve çözümler çeşitlendirerek hedef grupların gereksinim ve beklentilerini karşılamanın yanı sıra aşmak da hedeflenmektedir. Bu kapsamda, piyasanın dinamiklerini sürekli olarak gözlemleyerek mezunların görüşlerini dikkate alarak müfredatlarını belirli aralıklarla güncellenmektedir. Bu süreç, öğrenci ve sektör ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla eğitim programlarını daha etkin hale getirmektedir. Geliştirilen BKYS ve AYDEP gibi sistemler, eğitim kalitesini artırmak için önemli bir temel oluştururken, bilişim altyapısı sayesinde eğitim süreçleri daha da güçlendirilmektedir. Pilot üniversite projeleri, çift anadal ve yandal programları, mezun kariyer destek merkezi ile öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamaya dönüştürebileceği alanlar, değer yaratma çabalarını desteklemektedir. Ayrıca, hastane ve uygulama serası gibi pratik deneyim fırsatları, öğrencilerin gerçek dünya becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmaktadır. Kampüs içinde yer alan spor ve sosyal tesisler de, öğrencilerin sosyal ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak amacıyla tasarlanmıştır. Bu olanaklar, öğrencilere yalnızca akademik başarıları için değil, aynı zamanda kişisel gelişimleri ve sosyal etkileşimleri için de destek sağlamaktadır. Üniversite öğrencilerin tüm yönleriyle gelişimini teşvik etmektedir. Üniversite, gelişen teknoloji ve toplum ihtiyaçlarına göre eğitim programlarını çeşitlendirerek, öğrencilere modern iş gücü pazarında değer yaratacak beceriler kazandırmaktadır. Örneğin, dijital dönüşüm, yapay zeka, sürdürülebilir enerji ve yeşil teknolojiler gibi alanlarda bilgilendirmeler yaparak, hem öğrencilere hem de topluma uzun vadeli değer sağlamaktadır. Üniversite, yerel ve küresel sorunlara yönelik inovatif çözümler geliştiren araştırmalara odaklanarak topluma katma değer sağlamaktadır. Bunu, özellikle sağlık, çevre, tarım, teknoloji gibi stratejik alanlarda araştırmalar yaparak önemli bir katkı oluşturmaktadır. Tarımda verimlilik artırma gibi projeler, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlamaktadır. Üniversite, öğrencilere sosyal sorumluluk projelerinde	Müfredat Geliştirme Komisyonu, öğrenciler, öğretim üyeleri, mezunlar ve sektör temsilcileri gibi çeşitli paydaşlardan gelen geri bildirimleri değerlendirerek, eğitim programlarının sürekli olarak güncellenmesini sağlamaktadır. Bu sayede, müfredatlar hem akademik standartları karşılamakta hem de iş gücü piyasasının taleplerine uygun hale getirilmektedir. Bu sürekli iyileştirme yaklaşımı, sürdürülebilir bir değer sunarak öğrencilerin nitelikli bir eğitim almasını ve kariyerlerine güçlü bir başlangıç yapmalarını sağlamaktadır. Üniversite, anketler, birim iç değerlendirme toplantılarında odak grup görüşmeleri, her yıl gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme raporları ile öğrencilerden, çalışanlardan ve diğer paydaşlardan gelen geri bildirimleri analiz etmektedir. Üniversitede Performans İzleme ve Sürekli İyileştirme kültürü benimsenmiştir. Her birimde yıllık birim faaliyet, süreç ve risklerinin değerlendirilmesi, hedef kitlenin ihtiyaç analizinin ve iyileştirmelerin planlandığı kalite komisyonu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Her dönem sonunda gözden geçirme ve iç değerlendirme raporları ile mevcut durum ve iyileştirmeler planlanmaktadır.	Ek 4.3.2.1. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Akademik Birimlerin Taşınma Süreci	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

		ihtiyaçlara da proaktif bir şekilde yanıt verme kapasitesine sahiptir. Bu kapsamda kalite çalışmaları üniversitede bir yönerge çerçevesinde yürütülmektedir.	yer alma fırsatı sunmakta, topluma katkıda bulunmalarını sağlamaktadır. Öğrenciler, akademisyenler, mezunlar, dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerle üniversite sürekli olarak iyileştirme sağlamaktadır. Bu süreç üniversitenin hem akademik başarısını hem de toplumsal etkisini artırmaktadır. Üniversite, kampüsünde çevre dostu uygulamalar benimsemekte, yenilenebilir enerji kullanımı, atık yönetimi, su tasarrufu ve yeşil alanlar gibi uygulamalar, hem çevreye duyarlı bir kampüs oluşturmakta hem de öğrencilere sürdürülebilirlik konusunda örnek olmaktadır. Farklı üniversitelerle, araştırma kurumlarıyla ve sanayi kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleri, üniversitenin uluslararası arenada rekabet gücünü artırmaktadır.			
	4.3.2. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Üniversite hedef grupları içerisinde hizmetlerinden sorumlu olduğu dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin arttırılması değer sunumuna katkı sağlayacaktır.			Ek 4.3.2.2. Üniversite Stratejik Planı (2022-2026) Ek 4.3.2.3. Birim Yönetim Gözden Geçirme Raporları Ek 4.3.2.4. Üniversite Sürdürülebilirlik RaporuYalova Üniversitesi BKYS Eğitimi Ek 4.3.2.5. İstanbul Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi BKYS Eğitimi Ek 4.3.2.6. İstanbul Rumeli Üniversitesi BKYS Eğitimi Ek 4.3.2.7. 2024 Yılı İç Değerlendirme Duyurusu Ek 4.3.2. 8. Sıfır Atıkla Engelleri Aşıyoruz Ek 4.3.2.9. 21 Mart Down Sendromu Farkındalık Günü Ek 4.3.2.10. Kırşehir Emniyet Müdürlüğü katkılarıyla; Üniversiteye yeni başlayan, şehre yabancı ve özellikle bayan öğrencilere "Biliyorum Güvendeyim Projesi" anlatıldı. Ek 4.3.2.11. Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi olarak "Bende LÖSEV'in ve Lösemili Çocukların Yanındayım, Turuncumla Farkındayım" etkinliği düzenlendi. Ek 4.3.2.12. Fatma Bacı Çocuk Evleri Sitesi Müdürlüğü'nde Yabancı Dil Eğitimi Etkinliği Ek 4.3.2.13. Hatay'da Depremzede Kardeşlerimizin Yanındayız! Ek 4.3.2.14. SBE 2024-2025	

					Öğrenci Alım İlanında ve Ek ilanda yabancı uyruklu öğrenciler için kontenjan açılmıştır.	
4. 3.3	**Ürün, hizmet ve çözümlerinin toplum ve çevreye yönelik olumsuz etkilerini en az düzeye indirecek şekilde sunar.**	Üniversite, ürün, hizmet ve çözümlerinin çevreye yönelik etkilerini en az düzeye indirmek için çevre dostu kampüs ve iklim elçileri programı, yeşil kampüs uygulamaları, çevre ve toplum odaklı eğitim ve araştırmalar, toplumsal faydayı artırmaya yönelik sosyal sorumluluk projeleri, sürdürülebilirlik politikaları, enerji ve kaynak verimliliği çalışmaları, atık yönetimi hususlarına önem vermektedir. Bu bağlamda, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda çevresel etkiyi azaltmaya yönelik stratejiler geliştirilmekte ve uygulamaya konulmaktadır. Öncelikle, kampüs alanında enerji verimliliğini artırmak için yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelim gösterilmesi gerektirmektedir. Güneş enerjisi panelleri kullanarak enerji ihtiyacını karşılanmakta ve böylece fosil yakıt bağımlılığı azaltılmaktadır. Atık yönetimi sistemi geliştirerek, geri dönüşüm oranlarının artırılması hedeflenmektedir. Tıbbi ve kimyasal atıkların uygun şekilde bertaraf edilmesi için gerekli önlemler alınmakta ve tüm atıklar, türlerine göre ayrıştırılarak işlenmektedir. Çevresel bilinci artırmak için öğrencilere yönelik çeşitli eğitim programları ve atölye çalışmaları düzenlenmektedir. Bu programlar aracılığıyla, öğrencilerin ve çalışanların sürdürülebilir yaşam biçimlerini benimsemeleri teşvik edilmektedir. Kampüs içindeki yeşil alanları artırarak hem ekosistem hizmetlerini desteklemek hem de topluma daha sağlıklı bir yaşam alanı sunmak amacıyla ağaçlandırma çalışmaları yürütülmektedir. Üniversite, çevreye olan olumsuz etkileri en aza indirmek için bütüncül bir yaklaşım benimsemekte ve sürdürülebilir bir gelecek için aktif bir rol üstlenmektedir.	Üniversite, kampüsünde çevre dostu uygulamaları teşvik etmektedir. Geri dönüşüm, atık yönetimi, enerji verimliliği ve su tasarrufu gibi sürdürülebilirlik projeleri uygulanmaktadır. Bu projelerle, üniversitenin çevre üzerindeki olumsuz etkileri azaltılmaya çalışılmaktadır. Üniversite, yeşil kampüs anlayışını benimsemekte ve doğa dostu uygulamalara büyük önem verilmektedir. Kampüs alanında ağaçlandırma çalışmaları yapılmaktadır. Öğrencilere, çevre bilinci kazandırmaya yönelik eğitimler verilmekte ve bu konularda bilimsel araştırmalar yapılmaktadır. Sürdürülebilirlik ve çevre dostu çözümler üzerine projeler geliştirilmektedir. Üniversite, toplumsal faydayı artırmaya yönelik sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir. Üniversite, enerji tüketimini en aza indirgemek için uygulamalar yapmakta, güneş enerjisi gibi alternatif enerji kaynaklarının kullanımının artırılmasına yönelik projeler uygulamaktadır. Atıkların doğru şekilde ayrıştırılması, geri dönüştürülmesi ve zararlı atıkların çevreye zarar vermemesi için gerekli tedbirler almaktadır.	Yemekhane, fizik tedavi hastanesi, ziraat fakültesi ve tıp fakültesi gibi belirli birimlerin atık üretimi, her ne kadar düşük seviyelerde olsa da, takibi yapılmaktadır. Bu birimlerde üretilen atıklar, çevresel etkilerini azaltmak amacıyla kaynağında ayrıştırılmakta ve düzenli olarak mevzuatlara uygun yöntemlerle bertaraf edilmektedir. Atık yönetim süreçlerimizin, BKYS ile takibi sağlanmaktadır. Gözden geçirme, BKYS üzerinden birimlerin tanımlamış olduğu süreç performans parametreleri ile yapılmaktadır. Ayrıca her yılsonunda YGG raporları ile bu tanımlamalar ve yeni iyileştirmeler gözden geçirilmektedir. Birimlerin yapmış olduğu kıyaslama çalışmaları ile bu parametrelerin yaygınlaşması sağlanmaktadır.		Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
	4.3.3. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Yenilenebilir enerji uygulamalarının tüm paydaşlara yayılımının arttırılması gerekmektedir**.**			Ek 4.3.3.1. Üniversitemiz Güneş Panelleri Ek 4.3.3.2. Üniversitemiz	

		Üniversite, toplum ve çevre etkilerini; Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, çevre ve enerji yönetim komisyonu ve diğer birimler tarafından faaliyetler yürütülmek üzere oluşturmakla birlikte çevresel farkındalığı arttırmaya yönelik üniversitenin tamamına yayılacak çalışmalar yapması gerekmektedir			Ağaçlandırma Çalışmaları Ek 4.3.3.3. Toplumsal Katkı :Tazelenme Üniversitesi Ek 4.3.3.4. Pilot Tarım ve Jeotermal Uygulamalar Ek 4.3.3.5. Sıfır Atık Günü Kutlaması Ek 4.3.3.6. Sıfır Atık Etkinliği Ek 4.3.3.7. Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi Ek 4.3.3.8. Öğrencilere yönelik çevre bilinci eğitimi Ek 4.3.3.9. Enerjimizin Farkındayız Ek 4.3.3.10. Fakültemizde kalite faaliyetleri kapsamında düzenlenen etkinlikte, Enerji Yönetim Komisyonu Başkanı Dr. Öğr. Üyesi Merdin DANIŞMAZ tarafından "Sürdürülebilir Bir Dünya İçin Enerji Verimliliği" başlığı altında eğitim gerçekleştirildi Ek 4.3.3.11. Fakültemiz Web sitesinden Enerji Verimliliği İletişim Planı paylaşılarak farkındalık oluşturulmuştur. Ek 4.3.3.12. ENERJİ VERİMLİLİĞİ HAKKINDA AKADEMİSYENLERİMİZE BİLGİLENDİRME TOPLANTISI YAPILDI Ek 4.3.3.13. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi için Yapı İşleri Daire Başkanlığına Fen Bilimleri Enstitümüzde enerji verimliliğini artırmaya yönelik talepte bulunuldu Ek 4.3.3.14. Mucur MYO Enerji Verimliliği ve Çevre Kirliliği Tiyatro Gösterisi Ek 4.3.3.15. Makine Mühendisliği Bölümü Öğretim Üyesi, Dr. Öğretim Üyesi Merdin DANIŞMAZ Mühendislik Mimarlık Fakültesi büyük amfisinde “Enerjimizin Farkındayız” konulu seminer düzenlemiştir. Ek 4.3.3.16. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı :: Çevresel Farkındalık Ve Enerji Verimliliği Konulu Eğitim Toplantısı Ek 4.3.3.17. SSP çalışmaları	

					kapsamında "Sporla Yaşam ve Doğa " isimli proje gerçekleştirildi. 2-Fakültemiz Öğrencileri Sosyal Sorumluluk Projesi Kapsamında Ağaç Dikimi Gerçekleştirdi. Ek 4.3.3.18. Çevresel Duyarlılık ve İklim Değişikliği (öğrenci iklim elçilerimizin organize ettiği, üniversite birimlerinin ortaklaşa gerçekleştirdiği etkinlik Ek 4.3.3.19. Ziraat Fakültesi, "Ormanlar İçin El Ele" Etkinliğine Öğrencileriyle Katılım Sağladı Ek 4.3.3.20. Kırşehir İl Tarım ve Orman İl Müdürü Mustafa İLMEÇ Fakültemizde Seminer Verdi - Ziraat Fakültesi Ek 4.3.3.21. Fakültemiz Müzik bölümünün yaptığı konserden sonra farkındalık oluşturmak için yapılan çevre temizliği. Ek 4.3.3.22. Sürdürülebilir Değer Yaratma Etkinliği Ek 4.3.3.23. Hayvan Barınağı Ziyareti Ek 4.3.3.24. Mucur MYO Düğün Günün Hüzün Günün Olmasın Projesi Ek 4.3.3.25.Fen Bilimleri Enstitümüz Bahçesi Çiçeklendirildi Ek 4.3.3.26.Mühendislik ve Mimarlık Fakültemiz Dekan Yardımcısı Prof. Dr. İlkay Açıkgöz Erkaya tarafından Çevresel Duyarlılık ve İklim Değişikliği konulu bir seminer düzenlenmiştir.	
4.3.4	**Hedef gruplarına ürün, hizmet ve çözümlerinin sorumlu bir biçimde kullanılmasını tavsiye eder.**	Üniversite, hedef gruplarına sunulan ürün, hizmet ve çözümlerinin sorumlu bir biçimde kullanılmasını teşvik etmek amacıyla geniş kapsamlı eğitim öğretim hizmetleri sunmaktadır. Üniversite öğrencilerine enerji verimliliği, su tasarrufu, geri dönüşüm, atık azaltma, sürdürülebilir tüketim alışkanlıkları, çevre dostu uygulamalar (iklim elçileri), dijitalleşmeye yönelik eğitimler vermektedir. Bu bağlamda, öğrencilerin mesleki etik, sosyal sorumluluk ve topluma faydalı	Öğrenciler ve personel, kampüs içindeki elektrik, su ve ısınma kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanmaya teşvik edilmektedir. Enerji tasarrufu sağlamak için elektrikli cihazların gereksiz yere açık bırakılmaması, doğrudan güneş ışığından faydalanarak aydınlatmanın azaltılması gibi pratik tavsiyeler sunulmaktadır. Su tüketiminin azaltılması için, suyu verimli kullanma yöntemleri hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Öğrenciler ve personel, atıkların ayrıştırılması konusunda bilinçlendirilmekte, kampüs alanlarında geri dönüşüm kutuları sağlanmakta ve atıkların	BKYS üzerinden ve YGG raporları ile gözden geçirmeler yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler, sağlanan hizmetlerin kalitesini ve etkisini artırmak için kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda, paydaş geri bildirim anketleri düzenleyerek, hizmetlerimizin ne ölçüde beklentileri karşıladığı ve hangi alanlarda iyileştirme yapılması gerektiği belirlenmektedir. Bunun yanı sıra, ilgili paydaşlarla odak grup toplantıları, derinlemesine mülakatlar ve çalıştaylar düzenleyerek, onların görüşlerini ve önerilerini doğrudan alma fırsatını yakalanmaktadır. Sürekli geri bildirim alarak ve bu verileri analiz edilerek, paydaşlarla birlikte		Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Müfredat Geliştirme Komisyonu, Tüm Birimler

		bireyler olmaları için müfredatlarda önemli düzenlemeler yapılmıştır. Eğitim programları, sadece akademik bilgi değil, aynı zamanda bireylerin etik değerlerle donanmasını sağlayacak dersler ve uygulamalar içermektedir. Öğrencilere, meslek hayatlarında karşılaşabilecekleri etik dilemmaları yönetme yetkinliği kazandırmak üzere çeşitli senaryolar ve vaka analizleri sunulmaktadır. Bu sayede, öğrencilerin karar verme süreçlerinde topluma ve çevreye duyarlı bir yaklaşım benimsemeleri hedeflenmektedir. Ayrıca, sosyal sorumluluk projeleri, staj programları ve toplumsal etkinlikler gibi uygulamalarla öğrencilerin gerçek dünya deneyimleri kazanmaları sağlanmaktadır. Üniversite, öğrencilere sorumlu bir birey olarak topluma katkıda bulunma bilinci kazandırmak için müfredatında ve etkinliklerinde sürekli olarak yenilikler yapmakta, etik ve sosyal sorumluluk anlayışını derinleştirmeyi amaçlamaktadır.	türlerine göre ayrılması gerektiği konusunda eğitimler düzenlenmektedir. Üniversite, öğrencilere ve personele çevre dostu uygulamalar hakkında eğitimler sunarak, sürdürülebilirlik konusunda duyarlılık oluşturmaya çalışmaktadır. Ahilik Kültürü ve Ahlakı, Mesleki Etik, Kadın ve Aile gibi dersler aracılığıyla öğrencilere etik değerler ve sosyal sorumluluk bilinci aşılanmaya çalışılmaktadır. Bu dersler, öğrencilerin hem mesleki hayatlarında hem de toplumsal ilişkilerinde sorumlu ve duyarlı bireyler olmalarını sağlamak için tasarlanmıştır. Ayrıca, üniversite özel sektör ve kamu kuruluşlarına yönelik danışmanlık ve eğitim hizmetleri sunarak, bu kurumların etik standartlarını ve sosyal sorumluluk uygulamalarını geliştirmelerine destek olmaktadır. AYDEP ve BKYS gibi sistemleri kullanan diğer üniversitelere destek ve danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır. Bu hizmetler, diğer eğitim kurumlarının da sorumlu ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı benimsemelerine yardımcı olmaktadır.	daha etkili ve anlamlı çözümler geliştirmek hedeflenmektedir.		
	4.3.4. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Üniversite sunduğu hizmet ve çözümler sonucunda bu hizmet ve çözümlerden yararlanacak paydaşların sorumlu kullanım farkındalıklarına yönelik yayılımının sağlanması faydalı olacaktır			Ek 4.3.4.1. Sıfır Atık Yönergesi Ek 4.3.4.2. Çevre Bilincinin Arttırılması Ek 4.3.4.3. Enerji Yönetim Sistemi Eğitimi	
4.4.	**TOPLAM DENEYİMİ TANIMLAMA VE UYGULAMA**					
4.4.1	**Kuruluşla çalışmaları sırasındaki toplam deneyimlerini tanımlamaları ve uygulamaları için hedef gruplar hakkında iç görüleri kullanır.**	Üniversitede, öğrencilerin öğrenim hayatları boyunca edindiği tüm deneyimleri kapsamlı bir şekilde değerlendirmek için farklı kanallar aracılığıyla veri toplanmaktadır. Bu süreç, öğrencilerin akademik yaşamları, sosyal etkileşimleri ve genel üniversite deneyimlerini içeren geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. Anketler, odak grup toplantıları ve bireysel mülakatlar gibi çeşitli yöntemlerle elde edilen geri bildirimler, öğrencilerin yaşadığı deneyimlerin derinlemesine analiz edilmesini sağlamaktadır. Ayrıca, sosyal medya platformları ve öğrenci	Toplam deneyim, belirli süreçler aracılığıyla sistematik bir şekilde tanımlanmakta ve bu süreçlerin etkinliğini değerlendirmek için çeşitli veri toplama yöntemleri kullanılmaktadır. Anketler, öğrenci geri bildirimlerini toplamak için önemli bir araç olarak öne çıkarken, bunun yanı sıra yönetici-öğrenci buluşmaları ve memnuniyet yönetim sistemi gibi farklı kanallar da sürecin ayrıntılı bir şekilde analiz edilmesine katkı sağlamaktadır. Bu yöntemlerle elde edilen veriler, öğrencilerin ve diğer paydaşların deneyimlerini anlamak için derinlemesine bir içgörü sunmaktadır. Yönetici-öğrenci buluşmaları, birebir etkileşimler sayesinde öğrenci görüşlerinin	Geri bildirim sistemi, her yıl belirli bir plan çerçevesinde gözden geçirilerek, süreçlerin etkinliği ve iyileştirme alanları belirlenmektedir. Örneğin, 2022 yılında gerçekleştirilen BKYS çalıştayı, sistemin işleyişini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek için önemli bir fırsat sunmuştur. Bu çalıştayda, mevcut geri bildirim mekanizmalarının yanı sıra, öğrenci memnuniyet anketinin de güncellenmesi sağlanmıştır. Bu güncelleme, öğrenci deneyimlerinin daha doğru bir şekilde yansıtılması ve ihtiyaçların daha etkin bir biçimde karşılanması amacıyla gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, geri bildirim sürecine katılan öğrencilerin görüşleri, sistemin daha kullanıcı dostu ve etkili hale getirilmesine yardımcı olmuştur. Bu sayede, üniversite	EK 4.4.1.1. Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları-2024 EK 4.4.1.2. PR-038 KAEÜ Deneyim Paylaşımı ve Hatadan Ders Çıkarma Prosedürü EK 4.4.1.3. Yön Çalıştayı Raporu EK 4.4.1.4. Temel paydaş gruplarının görüşlerini belirlemeye yönelik faaliyetler (17 Ekim 2024) EK 4.4.1.5. YGG Toplantıları EK 4.4.1.6. İç Değerlendirme Toplantıları EK 4.4.1.7. 3.9 Kurum Kültürü	Rektörlük, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

		forumları gibi dijital araçlar da bu geri bildirim sürecine dahil edilerek, öğrencilerin görüşlerini ve önerilerini paylaşmalarına olanak tanımaktadır. Toplanan veriler, sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda dikkatlice incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu içgörüler, üniversitenin eğitim kalitesini artırmanın yanı sıra, öğrenci memnuniyetini ve bağlılığını güçlendirmeye de katkı sağlamaktadır. Öğrencilerin tüm deneyimlerini dikkate alarak, daha etkili ve kapsayıcı bir öğrenme ortamı yaratmak hedeflenmektedir. Üniversitede temel paydaşlarının ilgili birimler ile edindikleri deneyimler çeşitli araçlarla (anket, memnuniyet yönetim sistemi, danışmanlıklar) toplanmaktadır. Üniversite bu süreçte paydaşlar ve ilgili birimler arasında gerçekleştirilen organizasyonun iş ve karar alma süreçlerinde yaşanan hatalar hakkında iyileştirmeler yapma ve bu hatalara yönelik deneyim paylaşımı oluşturma sürecini benimsemiştir.	doğrudan alınmasını sağlar ve bu sayede daha kişisel bir bağ kurularak, öğrenci ihtiyaçları hakkında daha detaylı bilgi edilmektedir. Memnuniyet yönetim sistemi ise, süreklilik arz eden bir değerlendirme mekanizması sunarak, öğrencilerin eğitim süreçlerine dair genel memnuniyet düzeylerini ve deneyimlerini izlemeye olanak tanımaktadır. Bu çok yönlü yaklaşım sayesinde, toplam deneyimlerin belirlenmesi ve iyileştirilmesi için kapsamlı bir veri seti oluşturulmakta ve üniversitenin genel performansını artırmaya yönelik stratejiler geliştirilmektedir. Üniversite çalışanları, öğrencileri, ilgili kamu kurum ve kuruluşları gibi temel paydaş gruplarının görüşleri süreç performans parametreleri olarak belirlenmiş olup, ilgili birimler tarafından takip edilmektedir. Yıl içerisinde paydaş grupları ile iletişimi ve etkileşimi artırmak amacıyla en az iki toplantı yapılması kültür haline getirilmiştir.	yönetimi, öğrenci memnuniyetini artırmak ve eğitim kalitesini yükseltmek için gerekli adımları atma fırsatı bulmuştur. Yıllık gözden geçirme süreci, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda kritik bir araç olarak işlev görmektedir. Toplam deneyimden yararlanarak içgörüler oluşturmak için çalıştaylar düzenlenmekte ve elde edilen görüşler doğrultusunda gerekli revizyonlar yapılmaktadır. Ayrıca 3.9 Kurum Kültürünün Yönetimi ana sürecinin Deneyim Paylaşım Etkinliği Sayısı performans parametresine yönelik verilen hedefler ve uygulama sonuçları, yılda bir defa yapılan Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarında, İç Değerlendirme çalışmalarında ve birim kalite komisyonlarında gözden geçirilmektedir.	Yönetim Süreci EK 4.4.1.8. Deneyim Paylaşımı Örnekleri-1 EK 4.4.1.9. Deneyim Paylaşımı Örnekleri-2 EK 4.4.1.10. Deneyim Paylaşımı Örnekleri-3 EK 4.4.1.11. Jeotermal Seracılık Çalıştayı EK 4.4.1.12. Jeotermal Seracılık Çalıştayı Sonuç Bildirgesi EK 4.4.1.13. YÖ-098 Danışma Kurulları Yönergesi	
	4.4.1. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Öğrencinin tüm yaşam çevrimi boyunca kat ettiği süreçlere (öğrenim hayatı, mezuniyet sonrası kariyer planlama, hayata hazırlama, çalışma hayatı) dair deneyimleri mevcut ve potansiyel öğrencilerine yol gösterecek şekilde uygulamaların geliştirilmesi katkı sağlayacaktır.			EK 4.4.1.14. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı :: 2023-2024 Mezuniyet Töreni EK 4.4.1.15. Oryantasyon Haftasında "Ahi Evran Tıpta Ahi Hekim Olmak" Etkinliği Gerçekleştirildi EK 4.4.1.16 2024-2025 Akademik Yılı Beyaz Önlük Giyme Töreni EK 4.4.1.17 Mezun Buluşması:"KPSS'de Başarı Nasıl Sağlanır?" EK 4.4.1.18 Öğrenci mezun buluşması EK 4.4.1.19 Fakültemizde Mezun Söyleşisi ile İlham Veren Deneyimler Paylaşıldı EK 4.4.1.20 FEF Mezunlarımız Öğrencilerimizle Buluştu EK 4.4.1.21 Fakültemiz Geleneksel Türk Sanatları Bölümü mezun buluşması etkinliği EK 4.4.1.22. MEZUN OLAN ÖĞRENCİLERİMİZİ İŞYERLERİNDE ZİYARET ETTİK	

					EK 4.4.1.23. Mucur MYO Öğrenci-Mezun Buluşmaları Etkinliği	
4.4.2	**Bu yolculukta uygun temas noktalarında gereken önlemleri alarak değer yaratmanın farklı aşamaları boyunca tutarlı, sorunsuz ve etkili bir ilerlemeyi devreye alır.**	Üniversitede, öğrencilerin eğitim yolculuğu boyunca her aşamada tutarlı ve sorunsuz bir deneyim yaşamalarını sağlamak için kapsamlı önlemler alınmaktadır. Tüm bu önlemler, öğrencilerin üniversitedeki öğrenim hayatları boyunca karşılaşabilecekleri zorlukları en aza indirmek ve onlara sürekli bir destek sunmak amacıyla tasarlanmıştır. Eğitim sürecinin başlangıcından mezuniyete kadar, öğrencilere rehberlik eden yapıların yanı sıra, sürekli destek ve bilgi akışı sunan mekanizmalar oluşturulmuştur. Oryantasyon programları, akademik danışmanlık hizmetleri ve düzenli geri bildirim oturumları gibi uygulamalar, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu bilgileri zamanında edinmelerine olanak tanımaktadır. Dijital platformlar üzerinden erişilebilen ders materyalleri ve kaynaklar, öğrencilerin öğrenme süreçlerini kesintisiz bir şekilde sürdürmelerini desteklemektedir. Herhangi bir sorunla karşılaştıklarında hızlı çözüm mekanizmalarının devreye girmesi, öğrencilerin endişelerini azaltmakta ve eğitim deneyimlerini iyileştirmektedir. Üniversite, öğrenci, personeli ve diğer paydaşlarına yönelik olarak temas noktaları boyunca tutarlı, sorunsuz ve etkin bir ilerleme sağlamak adına çeşitli kalite yönetim araçları ve uygulamaları devreye almıştır. Bu temas noktaları; öğrenci, akademik ve idari personel, paydaşlar ve toplumla etkileşime geçtiği alanları kapsamaktadır. Öğrenci İşleri, Kalite Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ve Akademik Birimler bu temas noktalarından bazılarıdır. Üniversite, bu temas noktaları boyunca sürekli bir değer yaratma amacını gütmektedir. Üniversite, BKYS yazılımını kullanarak süreçlerde bütünlük sağlamaktadır.	Üniversitenin paydaşlarla etkileşimde bulunduğu temas noktaları, stratejik öncelikler doğrultusunda belirlenmiştir. Bu yaklaşım, tüm paydaşların katkısıyla, üniversite eğitim yolculuğunun her aşamasında tutarlı, sorunsuz ve etkili bir ilerleme sağlamakta ve öğrencilere en iyi deneyimi sunma hedefini desteklemektedir. Örneğin, öğrenci hizmetleri, personel yönetimi, dış paydaş işbirlikleri, sosyal sorumluluk projeleri ve öğrencilerin sosyal ve girişimcilik becerilerini de kanıtlayan sosyal transkript uygulaması gibi konularda paydaşlara değer katacak somut temas noktaları oluşturulmuştur. Üniversite Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, Süreç Yönetimi ile altı ana süreç sistematik bir şekilde izlenmektedir. Bu süreçler, eğitim, akademik destek, sosyal hizmetler, staj ve kariyer planlama gibi kritik alanları kapsamaktadır. Her bir süreç için potansiyel riskler önceden belirlenmiş ve bu risklerin etkilerini minimize etmek amacıyla gerekli önlemler alınmıştır. Bu kapsamda, süreçlerin her aşamasında öğrencilerin deneyimlerini olumlu hale getirmek için proaktif stratejiler geliştirilmiştir. Öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak adına sürekli geri bildirim mekanizmaları kurulmuş ve elde edilen veriler ışığında süreçler düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Süreç yönetimi ile ilgili eğitimler ve bilgilendirme seminerleri düzenleyerek hem akademik hem de idari personelin bu konuda bilinçlenmesi sağlanmaktadır.	BKYS sayesinde tüm süreçler merkezi olarak izlenebilmekte ve yönlendirilmektedir. EFQM Modeli Öz Değerlendirme Raporları ve ISO belgeleri ile sürekli bir kontrol ve denetim yapılmakta, olası sorunlar önceden tespit edilerek çözülmektedir. İlgili süreçlerin sahipleri, sorumlu oldukları süreçleri yıllık olarak en az bir kez Birim Kalite Komisyonları toplantılarında gözden geçirilmektedir. Bu toplantılarda, süreçlerin etkinliği ve verimliliği değerlendirilmektedir. Ayrıca, elde edilen sonuçlar ışığında gerekli iyileştirmeler ve güncellemeler yapılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri, bu süreçlerin performans parametrelerine önemli bir girdi sağlamaktadır. Anket sonuçları, öğrencilerin deneyimlerini ve ihtiyaçlarını yansıtmakta, böylece süreç sahiplerine somut veriler sunmaktadır. Bu veriler, süreçlerin sürekli olarak gelişmesine ve daha iyi hizmet sunulmasına katkıda bulunmaktadır. Birim Kalite Komisyonları, sadece süreçlerin gözden geçirilmesi ile kalmayıp, aynı zamanda paydaşlardan gelen geri bildirimleri de dikkate alarak çözüm önerileri geliştirmekte ve uygulamaktadır. Her temas noktasında kalite yönetim sistemi çerçevesinde görev yapan komisyonlar (Kalite Komisyonu, Süreç Yönetim Komisyonu gibi), yılda en az bir kere bir araya gelerek bu noktaların işleyişini ve iyileştirilmesi gereken alanları gözden geçirmektedir. Bu süreç sonunda ise iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Örneğin Genel Memnuniyet, Çalışan, Paydaş, Öğrenci, Tedarikçi ve Yönetişim Paydaş Memnuniyet Anket Sonuçları süreç performans parametrelerine girdi sağlayarak işleyiş hakkında veriler sunmaktadır.	EK 4.4.2.1. İç Değerlendirme Toplantıları EK 4.4.2.2. 60+ Tazelenme Üniversitesi Yönergesi EK 4.4.2.3. YN-010 KAEÜ Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği Değişikliği EK 4.4.2.4. YÖ-102 Sosyal Transkript Yönergesi EK 4.4.2.5. Yıllar Bazından Memnuniyet Anket Sonuçları EK 4.4.2.6 - PR-034 KAEÜ Değer Tasarımı Prosedürü EK 4.4.2.7. 3.8. Değer Tasarımının Yönetimi Süreci EK 4.4.2.8. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Değer Tasarımı Komisyonu Toplantısı	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tazelenme Üniversitesi Koordinatörlüğü, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
4.4.3	**Belirli ürün, hizmet ve çözümlerin yanı sıra hedef grupların toplam deneyimlerini kişiselleştirmek için fırsatlardan yararlanır.**	Üniversite, hedef gruplarını bireysel ihtiyaç ve beklentilere göre ayrıştırarak ele almaktadır. Bu yaklaşım, farklı öğrencilerin ve paydaşların özgün gereksinimlerini	Geleneksel eğitim yöntemlerinin yanı sıra, üniversite hedef gruplara yönelik uzaktan eğitim sistemini etkin bir şekilde yaygınlaştırmaktadır. Bu sistem, öğrencilere esnek öğrenme olanakları sunarak, onların	Hizmete yönelik faaliyetler, her dönemin sonunda BKYS üzerinden gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Dönemsel incelemeler sırasında, sunulan hizmetlerin kalitesi, kullanıcı geri bildirimleri ve sektördeki en iyi	EK 4.4.3.1 PR-029 Memnuniyet Yönetim Sistemi Prosedürü EK 4.4.3.2 - MYS Bildirimleri (04.10.2024)	Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

		daha iyi anlamaya ve karşılamaya olanak tanımaktadır. Çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla toplanan geri bildirimler ve anket sonuçları, öğrencilerin isteklerini ve beklentilerini belirlemede kritik bir rol oynamaktadır. Bu bilgiler ışığında, üniversite çeşitli hizmetleri kişiselleştirerek geliştirmekte ve sunmaktadır. Örneğin, akademik destek programları, danışmanlık hizmetleri ve sosyal etkinlikler, öğrenci gruplarının farklı ilgi alanlarına ve ihtiyaçlarına göre tasarlanmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerin deneyimlerini zenginleştirmek için dijital platformlar ve mobil uygulamalarda kullanılmaktadır. Bu platformlar üzerinden öğrenciler, kendi tercihleri doğrultusunda içeriklere ve hizmetlere ulaşabilmekte, bu sayede daha katılımcı ve kişiselleştirilmiş bir öğrenim süreci yaşayabilmektedir. Bu bütüncül yaklaşım, hem öğrenci memnuniyetini artırmakta hem de onların eğitim yolculuğunu daha anlamlı ve etkili kılmaktadır. Üniversite olarak farklı hedef gruplarının (öğrenciler, çalışanlar, paydaşlar) deneyimlerini iyileştirmek ve kişiselleştirmek adına çeşitli stratejiler ve hizmet çözümleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin, çalışanların ve diğer paydaşların bireysel ihtiyaçlarını karşılamak adına hizmet süreçleri özelleştirilmektedir. Örneğin, öğrenci bilgi sisteminde kişiselleştirilmiş akademik danışmanlık, kariyer rehberliği ve sosyal destek programları sunulmaktadır. BKYS ve dijital platformlar aracılığıyla her kullanıcıya özel süreç ve hizmet sunma imkânı sağlanmaktadır. Akademik ve sosyal programlarımız öğrencilerin bireysel yeteneklerine ve ihtiyaçlarına göre yapılandırılıp, bu sayede eğitim ve sosyal alanlarda kişiye özel deneyimler yaratılmaktadır. Ayrıca öğrenci akademik transkriptin yanında sosyal transkript uygulamasıyla eğitim öğretim dönemi boyunca aktif olarak yer aldığı sanatsal, sportif, kültürel ve	farklı zaman dilimlerinde derslere katılmalarına ve kendi hızlarında öğrenim süreçlerini ilerletmelerine olanak tanımaktadır. Ayrıca, çift anadal ve yandal programlarının uygulanmasıyla, öğrencilerin kendi akademik ilgi alanlarına uygun olarak farklı disiplinlerden ders alabilmeleri sağlanmaktadır. Bu sayede, öğrenciler, geniş bir yelpazede bilgi edinme ve beceri geliştirme fırsatına sahip olmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla, mevcut öğrenci toplulukları aracılığıyla çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Bu topluluklar, öğrencilerin ilgi alanlarına göre şekillendirilmiş olup, onlara etkinliklere katılma, liderlik yapma ve sosyal ağlarını genişletme imkanı sunmaktadır. Örneğin, sanat, spor, bilim ve teknoloji gibi farklı alanlarda faaliyet gösteren topluluklar, öğrencilere hem akademik hem de kişisel gelişim fırsatları sunarak, toplumsal etkileşimlerini artırmaktadır. Bu bütüncül yaklaşım, öğrencilerin hem akademik hem de sosyal yaşamlarını zenginleştirerek, onların üniversite deneyimlerini daha anlamlı ve kişisel hale getirmektedir. Üniversite, hedef gruplarının toplam deneyimlerini kişiselleştirmek için öğrencilere yönelik bireysel danışmanlık hizmetleri sunarak, kişiye özel akademik ve kariyer planları oluşturmaktadır. Çift anadal ve yan dal uygulamalarından yararlanan öğrenciler için her iki anabilim dalından da danışmanlar atanarak öğrencilerin tüm soruları cevaplanmakta ve süreci vaktinde tamamlayabilmeleri için ders programları bu öğrenciler dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Ayrıca üniversitenin dijital platformları (BKYS, öğrenci portalları, ilgili birimlerin web siteleri ve sosyal medya hesapları) yapılan faaliyet ve hizmetlerin geniş kitlelere duyurulması konusunda olanak sağlamaktadır. Öğrenciler ve diğer hedef grupların ihtiyaçları ve ilgi alanları doğrultusunda akademik, kültürel ve sosyal etkinlik tasarlanarak ilgili yayın araçları ile hedef gruplarına duyurulmaktadır. Etkinliklerden bazıları zaman, enerji ve diğer kaynakların ekonomik kullanımı açısından AYDEP üzerinden çevrimiçi olarak da yürütülmektedir.	uygulamalar dikkate alınarak kapsamlı bir analiz yapılmaktadır. Bu gözden geçirme süreçleri, herhangi bir iyileştirme veya güncelleme gerektiren alanların belirlenmesine olanak tanımaktadır. Hizmetlerin sürekli olarak gelişmesi ve hedef grupların deneyimlerinin kişiselleştirilmesi sağlanmaktadır. Dönemsel Anket ve Geri Bildirim Sistemleri ile Performans Göstergeleri ve Raporlama gözden geçirilerek gerekli iyileştirmeler yapmaktadır. MYS üzerinden gelen görüş ve Öneriler anlık olarak ilgili birim tarafından takip edilmektedir. Bu bildirimler en geç 10 iş günü içerisinde bildirim yapan kişiye cevap talep etmesi beklemeksizin bildirilerek kapatılmaktadır. Paydaş İlişkileri Yönetimi Ana Süreci ise yılda en az bir değerlendirilmektedir.	EK 4.4.3.3. Yıllar Bazından Memnuniyet Anket Sonuçları EK 4.4.3.4. YÖ-002 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi EK 4.4.3.5. YÖ-017 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi EK 4.4.3.6. YÖ-075 KAEÜ Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi EK ,4.4.3.7. YÖ-032 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi EK 4.4.3.8. YÖ-078 KAEÜ Ödül Yönergesi EK 4.4.3.9. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi _ Belgeler EK 4.4.3.10. PR-031 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü EK 4.4.3.11. Öğrenci Kalite Elçileri Sayfası EK 4.4.3.12. Sürdürülebilirlik Raporu 2024	

		sosyal faaliyetlerini belgeleyebilmektedir.				
4.4.4	**Hedef gruplarının toplam deneyimlerini en üst düzeye çıkarmak için çalışanlarının gereksinim duyduğu kaynak, yetkinlik ve yetkiye sahip olmalarını sağlar.**	Üniversitede, öğrencilerin memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla çalışanlara gerekli kaynaklar sağlanmakta ve görev tanımları çerçevesinde yetki ve sorumlulukları açıkça belirlenmektedir. Bu kapsamda, çalışanların ihtiyaç duyduğu eğitimler düzenlenmekte ve gelişim fırsatları sunulmaktadır. Ayrıca, çalışanlara sağlanan kaynaklar, onların iş süreçlerini daha verimli yürütmelerine yardımcı olacak şekilde çeşitlendirilmekte; teknolojik araçlardan, bilgi sistemlerine kadar birçok destek mekanizması sunulmaktadır. Sözü edilen faaliyetler, Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ve Hizmet içi Eğitim Prosedürü ile güvence altına alınmıştır. Bununla beraber, Üniversite bünyesinde her birim için gerekli teknolojik, finansal ve insan kaynakları sağlanarak, çalışanların görevlerini en iyi şekilde yerine getirmesi desteklenmektedir. Çalışanlara belirli sorumluluk alanlarında karar alma yetkisi verilmektedir. Bu yetkilendirme, çalışanların daha hızlı ve etkili kararlar alarak hedef grupların ihtiyaçlarını karşılamasını kolaylaştırırken bireylerin liderlik vasfını da artırmaktadır.	Hedef gruplarının toplam deneyimlerini en üst düzeye çıkarmak amacıyla, çalışanların gereksinim duyduğu kaynaklar, yetkinlikler ve yetkiler konusunda kapsamlı bir destek sistemi oluşturulmuştur. Bu bağlamda, BAP projeleri ve AHİSEM'in sunduğu hizmet içi eğitimler, çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için tasarlanmıştır. Akademik Gelişim Destek Ofisi, eğiticilerin eğitimi ve çeşitli faaliyetlerin planlanmasında önemli bir rol oynamaktadır. Bu ofis, eğitim ihtiyaçlarını belirleyerek, çalışanların uzmanlık alanlarına yönelik uygun eğitim programları geliştirmekte ve bu eğitimlerin düzenli olarak gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Bu süreçler, çalışanların hem teorik bilgi hem de pratik beceriler kazanmalarını hedeflemekte ve dolayısıyla, öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesini artırmaktadır. Böylece, çalışanlar, görevlerini etkili bir şekilde yerine getirmek için gereken yetkinliklere sahip olurken, öğrencilerin ihtiyaçlarını daha iyi karşılayabilme kapasitesine de ulaşmaktadır. Üniversitenin düzenli olarak organize ettiği eğitimler ve seminerler, çalışanların yetkinliklerini geliştirme imkânı sunmaktadır. BKYS, AYDEP ve üniversitedeki diğer sistemler üzerinden, çalışanlara gerekli bilgilere, araçlara ve kaynaklara hızlıca ulaşma imkânı sağlanmaktadır. Bu sistemler, yetki ve sorumlulukların tanımlanmasını da kolaylaştırmaktadır. Eğitim öğretim faaliyetleri EKGSK tarafından güvence altına alınmış olup, üniversitenin eğitim politikaları tüm bireylere eşit şekilde uygulanmaktadır. Akademik ve İdari Personelin Eğitim ihtiyacının (PR-016 Hizmet İçi Eğitim Prosedürü baz alınarak) Belirlenmesi FR-043 Eğitim İhtiyaç Anket Formu ile yapılmaktadır. Gelen geri bildirimler yıllık hizmetiçi eğitim planının hazırlanmasında kullanılmaktadır.	Hedef gruplarının toplam deneyimlerini en üst düzeye çıkarmak için, her yıl düzenli olarak hizmet içi eğitim talepleri toplanmakta ve bu talepler doğrultusunda uygun eğitim programları planlanmaktadır. Eğitimlerin ardından, katılımcıların geri bildirimlerini toplamak amacıyla etkinlik değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bu anketler, eğitimlerin etkililiğini ölçmenin yanı sıra, gelecekteki eğitim ihtiyaçlarını belirlemek için de önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Çalışanların gereksinim duydukları kaynak, yetkinlik ve yetkiye sahip olup olmadıkları, performans parametre izleme, geri bildirimler, stratejik plan değerlendirmeleri, AYDEP gibi yollarla değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı, Hizmet İçi Eğitim ve Görevlendirme Şube Müdürlüğü tarafından her yılın Ekim-Kasım aylarından toplanan hizmet içi eğitim talepleri en geç Aralık sonuna kadar değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler sonucunda yıllık hizmet içi eğitim planı talep eden Akademik ve İdari Personelin ilgili birimine eğitim yeri ve tarihleri bildirilmektedir.	EK 4.4.4.1 - KYS-YÖ-073 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi EK 4.4.4.2 - PR-016 Hizmet İçi Eğitim Prosedürü EK 4.4.4.3. PR-036 Liderlik Yaklaşımı Prosedürü EK 4.4.4.4. BKYS Performans Sonuçları EK 4.4.4.5. İyileştirme Planları (18 Ekim 2024) EK 4.4.4.6. YÖ-066 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim Fakültesi Aydep Uygulama Yönergesi EK 4.4.4.7. YÖ -098 Danışma Kurulları Yönergesi EK 4.4.4.8 Hizmet İçi Eğitim Planı Formu	Rektörlük, Personel Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler Rektörlük, Eğitimde Kalite Güvencesi Sistemi Koordinatörlüğü (EKGSK), Personel Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler
	4.4.4. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Üniversite hizmet ve çözüm sunduğu alanlara yönelik ihtiyaç duyulan kaynakların önceliklendirerek planlanması ihtiyacı görülmüştür				
4.4.5	**Sunulan ürün, hizmet ve çözümlerin yanı sıra değer yaratmanın farklı aşamalarını iyileştirmek için zamanında geri**	Öğrencilerden, ders içerikleri, öğretim yöntemleri, akademik destek hizmetleri ve sosyal olanaklar hakkında geri bildirim toplanmakta, bu geri bildirimler hem anketler hem	Öğrencilerin eğitim-öğretim, sosyal ve kültürel faaliyetlere ilişkin görüşleri, kapsamlı bir geri bildirim sistemi aracılığıyla düzenli olarak toplanmaktadır. Bu sistem, memnuniyet yönetim sistemi, mezun-	Sunulan ürün, hizmet ve çözümlerin yanı sıra değer yaratmanın farklı aşamalarını iyileştirmek amacıyla tasarlanan geri bildirim sistemleri, yıllık olarak kapsamlı bir değerlendirme sürecine tabi tutulmaktadır. Değerlendirmeler,	EK 4.4.5.1. PR-034 KAEÜ Değer Tasarımı Prosedürü EK 4.4.5.2. 3.8. Değer Tasarımının Yönetimi Süreci EK 4.4.5.3. Yıllar Bazından	Rektörlük, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Tüm Birimler

	bildirim sistemlerini tasarlar, devreye alır ve kullanır.	de birebir görüşmeler aracılığıyla sistematik bir şekilde kaydedilmektedir. Bu geri bildirimler, yönetim ve eğitim süreçlerini geliştirmek için kullanılmakta; belirlenen alanlarda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerin ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda eğitim kalitesinin artırılması sağlanmaktadır. Geri bildirim sistemlerinin etkinliği, düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılarak süreçlerin her aşamasında etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Üniversite, öğrencilerin, çalışanların ve diğer tüm paydaşların geri bildirimlerini almak ve bu geri bildirimleri eğitim ve hizmet kalitesini artırmak için kullanmak amacıyla çeşitli mekanizmalar uygulamaktadır. Bununla ilgili olarak memnuniyet anketleri, danışmanlık hizmetleri, Danışma Kurulları ve Memnuniyet Yönetim Sistemini (MYS) kullanmaktadır. İyileştirme ve yenilikçi, yaratıcı düşüncelerin alınması için MYS üzerinden "Bir Fikrim Var" talep sistemi kullanılmaktadır.	öğrenci buluşmaları, rektör-öğrenci buluşmaları, danışman-öğrenci görüşmeleri ve kalite elçileri toplantıları gibi çeşitli kanalları içermektedir. Üniversite geri bildirim almaya yönelik olarak; tüm akademik programlarda öğrenci kalite elçileri ve diğer araçlar ile öğrenciler ile diğer paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim toplamakta ve bu geri bildirimler program değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Her dönem sonunda öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu anketler, öğrencilerin dersler, akademik kadro ve altyapı hizmetleri hakkındaki geri bildirimlerini içermektedir. Ayrıca değer tasarımı oluşturulması, uygulanması ve değerlendirmesi süreç takibi sağlamak için performans parametreleri belirlenmiştir.	birimlerin hazırlamış oldukları komisyon raporları, çalıştay değerlendirme raporları, iyileştirme planları, YGG Raporları, İç Değerlendirme Raporları, BKYS Birim Performans Sonuçları ve Memnuniyet Anket sonuçlarına göre yapılmaktadır. Her yıl, bu geri bildirim sistemlerinin performansı gözden geçirilirken, elde edilen verilerin analiz edilmesi ve sonuçların yorumlanması sağlanmaktadır. Bu değerlendirme, hem mevcut uygulamaların güçlü yönlerini belirlemek hem de potansiyel iyileştirme alanlarını tespit etmek için önemli bir fırsat sunmaktadır. Ayrıca, bu süreçte paydaşların görüşleri ve deneyimleri dikkate alınarak, geri bildirim sistemlerinin kullanıcı dostu ve etkili olmasını sağlamak amacıyla gerekli güncellemeler ve değişiklikler yapılmaktadır. Böylece, değer yaratma sürecinin her aşamasında, zamanında ve etkili geri bildirimler almak mümkün hale gelmekte, bu da üniversitenin genel kalite standartlarını yükseltmektedir. Faaliyetler dönem sonu değerlendirmeleri, öğrenci temsilcileri, çalıştaylar ve YGG Çalışmalarında değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. BKYS'de '3.8. Değer Tasarım Süreci' başlığı altında '3.8.1. Değer Üretmenin Yönetimi', '3.8.2. Değer Tanıtımının Yönetimi' ve '3.8.3. Üretilen Değerlerden Memnuniyetin Yönetimi' alt süreçleri ve her bir alt sürecin altında da ilgili parametreler yer almaktadır. Yılda en az bir defa bu parametreler için belirlenen hedefler değerlendirilmektedir.	Memnuniyet Anket Sonuçları EK 4.4.5.4 MYS Bir Fikri Var (23 Ekim 2024) EK 4.4.5.5 2024 yılı İçerisinde Yapılan "Etkinlik Değerlendirme Anketleri" ve Sonuçları	
	4.4.5. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR	Alınan geri bildirimler sonucunda yapılan iyileştirmelerin etkinliğinin değerlendirilmesi paydaşlara sunulan tüm hizmetlere katkı sağlayacaktır			EK 4.4.5.6 Tıp Fakültemiz Memnuniyet anket sonuçları EK 4.4.5.7. Sağlık Bilimleri Fakültemizde kalite faaliyetleri kapsamında, öğrencilerimizle birlikte Kırşehir Müzesi'ne gerçekleştirilen ziyarette memnuniyet oranlarını belirlemek üzere anket uygulandı. EK 4.4.5.8 Fakültemiz Geleneksel Türk Sanatları bölümü "Kilimden Seramiğe Yolculuk" etkinliği değerlendirme anketi	

KRİTER 4 ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Kriter 4 – Sürdürülebilir Değer Yaratma

Üstün performanslı bir kuruluş Sürdürülebilir Değer Yaratmanın uzun vadeli başarısı ve finansal gücü için yaşamsal öneme sahip olduğunun farkındadır.
Açıkça tanımlanmış ve Strateji ile zenginleştirilmiş Amacı, kuruluşun kimler için
Sürdürülebilir Değer Yaratması gerektiğini belirler. Çoğu durumda, uygun şekilde

Gruplandırılmış müşteriler, Sürdürülebilir Değer Yaratmak için hedef kitledir. Bununla birlikte bazı kuruluşlar faaliyet gösterdikleri Toplumdaki belirli Temel Paydaşlar ile İş ve Yönetişim Paydaş gruplarına odaklanabilir. Üstün performanslı bir kuruluş, Temel Paydaş gereksinimlerinin zamanla değişebileceğinin
Farkındadır ve ürün, hizmet ve çözümlerini iyileştirmek ya da değiştirmek için geri bildirimlerinin alınmasının ve analiz edilmesinin önemli olduğunu bilir.
Sürdürülebilir Değer Yaratmanın farklı unsurları aşağıda sırayla gösterilmiştir. Kuruluşun bugüne ve geleceğe ilişkin planları, işinin özelliklerine bağlı olarak bazen paralel gidebilir
Bazen eşzamanlı olabilir.
4.1. Değeri ve Değerin Nasıl Yaratılacağını Tasarlama
4.2. Değerin İletişimi ve Satışı
4.3. Değerin Sunumu
4.4. Toplam Deneyimi Tanımlama ve Uygulama
4.1. Değeri ve Değerin Nasıl Yaratılacağını Tasarlama
Kuvvetli Yönler (4.1)
60+ Tazelenme üniversitesinin kurulması ile uygulanan eğitimler, yaşlılıkta da bilginin kazanılmasıyla yaşlanmayı hedeflerken, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Tazelenme Üniversitesi ile pozitif yaşlılık algısı ile yerele özgü bir yaşlı üniversitesi modeli geliştirilmesi kurumun güçlü yönlerindendir
Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (GETAT) ile yüzyıllardır sağlık alanında kullanılan akupunktur, kupa tedavisi (hacamat) ve müzik terapisi gibi tedavi yöntemleri, modern tıbbi uygulamalarla bir araya getirilerek uygulanması amaçlanmıştır. GETAT bu tedavi yöntemlerini sunarak hasta kabulüne Başlamış ve ilimiz ile üniversitemiz için önemli bir konum elde etmesine destek olan güçlü yönlerden sayılabilmektedir.
Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), üniversitelerin kalite süreçlerini tek bir platformda toplayarak hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedefler. Ahi Yeterliliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) ise Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilen, yeterlilik temelli bir eğitim platformudur. Bu portal, mesleki eğitimde bireylerin beceri ve Bilgi seviyelerine uygun eğitim sunarak etkili bir öğrenme deneyimi sağlayan son derece Önemli bir değer olarak görülen güçlü yönlerden bir diğeridir.
SAUTER ile sporcu sağlığı ve sağlık turizmi faaliyetlerini bölge genelinde yaygınlaştırarak ekonomik kalkınma ve rekabetin artırılmasını sağlayan önemli bir projedir. Jeotermal kaynakların rehabilitasyonu ve markalaşma faaliyetleri ile yenilikçi sağlık uygulamaları geliştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, egzersiz ve spor yapan bireylerin sağlıklarının korunması ve yaşam kalitelerinin artırılması için araştırma ve uygulama çalışmalarına odaklanılan güçlü yönlerden biridir.
Ahi Çocuk Üniversitesi, çocuklara yönelik zengin içerikler sunarak yaz tatili boyunca ve eğitim yılında eğitim desteği sağlamaktadır. Okul öncesinden yükseköğretime kadar farklı yaş gruplarındaki çocuklar, yaparak ve yaşayarak keşfetme fırsatı bulacak, yaratıcı fikirler geliştirerek bilim, sanat, spor ve teknoloji alanlarında meraklarını canlı tutarak üst düzey düşünme becerilerini geliştirecekleri uygun ortamlar yaratmayı hedefleyen güçlü yönlerdendir.
Akademik Transkriptin yanı sıra, öğrencilerimizin sosyal becerilerini ve değerlerini geliştirmeyi amaçlayan Sosyal Transkript uygulaması hayata geçirilecektir. Bu uygulama ile öğrencilerimizin evrensel ve insani değerlere saygılı, toplumsal olaylara duyarlı, sorumluluk bilinci taşıyan, millî değerlere önem veren, girişimci ve entelektüel bireyler olarak yetişmeleri desteklenecek; beden ve ruh sağlıklarına değer vermeleri, sürdürülebilirliği ve bilimsel ilerlemeyi önemsemeleri teşvik edilecektir. Ayrıca, öğrencilerin özgüven kazanmaları ve etik ile estetik değerlere duyarlılık geliştirmeleri sağlanacaktır. Sosyal Transkript uygulaması sayesinde, öğrenciler gösterdikleri performanslara göre “Sosyal Elçi”, “Sosyal Lider” ve “Sosyal Ahi” gibi unvanlar alacak olup, bu ünvanlar onların tanınırlığını artıracak ve hem yurt içi hem de yurt dışındaki iş başvurularında sadece akademik başarılarını değil, aynı zamanda sosyal ve girişimcilik yeteneklerini de sergileyerek kendilerini daha etkili bir şekilde ifade etmelerine olanak tanıyacak olan bir güçtür.
Jeotermal sera ve tarım uygulaması ile, sera içi kültürel uygulamaları farklı ışıklandırma sistemleri ve yapay zeka entegrasyonu ile optimize ederek verim artırılacak. Ayrıca, sera hastalıkları ve zararlılarıyla mücadele yöntemleri geliştirilecek ve ürün kayıpları ile raf ömürleri uzatılacak. Sera atıkları da geri dönüştürülerek üretim maliyetleri azaltılacak ve kâr payı artırılacak olan bir uygulama olup kurumun güçlü yönlerindendir.
Kurumun en büyük güç kaynağını paydaşlarıyla yapmış olduğu protokoller oluşturmaktadır. Örneğin; Türkiye İş Kurumu ile yapılan protokol kapsamında üniversitemizle iş birliği yaparak mesleki eğitim kursları düzenlenecek; bu kursların eğitici giderleri karşılanacak, duyuruları yapılacak ve katılımlar teşvik edilecektir. Ayrıca, eğitim mekânları belirlenecek, kursları başarıyla tamamlayanlara belgeleri verilecek ve eğitici desteği sağlanacaktır. Bir diğer örnek; Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile Kırşehir İl Millî Eğitim Müdürlüğü arasında eğitim odaklı kurs faaliyetlerini kapsayan bir iş birliği protokolü imzalandı. Bu protokol, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile Halk Eğitimi Merkezi Müdürlüğü iş birliğiyle, üniversite öğrencilerine yönelik genel ve mesleki kursların düzenlenmesini öngörmektedir. Bir başka örnek; Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile USHAŞ arasında sağlık turizmi alanında bir protokol imzalandı. Bu protokol, sağlık turizmi hizmetlerinin uluslararası standartlarda sunulması ve eğitim programlarının düzenlenmesini amaçlıyor. Anlaşma, Kırşehir’in sağlık turizmi potansiyelini artırarak yerel sağlık hizmetlerine katkıda bulunmayı ve kenti bu alanda bir merkez haline getirmeyi hedefliyor. Başka bir protokolde; Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Mustafa Kasım Karahocagil, OSTİM Teknik Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Murat Yülek ile “İş Birliği ve Proje Geliştirme” ve “Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları” konularında iki önemli protokol imzaladı. 8 Ekim 2024 tarihinde yürürlüğe giren protokoller, eğitim, mesleki ve teknik çalışmalar, ortak AR-GE projeleri, patent geliştirme gibi alanlarda iş birliği yapılmasını amaçlıyor. Ayrıca, ahilik kültürü ve meslek ahlakının yaygınlaştırılması üzerine de çalışmalar gerçekleştirilecek. Bir örnek de; Üniversitemiz, Khazar Üniversitesi ile gerçekleştirdiği önemli bir iş birliği protokolü çerçevesin uluslararasılaşma politikasını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu anlaşma, Türkiye ve Azerbaycan arasındaki kültürel ve eğitimsel iş birliğini geliştirmeyi amaçlamakta; her iki üniversitenin eğitim ve araştırma alanlarında ortak projeler yürütmesini teşvik etmektedir. Protokolün 5 yıl süresince, öğretim elemanları, bölümler, araştırma enstitüleri ve öğrenciler arasında etkileşimi artırarak iş birliğini destekleyecek faaliyetler planlanmaktadır.
İyileştirme Fırsatları (4.1)
Gelecekteki öğrenci/müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik yapılandırılmış bir yaklaşım oluşturulması,
Paydaş katılımının artırılmasını sağlayacak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
Paydaş geri bildirimlerinin senede 1 kere anket yoluyla alınmasının ek alternatifler geliştirilmesi,
Kariyer merkezi faaliyetlerindeki gelişmelerin ve planlamaların birimlere indirgemesinin sağlanması.
4.2. Değerin İletişimi ve Satışı
Kuvvetli Yönler (4.2)
Üniversitemizde tercih dönemlerinden önce düzenlenen yurt içi ve yurt dışı fuarlar, sosyal medya paylaşımları, tanıtım broşürleri ve web sitesi üzerinden yapılan bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri potansiyel öğrenci adaylarına üniversitemizin sunduğu olanakları daha yakından tanıma imkanı sağlamaktadır. Bu adayların bilinçli kararlar almasına katkı sunacaktır. Tüm bu stratejiler, hedef gruplara ulaşarak onlara üniversitemizin sunduğu değerleri etkili bir biçimde aktarmayı amaçlamaktadır. Çok yönlü tanıtım çalışmaları, üniversitemizin tercih edilme oranını artırmayı, nitelikli öğrenci kazanımını desteklemeyi ve paydaşlarımıza daha geniş bir değer sunmayı hedeflemektedir.
Meslek Yüksek Okullarımızın yenilikçi ve ayırt edici uygulamaları, üniversitemizin tercih edilebilirliğini artırmakta ve potansiyel öğrenciler ile paydaşlarımıza sağladığımız değeri net bir şekilde ortaya koymaktadır. Sağlık alanında eğitim veren programlarımızın güçlü altyapısını sergilemek amacıyla, Ortez ve Protez Laboratuvarı, düzenlenen törenle açılmış ve bu önemli yatırım, öğrencilerimize uygulamalı eğitim fırsatları sunarak mesleki yeterliliklerini artırmayı hedeflemiştir. Bu laboratuvar hem teorik bilgilerin pratiğe dönüştürülmesi hem de sağlık sektörüyle bütünleşmiş bir eğitim modelinin geliştirilmesi açısından üniversitemize önemli bir üstünlük kazandırmaktadır.
Üniversitemiz tarafından geliştirilen Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yıl içerisinde birçok üniversite ve kuruma tanıtılmış ve satışı yapılmıştır. Ayrıca BKYS 1.5 Türkiye Kalite Derneği (KALDER) tarafından düzenlenen İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri kapsamında Özel Ödüle layık görülmüştür.
Ayrıca, Mucur Meslek Yüksekokulumuz tarafından hayata geçirilen "Dağları Doğası ve Kültürüyle Kırşehir" isimli proje kapsamında hazırlanan belgesel, bölgesel zenginliklerimizi ve kültürel mirasımızı tanıtan önemli bir çalışma olarak dikkat çekmiştir. Bu proje, öğrencilerimizin çevre ve kültürel farkındalığını artırmanın yanı sıra üniversitemizin toplumsal katkı sağlama misyonunu da desteklemektedir.

Üniversitemiz, tanıtım faaliyetlerinin yalnızca yakın coğrafyayla sınırlı kalmaması ve ulusal ile uluslararası düzeyde daha geniş bir kitleye ulaşması amacıyla çeşitli stratejik girişimler gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemiz (İİBF), ulusal ve uluslararası düzeyde yetkili isimlerin katıldığı etkinliklerde üniversitemizin ve fakültenin tanıtımına yönelik kapsamlı çalışmalar yapmıştır. Bu faaliyetler, üniversitemizin küresel görünürlüğünü artırmakta ve akademik iş birlikleri için yeni fırsatlar sunmaktadır. Ziraat Fakültemiz bünyesindeki Zirai Etkinlikler Topluluğu tarafından hazırlanan tanıtıcı video, fakültenin eğitim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerini görsel bir dille geniş bir kitleye sunmuştur. Ayrıca, Fen Edebiyat Fakültemiz için hazırlanan kısa tanıtım videosu, fakültenin sahip olduğu güçlü akademik altyapı ve öğrenci odaklı yaklaşımı vurgulayarak hedef kitlenin ilgisini çekmeyi amaçlamıştır.
Hedef gruplarının kuruluşla çalışma kararlarını almalarına yardımcı olmak ve bu süreçte değer önerimizin başarılı bir şekilde aktarımını sağlamak amacıyla kapsamlı bir destek sunmaktayız. Dönem başlarında ve yıl sonlarında, öğrencilerimize yönelik olarak düzenlenen oryantasyon programları çerçevesinde, akademik danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır. Bu etkinlikler, yeni gelen öğrencilerin üniversite hayatına adaptasyon süreçlerini kolaylaştırmakta ve onlara akademik başarı için gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır. Oryantasyon sürecinde sunulan danışmanlık faaliyetlerinin etkinliğini değerlendirmek için memnuniyet anketleri aracılığıyla topladığımız veriler, sürekli olarak analiz edilmektedir. Bu veriler, Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında ele alınarak, hizmetlerin kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme önerileri geliştirilmekte ve uygulamaların etkinliği artırılmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, hem öğrencilerin ihtiyaçlarını daha iyi anlamamıza yardımcı olmakta hem de onların üniversiteyle olan bağlılıklarını güçlendirmektedir.
Öğrencilerimizin, akademik birimlerimizin ve projelerimizin tanıtımına yönelik çeşitli girişimler hayata geçirilmiştir. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültemizin tanıtımı için üniversitemizin sosyal medya hesaplarında videolar yayımlanmış ve lise öğrencilerinin fakülteyi ziyaret etmeleri sağlanmıştır. Yabancı Diller Yüksekokulu'nun kısa tanıtım videosu, farklı hedef gruplara ulaşmayı kolaylaştıran bir diğer önemli çalışmadır. Toplumla etkileşim çerçevesinde, Geleneksel Türk Sanatları Bölümü öğrencilerimizin Sıdıklı Köyü İlkokulu'nda yaptığı tanıtım faaliyeti, üniversitemizin yerel düzeydeki görünürlüğünü artırmıştır. Ayrıca, Mühendislik ve Mimarlık Fakültemiz öğretim elemanlarının katıldığı 1. Cacabey Uzay ve Bilim Şenliği, fakültenin ve bölümlerin geniş kitlelere tanıtılmasına olanak tanımıştır. Tercih dönemlerinde, web sayfalarımızda yayınlanan duyurular ve etkinlikler, öğrenci adaylarına rehberlik etmek için önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Üniversitemizin pilot sağlık projeleri de 25 üniversitenin katıldığı bir etkinlikte tanıtılmış ve bu projeler, ulusal düzeyde ilgi görmüştür. Gerçekleştirilen etkinliklerin etkisini değerlendirmek ve tanıtım stratejilerimizi geliştirmek için Etkinlik Değerlendirme Anketleri uygulanmaktadır. Bu yapısal yaklaşım, etkinliklerin stratejik amaçlar doğrultusunda planlanmasına ve iyileştirilmesine yönelik değerli geri bildirimler sağlamaktadır.
İyileştirme Fırsatları (4.2)
Çevrimiçi ve çevrimdışı ağların bütünsel bir yaklaşımla yönetilmesi gerekliliği,
Üniversite tanıtım faaliyetlerinin yakın coğrafya ötesine yayılımın sağlanması için yapılan faaliyetlerin arttırılması ve etkililiğinin ölçülmesi,
Müşterilere yönelik ürün/hizmet satışı sonrası destek hizmetlerinin sağlanması,
Üniversitenin özellikle meslek yüksekokullarının mevcut iyi uygulamalarının diğer rakiplerine göre ayırt edici olan üstünlüklerinin öne çıkarılarak tanıtım faaliyetlerinin arttırılması,
Tanıtım araçlarının etkinliğinin değerlendirilip gözden geçirilip iyileştirilmesi (yapılan tüm çalışmalar sonucunda ne kadar fark yaratıldığı ve nitelikli öğrenci tercihinin artıp artmadığı) ve bu araçların stratejik amaçlar doğrultusunda ele alınmasına ilişkin yapısal bir yaklaşımın oluşturulması,
4.3. Değerin Sunumu
Kuvvetli Yönler (4.3)
Beklentilerinin ötesinde değerler sunulması (Tazelenme üniversitesi)
Çevreye yönelik olumsuz etkilerin azaltılması amacıyla çevre sorunları uygulama ve araştırma merkezinin kurulması ve
Öğrenci iklim elçilerinin seçilerek faaliyetler düzenlemeleri
Birimlerin çevresel farkındalığa yönelik yapmış oldukları etkinlikler
Üniversite çapında hayata geçirilen atık yağ toplama uygulaması
İyileştirme Fırsatları (4.3)
Üniversitenin müşterilerine (döner sermaye kapsamındaki) ürün, hizmet ve çözümlerini sorumlu bir şekilde kullanmalarına ilişkin bir yaklaşım geliştirilmesi gerekliliği
Yenilenebilir enerji uygulamalarının tüm paydaşlara yayılımının artırılması gerekliliği
Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetleri azlığı
Toplam Deneyimi Tanımlama ve Uygulama.
Kuvvetli Yönler (4.4)
Her yıl yapılan öğrenci memnuniyet anketleri sayesinde üniversitemizin temel paydaşı olan öğrencilerimizin eğitim öğretimin tasarımı, eğitim öğretim uygulama süreci, eğitim öğretiminin izleme ve değerlendirme süreci, araştırma geliştirme faaliyetlerinin yönetimi, sosyal ve kültürel faaliyetler ve kalite yönetim sistemi gibi boyutlardaki memnuniyet oranları ölçülmektedir. Bu anketlerden elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri düzenlenmektedir. Ayrıca memnuniyet yönetim sisteminde yer alan her bir memnuniyet, istek veya şikayet incelenip ilgili birimlere iletilerek sonuçlandırılmaktadır. Böylece öğrencilerin geri bildirimlerinin tüm eğitim öğretim hayatları süresince farklı araçlar vasıtasıyla iletmeleri güçlü bir yöndür.
Öğrenci memnuniyet anketleri sonucunda çıkan sosyal faaliyetlerin yetersizliği maddelerine dayanarak Sosyal Transkript uygulaması başlatılmıştır. Bu uygulama sayesinde öğrenciler üniversitemizdeki eğitim öğretim süreçleri boyunca aktif olarak sanatsal, sportif, kültürel, akademik ve sosyal faaliyetlerde bulunmaları için teşvik edilmiştir. Öğrencilerin sadece akademik anlamda değil sosyal olarak desteklemesi güçlü yönlerinden bir tanesidir.
Üniversitemiz paydaş sayısını her geçen gün çeşitlendirerek, paydaşlarla yürütülen faaliyet sayılarını artırmaktadır. Çeşitli kamu kurum ve kuruluşların, STK'ların ve çeşitli sektörlerin önde gelenleri ile yapılan paydaş faaliyetleri üniversitemize değer katan bir güçtür.
İyileştirme Fırsatları (4.4)
Müşterilere yönelik deneyim tanımlama kısıtı bulunmakta (AHİSEM, merkez lab, lavanta, vs)
Müşteri geri bildirimlerinin alınmasına yönelik yapılandırılmış yaklaşım ihtiyacı
Öğrencilerin mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak uygulamalar
Paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin sunulan tüm hizmetlere katkı sağlayacak şekilde değerlendirilmesi

Kriter 4: Sürdürülebilir Değer Yaratma	
Alt Kriterler	**Puan**
4.1. Değeri ve Nasıl Yaratılacağını Tasarlama	55
4.2. Değerin İletişimi ve Satışı	50
4.3. Değerin Sunumu	60
4.4. Toplam Deneyimi Tanımlama ve Uygulama	50
Kriter Genel Puanı	**55**

4. KRİTER GÖREV DAĞILIMI

4.1. Değeri ve değerin nasıl yaratılacağını tasarlama	Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN	Öğr. Gör. Dr. Özlem ŞENLİK
4.2. Değerin iletişimi ve satışı	Prof. Dr. İlkay AÇIKGÖZ ERKAYA	Revza ÇELİK
4.3. Değerin sunumu	Dr. Öğr. Üyesi Furkan BİRDAL	Dr. Öğr. Üyesi Müjdat ÖZTÜRK
4.4. Toplam deneyimi tanımlama ve uygulama	Doç. Dr. Gökhan FİLİK	Araş. Gör. Dr. Tuba CEYLAN ÇELİKER, Öğr. Gör. Dr. Ayşe ÇANDAR

Kriter Puanın Yorumu
Kriter 4: Sürdürülebilir Değer Yaratma
Öz Değerlendirme Takımı Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN (Takım Lideri), Doç. Dr. Gökhan FİLİK, Prof. Dr. İlkay AÇIKGÖZ ERKAYA, Öğr. Gör. Dr. Özlem ŞENLİK, Dr. Öğr. Üyesi Müjdat ÖZTÜRK, Arş. Gör. Dr. Tuba Ceylan ÇELİKER, Dr. Öğr. Üyesi Furkan BİRDAL, Öğr. Gör. Dr. Ayşe ÇANDAR ve Enstitü Sekreteri Revza ÇELİK' den oluşmaktadır.
Öz Değerlendirme Takımı ilk toplantısını 18.09.2024 tarihinde Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda yaparak öncelikle modeli, başvuru dokümanını, 2023 öz değerlendirme raporunu, 2023 ödül başvuru dokümanını ve yetkinlik değerlendirme raporlarını gözden geçirmiş ve öz değerlendirme yapmaya yönelik olarak görev dağılımı yapmıştır. Yetkinlik değerlendirme raporunda iyileştirmeye açık alanlarla ilgili yapılan tüm etkinliklere ulaşabilmek adına drive dosyası oluşturuldu ve üniversitenin tüm birimlerinden yapmış oldukları etkinlikleri yükleyebilmeleri için erişime açıldı. EBYS'den tüm birimlere etkinlikleri bu drive dosyasına yüklemeleri için bildirim yapıldı. Kriter alt çalışma grupları ayrıca BKYS ve web sayfalarından diğer kanıtları topladılar ve kriterin kanıt klasörüne yüklediler. 4. Kriterin öz değerlendirme excel dosyası yeniden düzenlendi. İyileştirmeye açık alanlar bölümü ilgili alana eklendi. Her bir alt ölçütten sorumlu olanların yapmış oldukları çalışmalar kriter toplantılarında gözden geçirilerek bu rapora son hali verilmektedir.
Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN (Takım Lideri) 13.12.2024

5.0 KRİTER- PERFORMANSI VE DÖNÜŞÜMÜ YÖNLENDİRME

KOD	MODELİN İSTEDİĞİ	KAEÜ' DE NE YAPIYORUZ (YAKLAŞIM)	NASIL YAPIYORUZ (YAYILIM)	NASIL VE NE ZAMAN GÖZDEN GEÇİRİYORUZ (DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME)	BUNU NASIL GÖSTERİYORUZ (KANIT)	SAHİBİ
5.1.	**PERFORMANSI VE DÖNÜŞÜMÜ YÖNLENDİRME**					
5.1.1.	**Performans yönetimi sistemini; Amacı, Stratejisi, Sürdürülebilir Değer Yaratma hedefleri ve Sonuçlar arasında tutarlı bir bağ kurmak için kullanır.**	Üniversitemizde performans yönetim sistemi olarak BKYS Performans Yönetim Modülü kullanılmakta olup strateji süreç ilişkileri dahil olmak üzere tüm birimler ile BKYS sistemi üzerinden her yılın ilk ayı olan ocak ayında, yıl içerisinde yapılması	Üniversitemizde tüm idari ve akademik birimler olarak BKYS konusunda uygulamalar yapılmakta ve tüm süreçler kanıtlarıyla kayıt altına alınmaktadır. Akademik ve idari birimler tüm personelleri ve alt birimleriyle sisteme dahil olmaktadır.	Her birimin girmiş olduğu aylık performans sonuçları ve yaptığı faaliyetleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından BKYS üzerinden kontrol edilmektedir. Yıl sonunda tüm birimlere ait BKYS dökümanları İç Tetkiklerde İç Değerlendiriciler tarafından kontrol edilmekte ve raporlanmaktadır. Raporlar tüm birimlerle	Yıllık yapılan öz değerlendirme ve iç değerlendirme raporları, Faaliyet gerçekleşme raporları, BKYS dökümanları (süreç parametreleri, FR585 kanıt formları, İyileştirme planları,	Rektörlük, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Tüm Birimler

		gereken etkinlik ve faaliyetler kurumumuz stratejik planına uygun şekilde planlanmaktadır. Belirlenen hedefler her yıl bir önceki yıla göre geliştirilmektedir.		paylaşılarak gerekli iyileştirmelerle desteklenmektedir.	paydaş ilişkileri tabloları vb.), Kurum Stratejik Planı	
5.1.2.	**Performans yönetimi sistemini; bilgiye dayalı, etkili, çözüm üreten ve gerçeklere dayalı iyileştirmelere rehberlik etmek amacıyla kullanır.**	Üniversitemiz tüm birimleri BKYS Performans Yönetim Modülü üzerinden her yıl belirlediği hedef ve faaliyetleri gerçekleştirirken, performans sonuçlarına göre iyileştirme fırsatları tespit edilmektedir.	Üniversitemizde tüm idari ve akademik birimlerin süreç ve faaliyetlerini, yapacağı iyileştirmeleri birim sorumluları tarafından BKYS üzerinden planlanarak gerçekleşme bilgileri sisteme girilmektedir. Yapılacak uygulamalar tüm akademik ve idari personel tarafından birlikte gerçekleştirilmektedir.	BKYS aracılığıyla tespit edilen iyileştirme fırsatları iyileştirme planlarına dönüştürülmekte, yapılan iyileştirmeler termin tarih aralıkları yardımıyla uygulanılabilir, geliştirilebilir şekilde planlanmakta, BKYS sistemi üzerinden planlanan iyileştirmeler iç denetimlerde iç değerlendiriciler tarafından BKYS üzerinden kanıtları ile birlikte sorgulanarak PUKO döngüsü kapsamında uygulanması kontrol edilmektedir. Gerek iç ve dış değerlendirmeler gerekse kullanım esnasında yaşanan deneyimler BKYS' nin geliştirilmesi için iyileştirme fırsatı olarak görülmekte, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan Yazılım Destek Birimi tarafından iyileştirmeler yapılmaktadır.	BKYS dökümanları iyileştirme planları ve FR585 kanıt formları	İlgili Süreç Sahibi
5.1.3.	**Performans yönetimi sisteminden elde edilen bilgilere dayalı olarak projeleri yönetir ve süreçleri iyileştirir.**	Üniversitemiz stratejik planına bağlı kalınarak her yıl birimler bazında BKYS Süreç Yönetimi Modülü üzerinden 4.0 Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek ve 6.0 Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek üst süreçleri üzerinden hedeflenen çalışmalar sisteme girilmektedir.	Üniversitemiz Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğünde tarafından kullanılan BAP otomasyon sistemi ile proje süreçleri takip edilmekte ve raporları alınabilmektedir. BAP Raporları performans yönetim sistemi BKYS Performans Yönetim Modülüne girdi sağlamaktadır. Tüm akademik birimlerin otomasyon sistemini kullanarak daha fazla proje üretilmesi için gerekli iyileştirmeler sağlanmaktadır.	Üniversitemiz Bilimsel Araştırmalar Projeler Koordinatörlüğünde tarafından kullanılan BAP otomasyon sistemi üzerinden 6 aylık değerlendirme raporları ile proje süreç kontrolleri sağlanmaktadır. Gerekli iyileştirmeler Koordinatörlük ile proje ekibi arasında yapılmaktadır. BKYS Performans Yönetim Modülündeki hedeflere ulaşılamaması durumunda ise iyileştirmeler planlanarak değerlendirilmesi yapılmaktadır. BAP birimi tarafından takibi yapılan diğer kurum ve kuruluşlarla yapılan projelerin yürütülmesi ve raporlandırılması ilgili birimlerle koordineli olarak yapılmaktadır. Gerekli görüldüğünde iyileştirmeler üniversitenin BAP koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.	BAP Otomosyon Sitemi, BKYS dökümanları iyileştirme planları ve FR-585 kanıt formları	İlgili Süreç Sahibi
5.1.4.	**Riskleri belirler, bunların, stratejik öncelikler, işlerin yürütülme şekli, beklenen sonuçlar ve olası fırsatlara olan etkilerini değerlendirir.**	Üniversitemiz Risk Yönetimi Bütünleşik Risk Yönetimi Yönergesi, Risk Yönetim Prosedürü ile yönetmektedir. Risk yönetim yönergesi ve BKYS Risk Yönetim modülü için gerekli güncellemeler yapılarak risklerin belirlenmesi ve beklenen sonuçları ile olası fırsatları tespit edilmektedir.	Her yıl farklı risk çeşitleri kapsamında öngörülen riskler BKYS Risk Yönetim modülüne ayrı başlıklara (Stratejik Plan Riskleri, Süreç Performans Riskleri, İdari Performans riskleri) ait olabilesi nispetinde de riskler belirlenir. BKYS sistemi üzerinden risk kütüğünde risk önceliğine göre tespit edilen riskler ortadan kalktığı ya da gerçekleştiği durumlarda ilgili kanıtlar ile sisteme yüklenerek kapatılır. Eğer risk gerçekleşti ise bu konuda yapılacak iyileştirmeler PUKO döngüsüne uygun olarak planlanır ve uygun şekilde kanıt olarak sisteme girilir. Bir sonraki yıla ait süreç ve faaliyetler girilirken bir yıl önce gerçekleşen riskler risk matrisindeki öncelik sırasına göre dikkate alınarak hedefler belirlenir gerekirse yeni fırsatların ortaya çıkması durumu üzerinden farklı hedefler	BKYS sistemindeki Risk Kütüğü modülüne girilen risklerin takibi yapılmaktadır. Riskler ortadan kalkarsa ve gerçekleşmez ise gerekli kanıtlar yüklenerek risk kapatılır. Ancak riskin gerçekleşmesi durumunda PUKO döngüsü işletilerek gerekli iyileştirme faaliyetleri İyileştirme Planı modülü üzerinden planlanır. Tüm bu basamaklar BKYS sistemi üzerinden her yıl İç Tetkikler sırasında İç Değerlendiriciler tarafından kontrol edilir.	BKYS Risk Yönetim modülü, Bütünleşik Risk Yönetim Yönergesi	Rektörlük, Risk Yönetim Komisyonu

			belirlenir. Bu tespitler ve risklerin giderilmesi tüm birimlerde risk yönetim modülündeki risk matrisine göre sisteme girilmektedir ve yönetilmektedir. Üniversitemizde ise her yıl risk matrisleri ve modül ile Risk Yönetim Yönergesi, gelişen ihtiyaçlar ve oluşan durumlar üzerinden güncellenmektedir.			
5.1.5.	**Risk farklı açılardan, örneğin, Kültürel, Stratejik, operasyonel, finansal, yasal ve düzenleyici, sosyal ve teknik (Bilgi Teknolojileri ve siber güvenlik sorunlarından kaynaklanan riskler de dahil) vb. boyutlarda, yönetmek için planlar geliştirir ve uygular.**	Üniversitemizde Riskler üç başlıkta yönetilmektedir. Bunlar Yönetebilen Riskler, Yönetilemeyen Riskler, İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Yer Alan Risklerdir. Yönetilebilen Riskler Stratejik Riskler, Süreç Riski, Faaliyet Riski, İdari Performans Riski, farklı açıdan oluşması muhtemel riskler farklı uygulamalarla bertaraf edilmeye çalışılmaktadır.	Kültürel riskler konusunda Rektörümüz yıl içerisinde yabancı kültürlerden gelen öğrencilerle bir araya gelerek adaptasyonlarındaki zorlukları en aza indirmeyi ve kültürel riskleri ortadan kaldırmayı hedeflemektedir. Tüm etkinlikler kurum web sayfasında detaylı olarak yayınlanmaktadır. Kurumun Stratejik planına ait riskleri Stratejik plan yazılırken belirlenmekte ve Cumhurbaşkanlığı kalkınma planları ile uyumları kontrol edilerek en aza indirilmektedir. Bilgi teknolojileri, siber güvenlik gibi konular için oluşabilecek riskler Cumhurbaşkanlığı Dijital Ofisinin uygulamalarının, kurum Bilgi İşlem Daire başkanlığı tarafından sürekli kontrol edilerek güncel tutulmasıyla ortadan kaldırılmaya çalışılmaktadır. Özellikle Bilgi Güvenliği konusunda alınan sertifikalar risklerin giderilmesi hususunda önemli uygulamalar olmaktadırlar. Finansal ve operasyonel riskler her yıl Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen tasarruf tedbirleri kapsamında güncellenerek oluşabilecek yeni durumlarda oluşacak riskler de güncellenmektedir. Stratejik plan yazılırken ve uygulanırken bu riskler kontrol edilmekte ve PUKO döngüsü ile iyileştirmelerle desteklenmektedirler. Üniversitemiz tüm idari ve akademik birimleriyle her yıl kalite yönetim sistemi bünyesinde gerekli toplantılarla bilgilendirme ve planlamaları yapmaktadır. Gerek strateji geliştirme başkanlığı gerekse bilgi sistemleri daire başkanlığı gerekli bilgilendirmeleri tüm akademik ve idari birimlere yapmakta ve ilgili iyileştirme planları ve değerlendirmeler alt birimlere iletimini sağlamaktadır.	Stratejik planda belirlenen riskler Strateji Daire Başkanlığı tarafından kontrol edilmekte ve olası riskler için yapılan iyileştirmeler ve değerlendirmeler Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile her yıl değerlendirilmektedir. Bütünleşik Risk Yönetim Yönergesi 2022 yılı itibariyle güncellenmiş (Senato Onayında)	Bütünleşik Risk Yönetim Yönergesi, ISO 27001, BKYS Risk Yönetim Modülü, Strateji Daire Başkanlığı sayfasında her yıl raporlar yayınlanmaktadır.	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, İlgili Süreç Sahibi
5.2.	**KURULUŞU GELECEĞE YÖNELİK OLARAK DÖNÜŞTÜRME**					
5.2.1.	**Geleceğe ilişkin başlıca zorlukları ve fırsatları tahmin etmek için dönüşüm ve değişim gereksinimlerini belirler. Bu çerçevede, Amacını, Stratejisini, Sürdürülebilir Değer Yaratma**	Üniversitemiz değişim ve dönüşüm gereksinimlerini ekosistemini anlaması kendi ekosistemine katkıda bulunması ve küreseli takip etmesi sonucunda yaptığı analizler ve stratejik planı doğrultusunda	Stratejik plan hazırlama sürecinde ekosistem analizi, PESTLE ve SWOT analizleri ile yapılan değerlendirmelerle, değişen paydaş ihtiyaçlarını göz önüne alarak değişim ve dönüşüm gereksinimleri stratejiler kapsamında belirlenmektedir. Ayrıca	Stratejik plan, Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları ve raporlar sonucunda oluşturulan iyileştirme planları ile yılda 2 kez yapılan stratejik plan izleme ve değerlendirmelerinde gerekli iyileştirmeler yapılır. Üniversitemizin 2022-2026 yıllarına ait	Stratejik plan izleme ve değerlendirme komisyonu	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

	Hedeflerini ve Sonuçlarını dikkate alır ve ekosistemini göz önünde bulundurur.	belirlemektedir. Ayrıca üniversitenin bağlı olduğu üst kurulların (YÖK-YÖKAK) dönüşüm beklentileri doğrultusunda kendi ekosistemi içerisindeki değişim ve dönüşüm politikalarını oluşturmaktadır.	üniversitenin farklılaşma stratejisi kapsamında dönüşümünü stratejilerine yansıtabilmek için konum tercihi, başarı bölge tercihi, değer sunum tercihi ve temel yetkinlik tercihi başlıklarında temel yönelimler belirlenmekte ve hedeflere yansıtılmaktadır. Örneğin 2021 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından üniversitelerin dijital dönüşüm kapasitelerinin belirlenmesine yönelik bir çalışma başlatılması	Stratejik planı 2024 yılında güncellenerek Üniversitemizin hedeflerine ulaşmasına daha fazla katkı sunacak parametreler eklenmiştir. Güncel Stratejik plan Eylül 2024'te onaylanarak yayınlanmıştır. Kanıt 1: Güncel stratejik plan, Kanıt 2: Stratejik plan izleme değerlendirme raporları, Kanıt 3: Yön Çalıştayı Raporu, Kanıt 4: Değer Tasarlama Prosedürü		
5.2.2	**Gelecekteki gereksinimleri karşılamak için mevcut stratejisini ve iş modellerini uyarlar ve öngörülen başlıca zorluk ve fırsatlara dayalı iş modellerini uygulamaya alır.**	Stratejik Plan hazırlık sürecinde gelecekteki gereksinimleri karşılamaya yönelik stratejiler oluşturulmakta bu stratejilerin hayata geçirilmesine yönelik iş modelleri Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün yürüttüğü çalışmalar kapsamında belirlenmektedir. Stratejilerin hayata geçirilmesine yönelik İş modelinin betimlenmesi ve farkındalığı için yapılandırılmış yaklaşım ihtiyacı bulunmaktadır. Kanıt: İş modeli	Kalite Yönetim Sistemi yazılımı ve diğer dijital platformların kullanılması iş modelinin hayata geçirilmesi açısından kolaylık sağlamaktadır. BKYS 1.5 ile iş modelinin hayata geçirilmesi ve birim bazlı kontrolü daha etkin şekilde gerçekleştirilebilmektedir.	Stratejik Plan oluşturma süreci ile gelecekteki stratejileri hayata geçirecek iş modellerinin gözden geçirilmesi yapılmakta, stratejik plan izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre iş modellerinde gerekli değişimler yapılmaktadır.	BKYS, AYDEP	Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
5.2.3.	**Kurumsal yapısını; Amacına, Vizyonuna ve Stratejisine en iyi şekilde hizmet etmek üzere oluşturur ve mevcut kurumsal tasarımını, öngörülen başlıca zorluk ve fırsatlara göre uyarlamak için yenilikçi yaklaşımları da göz önünde bulundurur.**	KAEÜ Stratejik planında analiz ettiği zorluk ve fırsatlara göre farklı yaklaşımlar belirleyerek kurumsal yapısını oluşturmuş ve bu yaklaşımları göz önünde bulundurularak mevcut tasarımını farklılaşma stratejisine uyarlamaktadır. Üniversite yenilikçi bakış açısını kurullar, komisyonlar, koordinatörlükler kurulması yoluyla şekillendirmektedir. Güvence altına alınabilmesi için Kurumsal Organizasyonun Yapılandırılmasına İlişkin Usul ve Esasları belirlenmiştir. Örneğin; Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğünün ve Değer Tasarımı Komisyonu kurulması. Kanıt: Kurumsal Organizasyonun Yapılandırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar	KAEÜ stratejik planında farklılaşma stratejisi konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihine göre yapılandırılmıştır. Üniversitemizin temel konum tercihi; girişimcilik olmakla birlikte, elverişli fiziki olanakları ile farklı sektörlerin ihtiyacına cevap verebilecek nitelikli eğitim altyapısı, öğrenci talep yoğunluğu, geliştirdiği AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi ile Eğitimde Kalite Güvence Sistemi uygulamaktadır. Bunlara ek olarak bölgenin mevcut coğrafi fırsatlarını daha değerli hale getirecek olan JISTUAM Üniversitemiz bünyesinde kurulmuştur. Sürekli eğitim merkezi ihtiyaçlara yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi girişimciliğe ve proje hazırlamaya yönelik eğitimleriyle temel konum tercihine katkıda bulunmaktadır.	Stratejik plan hazırlık sürecinde kurumsal tasarıma yönelik beklentiler dikkate alınarak gerekli değişimler yapılmakta ayrıca mevzuatın öngördüğü kurumsal yapı değişiklikleri hayata geçirilmektedir.	Stratejik plan, Kurumun Organizasyon Yapısı, Yeni oluşturulan kurullar.	Rektörlük, Tüm Birimler, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
5.2.4.	**Çeviklikle çalışma yaklaşımları oluşturur ve kullanır, aynı zamanda, mevcut operasyonları gereken tutarlılıkla yönetir.**	Üniversitemiz yönetim politikası olarak çevikliği benimsemektedir. Mevzuatın öngördüğü ölçüde gelecekteki başarılarını güvence altına almak için süreçlerini tehditlerini etkin bir şekilde yönetmektedir.	Oluşan ihtiyaçlara hızlı çözüm üretebilmek için dijital platformların katkıları ile dinamik süreç yönetimi uygulanmaktadır. Üniversite, çevik yönetim anlayışı anlık sorunlar bağlamında gözden geçirilerek yeni ve etkili çözümler üretmek için gerektiğinde süreç yönetim komisyonunu toplamaktadır. Örneğin, 'Değişimi Yönetmek' üst süreci altına 'Kurum Kültürünün Yönetimi' ve 'Teknolojik Yaşam Döngüsünün Yönetimi' ana süreçleri tanımlanmıştır. Üniversitemizde B planına geçiş konusunda sağlam bir altyapı	Üniversitenin çevik yönetim anlayışı anlık sorunlar bağlamında gözden geçirilerek yeni ve etkili çözümler üretilmektedir.	Stratejik Plan-Politikalar-Geliştirilen Sistemler (AYDEP)	Rektörlük, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

			bulunmaktadır. Hızlı bir şekilde aksiyon alınabilmekte ve gereklilikler sağlanmaktadır. Deprem döneminde Üniversitemizde altyapısı mevcut olan Aydep sistemine geçiş bunun en güzel örneğidir.			
5.2.5.	**Değer yaratan süreçlerini ve diğer kurumsal süreçlerini, operasyonel ve gelecekteki gereksinimlerine dayanarak, zamanında yeniden yapılandırır.**	Üniversite süreç yönetim yaklaşımı ile değer yaratan süreçlerini ISO 9001:2015 kapsamında süreç yönetimi prosedürü dahilinde kendi yazılımı olan BKYS üzerinden yönetmektedir.	Üniversitemizdeki tüm iş ve işlemler süreç yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. 2022-2026 Stratejik Planı süreç ilişkisi kurulmuş olup, tüm birimler BKYS de tanımlanmış olan süreçleri ihtiyaçları doğrultusunda sahiplenerek takip etmektedir. (Performans göstergelerinin öncü ve artçı gösterge ayrımı ile takip edilmesi üniversitenin performans yönetimine katkı sağlayacaktır.) Üniversitemiz BKYS sisteminde stratejik plan performans göstergeleri öncü gösterge olarak değerlendirilirken, bu göstergelere ek tanımlanan süreçler artçı gösterge olarak değerlendirilmektedir.	Üniversitenin süreç yönetim yaklaşımı Kalite Yönetim Koordinatörlüğü altında oluşturulan Süreç Yönetim Komisyonu periyodik olarak değerlendirilmekte ve güncellenmektedir.	BKYS Süreç Modülü, Süreç Yönetim Komisyon Raporları	Rektörlük, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
5.3.	**YENİLEŞİMİ YÖNLENDİRME VE TEKNOLOJİYİ KULLANMA**					
5.3.1.	**Yaratıcılık, yenileşim ve yıkıcı düşünmeyi geliştiren ve sürdüren kurumsal yetenek kaynak ve araçları sağlar**	Üniversitemizde stratejik plan ve AR-GE hedefleri doğrultusunda AR-GE Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı (AHİLAB) ve BAP Koordinatörlüğü başta olmak üzere çeşitli birimlerle yenileşim, yaratıcılık ve yıkıcı düşünceye katkı sağlanmaktadır.	Üniversitemiz yaratıcı düşünce kapsamında AR-GE Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, AHİLAB, BAP Koordinatörlüğü, Çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezleri (TUAM, JİSTUAM vb.) ve akademik birimlere ait araştırma laboratuvarları gerekli kaynak ve araçları sağlamaktadır. Özellikle AR-GE Direktörlüğü'nün kurulması ile üniversitedeki tüm AR-GE birimlerinin tek merkezden yönetilerek kaynak verimliliğinin ve yayılımının sağlanması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üniversitemiz birimlerinde oluşturulan "Bir Fikrim Var!" platformu ile üniversite personeli (akademik ve idari) ve öğrencilerinin fikir ve önerileriyle yenileşim, yaratıcılık ve yıkıcı düşünce kapsamında yönlendirme yapılması sağlanmaktadır.	AR-GE Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, AHİLAB, BAP Koordinatörlüğü, Çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezlerine ait öz değerlendirme raporları	BKYS yönetim süreç modülü, Teknoloji Transfer Ofisi Faaliyet Bülteni_2024, BKYS Faaliyet Planları ve Gerçekleştirmeleri, AHİLAB Katalog_2024	Rektörlük, AR-GE Direktörlüğü
5.3.1.	**Yaratıcılık, yenileşim ve yıkıcı düşünmeyi geliştiren ve sürdüren kurumsal yetenek kaynak ve araçları sağlar.**	Üniversitemizde stratejik plan ve AR-GE hedefleri doğrultusunda AR-GE Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı (AHİLAB) ve BAP Koordinatörlüğü başta olmak üzere çeşitli birimlerle yenileşim, yaratıcılık ve yıkıcı düşünceye katkı sağlanmaktadır.	Üniversitemiz yaratıcı düşünce kapsamında AR-GE Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, AHİLAB, BAP Koordinatörlüğü, Çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezleri (TUAM, JİSTUAM vb.) ve akademik birimlere ait araştırma laboratuvarları gerekli kaynak ve araçları sağlamaktadır. Özellikle AR-GE Direktörlüğü'nün kurulması ile üniversitedeki tüm AR-GE birimlerinin tek merkezden yönetilerek kaynak verimliliğinin ve yayılımının sağlanması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üniversitemiz birimlerinde oluşturulan "Bir Fikrim Var!" platformu ile üniversite personeli (akademik ve idari) ve öğrencilerinin fikir ve	AR-GE Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, AHİLAB, BAP Koordinatörlüğü, Çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezlerine ait öz değerlendirme raporları	BKYS yönetim süreç modülü, Teknoloji Transfer Ofisi Faaliyet Bülteni_2024, BKYS Faaliyet Planları ve Gerçekleştirmeleri, AHİLAB Katalog_2024	Rektörlük, AR-GE Direktörlüğü

			önerileriyle yenileşim, yaratıcılık ve yıkıcı düşünce kapsamında yönlendirme yapılması sağlanmaktadır.			
5.3.2.	**Mevcut işin iyileşmesine katkıda bulunan ve gelecekteki dönüşüm gereksinimini destekleyen yeniliklerden yararlanır.**	Üniversitemiz stratejik plan ve AR-GE hedefleri doğrultusunda Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, AR-GE Direktörlüğü, Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü, Pilot Sağlık Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü vb. birimlerin öncülüğünde yeni teknolojik imkanlar kullanılmaktadır.	Üniversitemiz birimlerinde hem mevcut durumun iyileştirilmesi hem de teknolojik gelişmelere uyum sağlanması adına; BKYS 1.5 sürümünün kullanımı, AHİLAB bünyesinde arkeolojik alanların VR gözlükle gezilmesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından uygulanmakta olan E- kampüs projesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve BAUM tarafından geliştirilen ÖYS başvuru ve sınav yazılımı ve JEOTERMAL seraların kullanım çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca araştırma ekosisteminin etkinlik ve verimliliğinin artırılması ve koordinasyon içinde yürütülmesine yönelik politikaların belirlenmesi ve uygulanması amacıyla ARGE Direktörlüğünün kurulması ve TTO tarafından TÜBİTAK 2209 A ve B proje yazım eğitimlerinin yaygınlaştırılması çalışmalarının yapılması sağlanmaktadır.	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, AR-GE Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, AHİLAB, Çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezlerine ait öz değerlendirme raporları.	BKYS yönetim süreç modülü, Pilot Proje Koordinatörlükleri rapor sonuçları, BKYS Faaliyet Planları ve Gerçekleştirmeleri, SBF ÖYS sonuçları.	Rektörlük, Pilot Proje Koordinatörlükleri, Merkezi araştırma Laboratuvarı, Spor Bilimleri Fakültesi, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı.
5.3.3.	**Yeni teknolojileri, süregelen değer yaratımını, alt yapısındaki iyileştirmelerini, süreç ve projelerinin çözüm oluşturma etkililiğini ve uyarlamalarını destekleyen bir güç olarak değerlendirir ve kullanır.**	Üniversitemiz stratejik planda belirlenen hedef ve amaçlara ulaşmak adına ihtiyaçlar doğrultusunda yeni teknolojileri ve iyileştirmeleri değerlendirir ve kullanır.	Üniversitemizde BKYS 1.5 sürümünün kullanıma sunulması, UNİS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi) sistemine geçişin sağlanması, pilot projeleri kapsamında ceviz odaklı kalkınma ve gelişim projesi ile birlikte verim artırıcı iklim haritası çalışmasının yapılması, Sosyal ve çevresel yatırım programları kapsamında çatı tipi güneş enerjisi santrali (GES) projelerinin gerçekleştirilmesi, Akademik çalışmaların istatistiksel analizlerinde kullanımı amaçlı lisanslı SPSS programının temin edilmesi başta olmak üzere çeşitli yeni teknolojilerin kullanımı ve mevcut süreçleri iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Pilot Koordinatörlükleri, AR-GE Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, AHİLAB, Enerji Yönetimi Koordinatörlüğü, Çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezlerine ait öz değerlendirme raporları ve yıllık proje değerlendirme raporları.	Pilot Proje Koordinatörlükleri yıllık değerlendirme raporları, BKYS Faaliyet Planları ve Gerçekleştirmeleri.	Rektörlük, Pilot Koordinatörlüğü ve Enerji Yönetimi Koordinatörlüğü
5.3.4.	**İlgili teknolojik gelişmeleri, kazanılacak yararı en üst düzeye çıkaran bir hızla devreye alır.**	Üniversitemiz stratejik planda belirlenen hedef ve amaçlara ulaşmak adına kalite yönetim sistemi ve Ar-Ge toplantıları sonucunda elde ettiği geri bildirimler ışığında teknolojik gelişmeleri gerekli olduğunda hızla devreye almaktadır.	Gerekli durumlarda eğitim öğretimin aksamaması için üniversitemiz tarafından geliştirilen AYDEP online eğitim sistemi kullanılmaktadır. UNİS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi), mevcut ve yeni projelerin BM sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına hizmet edecek şekilde ilişkilendirilerek tasarımının yayılımının sağlanmasına katkı sağlamaktadır. Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü ve Ofisinin kuruluşu ve İstatistiksel analiz amaçlı lisanslı SPSS programının temini ve "https://lab.ahievran.edu.tr/" platformu ile üniversite cihaz ve analiz altyapısına ulaşma imkanın oluşturulması ile mevcut teknolojik gelişmelerden kazanımı en üst düzeye çıkarmayı sağlamaktadır. Personel alımı, lisansüstü öğrenci alımı ve akademik teşvik başvurusu için	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, AHİLAB, BAP Koordinatörlüğü öz değerlendirme raporları.	AYDEP sonuçları, UNİS, Ahilab Otomasyon Sayfası, Başvuru Otomasyon Sistemi	EKGS, Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü, AR-GE Direktörlüğü

			https://basvuru.ahievran.edu.tr web sitesi üzerinden ilgili işlemlerin otomasyona geçirilmesi sağlanmıştır.			
5.3.5.	**Tüm Paydaşlar için yararı en üst düzeye çıkarmak amacıyla, döngüsel ekonomi ilkelerine dayalı, mevcut ve gelişmekte olan teknolojilerin tüm yaşam çevrimini değerlendirir ve yönetir.**	Üniversitemiz tüm paydaşları için mevcut ve yeni teknolojileri döngüsel ekonomi politikası kapsamında değerlendirir ve yönetir.	Üniversitemizde 2023 yılında yayımlanan "Döngüsel Ekonomi Politikası" kapsamında Atık Yönetimi, Karbon Nötr Çalışmaları, Satın Alma Yönetimi, Sosyal Sorumluluk Çalışmaları ve Yenilenebilir Enerji Yönetimi başlıklarında geleneksel tüketim yaklaşımının aksine döngüsel ekonomiye uygun bir yaklaşımla çalışmalarını yürütmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz tarafından ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi alınmıştır. Ayrıca üniversitemizde JİSTUAM tarafından Jeotermal Seracılık Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda yüksek enerji maliyetlerini azaltacak, sürdürülebilir, yenilenebilir ve düşük maliyetli enerji kaynaklarının planlanması gibi çeşitli öneriler bulunmaktadır. Bununla beraber Üniversitemizin 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu çalışmaları tamamlanmış ve yayımlanmıştır.	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Pilot Koordinatörlükleri, AR-GE Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, AHİLAB, Enerji Yönetimi Koordinatörlüğü, Çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezlerine ait öz değerlendirme raporları.	BKYS sonuçları, Pilot Proje Koordinatörlüğü rapor sonuçları, Kirşehir Ahi Evran Üniversitesi Döngüsel Ekonomi Politikası, Jeotermal Seracılık Çalıştayı Sonuç Bildirgesi, Sürdürülebilirlik Raporu 2024, BKYS Faaliyet Planları ve Gerçekleştirmeleri, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi.	Rektörlük, Pilot Proje Koordinatörlüğü, Enerji Yönetimi Koordinatörlüğü.
5.4.	**VERİ, BİLGİ VE BİLGİ BİRİKİMİNİN GÜCÜNDEN YARARLANMA**					
5.4.1.	**Mevcut durumda sunduğu ürün, hizmet ve çözümleri yönetmenin yanı sıra dönüşüm planlarını desteklemek için gereksinim duyduğu verilerin tanımlanmasını sağlar ve gerekli ancak eksik kalmış olabilecek her türlü bilgiyi edinme konusunda yetkindir.**	Üniversitemiz sunduğu ürün, hizmet ve çözümleri yönetmek için ihtiyaç duyduğu verileri tanımlamak ve yönetmek üzere çeşitli bilgi sistemleri kullanmaktadır.	Kullanılmakta olan bilgi sistemlerinin bazıları kamu idarelerinin yasal olarak kullanmakla sorumlu olduğu (Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, SGK otomasyon sitemleri, vb.) bilgi sistemleridir. Bununla birlikte öğrencilerle ilgili iş ve işlemleri yürütmek üzere Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemlerin dışında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ve Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı (AYDEP) kullanılmaktadır. BKYS ve AYDEP üniversitemiz tarafından geliştirilmekte olduğu için ihtiyaç duyulan verilerin bu sistemlere tanımlanması sağlanmaktadır. BKYS yazılımı üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmektedir. Aynı zamanda Akademik Veri yönetim sistemi olan UNIS'te üniversitenin akademik verileri kaydedilerek raporlanmakta ve yönetilmektedir. UNIS Akademik Teşvik Modülü ile akademik teşvik süreçlerinin yönetimi çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmektedir. İlan ve Başvuru Otomasyonu, Atama yükseltme başvuru modülü yazılımları ile artık atama ve yükseltme süreçleri daha kolay yürütülmektedir. Ek ders otomasyon	Kullanıcılardan gelen talepler ile birlikte Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından tespit edilen ihtiyaçlar Koordinatörlük toplantılarında değerlendirilerek Bilgi İşlem Daire Başkanlığına iletilmektedir. AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. Kullanıcı talepleri ve uzman görüşleri doğrultusunda Koordinatörlüğe bağlı destek ofislerinin hazırladıkları raporlar doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Kamu idarelerinin kullanmakla sorumlu olduğu bilgi sistemleri ile ilgili değerlendirme ve güncellemeler ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Stratejik planda yer alan hedeflere ulaşmak üzere hazırlanan faaliyet planları, süreç performans parametreleri, riskler vb. veri BKYS üzerinde takip edilmekte, gerçekleştirilen iç tetkikler ve yıl sonunda hazırlanan Yönetimin Gözden Geçirmesi raporlarında değerlendirilmektedir.	Kalite Koordinatörlüğü Toplantı Tutanakları EKGSK Toplantı Tutanakları, Destek Ofisi Raporları	İlgili Süreç Sahipleri

			sistemleri güncellenmiştir. BAPOS ile BAP süreçleri etkili bir şekilde yürütülmektedir.			
5.4.2.	**Verilerden değer elde etmek, eyleme geçirilebilir içgörüler kazanmak ve bilgiye dayalı kararlar almak için kestirimci modelleri de kapsayan ileri düzeyde analizler kullanır.**	Üniversite araştırma ve bilgi evi olarak bünyesinde birçok analiz programları barındırmakta buradan gerek akademik gerekse idari olarak birçok içgörü sağlamaktadır.	BKYS Anket Modülü ile her türlü anket analizleri yapılabilmekte, Stratejik Plan, Süreç ve Faaliyet Performans analizleri, Memnuniyet Yönetim Sisteminden gelen bildirimlerin birim bazında analizleri yapılmakta, Proje kapsamında Coğrafi Bilgi Sistemi kullanımı,TÜİK E-VAM üzerinden TÜİK Veri Alt Yapısının kullanımı, BAP Otomasyon Sistemi üzerinden akademik projelerin takip edilmesi, AYDEP üzerinden soru zorluk ve ayırt edicilik analizleri, konu başarı oranları, Yönetici Raporlama Uygulamasının bağlantılı olduğu otomasyon sistemi veri ambarı kullanımı yapılabilmektedir. Tüm bu uygulamalar da yetkilendirme devrededir. Üniversitemiz Akademik Veri Yönetim Sistemi UNIS hem bireysel olarak akademisyenlerin hem de genel olarak üniversitenin akademik verilerinin katledildiği ve raporlandığı bir sistem olarak görev yapmaktadır. UNIS'i de bünyesinde barındıran Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü hem akademik verilerin hem de Anket Modülünden elde edilen verilerin izleme takip ve raporlama süreçlerini yürütmektedir. Bu kapsamda memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler yıllara göre değerlendirilmiş ve elde edilen sonuçlar diğer üniversiteler ile karşılaştırılmıştır. Aynı zaman da bir hedef sistematiği de oluşturulmuş, tüm bu veriler raporda paylaşılmıştır. Greenmetrik, QS (sustainability) THE (Impact) Üniversitemizden elde edilen demografik ve bibliyografik veriler (scopus gibi veri tabanlarından) Dünya genelinde faaliyet gösteren Üniversite sıralama (ranking) sistemlerine girilmektedir. Bu girilen veriler doğrultusunda Üniversitemizin Dünya, Avrupa, Asya ve Türkiye'deki durumu hakkında bilgi sahibi olunmaktadır. (Tüm verinin stratejik hedeflerle de bağdaştırılmasının yapılması, gelecekte yazılacak stratejik plana nasıl katkı sağlayacak?)	Üniversitede altyapı ihtiyaçlarının belirlenmesi aşamasında, proje ihtiyaçlarında uygulamalarda karşılaşılan zorluklar da gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Örneğin ÇBS kazandırılması, veri kullanım amacıyla TÜİK yapılan protokol sonrasında TÜİK E-VAM (TÜİK verilerinin kullanımı)	BKYS-AYDEP-TÜİK E-EVAM- ÇBS- BAP Otomasyonu vb.	Rektörlük, Tüm Birimler
5.4.3.	**Verileri, bilgi ve bilgi birikimine dönüştürür ve çıktıları daha fazla sürdürülebilir değer yaratmak için olası fırsatları belirlemek amacıyla kullanır.**	Üniversitemizde veriler bilgi ve bilgi birikimine dönüştürülmekte ve yeni fırsatları belirlemek amacıyla kullanılmaktadır.	Üniversite araştırma ve bilgi evi olarak bünyesinde birçok bilimsel projenin yer aldığı bir kurum olarak projelerin çıktıya dönüşen örneğin Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma projeleri ile bölge halkına destek sağlanmaktadır. Bu proje verileri TÜİK üzerinden tüm ülkenin paylaşımını	BKYS raporları ile yıllık olarak değerlendirilerek izlemeleri yapılmakta ve ayrıca YÖK Pilot Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu, YGG Raporları ile izleme yapılmaktadır.	BKYS raporları, YÖK Pilot Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu, YGG Raporları	Rektörlük, Pilot Koordinatörlüğü

			açılmıştır (Bu verilerden hem bilimsel yayın hem de uygulamada yararlanılmıştır. Ayrıca özel sektörle ikili iş birlikleri yapılmaktadır.).			
5.4.4.	**Temel Paydaşların sahip olduğu bilgi birikimini fikir ve yenilikler üretmek için kullanır, Sürdürülebilir Değer Yaratan ürün, hizmet ve çözümler geliştirmek için birlikte çalışmanın gücünden yararlanır.**	Üniversite sürdürülebilir değer yaratma kapsamında en temel paydaşlarıyla birlikte üniversite-sanayi iş birliği, kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri, AR-GE iş birlikleri, KOP, Ahiler Kalkınma Ajansı, AFAD vb.	Üniversitemiz stratejik planında temel paydaşların sahip olduğu bilgi birikimini, sürdürülebilir değer yaratma kapsamında Üniversite-Sanayi İş birliği kapsamında PETLAS ile yapılan istihdam ve işyeri eğitimi iş birliği, öğrenci TÜBİTAK projeleri, uygulamalı TÜBİTAK proje yazma eğitimleri, Ulusal Staj Seferberliği programına katılım vb. İnovatif iş birlikleri kapsamında KOP ile yapılan GES Destekli Hidrojen Enerjisi ile Sera Isıtma Sistemi Projesi, Jeotermalin sera ısıtma kullanımı, SAUTER, JEOKAREM, GETAT vb. projeler. Üniversitemiz bünyesinde AR-GE Direktörlüğü kurularak, AR-GE planlama, teknoloji kullanımı, AR-GE faaliyetlerinin yönetimi ve raporlamaların gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde Yükseköğretim Kurumlarında Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezleri Yönetmeliği kapsamında kurulan ve Ankara Üniversitesi ve Selçuk Üniversitesi iş birliği ile "Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (JISTUAM)" aracılığı ile paydaşlarla ortak proje fikirleri tartışılmakta, çalıştaylar gerçekleştirilerek paydaşlarla bilgi aktarımı sağlanmaktadır.	Yürütülen proje sonuçlarına göre değerlendirmeler yapılmakta, paydaş ilişkilerinin yönetimi prosedürü kapsamında yılda iki kez gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir.	İlgili protokoller ve yazışmalar	Rektörlük, Pilot Koordinatörlüğü ve TTO
5.4.5.	**Veri, bilgi ve bilgi birikiminin etik yollarla ele alınmasını ve kullanılmasını temin eder, aynı zamanda veri, bilgi ve bilgi birikimi sağlayanların gereksinim ve haklarına saygı gösterir.**	Üniversitemizde veri, bilgi ve bilgi birikimi etik olarak yönetilmektedir.	Üniversitemizde yapısal olarak Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, Sosyal ve Beşerî Bilimler Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu, Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurul, Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu, Bilim ve Mühendislik Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu kurulmuştur. Ayrıca, üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Sertifikasına sahiptir. Tüm araştırmalarda kullanılacak her türlü veri toplama aracı için ilgili etik kuruldan izin alınması zorunludur. Araştırmacılar veri toplama işlemi öncesinde ilgili etik kurula başvuru yaparak izin belgesi alınmaktadır. Ayrıca lisans ve lisansüstü eğitim programlarında bilginin etik olarak kullanılması öğretilmektedir. Üniversite bünyesinde kullanılan tüm yazılımlar lisanslıdır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde	Etik Kurul yönergesi gereğince yıllık olarak gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Gerekli güncellemeler ihtiyaç doğrultusunda yapılmaktadır.	Etik Kurul Yönergeleri, Etik Kurul Raporları, Toplantı Kararları, Lisanslı kullanılan yazılımlar	Etik Kurullar, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

			kullanılan tüm yazılımların lisans güncellemeleri takip edilmektedir.			
5.4.6.	**Fikri mülkiyet gibi, sahip olduğu özgün bilgi birikimini güvence altına alır, korur ve çoğaltır.**	Üniversitemiz sahip olduğu özgün bilgi birikimi, üretmiş olduğu yazılımlar ve araştırma sonuçlarını güvence altına almakta ve yaymaktadır.	Üniversite bünyesindeki bilimsel ve teknolojik bilginin toplumsal faydaya ve ekonomik değere dönüşümünü ve üniversite-sanayi iş birliğini temin etmek üzere Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTO) kurulmuştur. Üniversitemizin, öğrenci ve öğretim elemanlarının Fikri ve Sınai Haklarının yönetim ve lisanslama işlemleri TTO tarafından takip edilmektedir. Örneğin AYDEP için faydalı model, BKYS için patent alınması vb. Sahip olunan Bilgi güvenliği politikası ve ISO 27001 standardı kapsamında tüm bireysel bilgisayarların ve sistemin bilgi güvenliği sağlanmakta, siber güvenliği sağlanmakta ve yetkilendirmelerle yönetilmektedir. Yedeklemeler HPE SimpliVity Backup ile alınmaktadır.	Fikri Mülkiyet başvuruları ile ilgili Türk Patent Kurumu sistemindeki süreci devam eden/ biten patentler, "EPAST" sisteminden TTO tarafından düzenli olarak takip edilmektedir.	EPAST sistemi, BKYS Süreç ve Faaliyet raporları, ISO 27001, Bilgi Güvenliği Politikası	TTO
5.5.	**VARLIK VE KAYNAKLARI YÖNETMEK**					
5.5.1.	**Mevcut başarısını ve gelecekteki yatırımlarını güvence altına almak için finansal kaynakları dengeli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanır.**	Üniversitemiz hazine yardımı alan özel bütçeli idare olmasından dolayı finansal kaynaklarını, ilgili yasa ve mevzuat hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütmektedir. Ayrıca KAEÜ Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü bünyesinde bulunan işletmeler bütçesini yönetmektedir. (BAP Koordinatörlüğüne ayrılan bütçe proje önceliklendirilmesi yapılmaksızın her projeye eşit dağıtıldığı görülmüştür. Ayrılan bütçenin projelerin sınıflandırılarak kaynak ayırması finansal kaynakların dengeli dağılımına katkı sağlayacaktır-Yetkinlik değerlendirmesine istinaden) 2024 yılında uygulamaya konulan yönerge ile *BAP projeleri sınıflandırılmış olup projelerin beklenen çıktılarına göre finansal destekler yapılandırılmaktadır.*	Üniversitemiz bütçesi, stratejik plan dikkate alınarak izleyen iki yılın bütçe tahminleriyle birlikte Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmakta ve yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu 31/12 tarihli Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe girmektedir. Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemlerinde, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı otomasyon sistemleri (program bütçe, MYS, BKMYBS, KBS, Ka-Ya, YBS vs.) kullanılmaktadır. *Proje başvuruları sistemi üzerinden taahhüt edilen çıktılar göz önünde bulundurularak yüksek ve nitelikli yayın beklenen projelerin destekleri artırılmaktadır.*	Üniversitemiz verdiği hizmetleri hedeflenen düzeyde ve kalitede sunabilmek için bütçesini, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasına azami özen gösterilmektedir. Bu kapsamda hazırlanması zorunlu olan hazırlanan Stratejik Plan, İdare Faaliyet Raporu, Bütçe Teklifi ve Performans Programı ve Kesin Hesabı TBMM, Sayıştay Başkanlığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilir ve ayrıca kurum internet sayfasından kamuoyu bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca kaynakların etkin ve verimli kullanımı bakımından Üniversitemiz İç Denetim Birimi, Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Sayıştay Başkanlığı tarafından iç ve dış denetime tabi tutulmaktadır. *Proje sonuçlarına istinaden ayrılan finansal kaynakların bilimsel çalışma olarak geri dönüşü bap koordinasyon birimi tarafından raporlanmaktadır*	KAEÜ 2022-2026 Stratejik Planı Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu Yılı Kesin Hesabı İdari Faaliyet Raporu Bütçe Teklifi Performans Programı Sayıştay Denetim Raporları *BAP uygulama yönergesi/2024*	Üst Yönetim. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı.
5.5.2.	**Strateji, Performans ve Dönüşüm gereksinimleri için yaşamsal önem taşıyan kritik olan varlık ve kaynakları; belirler, sorumlu biçimde yönetir. Bu kapsamda, finansal varlıklar (nakit, sermaye ve yatırımlar), maddi varlıklar**	Üniversitemiz sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, tüm varlık ve kaynaklarını tabi olduğu yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda etkili bir şekilde yönetmektedir. **1-(**Üniversitede Varlık Yönetimi ile İlgili yapılandırılmış bir yaklaşım	Üniversitemizde Bilgi İşlem Daire Başkanlığında kritik varlıklar belirlenmiş olup, diğer varlık olarak taşınırlar, (TKYS) üzerinden her harcama birimi tarafından yönetilmekte, Mali kaynaklar (program bütçe, HYS, BKMYBS, KBS, Ka-Ya, YBS vs.) maddi olmayan varlıkların (Patent,	Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından şeffaflık ilkesi gereğince Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği gereği bütçe gider ve gelirlerini içeren aylık uygulama sonuçları, finansman durumu, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini kapsayan Kurumsal Mali Durum Beklentiler	Yılı Kesin Hesabı GYMY Aylık Raporları Kurumsal Mali Durum Beklentiler Raporu TKYS Raporları. Yatırım Programı Değerlendirme	Üst Yönetim. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı.

	(tedarik zinciri, gayrimenkul, teknoloji ve makina gibi ticari altyapı) ve maddi olmayan varlıkları kuruluşa özgü veri, kendi geliştirdiği yazılım/teknoloji, marka, şerefiye, patentler)	ihtiyacı görülmektedir.-Öz Değerlendirme raporuna istinaden). Üniversitemiz tarafından maddi varlıkların yönetimi amacıyla bütünsel bir yaklaşım benimsenmiştir. 2-(Üniversitede Bilgi Güvenliği standardı kapsamında kritik varlıkların belirlenmesi ile diğer kritik varlıkların belirlenmesi ve sorumlu şekilde yönetilmesi ihtiyacı görülmektedir-Öz Değerlendirme raporuna istinaden) *Üniversitemizde Varlık yönetim prosedürü ve Ekonomik Ömrünü Tamamlayan Taşınırların Hurdaya Ayrılması ve Hurdaların Yönetimi Yönergesi uygulamaktadır. Ayrıca dijital sıfır atık protokolü imzalanarak dijital varlıkların etkili kullanımı ve yönetimi sağlanacaktır.*	Faydalı Model vb.) TTO kanalı ile yönetilmektedir. *1-Tüm envanter paydaşlarımızın bilgisine sunularak varlıkların etkili yönetimi ve kullanımı gerçekleşmektedir. Bu kapsamda teknolojik gelişmeleri kullanarak lab.ahievran.edu.tr adresi üzerinden tüm maddi varlıklarımız bilgisine paydaşlarımız ulaşmaktadır. Bu sistem üzerinde varlıkların niteliği ve sorumlu kişi bilgisi paylaşılarak paydaşlarımızın varlıklara ulaşması ve nihayetinde etkili kullanımı mümkün olmaktadır.2- Üniversitemiz tarafından uygulanan varlık yönetim prosedüründe kritik varlıkların tespiti ve sorumlu bir şekilde yönetilmesini içeren talimat ve bilgilendirmeler mevcut olup bu prosedürü tüm birimlerimiz uygulamaktadır. Ekonomik ömrünü tamamlamış taşınırların hurdaya ayrılması veya geri dönüşümle kazanılması ilgili yönergeye uygun olarak yapılmaktadır.*	Raporunu temmuz aylarında hazırlayarak kamuoyunun bilgisine sunmaktadır. Ayrıca her yılın mart ayında Yatırım Programı Değerlendirme Programı hazırlanarak Üniversitemizin yatırım programındaki değerlendirilmesi yapılmaktadır. Taşınırların Yıl Sonu Envanteri TKYS kayıtlı taşınırlar ile fiili sayımlar yapılarak denetime hazır olarak raporlanmaktadır. TTO mevzuat kapsamında gözden geçirme yapmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kritik varlıkların periyodik bakımları yapılmaktadır.	Raporları. *lab.ahievran.edu.tr* *Varlık Yönetim Prosedürü* *YÖ-107 Ekonomik Ömrünü Tamamlayan Taşınırların Hurdaya Ayrılması ve Hurdaların Yönetimi Yönergesi* *Dijital sıfır atık protokolü*	
5.5.3.	**Kısa ve uzun vadede değişen kurumsal gereksinimler ve pazar talepleri ile uyumlu, performans ve dönüşüm amaçlarını geliştirmek için, varlık ve kaynaklarının değerini en üst düzeye çıkararak tutarlı ve yenilikçi yöntemler keşfeder ve bu yöntemleri içselleştirir**	Üniversitemiz, YÖK tarafından ***Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi*** kapsamında, 2006 yılında kurulan kırk üniversite arasından ilk beş üniversite içerisinde yer alarak, Kalkınma Bakanlığı destekli tarım ve jeotermal konulu ihtisaslaşma projesine kabul edilmiştir. Bu kapsamda Üniversitemiz tarafından sunulan "Jeotermal Kaynaklı Projeler" ve Tarım Projeleri" bileşenleri kapsamında yer alan Terme Sahasında Jeotermal Kaynağın Temini ve Proje Sahalarına İletimi, Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Merkezi (JEOKAREM) Sporcu Sağlığı Araştırma, Uygulama ve Termal Rehabilitasyon Merkezi (SAUTER), Jeotermal Sera, Kaba Yem ve Ceviz olmak üzere altı proje uygulanmaya başlanmıştır. *Ayrıca Teknoloji Transfer Ofisi aracılığı ile proje ve patent konularında üniversitemiz personellerine danışmanlık yapılmaktadır. Bu sayede çağın ve teknolojinin gerekliliklerini daha hızlı bir şekilde yakalayabilmek ve üniversitemiz üzerinden bilimsel çalışmalarla ürüne dönüştürebilmek oldukça kolaylaşmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde ar-ge direktörlüğü kurulmuş olup yine bu minvalde hizmet verecektir.*	Yüksek Öğretim Kurumu, 'Pilot Üniversite' başlığı altında yerel üniversitelerle özel sektörün buluşmasını sağlayan ve bölgede yeni iş kolları ve istihdamı tetikleyen yeni bir program açmıştır. Açılan çağrı programı ile Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, jeotermal ve tarım alanında ihtisaslaşma, farkındalık oluşturma, bölgedeki paydaşlara yeni bir bakış açısı getirme, olmayan yeni iş kollarının temelini atmada tetikleyici rol üstlenme gibi yeni misyonlar yüklenmiştir. Anadolu'da benimsenen 'en iyi iş bildiğin iştir' anlayışının tersini düşünmemizi sağlayan bu yöntemle Üniversitemiz bölgemizin yeni sektörlerde önünü açacak önder bir rol üstlenmiştir. Üniversitemizin stratejik amaçlarında bölgesel ihtiyaçlar ve yerel kalkınma vurgusu öne çıkmaktadır. Söz konusu planda paydaşlarla iş birliği içerisinde yerel ve bölgesel kalkınmaya öncülük etmek öngörülmüştür. Bu amaç altında yer alan sekiz hedefte toplumsal iş birliği ve yerel kalkınmaya özel vurgu yapılmıştır. Yerel kalkınmayı destekleyecek şekilde belirlenen hedeflerde birçok alanda proje ve çalışmaların yapılması öngörülmektedir. Bu kapsamda, bölgedeki potansiyel enerji kaynaklarının etkin kullanımına, bölgesel tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine, bölgenin doğal, tarihi ve kültürel değerlerinin tanıtımına, yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlara, ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim, araştırma, danışmanlık ve teknik hizmetlerin sunulmasına, projeler yürütülmesi yoluyla	Yüksek Öğretim Kurumuna her sene Pilot Üniversite Koordinatörlüğünün yürütmüş olduğu faaliyetlere yönelik rapor hazırlanmaktadır. Yıl içinde yürütülen projeler, proje harcamaları, kazanım ve çıktılar hakkında bilgilerin detaylı olarak raporda verilmektedir. Ayrıca Pilot Üniversitesi Koordinatörlüğü BKYS sistemi üzerinden 6.0 Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek Üst Sürecinden 6.1. Pilot Proje Faaliyetlerinin Planlama Yönetimi, 6.2. Pilot Proje Faaliyetleri Uygulamasının Yönetimi ve 6.3. Pilot Proje Faaliyetlerinin İzleme ve Değerlendirme Yönetimi kapsamında hedefler belirleyerek yıl içerisinde izlemelerini yapmaktadırlar. Gerçekleşmeyen faaliyet ve hedeflere yönelik olarak iyileştirmeleri ise iyileştirme planı üzerinden tanımlayarak takip etmektedirler. Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma projesi kapsamında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığında yatırım bütçe tekliflerinin görüşülmesi de proje kapsamında yapılanlar ve yapılacak olanlar sunulmakta ve ödenek talepleri yapılmaktadır.	*BKYS 6.0 Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek Üst Süreci * YÖK Pilot Üniversite izleme ve Değerlendirme Raporu 2021	*Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü *Pilot Üniversite Sağlık Koordinatörlüğü

			üniversitenin il ekonomisine ve bölgesel kalkınmaya katkısının arttırılması hedeflenmiştir. *Ziraat Fakültesi, Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi *Tıp Fakültesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi *Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu *Merkezi Araştırma Laboratuvarı (AHİLAB) *Sürekli Eğitim Merkezi (AESEM)			
5.5.4.	**Mevcut ve gelecekteki işi için gereksinim duymadığı varlıkları ve kaynakları belirler. Döngüsel ekonomi ilkelerini temel alarak, bunları sorumlu bir şekilde elden çıkarır.**	Üniversitemiz merkezi yönetim kapsamında bir kamu idaresi olarak tüm varlık ve kaynaklarını mevzuat hükümleri doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasına özen göstererek yürütmektedir. (Döngüsel ekonomi ilkelerine dayanarak varlık ve kaynak yönetiminin tekrar yapılandırılması ve örneklerinin arttırılması faydalı olacaktır-Yetkinlik değerlemeye istinaden. Üniversitede döngüsel ekonomi politikası oluşturulması ve ilgili süreçlerin bu politika ile uyumunun sağlanması ihtiyacı görülmektedir-öz değerlemeye istinaden). *Üniversitemizde döngüsel ekonomi politikaları, sıfır atık yönergesi ve Ekonomik Ömrünü Tamamlayan Taşınırların Hurdaya Ayrılması ve Hurdaların Yönetimi Yönergesi ön planda tutulmaktadır.*	Kayıtlara alınış tarihi itibarıyla beş yılını tamamlamış ve idarece kullanılmasına ihtiyaç duyulmayan taşınırlar, Kamu idareleri arasında bedelsiz devir ve tahsis hükümleri doğrultusunda bu taşınıra ihtiyaç duyan idarelere Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda bedelsiz devredilebilir. Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda kamu idarelerinin mülkiyetinde bulunan taşınmazların birbirlerine bedelsiz devrini düzenlemektedir. *Atık Yönetimi, Karbon Nötr Çalışmaları, Yenilenebilir Enerji Yönetimi, Sosyal sorumluluk çalışmaları ve yenilenebilir enerji ana temalı döngüsel ekonomi politikamız çevre sorunları araştırma merkezimiz ve sıfır atık komisyonumuzun önerileri doğrultusunda tüm birimlerimiz tarafından dikkatle uygulanmaktadır. Döngüsel ekonomi politikaları ve sıfır atık yönergesini temel alarak kaynaklarımızı verimli kullanma ve dönüştürme iş ve işleyişleri takip edilmektedir.*	Üniversitemiz her yıl Sayıştay Başkanlığı tarafından denetlenmektedir. Bu denetimler sonucu hazırlanan raporlara yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile bu Kanunun 44'üncü maddesine dayalı olarak hazırlanan Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri gereği eksik olan "Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ekonomik Ömrünü Tamamlayan Taşınırların Hurdaya Ayrılması ve Hurdaların Yönetimi Yönergesi" Üniversite Senatosuna sunulmak üzere hazırlanmıştır. Bu kapsamda ayrıca destek hizmetleri birimi olarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ortak koordinasyonunda "Merkez Hurda Ambarı" oluşturulmuştur. Üniversitemiz, konuyla ilgili olarak "Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ekonomik Ömrünü Tamamlayan Taşınırların Hurdaya Ayrılması ve Hurdaların Yönetimi Yönergesi" hazırlanmış ve bu Yönergeye göre işlemleri yaparak hurda kontrol mekanizmasını geliştirmiştir. Dolayısıyla Üniversitemiz, harcama birimlerinin katılımıyla hurdaların yönetimi konusunda gerekli altyapıyı oluşturmuş ve bundan sonra gereken azami hassasiyet göstermektedir.	* 19.06.2007 tarihli 26557 sayılı resmi gazetede yayımlanan "Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkındaki Yönetmelik" * 18/01/2007 tarih ve 26407 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Taşınır Mal Yönetmeliği" * 10/10/2006 tarih ve 26315 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik" 4053-Kirsehir-Ahi-Evran-Üniversitesi Sayıştay Raporu 2021	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

KRİTER 5 – PERFORMANS VE DÖNÜŞÜMÜ YÖNLENDİRME ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Şimdi ve gelecekte bir kuruluşun başarılı olması ve başarısının sürekliliğini sağlaması için aşağıdaki iki önemli koşulu aynı anda yerine getirmesi gereklidir. Bir yanda mevcut iş faaliyetlerini başarıyla yönetmeye devam etme (Performansı Yönlendirme), diğer yanda, kuruluşun başarısını sürekli kılabilmek için eşzamanlı olarak kuruluş içinde ve dışında değişiklikleri kesintisiz yönetme (Dönüşümü Yönlendirme). Performans ve Dönüşümü Yönlendirmenin bir arada ele alınması, kuruluşun bir yandan gelecek için hazırlanırken diğer yandan bugünü başarılı bir biçimde gerçekleştirmesi gerekliliğini vurgular. Performans ve dönüşümün olanaklı kılınmasının ana unsurları; yenileşim ve teknoloji, veri, bilgi ve bilgi birikiminin sürekli artan önemi, kritik varlık ve kaynakların amaca odaklı kullanılmasıdır.

5.1 Performansı Yönlendirme ve Riski Yönetme
5.2 Kuruluşu Geleceğe Yönelik Olarak Dönüştürme
5.3 Yenileşimi Yönlendirme ve Teknolojiyi Kullanma
5.4 Veri, Bilgi ve Bilgi Birikiminin Gücünden Yararlanma
5.5 Varlık ve Kaynakları Yönetme

Kuvvetli Yönler

Üniversitemizde performans yönetim sistemi olarak BKYS Performans Yönetim Modülü kullanılmakta olup strateji süreç ilişkileri dâhil olmak üzere tüm birimler ile BKYS sistemi üzerinden her yılın ilk ayı olan ocak ayında, yıl içerisinde yapılması gereken etkinlik ve faaliyetler kurumumuz stratejik planına uygun şekilde planlanmaktadır. Belirlenen hedefler her yıl bir önceki yıla göre geliştirilmektedir.

Üniversitemiz tüm birimleri BKYS Performans Yönetim Modülü üzerinden her yıl belirlediği hedef ve faaliyetleri gerçekleştirirken, performans sonuçlarına göre iyileştirme fırsatları tespit edilmektedir.

Üniversitemiz stratejik planına bağlı kalınarak her yıl birimler bazında BKYS Süreç Yönetimi Modülü üzerinden 4,0 Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek ve 6,0 Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtsisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek üst süreçleri üzerinden hedeflenen çalışmalar sisteme girilmektedir.
Üniversitemiz Risk Yönetimi Bütünleşik Risk Yönetimi Yönergesi, Risk Yönetim Prosedürü ile yönetmektedir. Risk yönetim yönergesi ve BKYS Risk Yönetim modülü için gerekli güncellemeler yapılarak risklerin belirlenmesi ve beklenen sonuçları ile olası fırsatlar tespit edilmektedir.
Üniversitemizde Riskler üç başlıkta yönetilmektedir. Bunlar Yönetebilen Riskler, Yönetilemeyen Riskler, İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Yer Alan Risklerdir. Yönetilebilir Riskler Stratejik Riskler, Süreç Riski, Faaliyet Riski, İdari Performans Riski ve farklı açıdan oluşması muhtemel riskler farklı uygulamalarla bertaraf edilmeye çalışılmaktadır.

İyileştirme Fırsatları

Gelişen vizyon ve stratejilere ve her yıl değişen öğrenci profiline göre riskler her yıl yenilenerek alt başlıklar açılabilir ve kategorisizleştirilebilir.

Kuvvetli Yönler

Üniversitemiz değişim ve dönüşüm gereksinimlerini ekosistemini anlaması kendi ekosistemine katkıda bulunması ve küreseli takip etmesi sonucunda yaptığı analizler ve stratejik planı doğrultusunda belirlemektedir. Ayrıca üniversitenin bağlı olduğu üst kurulların (YÖK-YÖKAK) dönüşüm beklentileri doğrultusunda kendi ekosistemi içerisindeki değişim ve dönüşüm politikalarını oluşturmaktadır.
Stratejik Plan hazırlık sürecinde gelecekteki gereksinimleri karşılamaya yönelik stratejiler oluşturulmakta bu stratejilerin hayata geçirilmesine yönelik iş modelleri Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün yürüttüğü çalışmalar kapsamında belirlenmektedir.
KAEÜ Stratejik planında analiz ettiği zorluk ve fırsatlara göre farklı yaklaşımlar belirleyerek kurumsal yapısını oluşturmuş ve bu yaklaşımları göz önünde bulundurarak mevcut tasarımını farklılaşma stratejisine uyarlamaktadır.
Üniversitemiz yönetim politikası olarak çevikliği benimsemektedir. Mevzuatın öngördüğü ölçüde gelecekteki başarılarını güvence altına almak için süreçlerini ve tehditlerini etkin bir şekilde yönetmektedir.
Üniversite süreç yönetim yaklaşımı ile değer yaratan süreçlerini ISO 9001:2015 kapsamında süreç yönetimi prosedürü dâhilinde kendi yazılımı olan BKYS üzerinden yönetmektedir.
Üniversitemizin temel konum tercihi; girişimcilik olmakla birlikte, elverişli fiziki olanakları ile farklı sektörlerin ihtiyacına cevap verebilecek nitelikli eğitim altyapısı, öğrenci talep yoğunluğu, geliştirdiği AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi ile Eğitimde Kalite Güvence Sistemi uygulamaktadır.
Bunlara ek olarak bölgenin mevcut coğrafi fırsatlarını daha değerli hale getirecek olan JİSTUAM Üniversitemiz bünyesinde kurulmuştur. Sürekli eğitim merkezi ihtiyaçlara yönelik eğitimler düzenlemektedir. Teknoloji Transfer Ofisi girişimciliğe ve proje hazırlamaya yönelik eğitimleriyle temel konum tercihine katkıda bulunmaktadır.
Üniversite, çevik yönetim anlayışı anlık sorunlar bağlamında gözden geçirilerek yeni ve etkili çözümler üretmek için gerektiğinde süreç yönetim komisyonunu toplamaktadır. Örneğin, ‘Değişimi Yönetmek’ üst süreci altına ‘Kurum Kültürünün Yönetimi’ ve ‘Teknolojik Yaşam Döngüsünün Yönetimi’ ana süreçleri tanımlanmıştır. Üniversitemizde B planına geçiş konusunda sağlam bir altyapı bulunmaktadır. Hızlı bir şekilde aksiyon alınabilmekte ve gereklilikler sağlanmaktadır. Deprem döneminde Üniversitemizde altyapısı mevcut olan Aydep sistemine geçiş bunun en güzel örneğidir.

İyileştirme Fırsatları

Üniversitemizin bulunduğu şehrin temel konularda dahi gelişime açık yönlerinin mevcut olması Üniversitenin değişim ve dönüşüme öncülük etmesine fırsat tanımaktadır.
İş modelinin iş akış şemalarıyla desteklenmesi faydalı olacaktır.
Değer tasarımına yönelik belirlenmiş hedeflerin yayılımının sağlanması faydalı olacaktır.
BKYS’de 2025 yılı için süreç ve faaliyetler planlanırken 2022-2026 Stratejik Plan amaç ve hedeflerine göre yeni hedefler belirlenmelidir.

Kuvvetli Yönler

Üniversitemizde stratejik plan ve Ar-Ge hedefleri doğrultusunda Ar-Ge Direktörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı (AHİLAB) ve BAP Koordinatörlüğü başta olmak üzere yenileşim, yaratıcılık ve yıkıcı düşünceye katkı sağlanmaktadır.
Üniversitemiz stratejik plan ve Ar-Ge hedefleri doğrultusunda Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Ar-Ge Direktörlüğü, Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü, Pilot Sağlık Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü vb. birimlerin öncülüğünde yeni teknolojik imkânlar kullanılmaktadır.
Üniversitemiz stratejik planda belirlenen hedef ve amaçlara ulaşmak adına ihtiyaçlar doğrultusunda yeni teknolojileri ve iyileştirmeleri değerlendirir ve kullanır.
Üniversitemiz stratejik planda belirlenen hedef ve amaçlara ulaşmak adına kalite yönetim sistemi ve Ar-Ge toplantıları sonucunda elde ettiği geri bildirimler ışığında teknolojik gelişmeleri gerekli olduğunda hızla devreye almaktadır.
Üniversitemiz tüm paydaşları için mevcut ve yeni teknolojileri döngüsel ekonomi politikası kapsamında değerlendirir ve yönetir.

İyileştirme Fırsatları

Yeni teknolojilerin izlenmesi, analiz edilip devreye alınması ve elde edilen kazanımların değerlendirilmesine ilişkin yapılandırılmış yaklaşım politikası devam edilmelidir.
Yapılandırılmış yaklaşımla teknolojik kaynakların yaşam çevrimlerinin yönetilmesine devam edilmelidir.

Kuvvetli Yönler

Üniversitemiz sunduğu ürün, hizmet ve çözümleri yönetmek için ihtiyaç duyduğu verileri tanımlamak ve yönetmek üzere çeşitli bilgi sistemleri kullanmaktadır.
Üniversite araştırma ve bilgi evi olarak bünyesinde birçok analiz programları barındırmakta buradan gerek akademik gerekse idari olarak birçok iç görü sağlamaktadır.
Üniversitemizde veriler bilgi ve bilgi birikimine dönüştürülmekte ve yeni fırsatları belirlemek amacıyla kullanılmaktadır.
Üniversite sürdürülebilir değer yaratma kapsamında en temel paydaşlarıyla birlikte üniversite- sanayi iş birliği, kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri, Ar-Ge iş birlikleri, KOP, Ahiler Kalkınma Ajansı, AFAD vb.
Üniversitemizde veri, bilgi ve bilgi birikimi etik olarak yönetilmektedir.
Üniversitemiz sahip olduğu özgün bilgi birikimi, üretmiş olduğu yazılımlar ve araştırma sonuçlarını güvence altına almakta ve yaymaktadır.
Üniversitemiz bünyesinde kullanılan tüm yazılımların lisans güncellemeleri takip edilmektedir.

İyileştirme Fırsatları

Üniversitemiz bünyesinde kurulan Ölçme, Değerlendirme ve Veri Yönetim Koordinatörlüğü ile elde edilen veriler ileriki dönemlerde analiz edilerek ve geliştirilerek ilerleme sağlanacaktır.
Uluslararası Ranking sistemlerinin de göz önünde bulundurduğu BMSKA'nın BKYS'deki süreçlerle ilişkilendirilmesi gerekmektedir.
AYDEP, OBS, Ek ders Otomasyon Sistemlerinin birbirleri ile ilişkilendirilmeleri yapıldığı takdirde verilerin ortak kullanımı sağlanacak ve veriye erişim kolaylığı sağlanabilecektir.
Üniversitemizin tüm atıklarının kayıtlı bir şekilde geri dönüşüm ve bertarafa gönderilmesini sağlayacak, online atık yönetim sisteminin BKYS içinde ya da ayrı bir sistem olarak tasarlanması gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerimizin ve personelimizin atık ayrıştırmayı benimsemesine katkı sunacak ödüllendirme yöntemlerinin kullanılması gündeme gelmelidir.

Kuvvetli Yönler

Üniversitemiz hazine yardımı alan özel bütçeli idare olmasından dolayı finansal kaynaklarını, ilgili yasa ve mevzuat hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütmektedir. Ayrıca KAEÜ Döner Sermaye*
İşletme Müdürlüğü bünyesinde bulunan işletmeler bütçesini yönetmektedir.
Üniversitemiz sürdürebilirliğini sağlamak amacıyla, tüm maddi ve maddi olmayan varlıklarını etkili bir şekilde yönetmektedir

Üniversitemiz merkezi yönetim kapsamında bir kamu idaresi olarak tüm varlıklarını ve kaynaklarını mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütmektedir.
Üniversitemiz tarafından maddi varlıkların yönetimi amacıyla bütünsel bir yaklaşım benimsenmiştir.
Üniversitemizde Varlık Yönetim Prosedürü ve Ekonomik Ömrünü Tamamlayan Taşınırların Hurdaya Ayrılması ve Hurdaların Yönetimi Yönergesi uygulanmaktadır.
Dijital sıfır atık protokolü imzalanarak dijital varlıkların etkili kullanımı ve yönetimi sağlanmıştır.

İyileştirme Fırsatları

Döngüsel ekonomi ilkelerine dayanarak varlık ve kaynak yönetiminin tekrar yapılandırılması ve örneklerinin arttırılması faydalı olacaktır. Bu açıdan sosyal etkinlikler kapsamında veya üniversitemizin kendi Ar-Ge politikaları kapsamında faaliyetlerin yapılması gerekmektedir.

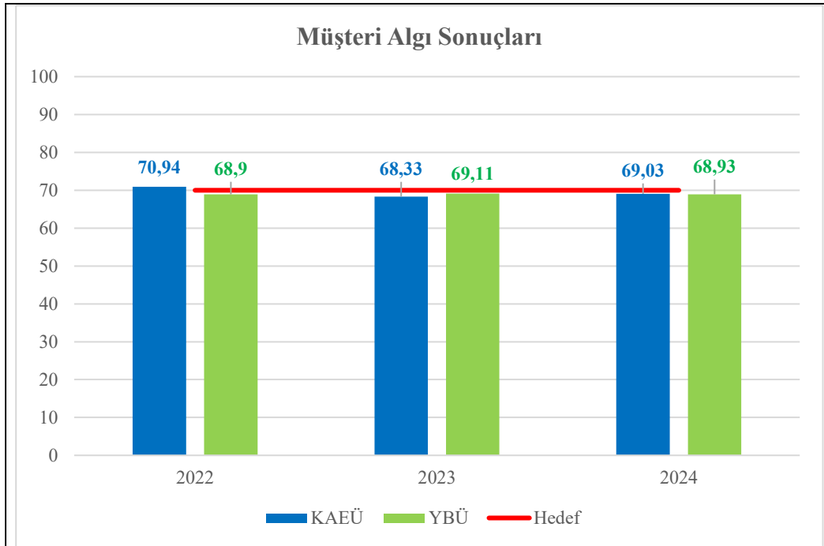
Kriter 5: Performans ve Dönüşümü Yönlendirme	
Alt Kriterler	Puan
5.1 Performansı Yönlendirme ve Riski Yönetme	14
5.2 Kuruluşu Geleceğe Yönelik Olarak Dönüştürme	12
5.3 Yenileşimi Yönlendirme ve Teknolojiyi Kullanma	15
5.4 Veri, Bilgi ve Bilgi Birikiminin Gücünden Yararlanma	10
5.5 Varlık ve Kaynakları Yönetme	15
Genel Toplam	66

KRİTER 6 PAYDAŞ ALGILARI

Üniversitemiz, paydaş ilişkilerini stratejik yönetimin temel unsurlarından biri olarak görmekte ve bu yaklaşımı kurumun misyonu, vizyonu ve kalite politikasıyla bütünleştirmektedir. Paydaş odaklılık ilkesi, kurumsal planlama ve sürekli iyileştirme süreçlerinin merkezinde yer almakta; akademik ve idari tüm birimlerde bu anlayış sistematik olarak uygulanmaktadır.
Stratejik planlama sürecinde tüm paydaşlar, etki ve önem düzeylerine göre analiz edilmekte, önceliklendirilmektedir. Bu analizler doğrultusunda belirlenen temel paydaşlar; planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerine etkin biçimde katılmakta, kurumsal karar alma mekanizmalarında görüş ve beklentileriyle yer almaktadır. Paydaş ilişkileri, PR-031 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü çerçevesinde yönetilmekte; paydaş belirleme, sınıflandırma ve önceliklendirme işlemleri FR-468 Paydaş İlişkileri Tablosu aracılığıyla yürütülmektedir.
Üniversitemiz, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, her yıl iç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri düzenlemektedir. 2017 yılında başlatılan öğrenci memnuniyet anketleri ve 2018 yılından itibaren sürdürülen çalışan memnuniyet anketleri, 2022 yılında EFQM modeli esas alınarak yeniden yapılandırılmıştır. Ayrıca, iş ve yönetişim, iş birlikleri, tedarikçiler ve toplum algısına ilişkin anketler 2022'de, müşteri memnuniyet anketi ise 2024'te uygulanmaya başlanmıştır.
2022 yılı itibarıyla EFQM modeline uygun olarak paydaşlar yedi ana grupta sınıflandırılmıştır: öğrenci, müşteri, çalışan, iş ve yönetişim paydaşları, iş birlikleri, tedarikçiler ve toplum. Anket içerikleri bu sınıflamaya göre yenilenmiş; 2022 öncesine ait veriler ile sınırlı kıyaslamalar yapılmıştır. Ayrıca, öz değerlendirme çalışmaları 2025 yılı EFQM modeli revizyonuna uygun olarak yürütülmüştür.
Anketlerden elde edilen tüm bulgular Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) aracılığıyla takip edilmekte; grafiksel analizler ile desteklenmekte ve ilgili birimlerce hedeflenen memnuniyet düzeylerinin altına düşen alanlar için iyileştirme eylem planları hazırlanmaktadır. EFQM ödül sürecine katılan devlet üniversitelerinin azlığı nedeniyle akran kıyaslamaları sınırlı kalmakta; analizler çoğunlukla yıl içi eğilimlere ve birim bazlı gelişim süreçlerine dayandırılmaktadır.
2024 yılı itibarıyla, paydaş anketlerinin kapsamı genişletilmiş, yöntemleri geliştirilmiş ve analiz sonuçları doğrultusunda kurum genelinde sistematik iyileştirme adımları atılmıştır. Böylece Üniversitemiz, paydaş algılarını sürekli izleyen, değerlendiren ve bu değerlendirmeleri kurumsal gelişime entegre eden bir yapı oluşturarak paydaş odaklılığı kurumsal kültürün vazgeçilmez bir parçası haline getirmiştir.

6.1 MÜŞTERİ ALGI SONUÇLARI

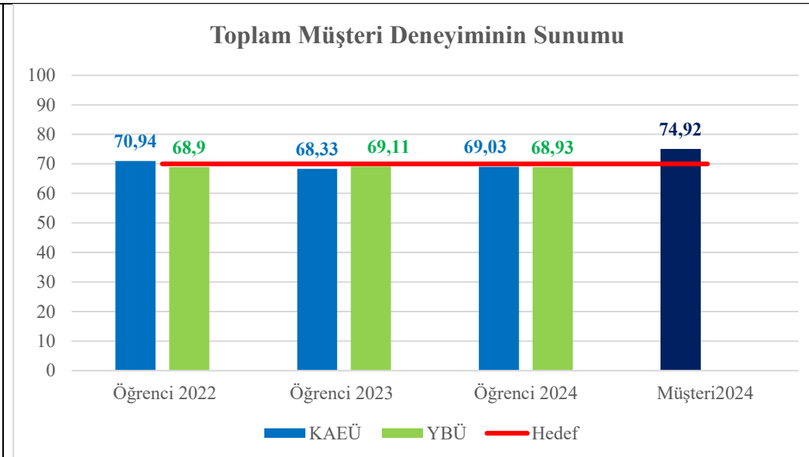
GÖSTERGE BAŞLIĞI	GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.1 Müşteri Algı Sonuçları	**6.1.1 Toplam Müşteri Deneyiminin Sunumu**



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin sunduğu hizmetlerin öğrenciler ve diğer müşteriler tarafından nasıl algılandığını ölçmekte ve değerlendirmektedir. 2022–2026 Stratejik Planı'nın "Amaç 1: Eğitimde yeterliliğe dayalı kalite güvence sistemi ile öğrenci merkezli eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmek" amacıyla doğrudan bağlantılıdır. Gösterge, öğrenci memnuniyeti ve diğer müşteri anketlerinden elde edilen genel memnuniyet ortalaması üzerinden hesaplanmaktadır. 2022, 2023 ve 2024 yıllarında KAEÜ'nün puanları sırasıyla %70,94, %68,33 ve %69,03 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, belirlenen %70 hedef değerine çok yakın olup, müşteri memnuniyetinin istikrarlı şekilde sürdürüldüğünü göstermektedir. Öte yandan Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) ile yapılan karşılaştırmalarda YBÜ'nün 2022 (%68,90), 2023 (%69,11) ve 2024 (%68,93) yıllarındaki ortalama değerleriyle benzer bir düzeyde seyretmesi, her iki üniversitenin öğrenci memnuniyeti açısından yakın performans gösterdiğini ortaya koymaktadır.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Akademik ve İdari Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
3.1 Müşteriler: Sürdürülebilir İlişkiler Kurar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular



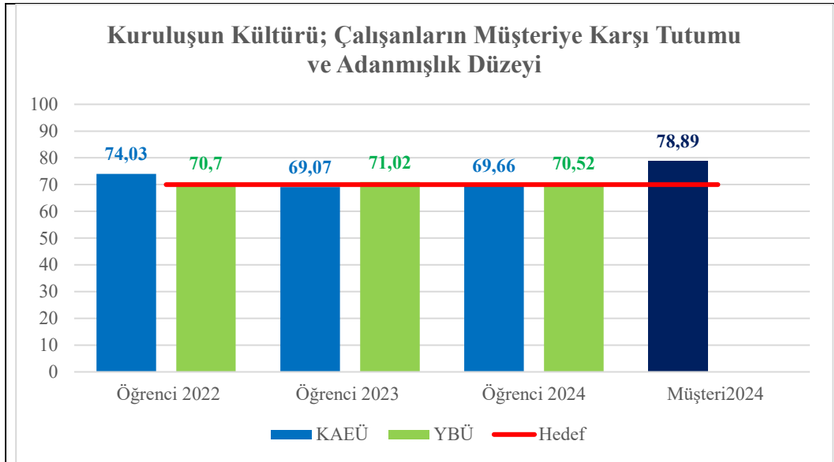
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 1: Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi ile Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Sürdürmek" hedefi kapsamında; Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde (KAEÜ) hizmet alan temel müşteri gruplarının başta öğrenciler olmak üzere üniversiteye yönelik genel memnuniyet düzeyini ve deneyimlerini ölçmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri, fiziki altyapı, danışmanlık, akademik destek, yönlendirme ve sosyal hizmetler gibi çok boyutlu alanlara ilişkin genel algının ortalaması esas alınmaktadır. Göstergenin hesaplaması, öğrenci memnuniyet anketinden elde edilen toplam müşteri deneyim puanlarının yıllık ortalamasına dayanmaktadır.
Grafikte KAEÜ öğrencilerinin toplam deneyim skorları 2022 yılında %70,94, 2023'te %68,33 ve 2024'te %69,03 olarak gerçekleşmiştir. Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) ile karşılaştırıldığında, KAEÜ 2022 yılında YBÜ'nün (%68,9) üzerinde yer almış; ancak 2023 ve 2024'te sırasıyla %69,11 ve %68,93 ile YBÜ'nün bir miktar gerisinde kalmıştır. Bununla birlikte, müşteri olarak değerlendirilen dış paydaşlara (mezun, işveren, kamu vb.) ilişkin 2024 yılı verisi %74,92 ile hedef değer olan %70'in üzerine çıkmış ve güçlü bir memnuniyet düzeyine işaret etmiştir. Bu anket dış paydaşlar için ilk kez 2024 yılında uygulanmış olup, önümüzdeki yıllarda da düzenli olarak yapılması ve sonuçların sistematik şekilde kayda alınması planlanmaktadır. Bu sonuçlar, KAEÜ'nün öğrenci deneyiminde görece istikrarlı bir çizgi sürdürdüğünü ve dış müşteriler açısından olumlu bir kurum imajı oluşturduğunu göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Hizmet Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
3.1 Müşteriler: Sürdürülebilir İlişkiler Kurar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular
5.1 Performansa Yön Verir

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.1.2 Kuruluşun Kültürü; Çalışanların Müşteriye Karşı Tutumu ve Adanmışlık Düzeyi

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.1.3. Toplumsal ve Çevresel Performansı da Dahil Olmak Üzere Kuruluşun Marka Konumlandırması ve Saygınlığı



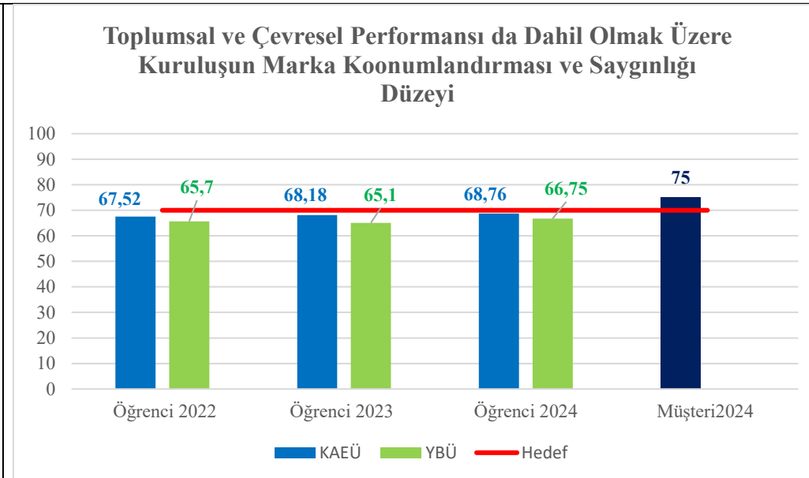
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 1: Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi ile Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Sürdürmek" hedefi kapsamında, çalışanların öğrencilere (müşterilere) yönelik tutum ve davranışlarına ilişkin algıları değerlendirmektedir. Aynı zamanda süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana süreciyle ilişkilidir. Gösterge, öğrenci memnuniyet anketinde yer alan; personelin öğrenciye karşı ilgisi, destekleyici tutumu, etkili iletişim düzeyi ve hizmet sunumundaki adanmışlık gibi temaları içeren soruların ortalama puanına dayanmaktadır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde öğrenci memnuniyet oranı 2022 yılında %74,03 ile hedefin (%70) üzerinde gerçekleşmiştir. 2023 yılında bu oran %69,07'ye düşerek hedefin biraz altına gerilemiş; 2024 yılında ise %69,66 ile hedefe çok yakın bir düzeye ulaşılmıştır. Yozgat Bozok Üniversitesi ise 2022 yılında %70,7, 2023'te %71,02 ve 2024'te %70,52 oranlarına ulaşarak üç yıl boyunca öğrenci memnuniyetinde hedefi aşmayı başarmıştır. KAEÜ'nün hedefe yakın ancak dalgalı bir seyir izlediğini göstermektedir. Bu göstergenin amacı, üniversite çalışanlarının öğrenci odaklılık ve kurumsal sorumluluk anlayışını ne ölçüde benimsediğini ortaya koymaktır. Öğrenci memnuniyetine doğrudan etki eden bu unsur, kurum kültürünün gücünü ve insan kaynağının stratejik değerini göstermesi bakımından önemlidir. Grafikte yer alan dış müşteri grubuna (mezun, işveren, kamu vb.) yönelik 2024 yılı verisi **78,89** olarak gerçekleşmiş olup bu kapsamda anket **ilk kez 2024 yılında** uygulanmıştır. Uygulamanın bundan sonraki yıllarda da düzenli olarak yürütülmesi ve sonuçların sistematik biçimde kayda alınması planlanmaktadır.
Elde edilen bu sonuç, dış müşterilerin memnuniyet düzeyinin belirlenen hedef değeri (%70) önemli ölçüde aştığını ve üniversitenin dış paydaşlar nezdinde güçlü, güven veren bir kurum imajı oluşturduğunu ortaya koymaktadır. Bu yüksek memnuniyet düzeyi, üniversitenin dış paydaşlarla olan etkileşiminde etkili bir iletişim, kaliteli hizmet sunumu ve kurumsal sorumluluk anlayışının benimsendiğini göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Hizmet Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.1 Müşteriler: Sürdürülebilir İlişkiler Kurar
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.1.4. Kuruluş Tarafından Sunulan Ürün, Hizmet ve Çözümler

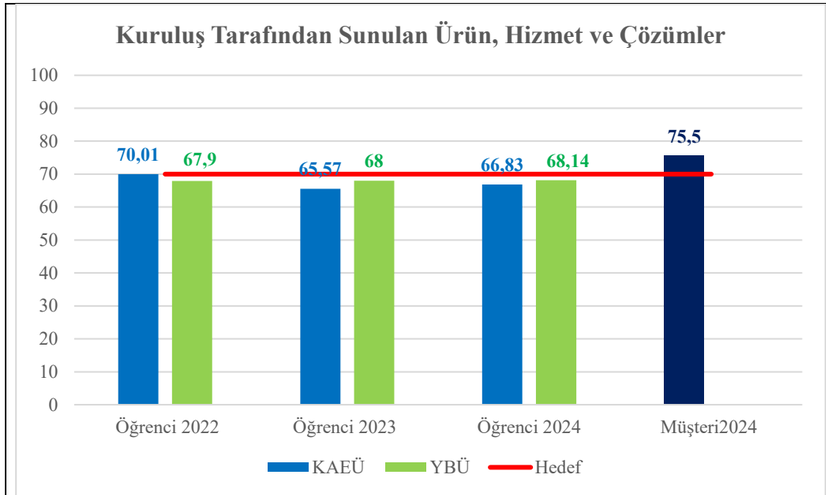


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4 Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına katkı sağlamakta ve süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreciyle ilişkilidir. Gösterge, üniversitenin toplumsal ve çevresel sorumluluklarını yerine getirme, marka konumlandırmasını güçlendirme ve kurumsal saygınlık oluşturma çabalarının öğrenciler tarafından nasıl algılandığını değerlendirmektedir.
Grafikte görüldüğü üzere KAEÜ öğrenci gruplarına ait memnuniyet puanları 2022'de %67,52, 2023'te %68,18 ve 2024'te %68,76 olarak istikrarlı bir artış göstermiştir. Yozgat Bozok Üniversitesi'nin (YBÜ) aynı yıllara ait verileri ise sırasıyla %65,7, %65,1 ve %66,75 olup KAEÜ'nün her üç yılda da YBÜ'nün üzerinde konumlandığı görülmektedir. Ayrıca dış müşteri grubuna yönelik 2024 yılında ilk kez yapılan ölçüm sonucunda elde edilen %75'lik skor, %70 olarak belirlenen hedef değerin üzerinde gerçekleşmiş ve kurumun dış paydaşlar nezdinde olumlu bir imaja sahip olduğunu ortaya koymuştur.
Hesaplamada, öğrenci memnuniyet anketinde yer alan çevreye duyarlılık, toplum yararına faaliyetlere katkı, kurumun itibarı, kamusal duruşu ve marka değerine ilişkin soruların ortalama puanı esas alınmaktadır.
Bu göstergenin amacı, üniversitenin stratejik iletişim, kurumsal kimlik, topluma katkı ve sürdürülebilirlik politikalarının öğrenciler düzeyinde oluşturduğu algıyı izlemek ve iyileştirme alanlarını tespit etmektir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Hizmet Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
1.1 Amaç ve Vizyonu Tanımlar
1.4 Strateji Geliştirir ve Uyarlar
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular

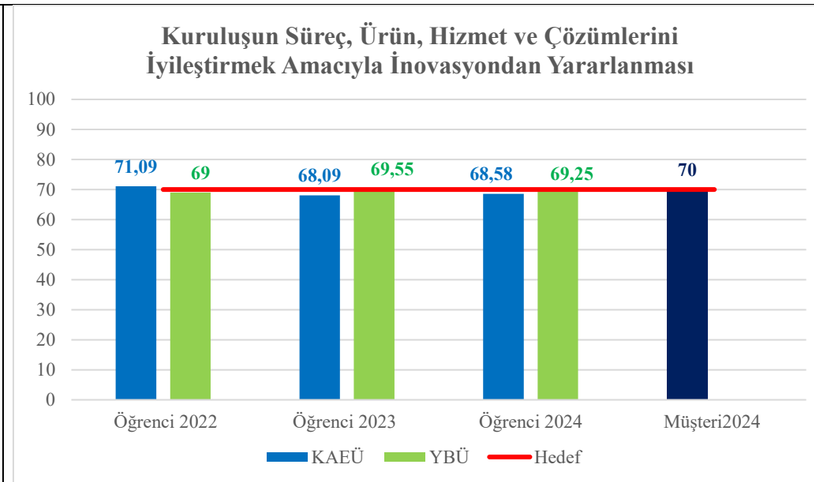
GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.1.5. Kuruluşun Süreç, Ürün, Hizmet ve Çözümlerini İyileştirmek Amacıyla İnovasyondan Yararlanması



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 1: Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi ile Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Sürdürmek" amacına katkı sağlamakta ve süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreci ile ilişkilidir. Gösterge, üniversite tarafından öğrencilere ve dış paydaşlara sunulan akademik, idari ve destek hizmetlerinin kalitesine yönelik algının düzeyini ölçmektedir.
Hesaplamada, öğrenci memnuniyet anketinde ürün, hizmet ve çözüm sunumuna ilişkin (örneğin; eğitim hizmetlerinin yeterliliği, akademik destek hizmetleri, dijital çözümler, danışmanlık hizmetleri vb.) soruların ortalaması esas alınmaktadır. Grafikte, KAEÜ öğrencileri için 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait veriler sırasıyla %70,01; %65,57 ve %66,83 olarak gerçekleşmiştir. Aynı yıllara ait Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) ortalamaları ise %67,9; %68 ve %68,14 seviyesindedir. Buna göre KAEÜ, 2022 yılında hedefi (%70) yakalamışken, sonraki iki yılda hedefin ve YBÜ ortalamasının bir miktar gerisinde kalmıştır. Öte yandan, dış müşteriler (mezun, işveren vb.) için 2024 yılı algı skoru %75,5 ile hem hedefin hem de YBÜ ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir. Bu veriler, üniversitenin dış müşterilere sunduğu hizmetlerin daha yüksek bir memnuniyet düzeyi oluşturduğunu, öğrencilere yönelik hizmetlerde ise sürdürülebilir iyileştirme ihtiyacına işaret ettiğini göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Hizmet Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
3.1 Müşteriler: Sürdürülebilir İlişkiler Kurar
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
4.3 Değeri Sunar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular



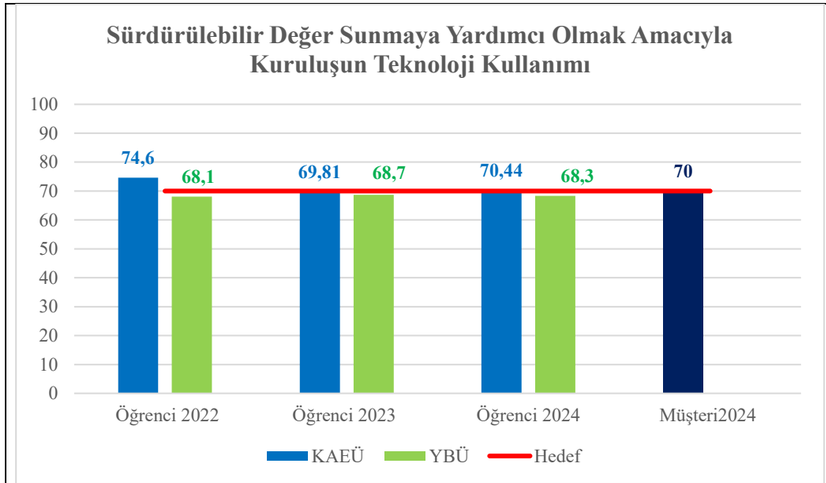
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 1: Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi ile Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Sürdürmek" ve "Amaç 2 Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odaklı, ulusal ve uluslararası düzeyde, yenilikçi ve girişimci araştırma geliştirme çalışmaları yapmak." amaçlarına hizmet etmektedir. Ayrıca, süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreci ile bağlantılıdır.
Gösterge, üniversitenin süreç, ürün, hizmet ve çözümlerini iyileştirmek amacıyla inovasyon ve yenilikçi uygulamalardan ne düzeyde faydalandığını öğrenciler ve dış müşterilerin algılarına dayalı olarak ölçmektedir.
Hesaplamada, öğrenci memnuniyet anketinde yer alan yenilikçilik, dijitalleşme, teknolojik uygulamalar, yaratıcı hizmet modelleri gibi konuları içeren soruların ortalama puanı dikkate alınmıştır.
Grafikte KAEÜ öğrencileri için 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait skorlar sırasıyla %71,09; %68,09 ve %68,58 olarak gerçekleşmiştir. Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) ortalamaları ise sırasıyla %69,00; %69,55 ve %69,25 düzeyindedir. Bu bağlamda KAEÜ, 2022'de hedefi (%70) aşarken; sonraki iki yılda küçük farklarla YBÜ'nün gerisinde kalmıştır. Buna karşılık, dış müşteriler için 2024 yılı skoru %70 ile hedef değeri tam olarak yakalamıştır. Bu veriler, KAEÜ'nün inovasyon konusunda güçlü bir eğilim gösterdiğini, ancak rekabet avantajını sürdürebilmek için inovatif uygulamaların öğrenci deneyimine daha doğrudan yansıtılması gerektiğini ortaya koymaktadır.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Hizmet Birimler

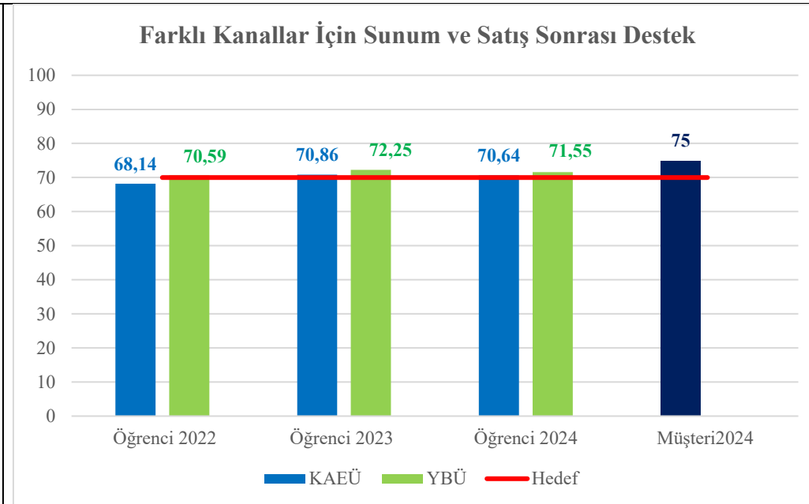
EFQM BAĞLANTILARI
2.3 Yaratıcılık ve İnovasyona Olanak Sağlar
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
4.3 Değeri Sunar
5.2 Kuruluşu Gelecek için Dönüştürür
5.3 İnovasyon ve Teknolojiye Yön Verir

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.1.6. Sürdürülebilir Değer Sunmaya Yardımcı Olmak Amacıyla Kuruluşun Teknoloji Kullanımı

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.1.7. Farklı Kanallar İçin Sunum ve Satış Sonrası Destek

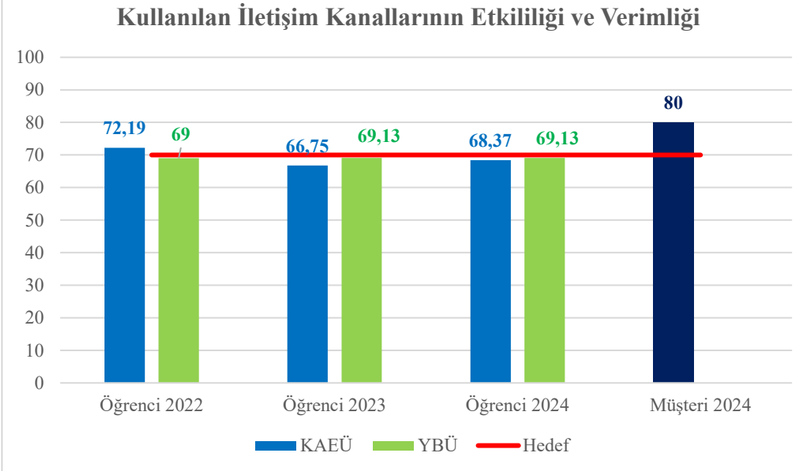


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 1: Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi ile Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Sürdürmek" ve "Amaç 2 Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odaklı, ulusal ve uluslararası düzeyde, yenilikçi ve girişimci araştırma geliştirme çalışmaları yapmak." hedefleriyle doğrudan ilişkilidir. Ayrıca süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana süreciyle bağlantılıdır.
Gösterge, üniversitenin sürdürülebilir değer yaratma kapasitesini artırmak amacıyla teknolojiden ne düzeyde faydalandığını, özellikle dijital araçların eğitim-öğretim, öğrenci hizmetleri ve yönetim süreçlerine entegrasyonunu, öğrenciler ve dış paydaşların algıları üzerinden değerlendirmektedir. Hesaplamada, öğrenci memnuniyet anketinde teknoloji kullanımı, dijital hizmet kalitesi, erişilebilirlik ve çevrim içi destek hizmetlerine yönelik soruların ortalaması esas alınmıştır. Grafikte KAEÜ'ye ait skorlar 2022'de %74,60, 2023'te %69,81 ve 2024'te %70,44 olarak gerçekleşmiştir. Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) skorları aynı yıllar için sırasıyla %68,10, %68,70 ve %68,30'dur. Her üç yılda da KAEÜ, YBÜ'nün üzerinde performans göstermiş ve 2024 yılı itibarıyla hedef değeri (%70) aşmayı başarmıştır. Ayrıca dış müşterilere ait 2024 verisi de %70 olup hedefi karşılamaktadır.
Bu veriler, KAEÜ'nün teknolojiye dayalı hizmet sunumu konusunda istikrarlı bir gelişim sergilediğini, sürdürülebilir değer yaratma sürecinde teknolojiyi etkin kullandığını göstermektedir.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Hizmet Birimler
EFQM BAĞLANTILARI
4.3 Değeri Sunar
5.3 İnovasyon ve Teknolojiye Yön Verir
5.5 Varlıkları ve Kaynakları Yönetir



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 1: Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi ile Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Sürdürmek" ve "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" amaçlarıyla doğrudan ilişkilidir. Ayrıca süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreci ile de bağlantılıdır.
Gösterge, üniversitenin sunduğu ürün ve hizmetlerin çeşitli iletişim ve etkileşim kanalları (yüz yüze, çevrim içi, mobil vb.) aracılığıyla erişilebilirliğini ve bu kanallar üzerinden sunulan destek hizmetlerinin öğrenci ve müşteri memnuniyetine etkisini değerlendirmektedir. Özellikle öğrenci işleri, danışmanlık, teknik destek, bilgi edinme, geri bildirim mekanizmaları ve yönlendirme hizmetlerine dair algılar dikkate alınmaktadır. Veriler, öğrenci memnuniyet anketi ile dış müşteri anketlerinden elde edilen ilgili soru ortalamalarına dayalı olarak hesaplanmaktadır.
2022–2024 yılları arasında KAEÜ skorları sırasıyla %68,14, %70,86 ve %70,64 olarak gerçekleşmiştir. Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) verileri aynı dönemde %70,59, %72,25 ve %71,55'tir. KAEÜ'nün dış müşteri (mezun, işveren vb.) gruplarına yönelik 2024 yılı verisi ise %75 ile hedefin (%70) üzerine çıkmıştır. Bu sonuçlar, üniversitenin çok kanallı hizmet sunumunda dengeli bir yapıya sahip olduğunu ve dış paydaşlarda daha güçlü bir memnuniyet algısı oluşturduğunu ortaya koymaktadır.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Hizmet Birimler
EFQM BAĞLANTILARI
4.2 Değeri İletir ve Satar
4.3 Değeri Sunar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.1.8. Kullanılan İletişim Kanallarının Etkililiği ve Verimliliği

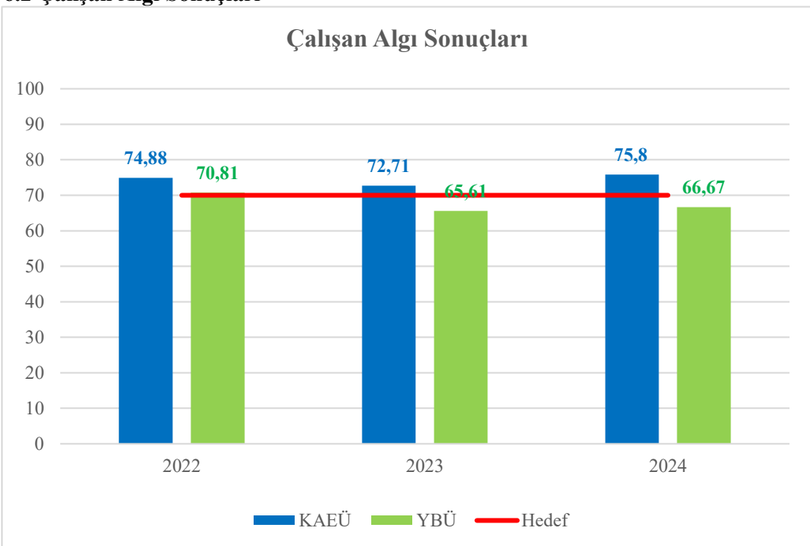


3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular
5.4 Veriye Dayalı İçgörülerden ve Bilgi Birikiminden Yararlanır

GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 1: Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi ile Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Sürdürmek" ve "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" amaçlarına doğrudan katkı sağlamaktadır. Süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreci ile de ilişkilidir.
Gösterge; üniversitenin öğrenciler, çalışanlar ve dış paydaşlarla iletişim kurmak için kullandığı kanalların (web sitesi, sosyal medya, e-posta, öğrenci bilgi sistemi, yüz yüze görüşmeler vb.) etkililiği ve bu kanalların bilgiye erişimdeki verimliliği konusundaki algıyı ölçmektedir. Veriler, öğrenci memnuniyet anketi ile dış müşteri geri bildirim anketlerinde iletişim kalitesi, bilgilendirme düzeyi, erişilebilirlik ve çözüm odaklılık gibi alt temaları içeren soruların ortalama puanları üzerinden hesaplanmaktadır.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde iletişim kanallarının etkililiği ve verimliliği göstergesi 2022 yılında %72,19 ile hedefin (%70) üzerinde gerçekleşmiştir. Ancak 2023'te %66,75 ile hedefin altına düşmüş, 2024'te ise %68,37 ile hedefe yaklaşmıştır. Buna karşılık Yozgat Bozok Üniversitesi, 2022 yılında %69, 2023 ve 2024 yıllarında %69,13 oranlarıyla hedefe oldukça yakın değerler elde etmiştir. 2024 yılında dış müşteri grubu için ölçülen oran ise %80 olup, bu değer belirlenen hedefi önemli ölçüde aşarak güçlü bir dış iletişim performansını göstermektedir.
Elde edilen sonuçlar, üniversitenin şeffaflık, katılımcılık ve erişilebilirlik ilkelerine ne ölçüde uyum sağladığını; aynı zamanda bilgilendirme süreçlerinin etkinliğini analiz etmek ve iletişim stratejilerinin geliştirilmesine yön vermek amacıyla kullanılmaktadır.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Hizmet Birimler
EFQM BAĞLANTILARI

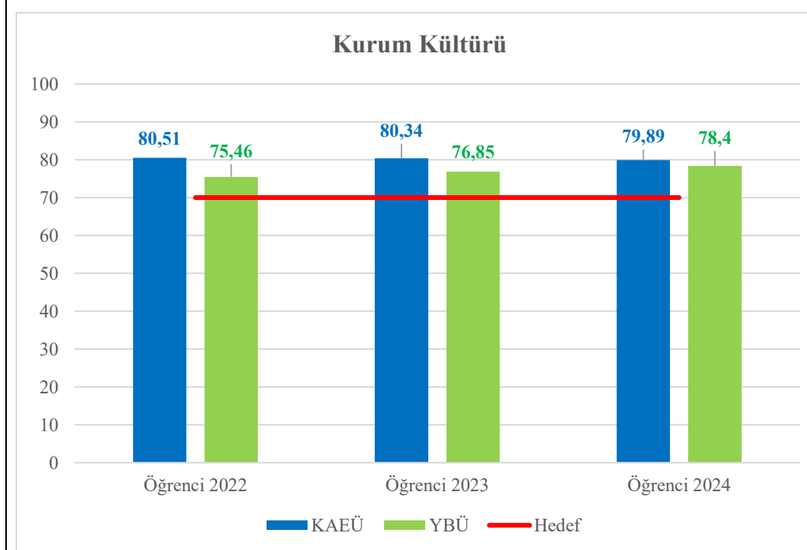
6.2 ÇALIŞAN ALGI SONUÇLARI

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.2 Çalışan Algı Sonuçları



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" amacına katkı sağlamaktadır. Ayrıca süreç yönetiminde "3.2 İnsan Kaynaklarının Yönetimi başlığı ile ilişkilidir. Gösterge, üniversite çalışanlarının kuruma yönelik genel algısını; yönetişim, iletişim, değerler, iş-yaşam dengesi, takdir, gelişim desteği gibi temel temalarda değerlendiren anket puanlarının yıllık ortalamasına dayanmaktadır. KAEÜ'nün ortalama çalışan algı puanları 2022 yılında %74,88, 2023 yılında %72,71, 2024 yılında ise %75,80 olarak gerçekleşmiştir. Yozgat Bozok Üniversitesi ile yapılan karşılaştırmada, YBÜ'nün sırasıyla %70,81, %65,61 ve %66,67 puan aldığı görülmektedir. Bu veriler, KAEÜ'nün çalışanlarına yönelik memnuniyet ve bağlılık düzeyinin hedefin üzerinde olduğunu, ancak gelişim ve sürdürülebilir iyileşme için farklı alt boyutlarda hâlâ iyileştirme fırsatları bulunduğunu göstermektedir.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Tüm Akademik ve İdari Birimler

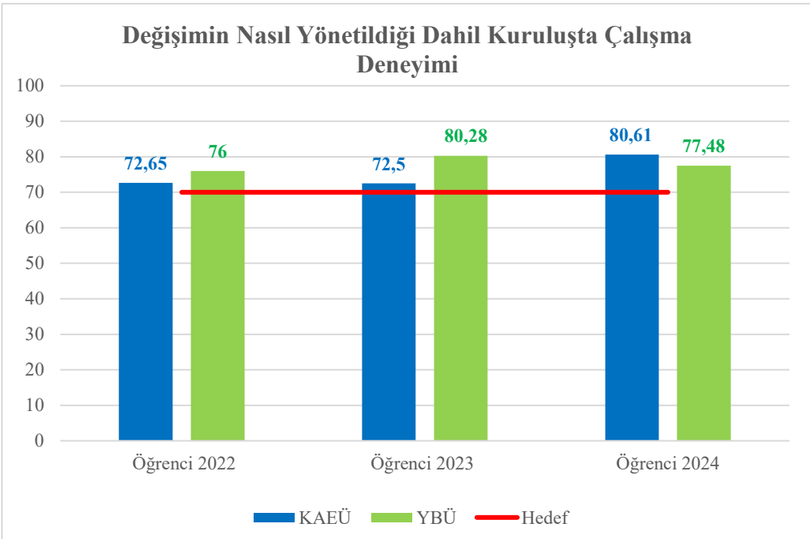
GÖSTERGE BAŞLIĞI



6.2.1. Kurum Kültürü
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Kurum Kültürü göstergesi, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A4 Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." Amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve "5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana süreci" kapsamında çalışanlar ile ilgili yürütülen faaliyetlerin sonuçlarını yansıtmaktadır. Bu gösterge, üniversite çalışanlarının kurum kültürüne ilişkin algılarını ölçmek amacıyla her yıl düzenli olarak uygulanan çalışan memnuniyet anketlerinden elde edilen verilerle oluşturulmuştur. Anket sonuçları, akademik ve idari birim düzeyinde analiz edilmekte; düşük puan alınan alanlar için iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve bu faaliyetler Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden tanımlanmaktadır.
Grafikte, 2022-2024 yılları arasında Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi (KAEÜ) ile Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) çalışanlarının kurum kültürüne ilişkin algı puanları karşılaştırmalı olarak sunulmuştur. KAEÜ, üç yıl

EFQM BAĞLANTILARI
1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
2.2 Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturur
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
5.1 Performansa Yön Verir

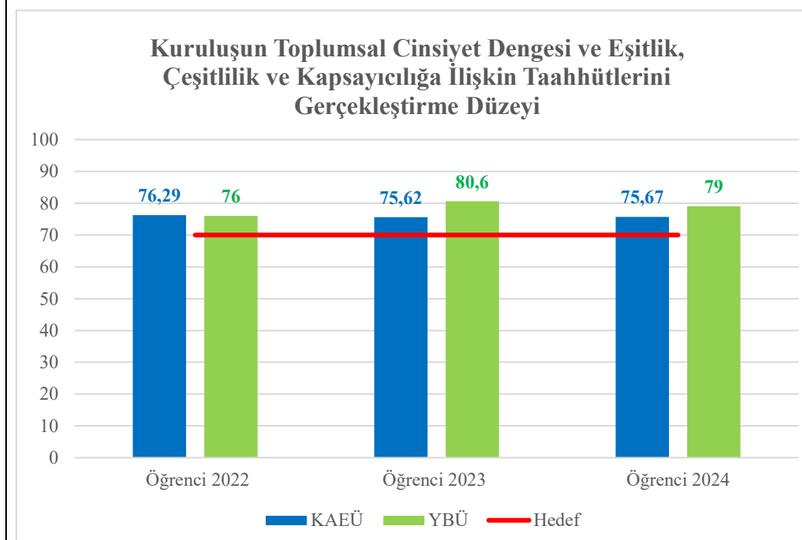
GÖSTERGE BAŞLIĞI



6.2.2. Değişimin Nasıl Yönetildiği Dahil Kuruluşta Çalışma Deneyimi
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
6.2.2 Değişimin Nasıl Yönetildiği Dahil Kuruluşta Çalışma Deneyimi göstergesi, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve "5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını yansıtmaktadır.
Bu gösterge, Üniversitemiz çalışanlarının kurumdaki değişim yönetimi süreçleri ve genel çalışma deneyimi konusundaki algılarını ölçmek amacıyla uygulanan çalışan memnuniyet anketlerinden elde edilen verilerle oluşturulmuştur. Gösterge, 2022-2024 yılları arasında Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi (KAEÜ) ile Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) çalışanlarının "değişimin nasıl yönetildiği" konusundaki değerlendirmelerinin karşılaştırmalı sonuçlarını içermektedir. KAEÜ çalışanlarının bu konudaki puanı 2022 yılında 72,65, 2023 yılında 72,50, 2024 yılında ise önemli bir artışla 80,61 olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde YBÜ puanları ise sırasıyla 76, 80,28 ve 77,48'dir. Her iki üniversite de belirlenen 70 hedef puanının üzerinde performans sergilemiştir.
Bu veriler, KAEÜ'de değişim yönetimi uygulamalarının çalışanlar nezdinde zamanla daha olumlu algılandığını ve özellikle 2024 yılında anlamlı bir iyileşme kaydedildiğini göstermektedir. Sonuçlar, çalışan deneyiminin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin etkili olduğunu ve kurumsal dönüşüm süreçlerine çalışan katkısının arttığını göstermesi bakımından stratejik önem taşımaktadır.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler
EFQM BAĞLANTILARI
2.2 Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturur
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
5.1 Performansa Yön Verir

boyunca sırasıyla 80,51, 80,34 ve 79,89 puan ile YBÜ ortalamalarının üzerinde seyretmiştir. YBÜ puanları ise 75,46, 76,85 ve 78,4 olarak ölçülmüştür.
Elde edilen veriler, kurum kültürüne ilişkin güçlü yönlerin korunması, gelişime açık alanların belirlenmesi ve stratejik iyileştirme kararlarının alınması açısından önemli bir girdi olarak kullanılmakta; aynı zamanda gelecekteki performans öngörülerinin şekillendirilmesine katkı sağlamaktadır.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler
EFQM BAĞLANTILARI
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
2.2 Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturur
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
5.1 Performansa Yön Verir

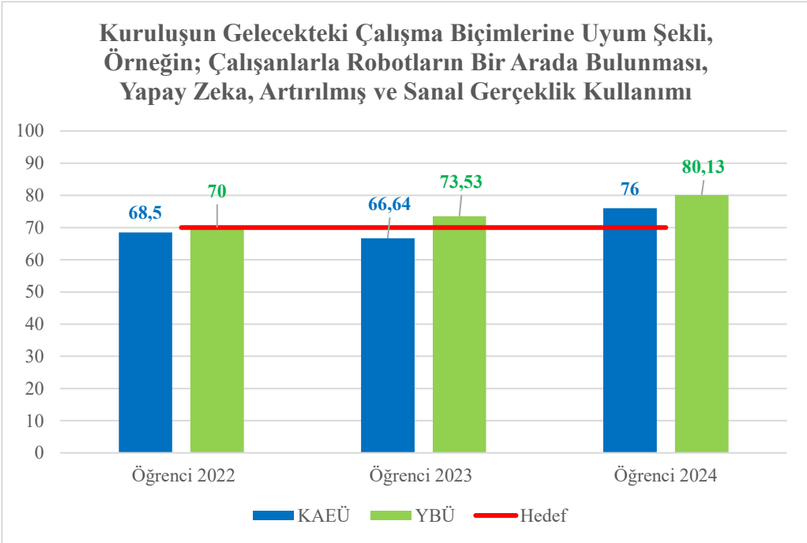
GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.2.3. Kuruluşun Toplumsal Cinsiyet Dengesi ve Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığa İlişkin Taahhütlerini Gerçekleştirme Düzeyi



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını yansıtmaktadır. Gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda yürüttüğü politika, uygulama ve taahhütlerin çalışanlar tarafından nasıl algılandığını ölçmektedir. Hesaplamada, çalışan memnuniyet anketinde bu konulara ilişkin yer alan soruların ortalama puanı esas alınmıştır.
Grafikte, KAEÜ ile Yozgat Bozok Üniversitesi i (YBÜ) için 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait veriler karşılaştırmalı olarak sunulmuştur. KAEÜ'de bu gösterge 2022 yılında %76,29, 2023 yılında %75,62 ve 2024 yılında %75,67 olarak gerçekleşmiştir. Tüm yıllarda üniversitenin performansı hedef değer olan %70'in üzerinde kalmış, 2023 yılında zirveye ulaşmış ve 2024 yılında da güçlü bir düzeyde korunmuştur.
YBÜ ortalamaları ise aynı yıllarda sırasıyla %76,00, %80,60 ve %79,00 olarak gerçekleşmiştir. 2023 ve 2024 yıllarında KAEÜ, YBÜ ortalamasının altında kalmıştır. Bu durum, KAEÜ'nün toplumsal cinsiyet dengesi, eşitlik ve kapsayıcılık konularında güçlü bir yapıya sahip olduğunu; ancak benzer kurumlarla kıyaslandığında bu alanlarda gelişimin sürdürülebilmesi için daha görünür, yaygın ve ölçülebilir uygulamalara ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler
EFQM BAĞLANTILARI

2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
2.2 Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturur
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.2.4. Kuruluşun Gelecekteki Çalışma Biçimlerine Uyum Şekli, Örneğin; Çalışanlarla Robotların Bir Arada Bulunması, Yapay Zekâ, Artırılmış ve Sanal Gerçeklik Kullanımı

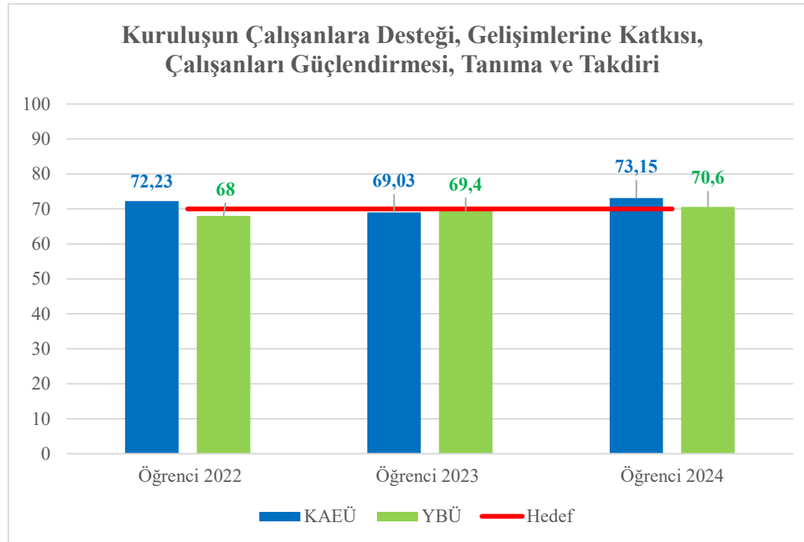


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A4 Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını yansıtmaktadır. Gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ), dijital dönüşüm, yapay zekâ, robotik sistemler, artırılmış ve sanal gerçeklik gibi yenilikçi teknolojilere uyum sağlama düzeyini ve bu teknolojilerin çalışma ortamına entegrasyonunu çalışanların bakış açısıyla değerlendirmektedir. Hesaplamada, çalışan memnuniyet anketinde geleceğin çalışma biçimlerine ilişkin hazır bulunurluk, teknolojik adaptasyon, dijital araç kullanım düzeyi ve dönüşüme açıklık gibi temaları kapsayan soruların ortalama puanı esas alınmaktadır.
Grafikte, KAEÜ ve Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) için 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait veriler karşılaştırmalı olarak sunulmuştur. KAEÜ'de söz konusu gösterge 2022 yılında %68,5, 2023 yılında %66,64 ve 2024 yılında %76,00 olarak gerçekleşmiştir. 2022 ve 2023 yıllarında hedef değer olan %70'in altında kalan sonuçlar, 2024 yılında belirgin bir sıçrama ile hedefin üzerine çıkmıştır.
Aynı dönemlerde YBÜ ortalamaları ise sırasıyla %70,00, %73,53 ve %80,13 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı itibarıyla KAEÜ, YBÜ ortalamasının yaklaşık 4 puan gerisinde kalmıştır. Bu durum, üniversitenin dijital ve teknolojik dönüşüm konusunda önemli bir gelişim gösterdiğini; ancak rekabetçi seviyeyi sürdürülebilir kılmak adına teknolojiye entegrasyon, dijital beceri geliştirme ve inovasyon odaklı kültürün kurumsal yapıya daha güçlü biçimde yerleştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler

EFQM BAĞLANTILARI
1.4 Strateji Geliştirir ve Uyarlar
2.2 Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturur
2.3 Yaratıcılık ve İnovasyona Olanak Sağlar
5.2 Kuruluşu Gelecek İçin Dönüştürür
5.3 İnovasyon ve Teknolojiye Yön Verir

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.2.5. Kuruluşun Çalışanlara Desteği, Gelişimlerine Katkısı, Çalışanları Güçlendirmesi, Tanıma ve Takdiri



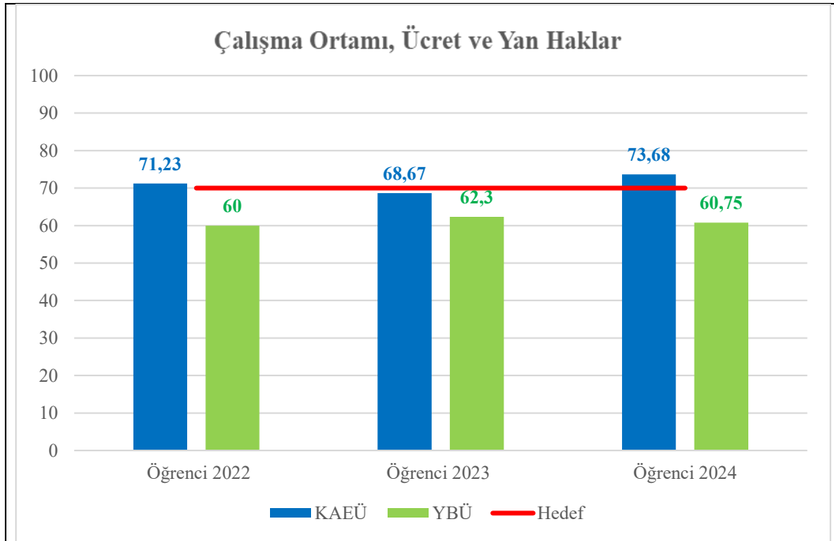
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, üniversitenin çalışanlara sunduğu destek mekanizmaları, mesleki ve kişisel gelişim olanakları, yetkilendirme uygulamaları ile başarıların takdir edilmesine yönelik uygulamalarının çalışanlar nezdindeki algısını ölçmektedir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A4 Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve ile süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreci kapsamında değerlendirme yapılmaktadır. Göstergenin hesaplamasında, çalışan memnuniyet anketinde bu konulara ilişkin yer alan soruların ortalama puanı dikkate alınmaktadır.
Grafikte, KAEÜ ve Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) için 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait veriler karşılaştırmalı olarak sunulmuştur. KAEÜ'de bu gösterge 2022 yılında %72,23, 2023 yılında %69,03 ve 2024 yılında %73,15 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, 2023 yılında hedef değer olan %70'in altına inilmiş olsa da, 2024 yılında güçlü bir toparlanma ile hedefin üzerine çıkıldığını ve iyileştirme yönünde etkin adımlar atıldığını göstermektedir. YBÜ ortalamaları ise sırasıyla %68,00 (2022), %69,40 (2023) ve %70,60 (2024) olarak gerçekleşmiş olup, KAEÜ 2022 ve 2024 yıllarında YBÜ ortalamasının üzerinde yer almıştır. Bu durum, KAEÜ'nün çalışan desteği, gelişim fırsatları sunma ve tanıma-takdir uygulamaları açısından genel olarak güçlü bir performans sergilediğini, ancak bu yapının sürdürülebilirliği için 2023'te yaşanan düşüşün nedenlerinin analiz edilerek önleyici stratejilerin geliştirilmesinin önemli olduğunu ortaya koymaktadır.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler

EFQM BAĞLANTILARI
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
5.1 Performansa Yön Verir

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.2.6. Çalışma Ortamı, Ücret ve Yan Haklar

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.2.7. Esenlik ve İş-Yaşam Dengesi

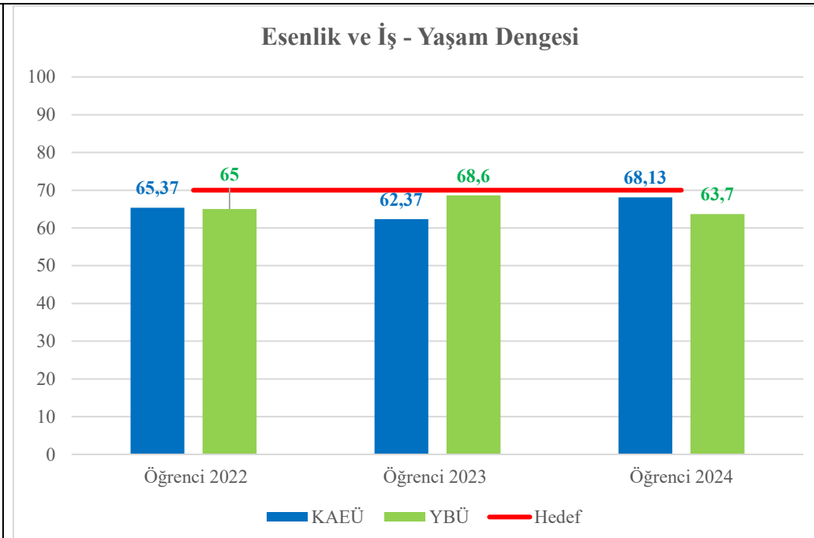


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) çalışanlarına sunduğu fiziksel çalışma koşulları, ücret politikası ve yan haklara ilişkin uygulamalarının çalışan algısındaki yansımasını ölçmektedir. Gösterge, üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana sürecine dayalı olarak izlenmektedir. Hesaplamada, çalışan memnuniyet anketinde yer alan ve bu üç temaya ilişkin soruların ortalama puanı esas alınmaktadır.
Grafikte KAEÜ ve Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) için 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait veriler karşılaştırmalı olarak sunulmuştur. KAEÜ'de bu gösterge 2022 yılında %71,73, 2023 yılında %68,67 ve 2024 yılında %73,68 olarak gerçekleşmiştir. Sonuçlar, kurumun hedef değeri olan %70'i 2022 ve 2024 yıllarında aştığını, 2023 yılında ise bu değerin kısmen altına düştüğünü göstermektedir. Bu durum, 2023'te geçici bir memnuniyet azalmasına rağmen 2024'te yapılan iyileştirme çalışmalarının olumlu yansıdığına işaret etmektedir.
Öte yandan YBÜ ortalamaları her üç yıl boyunca sırasıyla %60,00, %62,30 ve %60,75 seviyelerinde kalmıştır. KAEÜ bu sonuçlarla, her yıl YBÜ ortalamasının belirgin şekilde üzerinde performans göstermiştir. Bu durum, üniversitenin çalışma ortamı, ücret ve yan haklar konusunda benzer üniversitelere kıyasla daha başarılı bir yönetim anlayışı sergilediğini göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler

EFQM BAĞLANTILARI
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
5.1 Performansa Yön Verir

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.2.8. Bireysel Performansın Yönetimi ve Geliştirilmesi

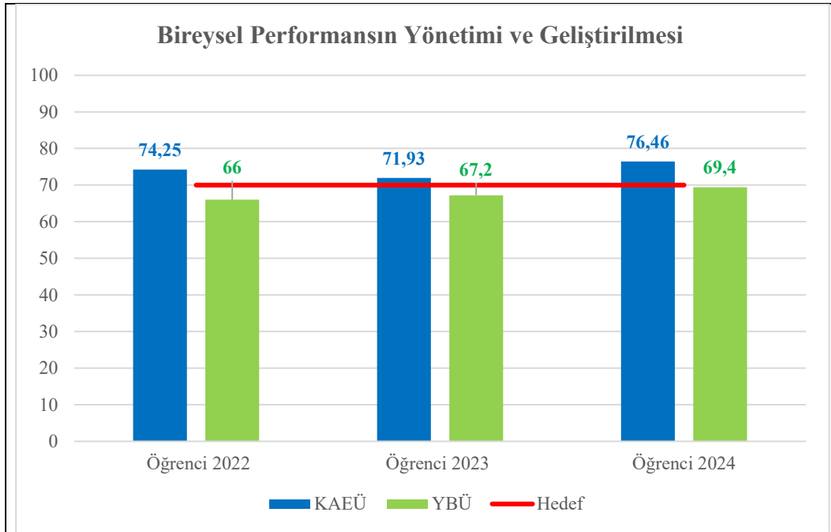


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) çalışanlarının fiziksel, zihinsel ve sosyal esenliği ile iş ve özel yaşamları arasındaki dengeye ilişkin algılarını ölçmektedir. Üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A4 Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve süreç yönetimindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana süreci kapsamında izlenmektedir. Gösterge; çalışma koşulları, iş yükü yönetimi, izin hakları, destek mekanizmaları ve genel yaşam memnuniyeti gibi alt temalara yönelik memnuniyet anketi sorularının ortalaması alınarak hesaplanmaktadır.
Grafikte yer alan verilere göre, KAEÜ'de bu gösterge 2022 yılında %65,37, 2023'te %62,37 ve 2024'te %68,13 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, 2023 yılında kısa süreli bir düşüş yaşandığını ancak 2024'te hedef değer olan %70'e yaklaşarak toparlanma eğilimi gösterdiğini ortaya koymaktadır. Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) ortalamaları ile karşılaştırıldığında, 2023 hariç diğer yıllarda KAEÜ sonuçları YBÜ'ye yakın seyretmiş ancak hedefin altında kalmıştır. Bu durum, iş-yaşam dengesi politikalarının gözden geçirilerek daha güçlü destek mekanizmalarına yönelmesi gerektiğine işaret etmektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler

EFQM BAĞLANTILARI
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
5.1 Performansa Yön Verir

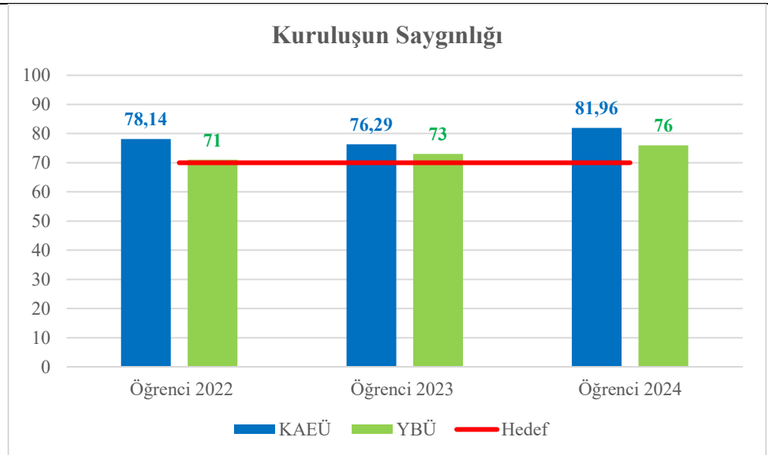
GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.2.9. Kuruluşun Saygınlığı



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) bireysel performansın izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik uygulamalarının çalışanlar nezdindeki algısını ölçmektedir. Göstergenin kapsamı, çalışanların performans kriterlerinin netliği, geri bildirim mekanizmalarının işleyişi, gelişim fırsatlarının sağlanması ve performansla ilgili destekleyici süreçlerin varlığı gibi unsurları içermektedir.
KAEÜ'nün 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A4 Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreci kapsamında değerlendirilmektedir. Göstergenin hesaplamasında çalışan memnuniyet anketinde bu konulara ilişkin sorulara verilen yanıtların ortalaması esas alınmıştır.
Grafikte görüldüğü üzere, KAEÜ'de bu gösterge 2022 yılında %74,25, 2023'te %71,93 ve 2024 yılında %76,46 olarak gerçekleşmiştir. Her üç yılda da hedef değer olan %70'in üzerinde kalan bu sonuçlar, üniversitenin performans yönetimi süreçlerinde istikrarlı bir gelişim sağladığını göstermektedir. 2024 yılı itibarıyla KAEÜ, Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) ortalaması olan %69,4'ün yaklaşık 7 puan üzerine çıkarak bu alandaki kurumsal yetkinliğini ortaya koymuştur.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler

EFQM BAĞLANTILARI
5.1 Performansa Yön Verir
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar

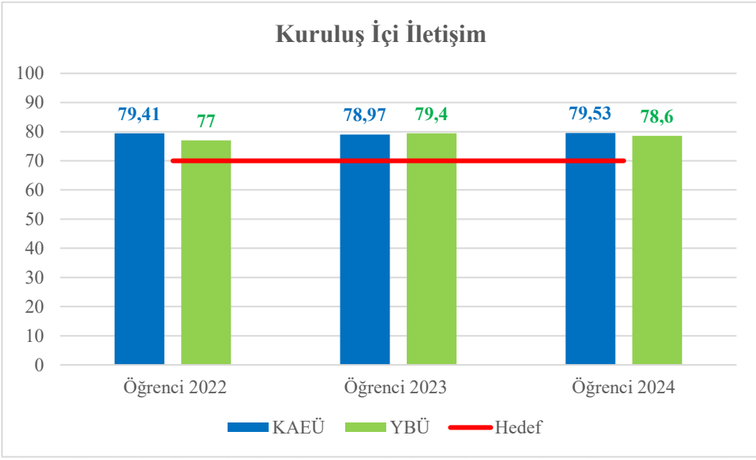


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) hem iç hem de dış paydaşlar nezdinde sahip olduğu kurumsal imajı ve itibarı çalışan algısı üzerinden değerlendirmektedir. Üniversitenin güvenilirliği, toplumsal katkısı, etik değerleri temsil etme gücü, şeffaflığı ve paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerin kalitesi gibi unsurlar bu göstergenin kapsamındadır. KAEÜ'nün 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A3 Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak." Amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve süreç yönetimi sistemindeki "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana süreci kapsamında değerlendirme yapılmaktadır. Göstergenin hesaplamasında, çalışan memnuniyet anketinde "kurumun dışarıdan nasıl algılandığına" dair sorulara verilen yanıtların ortalaması dikkate alınmaktadır.
Grafikte yer alan verilere göre, KAEÜ'nün kurumsal saygınlığı 2022 yılında %78,14, 2023 yılında %76,29 ve 2024 yılında %81,96 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, KAEÜ'nün saygınlık algısında istikrarlı ve artan bir gelişim gösterdiğini ortaya koymaktadır. Özellikle 2024 yılı itibarıyla KAEÜ, Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) ortalaması olan %76'nın yaklaşık 6 puan üzerine çıkmış ve hedef değer olan %70'i açık şekilde aşmıştır. Bu durum, üniversitenin toplum nezdindeki itibarını güçlendirdiğini ve çalışanlar tarafından bu durumun fark edilir şekilde algılandığını göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler

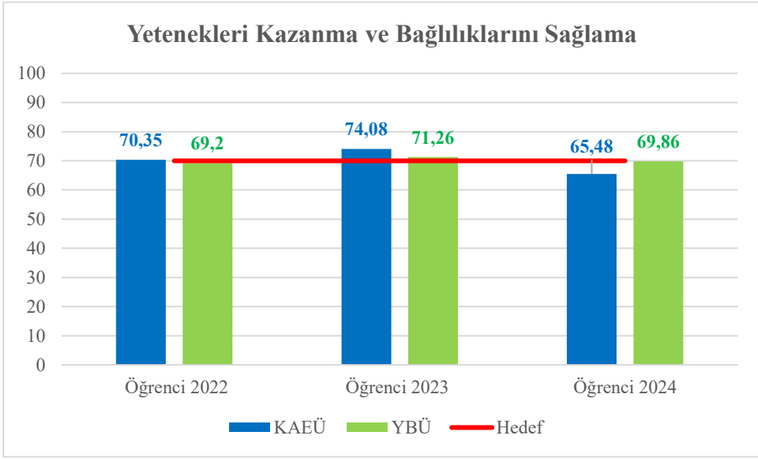
EFQM BAĞLANTILARI
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir

GÖSTERGE BAŞLIĞI



6.2.10. Kuruluş İçi İletişim
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) çalışanlar arasındaki yatay ve dikey iletişim süreçlerinin etkinliğini, yöneticilerin şeffaflık düzeyini, bilgi paylaşımının yaygınlığını ve çalışanların kurumsal gelişmelere dair bilgilendirilme düzeyini ölçmektedir. Ayrıca, iç iletişim araçlarının kullanımı ve geri bildirim mekanizmalarının işlerliği de bu kapsamda değerlendirilmiştir.
Üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A4 Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreci kapsamında yapılan faaliyetlerin çıktısı olarak ele alınmaktadır. Göstergenin hesaplamasında, çalışan memnuniyet anketinde iç iletişim süreçlerine ilişkin sorulara verilen yanıtların ortalaması esas alınmıştır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI



6.2.11. Yetenekleri Kazanma ve Bağlılıklarını Sağlama
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) nitelikli insan kaynağını kuruma kazandırma, mevcut çalışanların kuruma olan bağlılıklarını sürdürme ve yetenek yönetimi uygulamalarını etkin biçimde yürütme düzeyini çalışanların algıları üzerinden ölçmektedir. Gösterge, üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı'ndaki yer alan "A4 Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve süreç yönetim sisteminde yer alan "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreci kapsamında

Grafikte görüldüğü üzere, KAEÜ'nün iç iletişim göstergesi 2022 yılında %79,41, 2023 yılında %78,97 ve 2024 yılında %79,53 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar, KAEÜ'nün iç iletişimde tutarlı ve yüksek bir performans sergilediğini ve her yıl hedef değerin (%70) üzerinde kaldığını ortaya koymaktadır. Yozgat Bozok Üniversitesi (YBÜ) ile yapılan kıyaslamada ise KAEÜ'nün 2022 (%79,41) ve 2024 (%79,53) verilerinde YBÜ'nün üzerinde yer aldığı, 2023'te ise (%78,97) YBÜ ile neredeyse aynı seviyede olduğu görülmektedir. Bu bulgular, KAEÜ'nün çalışanlarla sağlıklı bir iletişim ortamı oluşturma ve sürdürme konusunda güçlü bir kurumsal kültür geliştirdiğini göstermektedir.

SAHİBİ

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler

EFQM BAĞLANTILARI

3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar

oluşturulmuştur. Hesaplamada, çalışan memnuniyet anketinde istihdam politikaları, oryantasyon süreçleri, kariyer fırsatları ve çalışan bağlılığı gibi konulara ilişkin soruların ortalama puanı esas alınmaktadır.
Grafikte yer alan verilere göre, KAEÜ'de bu gösterge 2022 yılında %70,35, 2023 yılında %74,08 ile en yüksek düzeye ulaşmış, ancak 2024 yılında %65,48'e gerilemiştir. Bu düşüş, yetenek yönetimi ve bağlılık stratejilerinde sürdürülebilirliğe yönelik bazı sorunlara işaret etmektedir. Yükseköğretim Benzer Üniversiteleri (YBÜ) ortalaması ise 2024 itibarıyla %69,86 ile KAEÜ'nün üzerinde yer almıştır. Bu durum, KAEÜ'nün yetenek kazanımı ve çalışan bağlılığını güçlendirme konularında yeniden odaklanması ve iyileştirici stratejiler geliştirmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

SAHİBİ

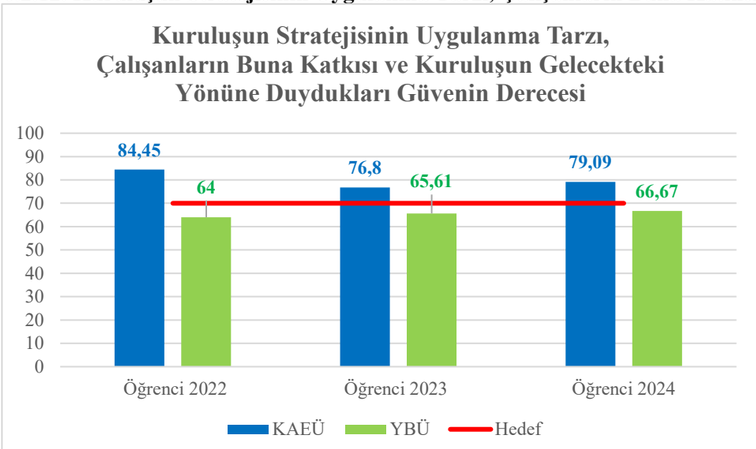
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler

EFQM BAĞLANTILARI

3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
2.2 Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturur
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir

GÖSTERGE BAŞLIĞI

6.2.12. Kuruluşun Stratejisinin Uygulanma Tarzı, Çalışanların Buna Katkısı ve Kuruluşun Gelecekteki Yönüne Duydukları Güvenin Derecesi



GÖSTERGE AÇIKLAMASI

Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) stratejik yönetim uygulamalarının çalışanlar tarafından nasıl algılandığını, çalışanların stratejilere katılım düzeyini ve kurumun geleceğine duyulan güveni ölçmektedir. Göstergenin temelinde; stratejik planlamaya çalışan katkısı, stratejilerin şeffaflıkla uygulanması, vizyonun çalışanlarca benimsenmesi ve yönetime güven gibi unsurlar yer almaktadır.
Üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "A4 Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek." amacına doğrudan katkı sağlamaktadır ve yer alan süreç yönetimi sistemindeki "1.4 Strateji Geliştirir ve Uyarlar" ile "5.1 Performansa Yön Verir" süreçleri bu göstergenin temel dayanaklarını oluşturur. Hesaplamada, çalışan memnuniyet anketinde bu temalara ilişkin soruların ortalama puanı esas alınmıştır.
Verilere göre, KAEÜ'de bu gösterge 2022 yılında %84,45 ile oldukça yüksek bir düzeyde gerçekleşmiş, 2023'te %76,80'e gerilemiş ancak 2024 yılında %79,09'a çıkarak tekrar yükselişe geçmiştir. Bu eğilim, stratejiye yönelik güvenin sürdürüldüğünü ve iyileşmeye açık bir alan olmakla birlikte genel olarak güçlü bir stratejik yönelimin bulunduğunu göstermektedir. Aynı dönemde Yükseköğretim Benzer Üniversiteleri (YBÜ) ortalamaları sırasıyla %64,00, %65,61 ve %66,67 olarak gerçekleşmiş ve her yıl KAEÜ'nün gerisinde kalmıştır. Bu durum, KAEÜ'nün stratejik yönetime katılımcı yaklaşımının ve kurumsal güven ortamının güçlü olduğunu ortaya koymaktadır.

SAHİBİ

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Personel Daire Başkanlığı
Çalışanı olan tüm birimler

EFQM BAĞLANTILARI

1.4 Strateji Geliştirir ve Uyarlar
1.5 Performans Yönetimi ve Yönetişim Sistemini Tasarlar ve Uygular
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
5.1 Performansa Yön Verir.

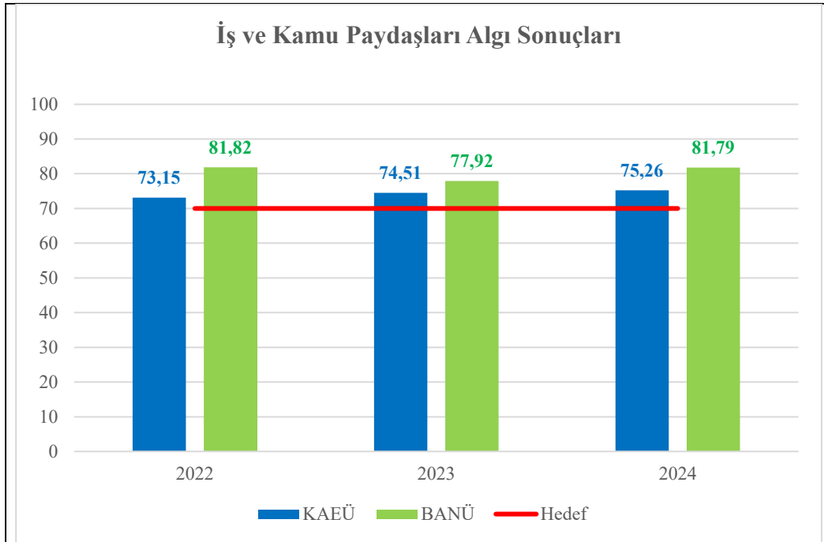
6.3 İŞ KAMU PAYDAŞLARI ALGI SONUÇLARI

GÖSTERGE BAŞLIĞI

6.3 İş Kamu Paydaşları Algı Sonuçları

GÖSTERGE BAŞLIĞI

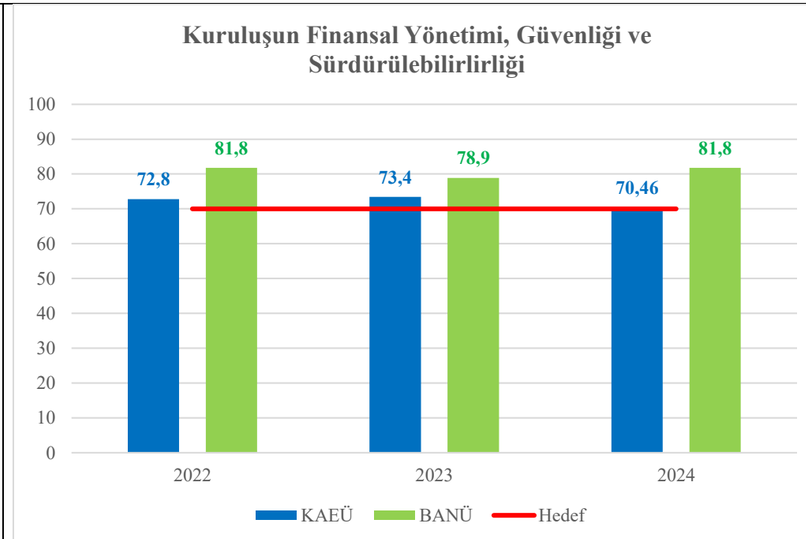
6.3.1. Kuruluşun Finansal Yönetimi, Güvenliği ve Sürdürülebilirliği



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek amacına doğrudan katkı sunmaktadır. Gösterge; üniversitenin kamu kurumları, yerel yönetimler, özel sektör kuruluşları ve diğer dış paydaşlar nezdinde oluşturduğu izlenimi ve algılanan güven düzeyini ölçmek üzere hazırlanan anketlerin ortalama memnuniyet puanlarını yansıtmaktadır. 2022 yılında KAEÜ'nün ortalama paydaş algı puanı %73,15 iken, bu oran 2023'te %74,51'e ve 2024'te %75,26'ya yükselmiştir. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi ile yapılan karşılaştırmada BANÜ'nün sırasıyla %81,82, %77,92 ve %81,79 puanlarıyla daha yüksek algı düzeylerine ulaştığı görülmektedir. Bu sonuçlar, KAEÜ'nün dış paydaşlarla ilişkilerde gelişme kaydettiğini; ancak algı ve memnuniyet düzeylerinin daha üst seviyelere taşınması için sürdürülebilir iş birliklerinin, açık iletişim stratejilerinin ve kamu değerine katkı sunan faaliyetlerin artırılması gerektiğini göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Tüm Akademik ve İdari Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.3 İş ve Kamu Paydaşları: Süregelen Desteği Güvence Altına Alır ve Sürdürür
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.3 İş ve Kamu Paydaşları: Süregelen Desteği Güvence Altına Alır ve Sürdürür
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar



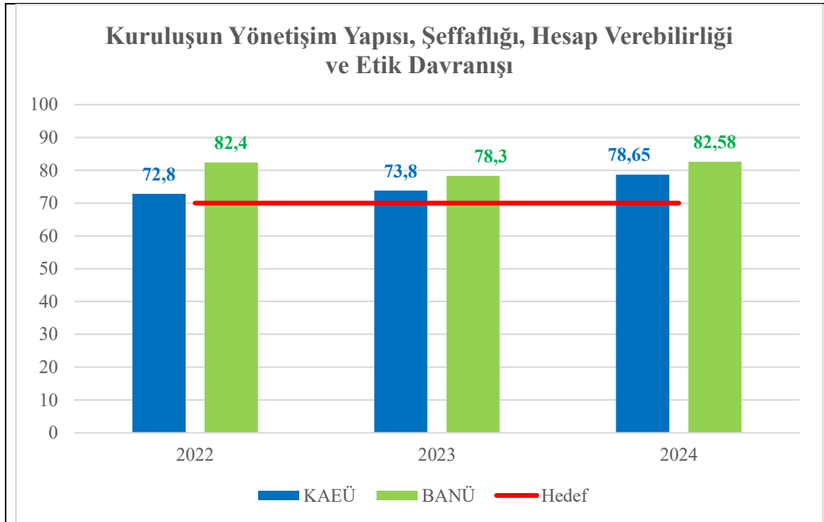
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) mali kaynakları yönetme becerisi, mali güvenlik sağlama kapasitesi ve finansal sürdürülebilirlik konularındaki kurumsal yeterliliğinin hizmet alanlarca nasıl algılandığını ölçmektedir. Gösterge, öğrenci memnuniyet anketinde yer alan kaynakların etkin ve şeffaf kullanımı, bütçe yönetimi, mali güven algısı ve sürdürülebilirlik başlıklarına dair soruların ortalama puanları üzerinden hesaplanmaktadır.
KAEÜ'nün 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait ortalama memnuniyet skorları sırasıyla %72,8, %73,4 ve %70,46 düzeyinde gerçekleşmiştir. Bu veriler, hedef değerin (%70) üzerinde seyreden bir performansa işaret etmektedir. Ancak karşılaştırmalı olarak değerlendirildiğinde, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi (BANÜ) aynı yıllarda sırasıyla %81,8, %78,9 ve %81,8 gibi daha yüksek skorlarla öne çıkmıştır. Bu fark, KAEÜ'nün finansal yönetim alanında rekabetçi konumunu güçlendirmesi gerektiğini göstermektedir.
Gösterge, KAEÜ'nün 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" amacına doğrudan hizmet etmektedir. Ayrıca, süreç yönetim sistemi içerisindeki "2.2 Mali Hizmetlerinin Yönetimi" süreciyle bağlantılıdır.
Bu göstergenin temel amacı, üniversitenin mali güvenilirliğine ve kaynak yönetimindeki sürdürülebilirliğine yönelik hizmet alan algısını izlemek, rekabet düzeyini değerlendirmek ve iyileştirme alanlarını belirlemektir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Hizmet Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
1.5 Performans Yönetimi ve Yönetişim Sistemini Tasarlar ve Uygular
5.1 Performansa Yön Verir
5.5 Varlıkları ve Kaynakları Yönetir

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.3.2. Kuruluşun Yönetişim Yapısı, Şeffaflığı, Hesap Verebilirliği ve Etik Davranışı

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.3.3. Kuruluşun Toplumsal ve Çevre Sorumluluğu

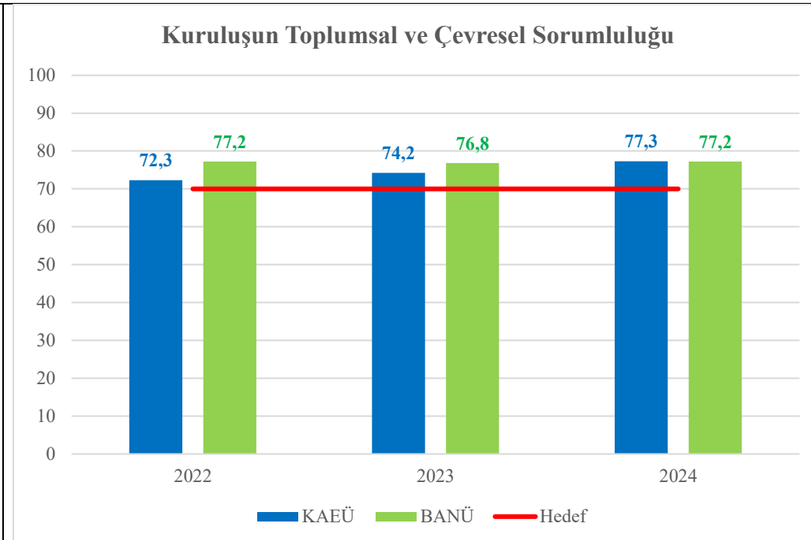


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) yönetişim yapısının etik ilkelere, şeffaflığa ve hesap verebilirliğe ne ölçüde dayandığını değerlendirmeye yöneliktir. Üniversitenin karar alma süreçlerinde açıklık sağlaması, paydaşlarla bilgi paylaşımı yapması, etik davranışları teşvik etmesi ve yönetsel uygulamalarda güven tesis etmesi bu göstergenin temelini oluşturur.
Veriler, öğrenci ve dış paydaş memnuniyet anketlerinde yer alan adil yönetim, karar süreçlerinin anlaşılır olması, etik davranışlar ve yönetime duyulan güven düzeyine ilişkin ifadelerin ortalama puanları üzerinden hesaplanmaktadır.
2022, 2023 ve 2024 yıllarında KAEÜ için bu göstergenin puanları sırasıyla %72,8 – %73,8 – %78,65 şeklinde ölçülmüştür.
Karşılaştırmalı olarak Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi (BANÜ), aynı dönemlerde sırasıyla %82,4 – %78,3 – %82,58 oranlarıyla daha yüksek sonuçlar elde etmiştir. Bu kıyaslama, KAEÜ'nün son yılda gösterdiği iyileşmeye rağmen gelişim alanlarının sürdüğünü ortaya koymaktadır.
Bu gösterge, KAEÜ'nün 2022–2026 Stratejik Planı çerçevesinde "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" amacına katkı sağlamaktadır.
Ayrıca süreç yönetimi sistemi içinde "3.9 Kurum Kültürünün Yönetimi" süreci ile ilişkilidir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Hizmet Birimler
Etik Komisyonu

EFQM BAĞLANTILARI
1.5 Performans Yönetimi ve Yönetişim Sistemini Tasarlar ve Uygular
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
2.2 Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturur

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.3.4. Risk ve Uyumluluk Yönetimi

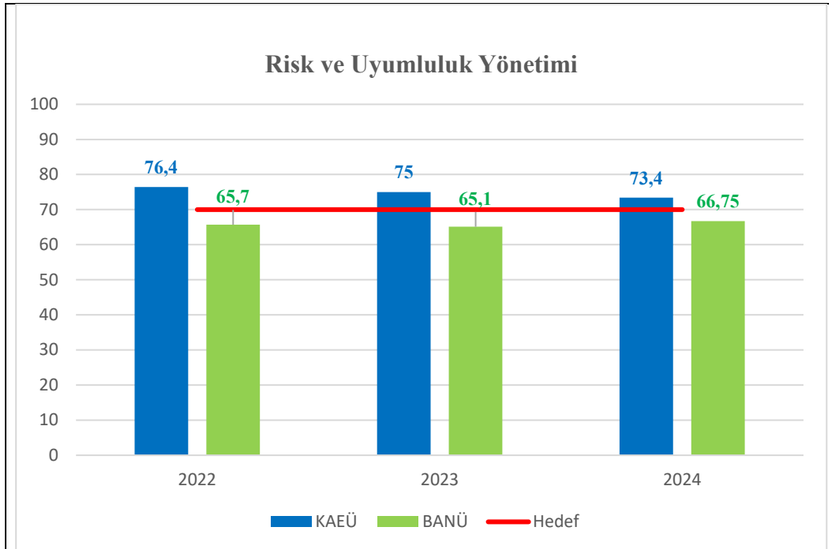


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 3: Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak" amacına katkı sunmaktadır. Göstergenin temel amacı, üniversitenin toplum yararına gerçekleştirdiği faaliyetlerin ve çevre duyarlılığına dayalı uygulamaların çalışanlar ve dış paydaşlar (özellikle öğrenciler) nezdinde nasıl algılandığını izlemek ve gelişim alanlarını belirlemektir.
Veriler; öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen, toplumsal fayda üretimi, sosyal sorumluluk projelerine katkı, çevreye duyarlılık, sürdürülebilirlik uygulamaları ve topluma açık etkinliklerin algılanma düzeyine ilişkin ortalama puanlara dayanmaktadır.
Grafikte görüldüğü üzere KAEÜ'nün 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait sırasıyla %72,3 – %74,2 – %77,3'lük artış eğilimi, çevre ve toplum odaklı çalışmaların olumlu algılandığını göstermektedir. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi (BANÜ) ile yapılan kıyaslamalarda ise BANÜ'nün 2022 ve 2023 yıllarında daha yüksek skorlar elde ettiği (%77,2 ve %76,8) ancak 2024 yılında KAEÜ ile eşit düzeye geldiği (%77,2) görülmektedir. Bu durum, KAEÜ'nün bu alanda rekabet gücünü artırdığını ve sürdürülebilir bir gelişim gösterdiğini ortaya koymaktadır.
Bu gösterge, aynı zamanda "5.1 Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi", "5.3 Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanım Yönetimi" ve "5.10 Kurumsal Sürdürülebilirliğin Yönetimi" süreçleri ile ilişkilidir.

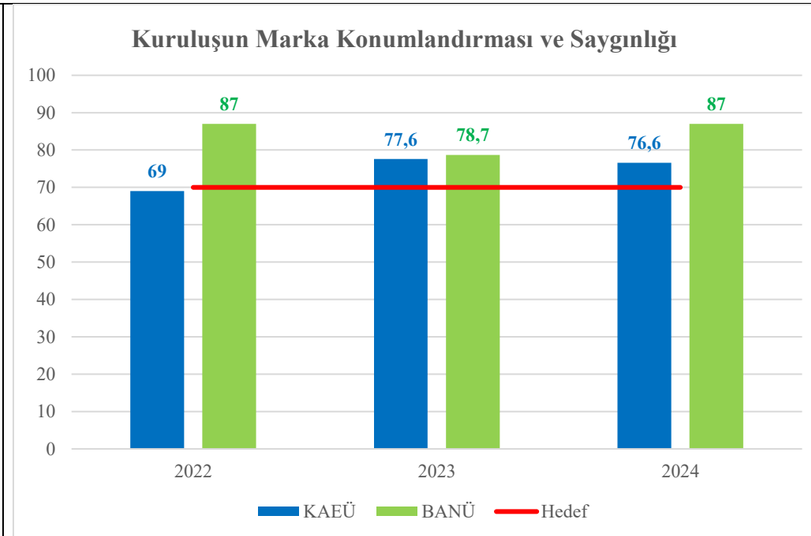
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü
Çevre Yönetim Komisyonu

EFQM BAĞLANTILARI
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.3.5. Kuruluşun Marka Konumlandırması ve Saygınlığı



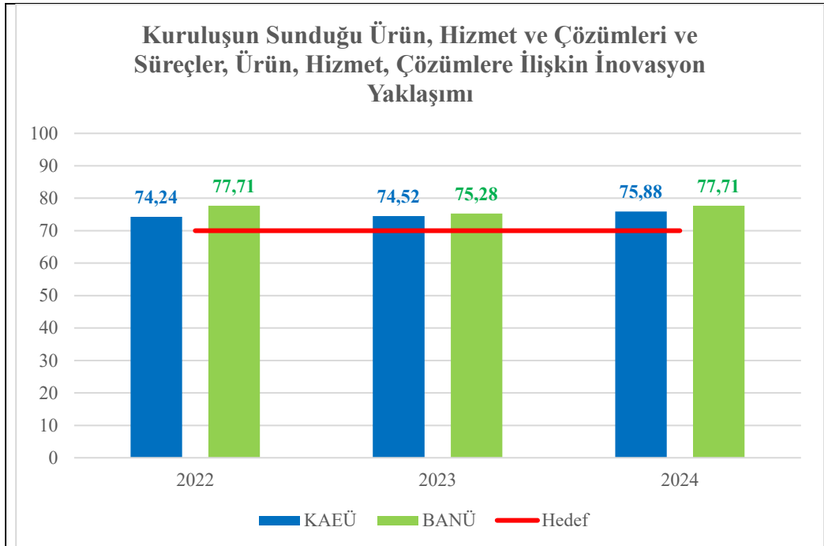
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" ilkesine hizmet etmektedir. Göstergenin amacı, üniversitenin stratejik, yönetsel ve operasyonel düzeyde riskleri önceden tanıma, değerlendirme ve yönetme kapasitesi ile mevzuatlara ve etik kurallara uyum düzeyine ilişkin çalışan algısını ölçmektir.
Hesaplamalar, çalışan memnuniyet anketlerinde yer alan "kurumda risk yönetiminin etkinliği", "hukuki ve idari uyum uygulamaları", "etik kurallara bağlılık" ve "uyumluluk süreçlerinin şeffaflığı" gibi temaları kapsayan soruların ortalama puanlarına dayanmaktadır.
Grafikte görüldüğü üzere, KAEÜ 2022 yılında %76,4, 2023 yılında %75 ve 2024 yılında %73,4'lük skorlarla hedef değerin (%70) üzerinde performans sergilemiştir. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi (BANÜ) ise aynı dönemlerde sırasıyla %65,7, %65,1 ve %66,75 puanları ile hedefin altında kalmıştır. Bu fark, KAEÜ'nün risk ve uyumluluk yönetimi alanında sistematik bir yapı kurduğunu ve çalışanlar tarafından bu yapının olumlu algılandığını göstermektedir.
Bu gösterge, özellikle "3.6 Risk Yönetimi" ve "3.5 Kalite Sistemlerinin Yönetimi" ana süreçleriyle ilişkilidir.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İç Denetim Birimi
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
EFQM BAĞLANTILARI
1.5 Performans Yönetimi ve Yönetişim Sistemini Tasarlar ve Uygular
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
5.1 Performansa Yön Verir
6.3 İş ve Kamu Paydaşları Algı Sonuçları
7.0 Stratejik ve Operasyonel Performans



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" amacı kapsamında kurumun kamuoyu nezdindeki kurumsal algı, prestij ve güven düzeyini yansıtmaktadır. Gösterge, üniversitenin toplumla kurduğu etkileşim, akademik başarılar, sosyal sorumluluk faaliyetleri, etik duruş ve yönetim kalitesinin oluşturduğu marka değerinin öğrenciler ve paydaşlar tarafından nasıl algılandığını ölçmeyi amaçlamaktadır.
Değerlendirme, öğrenci memnuniyet anketlerinde yer alan "kurumun itibarı", "güven duyulabilirlik", "marka algısı" ve "dış paydaş gözünde saygınlık" gibi soruların ortalama puanlarına dayanmaktadır. Grafik incelendiğinde, KAEÜ'nün skorları 2022 yılında %69, 2023'te %77,6 ve 2024'te %76,6 olarak gerçekleşmiştir. Her üç yıl boyunca hedef değerin (%70) üzerinde bir seyir izlenmiş; özellikle 2023 ve 2024 yıllarında güçlü bir kurumsal imaj çizildiği görülmüştür. Ancak aynı dönemde Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi (BANÜ), %87'lik sabit skorlarıyla dikkat çekici bir performans sergilemiş ve KAEÜ'ye kıyasla daha güçlü bir marka konumlandırması gerçekleştirmiştir.
Bu durum, KAEÜ'nün marka algısını geliştirmek üzere özellikle dış paydaş iletişimini ve başarı hikâyelerinin görünürlüğünü artırması gerektiğine işaret etmektedir. Gösterge, "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" ve "3.8 Değer Tasarımının Yönetimi" süreçleriyle doğrudan ilişkilidir.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İletişim Koordinatörlüğü
Tüm akademik ve idari birimler
EFQM BAĞLANTILARI
1.1 Amaç ve Vizyonu Tanımlar
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular
5.1 Performansa Yön Verir

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.3.6. Kuruluşun Sunduğu Ürün, Hizmet ve Çözümleri ve Süreçler, Ürün, Hizmet, Çözümlere İlişkin İlişkin İnovasyon Yaklaşımı

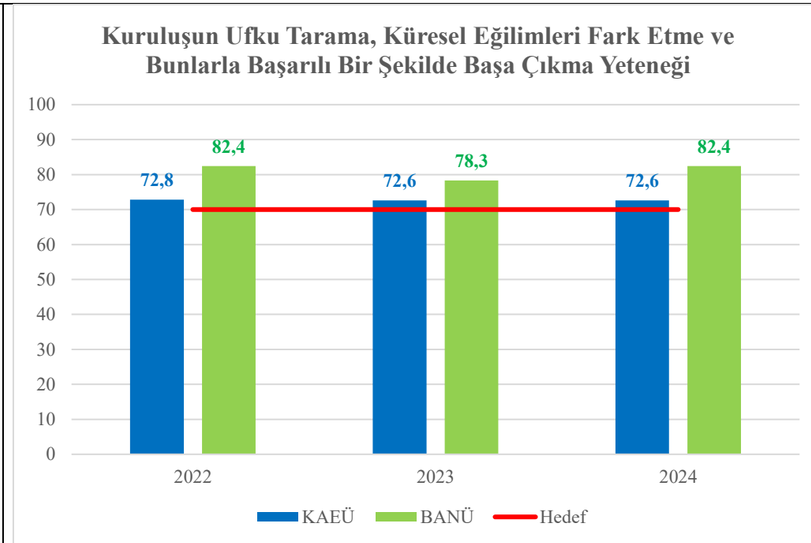
GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.3.7. Kuruluşun Ufku Tarama, Küresel Eğilimleri Fark Etme ve Bunlara Başarılı Bir Şekilde Başa Çıkma Yeteneği



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 2: Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odaklı, ulusal ve uluslararası düzeyde, yenilikçi ve girişimci araştırma geliştirme çalışmaları yapmak" amacına hizmet etmekte; ayrıca "3.10 Yenileşim ve Teknoloji Kaynaklarının Yönetimi" ve "3.8 Değer Tasarımının Yönetimi" süreçleriyle doğrudan ilişkilendirilmektedir. Gösterge, üniversitenin sunduğu ürün, hizmet ve süreçlere yönelik yenilikçilik yaklaşımının çalışan ve paydaşlar tarafından nasıl algılandığını değerlendirmektedir.
Veriler, öğrenci memnuniyet anketindeki inovatif uygulamalara dair soruların (yeni yöntem ve teknolojilerin kullanımı, dijitalleşme, kullanıcı dostu çözümler, yaratıcı çözüm önerileri vb.) ortalama puanlarına dayalı olarak hesaplanmaktadır. Grafik incelendiğinde KAEÜ'nün skorları sırasıyla 2022'de %74,24; 2023'te %74,52 ve 2024'te %75,88 olarak gerçekleşmiş; her yıl hedef değerin (%70) üzerinde kalarak sürekli bir gelişim göstermiştir.
Ancak karşılaştırmalı verilerde Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin (BANÜ) 2022 ve 2024 yıllarında %77,71 ve 2023 yılında %75,28 puan alarak KAEÜ'nün üzerinde bir performans sergilediği gözlemlenmektedir. Bu durum, KAEÜ'nün inovatif yaklaşımları sürdürdüğünü ancak rekabet üstünlüğü için inovasyon yönetimini daha sistematik ve yaygın hale getirmesi gerektiğini göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Teknoloji Transferi Ofisi
Akademik ve idari birimler

EFQM BAĞLANTILARI
1.4 Strateji Geliştirir ve Uyarlar
2.3 Yaratıcılık ve İnovasyona Olanak Sağlar
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
4.3 Değeri Sunar
5.2 Kuruluşu Gelecek için Dönüştürür
5.3 İnovasyon ve Teknolojiye Yön Verir
5.4 Veriye Dayalı İçgörülerden ve Bilgi Birikiminden Yararlanır

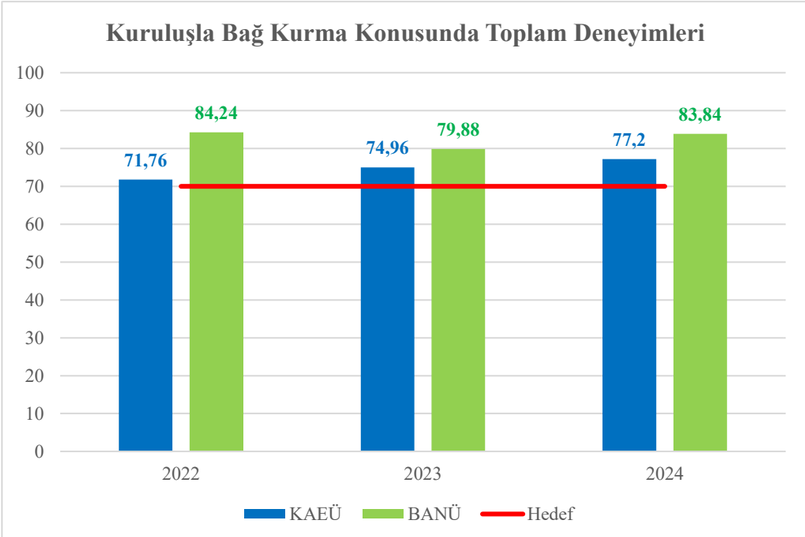


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" amacına katkı sağlamaktadır. Ayrıca, süreç yönetimi sistemindeki "3.6 Risk Yönetimi" ve "3.10 Yenileşim ve Teknoloji Kaynaklarının Yönetimi" süreçleriyle ilişkilidir.
Gösterge, üniversitenin değişen küresel dinamikleri izleme, stratejik öngörü geliştirme, yenilikçi yaklaşım sergileme ve bu değişimlere etkin tepki verebilme kapasitesini çalışanların bakış açısıyla değerlendirmektedir. Hesaplamada, çalışan algı anketinde yer alan "kurumun geleceği öngörme ve strateji üretme becerisi", "küresel eğilimleri fark etme", "esneklik ve çeviklik", "belirsizlikle baş etme kabiliyeti" gibi temaları ölçen soruların ortalama puanı esas alınmaktadır.
KAEÜ'nün 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait ortalama skorları sırasıyla %72,8, %72,6 ve %72,6 olarak gerçekleşmiştir. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi (BANÜ) ile yapılan karşılaştırmalarda BANÜ'nün her üç yılda da daha yüksek performans sergilediği (%82,4, %78,3 ve %82,4) görülmektedir. Bu durum, KAEÜ'nün hedef değerin üzerinde kalmasına rağmen küresel eğilimleri okuma ve dönüşüme hazırlık konusunda rekabetçi konumunu güçlendirmek için daha fazla stratejik yatırım yapması gerektiğini göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Tüm Akademik ve İdari Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
1.2 Ekosistemini, Kendi Yeteneklerini ve Başlıca Zorlukları Anlar
1.4 Strateji Geliştirir ve Uyarlar
2.2 Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturur
2.3 Yaratıcılık ve İnovasyona Olanak Sağlar
5.2 Kuruluşu Gelecek için Dönüştürür
5.3 İnovasyon ve Teknolojiye Yön Verir
5.4 Veriye Dayalı İçgörülerden ve Bilgi Birikiminden Yararlanır
6.3 İş ve Kamu Paydaşları Algı Sonuçları

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.3.8. Kuruluşla Bağ Kurma Konusunda Toplam Deneyimleri



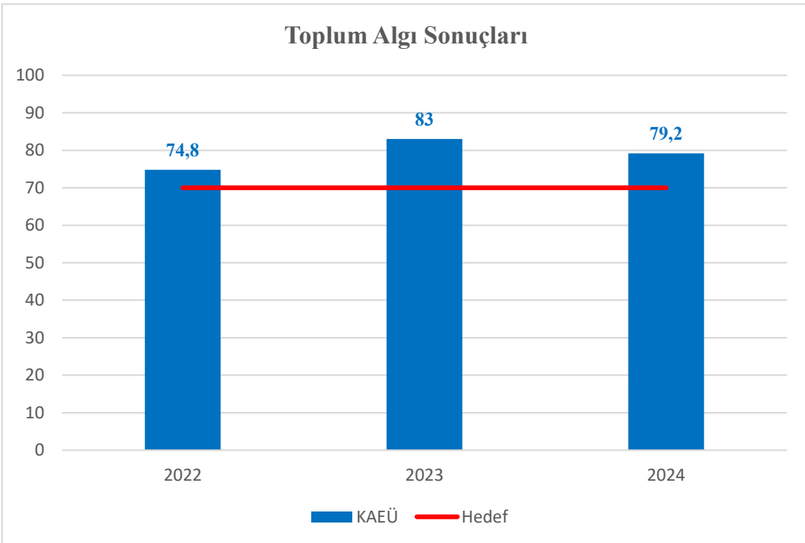
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" amacına katkı sağlamaktadır. Süreç yönetimi sisteminde ise "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreci ile doğrudan ilişkilidir. Gösterge, üniversite ile paydaşlar (öğrenciler, mezunlar, işverenler, kamu kurumları vb.) arasında kurulan ilişkinin niteliğini ve sürekliliğini değerlendirmektedir.
Hesaplamada, müşteri algı anketlerinde yer alan "kurumla iletişim kurma kolaylığı", "görüş ve taleplerin dikkate alınması", "katılım fırsatlarının sunulması" ve "iş birliği süreçlerine dâhil edilme düzeyi" gibi soruların ortalama puanı esas alınmaktadır.
KAEÜ'nün 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait puanları sırasıyla %71,76, %74,96 ve %77,2 olup, her yıl istikrarlı bir artış göstermektedir. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi (BANÜ) ile karşılaştırıldığında, BANÜ'nün üç yılda da %79'un üzerinde performans gösterdiği görülmektedir. Bu fark, KAEÜ'nün olumlu gelişimine rağmen paydaş etkileşimini daha stratejik bir biçimde ele alması gerektiğine işaret etmektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İletişim Koordinatörlüğü
Tüm Akademik ve İdari Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.1 Müşteriler: Sürdürülebilir İlişkiler Kurar
3.3 İş ve Kamu Paydaşları: Süregelen Desteği Güvence Altına Alır ve Sürdürür
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
6.3 İş ve Kamu Paydaşları Algı Sonuçları

6.4 TOPLUM ALGI SONUÇLARI

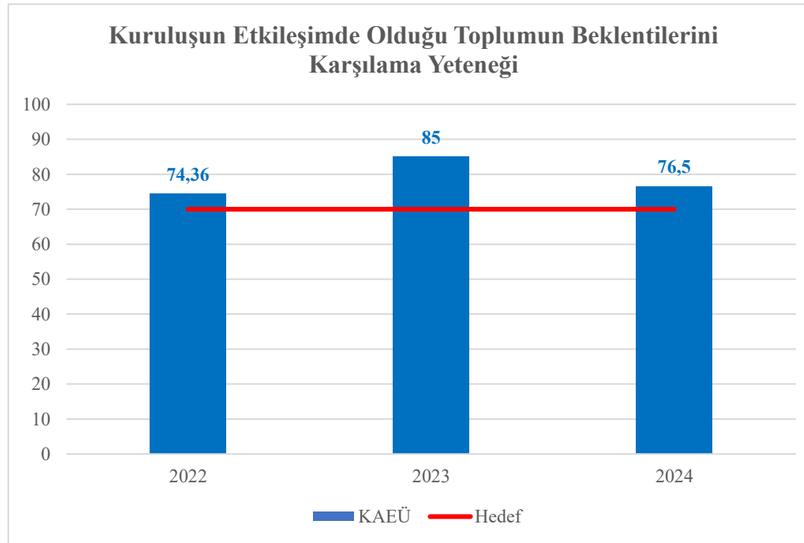
GÖSTERGE BAŞLIĞI



6.4 Toplum Algı Sonuçları
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin toplum nezdindeki algısını ölçmeyi amaçlamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetleri, yerel kalkınma odaklı projeler, kültürel ve sosyal etkinlikler ile kamu hizmetleri gibi uygulamaların, halkın üniversiteye dair genel kanaatine etkisini izlemek amacıyla geliştirilmiştir. Gösterge, üniversitenin dış paydaşlarından biri olan genel toplumun üniversite hakkındaki memnuniyet düzeyini yansıtan anket sonuçlarına dayanmaktadır. 2022 yılında 74,8 olan memnuniyet puanı, 2023'te 83'e yükselmiş; 2024 yılında ise 79,2 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu durum, üniversitenin toplumsal etki ve görünürlüğünde istikrarlı bir yükseliş yakaladığını, ancak bu artışın sürdürülebilirliğinin sağlanması için toplumla daha güçlü bağlar kurulması gerektiğini ortaya koymaktadır.

SAHİBİ

GÖSTERGE BAŞLIĞI



6.4.1. Kuruluşun Etkileşimde Olduğu Toplumun Beklentilerini Karşılama Yeteneği
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 3: Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak" amacına hizmet etmektedir. Süreç yönetimi sisteminde "5.1 Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi" ve "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreçleriyle ilişkilidir. Gösterge, üniversitenin etkileşimde bulunduğu toplum kesimlerinin (yerel halk, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları vb.) beklenti ve ihtiyaçlarına ne düzeyde karşılık verebildiğine dair toplumsal algıyı değerlendirmektedir.

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü
Tüm Akademik ve İdari Birimler

EFQM BAĞLANTILARI

1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular

Hesaplamada, toplumsal algı anketinde yer alan "üniversitenin topluma duyarlılığı", "toplumla iletişim sıklığı ve kalitesi", "hizmetlerin yerel ihtiyaçlara uygunluğu" ve "toplumun beklentilerine verilen yanıtların yeterliliği" gibi temaları ölçen soruların ortalama puanı esas alınmaktadır.
KAEÜ'nün 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait sırasıyla %74,36, %85 ve %76,5 oranlarında gerçekleşen skorları, üniversitenin 2023 yılında bu alanda güçlü bir algı oluşturduğunu, ancak 2024 yılında önceki yıla kıyasla bir düşüş yaşadığını ortaya koymaktadır. Bu durum, toplumla kurulan ilişkilerin sürdürülebilirliği ve beklentilerin değişen koşullara göre güncel olarak analiz edilmesinin önemini göstermektedir.

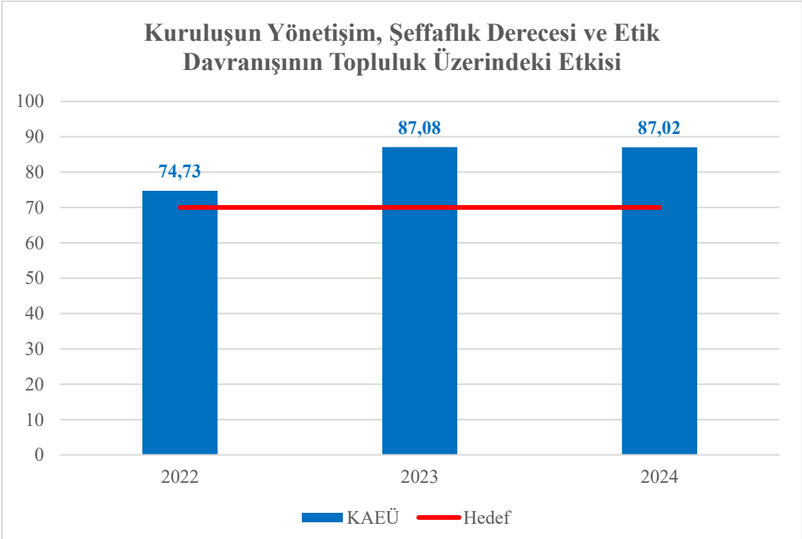
SAHİBİ

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü
Tüm Akademik ve İdari Birimler

EFQM BAĞLANTILARI

1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular
5.1 Performansa Yön Verir
6.4 Toplum Algı Sonuçları

GÖSTERGE BAŞLIĞI



6.4.2. Kuruluşun Yönetişim, Şeffaflık Derecesi ve Etik Davranışının Topluluk Üzerindeki Etkisi

GÖSTERGE AÇIKLAMASI

Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" hedefine doğrudan katkı sağlamaktadır. Ayrıca "3.1 Stratejik Planlamanın Yönetimi", "3.2 İç Denetim Yönetimi" ve "3.9 Kurum Kültürünün Yönetimi" süreçleriyle ilişkilidir. Gösterge, üniversitenin yönetişim anlayışı, şeffaflık düzeyi ve etik değerlere bağlılık konusunda toplumda oluşturduğu algıyı izlemektedir. Veriler, toplumsal algı anketinde yer alan "yönetişimde açıklık", "hesap verebilirlik uygulamaları", "etik ilkelere bağlılık" ve "kamusal güven" gibi temaları ölçen soruların ortalama puanına dayanmaktadır.
KAEÜ'nün ilgili göstergedeki 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait sonuçları sırasıyla %74,73, %87,08 ve %87,02 olarak gerçekleşmiştir. Bu veriler, üniversitenin 2022'ye kıyasla önemli bir güven artışı sağladığını ve bu başarısını 2023'ten 2024'e taşıyarak sürdürülebilir bir kurumsal itibara ulaştığını göstermektedir. Son iki yılın hedef değerin üzerinde tamamlanması, toplumun üniversiteye duyduğu güvenin kurumsal kültür ve etik yönetimle desteklendiğini ortaya koymaktadır.

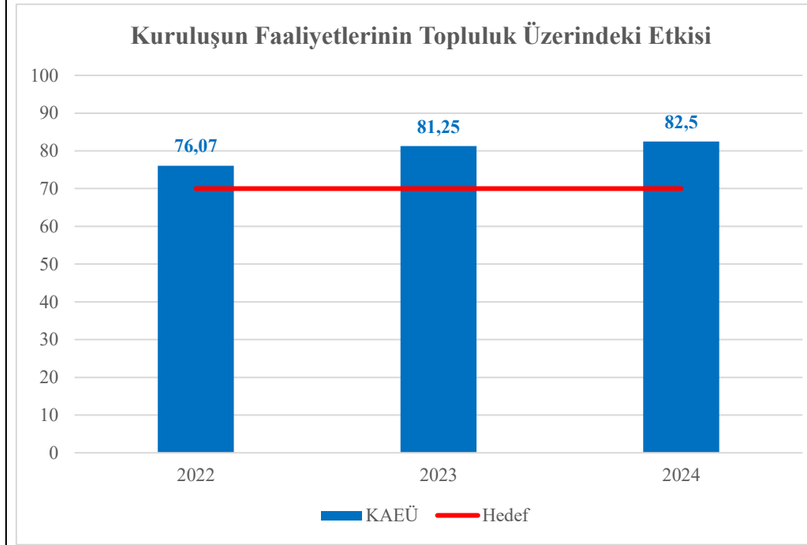
SAHİBİ

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Etik Komisyonu
İç Denetim Birimi

EFQM BAĞLANTILARI

1.5 Performans Yönetimi ve Yönetişim Sistemini Tasarlar ve Uygular
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar

GÖSTERGE BAŞLIĞI



6.4.3. Kuruluşun Faaliyetlerinin Topluluk Üzerindeki Etkisi

GÖSTERGE AÇIKLAMASI

Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 3: Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak" ilkesine doğrudan katkı sunmaktadır. Ayrıca süreç yönetimi sisteminde tanımlı olan "5.1 Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi", "5.2 Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi" ve "5.10 Kurumsal Sürdürülebilirliğin Yönetimi" süreçleriyle ilişkilidir. Gösterge, üniversitenin bilimsel, sosyal, kültürel ve çevresel faaliyetlerinin toplum üzerindeki somut etkisini toplumun algısı üzerinden değerlendirmektedir.
Hesaplama, toplumsal algı anketinde yer alan "toplum yararına katkı", "bölgesel kalkınmaya destek", "kültürel/sanatsal faaliyetlere erişim", "çevresel duyarlılık" ve "toplumla etkileşim düzeyi" gibi temaları ölçen soruların ortalama puanları esas alınarak yapılmaktadır.
KAEÜ'nün 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait ortalama algı skorları sırasıyla %76,07, %81,25 ve %82,5 olarak gerçekleşmiştir. Elde edilen bulgular, üniversitenin son iki yılda hedef değer olan %70'i önemli ölçüde aşarak bölgesel etkisini güçlendirdiğini göstermektedir. Özellikle 2024 yılındaki artış, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı odaklı programların toplum nezdinde olumlu karşılık bulduğunu ortaya koymaktadır.

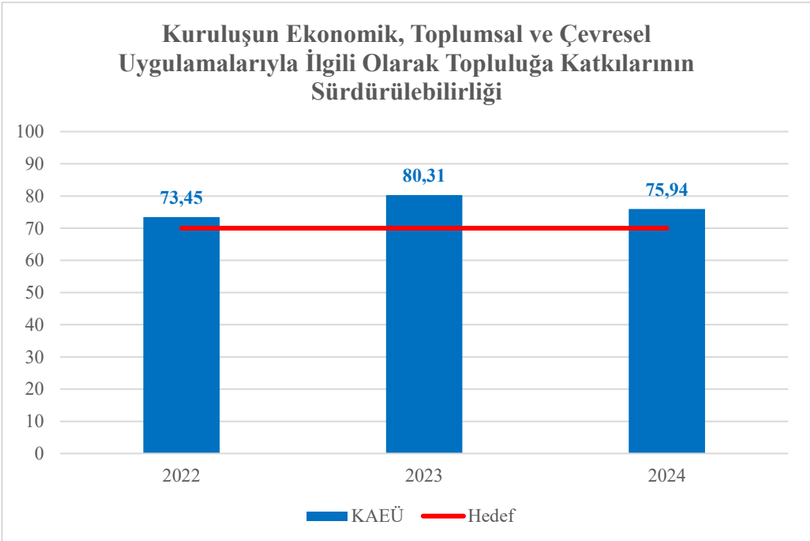
SAHİBİ

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü
Tüm Akademik ve İdari Birimler

3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
6.4 Toplum Algı Sonuçları

EFQM BAĞLANTILARI
1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular
5.1 Performansa Yön Verir
6.4 Toplum Algı Sonuçları

GÖSTERGE BAŞLIĞI



6.4.4. Kuruluşun Ekonomik Toplumsal ve Çevresel Uygulamalarıyla İlgili Olarak Topluluğa Katkılarının Sürdürülebilirliği
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 3: Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak" amacına doğrudan katkı sağlamaktadır. Ayrıca süreç yönetimi sistemindeki "5.1 Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi" ve "5.3 Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanım Yönetimi" süreçleriyle ilişkilidir.
Gösterge, üniversitenin ekonomik kalkınma, toplumsal gelişme ve çevresel sürdürülebilirlik alanlarında yürüttüğü faaliyetlerin toplum üzerindeki etkisinin sürekliliğini değerlendirmektedir.
Hesaplamada, toplumsal algı anketinde yer alan "ekonomik katkı", "çevresel sorumluluk", "sosyal girişimler", "kamu yararı gözeten uygulamalar" gibi temaları ölçen soruların ortalama puanı esas alınmaktadır.
2022 yılında KAEÜ'nün bu göstergedeki puanı %73,45 iken, 2023'te önemli bir artışla %80,31'e yükselmiş ve 2024 yılında da %75,94 ile hedefin (%70) üzerinde bir başarı sergilenmiştir. Bu sonuçlar, üniversitenin sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı doğrultusunda ekonomik, toplumsal ve çevresel katkılarını sistemli biçimde sürdürdüğünü göstermektedir.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü
Çevre Yönetim Komisyonu
EFQM BAĞLANTILARI
1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular
5.2 Kuruluşu Gelecek için Dönüştürür
6.4 Toplum Algı Sonuçları

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.4.5. Kuruluşun Döngüsel Ekonomiye Doğru İlerleme Kararlılığı

GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 3: Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak" amacına doğrudan katkı sunmaktadır. Süreç yönetimi sisteminde özellikle "5.3 Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanım Yönetimi" süreciyle ilişkilidir.
Gösterge, üniversitenin döngüsel ekonomi anlayışı doğrultusunda kaynakların verimli kullanımı, sürdürülebilir enerji ve malzeme politikaları, geri dönüşüm ve sıfır atık gibi çevresel duyarlılığı yüksek uygulamalara yönelik kurumsal kararlılığını ve uygulama düzeyini yansıtmaktadır.
Bu boyut, toplumsal algı anketine 2025 yılından itibaren dâhil edileceğinden, henüz nicel veri sunulamamaktadır. Ancak, üniversitenin mevcut uygulamaları kapsamında kaynakların verimli kullanımı, sürdürülebilir enerji ve malzeme tüketimi, geri dönüşüm ve sıfır atık politikalarıyla ilgili bilinçli çalışmalar yürütülmektedir. 2025 yılı itibarıyla söz konusu göstergenin toplumsal algı anketi verileriyle yıllık izlenmesi planlanmaktadır.
SAHİBİ
Çevre Yönetim Komisyonu
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
EFQM BAĞLANTILARI
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
4.3 Değeri Sunar
5.5 Varlıkları ve Kaynakları Yönetir
6.4 Toplum Algı Sonuçları

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.4.6. Kuruluşun Eşitsizliği Azaltma, Çeşitliliği ve Kapsayıcılığı Artırma ve Toplumsal Cinsiyet Dengesini Sağlama Yönündeki Kararlılığı ve Gerçekleştirme Düzeyi

GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 3: Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak" hedefine katkı sunmakta; "2.3 İnsan Kaynakları Yönetimi", "5.1 Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi" ve "5.4 Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi" gibi süreçlerle ilişkilendirilmektedir.
Gösterge, üniversitenin toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık politikaları kapsamında gerçekleştirdiği uygulamaların toplumda ve paydaşlar nezdinde nasıl algılandığını ölçmeyi amaçlamaktadır. Üniversitenin farklı kimlik, görüş ve ihtiyaçlara sahip bireylere eşit hizmet sunması, kadın-erkek eşitliğini desteklemesi ve dezavantajlı grupların temsiliyetini artırmaya yönelik çabaları bu göstergenin temel bileşenlerini oluşturmaktadır.

2025 yılı öncesinde yapılan toplumsal algı anketlerinde bu göstergelere özgü sorular yer almadığı için grafiksel veri bulunmamaktadır. Ancak 2025 yılından itibaren veri toplanmaya başlanacak ve gösterge yıllık olarak izlenecektir.

SAHİBİ

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü

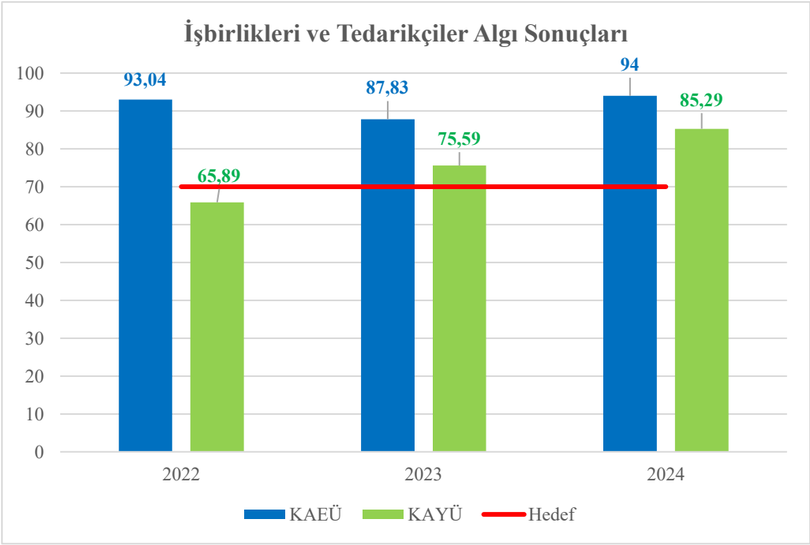
EFQM BAĞLANTILARI

1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
6.4 Toplum Algı Sonuçları

6.5 İŞ BİRLİKLERİ VE TEDARİKÇİLER ALGI SONUÇLARI

GÖSTERGE BAŞLIĞI

6.5 İş birlikleri ve Tedarikçiler Algı Sonuçları



GÖSTERGE AÇIKLAMASI

Bu gösterge, üniversitenin stratejik ortaklıklar kurduğu iş birliği kurumları ve tedarikçiler nezdinde oluşturduğu güven ve memnuniyet düzeyini ölçmektedir. Üniversitenin satın alma, proje ortaklığı, mal ve hizmet temini gibi süreçlerde iş birliği içinde olduğu dış paydaşlar ile kurduğu ilişkinin sürdürülebilirliği, şeffaflığı, verimliliği ve güvenilirliği bu göstergenin temelini oluşturmaktadır. 2022 yılında 65,89 olarak ölçülen algı puanı, 2023'te 75,59'a ve 2024'te ise 85,29'a yükselmiştir. Bu artış, üniversitenin dış paydaşlarla olan iş yapma kültürünün geliştiğini ve kurumsal iş birliklerine verilen önemin algı düzeyine olumlu yansıdığını göstermektedir.

SAHİBİ

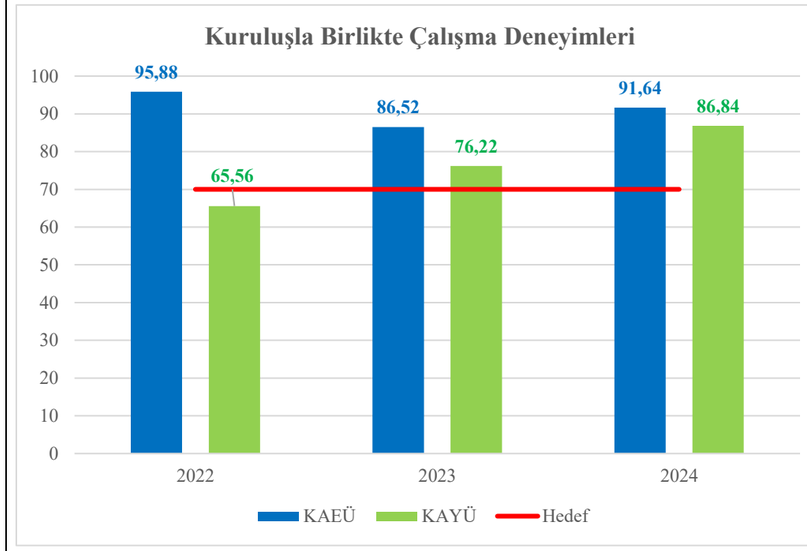
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İş birlikleri Bulunan Birimler

EFQM BAĞLANTILARI

1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.5 İş birlikleri ve Tedarikçiler: İlişki Kurar ve Sürdürülebilir Değer Yaratmaya Destek Sağlar
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
4.3 Değeri Sunar

GÖSTERGE BAŞLIĞI

6.5.1. Kuruluşla Birlikte Çalışma Deneyimleri



GÖSTERGE AÇIKLAMASI

Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" hedefiyle doğrudan ilişkilidir. Gösterge aynı zamanda "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" ve "3.5 Kalite Sistemlerinin Yönetimi" süreçleri ile bağlantılıdır. Gösterge, üniversitenin dış paydaşlarla yürüttüğü iş birliği faaliyetlerinin ne ölçüde etkili ve memnuniyet verici olduğu hakkında bilgi sağlar. Katılımcılar; proje ortaklıkları, hizmet alımı, danışmanlık süreçleri, kamu-özel iş birlikleri, eğitim ve araştırma faaliyetleri gibi çeşitli alanlarda üniversiteyle yürüttükleri iş birliklerinden memnuniyet düzeylerini değerlendirmektedir.

Hesaplamada, dış paydaş anketlerinde yer alan "iş birliği sürecinin şeffaflığı", "iletişim kolaylığı", "süreç yönetimi", "karar alma sürecine paydaş katılımı" gibi maddelere verilen yanıtların ortalama memnuniyet puanı esas alınmaktadır.

KAEÜ'nün dış paydaşlara yönelik memnuniyet oranı 2022 yılında %95,88 gibi çok yüksek bir düzeyde gerçekleşmiş; 2023 yılında %86,52'ye düşmesine rağmen yine hedefin üzerinde kalmış; 2024 yılında ise %91,64 ile yeniden yükselmiştir. Kayseri Üniversitesi (KAYÜ) ile yapılan karşılaştırmada KAEÜ'nün tüm yıllarda daha yüksek skorlara ulaştığı ve hedefin belirgin şekilde üzerinde olduğu görülmektedir. Bu durum, KAEÜ'nün iş birliklerinde güven veren, etkili bir kurum algısı oluşturduğunu göstermektedir.

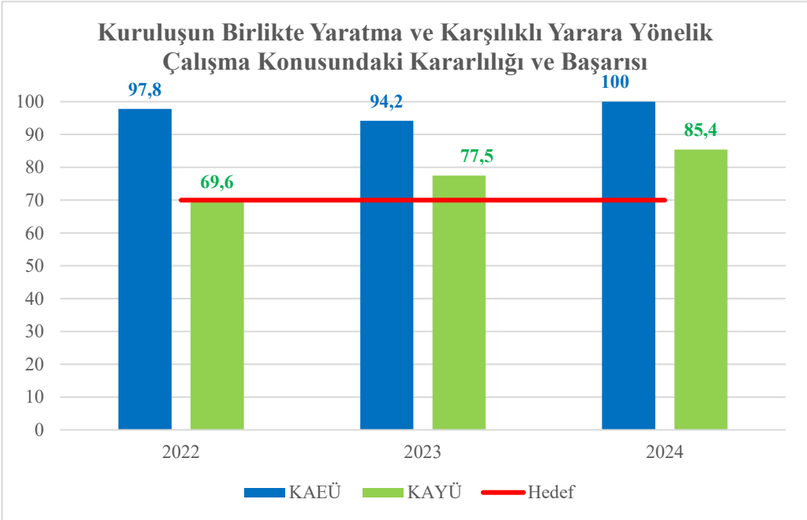
SAHİBİ

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Fakülte/Birim Yönetimleri

EFQM BAĞLANTILARI

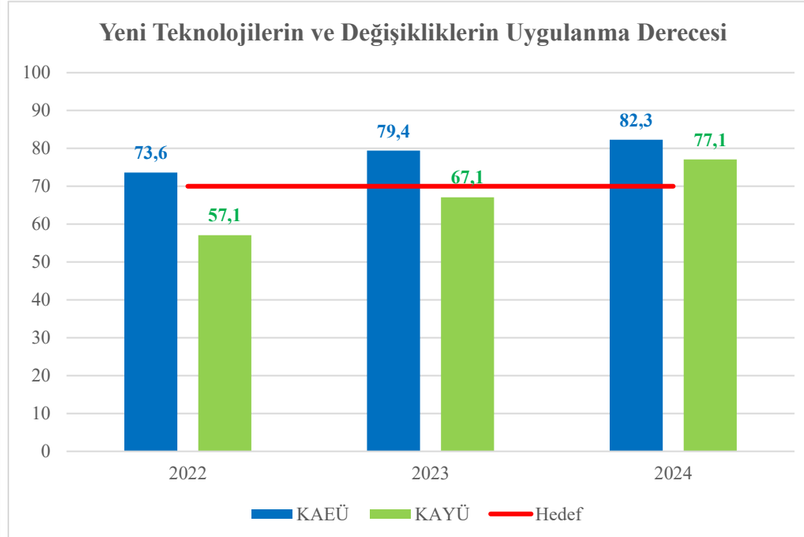
3.5 İş birlikleri ve Tedarikçiler: İlişki Kurar ve Sürdürülebilir Değer Yaratmaya Destek Sağlar
5.1 Performansa Yön Verir
5.4 Veriye Dayalı İçgörülerden ve Bilgi Birikiminden Yararlanır

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.5.2. Kuruluşun Birlikte Yaratma ve Karşılıklı Yarara Yönelik Çalışma Konusundaki Kararlılığı ve Başarısı



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda belirtilen "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" hedefiyle uyumludur. Aynı zamanda "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreci ilişkilidir.
Gösterge, üniversitenin dış paydaşlarla yürüttüğü iş birliklerinde karşılıklı faydaya dayalı bir ilişki kurma becerisini ve birlikte değer üretme kararlılığını ölçmektedir. İş birliğinin yalnızca hizmet alımı değil, ortak üretim, birlikte karar alma ve stratejik sinerji oluşturma boyutları bu göstergenin temelini oluşturur.
Hesaplamada, dış paydaş anketlerinde yer alan "birlikte çözüm üretme", "karar alma süreçlerine katılım düzeyi", "karşılıklı yarar sağlama", "paydaş ihtiyaçlarının dikkate alınması" gibi maddelere verilen cevapların ortalaması esas alınmaktadır.
KAEÜ'nün dış paydaşlardan aldığı memnuniyet puanları sırasıyla 2022 yılında %97,8, 2023'te %94,2 ve 2024 yılında %100 olarak gerçekleşmiştir. Kayseri Üniversitesi (KAYÜ) ile kıyaslandığında KAEÜ'nün her yıl belirgin şekilde daha yüksek oranlara ulaştığı ve hedefin çok üzerinde performans sergilediği görülmektedir. Bu durum, üniversitenin birlikte yaratma kültürünü kurumsallaştırdığını ve güven temelli iş birliklerinde güçlü bir konum elde ettiğini göstermektedir.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İlgili Akademik ve İdari Birimler
EFQM BAĞLANTILARI
1.4 Strateji Geliştirir ve Uyarlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.5 İş birlikleri ve Tedarikçiler: İlişki Kurar ve Sürdürülebilir Değer Yaratmaya Destek Sağlar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular
5.1 Performansa Yön Verir
5.4 Veriye Dayalı İçgörülerden ve Bilgi Birikiminden Yararlanır

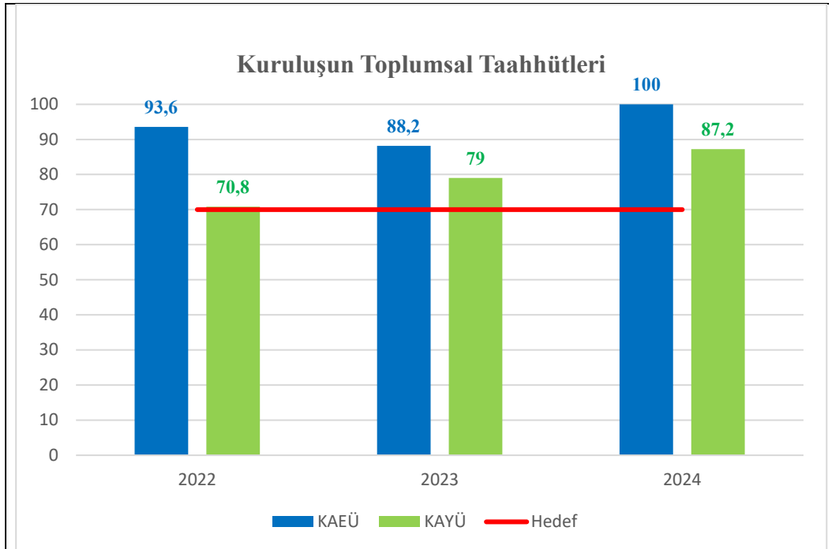
GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.5.3. Yeni Teknolojilerin ve Değişikliklerin Uygulanma Derecesi



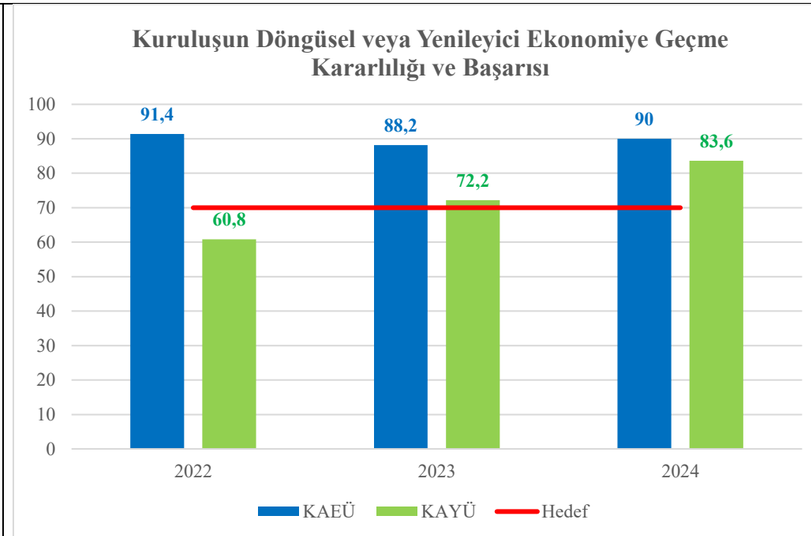
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'ndaki "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" hedefiyle doğrudan ilişkilidir. Ayrıca "3.10 Yenileşim ve Teknoloji Kaynaklarının Yönetimi", "3.11 Yapay Zeka Uygulamalarının Yönetimi", ve "3.12 Veri Yönetimi" süreçleriyle bağlantılıdır.
Gösterge, üniversitenin dış paydaşlarla kurduğu iş birliklerinde yeni teknolojilerin uygulanmasına açıklık düzeyini ve yenilikçi çözümleri yaygınlaştırma kapasitesini değerlendirmektedir. Bu bağlamda üniversitenin dijital dönüşüm, otomasyon, yapay zeka, artırılmış gerçeklik gibi güncel teknolojileri kurum içi ve kurum dışı paydaşlara ne ölçüde sunduğu ve uyguladığı temel alınmıştır.
Veriler, dış paydaş memnuniyet anketinde yer alan "teknolojik yeniliklere açıklık", "hizmet sunumunda dijitalleşme", "iş süreçlerinde güncel teknoloji kullanımı" gibi maddelerin ortalamasına dayanmaktadır.
KAEÜ'nün 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait sırasıyla %73,6, %79,4 ve %82,3'lük skorları hedefin üzerinde ve artış eğilimindedir. Kayseri Üniversitesi (KAYÜ) ile yapılan karşılaştırmalarda ise KAEÜ'nün her yıl daha yüksek performans sergilediği görülmektedir (%57,1 → %67,1 → %77,1). Bu durum, KAEÜ'nün teknoloji kullanımında istikrarlı ve rekabetçi bir çizgi izlediğini ve dijitalleşme vizyonunu sahaya başarıyla yansıttığını göstermektedir.
SAHİBİ
Tüm Akademik ve İdari Birimler
EFQM BAĞLANTILARI
1.2 Ekosistemini, Kendi Yeteneklerini ve Başlıca Zorlukları Anlar
2.3 Yaratıcılık ve İnovasyona Olanak Sağlar
4.3 Değeri Sunar
5.3 İnovasyon ve Teknolojiye Yön Verir
5.4 Veriye Dayalı İçgörülerden ve Bilgi Birikiminden Yararlanır

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.5.4. Kuruluşun Toplumsal Taahhütleri

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.5.5 Kuruluşun Döngüsel veya Yenileyici Ekonomiye Geçme Kararlılığı ve Başarısı



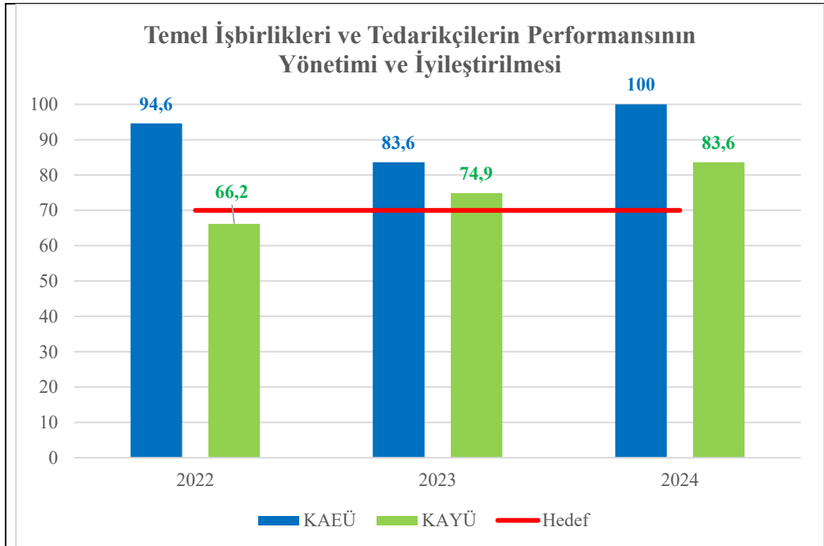
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 3: Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak" hedefine hizmet etmektedir. Ayrıca süreç yönetimi sistemi içinde tanımlı olan "5.1 Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi" ve "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreçleriyle doğrudan ilişkilidir.
Bu gösterge, üniversitenin toplumla kurduğu sosyal sorumluluk temelli bağları, toplumsal duyarlılıklarını ve kurumsal taahhütlerini dış paydaşların (STK'lar, yerel yönetimler, vatandaşlar vb.) algısı üzerinden ölçmeyi amaçlamaktadır. Hesaplamalar, anketlerde yer alan "kurumun topluma karşı sorumluluklarını yerine getirme düzeyi", "toplumsal gelişimi destekleyen girişimlerde bulunma", "dezavantajlı gruplara yönelik duyarlılık" gibi soruların ortalamasına dayanmaktadır.
KAEÜ'nün söz konusu göstergede dış paydaşlar tarafından verilen puan ortalamaları 2022'de %93,6, 2023'te %88,2 ve 2024'te %100 olarak gerçekleşmiştir. Karşılaştırmalı değerlendirmede Kayseri Üniversitesi (KAYÜ) ise aynı yıllarda sırasıyla %70,8, %79 ve %87,2 ortalama puan almıştır. KAEÜ'nün her üç yıl boyunca hedef değerlerin üzerinde ve rakip kurumun üzerinde performans sergilemesi, üniversitenin topluma yönelik güçlü bir güven ve bağlılık ilişkisi inşa ettiğini göstermektedir.
SAHİBİ
Rektörlük
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Tüm Akademik ve İdari Birimler
EFQM BAĞLANTILARI
1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular
5.2 Kuruluşu Gelecek için Dönüştürür



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 3: Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak" hedefine hizmet etmektedir. Ayrıca süreç yönetimi sisteminde tanımlanan 5.3 Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanım Yönetimi ile 5.10 Kurumsal Sürdürülebilirliğin Yönetimi süreçleriyle doğrudan ilişkilidir.
Bu gösterge; üniversitenin döngüsel ekonomiye geçiş kararlılığı, enerji verimliliği, atık azaltımı, kaynakların sürdürülebilir kullanımı gibi alanlardaki uygulamalarının dış paydaşlar (toplum) nezdindeki algısını ölçmektedir. Veriler, toplum algı anketinde yer alan "geri dönüşüm", "sıfır atık", "çevreye duyarlılık", "enerji/malzeme verimliliği" gibi temalara yönelik soruların ortalama puanlarından elde edilmektedir.
KAEÜ'nün ilgili göstergeye ilişkin toplum algısı puanları:
2022: %91,4, 2023: %88,2 ve 2024: %90
Karşılaştırmalı olarak incelenen Kayseri Üniversitesi (KAYÜ) skorları ise sırasıyla:
2022: %60,8, 2023: %72,2 ve 2024: %83,6
KAEÜ'nün her üç yılda da hem hedef değerini aşarak hem de rakip kurumun önünde bir başarı gösterdiği görülmektedir. Bu sonuç, üniversitenin sürdürülebilirlik ve çevresel duyarlılık politikalarının kamuoyu nezdinde güçlü bir karşılık bulduğunu ortaya koymaktadır.
SAHİBİ
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
Enerji Yönetim Koordinatörlüğü
EFQM BAĞLANTILARI
1.2 Ekosistemini, Kendi Yeteneklerini ve Başlıca Zorlukları Anlar
1.4 Strateji Geliştirir ve Uyarlar
2.2 Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturur
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
4.1 Değeri ve Nasıl Yaratıldığını Tanımlar
4.3 Değeri Sunar
5.2 Kuruluşu Gelecek için Dönüştürür
5.3 İnovasyon ve Teknolojiye Yön Verir

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.5.6 Temel İş birlikleri ve Tedarikçilerin Performansının Yönetimi ve İyileştirilmesi

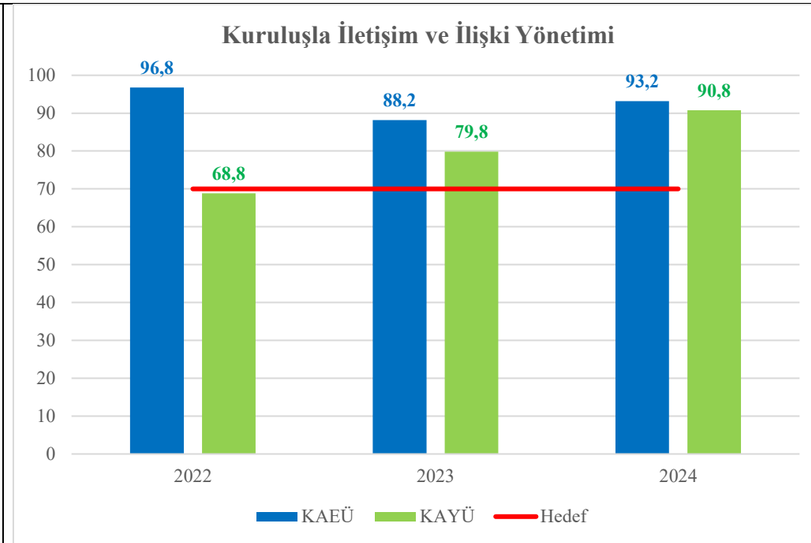
GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.5.7. Kuruluşla İletişim ve İlişki Yönetimi



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ) 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" hedefiyle doğrudan ilişkilidir. Ayrıca süreç yönetimi sisteminde tanımlı olan 5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi ve 5.10 Kurumsal Sürdürülebilirliğin Yönetimi süreçleriyle bağlantılıdır. Gösterge, üniversitenin temel iş ortakları ve tedarikçileri ile yürüttüğü ilişkilerin etkinliğini, performans izleme ve geribildirim mekanizmalarının işlerliğini ve bu ilişkilerdeki sürekli iyileştirme düzeyini dış paydaş algısına dayalı olarak değerlendirmektedir. Hesaplamada, dış paydaş anketinde yer alan "iş birliği kalitesi", "tedarikçiyle iletişim", "beklentilerin karşılanma düzeyi", "performans geribildirimi" ve "iyileştirme çağrısına açıklık" gibi temaları içeren ifadelerin ortalaması dikkate alınmaktadır. KAEÜ'nün 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait dış paydaş algı skorları sırasıyla %94,6, %83,6 ve %100 olarak gerçekleşmiştir. Karşılaştırmalı değerlendirmeye göre Kayseri Üniversitesi (KAYÜ) 2024 yılı itibarıyla %83,6 puana ulaşmış olup, bu durum KAEÜ'nün tedarikçi ve iş ortağı yönetiminde daha güçlü bir performans sergilediğini ortaya koymaktadır. Gösterge, sürdürülebilir iş birliklerinin kurumsal kapasiteye etkisini izlemek amacıyla kullanılmaktadır.

SAHİBİ
Birimlerin Satın Alma Departmanları
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

EFQM BAĞLANTILARI
1.3 Temel Paydaşların Gereksinimlerini Tanımlar ve Anlar
1.5 Performans Yönetimi ve Yönetişim Sistemini Tasarlar ve Uygular
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.5 İş birlikleri ve Tedarikçiler: İlişki Kurar ve Sürdürülebilir Değer Yaratmaya Destek Sağlar
4.4 Toplam Deneyimi Tanımlar ve Uygular
5.1 Performansa Yön Verir



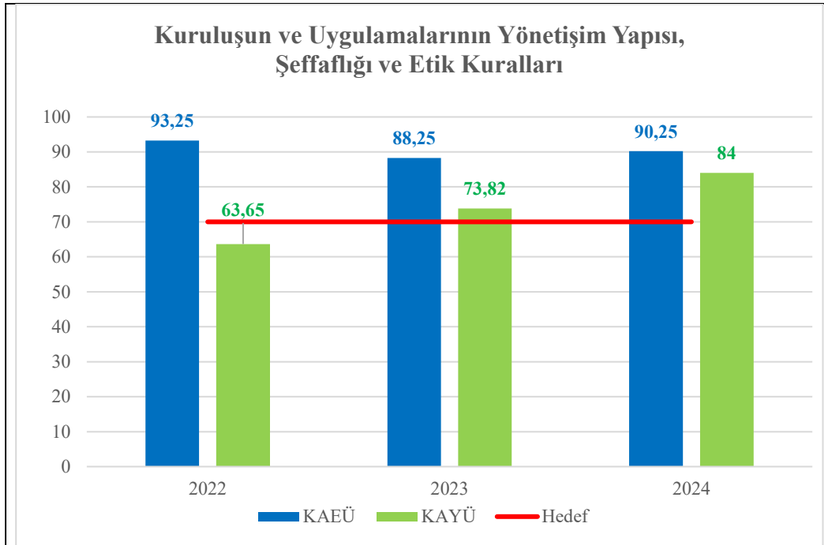
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin (KAEÜ), iç ve dış paydaşlarıyla etkin iletişim kurma, şeffaf bilgi paylaşımı sağlama ve sürdürülebilir ilişki yönetimi gerçekleştirme düzeyini değerlendirmektedir. 2022–2026 Stratejik Planı'ndaki "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" hedefiyle doğrudan ilişkilidir. Ayrıca, "3.4 İletişimin Yönetimi" ve "5.5 Paydaş İlişkileri Yönetimi" süreçleri kapsamında ele alınmaktadır. Bu göstergenin hesaplamasında, KAEÜ ve KAYÜ'nün paydaşlarına yönelik yürüttüğü iletişim politikaları, bilgiye erişim kolaylığı, geri bildirim mekanizmalarının etkinliği ve şeffaflık algısı gibi konuları içeren anket sorularından elde edilen ortalama puanlar kullanılmaktadır. Grafik verilerine göre KAEÜ'nün sırasıyla 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait skorları %96,8, %88,2 ve %93,2 olarak oldukça yüksek gerçekleşmiştir. KAYÜ ise aynı dönemlerde %68,8, %79,8 ve %90,8 seviyelerine ulaşmıştır. KAEÜ'nün hedefin üstünde performans sergilediği görülmekte olup, iletişim ve ilişki yönetimi alanındaki bu güçlü duruşun sürdürülebilir kılınması ve dijital iletişim olanaklarıyla daha da güçlendirilmesi önerilmektedir.

SAHİBİ
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü
Tüm Akademik ve İdari Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar
3.3 İş ve Kamu Paydaşları: Süregelen Desteği Güvence Altına Alır ve Sürdürür
3.4 Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunur
5.1 Performansa Yön Verir
5.5 Varlıkları ve Kaynakları Yönetir

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.5.8 Kuruluşun ve Uygulamalarının Yönetişim Yapısı, Şeffaflığı ve Etik Kuralları

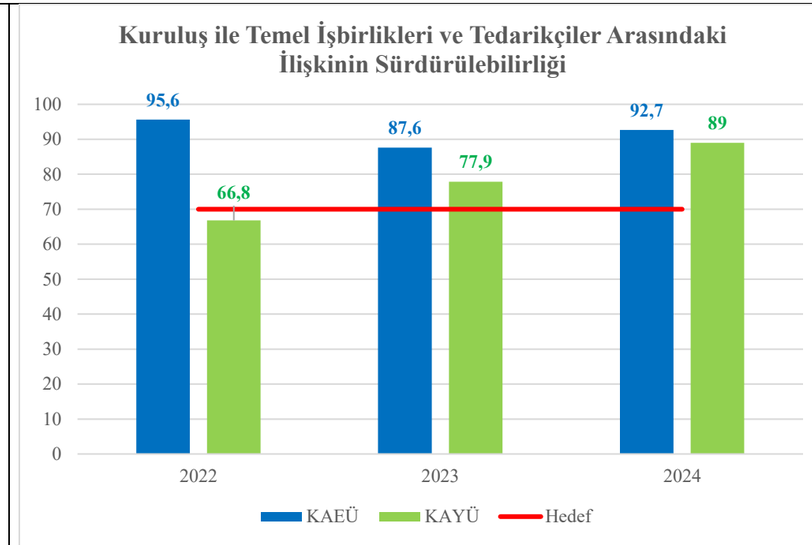
GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.5.9 Kuruluş ile Temel İş birlikleri ve Tedarikçiler Arasındaki İlişkinin Sürdürülebilirliği



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin yönetişim sisteminin şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerlere ne ölçüde dayandığını dış paydaşların algısına göre değerlendirmektedir. Üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" hedefi ile tam uyum göstermektedir. Göstergenin hesaplamasında, dış paydaş algı anketinde yer alan yönetişim yapısının açık ve anlaşılır olması, karar alma süreçlerinin şeffaflığı, etik ilkelere uyum gibi konularda yöneltilen soruların ortalaması esas alınmıştır. 2022, 2023 ve 2024 yıllarında KAEÜ'nün elde ettiği sırasıyla %93,25, %88,25 ve %90,25 düzeyindeki yüksek skorlar, üniversitenin şeffaflık ve etik ilkeler temelinde güçlü bir yönetişim kültürü oluşturduğunu ortaya koymaktadır. Kayseri Üniversitesi'nin aynı yıllardaki %65,08, %73,82 ve %84 oranları ise KAEÜ'nün sektörde bu alanda referans bir noktada olduğunu göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
İç Denetim Birimi
Etik Komisyonu
Tüm Akademik ve İdari Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
1.5 Performans Yönetimi ve Yönetişim Sistemini Tasarlar ve Uygular
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
3.3 İş ve Kamu Paydaşları: Süregelen Desteği Güvence Altına Alır ve Sürdürür
5.1 Performansa Yön Verir

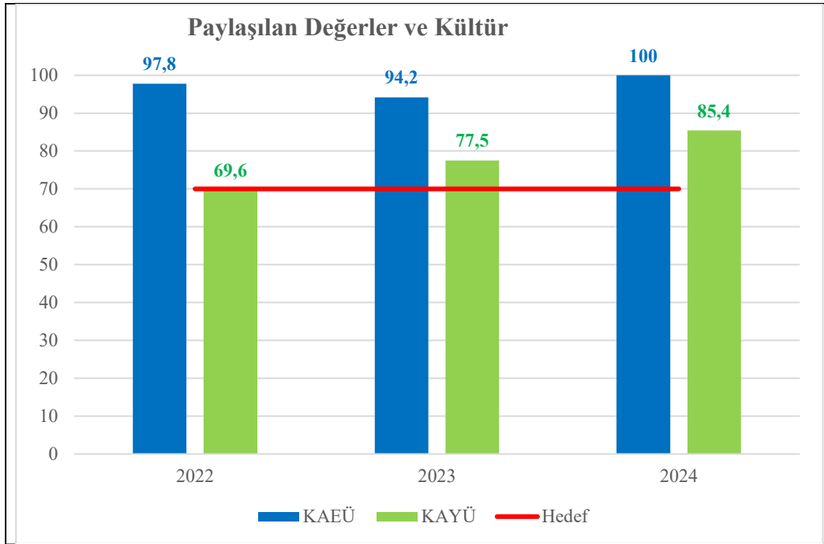


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin stratejik iş birlikleri ve tedarikçi ilişkilerinde sürdürülebilirliğe verdiği önemin dış paydaşlarca nasıl algılandığını ortaya koymaktadır. 2022–2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" hedefi doğrultusunda, üniversitenin iş birliklerinde güven, şeffaflık ve uzun vadeli ortaklık prensiplerine ne ölçüde bağlı kaldığı değerlendirilmektedir. Hesaplamada, dış paydaş algı anketinde iş birliği sürekliliği, iletişim düzeyi, karşılıklı fayda ve uyum gibi temalara ilişkin soruların ortalama puanı esas alınmıştır. KAEÜ'nün 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait sırasıyla %95,6, %87,6 ve %92,7 oranındaki güçlü performansı, üniversitenin bu alandaki istikrarlı yaklaşımını yansıtırken, Kayseri Üniversitesi'nin %66,8, %77,9 ve %89 oranları ile zamanla iyileşme gösterdiği görülmektedir. Bu durum, KAEÜ'nün bölgesel ve ulusal düzeyde sürdürülebilir paydaş ilişkileri kurmada örnek bir kurum olduğunu göstermektedir.

SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
Tüm Akademik ve İdari Birimler

EFQM BAĞLANTILARI
1.4 Strateji Geliştirir ve Uyarlar
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.5 İş birlikleri ve Tedarikçiler: İlişki Kurar ve Sürdürülebilir Değer Yaratmaya Destek Sağlar
5.1 Performansa Yön Verir
5.5 Varlıkları ve Kaynakları Yönetir

GÖSTERGE BAŞLIĞI
6.5.10. Paylaşılan Değerler ve Kültür



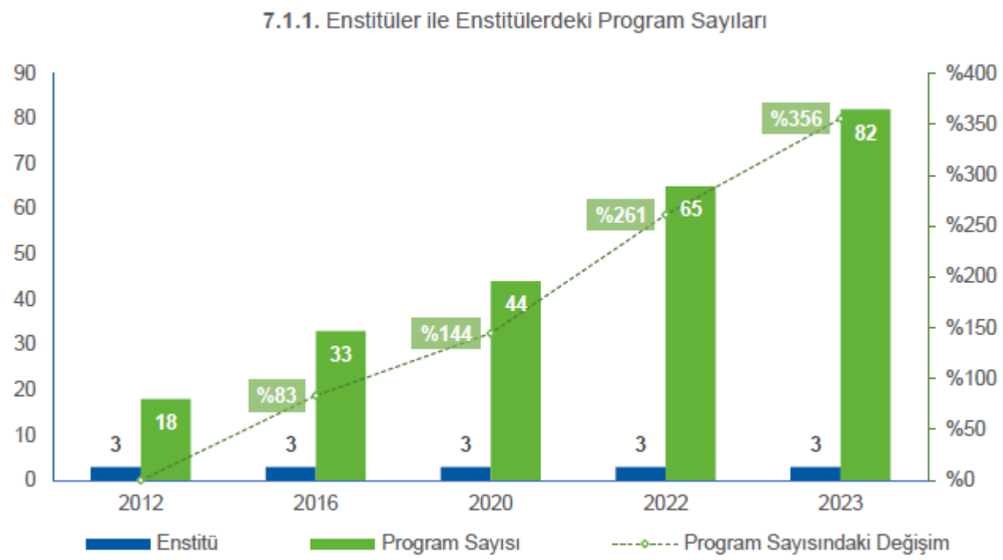
GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Bu gösterge, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin kurum içinde benimsenen ortak değerler, etik normlar ve kurumsal kültürün dış paydaşlar tarafından nasıl algılandığını ölçmektedir. Üniversitenin 2022–2026 Stratejik Planı'ndaki "Amaç 4: Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek" hedefiyle doğrudan ilişkilidir. Göstergenin ölçümünde, dış paydaşlara uygulanan algı anketinde yer alan "kurum kültürü", "ortak değerler", "etik yaklaşım", "saygı ve güven ortamı" gibi boyutlara ilişkin yanıtların ortalama puanı esas alınmaktadır. KAEÜ'nün bu göstergedeki skorları 2022 yılında %97,8, 2023 yılında %94,2 ve 2024 yılında %100 olarak gerçekleşmiş, her yıl hedef değerin oldukça üzerinde bir performans sergilenmiştir. Karşılaştırmalı olarak değerlendirilen Kayseri Üniversitesi (KAYÜ) ise sırasıyla %69,6, %77,5 ve %85,4 skorları ile sürekli iyileşen bir eğilim göstermektedir. Bu karşılaştırma, KAEÜ'nün paylaşılan değerlerin içselleştirilmesinde örnek bir uygulama düzeyine ulaştığını, KAYÜ'nün ise bu alanda gelişim potansiyeli taşıdığını göstermektedir.
SAHİBİ
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Tüm Akademik ve İdari Birimler
EFQM BAĞLANTILARI
1.1 Amaç ve Vizyonu Tanımlar
1.2 Ekosistemini, Kendi Yeteneklerini ve Başlıca Zorlukları Anlar
2.1 Kurum Kültürünü Yönlendirir ve Temel Değerlerini Güçlendirir
2.4 Temel Paydaşlarla Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlar ve Bağ Kurar
3.2 Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırır, Bağlılıklarını Sağlar, Geliştirir ve Elde Tutar

KRİTER 7- STRATEJİK VE OPERASYONEL PERFORMANS

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, sürdürülebilir değer yaratma misyonu temelinde potansiyel durumu tanımlayıp analiz ederek "Yön, Uygulama ve Sonuçlar" izleme bileşenleri aracılığıyla uzun vadeli, paydaş odaklı bir görüş benimseme gereksinimi içselleştirmek ve kuruluşun bir şeyi neden ve nasıl yaptığı, eylemlerinin sonucunda neleri başardığı ve neden-sonuç ilişkilerinin anlaşılması gerekliliğini kurum kültürünün temel bir bileşeni olarak işlevsel kılmaktadır.
Bu doğrultuda üniversitemiz, Stratejik ve Operasyonel Performans 7'nci kriteri "Amaç, Vizyon ve Strateji, Kurum Kültürü ve Liderlik, Paydaş Bağlılığının Sağlanması, Sürdürülebilir Değer Yaratma ve Performans ve Dönüşümü Yönlendirme Paydaş Algıları" ilk 6 kriterin potansiyel görünümünden hareket ederek kurumun amacını gerçekleştirme, stratejisini uygulama ve sürdürülebilir değer yaratma ve kurumu geleceğe hazırlama sonuçlarına odaklanmaktadır. Üstün performans hedefiyle "Stratejik ve operasyonel performansını ölçmeye yardımcı olması için, finansal ve finansal olmayan göstergeler, stratejik ve operasyonel amaçları en iyi biçimde eşleştirecek performans göstergeleri, amacını gerçekleştirme ve sürdürülebilir değer yaratmada ki başarıları, temel paydaş beklenti verilerini, performansın yönlendirilmesi ile ilgili başarılar, dönüşümün yönlendirilmesi ile ilgili başarılar ve gelecek için öngörü sağlayan göstergeler gibi pek çok veriyi merkeze alan kurumumuz; toplam performansını izlemek, anlamak, iyileştirmek ve bu performansın hem temel paydaşların algılarını hem de geleceğe yönelik stratejik amaçları üzerinde yapacağı etkiyi tahmin etmek için kullanmaktadır.

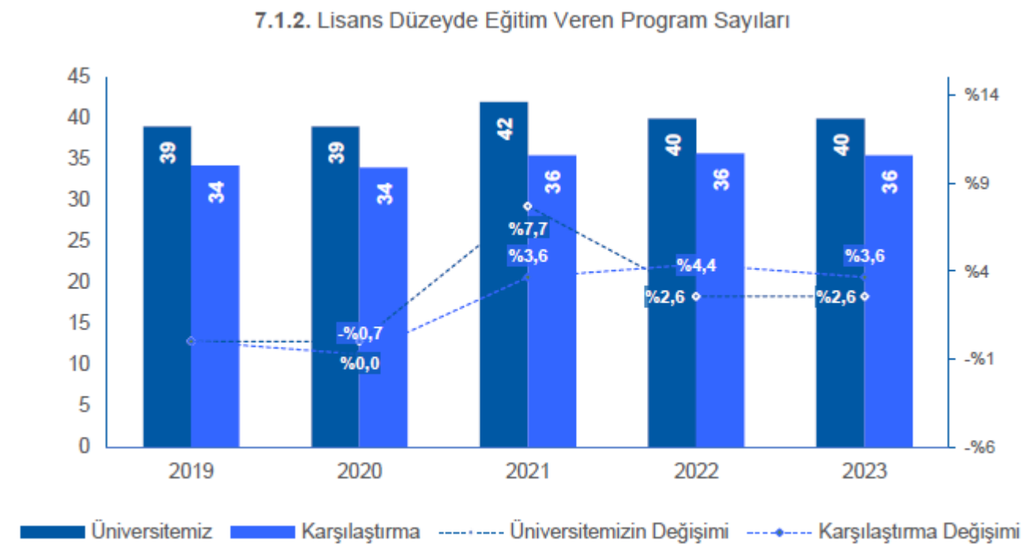
Bu kapsamda Kıyaslama Prosedürüne (PR-035) uygun olarak üniversitemiz, kurumun temel veri göstergelerini ve 2006 yılında kurulan ve bölgemizde bulunan Aksaray, Amasya, Hitit ve Yozgat Bozok Üniversiteleri temel karşılaştırma gösterge verilerini ele almıştır. (Pilot üniversite bütçelerini karşılaştıran 7.3.3.4. grafiği ise diğer pilot üniversite olan Düzce, Bingöl, Uşak ve Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversiteleri ile karşılaştırılmıştır) İlgili kurumlara ait veri seti; 2017-2021 Stratejik Planı, 2022-2026 Stratejik Planı, Stratejik Plan Değerlendirme Raporları, İdare Faaliyet Raporu, Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS), Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET), kurum anket verilerinden sağlanmıştır. Böylece veriler çalışma komisyonu tarafından analiz edilerek ilgili göstergeler hazırlanmıştır. Göstergelerde yer alan "Değişim" göstergeleri başlangıç yılına göre hesaplanmış olup göstergeler istatistiki verileri yansıtacak şekilde açıklamalarıyla birlikte verilmiştir. Üniversitemiz stratejik plan hazırlama rehberinde belirlenen hedefler ve kurumun öngörüsel olarak ortaya koyduğu hedefler doğrultusunda görselleştirilen göstergeler 7'nci kriterin beş alt boyutu ile ilişkisel olacak şekilde tematik olarak sistematize edilmiştir. Üniversitenin stratejik ve operasyonel hedef değerleri belirli bir sistematik içinde belirlenmektedir. Bir sonraki yılın hedef değeri, son iki yılın ortalaması olacak şekilde belirlenir. Ancak konjonktürel gelişmeler, ekosistemdeki değişiklikler ve ekonomik faktörler hedef belirlemede göz önünde bulundurulur. Üniversitenin öngörüsel hedef belirleme ihtiyacı doğrultusunda belirlenmiş olan başlıklarda öngörüsel hedefleme yapılarak hedef parametreleri belirlenir. Analizler sonucunda kurumumuzun tüm alt boyutlarıyla olumlu bir eğilime sahip olduğu, verilen hedeflerin tutturulduğu ve diğer kurumlarla karşılaştırıldığında daha iyi bir konumda yer aldığı görülmektedir.
Göstergelerin numaralandırılmasında; birinci karakter 7'nci kriter olduğu, ikinci karakter 7'nci kriterin beş alt kriterinden biri olduğu, üçüncü karakter alt kritere ait gösterge sıra numarası olduğu, dördüncü karakteri ise önceki göstergeyi detaylandıran gösterge olduğu ifade etmektedir. Bu göstergelerde; sorumlu birim, kaynak, ilişkili EFQM kriteri boş bırakılmışsa önceki göstergedeki ile aynı olduğu anlaşılmalıdır. Üniversitemizin süreçlerine yönelik göstergeler ek olarak verilmiştir. Bu göstergelerin numaralandırması 7.6.[Üst Süreç Kodu].[Süreç Kodu] şeklinde yapılmıştır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.1. Enstitüler ile Enstitülerdeki Program Sayıları



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Sorumlu Birim: Rektörlük
Kaynak: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 1.2.2 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.1 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 2.2. – 4.4.
Açıklama: Üniversitemiz Yükseköğretim Kurumunun üniversitelere yüklemiş olduğu görevlerden biri olan "Araştırma – Geliştirme" görevini yerine getirmek amacıyla Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri enstitülerini 2012 yılına kadar kurarak toplum ve çevrenin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda kurumsallaşmayı tamamlamıştır. Ayrıca bu üç enstitüdeki lisansüstü (yüksek lisans + doktora) program sayılarını 2012 yılından 2023 yılına kadar 18'den 82'ye, dört buçuk katından fazla artırarak üniversitenin araştırma kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlayacak bilimsel gelişimi önemli oranda arttırmıştır. (Program sayıları Yükseköğretim Kurumu tarafından belirlendiğinden hedef belirlenememektedir.)

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.2. Lisans Düzeyde Eğitim Veren Program Sayıları

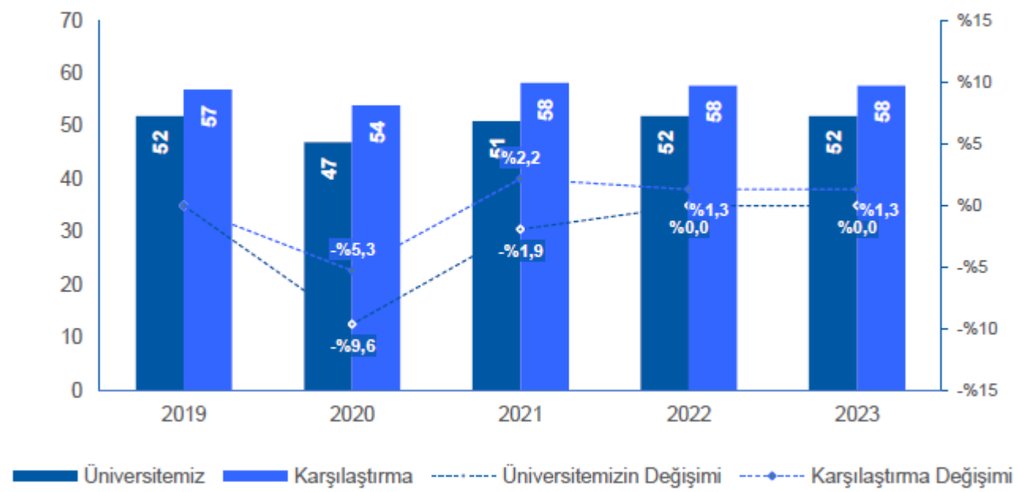


GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Sorumlu Birim: Rektörlük
Kaynak: www.osym.gov.tr
Stratejik Plan İlişkisi: 1.2.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.1. Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 2.3. – 5.2.
Açıklama: Üniversitemiz Yükseköğretim Kurumunun üniversitelere yüklemiş olduğu görevlerden bir diğeri olan "Eğitim – Öğretim" görevini yerine getirmek amacıyla lisans eğitimi veren 10 adet fakülte ve 3 adet yüksekokul ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu alandaki yapısal kurumsallığını tamamlayan üniversitemiz paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda temel beklentilerini karşılamaktadır. Yıllar itibariyle program sayılarında meydana gelen sayısal değişim ise verimliliğe yönelik pozitif değer ile doğru orantılı olarak gerçekleşmiştir. Bu kapsamda paydaşların beklentileri doğrultusunda üniversitemiz, değişen şartlara göre yeni programlar açmakta, paydaşlar tarafından tercih edilmeyen programların içeriğini paydaşların beklentileri doğrultusunda değiştirmekte ve/veya ilgili program (lar)ı kapatmaktadır. Genel olarak program sayılarının hem üniversitemiz hem de diğer üniversiteler için yatay seyir izlediği (sabit olduğu) ifade edilebilir. (Bu kapsamda Program sayıları Yükseköğretim Kurumu tarafından belirlendiğinden hedef belirlenememektedir.)

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.3. Ön Lisans Düzeyde Eğitim Veren Program Sayıları

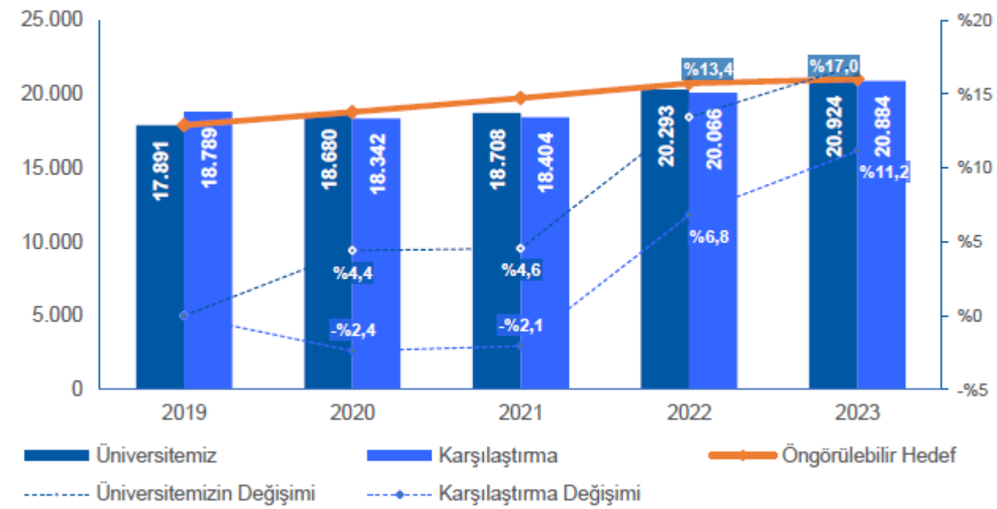
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.4. Öğrenci Sayılarının Yıllara Göre Değişimi

7.1.3. Ön Lisans Düzeyde Eğitim Veren Program Sayıları



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Sorumlu Birim: Rektörlük
Kaynak: www.osym.gov.tr
Stratejik Plan İlişkisi: 1.2.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.1. Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 2.3. – 5.2.
Açıklama: Üniversitemiz, mesleki ve teknik eğitim sisteminin en önemli aşamalarından biri olan ve sanayi, ticaret ile hizmet sektörlerine yeterli bilgi ve beceriyle donanmış meslek elemanı yetiştirmek amacıyla kurulan Meslek Yüksekokullarında da kurumsallaşmayı sağlamıştır. Sağlık, sosyal ve teknik alanlarda hizmet veren pek çok farklı bölümleriyle çevre, toplum ve sanayinin ihtiyaç duyduğu ara eleman talebini karşılamaktadır. Değişen şartlara göre yeni programlar açılmakta, paydaşlar tarafından tercih edilmeyen programların içeriği paydaşların beklentileri doğrultusunda değiştirilmekte veya kapatılmaktadır. Bu kapsamda yıllar itibariyle meslek yüksek okulları mevcudiyetini korurken Yükseköğretim Kurumunun ikinci öğretim programlarını kapatılmasıyla Meslek Yüksekokullarındaki açık olan program sayılarında ise özellikle 2020 ve 2022 yıllarında kısmi bir azalma meydana gelmiş, 2023 yılında tekrar artışa geçerek 52 sayısına ulaşmıştır (Program sayıları Yükseköğretim Kurumu tarafından belirlendiğinden hedef belirlenememektedir).

7.1.4. Öğrenci Sayılarının Yıllara Göre Değişimi



GÖSTERGE AÇIKLAMASI
Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr/
Süreç İlişkisi: 2.4. Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 3.1. – 4.3.
Açıklama: Üniversitemiz belirlenen amaç ve vizyonu doğrultusunda yıllar itibariyle öngörüsel olarak hedeflenen %5'lik öğrenci sayısındaki artış büyük ölçüde gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde 2021'den 2022'ye %8,6'lık bir artış gerçekleşirken, 2022'den 2023'e %3,4'lük bir artış daha gerçekleşmiştir. Diğer üniversitelerdeki öğrenci sayılarındaki artış oranıyla karşılaştırıldığında 2019 yılına göre üniversitemizin öğrenci sayısındaki artış oranı bir buçuk katından daha fazladır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.4.1. Öğrenci Sayılarının Öğrenim Türlerine ve Yıllara Göre Değişimi

Yıl	Öğrenim Türlerine Göre Öğrenci Sayısı				2019 Yılına Göre Değişim			
	Lisansüstü	Ön Lisans	Lisans	Toplam	Lisansüstü	Ön Lisans	Lisans	Toplam
2019	845	6.378	10.668	17.891	%0,00	%0,00	%0,00	%0,00
2020	1.093	5.998	11.589	18.680	%29,35	-%5,96	%8,63	%4,41
2021	1.179	6.336	11.193	18.708	%39,53	-%0,66	%4,92	%4,57
2022	1.406	6.937	11.950	20.293	%66,39	%8,76	%12,02	%13,43
2023	1.564	7.504	11.856	20.924	%85,09	%17,65	%11,14	%16,95

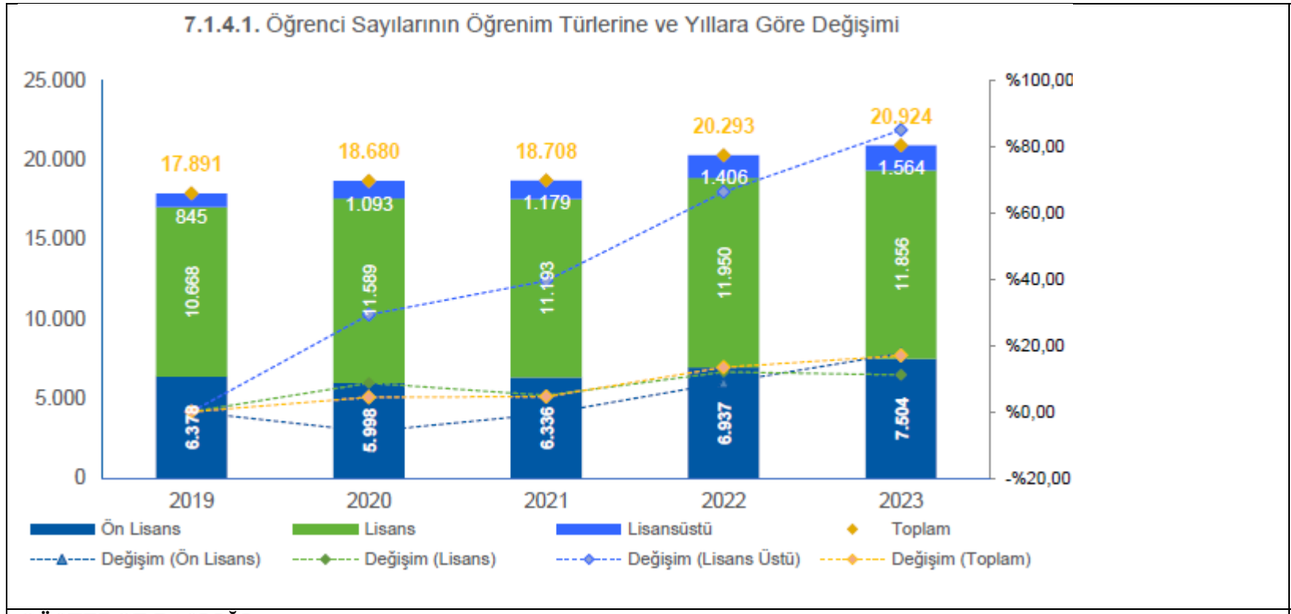
Lisansüstü: Doktora + Yüksek Lisans

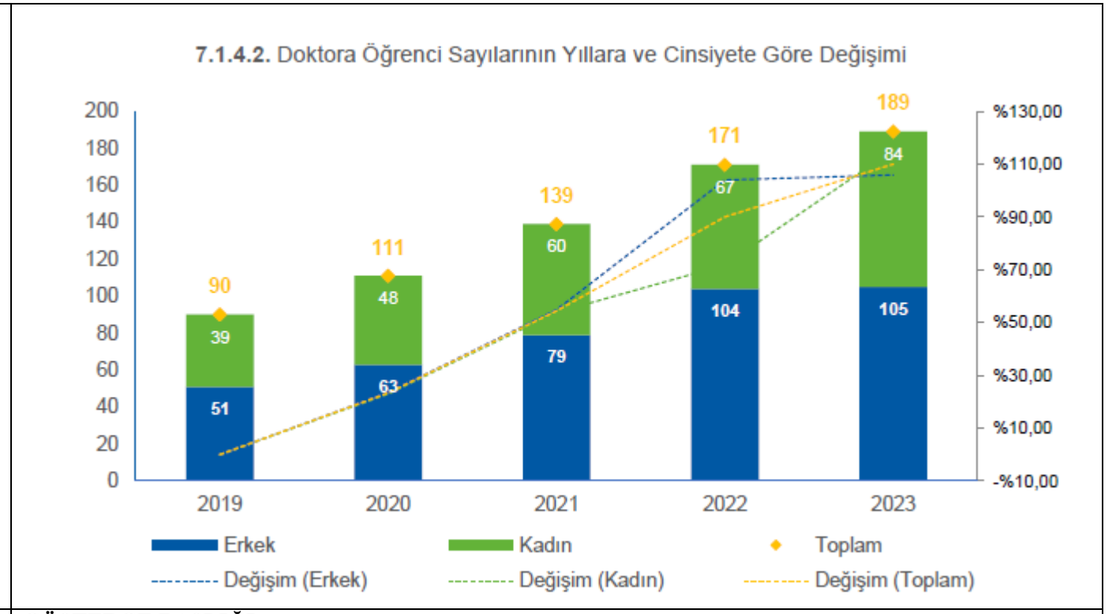
Açıklama: Üniversitemizde lisansüstü ve ön lisans öğrenci sayıları 2019'dan 2023'e sürekli artış göstermiştir. Lisans öğrenci sayıları ise 2020 ve 2021 yıllarında azalmış ancak sonra tekrar artışa geçmiştir. Lisansüstü öğrenci sayısındaki artış 2019 yılına göre %85,09 gibi çok yüksek bir düzeye çıkmıştır. Bu artış ön lisans düzeyinde 17,65, lisans düzeyinde ise %11,14 olarak gerçekleşmiştir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.4.2. Doktora Öğrenci Sayılarının Yıllara ve Cinsiyete Göre Değişimi

Yıl	Doktora Öğrenci Sayısı			2019 Yılına Göre Değişim		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	51	39	90	%0,00	%0,00	%0,00
2020	63	48	111	%23,53	%23,08	%23,33
2021	79	60	139	%54,90	%53,85	%54,44
2022	104	67	171	%103,92	%71,79	%90,00
2023	105	84	189	%105,88	%115,38	%110,00

Açıklama: Üniversitemizde doktora öğrencisi sayıları yıllara ve cinsiyete göre incelendiğinde 2019 ile 2023 yılları arasında toplamda %110'luk, kadın öğrencilerde %115,38'lik, erkek öğrencilerde ise %105,88'lik bir artış gerçekleştiği görülmektedir. Henüz kadın ve erkek doktora öğrenci sayısı eşit olmamakla birlikte özellikle kadın doktora öğrenci sayısındaki artışın erkek öğrenci sayısındaki artışa göre daha yüksek oranda olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.





GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.4.3. Yüksek Lisans Öğrenci Sayılarının Yıllara ve Cinsiyete Göre Değişimi

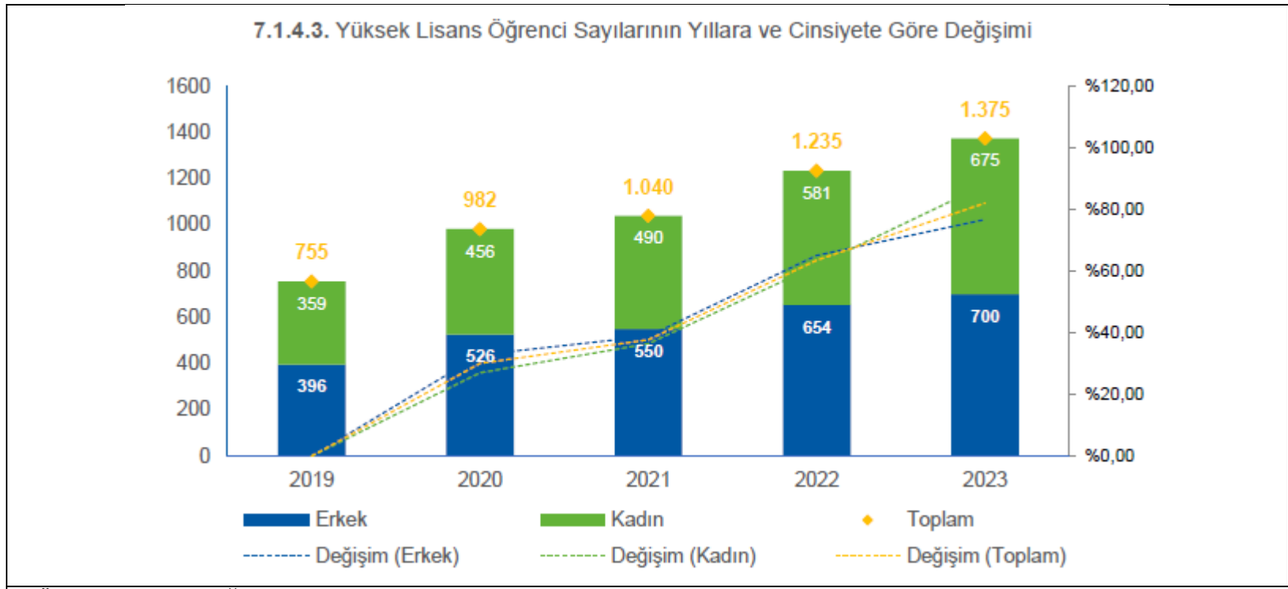
Yıl	Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı			2019 Yılına Göre Değişim		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	396	359	755			
2020	526	456	982	%32,83	%27,02	%30,07
2021	550	490	1.040	%38,89	%36,49	%37,75
2022	654	581	1.235	%65,15	%61,84	%63,58
2023	700	675	1.375	%76,77	%88,02	%82,12

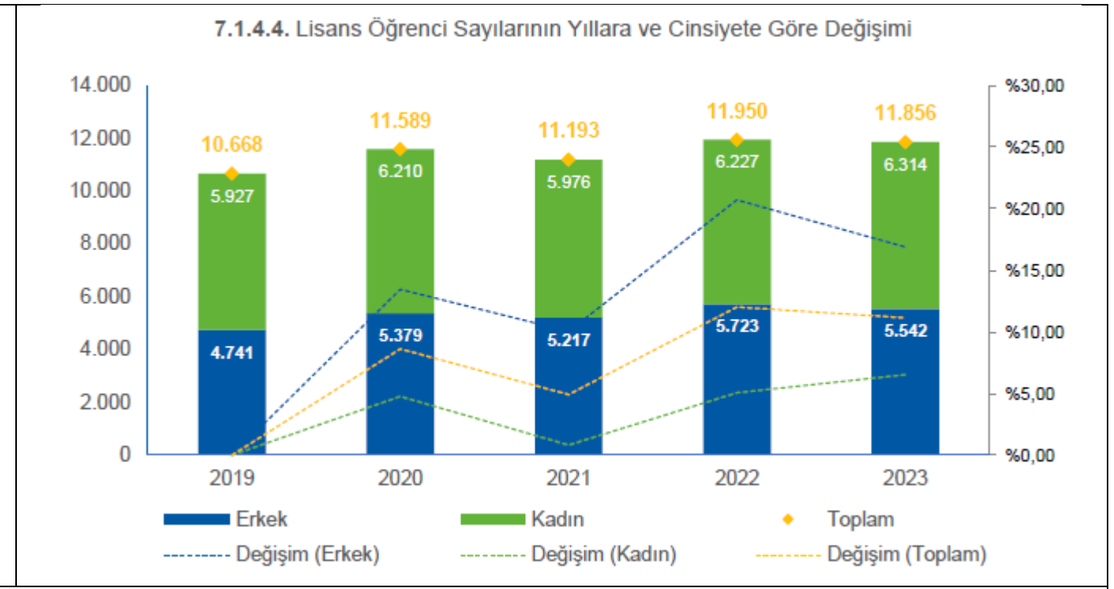
Açıklama: Üniversitemizde yüksek lisans öğrencisi sayıları yıllara ve cinsiyete göre incelendiğinde 2019 ile 2023 yılları arasında toplamda %82,12'lik, kadın öğrencilerde %88.02'lik, erkek öğrencilerde ise %76,77'lik bir artış gerçekleştiği görülmektedir. Henüz kadın ve erkek yüksek lisans öğrenci sayısı eşit olmamakla birlikte özellikle kadın yüksek lisans öğrenci sayısındaki artışın erkek öğrenci sayısındaki artışa göre daha yüksek oranda olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.4.4. Lisans Öğrenci Sayılarının Yıllara ve Cinsiyete Göre Değişimi

Yıl	Lisans Öğrenci Sayısı			2019 Yılına Göre Değişim		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	4.741	5.927	10.668	%0,00	%0,00	%0,00
2020	5.379	6.210	11.589	%13,46	%4,77	%8,63
2021	5.217	5.976	11.193	%10,04	%0,83	%4,92
2022	5.723	6.227	11.950	%20,71	%5,06	%12,02
2023	5.542	6.314	11.856	%16,90	%6,53	%11,14

Açıklama: Üniversitemizde lisans öğrencisi sayıları yıllara ve cinsiyete göre incelendiğinde 2019 ile 2023 yılları arasında toplamda %11,14'lük, kadın öğrencilerde %6,53'lük, erkek öğrencilerde ise %16,90'lık bir artış gerçekleştiği görülmektedir. 2019-2023 yılları boyunca kadın lisans öğrencisi sayısının erkek öğrenci sayısından daha yüksek olduğu ifade edilebilir.

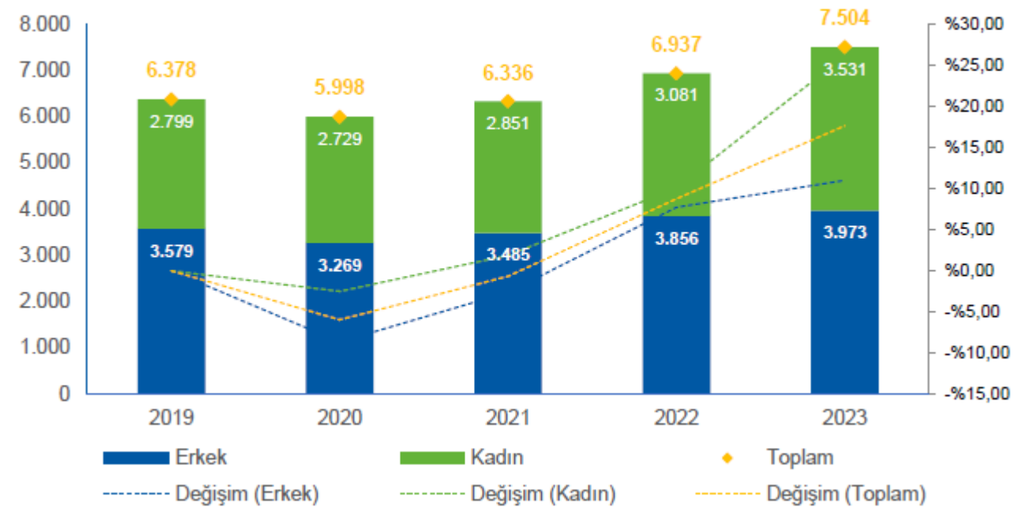




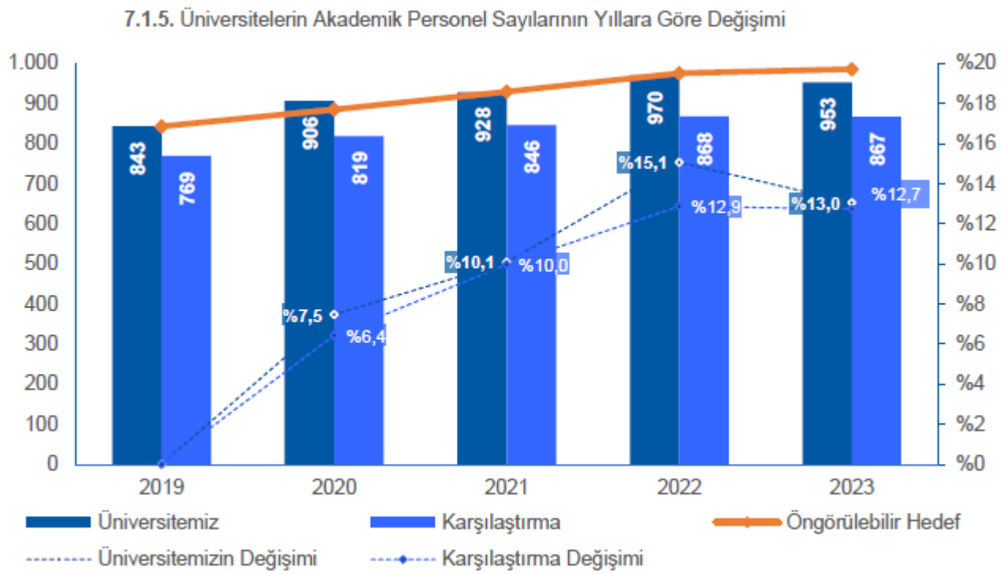
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.4.5. Ön Lisans Öğrenci Sayılarının Yıllara ve Cinsiyete Göre Değişimi

Yıl	Ön Lisans Öğrenci Sayısı			2019 Yılına Göre Değişim		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	3.579	2.799	6.378	%0,00	%0,00	%0,00
2020	3.269	2.729	5.998	-%8,66	-%2,50	-%5,96
2021	3.485	2.851	6.336	-%2,63	%1,86	-%0,66
2022	3.856	3.081	6.937	%7,74	%10,08	%8,76
2023	3.973	3.531	7.504	%11,01	%26,15	%17,65

Açıklama: Üniversitemizde ön lisans öğrencisi sayıları yıllara ve cinsiyete göre incelendiğinde 2019 ile 2023 yılları arasında toplamda %17,65'lik, erkek öğrencilerde %11,01'lik, kadın öğrencilerde ise %26,15'lik bir artış gerçekleştiği görülmektedir. Henüz kadın ve erkek ön lisans öğrenci sayısı eşit olmamakla birlikte özellikle kadın ön lisans öğrenci sayısındaki artışın erkek öğrenci sayısındaki artışa göre daha yüksek oranda olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.



GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.5. Üniversitelerin Akademik Personel Sayılarının Yıllara Göre Değişimi



Sorumlu Birim: Personel Daire Başkanlığı
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr/
Stratejik Plan İlişkisi: 1.1.1 Performans göstergesi **Süreç İlişkisi:** 1.6 ve 2.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 3.2.
Açıklama: Akademik personel sayılarındaki artış üniversitemizin amaç ve vizyonunun gerçekleştirmesine yönelik temel bir göstergedir. Bu doğrultuda yıllar itibariyle öngörüsel olarak hedeflenen %5'lik artış 2023 yılı hariç büyük ölçüde gerçekleştirilmiştir. Diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında akademik personel sayılarındaki artış oranı üniversitemizde daha yüksek olarak gerçekleşmiştir. Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulunun üniversitelere yüklemiş olduğu "Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim,

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.5.1. Akademik Personel Cinsiyet Durumu

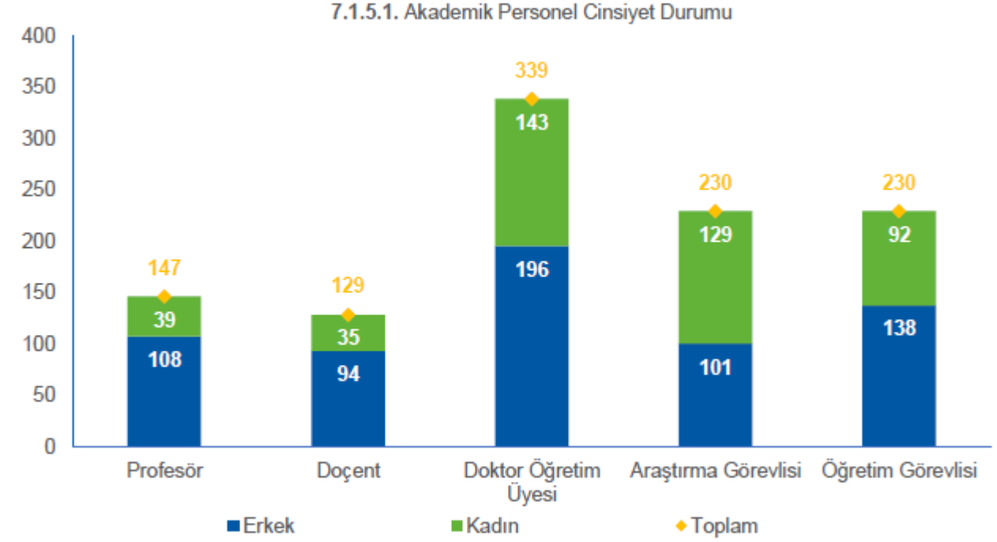
Kaynak: Personel Bilgi Sistemi
Verinin Tarihi: 02/10/2024

Akademik Unvan	Erkek	Kadın	Toplam
Profesör	108	39	147
Doçent	94	35	129
Doktor Öğretim Üyesi	196	143	339
Araştırma Görevlisi	101	129	230
Öğretim Görevlisi	138	92	230
Toplam	**637**	**438**	**1.075**

Açıklama: Üniversitemizin toplam 1.075 akademik personelinden profesör, doçent, doktor öğretim üyesi ve öğretim görevlisi kadrolarında erkek çalışanlar kadın çalışanlardan daha fazla sayıda iken araştırma görevlisi kadrosunda kadın çalışan sayısı erkek çalışan sayısından daha fazladır.

Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı" alanlarındaki görevleri yerine getirebilmek amacıyla gerekli olan akademik kadro her yıl artmakta iken 2023 yılında nakil, emeklilik, istifa ve TUS kapsamında eğitimini başarıyla tamamlayanların görevinden ayrılmaları gibi nedenlerden dolayı azalma görülmüştür.

7.1.5.1. Akademik Personel Cinsiyet Durumu



GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.5.2. Akademik Personelin Yaş Grubuna Göre Durumu

Kaynak: Personel Bilgi Sistemi
Verinin Tarihi: 02/10/2024

Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam
01) 18-30 Arası	24	38	62
02) 31-35 Arası	89	99	188
03) 36-40 Arası	113	102	215
04) 41-45 Arası	150	89	239
05) 46-50 Arası	91	68	159
06) 51-60 Arası	123	35	158
07) 61-80 Arası	47	7	54
Toplam	637	438	1.075

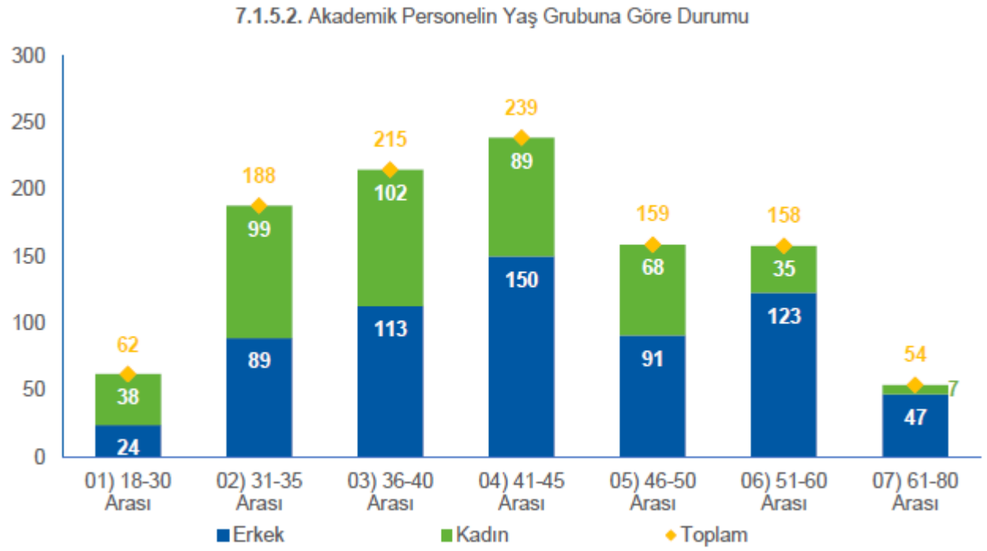
Açıklama: Akademik personelin en çok 41-45, en az ise 61-80 yaşlarında olduğu görülmektedir. Erkekler için en çok 41-45 yaşında akademik personel yer alırken kadınlar için en çok 36-40 yaşında bireyler yer almaktadır. Erkekler için en az 20-30, kadınlar için ise en az 61-80 yaşındaki çalışanlar bulunmaktadır.

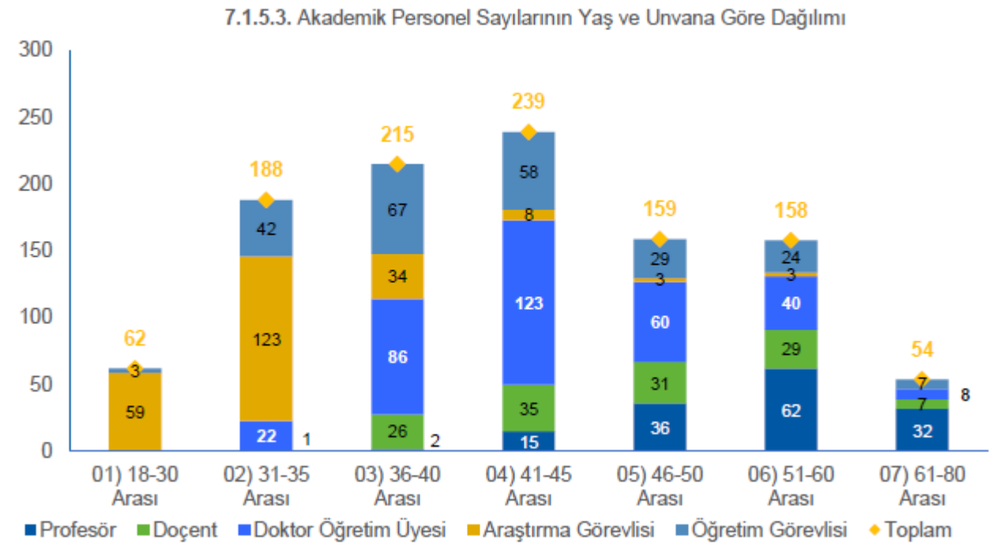
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.5.3. Akademik Personel Sayılarının Yaş ve Unvana Göre Dağılımı

Kaynak: Personel Bilgi Sistemi
Verinin Tarihi: 02/10/2024

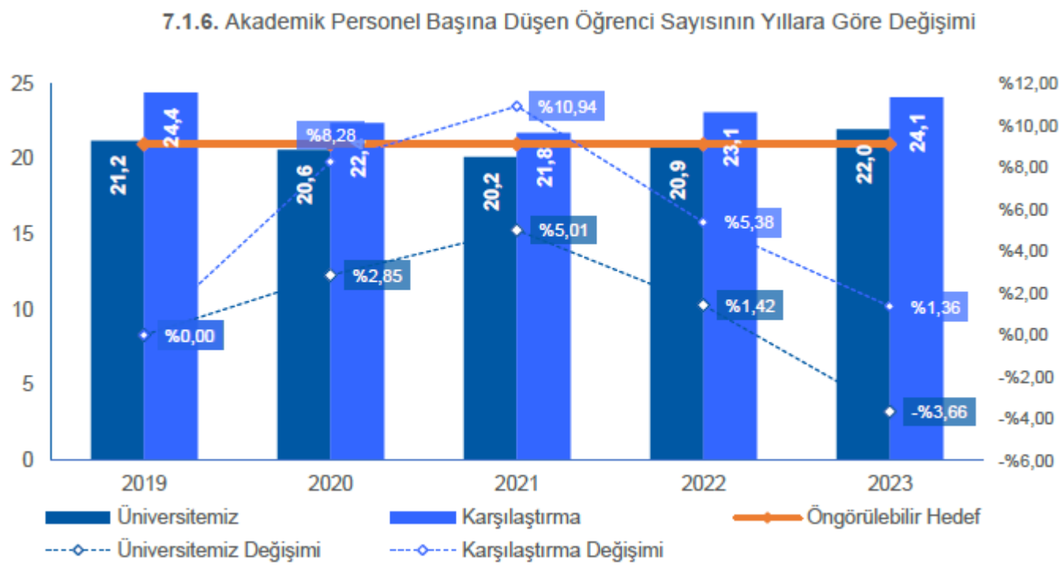
Yaş Grubu	Profesör	Doçent	Doktor Öğretim Üyesi	Araştırma Görevlisi	Öğretim Görevlisi	Toplam
01) 18-30 Arası				59	3	62
02) 31-35 Arası		1	22	123	42	188
03) 36-40 Arası	2	26	86	34	67	215
04) 41-45 Arası	15	35	123	8	58	239
05) 46-50 Arası	36	31	60	3	29	159
06) 51-60 Arası	62	29	40	3	24	158
07) 61-80 Arası	32	7	8		7	54
Toplam	147	129	339	230	230	1.075

Açıklama: Profesör sayıları 36-40 ile 51-60 yaşları arasında artış göstermiş, 61-80 yaşında ise tekrar düşüşe geçmiştir. Doçent ve Doktor Öğretim Üyesi sayıları 31-35 yaşından 41-45 yaşına kadar artmış, daha sonra düşüşe geçmiştir. Araştırma görevlisi sayıları ise 20-30 yaşından 31-35 yaşına kadar artmış ve daha sonra düşüşe geçmiştir. Öğretim görevlisi sayıları ise 20-30 yaşından 36-40 yaşına kadar artmış, daha sonra düşüşe geçmiştir.



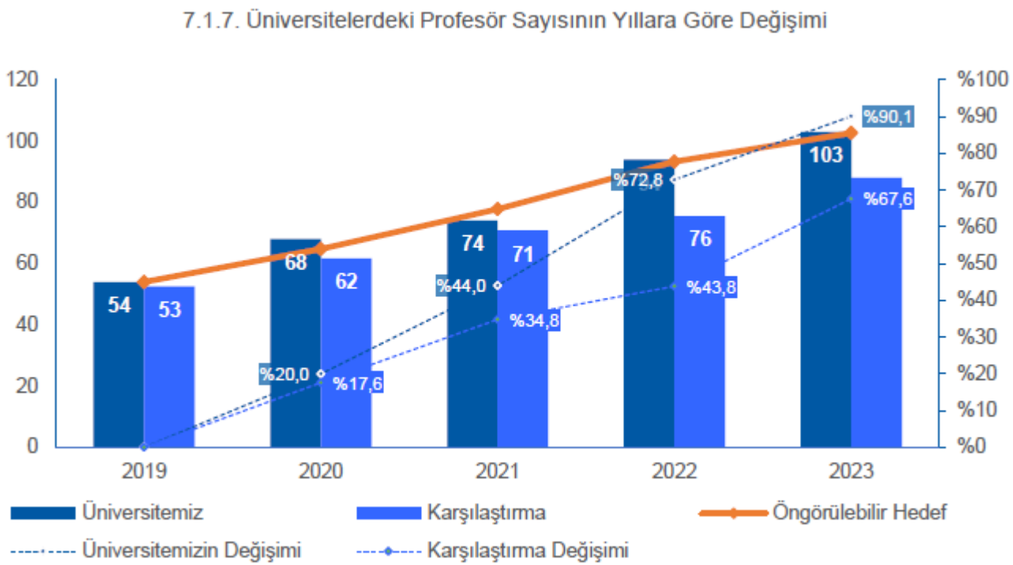


GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.6. Akademik Personel Başına Düşen Öğrenci Sayısının Yıllara Göre Değişimi



Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri ve Personel Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 1.1.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.6 ve 1.1 Süreci
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr/
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 1.2. – 2.2. – 4.3.
Açıklama: Üniversitemizde akademik personel başına düşen öğrenci sayısı 2021 yılına kadar sürekli düşmüş, 2022 ve 2023 yıllarında ise artış göstererek akademik personel başına 22 öğrenciye yükselmiştir. Diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında üniversitemizde

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.7. Üniversitemizdeki Profesör Sayısının Yıllara Göre Değişimi



Sorumlu Birim: Personel Daire Başkanlığı
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr/
Stratejik Plan İlişkisi: 1.1.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.6 ve 2.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 2.2. – 3.2.
Açıklama: Üniversitemizin profesör sayısı COVID-19 pandemi sürecinden ötürü 2021 yılında kısmi olarak azalmış olsa da yıllar itibariyle öngörüsel olarak hedeflenen %20'lik artış oranını yakalamış hatta 2023 yılı

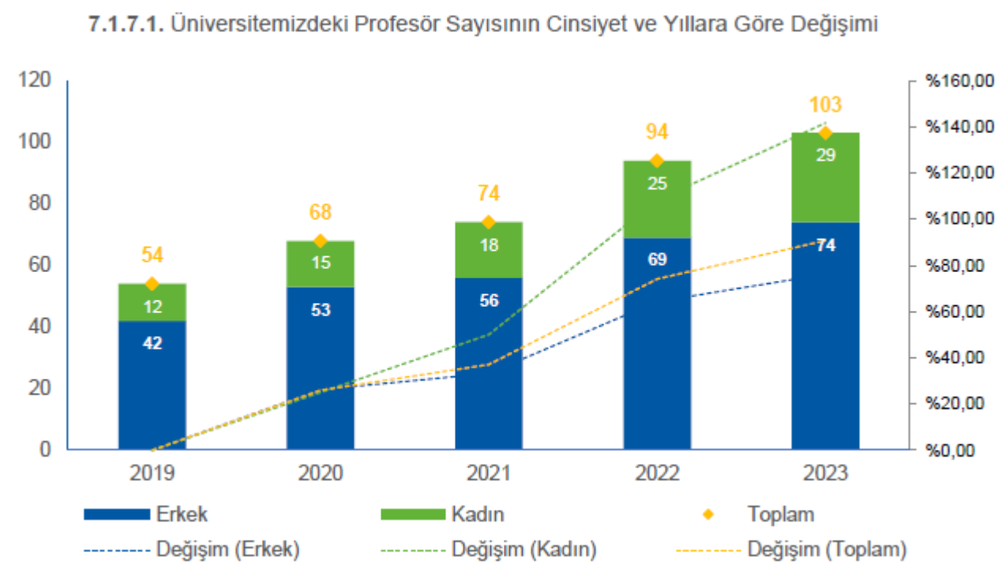
öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı tüm yıllar boyunca daha az sayıda gerçekleşmiştir. Bu durum üniversitemiz adına paydaşların eğitim olanaklarından daha fazla yararlanmasına imkân tanırken aynı zamanda bilimsel kalitenin olumlu yönde gelişimine olanak tanımaktadır.

itibariyle bu oranı geçmiştir. Üniversitemizin stratejik gelişimine katkıda bulunmak için akademik politikaların oluşturulmasında önemli rol oynayan ve liderliklerine her daim ihtiyaç duyulan profesörlerin sayılarındaki artış oranının diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında üniversitemizin profesör sayılarındaki artış oranının daha yüksek olduğu görülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.7.1. Üniversitemizdeki Profesör Sayısının Cinsiyet ve Yıllara Göre Değişimi

Yıl	Profesör Kadrosu			2019 Yılına Göre Değişim		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	42	12	54	%0,00	%0,00	%0,00
2020	53	15	68	%26,19	%25,00	%25,93
2021	56	18	74	%33,33	%50,00	%37,04
2022	69	25	94	%64,29	%108,33	%74,07
2023	74	29	103	%76,19	%141,67	%90,74

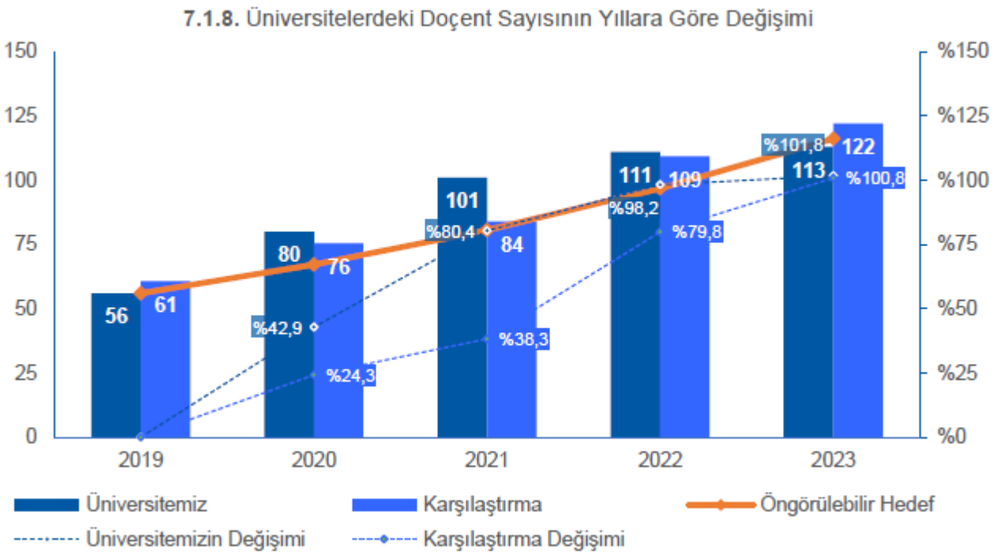
Açıklama: Üniversitemizde yıllar içinde hem kadın hem de erkek profesör sayısının sürekli artış gösterdiği görülmektedir. Artış kadınlarda erkeklere göre daha yüksek oranda gerçekleşmiştir. Kadın profesör sayısı henüz erkek profesör sayısını yakalamasa da artarak devam etmesi sevindirici bulunmaktadır.



GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.8. Üniversitemizdeki Doçent Sayısının Yıllara Göre Değişimi

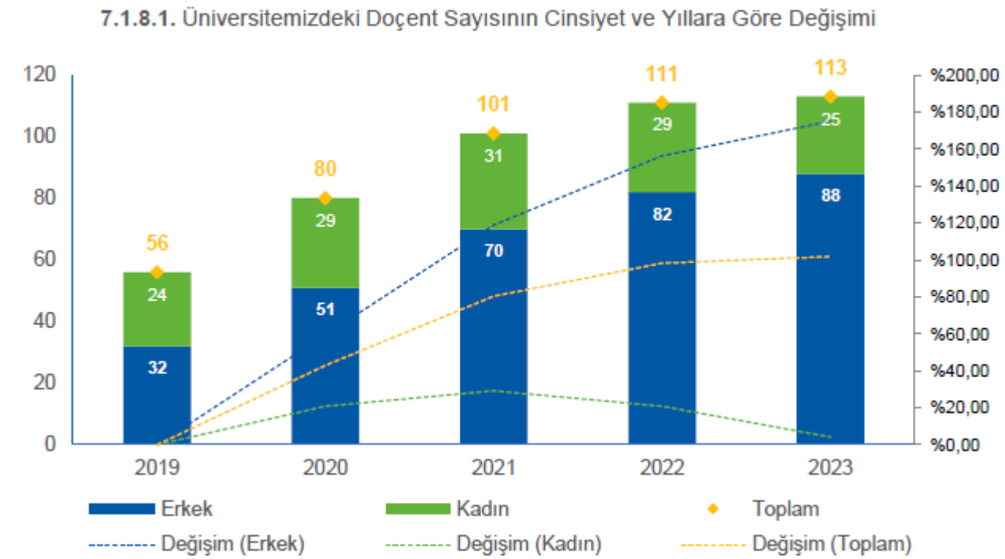
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.8.1. Üniversitemizdeki Doçent Sayısının Cinsiyet ve Yıllara Göre Değişimi

Yıl	Doçent Kadrosu			2019 Yılına Göre Değişim		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	32	24	56	%0,00	%0,00	%0,00
2020	51	29	80	%59,38	%20,83	%42,86
2021	70	31	101	%118,75	%29,17	%80,36
2022	82	29	111	%156,25	%20,83	%98,21
2023	88	25	113	%175,00	%4,17	%101,79



Sorumlu Birim: Personel Daire Başkanlığı
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr/
Stratejik Plan İlişkisi: 1.1.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.6 ve 2.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 2.2. – 3.2.
Açıklama: Üniversitemizin doçent sayısı öngörüsel olarak belirlenen %20'lik hedef doğrultusunda 2023 yılı hariç yıllar itibariyle sürekli olarak artış göstermiştir. Diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında üniversitemizin doçent sayılarındaki artış oranının 2020, 2021 ve 2022 yıllarında daha yüksek olduğu görülmektedir. Doçent sayısındaki artış büyük ölçüde üniversitedeki kurum içi yükseltilmelere (doktor öğretim üyelerinin doçentliğe atanmaları) bağlı olarak gerçekleşmiştir.

Açıklama: Üniversitemizde toplam doçent sayısının 2019 ile 2023 yılları arasında sürekli arttığı görülmektedir. Kadınlarda 2021 yılına kadar artmış ancak 2022 ve 2023 yıllarında azalmıştır. Erkeklerde ise sürekli artış göstermiştir.

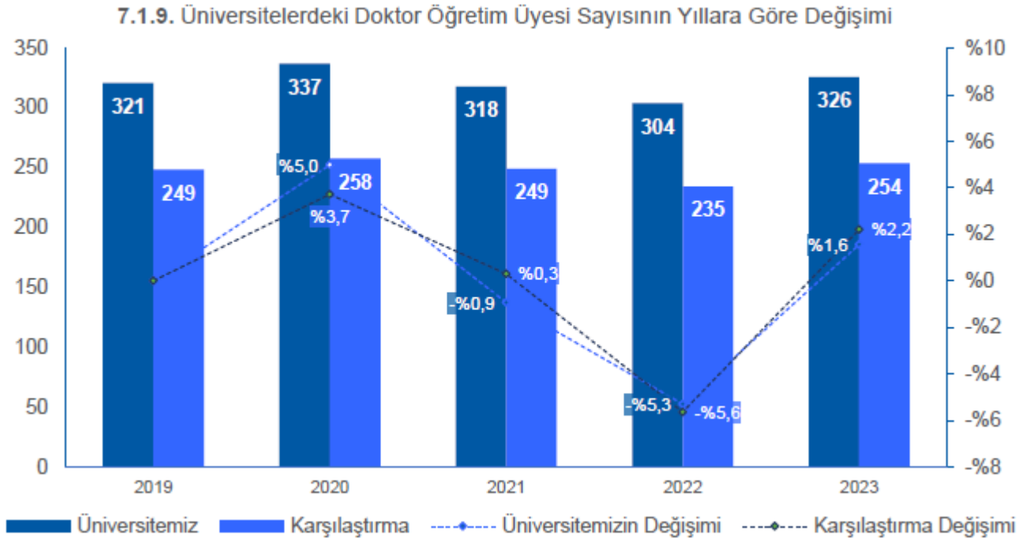


GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.9. Üniversitemizdeki Doktor Öğretim Üyesi Sayısının Yıllara Göre Değişimi

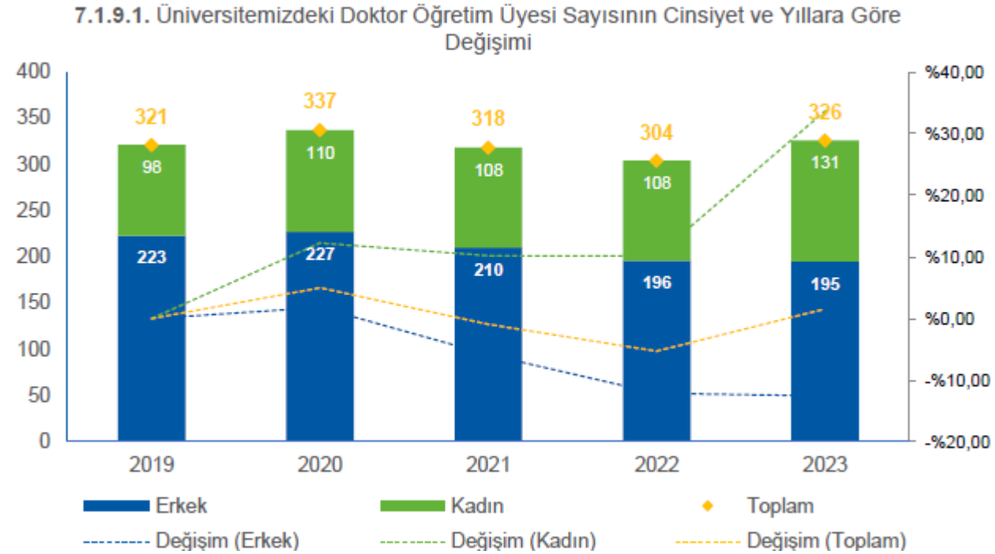
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.9.1. Üniversitemizdeki Doktor Öğretim Üyesi Sayısının Cinsiyet ve Yıllara Göre Değişimi

	Doktor Oğretim Uyesi Kadrosu			2019 Yılına Göre Değişim		
Yıl	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	223	98	321	%0,00	%0,00	%0,00
2020	227	110	337	%1,79	%12,24	%4,98
2021	210	108	318	-%5,83	%10,20	-%0,93
2022	196	108	304	-%12,11	%10,20	-%5,30
2023	195	131	326	-%12,56	%33,67	%1,56

Açıklama: Doktor öğretim üyesi sayısı 2021 ve 2022 yıllarında azalmış ve 2023 yılında tekrar artışa geçmiştir. Bu durum kadın ve erkek doktor öğretim üyeleri için de benzer şekilde gerçekleşmiştir.



Sorumlu Birim: Personel Daire Başkanlığı
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr/
Stratejik Plan İlişkisi: 1.1.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.6 ve 2.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 2.2. – 3.2.
Açıklama: Üniversitemizde doktor öğretim üyesi sayısında 2020 yılında artış sağlanmışsa da 2021 ve 2022 yıllarında azalma gerçekleşmiştir. Bu durum ile ilgili diğer üniversitelerde de benzer bir tablonun ortaya çıkması kadro geçişlerinde yaşanan kurumsal dinamiklerle açıklanabilir. Doktor öğretim üyesi sayısında kurum içi yükseltilmeler ve açıktan alımlara bağlı olarak ise 2023 yılında tekrar artış gerçekleşmiştir. Diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında tüm yıllar boyunca üniversitemizde doktor öğretim üyesi sayısı diğer üniversitelerden daha fazla sayıda olmuştur.

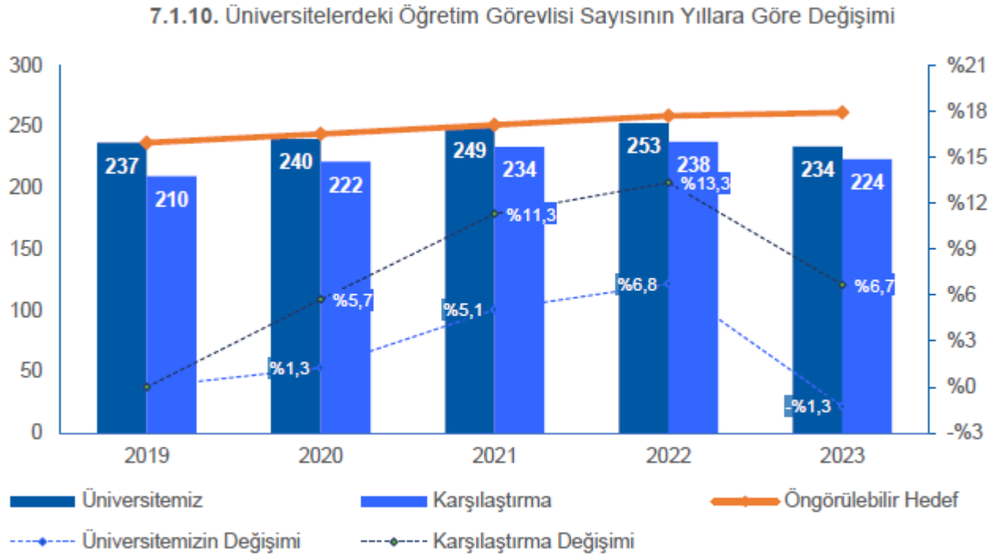


GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.10. Üniversitemizdeki Öğretim Görevlisi Sayısının Yıllara Göre Değişimi

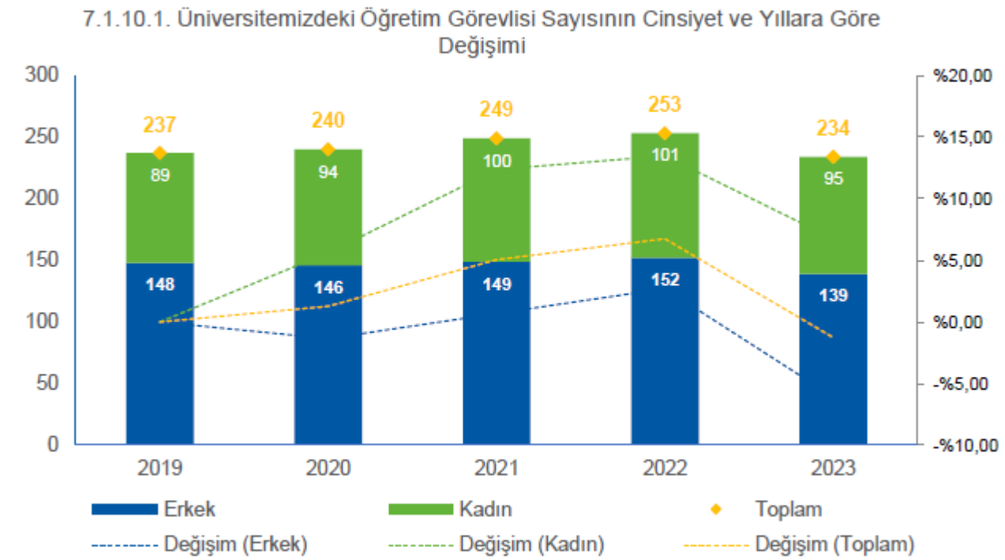
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.10.1. Üniversitemizdeki Öğretim Görevlisi Sayısının Cinsiyet ve Yıllara Göre Değişimi

	Öğretim Görevlisi Kadrosu			2019 Yılına Göre Değişim		
Yıl	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	148	89	237	%0,00	%0,00	%0,00
2020	146	94	240	-%1,35	%5,62	%1,27
2021	149	100	249	%0,68	%12,36	%5,06
2022	152	101	253	%2,70	%13,48	%6,75
2023	139	95	234	-%6,08	%6,74	-%1,27

Açıklama: Üniversitemizde öğretim görevlisi sayısı 2019-2022 yılları arasında sürekli artış göstermiştir. 2023 yılında ise kadro sayısında bir azalma söz konusudur. Erkek ve kadın öğretim görevlisi sayısı toplam sayı ile genelde uyumlu iken, istisna olarak erkek öğretim görevlisi sayısı 2020 yılında azalma göstermiştir.



Sorumlu Birim: Personel Daire Başkanlığı
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr/
Stratejik Plan İlişkisi: 1.1.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.6 ve 2.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 2.2. – 3.2.
Açıklama: Üniversitemiz meslek yüksek okulları amaç, vizyon ve değişimi gerçekleştirmek ve gereken koşulları oluşturmak için üretim/sanayi sektörünün ara eleman ihtiyacını karşılamakta önemli bir rol üstlenmektedir. Yıllar boyunca meslek yüksek okullarında istihdam edilen öğretim görevlisi kadro sayıları, karşılaştırmaya konu üniversitelerin kadro sayılarından daha yüksek olmuştur. Hem üniversitemizde hem de diğer üniversitelerde 2023 yılında kadro sayısında bir azalma söz konusudur. Bu durum kurum içi yükseltilmelere bağlı olarak kadro geçişlerinde yaşanan kurumsal dinamiklerle açıklanabilir.



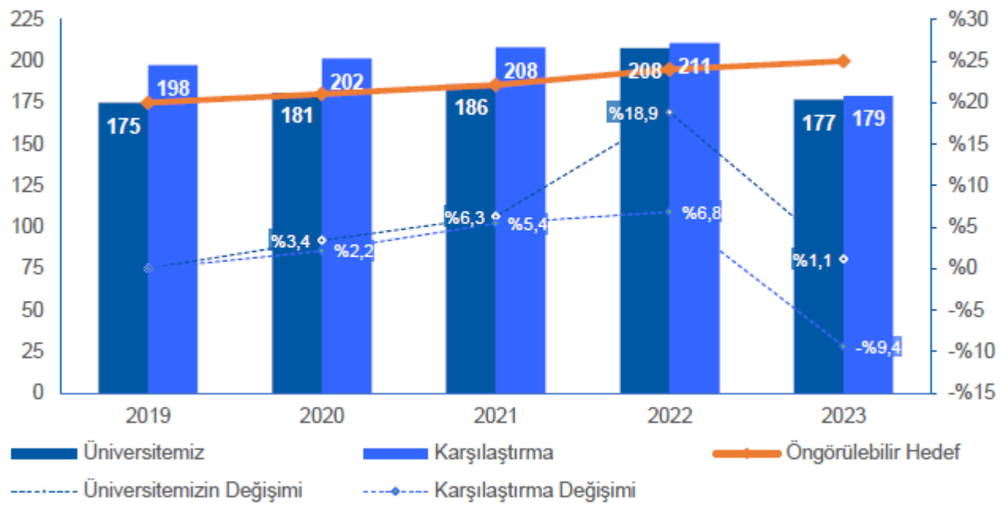
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.11. Üniversitemizdeki Araştırma Görevlisi Sayısının Yıllara Göre Değişimi

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.11.1. Üniversitemizdeki Araştırma Görevlisi Sayısının Cinsiyet ve Yıllara Göre Değişimi
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr/

	Araştırma Görevlisi Kadrosu			2019 Yılına Göre Değişim		
Yıl	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	71	104	175	%0,00	%0,00	%0,00
2020	84	97	181	%18,31	-%6,73	%3,43
2021	89	97	186	%25,35	-%6,73	%6,29
2022	96	112	208	%35,21	%7,69	%18,86
2023	80	97	177	%12,68	-%6,73	%1,14

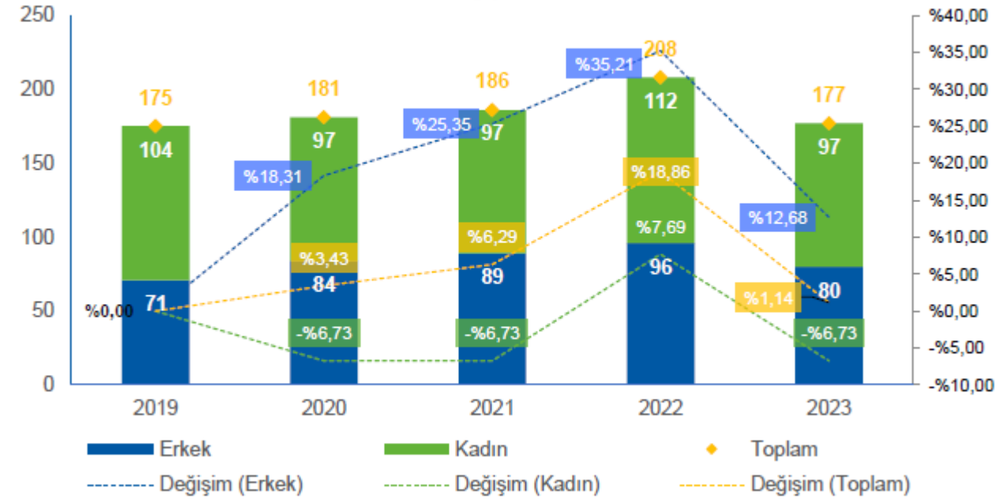
Açıklama: 2019-2023 yılları arasında tüm yıllar boyunca kadın araştırma görevlisi sayısı erkek sayısından daha fazla olmuştur. Erkek araştırma görevlisi sayısı 2019 yılına göre tüm yıllar boyunca artış gösterirken, kadın araştırma görevlisi artış sayısı 2022 yılı hariç daha aşağıda kalmıştır. Bu durumun bir nedeni de 2019 yılında çok sayıda kadın araştırma görevlisi istihdam edilmiş olmasıdır.

7.1.11. Üniversitelerdeki Araştırma Görevlisi Sayısının Yıllara Göre Değişimi



Sorumlu Birim: Personel Daire Başkanlığı
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr/
Stratejik Plan İlişkisi: 1.1.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.6 ve 2.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 1.4. – 3.2.
Açıklama: Akademik işleyişin temel paydaşı olan araştırma görevlisi sayıları üniversitemizde öngörüsel olarak belirlenen hedef doğrultusunda yıllar itibariyle 2023 yılı hariç sürekli olarak artış göstermiştir. Araştırma görevlisi sayısı hem üniversitemizde hem de diğer üniversitelerde 2023 yılında azalma göstermiştir. 2019 yılında diğer üniversitelere göre araştırma görevlisi sayısı 23 kişi daha az iken üniversitemiz 2023 yılı itibariyle diğer üniversitelerle aradaki farkı 2'ye kadar düşürmüştür. 2023 yılındaki azalma eğilimi üniversitemizde kurum içi yükseltilmeler, TUS kapsamında eğitimlerini tamamlayanların ayrılmaları nedeniyle gözükmüştür. Ancak kurum içi yükseltilmelere bağlı olarak geliştiği için azalma eğilimi olarak düşünülmemekle birlikte unvan bazında değişim olarak yorumlanmaktadır.

7.1.11.1. Üniversitemizdeki Araştırma Görevlisi Sayısının Cinsiyet ve Yıllara Göre Değişimi



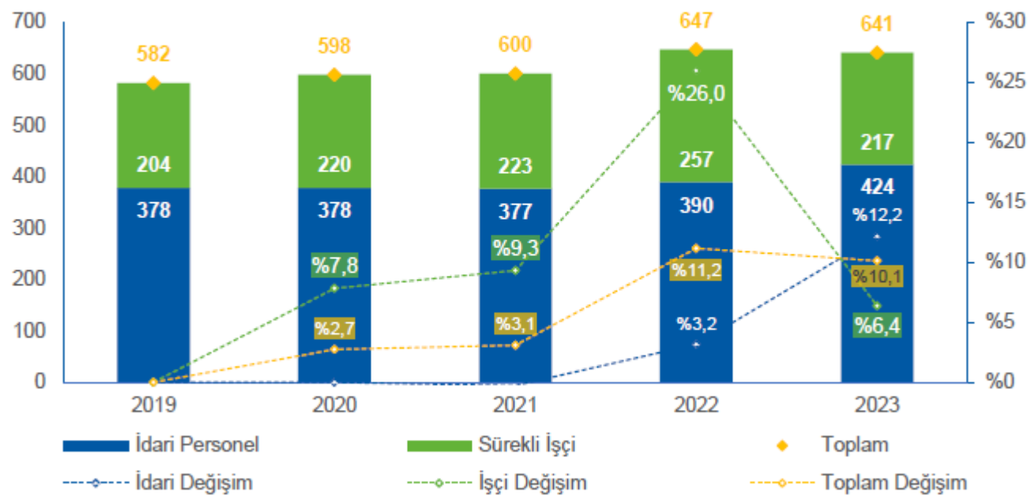
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.12. Üniversitemizdeki İdari Personel ile Diğer Personel Sayısının Yıllara Göre Değişimi

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.12.1. İdari ve Sürekli İşçi Statüsündeki Personelin Yaş Grubuna Göre Durumu

Kaynak: Personel Bilgi Sistemi
Verinin Tarihi: 03/10/2024

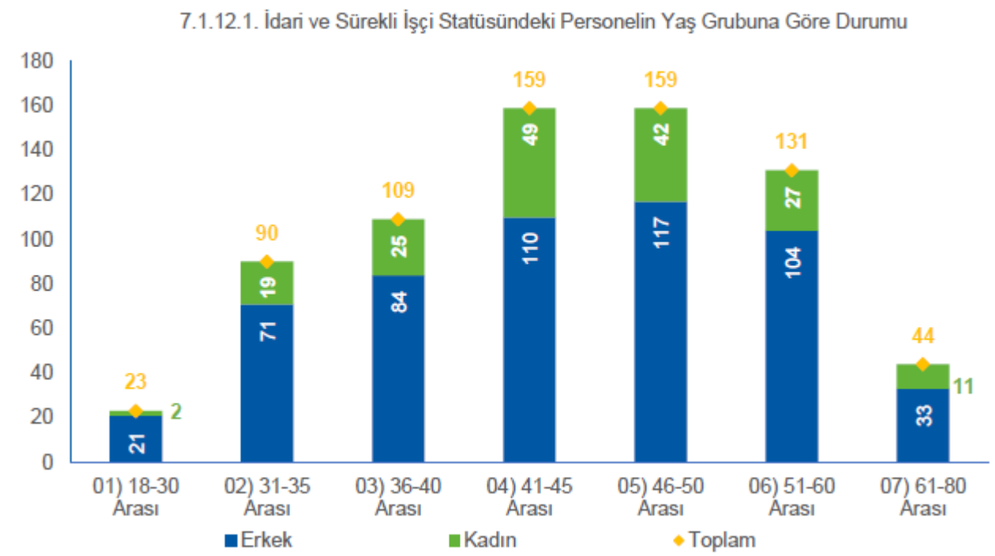
Yaş Grubu	Erkek	Kadın	Toplam
01) 18-30 Arası	21	2	23
02) 31-35 Arası	71	19	90
03) 36-40 Arası	84	25	109
04) 41-45 Arası	110	49	159
05) 46-50 Arası	117	42	159
06) 51-60 Arası	104	27	131
07) 61-80 Arası	33	11	44
Toplam	**540**	**175**	**715**

Diğer Personel: Sürekli İşçi+4b'li Sözleşmeli Personel

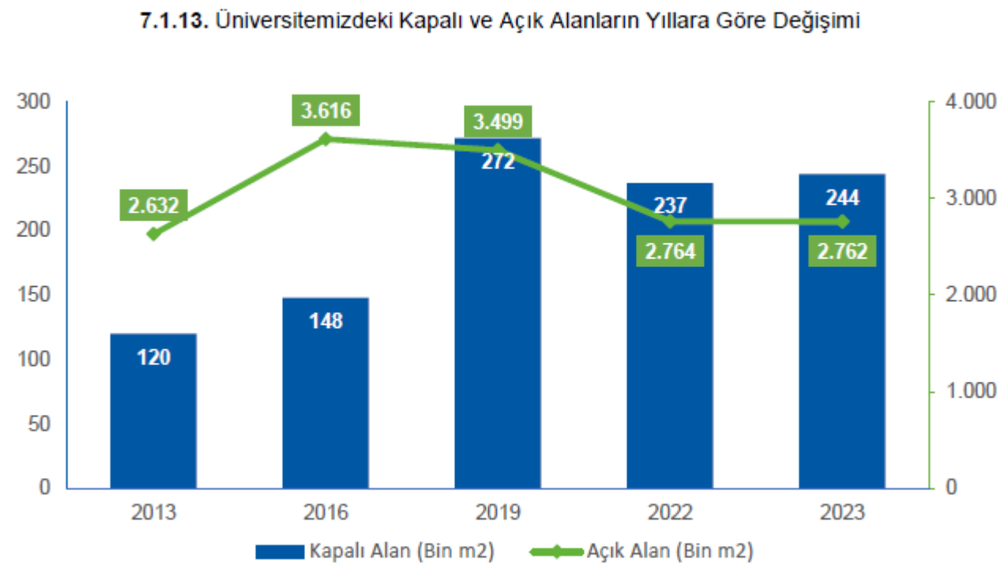


Sorumlu Birim: Personel Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu
Stratejik Plan İlişkisi: 1.1.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.6 ve 2.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 2.2. – 3.2.
Açıklama: Üniversitemiz amaç, vizyon ve değişimi gerçekleştirmek ve gereken ihtiyaçları karşılamak amacıyla temel aktörlerden biri olan idari personel kadro sayıları Cumhurbaşkanlığı Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü tarafından belirlendiğinden hedef konulamamıştır. Üniversitemize ayrılan kadro sayıları 2019 – 2021 yıllarında mevcut seyrini korumuş olup 2022 yılında bu sayı 390'na yükselerek %4,2 oranında artış gerçekleşmiştir. Güvenlik ve destek hizmeti veren personel sayısında ise 2019 yılına göre 2022 yılında %26 oranında bir artış gerçekleştiği, 2023 yılında ise düşüş olduğu görülmektedir. 2022 ve 2023 yıllarında idari personel ve diğer personel sayısındaki dalgalanmanın nedeni; 26 Ocak 2023 tarih ve 32085 sayılı Resmi Gazete yayımlanan 7433 sayılı Kanun ile 657 sayılı Kanun'un 4/B maddesi kapsamındaki sözleşmeli personelin kadroya geçirilmesi ve kadro pozisyonlarının Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının belirlediği usul ve esaslar doğrultusunda uygun gördüğü pozisyonlara göre alım yapılmasından (kontenjanların 4/b'li atamaya daha çok, sürekli işçi atamasına daha az verilmesi) kaynaklanmaktadır.

Açıklama: İdari ve diğer personel statüsündeki personelin hem kadınlar hem de erkekler için en çok 41-50 yaşları arasında olduğu görülmektedir. Yine hem kadın hem de erkek personelin en az 21-30 yaşlarında olduğu ifade edilebilir.



GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.1.13. Üniversitemizdeki Kapalı ve Açık Alanların Yıllara Göre Değişimi



Sorumlu Birim: Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı **Kaynak:** İdare Faaliyet Raporu
Stratejik Plan İlişkisi:
Süreç İlişkisi: 2.9.
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 1.2. – 1.3.
Açıklama: 2006 yılında kurulan üniversitemizin 2023 yılına gelindiğinde açık ve kapalı fiziki alanlarını 2013 yılına oranla iki kat arttırdığı tüm paydaşların ihtiyaç duyduğu yapısal mekan ihtiyaçları amaç ve vizyonu doğrultusunda hizmete sunulduğu görülmektedir. Ayrıca kapalı alanların açık alanlara oranı 2013'ten 2023'e %4,56'dan
%8,83'e yükselmiştir.

7.2. TEMEL PAYDAŞ BEKLENTİLERİNİN KARŞILANMASI

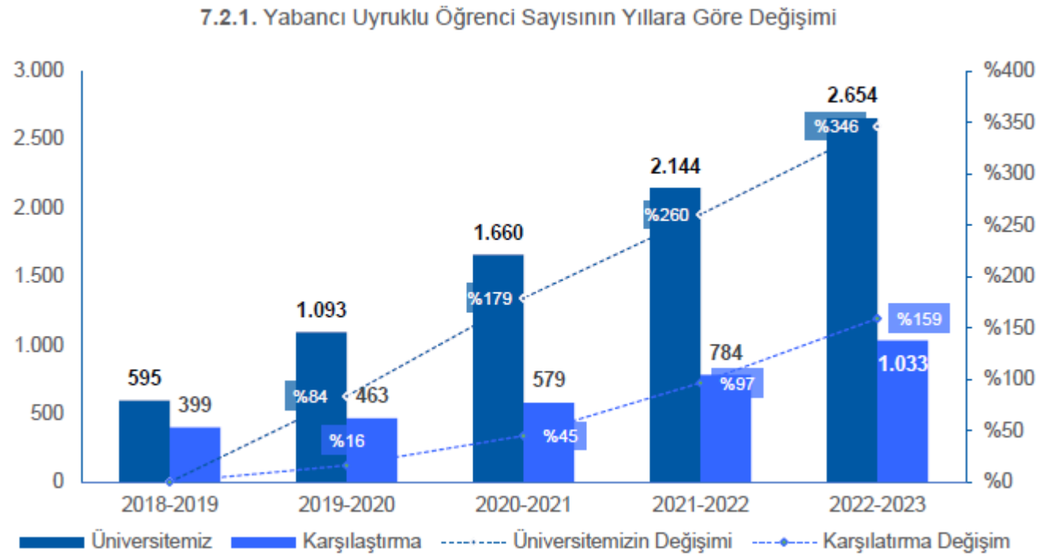
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.1. Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısının Yıllara Göre Değişimi

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.1.1. Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısının Cinsiyet ve Yıllara Göre Değişimi

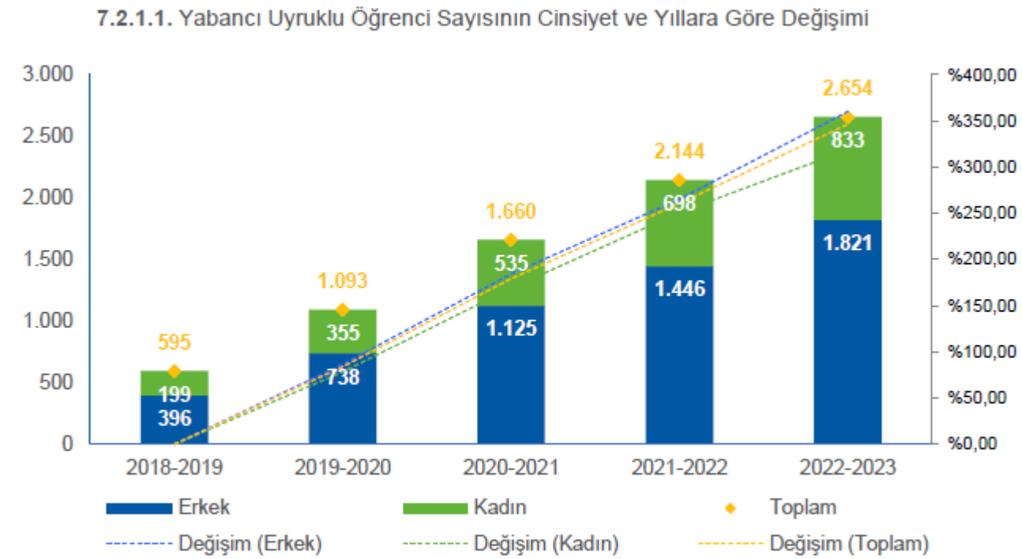
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr

Yıl	Yabancı Uyruklu Öğrenci			2019 Yılına Göre Değişim		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2018-2019	396	199	595	%0,00	%0,00	%0,00
2019-2020	738	355	1.093	%86,36	%78,39	%83,70
2020-2021	1.125	535	1.660	%184,09	%168,84	%178,99
2021-2022	1.446	698	2.144	%265,15	%250,75	%260,34
2022-2023	1.821	833	2.654	%359,85	%318,59	%346,05

Açıklama: Yıllar içinde hem erkek hem de kadın yabancı uyruklu öğrenci sayısı sürekli artış göstermiştir. Tüm yıllarda erkek öğrenci sayısı kadın öğrenci sayısından daha fazladır. Üniversitemizde 2022-2023 öğretim yılı itibariyle toplam 2654 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır.



Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Kaynak: https://istatistik.yok.gov.tr/ (Uyruğa Göre Öğrenci Sayıları Raporu)
Stratejik Plan İlişkisi: 1.2.5. Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 2.12 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.2. – 3.1. – 4.2.
Açıklama: 2019-2023 yılları arasında sürdürülebilir ilişkilerin kurulması, değişimin gerçekleştirilmesi, kültürel birikimin aktarılmasına olanak sağlayan yabancı uyruklu öğrenci sayısındaki artış oranı süreklilik göstermiştir. 2023 verileri 2019 yılı verileri ile karşılaştırıldığında dört katından fazla bir artış ortaya çıkmıştır. Bu değişim diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında ise üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci sayısındaki artışın iki katından fazla olduğu belirlenmiştir.



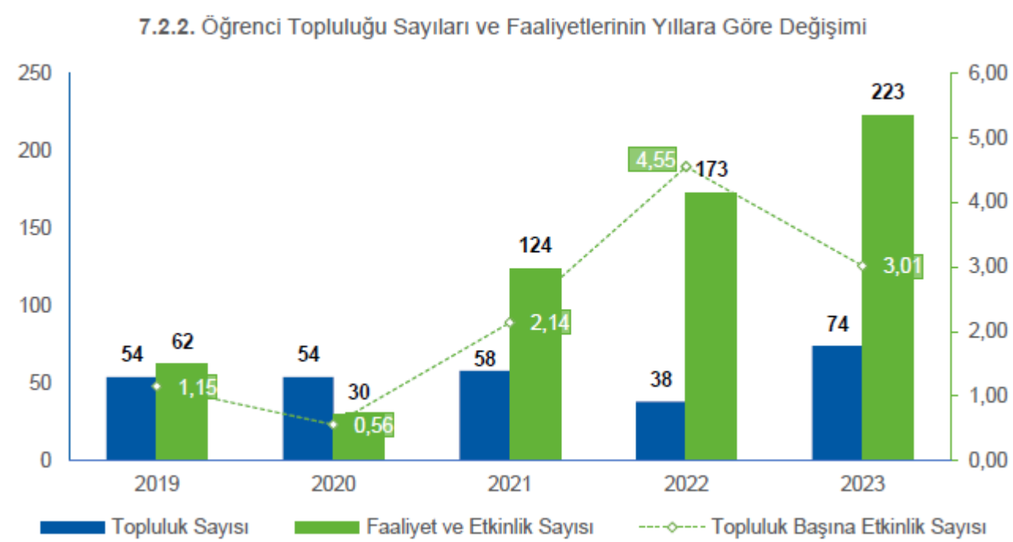
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.1.2. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Öğrenim Türü ve Yıllara Göre Değişimi

Kaynak: Öğrenci Bilgi Sistemi

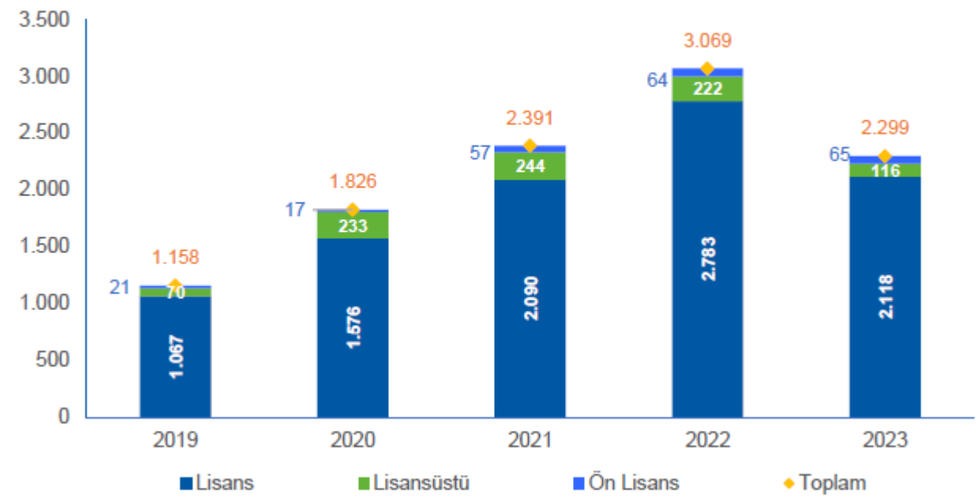
Yıl	Lisans	Lisans üstü	Ön Lisans	Toplam	Değişim (Lisans)	Değişim (Lisansüstü)	Değişim (Ön Lisans)	Değişim (Toplam)
2019	1.067	70	21	1.158	%0,00	%0,00	%0,00	%0,00
2020	1.576	233	17	1.826	%47,70	%232,86	-%19,05	%57,69
2021	2.090	244	57	2.391	%95,88	%248,57	%171,43	%106,48
2022	2.783	222	64	3.069	%160,82	%217,14	%204,76	%165,03
2023	2.118	116	65	2.299	%98,50	%65,71	%209,52	%98,53

Açıklama: Tüm yıllar boyunca yabancı uyruklu öğrenciler en çok fakülteleri tercih etmişlerdir. Fakültelerdeki öğrenci sayıları 2022 yılına kadar sürekli artmış ancak 2023 yılında bir düşüş yaşanmıştır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.2. Öğrenci Topluluğu Sayıları ve Faaliyetlerinin Yıllara Göre Değişimi

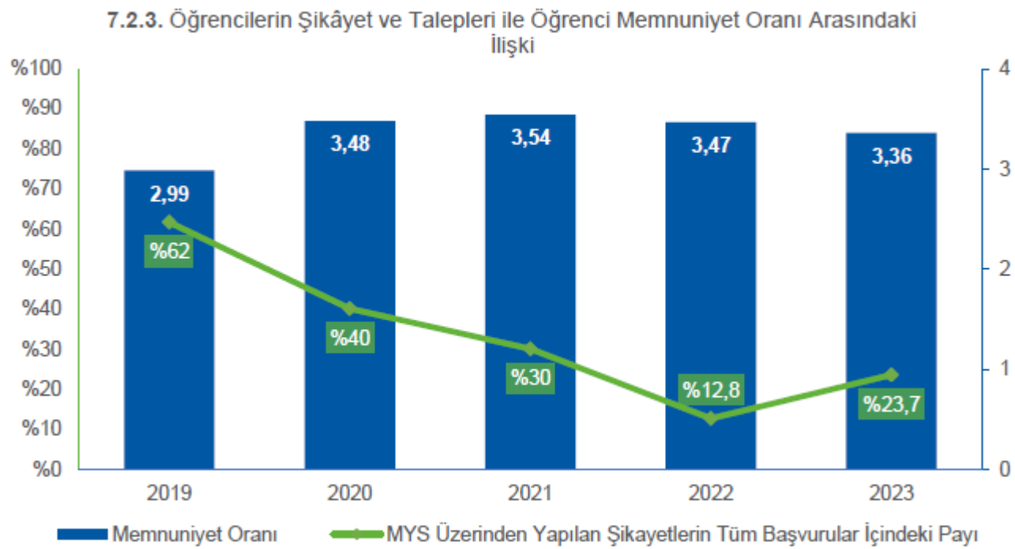


Sorumlu Birim: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı



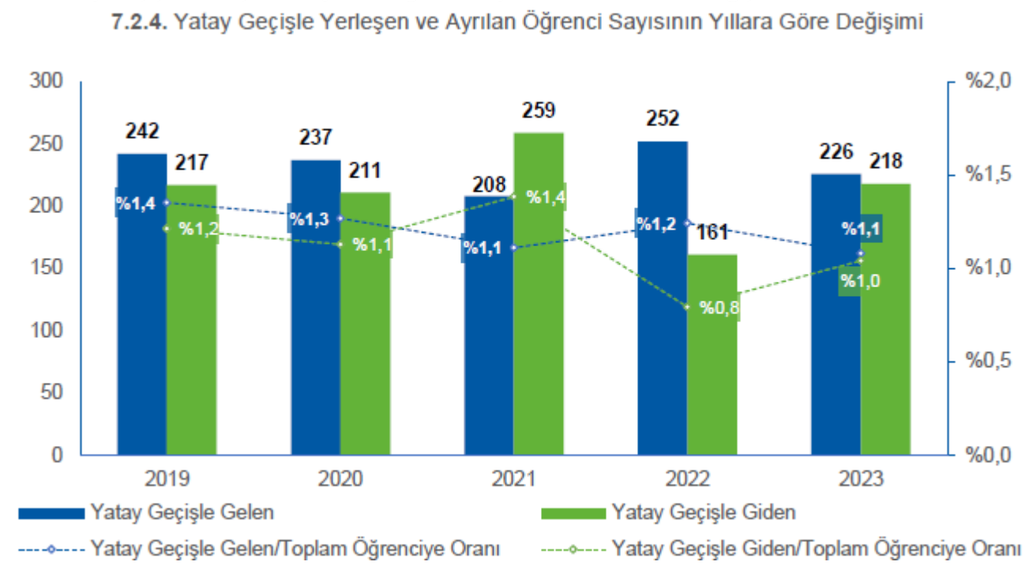
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu
Stratejik Plan İlişkisi: 3.2.1. – 3.4.1. Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 4.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.1. – 3.1. – 4.4. – 6.1.
Açıklama: Üniversitemizde topluluk sayısı 2021 yılına kadar artış göstermiş, 2022 yılında düşmüş ancak 2023 yılında 2022 yılına göre iki katına yakın artış göstermiştir. Topluluk başına düşen faaliyet sayısı ise 2019 yılına göre üç katına yakın bir artış göstermiştir (Bu bilgiler üniversitenin kendine özel bilgileri olduğundan karşılaştırma verisine ulaşılamamıştır.)

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.3. Öğrencilerin Şikâyet ve Talepleri ile Öğrenci Memnuniyet Oranı Arasındaki İlişki



Sorumlu: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Kaynak: Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) **Stratejik Plan İlişkisi:** 1.5.1, 1.3.1 ve 1.3.3 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.2. – 2.1.– 3.1. – 6.1.
Açıklama: Öğrencilerimizin şikâyet ve taleplerinin karşılanma düzeylerini belirlemek ve anlamak, kurum kültürünü yönlendirmek ve değerleri güçlendirmek, öğrencilerimiz ile sürdürülebilir ilişkiler kurmak amacıyla paydaş/müşteri algıları yıllık bazda ölçülmektedir. Bunun yanında paydaşlarımızın üniversitemizle direk iletişim kurabilmelerini sağlamak amacıyla hazırlanan Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden istek, öneri, şikâyet, memnuniyet gibi farklı kategorilerdeki taleplerini iletebilmektedir. Bu doğrultuda üniversitemizde yapılan talepler içindeki şikâyetlerin oranı %62'den %23,7 seviyesine gerilediği ve şikâyet oranlarının düştüğü görülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.4. Yatay Geçişle Yerleşen ve Ayrılan Öğrenci Sayısının Yıllara Göre Değişimi



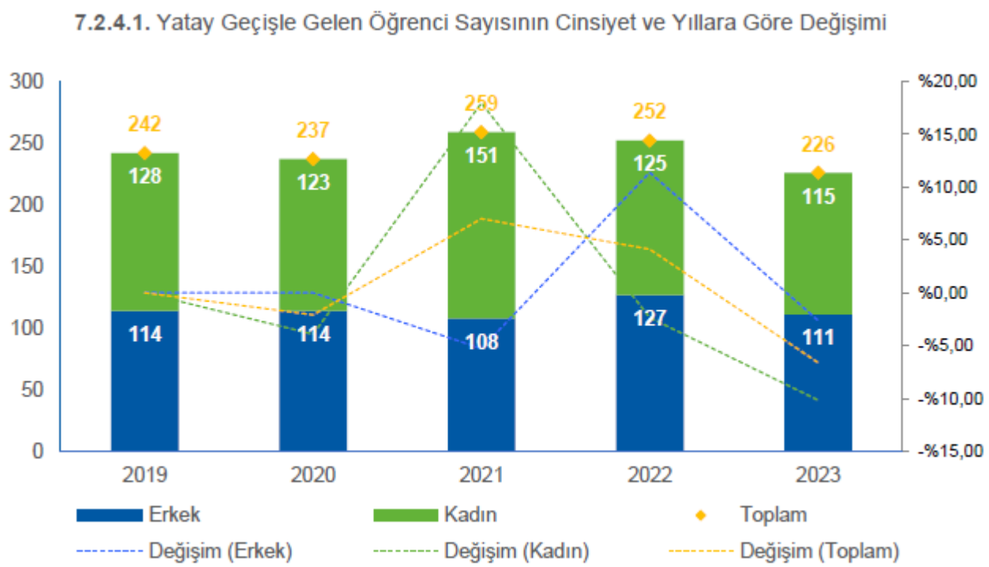
Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu **Süreç İlişkisi:** 2.4 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.4. – 3.1.
Açıklama: COVİD 19 pandemi sürecinin etkili olduğu 2021 yılı hariç diğer tüm yıllarda üniversitemize yatay geçiş ile gelen öğrenci sayısı sürekli artmıştır. Özellikle pandemi sürecinin son bulmasıyla 2022 yılında yatay geçiş ile gelen öğrenci sayısı giden öğrenci sayısından %56 daha fazla gerçekleşmiştir. Üniversitenin gerek fakülte ve yüksekokul gerekse de program sayıları ve bilimsel alan çeşitliliğinde kurumsallaşmasını önemli oranda gerçekleştirmiş olmasından ötürü 2022 yılında yatay geçişle gelen öğrenci sayısının ayrılan öğrenci sayısından fazla olmasına imkân tanımıştır. Gelen öğrenci sayısında azalma, giden öğrenci sayısında artış olmasına rağmen bu

trend 2023 yılında da devam etmiştir. (Yatay geçiş kontenjanları YÖK tarafından belirlendiği için hedef belirlenememektedir.)

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.4.1. Yatay Geçişle Gelen Öğrenci Sayısının Cinsiyet ve Yıllara Göre Değişimi

Yıl	Yatay Geçişle Gelen			2019 Yılına Göre Değişim		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	114	128	242	0,00%	0,00%	0,00%
2020	114	123	237	0,00%	-3,91%	-2,07%
2021	108	151	259	-5,26%	17,97%	7,02%
2022	127	125	252	11,40%	-2,34%	4,13%
2023	111	115	226	-2,63%	-10,16%	-6,61%

Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu **Süreç İlişkisi:** 2.4 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.4. – 3.1.

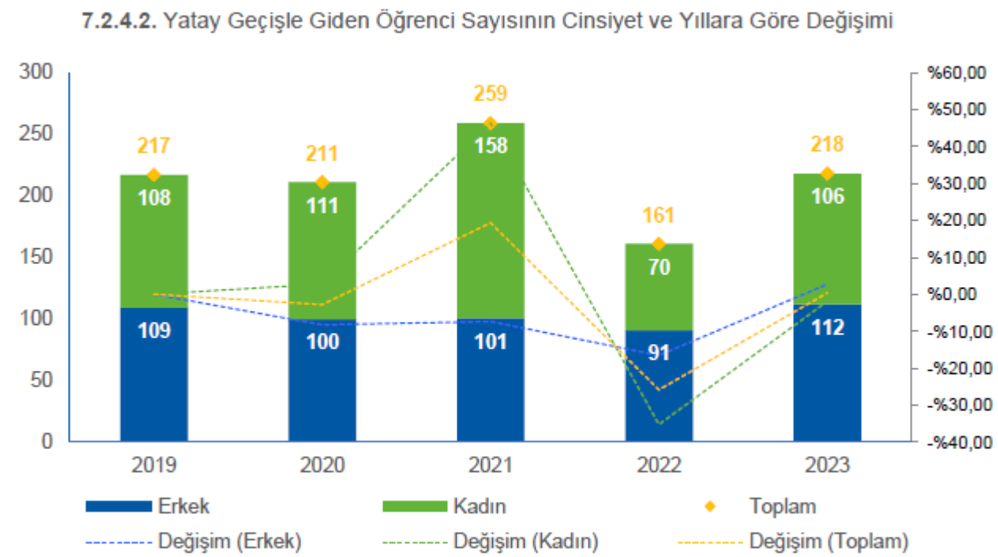


Açıklama: 2019 yılından itibaren yatay geçişle gelen kadın ve erkek öğrencilerin benzer sayıda olduğu görülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.4.2. Yatay Geçişle Giden Öğrenci Sayısının Cinsiyet ve Yıllara Göre Değişimi

Yıl	Yatay Geçişle Giden			2019 Yılına Göre Değişim		
	Erkek	Kadın	Toplam	Erkek	Kadın	Toplam
2019	109	108	217	%0,00		
2020	100	111	211	-%8,26	%2,78	-%2,76
2021	101	158	259	-%7,34	%46,30	%19,91
2022	91	70	161	-%16,51	-%35,19	-%21,62
2023	112	106	218	%2,75	%-1,85	%0,46

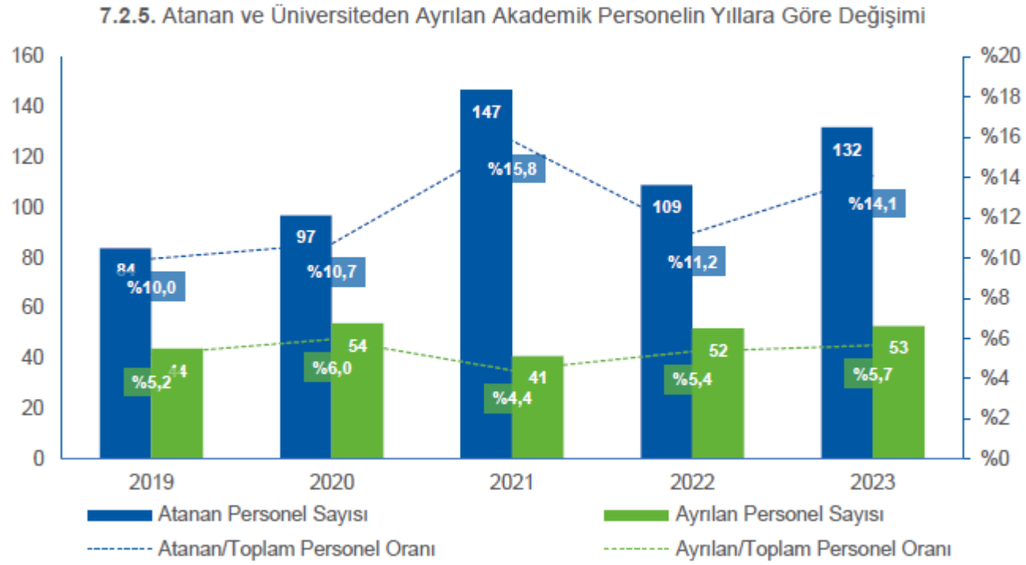
Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu **Süreç İlişkisi:** 2.4 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.4. – 3.1.



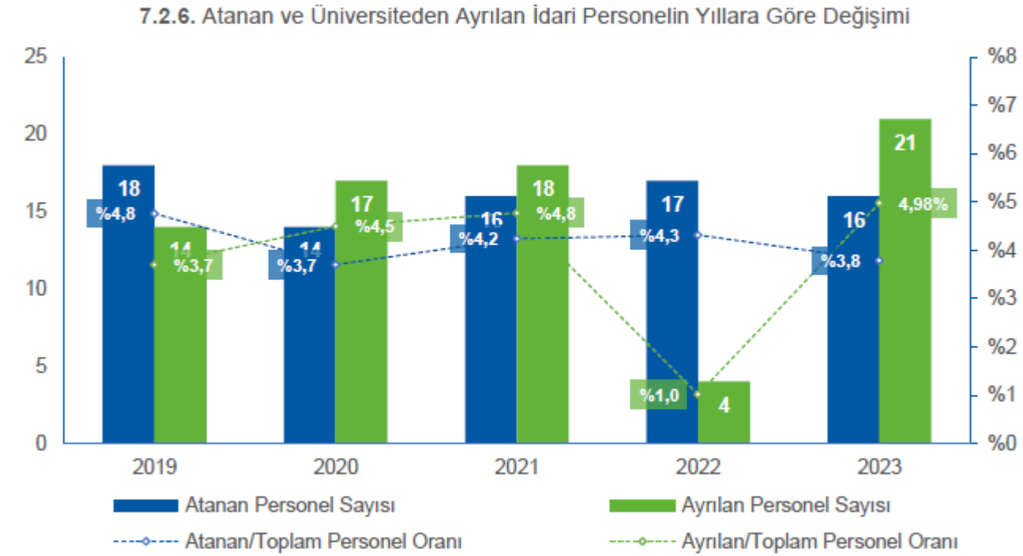
Açıklama: 2019 yılından itibaren genel olarak yatay geçişle giden kadın ve erkek sayıları birbirine benzerdir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.5. Atanan ve Üniversiteden Ayrılan Akademik Personelin Yıllara Göre Değişimi

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.6. Atanan ve Üniversiteden Ayrılan İdari Personelin Yıllara Göre Değişimi

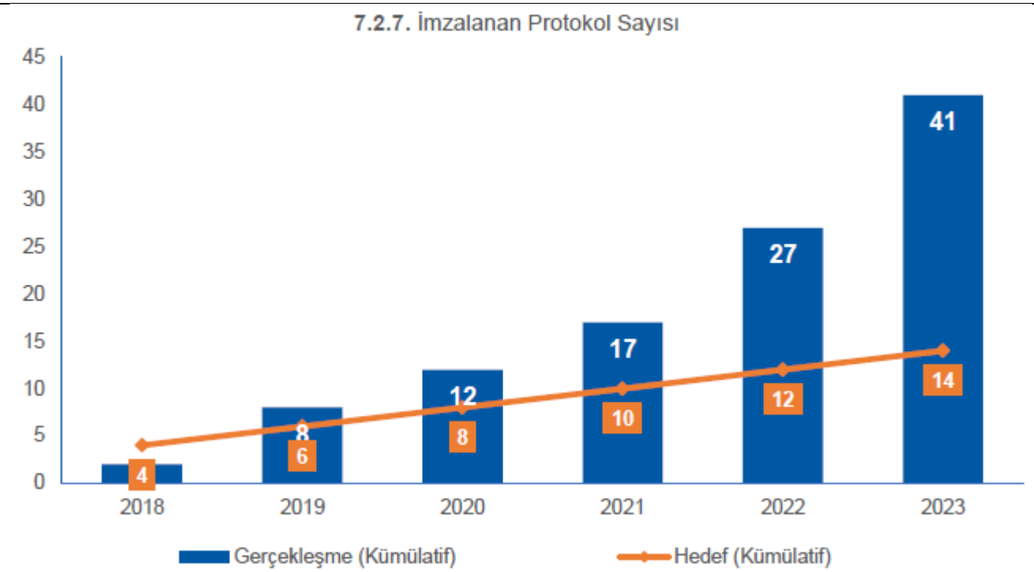


Sorumlu Birim: Personel İşleri Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu
Süreç İlişkisi: 2.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.4. – 3.2.
Açıklama: 2006 yılında kurulan üniversitemizin ihtiyaç duyduğu akademik personel sayıları yıllar itibarıyla önemli ölçüde artmıştır. En yüksek oranda akademik personel artışı 2021 yılında olup, aynı zamanda akademik personelin de en az ayrıldığı yıl olmuştur. Karşılaştırmaya konu olan akran üniversitelere ait akademik personel sayılarının verileri gizliliği nedeniyle paylaşılmadığından karşılaştırma yapılamamıştır. Öğretim elemanlarının atanması 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın karar vermesi ile Üniversitemize verilen kontenjanlar doğrultusunda olduğu için hedef belirlenememektedir.

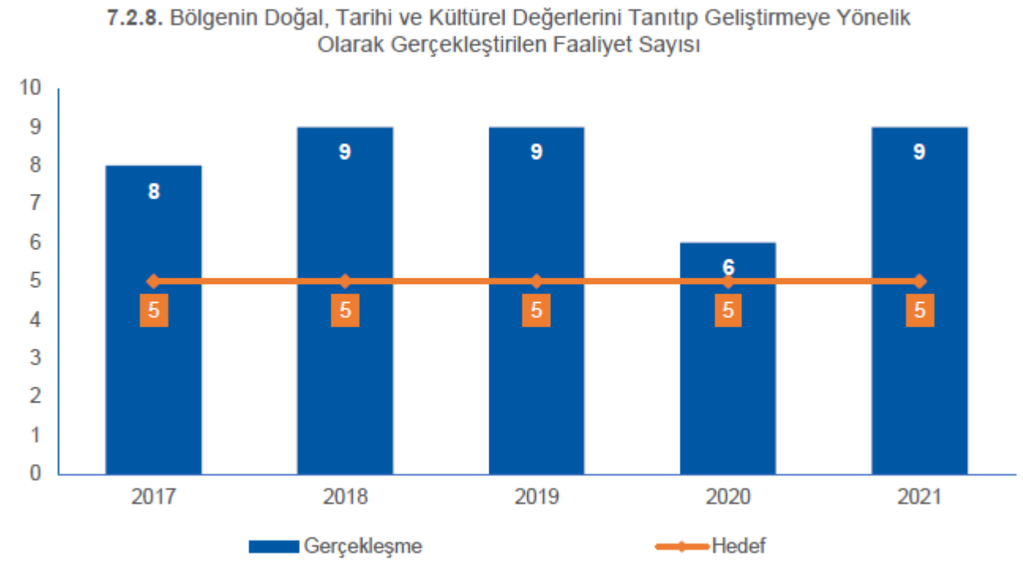


Sorumlu Birim: Personel İşleri Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu
Süreç İlişkisi: 2.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.4. – 3.2.
Açıklama: Üniversiteye atanan ve ayrılan idari personelin oranları incelendiğinde; idari personel atamasının (%4,8) 2019 yılında ve en yüksek oranda ayrılmasının ise (%4,98) 2023 yılında gerçekleştiği ortaya çıkmaktadır. Personel memnuniyet anketlerindeki yüksek oran ile personel ayrılışı arasındaki korelasyon üniversitemizin idari personel politikasının pozitif yönlü bir görünüm sağladığını göstermektedir. 2023 yılında ayrılma sayısı ise Emeklilikte yaşa takılanlara (EYT) ilişkin yasal düzenlemelerin yapılması ile bu haktan yararlanan personelde kaynaklanmaktadır.
İdari personelin ilk defa/naklen/vb. atanmasına ilişkin kontenjan sayısı 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlendiğinden hedef belirlenememektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI **7.2.7. İmzalanan Protokol Sayısı**	**GÖSTERGE BAŞLIĞI** **7.2.8. Bölgenin Doğal, Tarihi ve Kültürel Değerlerini Tanıtıp Geliştirmeye Yönelik Olarak Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı**

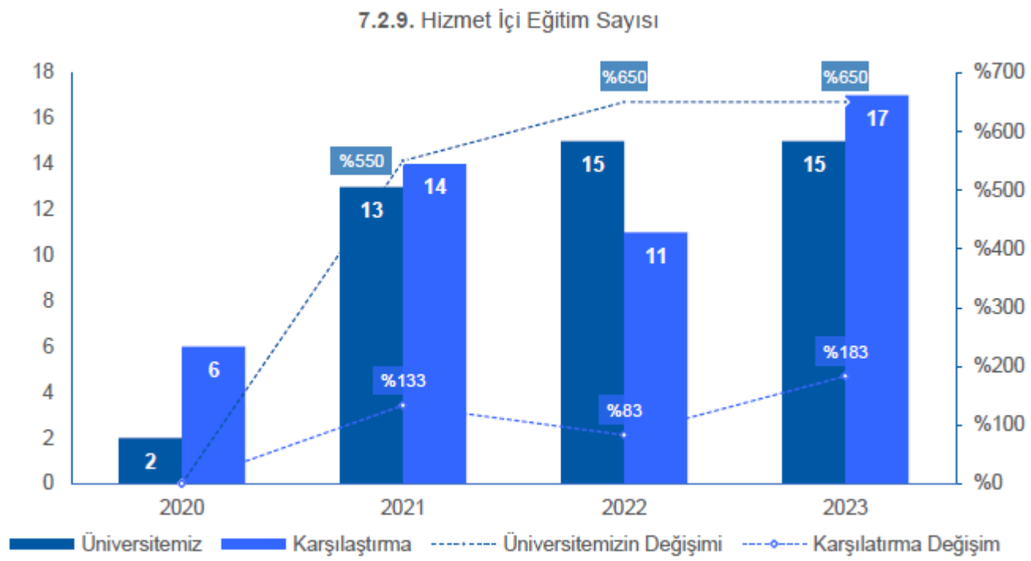


Sorumlu Birim: Rektörlük
Kaynak: 2017-2021 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
Stratejik Plan İlişkisi: E-SP 1.5.1 Performans göstergesi **Süreç İlişkisi: 3.8** Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.2. – 3.3. – 3.4. – 3.5. – 4.1.
Açıklama: Üniversitemiz temel paydaşlarının gereksinim ve beklentilerini karşılamak, paydaşları ile sürdürülebilir ilişkiler kurmak, bağlılıklarını sağlamak ve geliştirmek amacıyla 2017-2021 Stratejik Planında "Yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla, ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim, araştırma, danışmanlık ve teknik hizmetlerin sunulmasına yönelik olarak her yıl 2 adet protokol imzalanacaktır" hedefi doğrultusunda; Konya Gıda ve Tarım ile Pakistan Faisalabad Tarım Üniversitesi, Sağlık Bakanlığı, Sahil Güvenlik Akademisi, Türkiye Enerji Nükleer Kurumu, Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, İŞKUR, vb. kuruluşlarla 15 adet protokol imzalanmıştır. 2018 yılındaki hedef, protokollerin hazırlık sürecinde olmasından ötürü 2019 yılına sarkmış, 2020 ve 2021 yıllarında belirlenen hedefin üstünde bir artış yaşanmıştır.



Sorumlu Birim: Akademik Birimler
Kaynak: 2017-2021 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
Stratejik Plan İlişkisi: 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.3.1 ve 3.3.2 Performans göstergesi **Süreç İlişkisi: 5.3** Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3. – 3.4. – 4.1. – 4.2.
(2022-2026 Stratejik Planın PG 3.2.1, PG 3.2.2, PG 3.2.3, PG 3.3.1, PG 3.3.2)
Açıklama: Bölgesel ihtiyaçlar ve yerel kalkınma vurgusuyla ön plana çıkan üniversitemiz, 2017-2021 Stratejik Planı Amaç 1, Hedef 4'te belirtilen "Bölgenin doğal, tarihî ve kültürel değerlerini tanıtıp geliştirmeye yönelik olarak her yıl 5 adet faaliyet yapılacaktır" hedefi doğrultusunda temel paydaşlarıyla iş birliği içerisinde ortaya koymuş olduğu hedefin üzerinde toplamda 41 faaliyet gerçekleştirmiştir. "Türk ve İslam Dünyasında Ahiliğin Temelleri, Uluslararası Yunus Emre ve Anadolu'da Türk Yazı Dilinin Gelişimi ile VI. Uluslararası Ahilik Sempozyumları, Ahilik Kültürü ve Fütüvvet Ahlakı paneli, UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağında Ulusal Müzik Çalıştayı, Ahilik haftası kutlamaları, Üniversite-Şehir Buluşması" yapılan faaliyetlerin başlıcalarını oluşturmaktadır. (2022-2026 Stratejik Planında performans göstergesi belirlemediğinden grafik güncellenmemiştir.)

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.2.9. Hizmet İçi Eğitim Sayısı



Sorumlu Birim: Personel Daire Başkanlığı
Kaynak: Personel Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 4.1.1, 4.1.2
Süreç İlişkisi: 2.3 süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.2.
Karşılaştırma: Yozgat Bozok Üniversitesi
Açıklama: Üniversitemiz temel paydaşlarının gereksinim ve beklentilerini karşılamak, paydaşları ile sürdürülebilir ilişkiler kurmak, bağlılıklarını ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak, insan kaynakları planlaması doğrultusunda; ihtiyacı olan yetişmiş insan gücünü oluşturmak amacıyla 2022-2026 Stratejik Planında da yer alan "yöneticilerin ve idari personelin yetkinliğini artırılmasına yönelik eğitim düzenlenmesi" hedefi doğrultusunda eğitimler yapılmıştır. Eğitimler COVID-19 pandemi sürecinin etkisiyle 2020 yılında sekteye uğramış olsa da yıllar itibariyle öngörüsel olarak hedeflenen artış oranını yakalamıştır. Diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında üniversitemizde düzenlenen eğitim sayısının 2022 yılında fazla olduğu gözükmektedir. 2023 yılı için üniversitemizde hizmetiçi eğitim sayısı sabit kalırken diğer üniversitelerde artış gerçekleşmiştir.

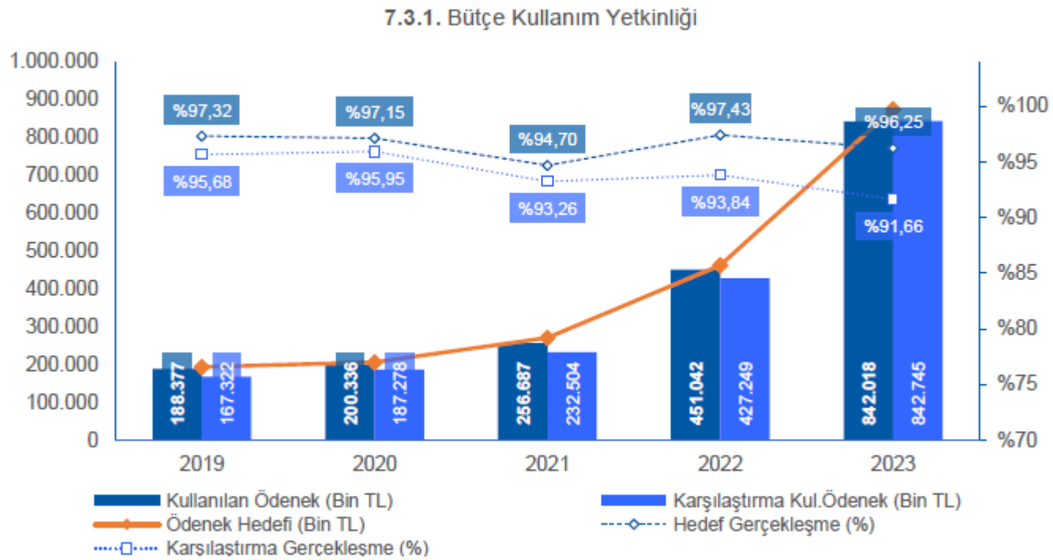
7.3. EKONOMİK VE FİNANSAL PERFORMANS

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.3.1. Bütçe Kullanım Yetkinliği

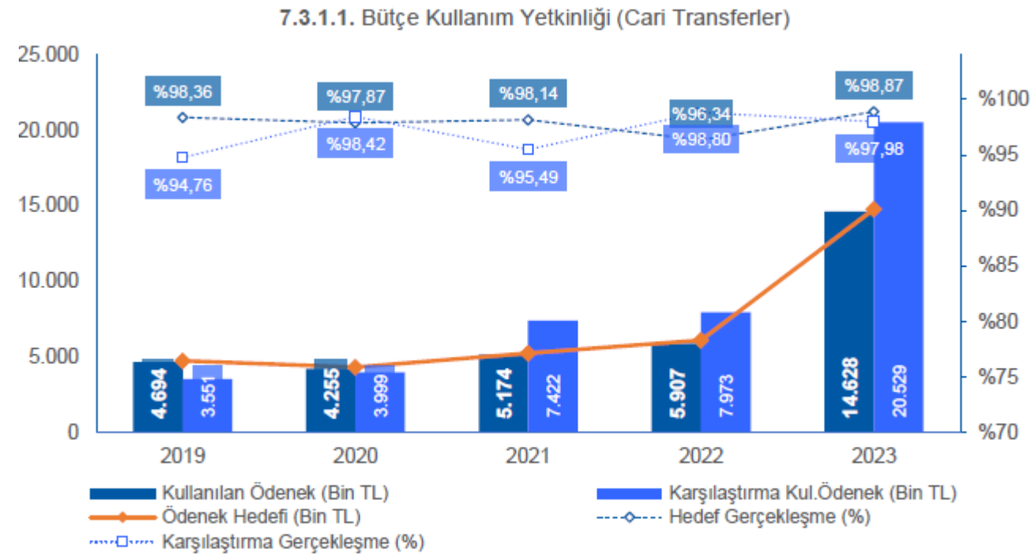
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.3.1.1. Bütçe Kullanım Yetkinliği (Cari Transferler)

Yıl	Ödenek Hedefi (Bin TL)	Kullanılan Ödenek (Bin TL)	Hedef Gerçekleşme (%)	Karşılaştırma Hedef (Bin TL)	Karşılaştırma Kul. Ödenek (Bin TL)	Karşılaştırma Gerçekleşme (%)
2019	4.772	4.694	98,36%	3.747	3.551	94,76%
2020	4.348	4.255	97,87%	4.063	3.999	98,42%
2021	5.272	5.174	98,14%	7.773	7.422	95,49%
2022	6.132	5.907	96,34%	8.070	7.973	98,80%
2023	14.795	14.628	98,87%	20.953	20.529	97,98%

Açıklama: Cari transferlerde 2022 yılına kadar yatay bir seyir izlenmiş, 2023 yılında ise bir önceki yıla göre iki katından fazla bir artış gerçekleşmiştir. Hedef gerçekleşme 2020 ve 2022 yılları hariç üniversitemizde daha yüksek oranda gerçekleşmiştir. Kullanılan ödenek miktarı ise 2021 yılından itibaren üniversitemizde daha azdır.



Sorumlu Birim: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu/Raporları
Stratejik Plan İlişkisi: 4.2.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 2.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.1. – 5.5.
Açıklama: Mevcut başarısını ve gelecekteki yatırımlarını güvence altına almak için finansal kaynakları dengeli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanan üniversitemiz, yıllar itibarıyla almış olduğu ödeneği dengeli ve etkin kullanmış, harcamadığı ödeneği de sonraki yıl harcayarak tahsis edilen bütçeyi etkili ve etkin kullanmaya özen göstermiştir. Ödenek alımında 5 yıllık periyodun sonucunda 4 kattan fazla bir artış yaşanmıştır. Her ne kadar 2021 yılı pandemi sürecinde bütçe kullanım imkânlarının oluşmaması nedeniyle kullanılan ödenek oranında kısmi bir azalma söz konusu olsa da üniversitenin gelişim projelerine olan teşvik ve yatırımlarının bir sonucu olarak yıllar itibarıyla bütçe kullanım oranında düzenli bir artış söz konusudur. Tüm yıllar boyunca üniversitemizdeki hedef gerçekleştirme oranı karşılaştırma yapılan diğer üniversitelerden daha yüksektir.



GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.3.1.2. Bütçe Kullanım Yetkinliği (Mal ve Hizmet Alım Giderleri)

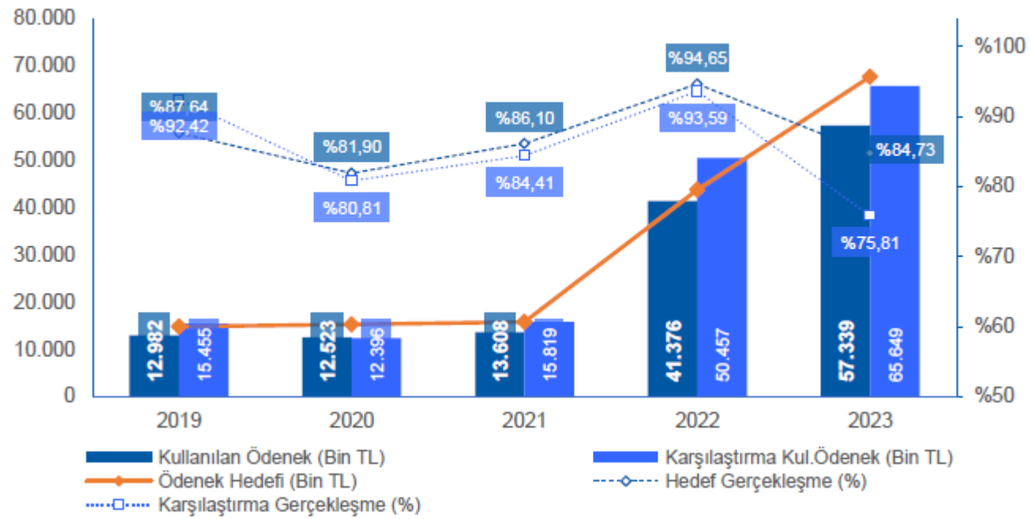
Yıl	Ödenek Hedefi (Bin TL)	Kullanılan Ödenek (Bin TL)	Hedef Gerçekleşme (%)	Karşılaştırma Hedef (Bin TL)	Karşılaştırma Kul. Ödenek (Bin TL)	Karşılaştırma Gerçekleşme (%)
2019	14.813	12.982	%87,64	16.722	15.455	%92,42
2020	15.291	12.523	%81,90	15.338	12.396	%80,81
2021	15.803	13.608	%86,10	18.742	15.819	%84,41
2022	43.717	41.376	%94,65	53.914	50.457	%93,59
2023	67.672	57.339	%84,73	86.598	65.649	%75,81

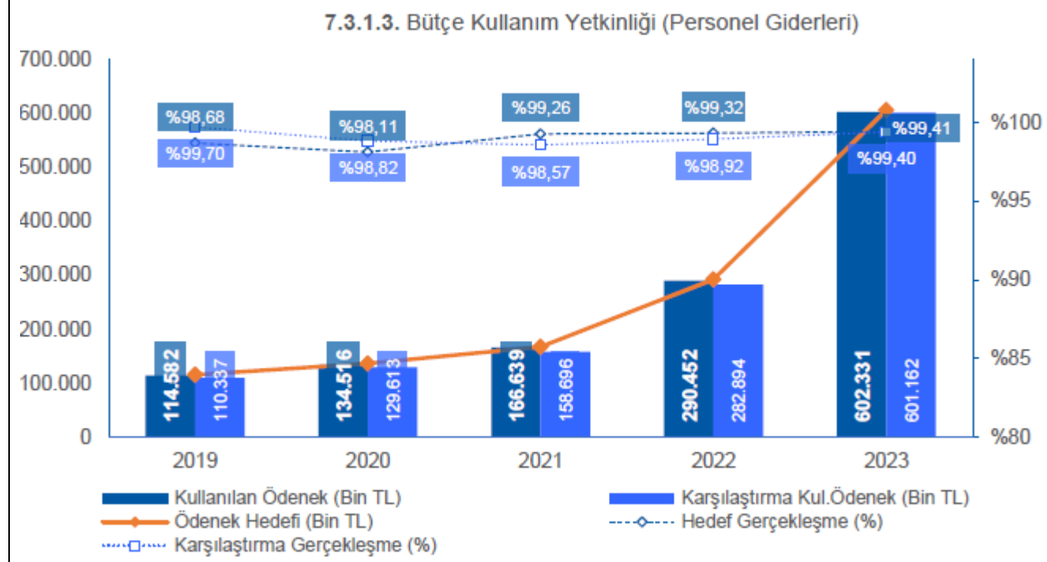
Açıklama: Mal ve hizmet alım giderlerinde 2019 ile 2023 yılları arasında 4 kattan fazla bir artış gerçekleşmiştir. Kullanılan ödenek ise alınan ödenek artmasına rağmen 2023 yılında %10'luk bir azalma ortaya çıkmıştır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.3.1.3. Bütçe Kullanım Yetkinliği (Personel Giderleri)

Yıl	Ödenek Hedefi (Bin TL)	Kullanılan Ödenek (Bin TL)	Hedef Gerçekleşme (%)	Karşılaştırma Hedef (Bin TL)	Karşılaştırma Kul. Ödenek (Bin TL)	Karşılaştırma Gerçekleşme (%)
2019	116.117	114.582	%98,68	110.670	110.337	%99,70
2020	137.103	134.516	%98,11	131.166	129.613	%98,82
2021	167.888	166.639	%99,26	161.006	158.696	%98,57
2022	292.451	290.452	%99,32	285.970	282.894	%98,92
2023	605.931	602.331	%99,41	604.811	601.162	%99,40

Açıklama: Personel giderlerinde 2019-2023 yılları arasında 5 kattan fazla bir artış gerçekleşmiştir. Kullanılan ödenek alınan ödeneğe çok yakın orandadır.





GÖSTERGE BAŞLIĞI

7.3.1.4. Bütçe Kullanım Yetkinliği (Sermaye Giderleri)

Yıl	Ödenek Hedefi (Bin TL)	Kullanılan Ödenek (Bin TL)	Hedef Gerçekleşme (%)	Karşılaştırma Hedef (Bin TL)	Karşılaştırma Kul. Ödenek (Bin TL)	Karşılaştırma Gerçekleşme (%)
2019	40.795	39.061	%95,75	27.557	21.924	%79,56
2020	29.729	29.311	%98,59	25.433	22.227	%87,39
2021	57.461	46.704	%81,28	38.197	27.135	%71,04
2022	78.683	71.513	%90,89	66.756	45.600	%68,31
2023	103.339	87.658	%84,83	126.569	75.328	%59,52

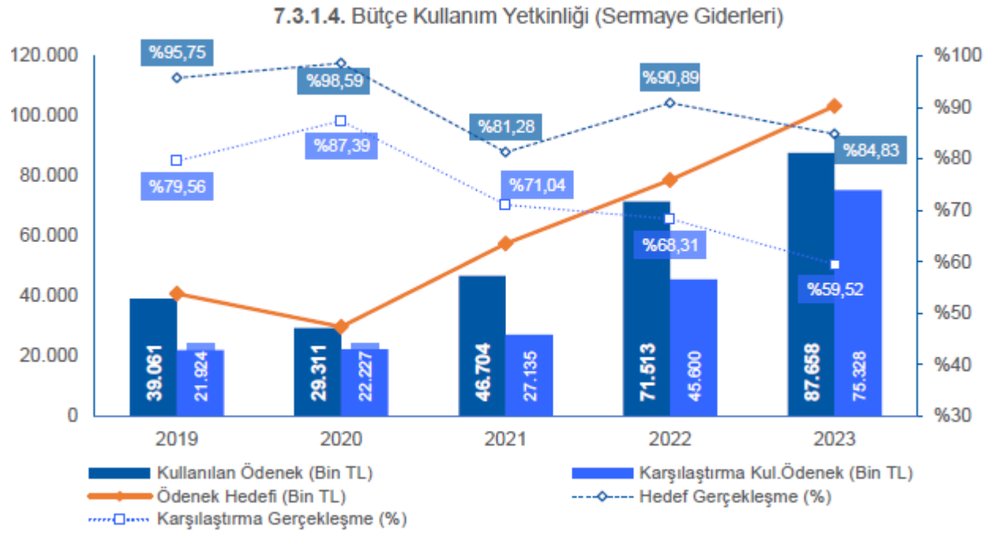
Açıklama: Sermaye giderleri 2020 yılı hariç sürekli olarak artış göstermiştir. Kullanım oranı ise 2021 ve 2023 yıllarında azalmıştır.

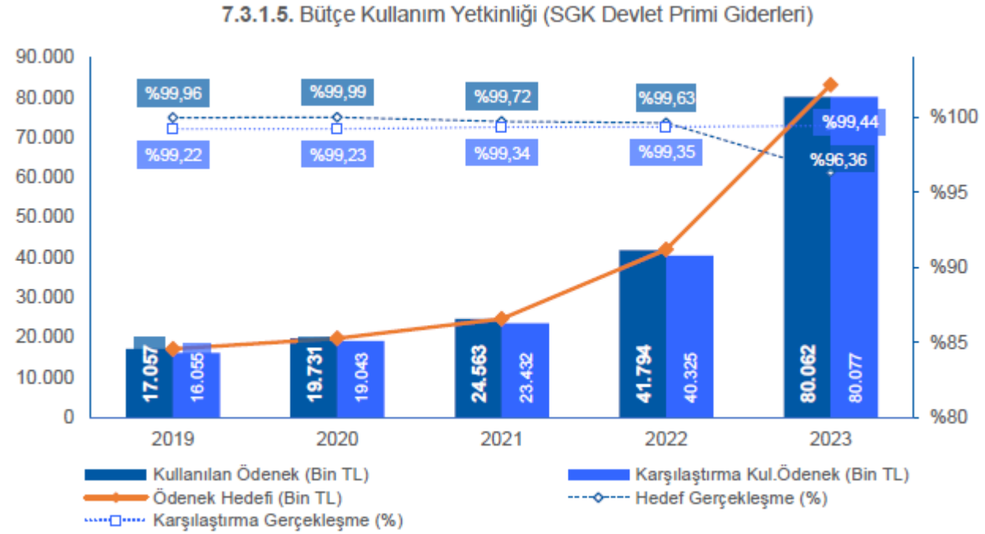
GÖSTERGE BAŞLIĞI

7.3.1.5. Bütçe Kullanım Yetkinliği (SGK Devlet Primi Giderleri)

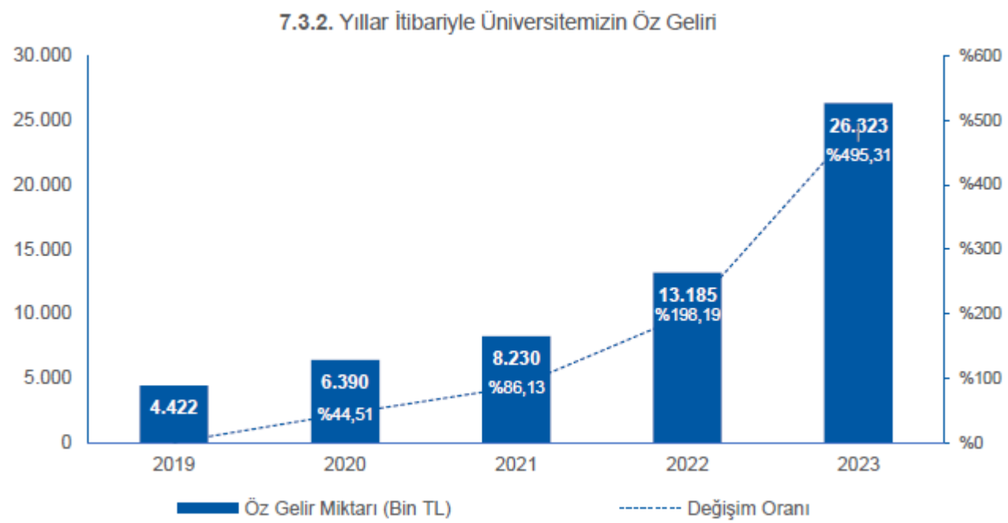
Yıl	Ödenek Hedefi (Bin TL)	Kullanılan Ödenek (Bin TL)	Hedef Gerçekleşme (%)	Karşılaştırma Hedef (Bin TL)	Karşılaştırma Kul. Ödenek (Bin TL)	Karşılaştırma Gerçekleşme (%)
2019	17.064	17.057	%99,96	16.182	16.055	%99,22
2020	19.732	19.731	%99,99	19.192	19.043	%99,23
2021	24.633	24.563	%99,72	23.589	23.432	%99,34
2022	41.950	41.794	%99,63	40.589	40.325	%99,35
2023	83.088	80.062	%96,36	80.529	80.077	%99,44

Açıklama: SGK devlet primi giderleri özellikle 2022 ve 2023 yıllarında artış göstererek 2019 yılına göre 5 kata yakın bir artış göstermiştir.



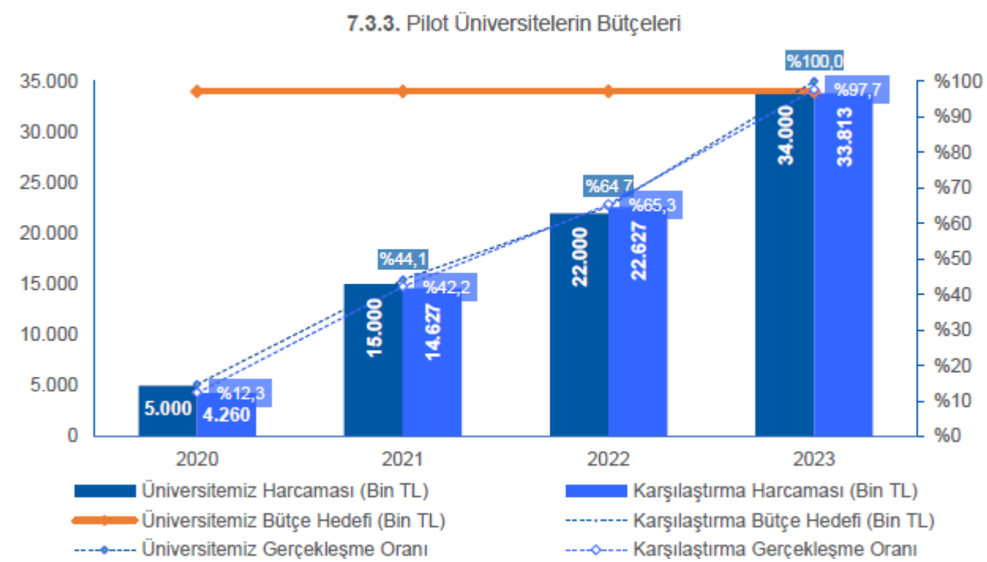


GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.3.2. Yıllar İtibariyle Üniversitemizin Öz Geliri



Sorumlu Birim: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu
Süreç İlişkisi: 2.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.1. – 5.5.
Açıklama: Üniversite, merkezi yönetim bütçesinden aldığı bütçe ile örgün ve yaygın öğretim, ikinci öğretim, sosyal tesis işletmeleri, kiraya verme, mevduat, araştırma projeleri gelirleri payı ve öğrenci katkı payı telafi gelirlerinden oluşan öz gelirlere sahiptir. Merkezi yönetim bütçesi dışında üniversite son beş yılda öz gelirlerini yıllar itibariyle yaklaşık %500 arttırmıştır. Özellikle üniversitenin öğrenci sayısının artması, gelirlerinin de hızla artmasında önemli bir faktör olmuştur. Üniversite, gelirlerini paydaş ihtiyaçlarının karşılanması yönünde kullanmaktadır. Bununla birlikte yıllar itibariyle öz gelirlerinin hızla artmasıyla birlikte kurumun temel paydaşları olan öğrenci ve çalışanlarının ihtiyaçlarına yönelik harcamalar da artmıştır.

7.3.3. Pilot Üniversitelerin Bütçeleri



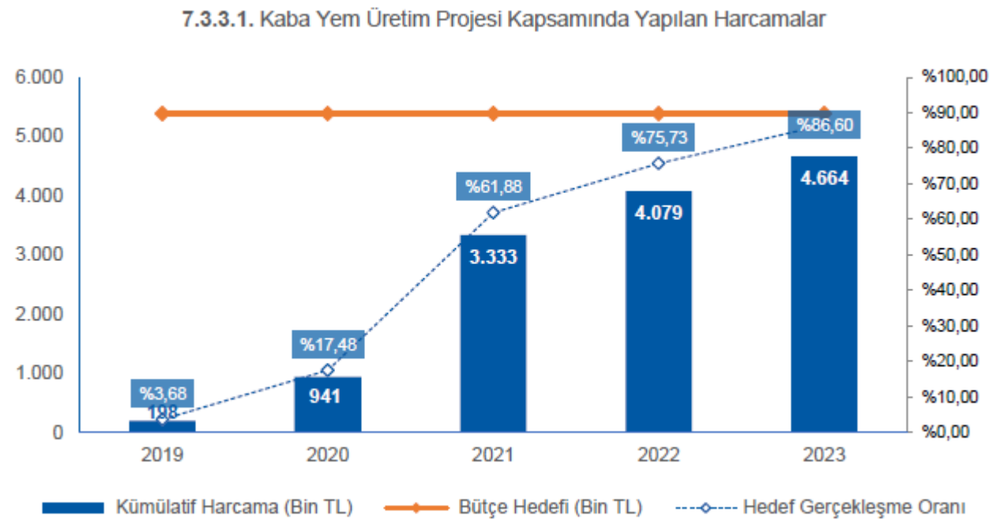
Karşılaştırma: Düzce, Bingöl, Uşak ve Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversiteleri
Sorumlu Birim: Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü – Pilot Sağlık Koordinatörlüğü
Kaynak: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2.4 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 6.1 ve 6.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4. – 3.5. – 4.3. – 5.4.
Açıklama: Üniversitemiz, toplumun kalkınmasına, esenlik ve refaha katkıda bulunmak, iş birlikleriyle ve tedarikçilerle ilişki kurmak ve sürdürülebilir değer yaratmak YÖK Başkanlığı tarafından koordine edilen *"Üniversitelerin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması"* temalı proje çalışması

kapsamında pilot olarak 2017 yılında kabul edilen ilk 5 üniversiteden biri olmuştur. Üniversitemizin hem bulunduğu bölgeye olan katkısını arttırmak hem de belirli alanlarda ihtisaslaşmasını teşvik etmek amacıyla tarım ve jeotermal alanında ihtisaslaşması için projeye dahil edilmiştir. Üniversitemize verilen bütçe ve bütçe kullanım oranları karşılaştırıldığında diğer pilot üniversitelerin ortalamalarına yakın seyir izlediği görülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.3.3.1. Kaba Yem Üretim Projesi Kapsamında Yapılan Harcamalar

Yıl	Bütçe Hedefi (TL)	Kümülatif Harcama (TL)
2018	5.386.240	66.178
2019		198.216
2020		941.442
2021		3.333.052
2022		4.079.190
2023		4.664.292

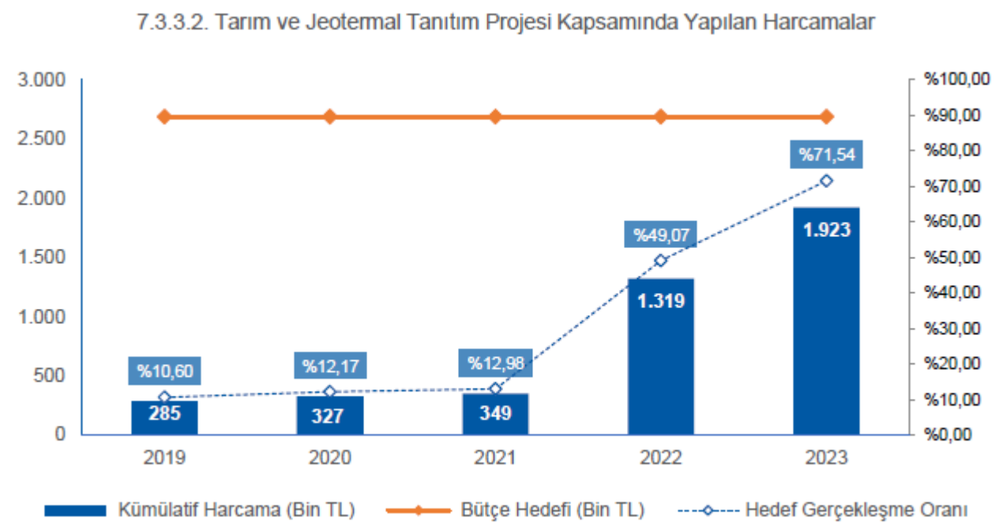
Sorumlu Birim: Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü – Pilot Sağlık Koordinatörlüğü
Kaynak: Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü – Pilot Sağlık Koordinatörlüğü
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2.1 ve 2.2.4 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 6.1 ve 6.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4. – 3.5. – 4.3. – 5.4.
Açıklama: Kaba yem üretim projesi kapsamında yapılan harcamaların 2018-2023 yılları arasında sürekli artış gösterdiği görülmektedir. Proje bütçesinin %86'dan fazlası 2023 yılı sonunda harcanmıştır.



GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.3.3.2. Tarım ve Jeotermal Tanıtım Projesi Kapsamında Yapılan Harcamalar

Yıl	Bütçe Hedefi (TL)	Kümülatif Harcama (TL)
2018	2.687.500	100.580
2019		285.307
2020		326.917
2021		349.169
2022		1.319.184
2023		1.922.748

Sorumlu Birim: Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü – Pilot Sağlık Koordinatörlüğü
Kaynak: Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü – Pilot Sağlık Koordinatörlüğü
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2.1 ve 2.2.4 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 6.1 ve 6.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4. – 3.5. – 4.3. – 5.4.
Açıklama: Tarım ve jeotermal tanıtım projesi kapsamında yapılan harcamaların 2019-2021 yılları arasında yatay bir seyir izlediği, 2022 ve 2023 yıllarında ise artış gösterdiği görülmektedir. 2023 sonu itibariyle toplam bütçenin %71'den fazlası harcanmıştır.



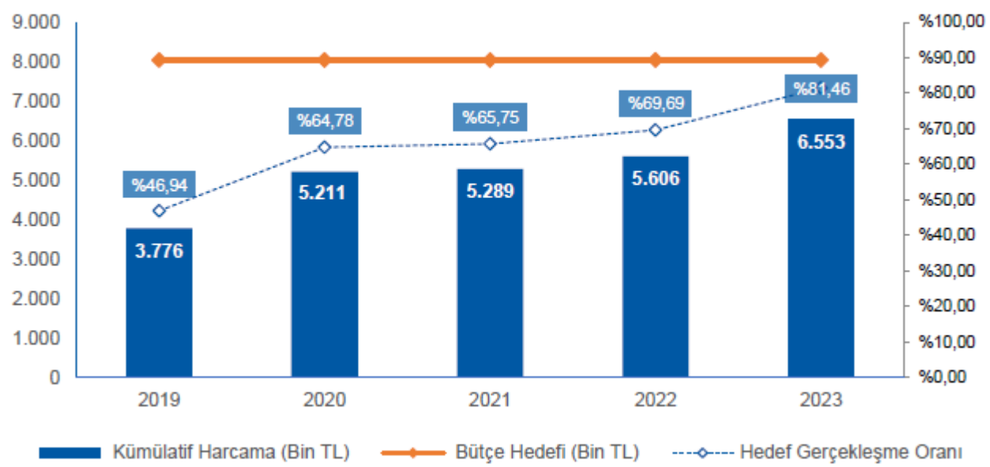
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.3.3.3. Termal Seralarda Kümelenme Projesi Kapsamında Yapılan Harcamalar

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.3.4. Dönüşüm projelerinin (AYDEP, BKYS, EBYS vb.) Uygulamaya Alınmasıyla Kâğıt Tüketimindeki Değişim (Paket Kâğıt, 1 Paket= 500 sayfa)

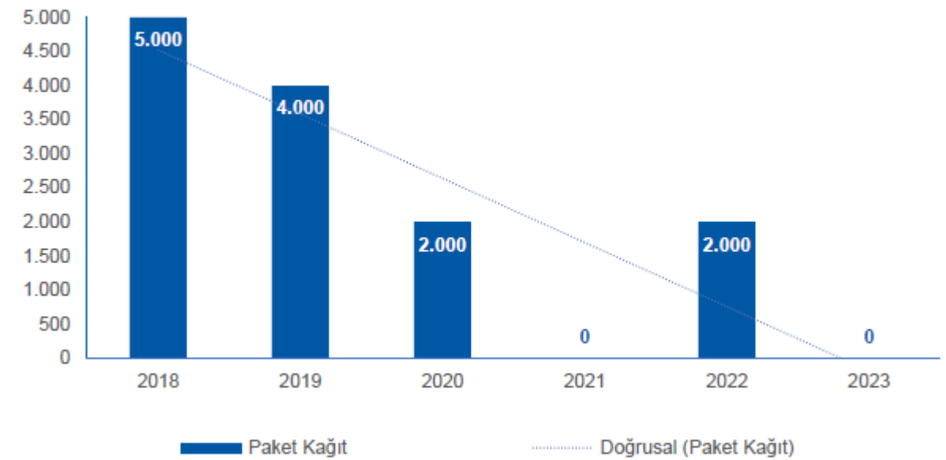
Yıl	Bütçe Hedefi (TL)	Kümülatif Harcama (TL)
2019	8.044.000	3.775.816
2020		5.211.300
2021		5.289.061
2022		5.605.576
2023		6.552.967

Sorumlu Birim: Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü – Pilot Sağlık Koordinatörlüğü
Kaynak: Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü – Pilot Sağlık Koordinatörlüğü
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2.1 ve 2.2.4 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 6.1 ve 6.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4. – 3.5. – 4.3. – 5.4.
Açıklama: Termal seralarda kümelenme projesi kapsamında yapılan harcamaların 2010-2022 yılları arasında yatay bir seyir izlediği, 2023 yılında ise artışa geçtiği görülmektedir. 2023 sonu itibariyle bütçenin %81'den fazlası harcanmıştır.

7.3.3.3. Termal Seralarda Kümelenme Projesi Kapsamında Yapılan Harcamalar

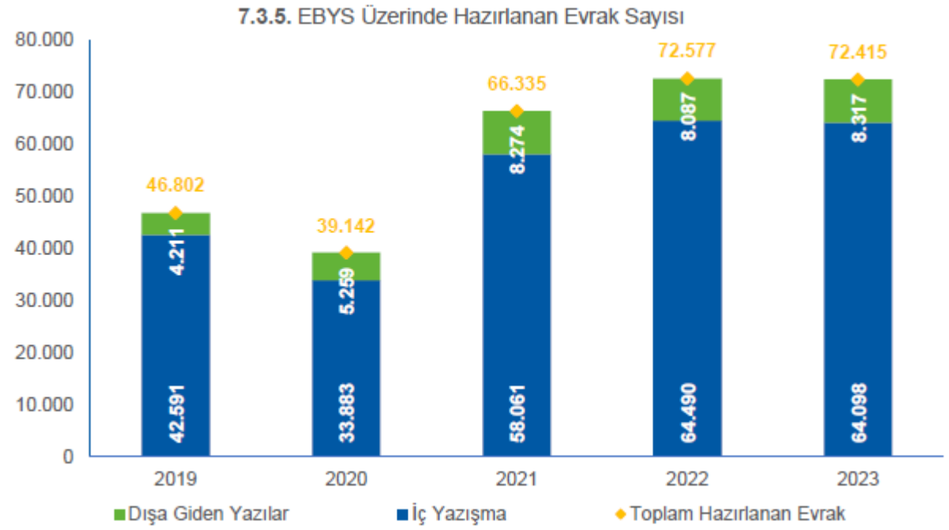


7.3.4. Dönüşüm projelerinin (AYDEP, BKYS, EBYS vb.) Uygulamaya Alınmasıyla Kağıt Tüketimindeki Değişim



Sorumlu Birim: Rektörlük
Kaynak: İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2.1 ve 2.2.4 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 2.6 ve 6.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.3. – 1.5. – 2.2. –5.3. – 5.5.
Açıklama: Üniversitemiz dönüşüm projeleri kapsamında yenileşimi yönlendirmek, teknolojiyi kullanmak, veri ve bilgi birikiminin gücünden yararlanmak amacıyla EBYS,
AYDEP, BKYS vb. sistemleri aktif kullanılarak kâğıt tüketimi büyük oranda azaltılmıştır. Kâğıt tüketimini azaltan dönüşüm projeleriyle işlemlerin hızlı ve etkin yürütülmesi konusunda da ilerleme sağlanmıştır. Kâğıt tüketiminin azalmasıyla kırtasiyecilik ve bürokratik işlemlerin de azalması sağlanmıştır.
Kâğıt tüketimi 2018-2021 yılları arasında sürekli azalmıştır. 2022 yılında 2020 seviyesiyle aynı düzeyde kalmıştır.

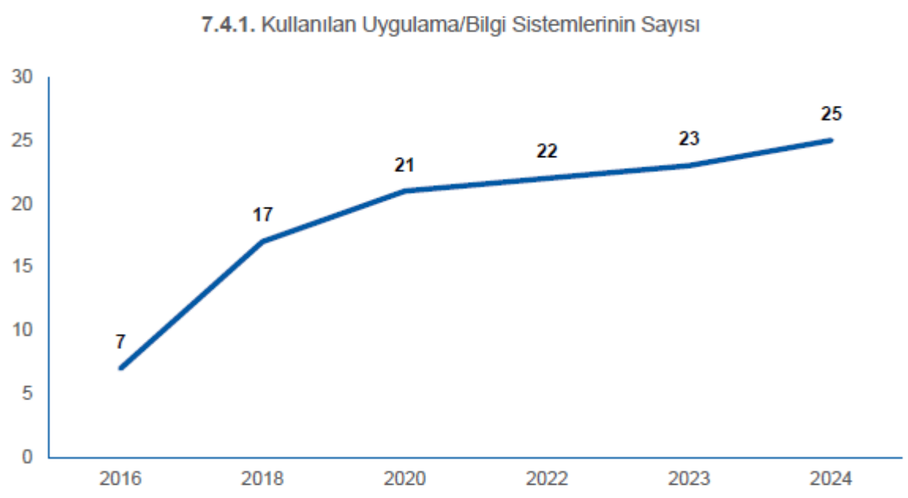
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.3.5. EBYS Üzerinde Hazırlanan Evrak Sayısı



Sorumlu Birim: Rektörlük
Kaynak: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2.1 ve 2.2.4 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 2.6 ve 6.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3. – 5.2. – 5.3. – 5.4.
Açıklama: Üniversitemizin idari süreçlerindeki resmi yazışmaların takip edilebilir ve arşivlenebilir olması hedefiyle yaratıcılık ve yenileşmeye olanak sağlamak, kuruluşu geleceğe yönelik olarak dönüştürmek, yenileşimi yönlendirmek, teknolojiyi kullanmak, veri ve bilgi birikiminin gücünden yararlanmak amacıyla 2017 yılı Ağustos ayında Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanmaya başlamıştır. Böylece yıllar itibariyle EBYS ile yapılan faaliyetler hızlı ve etkin hale gelmiş ve kurumsal arşivleme sistemi yolunda önemli bir adımda atılmış, gerek kurum içi birimlerimiz arası yazışmalarımızı ve gerekse diğer kamu kurum ve kuruluşları ile olan yazışmaların bilgisayar ortamında yapılmasını ve yazışmaların standartlaşması sağlanmış, yazışmaların sevk süreçleri ile yazıların iletimindeki süreler kısaltılmış.
EBYS üzerinde hazırlanan yazışmalar 2020 yılı hariç 2022 yılına kadar sürekli artmıştır. 2023 yılında ise denge profiline ulaştığı ve yatay bir seyir gösterdiği ifade edilebilir.

7.4. PERFORMANSIN VE DÖNÜŞÜMÜN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ İLE İLGİLİ BAŞARILAR

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.1. Kullanılan Uygulama/Bilgi Sistemlerinin Sayısı

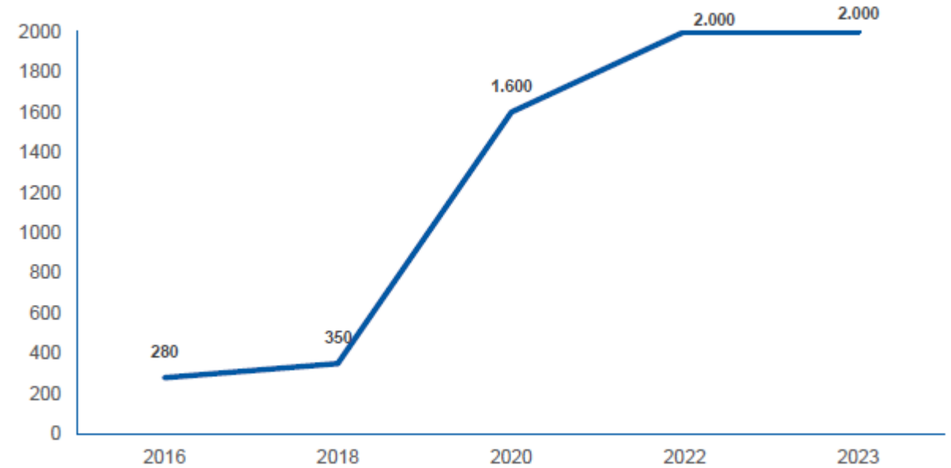


GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.2. İnternet Bant Genişliğindeki Değişim (Mbps)

Sorumlu Birim: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Kaynak: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Süreç İlişkisi: 2.6 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3. – 5.3. – 5.4.
Açıklama: : Üniversitemiz eğitim ve araştırma faaliyetleri kapsamında yaratıcılık ve yenileşmeye olanak sağlamak, yenileşimi yönlendirmek, teknolojiyi kullanmak, veri ve bilgi birikiminin gücünden yararlanmak amacıyla ihtiyaç duyulan uygulama/bilgi sistemlerinin sayısı (Personel, Öğrenci, Kütüphane uygulamalarının kullanılmasıyla başlayan süreç, Bilimsel Akademik Projelerin takibi, Tıp Fakültesi öğrenci uygulaması, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Yemekhane Otomasyon Sistemi, AYDEP, Ek Ders, Faaliyet Raporu, Kalite Yönetim Yazılımı, Anket Uygulaması, vb. uygulamalarıyla devam etmiştir) önemli oranda arttırılmıştır. Böylece Web Servis Entegrasyonlarıyla ihtiyaç duyulan alanlarda uygulamalar birbirleriyle veri iletişimi sağlamaktadır.

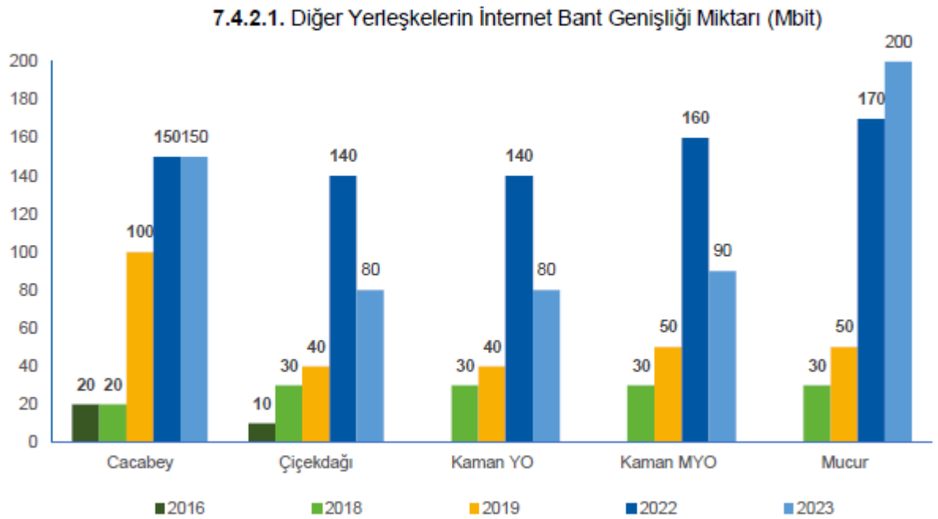
7.4.2.1. Diğer Yerleşkelerin İnternet Bant Genişliği Miktarı

7.4.2. İnternet Bant Genişliğindeki Değişim (Mbps)

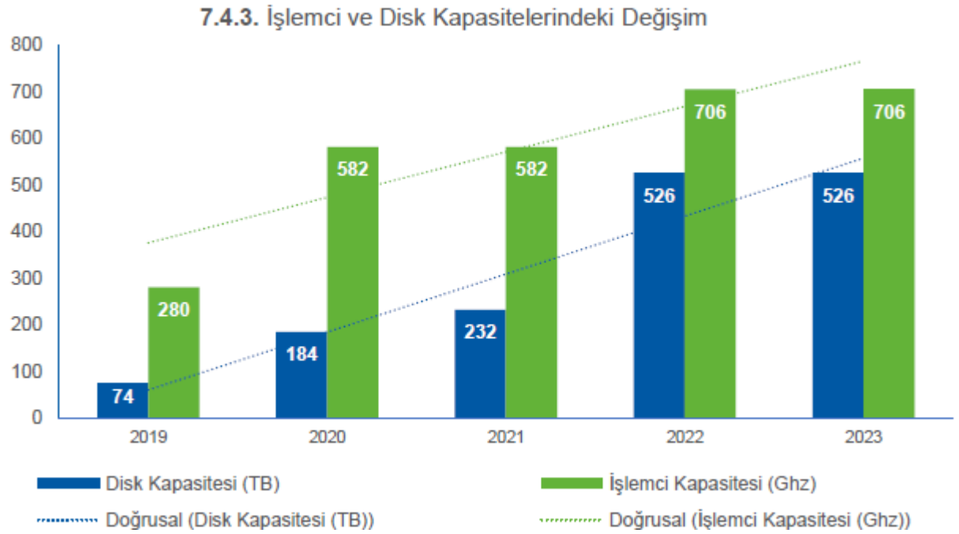


Sorumlu Birim: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Kaynak: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı – ULAKNET
Süreç İlişkisi: 2.6 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3. – 5.3. – 5.4.
Karşılaştırma: (Yerleşkeler dahil)
Aksaray Üniversitesi 1.250 Mbps
Amasya Üniversitesi 1.630 Mbps
Hitit Üniversitesi 1.500 Mbps
Yozgat Bozok Üniversitesi 1.720 Mbps
Ortalama 1.525 Mbps
Açıklama: Üniversitemiz eğitim ve araştırma faaliyetleri kapsamında yaratıcılık ve yenileşmeye olanak sağlamak, yenileşimi yönlendirmek, teknolojiyi kullanmak, veri ve bilgi birikiminin gücünden yararlanmak amacıyla yıllar itibariyle Bağbaşı Merkez yerleşkemizde internet bant genişliği yükseltmiştir. Özellikle de 2019 ve 2020 yıllarında kullanılan internet bant genişliği miktarında önemli oranda artış meydana gelmiş, 2020 yılındaki COVİD 19 pandemi sebebiyle üniversitelerin uzaktan eğitime geçmesiyle birlikte üniversitemiz kendi bilişim altyapısının hızlı bir şekilde dönüştürerek, tüm derslerini uzaktan canlı eğitim şeklinde vermeye başlamıştır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.3. İşlemci ve Disk Kapasitelerindeki Değişim
(Kamere Sunucuları hariç tutulmuştur.)

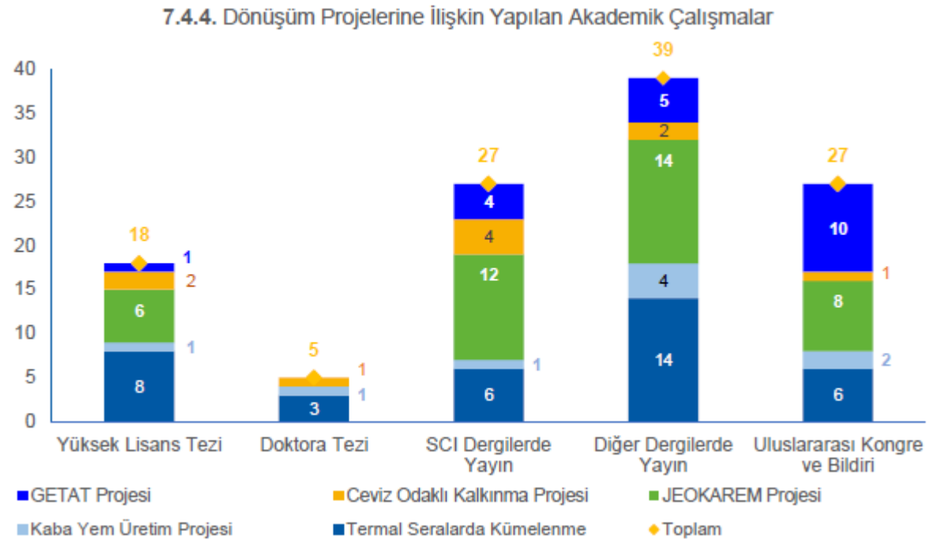


Sorumlu Birim: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Kaynak: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı – ULAKNET
Süreç İlişkisi: 2.6 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3. – 5.3. – 5.4.
Açıklama: Üniversitemiz merkez Bağbaşı Kampüsü dışında Cacabey Yerleşkesi, Çiçekdağ Yerleşkesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Kaman Meslek Yüksekokulu ve Mucur Meslek Yüksekokulu olmak üzere beş farklı yerleşkede daha internet hizmeti sağlamaktadır. Diğer yerleşkelerdeki bant genişliği 2023 yılı itibariyle 2016 ile karşılaştırıldığında artış gösterdiği görülmektedir.

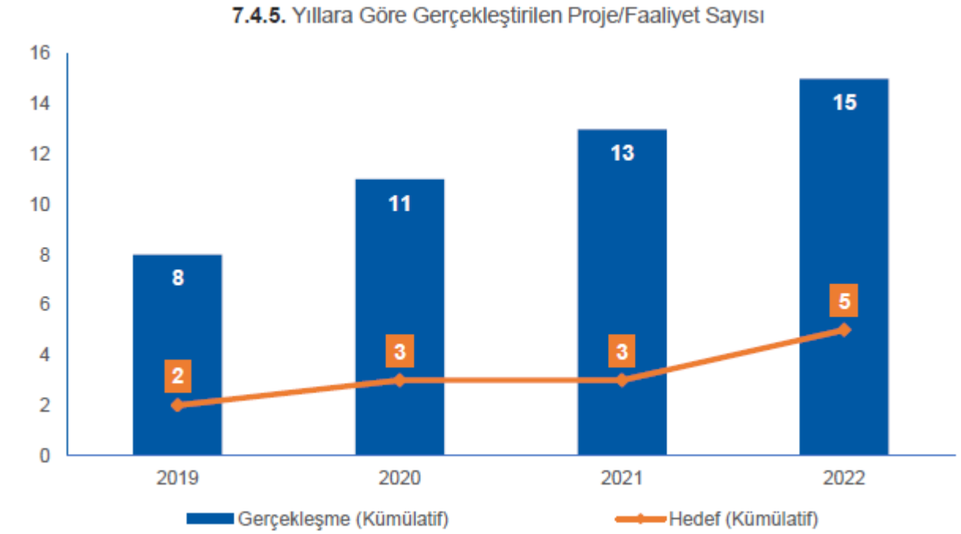


Sorumlu Birim: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Kaynak: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Süreç İlişkisi: 2.6 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3. – 5.3.
Açıklama: Üniversitemizin yaratıcılık ve yenileşmeye olanak sağlamak, yenileşimi yönlendirmek, teknolojiyi kullanmak, veri ve bilgi birikiminin gücünden yararlanmak amacıyla sunucuların işlemci ve disk kapasiteleri arttırılmıştır. Üniversitemiz 2017 yılında güçlü bir bilişim altyapısı kurma noktasında adımlarını atmış, bu çerçevede yeni bir sistem odası kurmuş, yeni sunucular alınmış, kablosuz ağ ve güvenlik kamera sistemi kurulmuş, fiber optik hatlarını yenileyerek yedekli bir sistemi 2018 yılında devreye almıştır. Üniversitemizde yeni kurulan sistemler, kullanılan yeni uygulamaların artması, özellikle pandemi döneminde üniversitelerin uzaktan eğitime geçmesi işlemci ve disk kapasitelerinin artırılması zorunlu hale getirmiştir. Bu çerçevede yapılan yatırımlarla üniversitemiz uzaktan eğitim süreçlerini sorunsuz bir şekilde yürütmektedir. (Bu bilgiler üniversitenin kendine özel bilgileri olduğundan karşılaştırma verisine ulaşılamamıştır.).

GÖSTERGE BAŞLIĞI **7.4.4. Dönüşüm Projelerine İlişkin Yapılan Akademik Çalışmalar**	**GÖSTERGE BAŞLIĞI** **7.4.5. Yıllara Göre Gerçekleştirilen Proje/Faaliyet Sayısı**

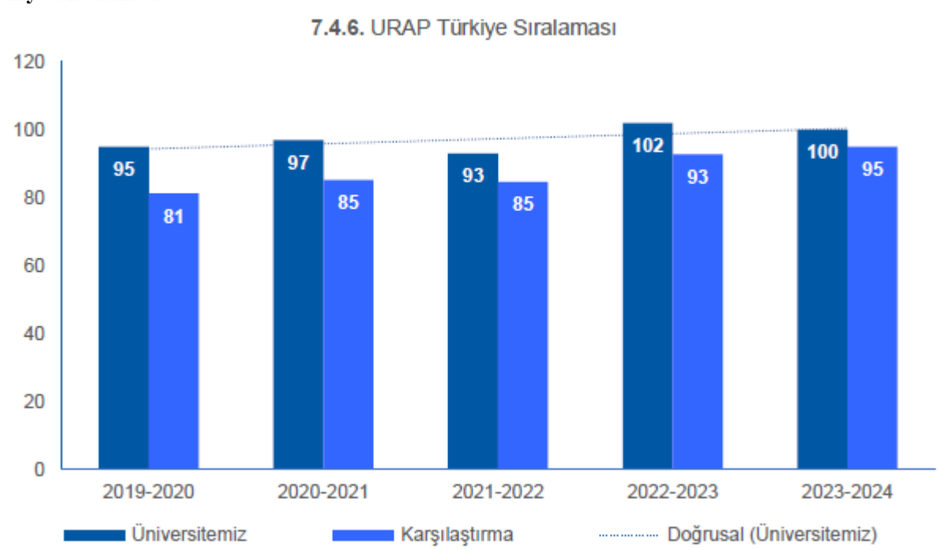


Sorumlu Birim: Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü – Pilot Sağlık Koordinatörlüğü
Kaynak: Pilot Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü – Pilot Sağlık Koordinatörlüğü **Stratejik Plan İlişkisi:** 2.2.1, 2.2.4, 3.5.1, 2.3.4 ve 2.3.5 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 4.3, 5.5, 6.1 ve 6.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4. – 3.5. – 4.3. – 5.4.
Açıklama: Üniversitemiz dönüşüm projelerinin başarıya ulaştırılması ve yaygın etkilerinin arttırılması hedefiyle toplumun kalkınmasına, esenlik ve refaha katkıda bulunmak, iş birlikleriyle ve tedarikçilerle ilişki kurmak ve sürdürülebilir değer yaratmak için destek sağlamak, veri ve bilgi birikiminin gücünden yararlanmak amacıyla akademik çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda üniversitemizde; termal seralarda kümelenme, kaba yem üretim, ceviz odaklı kalkınma ve gelişim, jeotermal kaynaklı rehabilitasyon merkezi (JEOKAREM) ile Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) dönüşüm projelerine ilişkin yapılan akademik çalışmalarda diğer dergilerde yapılan yayınlar ön plana çıkmıştır.



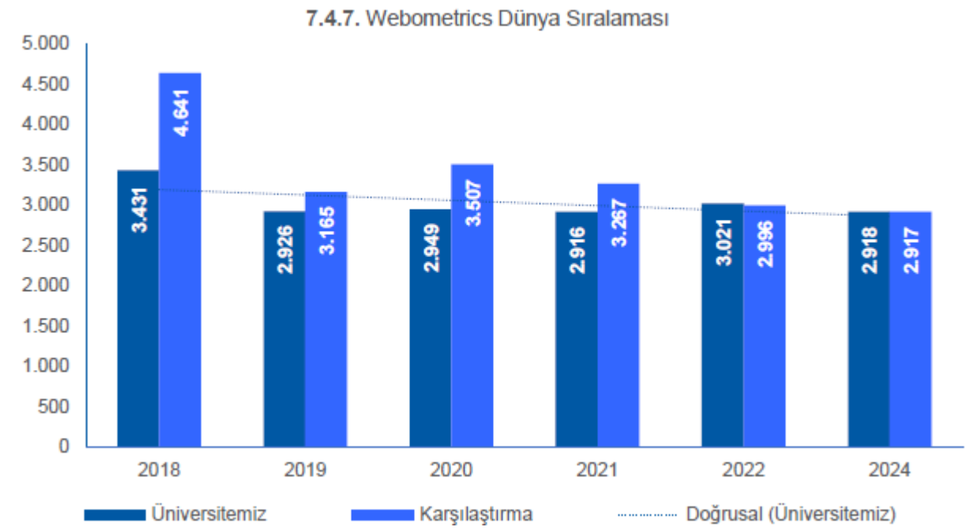
Sorumlu Birim: Pilot Koordinatörlük ve BAP
Kaynak: 2017-2021 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
2022-2026 Stratejik Planı Birinci Yıl (2022) Değerlendirme Raporu
Stratejik Plan İlişkisi: 2.3.1. Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 4.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4. – 4.1. – 5.3. – 5.4.
Açıklama: Üniversitemiz tarafından 2017-2021 ve 2022-2026 Stratejik Planlarına göre belirlenen hedefe yönelik, yıllar itibariyle toplam 15 adet proje veya faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bunlardan başlıcaları; TANAP projesi ile güneş enerjisi ile elektrik üretimi, geleneksel ve tamamlayıcı tıp araştırma ve uygulama merkezi, fizik tedavi ve rehabilitasyon hastanesinin açılması, jeotermal ileri sera teknolojileri ve üretim teknikleri ortak uygulama ve araştırma merkezinin kurulması olarak sayılabilir.

7.4.6. URAP Türkiye Sıralaması



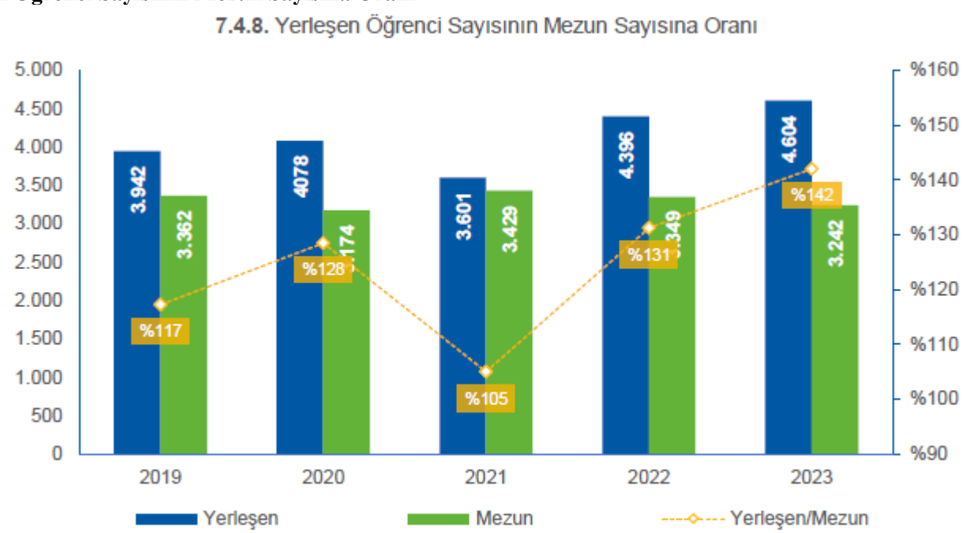
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.7. Webometrics Dünya Sıralaması

Sorumlu Birim: Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü **Kaynak:** https://newtr.urapcenter.org
Stratejik Plan İlişkisi: 2.1.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 4.3. – 5.2. – 5.3. – 5.4.
Açıklama: Araştırma yükseköğretim kurumlarını akademik başarıları doğrultusunda değerlendirebilmek için bilimsel metotlar geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını kamuoyu ile paylaşmak amacıyla 2009 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Enformatik Enstitüsü bünyesinde kurulan URAP (University Ranking by Academic Performance) kapsamında verileri, bilgi ve bilgi birikimine dönüştüren ve çıktıları daha fazla sürdürülebilir değer yaratmak için olası fırsatları belirlemeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz, URAP değerlendirme kriterlerinin artmasına rağmen pilot proje kapsamında yeni birimler ve akademik kadrolar kurmaya ağırlık vererek 2019-2020 yıllarında Türkiye URAP sıralamasında yükselmiş olup 2021 yılında ise mevcut sıralamasını korumuştur. 2022 yılında sıralamada dokuz sıralık düşüş yaşayan üniversitemiz, 2023 yılında yeniden iki sıra yükselmiştir. 2019'dan itibaren üniversitemiz sıralamasında 5 sıra düşüş yaşarken, karşılaştırma yapılan üniversiteler 14 sıralık bir düşüş yaşamışlardır.



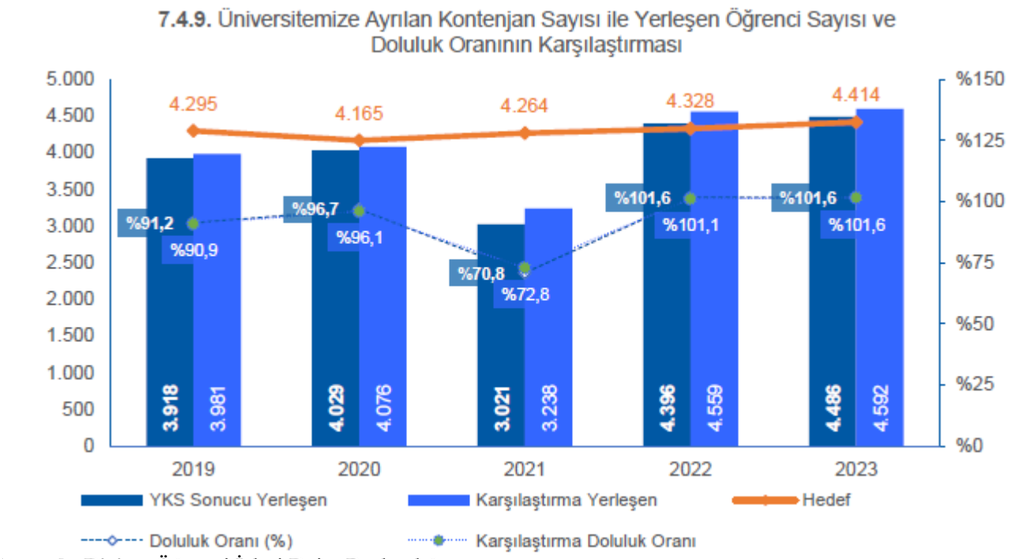
Sorumlu Birim: Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü **Kaynak:** https://www.yokak.gov.tr/
Stratejik Plan İlişkisi: 2.1.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 4.3. – 5.2. – 5.3. – 5.4.
Açıklama: Verileri, bilgi ve bilgi birikimine dönüştüren ve çıktıları daha fazla sürdürülebilir değer yaratmak için olası fırsatları belirlemek amacıyla kullanan üniversitemiz, dünya üniversite sıralamaları ya da üniversitelerin web sıralamaları, web içeriğinin hacmi, görünürlüğü ve bu yayınların aldığı dış bağlantılara göre belirlenen puan neticesinde dünya üniversitelerini sıralayan Webometrics ölçeği kapsamında dünya sıralamasında 2019 yılı itibariyle dengeli bir seyir izlemiştir. Aynı zamanda diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında üniversitemizin daha iyi durumda olduğu sonucu ortaya çıkmaktadır. 2018 yılında diğer üniversitelerden 1230 sıra daha geride olan üniversitemiz 2024 yılında diğer üniversiteleri yakalamış, hatta geçmiştir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.8. Yerleşen Öğrenci Sayısının Mezun Sayısına Oranı



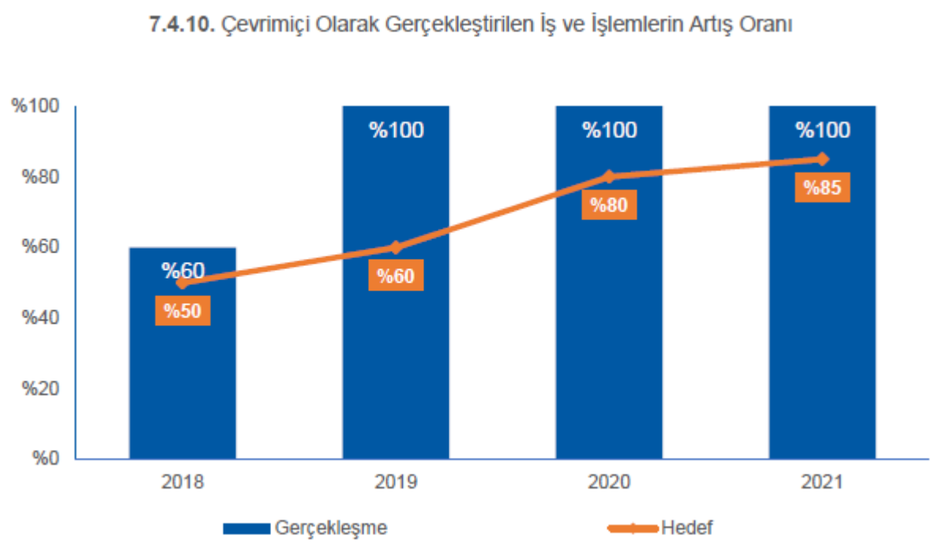
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.9. Üniversitemize Ayrılan Kontenjan Sayısı ile Yerleşen Öğrenci Sayısı ve Doluluk Oranının Karşılaştırması

Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu **Süreç İlişkisi:** 2.4 ve 5.6 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.4. – 3.1. – 4.2.
Açıklama: Üniversitemizin amaç ve vizyonunu yansıtacak şekilde gelen öğrenci oranı sürekli olarak artış göstermiş olup yerleşen ve mezun öğrenci arasındaki en yüksek oran 2023 yılında gerçekleşmiştir. Bu durum üniversitemizin talep gördüğünün bir göstergesi olarak ön plana çıkmış olup ayrıca yıllar itibariyle yerleşen öğrenci sayısının mezun sayısı üzerindeki pozitif yönlü artış görünümü sürdürdüğünü ortaya koymaktadır.



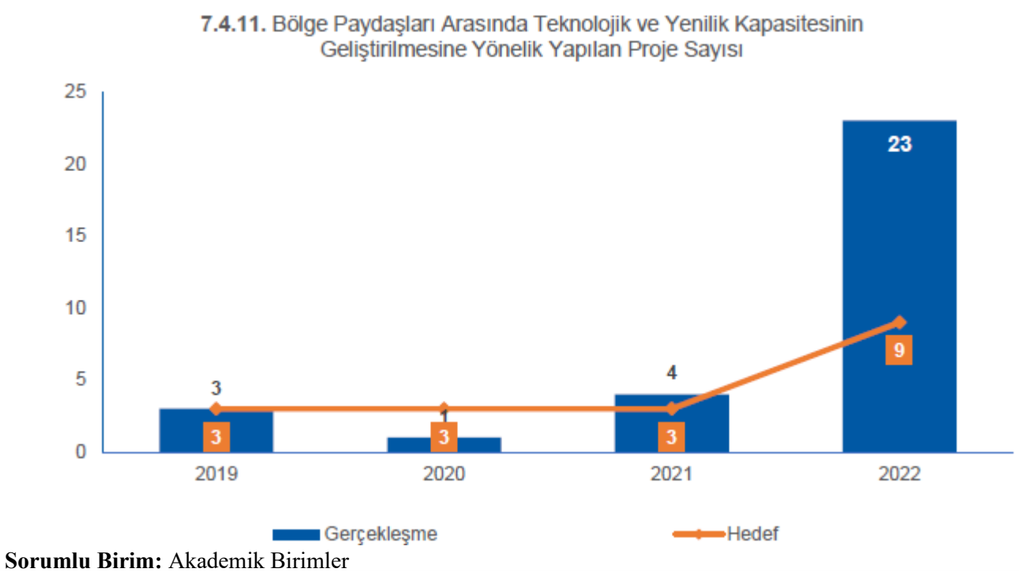
Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu – ÖSYM Verileri
Süreç İlişkisi: 2.4 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 1.2. – 1.4. – 4.2. **Hedef:** Doluluk oranının %100 olmasıdır.
Açıklama: Üniversitemizin öğrenci sayısı ve doluluk oranı amaç ve vizyonunun gerçekleştirmesine yönelik temel bir göstergedir. 2019, 2020, 2022 ve 2023 yıllarında öğrenci sayısı ve doluluk oranında sürekli artış gerçekleşmiştir. 2021 yılında ise kısmi bir azalışın meydana gelmesinde COVID-19 pandemi döneminde ortaöğretimde uzaktan eğitime geçiş süreci nedeniyle yaşanan sistem değişikliğinin etkili olduğu düşünülmektedir. Üniversitemizin doluluk oranı 2006 yılında kurulan üniversitelerin doluluk oranlarıyla paralellik göstermektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.10. Çevrimiçi Olarak Gerçekleştirilen İş ve İşlemlerin Artış Oranı



Sorumlu Birim: Rektörlük

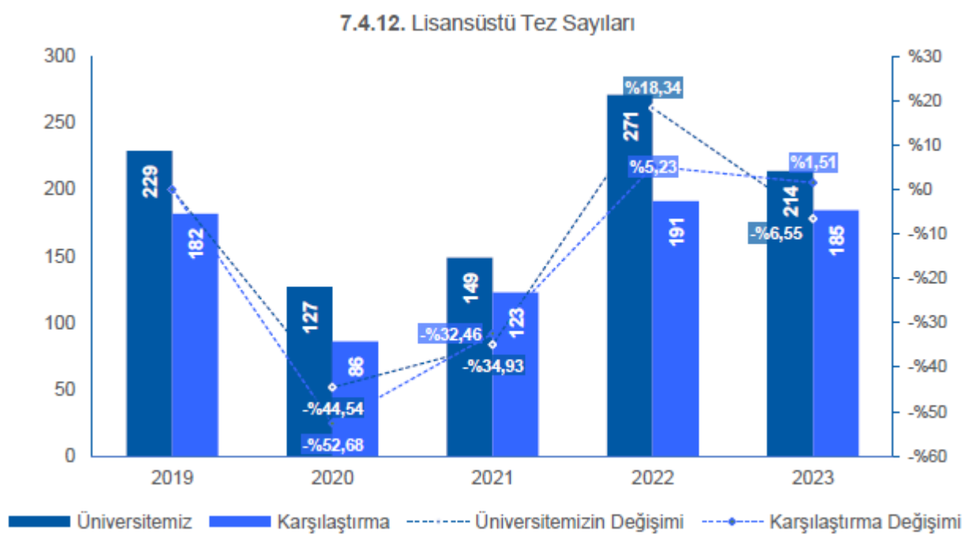
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.11. Bölge Paydaşları Arasında Teknolojik ve Yenilik Kapasitesinin Geliştirilmesine Yönelik Yapılan Proje Sayısı



Sorumlu Birim: Akademik Birimler

Kaynak: 2017-2021 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
Stratejik Plan İlişkisi: 1.3.4 ve 1.3.5 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 2.6 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3. – 5.2. – 5.3.
Açıklama: Üniversitemiz yaratıcılık, yenileşme, kuruluşu geleceğe yönelik olarak dönüştürme, yenileşimi yönlendirme ve teknolojiyi kullanma amacıyla hedeflenen çevrimiçi iş ve işlemler tamamlanmıştır. Bu doğrultuda 2017-2021 Stratejik Planın Amaç 5 Hedef 4'te "Güçlü bir web altyapısı oluşturularak 2021 yılına sonuna kadar bütün paydaşların üniversite ile ilgili bütün iş ve işlemlerini çevrimiçi olarak yapabilmesi sağlanacaktır" hedefi doğrultusunda, üniversitemiz web sayfası tasarım ve altyapısı yenilenerek 2019 yılı Şubat ayında hizmete alınmıştır. Bunun yanında Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde kalite süreçleri dokümantasyondan kurtarılarak sistem üzerinden yönetilmeye başlanmış, Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi Projesi kapsamında kullanıma açılan uygulamalar ile üniversitemiz paydaşlarının iş ve işlemlerinin online olarak yapılabilmesi sağlanmıştır. Karşılaştırmaya konu olan akran üniversitelere ait verilerin gizliliği nedeniyle paylaşılmaması nedeniyle karşılaştırma yapılamamıştır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.12. Lisansüstü (Doktora+Tıpta Uzmanlık+Yüksek Lisans) Tez Sayıları**)**

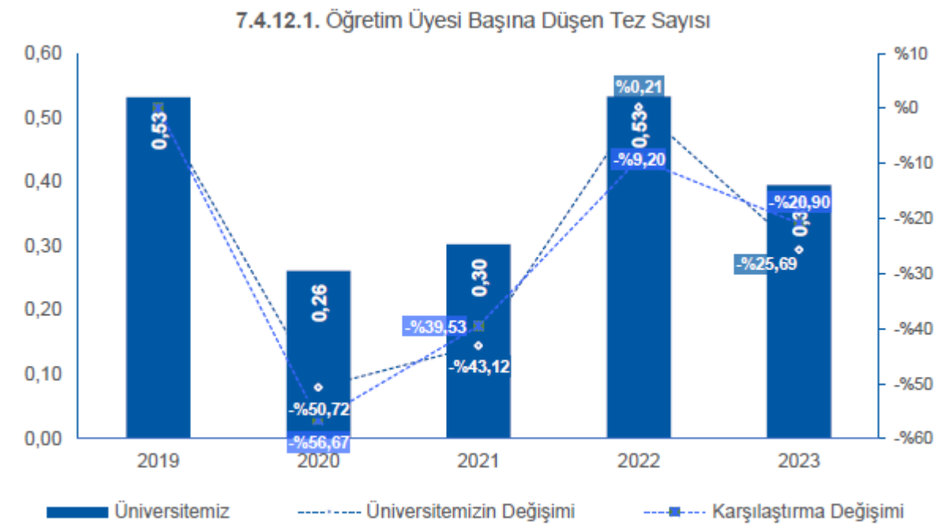


Sorumlu Birim: Enstitüler
Kaynak: https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/
Stratejik Plan İlişkisi: 1.2.2, 2.1.5, 2.2.1, Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.1, 1.2, 4.1, 4.2, 4.3, Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3 – 3.4. – 4.1. – 5.2. – 5.3. – 5.4.
Açıklama: Üniversitemiz Yükseköğretim Kurumunun üniversitelere yüklemiş olduğu görevlerden biri olan "Araştırma – Geliştirme" görevini yerine getirmek amacıyla Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimlerinde lisansüstü eğitim gören öğrencileri tarafından 2019 yılında üniversitemizde 229 lisansüstü tez üretilmişken, karşılaştırma Üniversitelerinde bu sayı 182 olmuştur. 2020-2021 yıllarında pandeminin etkisi ile tez sayılarında ciddi düşüş yaşandığı görülmektedir. Pandeminin etkisinin azalmasıyla birlikte 2022 yılında tezlerin sayısında ciddi yükselişler görülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.13. Türk Patent Kurumu'na Yapılan Başvuru Sayıları (YENİ GRAFİK)

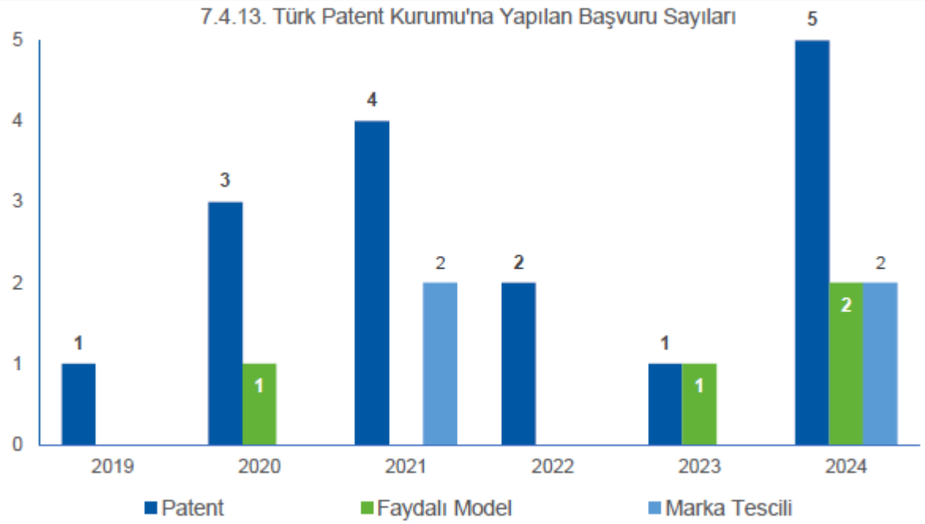
Kaynak: 2017-2021 Stratejik Plan Değerlendirme Raporu
Stratejik Plan İlişkisi: 2.3.1 ve 2.3.5 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 6.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.2. – 3.1. – 3.2. – 3.4. – 3.5. – 4.3. 2017-2021 Stratejik Plan Hedef 4.6
Açıklama: Üniversitemiz temel paydaşlarının gereksinim ve beklentilerini karşılamak, paydaşları ile sürdürülebilir ilişkiler kurmak, bağlılıklarını sağlamak ve geliştirmek amacıyla 2017-2021 ve 2022-2026 Stratejik Planlarına göre belirlenen hedefe yönelik; başta "pilot üniversite kapsamında Termal Seralarda Kümelenme, ceviz odaklı kalkınma ve gelişim, kaba yem üretimi, sağlık alanında jeotermal kaynaklı rehabilitasyon, sporcu sağlığı araştırma uygulama ve termal rehabilitasyon, geleneksel ve tamamlayıcı tıp merkezi projeleri, jeotermal ileri sera teknolojileri, hayvancılık sektöründe dijital teknolojiler ve gıda arzı güvenliğinde dijital teknoloji projeleri" olmak üzere toplamda 31 proje ile hedef aşılmıştır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.12.1. Öğretim Üyesi Başına Düşen Tez Sayısı

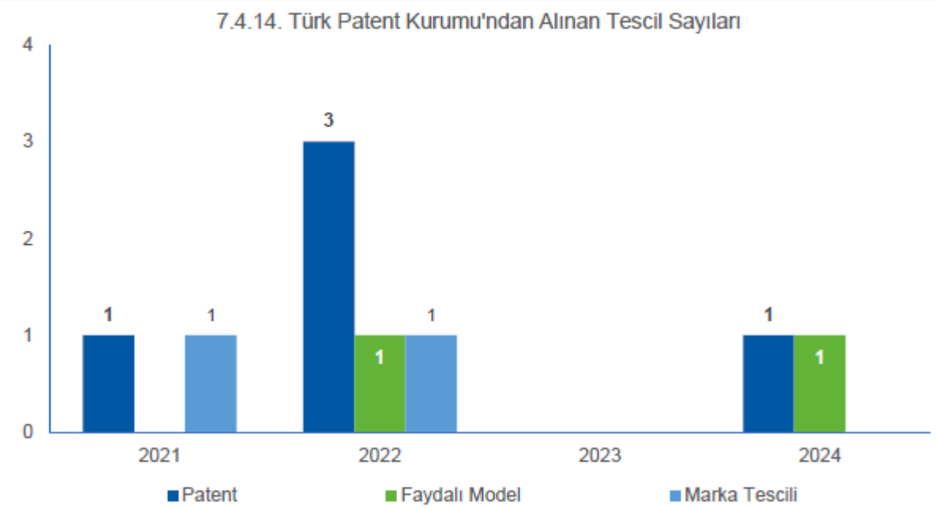


Sorumlu Birim: Enstitüler
Kaynak: https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/
Stratejik Plan İlişkisi: 1.2.2, 2.1.5, 2.2.1, Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.1, 1.2, 4.1, 4.2, 4.3, Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3 – 3.4. – 4.1. – 5.2. – 5.3. – 5.4.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.14. Türk Patent Kurumu'ndan Alınan Tescil Sayıları (YENİ GRAFİK)

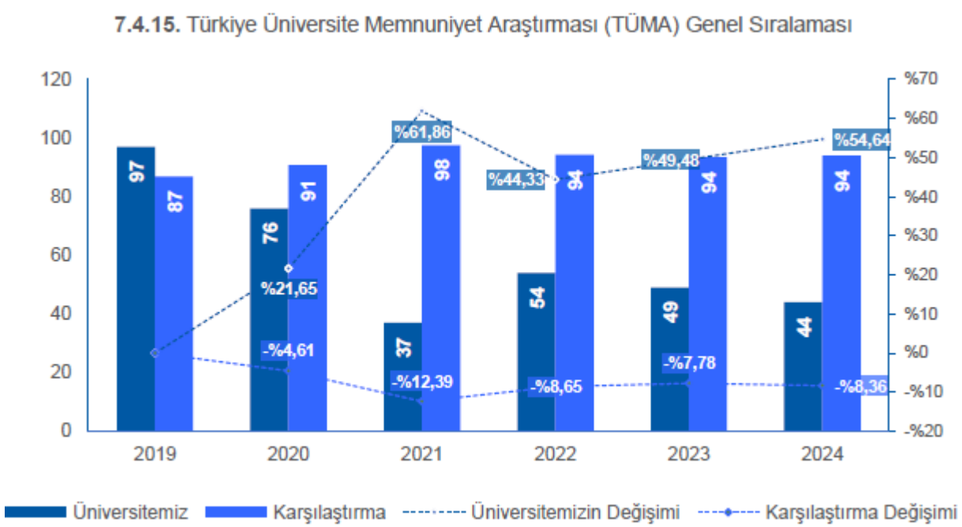


Sorumlu Birim: Teknoloji Transfer Ofisi
Kaynak: Teknoloji Transfer Ofisi
Süreç İlişkisi: 4.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3. – 3.3. – 4.1.- 5.2. – 5.3. – 5.5.
Açıklama: Türk Patent Kurumu'na yapılan başvurularda 2022 ve 2023 yıllarında düşüş yaşandığı ancak 2024 yılında en yüksek sayıya ulaştığı görülmektedir.



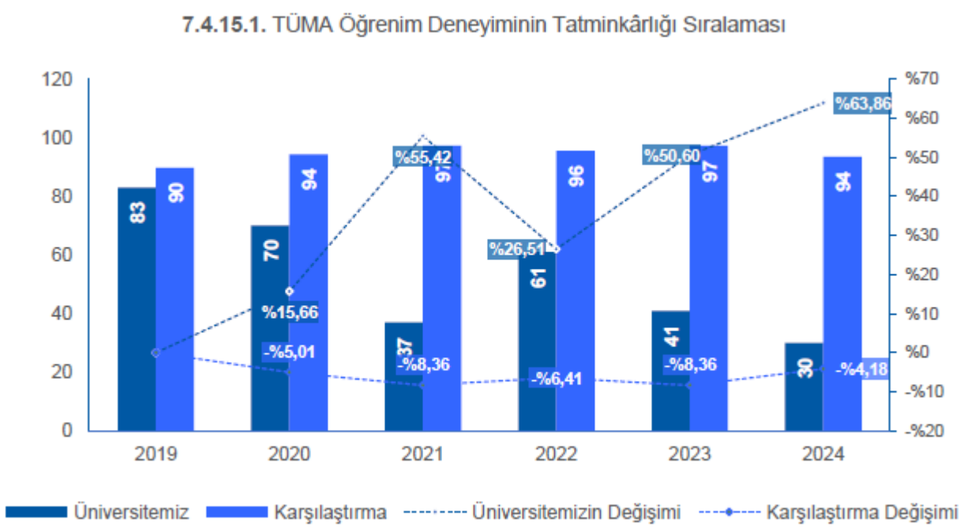
Sorumlu Birim: Teknoloji Transfer Ofisi
Kaynak: Teknoloji Transfer Ofisi
Süreç İlişkisi: 4.2 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.3. – 3.3. – 4.1. - 5.2. – 5.3. – 5.5.
Açıklama: Türk Patent Kurumu'ndan alınan tescil sayılarının 2022'de zirveye çıktığı, 2023 yılında herhangi bir tescil alınmadığı ancak 2024 yılında tekrar artışa geçtiği görülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.15. Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) Genel Sıralaması



Sorumlu Birim: Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü **Kaynak:** https://www.uniar.net/tuma
Stratejik Plan İlişkisi: 2.1.1 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 1.3 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 4.3. – 5.2. – 5.3. – 5.4.

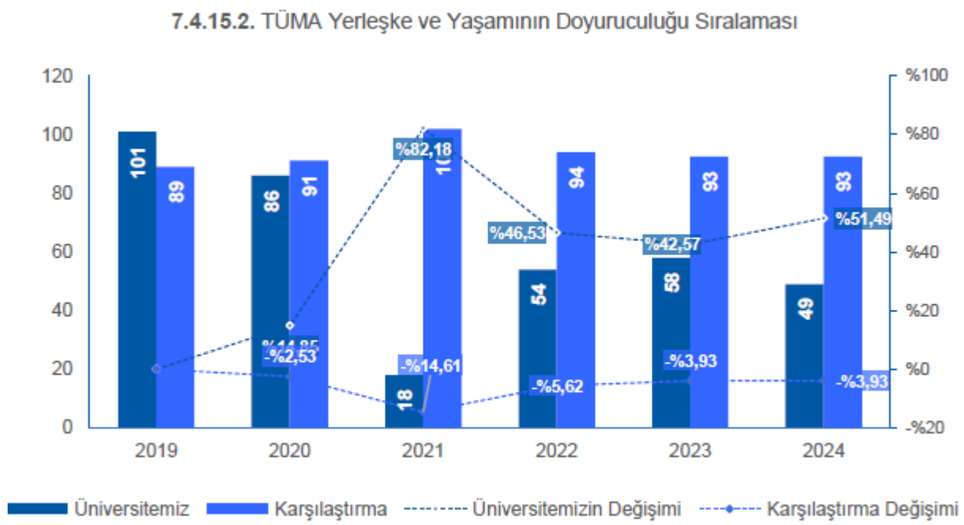
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.15.1. TÜMA Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı Sıralaması



Açıklama: Öğrenim deneyiminin tatminkarlığı bakımından üniversitemizin 2019 yılındaki 83. sıradan 2024 yılında 30. sıraya kadar yükseldiği görülmektedir. Diğer üniversiteler ise 90. sıradan 94. sıraya gerilemişlerdir. Bu bakımdan üniversitemizin önemli bir aşama gerçekleştirdiği ifade edilebilir.

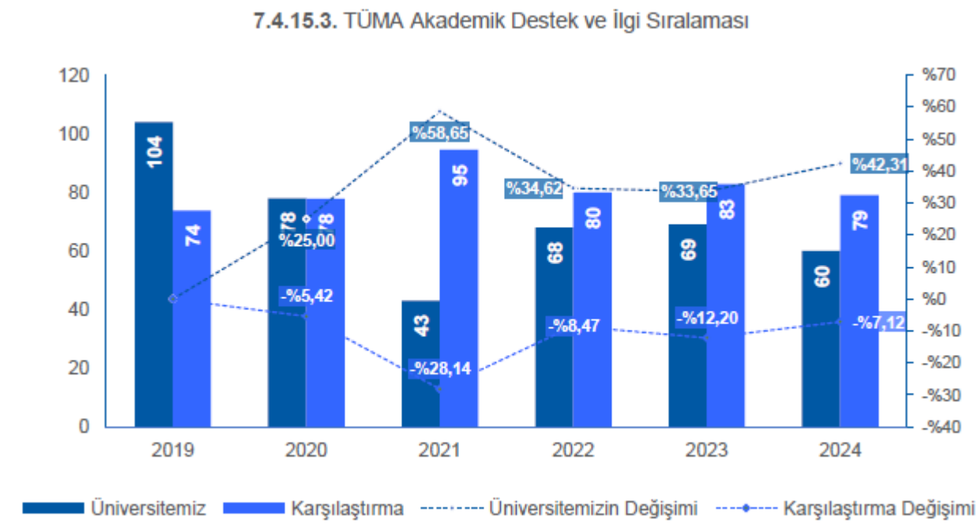
Açıklama: Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜniAr) tarafından Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA), öğrencilerin üniversitelerimizden tatmin olma düzeylerini belirlemek ve üniversiteleri öğrencilerin tatminkârlık düzeylerine göre öğrencilerin memnuniyet beyanları (puanları) esas alarak 2016 yılından sonra istatistiksel sıralama işlemi yapılmaktadır. Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı, Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu, Akademik Destek ve İlgi, Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği ile Kişisel
Gelişim ve Kariyer Desteği olmak üzere altı alt kategoride üniversiteleri sıralamaktadır. Üniversitemiz 2019 yılında memnuniyet sıralamasında 97. sırada yer alırken, 2024 yılında 44.'lüğe kadar yükselmiştir. Karşılaştırma yapılan üniversiteler ise 87.'likten 94.'lüğe düşmüşlerdir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.15.2. TÜMA Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Sıralaması



Açıklama: Yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu bakımından 2019'da 101. sırada yer alan üniversitemiz 2024 yılı itibariyle 49.'luğa yükselmiştir. Karşılaştırma yapılan diğer üniversiteler ise aynı yıllarda 89.'luktan 93.'lüğe gerilemiştir.

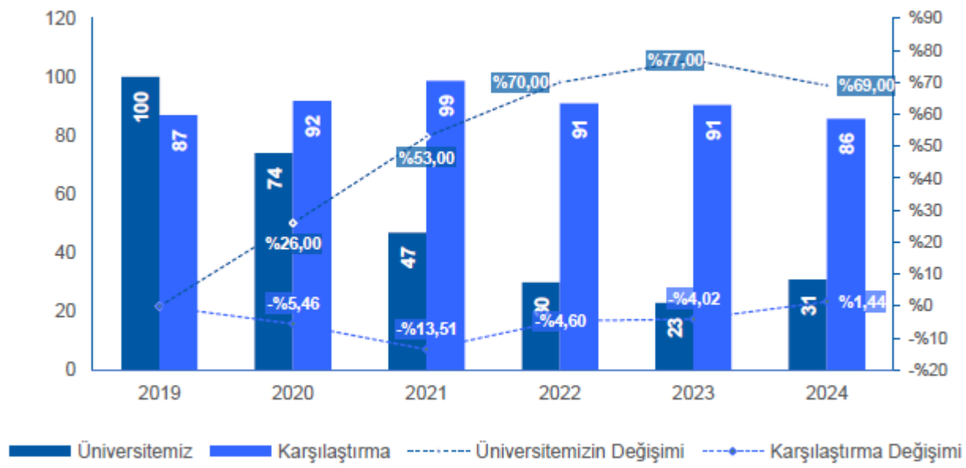
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.15.3. TÜMA Akademik Destek ve İlgi Sıralaması



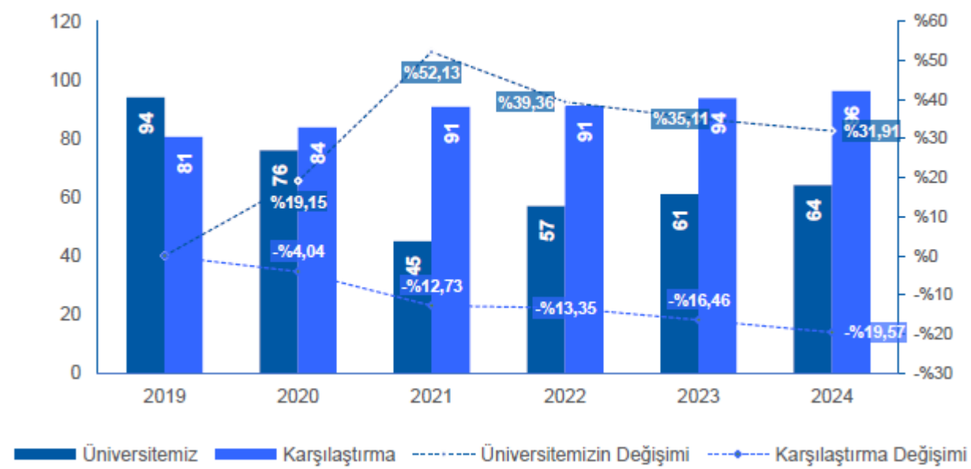
Açıklama: Akademik destek ve ilgi konusunda 2019 yılında 104. sırada yer alan üniversitemiz 2024 yılında 60.'lığa yükselmiştir. Aynı yıllar arasında diğer üniversiteler ise 74.'lükten 79.'luğa düşmüştür. Akademik destek ve ilgi bakımından üniversitemiz diğer üniversiteleri yakalamış ve geçmiştir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.15.4. TÜMA Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Sıralaması

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.15.5. TÜMA Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Sıralaması

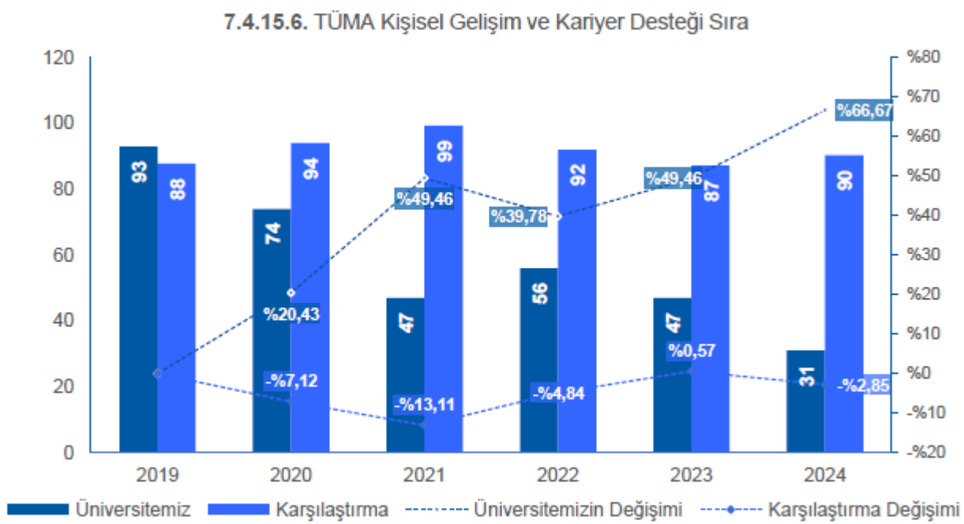


Açıklama: Kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyet bakımından 2019 yılında 100. sırada yer alan üniversitemiz 2024 yılında 31.'liğe yükselmiştir. Karşılaştırma yapılan diğer üniversiteler ise aynı yıllar arasında 87.'likten 86.'lığa bir sıra yükselmişlerdir. Bahsi geçen yıllar arasında yönetim ve işleyişten memnuniyet kriteri açısından üniversitemiz diğer üniversiteleri önce yakalamış, daha sonra geçmiştir.



Açıklama: Öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği bakımından 2019 yılında 94. sırada yer alan üniversitemiz 2024 yılında 64. sıraya yükselmiştir. Aynı yıllar arasında diğer üniversiteler ise 81.'likten 96.'lığa düşmüştür. Üniversitemizin bu konuda karşılaştırılan üniversitelerden daha iyi bir gelişim gösterdiği ifade edilebilir.

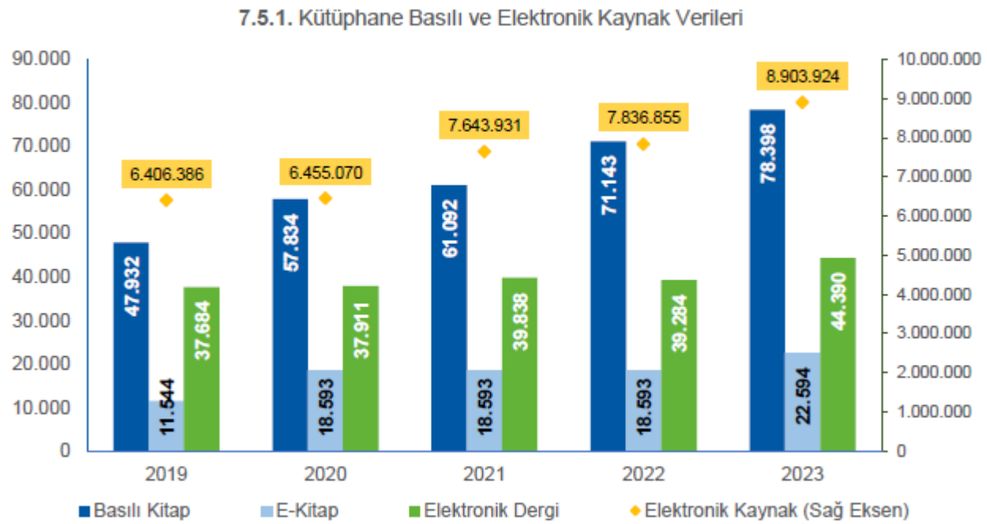
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.4.15.6. TÜMA Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Sıra



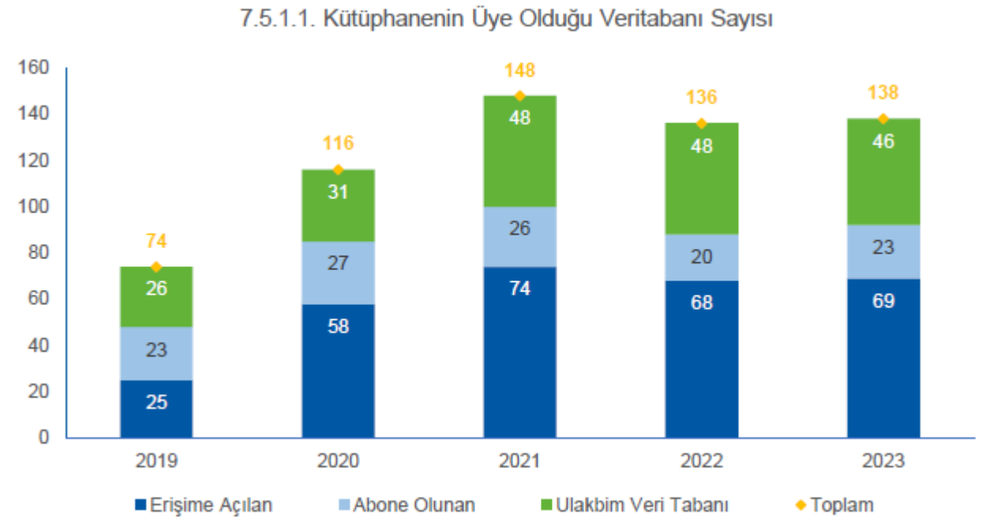
Açıklama: Kişisel gelişim ve kariyer desteği bakımından 2019 yılında 93. sırada yer alan üniversitemiz 2024 yılında 31.'liğe yükselmiştir.
Aynı yıllarda diğer üniversiteler 88.'likten 90.'lığa gerilemiştir. Bu konuda üniversitemizin önemli bir aşama sergilediği ifade edilebilir.

7.5. GELECEK İÇİN ÖNGÖRÜ SAĞLAYAN GÖSTERGELER

GÖSTERGE BAŞLIĞI	GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.5.1. Kütüphane Basılı ve Elektronik Kaynak Verileri	**7.5.1.1. Kütüphanenin Üye Olduğu Veritabanı Sayısı**

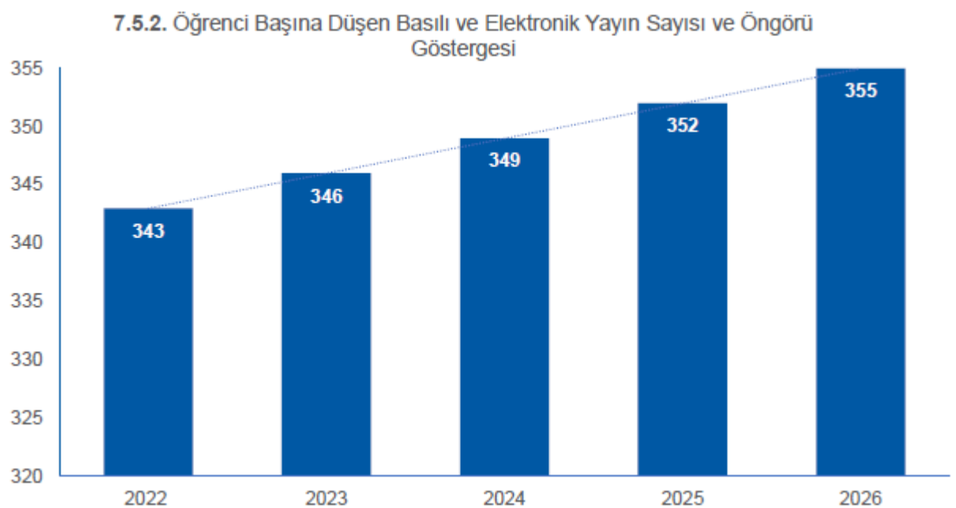


Sorumlu Birim: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu
Stratejik Plan İlişkisi: 1.5.4 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 2.7 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 4.3. – 5.4.
Açıklama: Üniversitemiz amaç ve vizyonunu gerçekleştirmek; veri, bilgi ve bilgi birikiminin gücünden yararlanmak için kütüphane kaynaklarının sayısı her geçen yıl artırılmaktadır. Bu noktada özellikle basılı kitap ve e-kitap sayısında ciddi bir artış yaşanmıştır. Elektronik dergi sayısındaki azalış ise 2022 yılındaki kur artışı ile bütçe arasındaki korelasyon dengesinin bozulmasından kaynaklanmıştır. 2023 yılı itibariyle kaynaklarda tekrar artışa geçilmiştir.



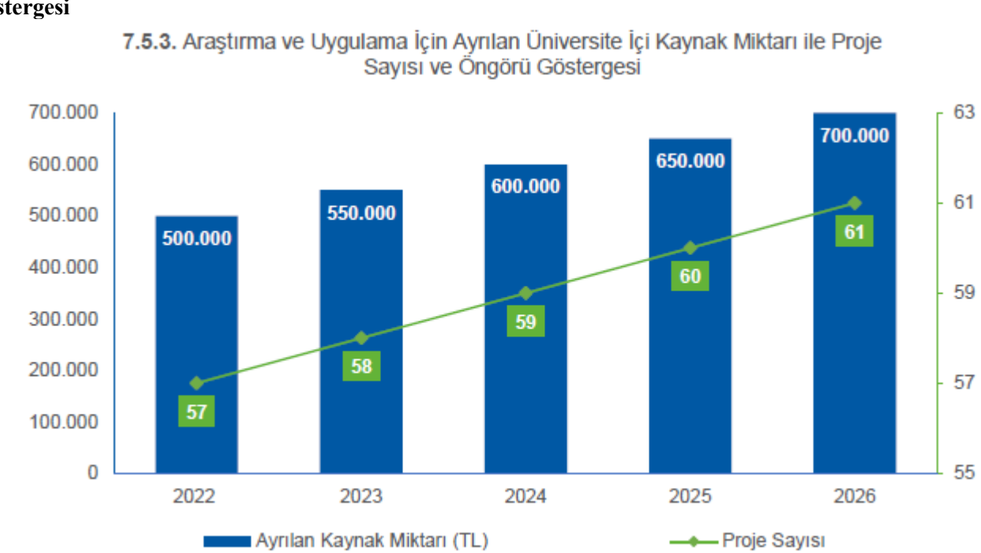
Sorumlu Birim: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu
Stratejik Plan İlişkisi: 1.5.4 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 2.7 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 4.3. – 5.4.
Açıklama: Kütüphanenin üye olduğu veri tabanı sayısı 2021 yılında zirveye çıkmış, 2022 yılında kısmi azalmış ve 2023 yılında da yatay seyir izlemiştir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.5.2. Öğrenci Başına Düşen Basılı ve Elektronik Yayın Sayısı ve Öngörü Göstergesi



Sorumlu Birim: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu ve 2022-2026 Stratejik Planı

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.5.3. Araştırma ve Uygulama İçin Ayrılan Üniversite İçi Kaynak Miktarı ile Proje Sayısı ve Öngörü Göstergesi

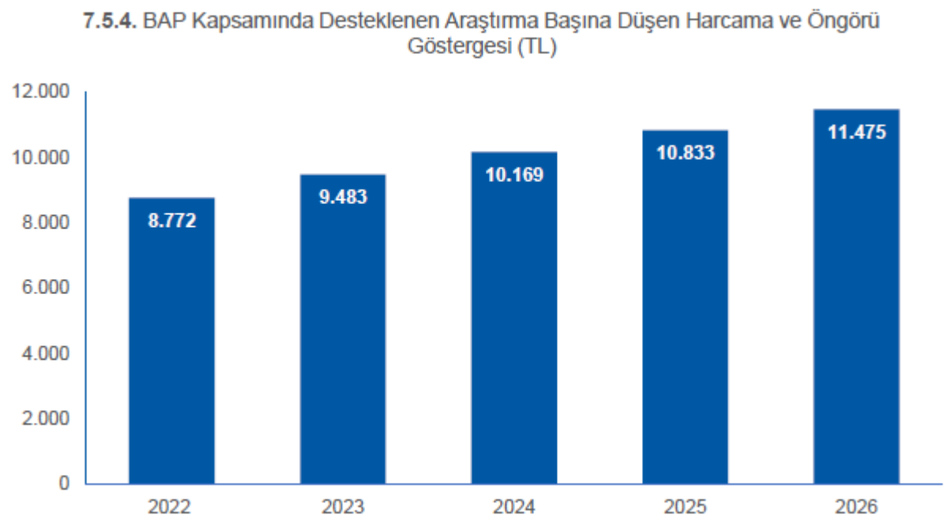


Sorumlu Birim: PG 2.2.3. Rektörlük, PG 2.3.5 Akademik Birimler

Stratejik Plan İlişkisi: 1.5.4 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 2.7 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.2. – 5.2. – 5.3. – 5.4.
Açıklama: Verileri, bilgi ve bilgi birikimine dönüştürüp ve çıktıları daha fazla sürdürülebilir değer yaratmak için olası fırsatları belirlemek amacıyla kullanan üniversitemizde öğrenci başına düşen basılı ve elektronik yayın sayısında yıllara göre doğrusal olarak önemli bir artış gerçekleşmiştir. İlgili veriler ışığında öğrenci sayısının artmasıyla kişi başına düşen basılı ve elektronik yayın sayısının gelecek yıllarda da artacağı öngörülmektedir.

Kaynak: İdare Faaliyet Raporu ve 2022-2026 Stratejik Planı
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2.3 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 4.1 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1. – 4.3. – 5.4.
Açıklama: Oluşturulan değerin amacına ve değer önermelerine uygun ve tutarlı bir biçimde sunulmasını sağlayacak etkili ve verimli yollar kullanan üniversitemizde araştırma ve uygulama için ayrılan kaynak miktarı ve proje sayısı 2023 yılı ve gelecek hedef eğilimi göz önüne alındığında, gelecek yıllarda doğrusal bir artışın gerçekleşeceği öngörülmektedir. Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında ARGE ile ilgili 1 amaç oluşturulmuş, bu amaca bağlı olarak da 5 hedef ve 21 performans göstergesi belirlenmiştir. Dolayısıyla ilgili stratejik planda amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için ve ileriki yıllarda personelin daha da artacağı düşünüldüğünden ayrılan kaynak miktarının ve proje sayısının da hedeflenenin üzerine çıkacağı düşünülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.5.4. BAP Kapsamında Desteklenen Araştırma Başına Düşen Harcama ve Öngörü Göstergesi (TL)



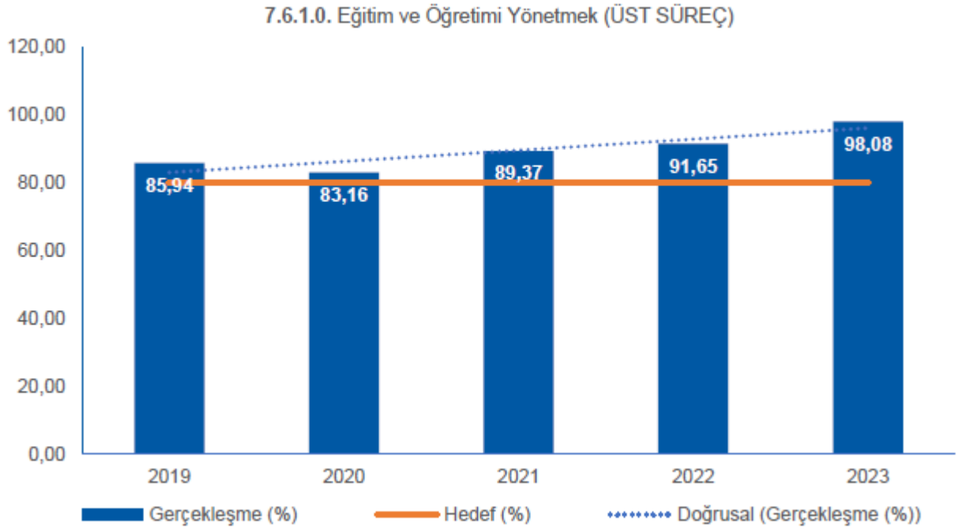
Sorumlu Birim: Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
Kaynak: İdare Faaliyet Raporu ve 2022-2026 Stratejik Planı
Stratejik Plan İlişkisi: 2.3.5 Performans göstergesi
Süreç İlişkisi: 4.1 Süreci
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.2. – 5.3. – 5.4. – 5.5.
Açıklama: Kurumsal yapısını amacına, vizyonuna ve stratejisine en iyi şekilde hizmet etmek üzere oluşturan ve mevcut kurumsal tasarımını, öngörülen başlıca zorluk ve fırsatlara göre uyarlamak için yenilikçi yaklaşımları da göz önünde bulunduran üniversitemiz, 2022 yılı ve gelecek hedef eğilimi göz önüne alındığında, BAP kapsamında desteklenen araştırma proje sayısı ve harcama miktarında gelecek yıllarda bir artış yaşanacağı öngörülmektedir. Dolayısıyla ilgili stratejik planda hedefin gerçekleştirilmesi için ve ileriki yıllarda personelin daha da artacağı düşünüldüğünde harcanan miktarın ve proje sayısının da planlananın üzerine çıkacağı tahmin edilmektedir.

EK GRAFİKLER-ÜNİVERSİTEMİZ SÜREÇ PERFORMANS VERİLERİNE AİT GRAFİKLER

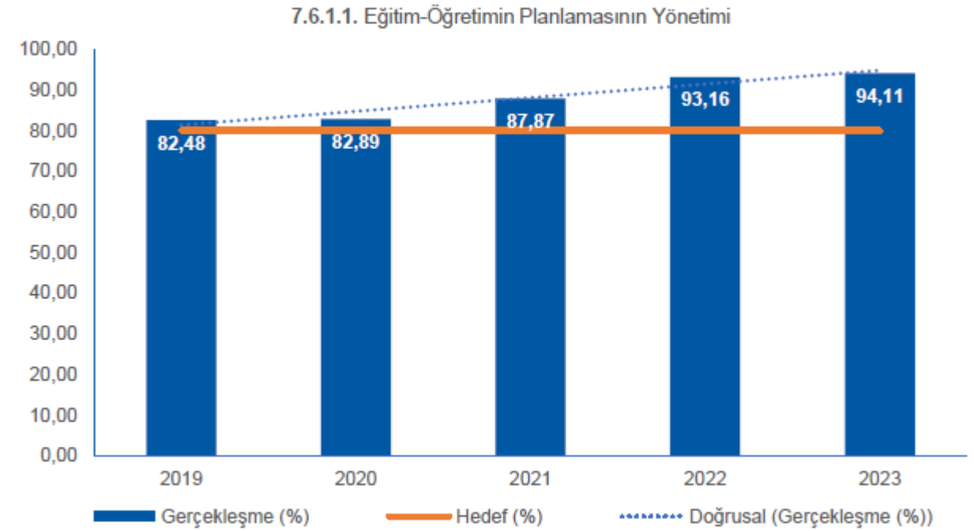
1.0.- EĞİTİM VE ÖĞRETİMİ YÖNETMEK

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.1.0. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek (ÜST SÜREÇ)

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.1.1. Eğitim-Öğretimin Planlamasının Yönetimi

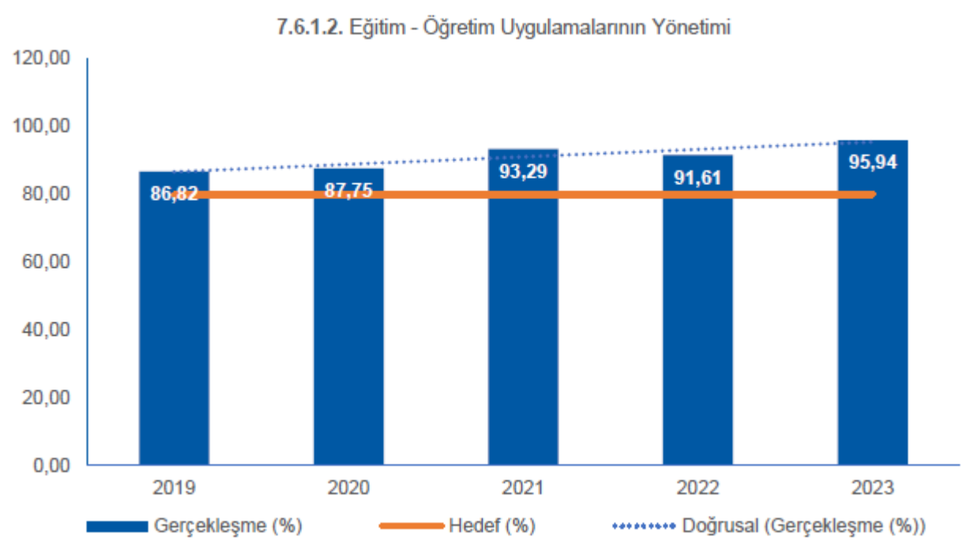


Üst Süreç: 1.0. -Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 1.0-1.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1
Açıklama: Eğitim ve öğretimi yönetmek üst sürecinin 72 performans parametresi bulunmaktadır. Her yıl hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir. 2020 yılında diğer yıllara göre bir düşüş gözlemlenmekte, bu durumda pandemi sürecini etkisi olduğu düşünülmektedir.



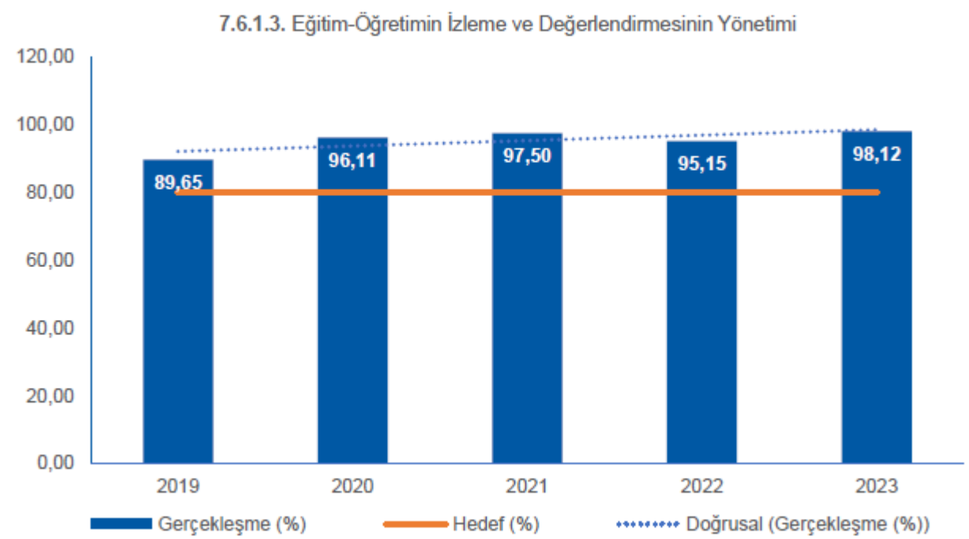
Üst Süreç: 1.0. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 1.0-1.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1
Açıklama: Eğitim öğretimin planlamasının yönetimi ana sürecinin 16 performans parametresi bulunmaktadır. Üniversitemiz eğitim öğretim planlamasının yönetiminde her yıl belirlenen hedef sağlanmış ve sürekli bir yükseliş gözlenmiştir. 2023 yılı itibariyle gerçekleşen %94,11'lik oran, eğitim planlama süreçlerinin yönetiminde bir ilerleme olduğunu göstermektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi



Üst Süreç: 1.0. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.1.3. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi

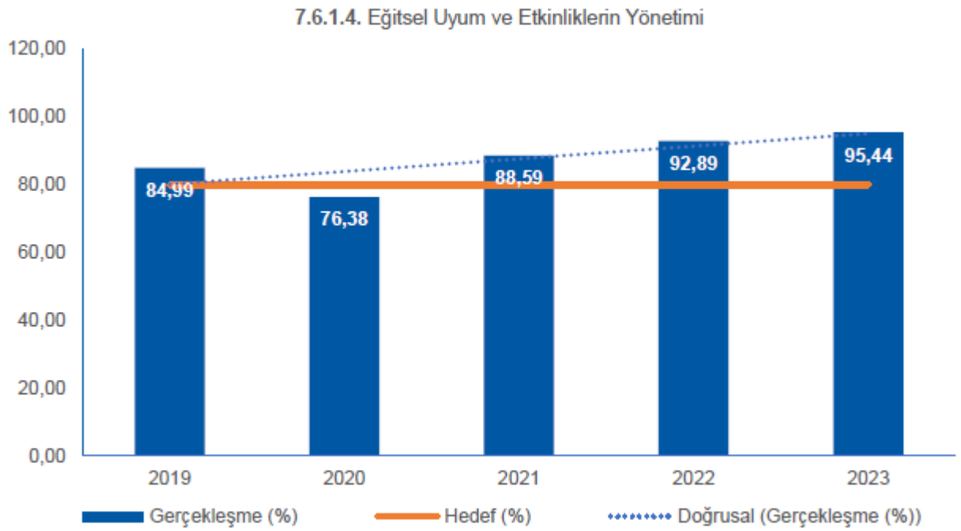


Üst Süreç: 1.0. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler

Stratejik Plan İlişkisi: 1.0-1.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.1
Açıklama: Eğitim öğretimin uygulamasının yönetimi ana sürecinin 17 performans parametresi bulunmaktadır. Üniversitemizin eğitim öğretim uygulamalarındaki yönetim başarısı her yıl artış göstermektedir. 2023 hedefinde daha yüksek bir başarı oranı öngörülmektedir.

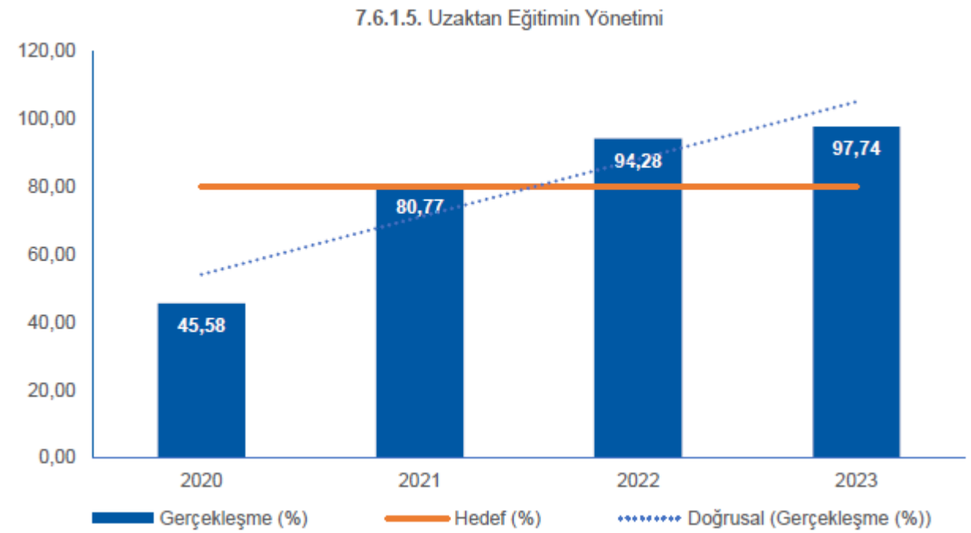
Stratejik Plan İlişkisi: 1.3-1.4-1.5
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.4
Açıklama: Eğitim öğretimin izleme ve değerlendirmesinin yönetimi ana sürecinin 11 performans parametresi bulunmaktadır. Üniversitemiz eğitim-öğretim süreçlerini izleme ve değerlendirmesi 2019 yılında gerçekleşme oranı %83,65 ile başlamış ve sonraki yıllarda sürekli bir iyileşme kaydedilmiştir. 2020 yılında%96,11, 2021'de %97,50 ile süreçler daha verimli ve etkin bir şekilde yönetilmiştir. 2022'de %95,15 oranıyla hafif bir düşüş görülse de bu sapma kurumun izleme ve değerlendirme süreçlerinin genel olarak yüksek performans sergilediğini göstermektedir. 2023 yılı hedefi olan %98,12, üniversitemiz süreçlerinde mükemmeliyeti hedeflediğini ve sürdürülebilir iyileştirme odaklı bir yaklaşımı benimsediğini ortaya koymaktadır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.1.4. Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi



Üst Süreç: 1.0. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 1.1-1.3-1.5
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2.1-2.2
Açıklama: Eğitsel uyum ve etkinliklerin yönetimi ana sürecinin 6 performans parametresi bulunmaktadır. Üniversitemiz 2019'dan 2023'e kadar yıllık gerçekleşme ve hedef performanslarını gösteriyor. 2020'de hedefin altında kalmasına rağmen, sonraki yıllarda gerçekleşme oranının düzenli olarak arttığı ve 2023'te %95,44 ile hedefi aştığı görülüyor. Bu eğilim, sürdürülebilir başarı ve sürekli iyileştirme çabalarının etkili olduğunu, ayrıca veri odaklı yönetimle hedeflere ulaşıldığını gösterir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.1.5. Uzaktan Eğitimin Yönetimi

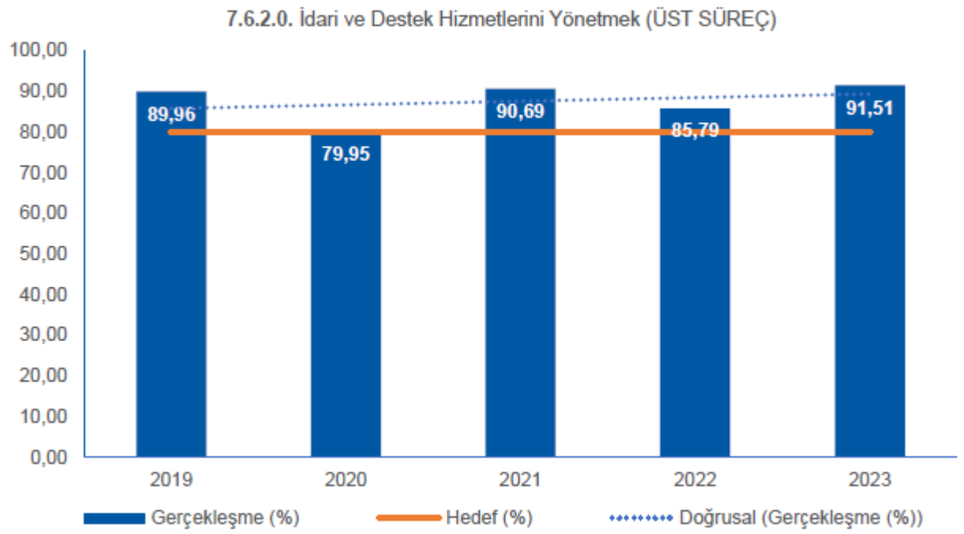


Üst Süreç: 1.0. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek **Kaynak:** Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Not: Süreç 2020 yılında eklenmiştir.
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 1.5
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.2 - 5.3
Açıklama: Uzaktan eğitimin yönetimi ana sürecinin 17 performans parametresi bulunmaktadır. Üniversitemizin uzaktan eğitim yönetiminin 2020'den 2023'e kadar olan performansını gösteriyor. 2020'de gerçekleşen oran %45,57 ile düşük seviyedeyken, her yıl düzenli olarak artarak 2023'te %97,74'e ulaşmış ve hedefin üzerine çıkmıştır. Bu eğilim, üniversitemizin uzaktan eğitimde önemli bir ilerleme kaydettiğini ve başarılı bir iyileşme süreci geçirdiğini göstermektedir.

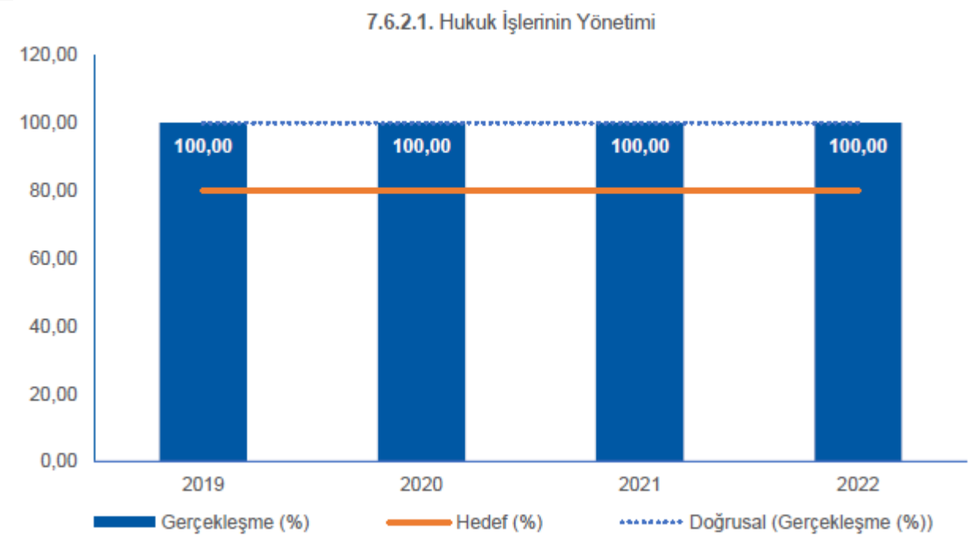
2.0.-İDARİ VE DESTEK HİZMETLERİNİ YÖNETMEK

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek (ÜST SÜREÇ)

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.1. Hukuk İşlerinin Yönetimi

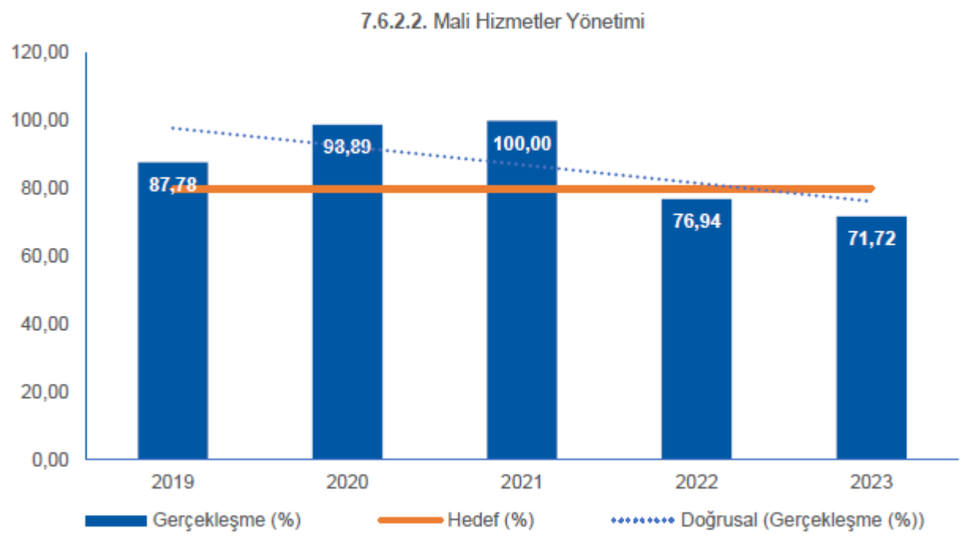


Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm İdari Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 4.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.1- 5.4-5.5
Açıklama: İdari ve destek hizmetlerini yönetmek üst sürecinin 198 performans parametresi bulunmaktadır. Üniversitemizin idari ve destek hizmetlerini yönetme performansını 2019'dan 2023'e kadar göstermektedir. 2019 yılında gerçekleşen oran %83,96 iken, 2020'de %79,35 seviyesine inmiş ancak sonraki yıllarda düzenli bir artışla 2023'te %91,51'e ulaşmıştır. Bu eğilim, başlangıçtaki dalgalanmaya rağmen, üniversitemizin süreçlerinde istikrarlı bir iyileşme sağladığını ve 2023 itibarıyla hedef seviyesini yakaladığını göstermektedir.



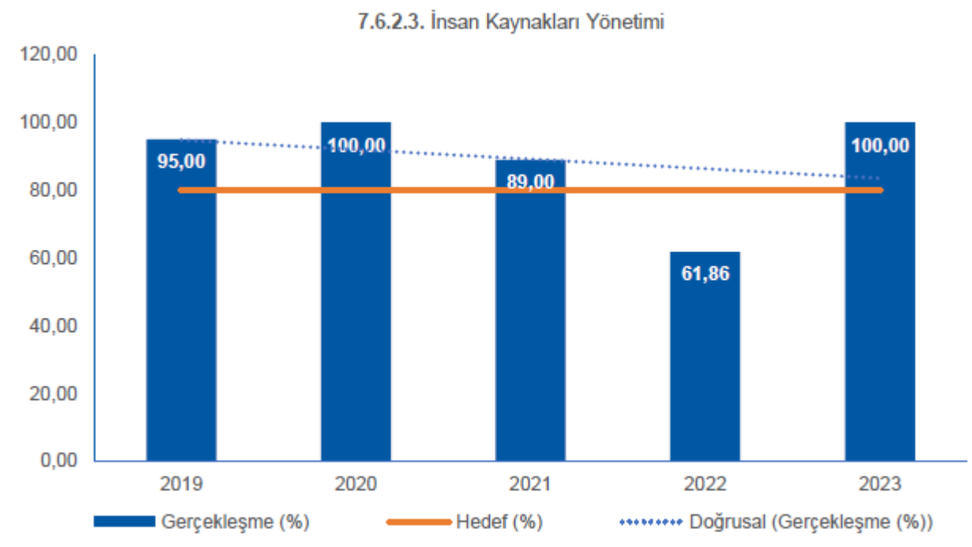
Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek **Kaynak:** Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Hukuk Müşavirliği /Genel Sekreterlik
Stratejik Plan İlişkisi: 2.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4
Açıklama: Hukuk İşlerinin yönetiminin ana sürecinin 3 performans parametresi bulunmaktadır. Üniversitemizin hukuk işlerinin yönetimi alanındaki performansını 2019'dan 2023'e kadar göstermektedir. Bu yıllar boyunca gerçekleşme oranı her zaman %100 olarak sabit kalmış ve hedefle tamamen uyumlu bir şekilde ilerlemiştir. Bu durum, üniversitenin hukuk işlerini yönetmede istikrarlı bir başarı sağladığını ve belirlenen standartları her yıl eksiksiz bir şekilde karşıladığını gösteriyor.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.2. Mali Hizmetler Yönetimi



Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.3. İnsan Kaynakları Yönetimi

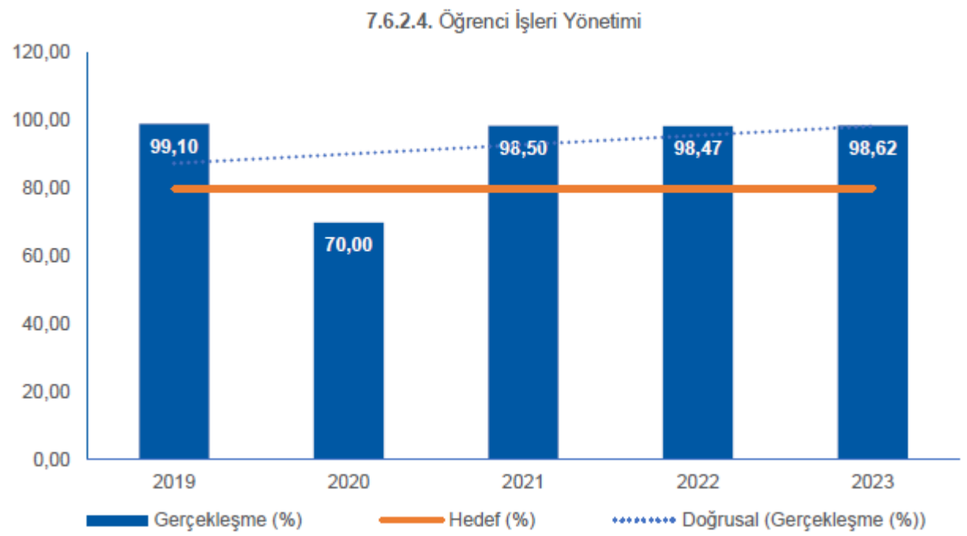


Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: İdari Mali İşler Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.5
Açıklama: Mali Hizmetler yönetiminin ana sürecinin 20 performans parametresi bulunmaktadır. 2019,2020,2021 yıllarında hedefin üzerinde bir gerçekleşme sağlanmış olup, 2022 ve 2023 yıllarında ise belirlenen hedef gerçekleşememiştir.

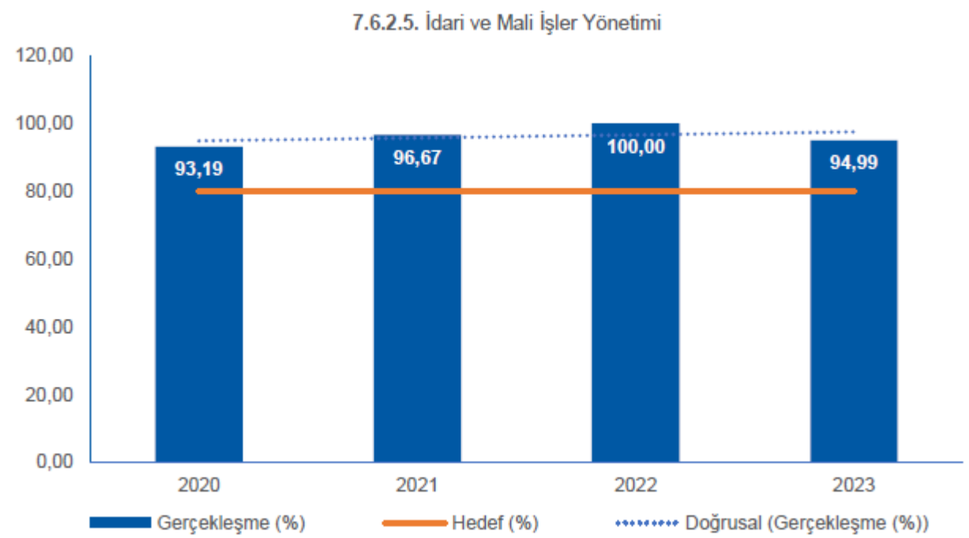
Sorumlu Birim: İdari Mali İşler Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 1.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.1
Açıklama: İnsan kaynakları yönetiminin ana sürecinin 19 performans parametresi bulunmaktadır. Üniversitemiz İnsan Kaynakları Yönetimi 2021'den 2022 yılına düşüş göstermiştir ancak 2023 yılında hedefe ulaşılması, yapılan iyileştirme çalışmalarının sonuç verdiğini ve başarı elde edildiğini gösterir. 2022'deki düşük performansın ardından 2023 %100 hedefine ulaşılması, sürekli iyileştirme süreçlerinin başarıyla uygulandığını ve hedef odaklı çalışmanın etkin olduğunu göstermektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.4. Öğrenci İşleri Yönetimi



Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Öğrenci İşleri Daire başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 1.3-1.4
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.2-3.1
Açıklama: Öğrenci İşleri Yönetimi ana sürecinin 11 performans parametresi bulunmaktadır. Yıllık performanslarının hedeflere yakın ve hatta zaman zaman hedeflerin üstünde gerçekleştiği görülmektedir. Özellikle 2022 ve 2023 yıllarında hedefin üzerine çıktığı dikkat çekmektedir.

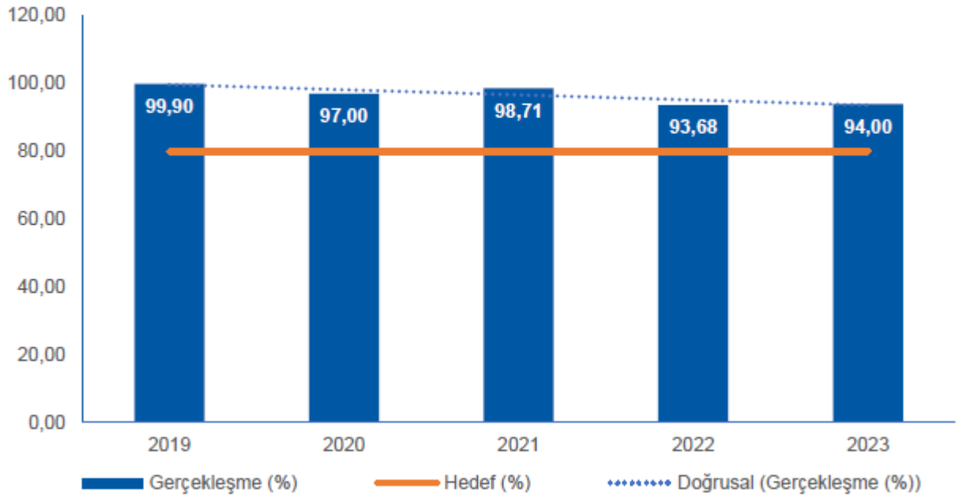
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.5. İdari ve Mali İşler Yönetimi



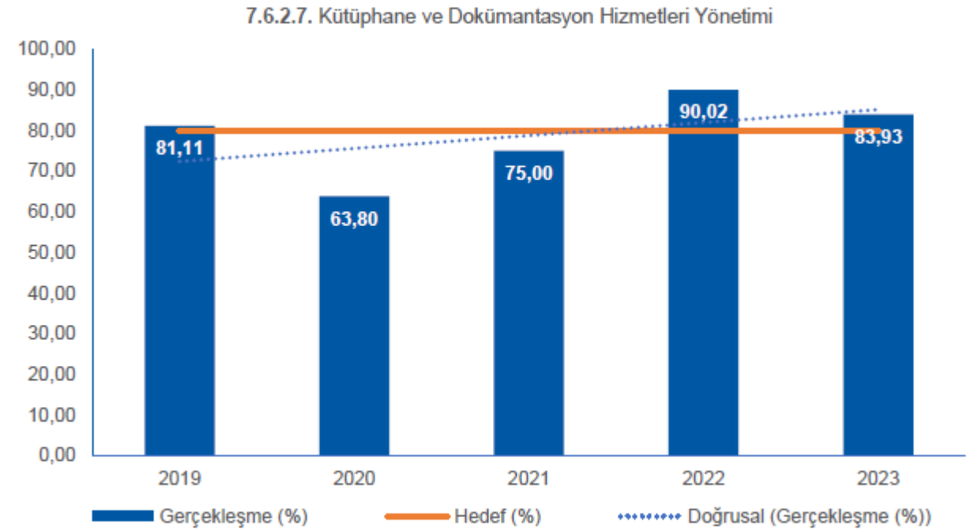
Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: İdari Mali İşler Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 4.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.5
Açıklama: İdari Mali İşler Yönetimi ana sürecinin 8 performans parametresi bulunmaktadır. Hedef seviyesine bakıldığında, gerçekleşen oranların 2022'de %100 e ulaştığı ve 2023'te biraz düşüş göstererek%94,39 seviyesine indiği görülmektedir. Ancak genel olarak hedeflerin büyük ölçüde yakalandığı ve istikrarlı bir performans sergilendiği anlaşılmaktadır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.6. Bilgi İşlem Hizmetleri Yönetimi

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.7. Kütüphane ve Dokümantasyon Hizmetleri Yönetimi

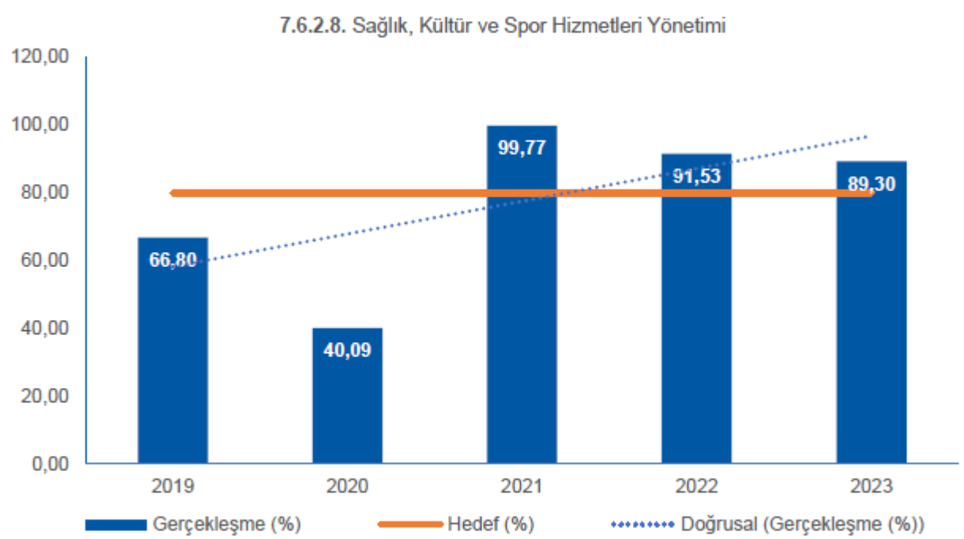


Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 2.4
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.5-5.3-5.4
Açıklama: Bilgi İşlem Hizmetleri Yönetimi ana sürecinin 17 performans parametresi bulunmaktadır. Yıllık performanslarının hedeflerin üstünde gerçekleştiği görülmektedir.



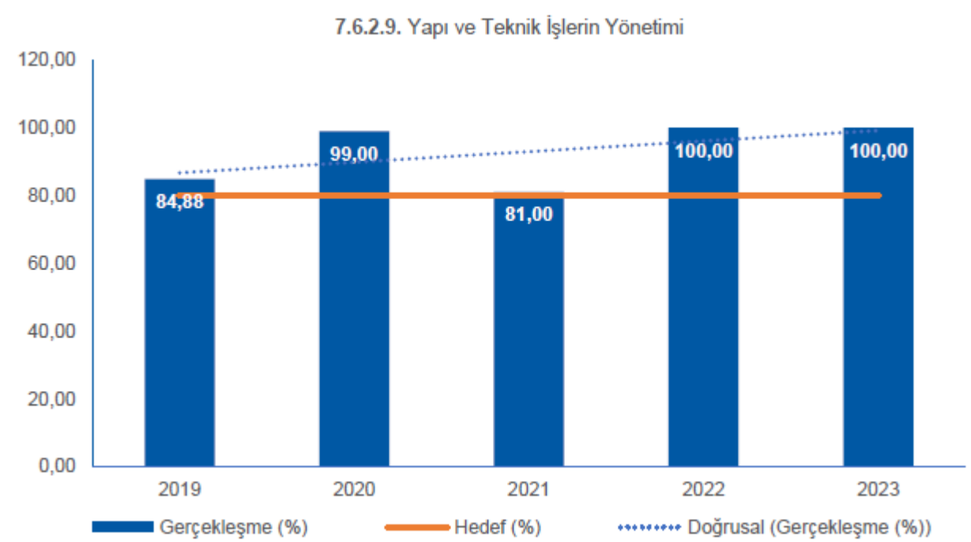
Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 1.5-2.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.4-5.5
Açıklama: Kütüphane ve Dokümantasyon ve Hizmetleri Yönetimi ana sürecinin 17 performans parametresi bulunmaktadır. Genel olarak hedefe yakın ve üzerinde gerçekleşme görülmektedir.2020 ve 2021 yılında diğer yıllara göre bir düşüş gözlemlenmekte, bu durumda pandemi sürecinin etkisi olduğu düşünülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.8. Sağlık, Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi



Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek **Kaynak:** Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

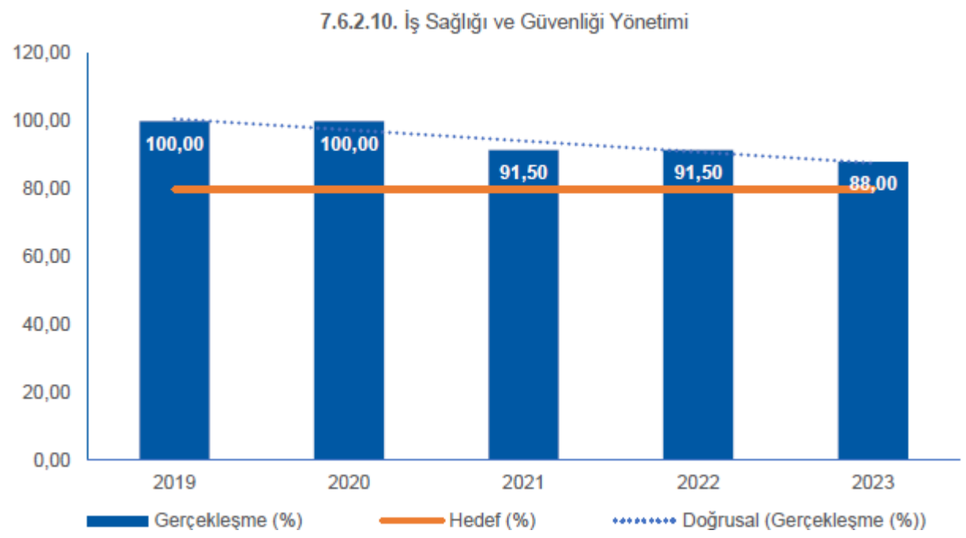
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.9. Yapı ve Teknik İşlerin Yönetimi



Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Stratejik Plan İlişkisi: 3.1-3.2-3.4
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4
Açıklama: Sağlık Kültür ve Spor Hizmetleri Yönetimi ana sürecinin 30 performans parametresi bulunmaktadır. 2019 ve 2020 yıllarında pandemi nedeni ile belirlenen hedef gerçekleştirilememiştir. Ancak 2021, 2022 ve 2023 yıllarında belirlenen hedefin üzerinde bir gerçekleşme sağlanmıştır.

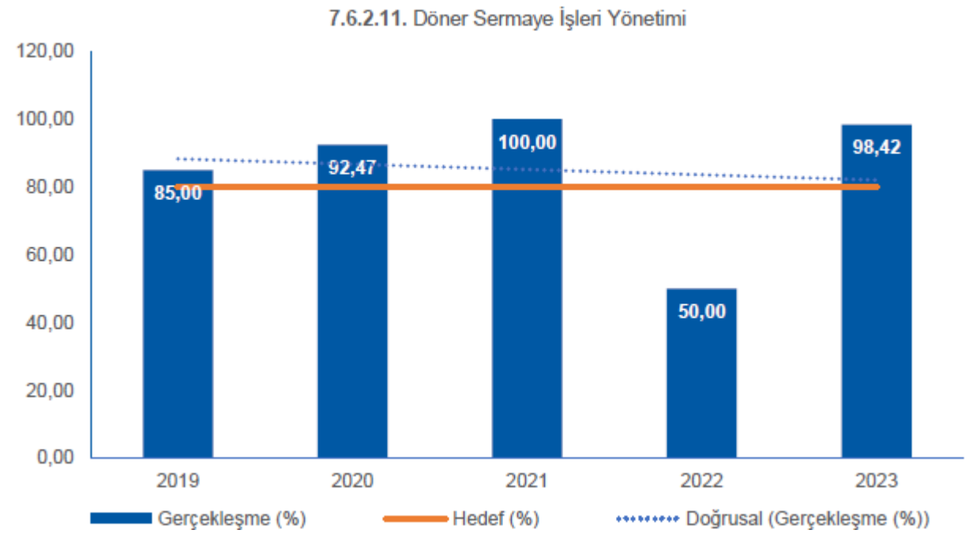
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.10. İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi



Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: İş Sağlığı ve Güvenliği / Genel Sekreterlik
Stratejik Plan İlişkisi: 2.10
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 1.2-3.4
Açıklama: İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi ana sürecinin 14 performans parametresi bulunmaktadır. Yıllık performanslarının hedeflerin üstünde gerçekleştiği görülmektedir.

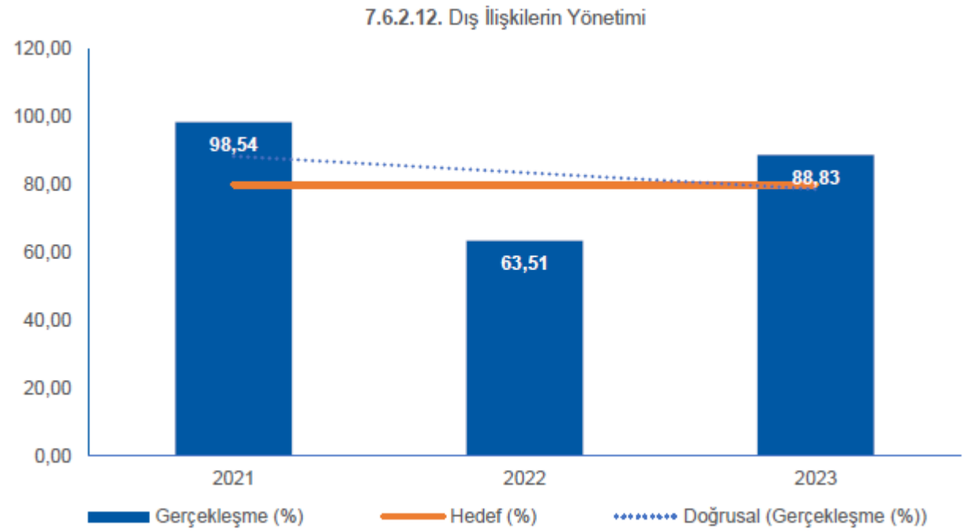
Sorumlu Birim: Yapı İşleri Daire Başkanlığı
Stratejik Plan İlişkisi: 3.3-4.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.3
Açıklama: Yapı ve Teknik İşlerin Yönetimi ana sürecinin 20 performans parametresi bulunmaktadır. Yıllık performanslarının hedeflere yakın ve hatta zaman zaman hedeflerin üstünde gerçekleştiği görülmektedir. Özellikle 2020, 2022 ve 2023 yıllarında hedefin üzerine çıktığı dikkat çekmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.11. Döner Sermaye İşleri Yönetimi



Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek **Kaynak:** Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Döner Sermaye İşleri/ Genel Sekreterlik
Stratejik Plan İlişkisi: 4.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.4-5.5
Açıklama: Döner Sermaye İşleri Yönetimi ana sürecinin 7 performans parametresi bulunmaktadır. Genel olarak hedefe yakın ve üzerinde gerçekleşme görülmektedir.2022 yılında diğer yıllara göre bir düşüş gözlemlenmekte, ancak 2023 yılında hedefin üzerinde gerçekleşme gözlemlenmektedir.

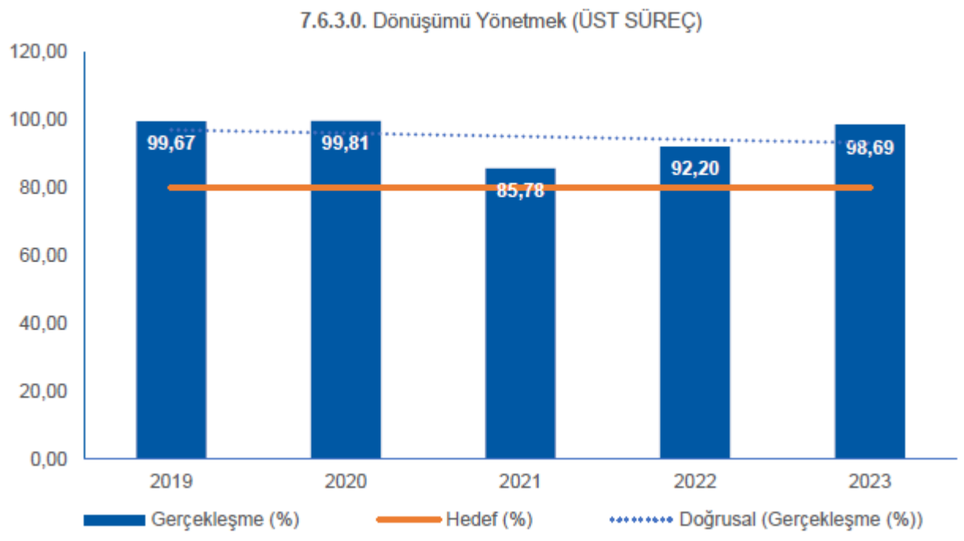
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.2.12. Dış İlişkilerin Yönetimi



Üst Süreç: 2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek **Kaynak:** Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Süreç 2020 yılının sonunda eklenmiştir.
Sorumlu Birim: Dış İlişkiler Ofisi
Stratejik Plan İlişkisi: 2.3
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.1-3.3-3.5
Açıklama: Dış İlişkilerin Yönetimi ana sürecinin 32 performans parametresi bulunmaktadır. Genel olarak hedefe yakın ve üzerinde gerçekleşme görülmektedir.
2022 yılında diğer yıllara göre bir düşüş gözlemlenmekte, ancak 2023 yılında hedefin üzerinde gerçekleşme gözlemlenmektedir.

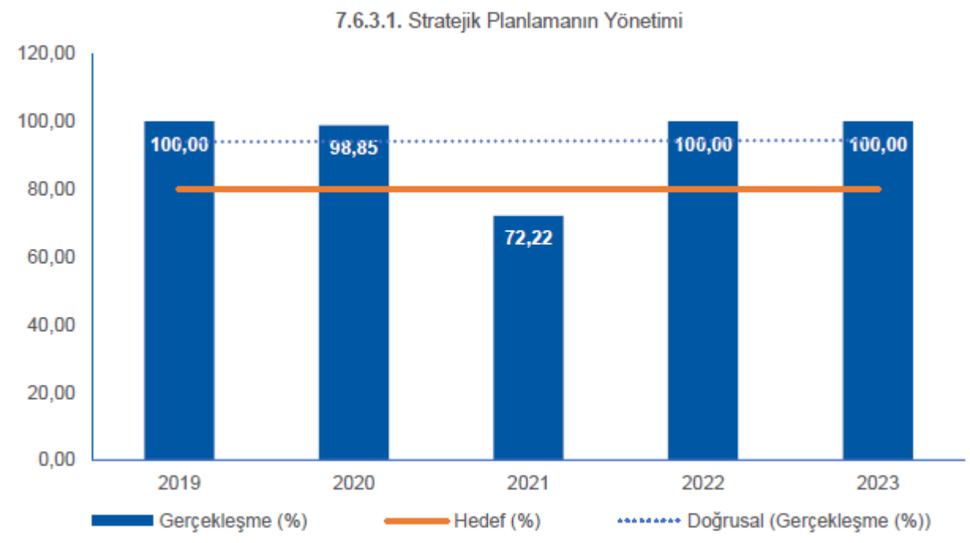
3.0.- DÖNÜŞÜMÜ YÖNETMEK

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.3.0. Dönüşümü Yönetmek (ÜST SÜREÇ)



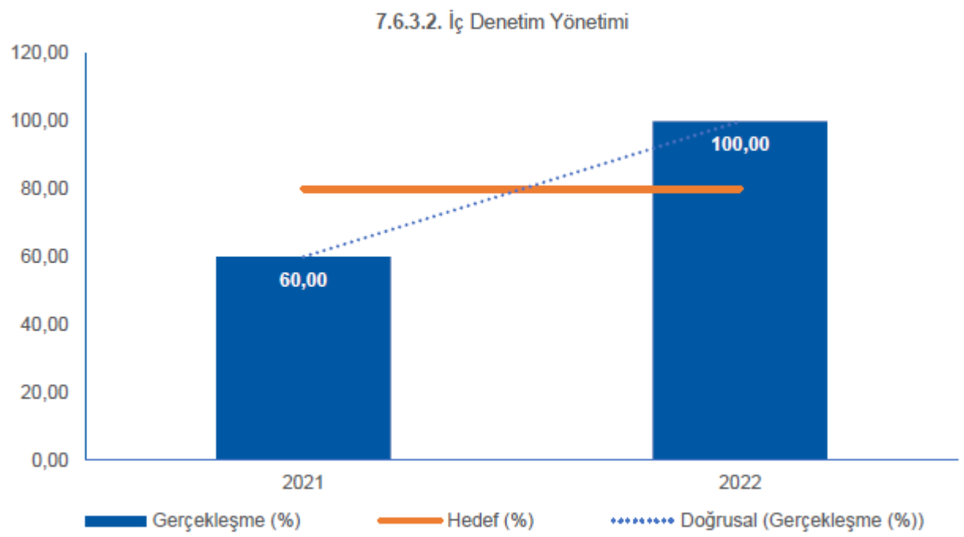
Üst Süreç: 3.0. Dönüşümü Yönetmek

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.3.1. Stratejik Planlamanın Yönetimi



Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 2.4
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 2-2- 5.1- 5.2- 5.5
Açıklama: Dönüşümü yönetmek üst sürecinin 88 performans parametresi bulunmaktadır. Her yıl hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir. 2021 yılında diğer yıllara göre bir düşüş gözlemlenmekte, bu durumda pandemi sürecinin etkisi olduğu düşünülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.3.2. İç Denetim Yönetimi

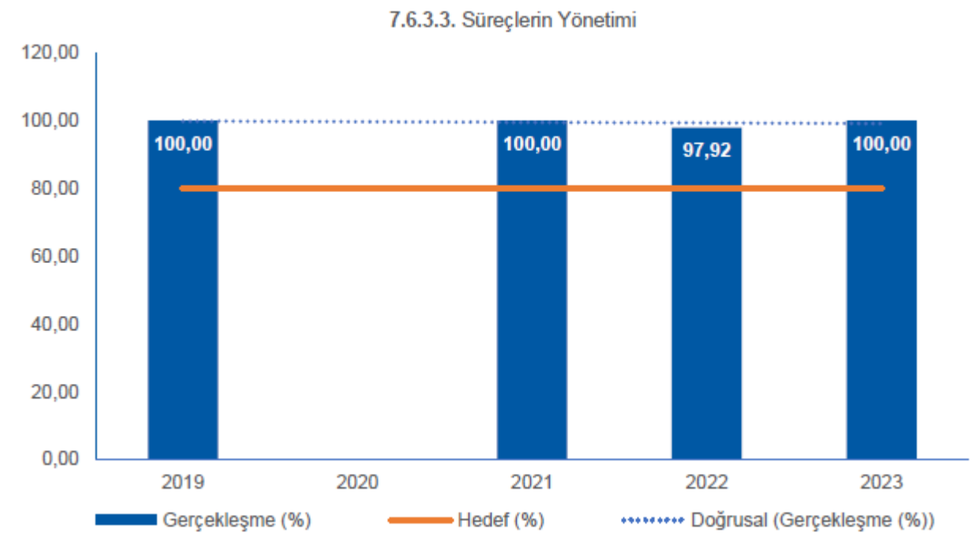


Üst Süreç: 3.0. Dönüşümü Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Stratejik Plan İlişkisi: 2.4
İlişkili EFQM Kriteri/leri:5.1- 5.4- 5.5
Açıklama: İç denetim yönetim ana sürecinin 8 performans parametresi bulunmaktadır. 2022 yılında %100 oran ile hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir. 2021 yılında hedefin gerçekleşmeme durumunda pandemi sürecinin etkisi olduğu düşünülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.3.4. İletişimin Yönetimi

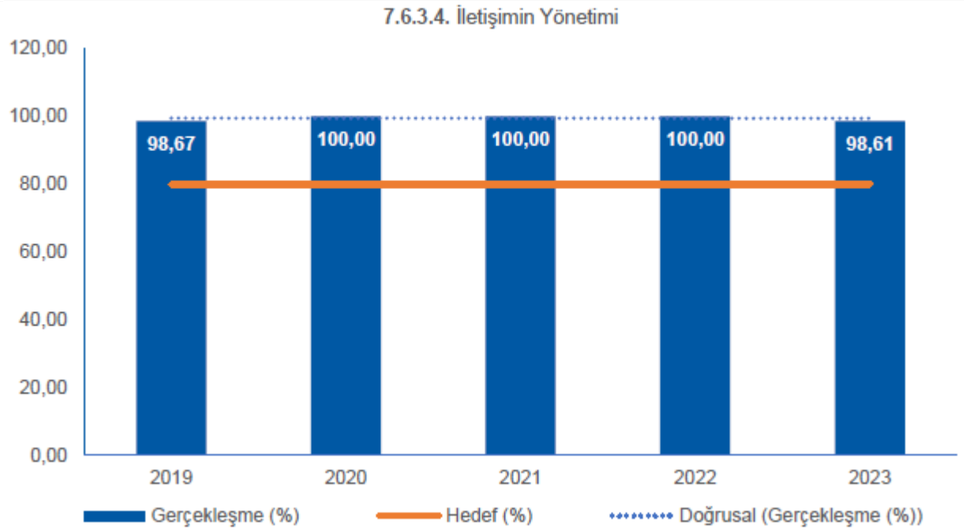
Üst Süreç: 3.0. Dönüşümü Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 2.4
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.1- 5.4- 5.5
Açıklama: Stratejik planlamanın yönetiminin ana sürecinin 7 performans parametresi bulunmaktadır. Üç yıl %100 gerçekleşme oranı ile 2019, 2020, 2022 ve 2023 yıllarında hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir. 2021 yılında hedefin gerçekleşmeme durumunda pandemi sürecinin etkisi olduğu düşünülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.3.3. Süreçlerin Yönetimi

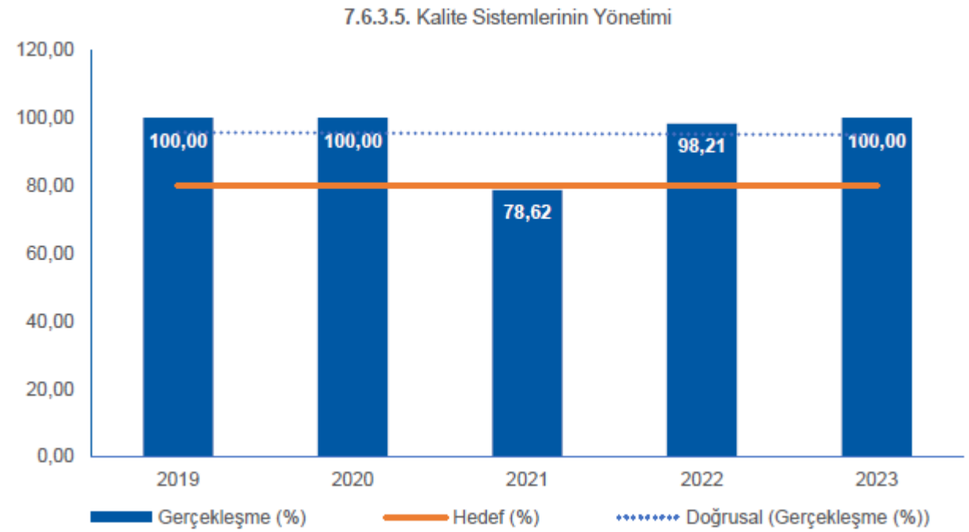


Üst Süreç: 3.0. Dönüşümü Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Stratejik Plan İlişkisi: 4.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri:2-2 - 5.1 - 5.4 - 5.5
Açıklama: Süreçlerin yönetimi ana sürecinin 7 performans parametresi bulunmaktadır. Üç yıl %100 gerçekleşme oranı ile 2019, 2021, 2022 ve 2023 yıllarında hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.3.5. Kalite Sistemlerinin Yönetimi

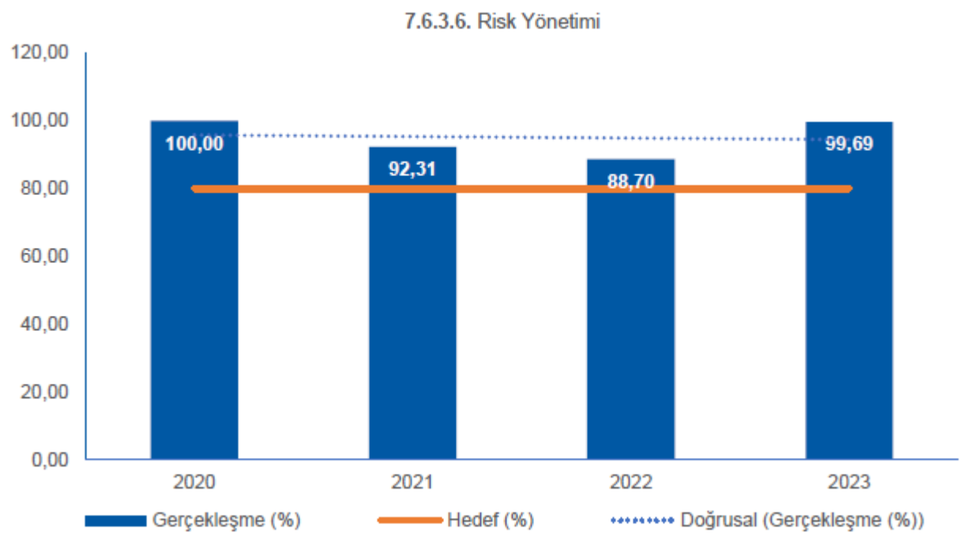


Üst Süreç: 3.0. Dönüşümü Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Koordinatörlük
Stratejik Plan İlişkisi: 3.5
İlişkili EFQM Kriteri/leri:3.1 - 3.2 - 3.3 - 3.5 - 5.1
Açıklama: İletişimin yönetimi ana sürecinin 9 performans parametresi bulunmaktadır. Üç yıl %100 gerçekleşme oranı ile tüm yıllarda hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir.



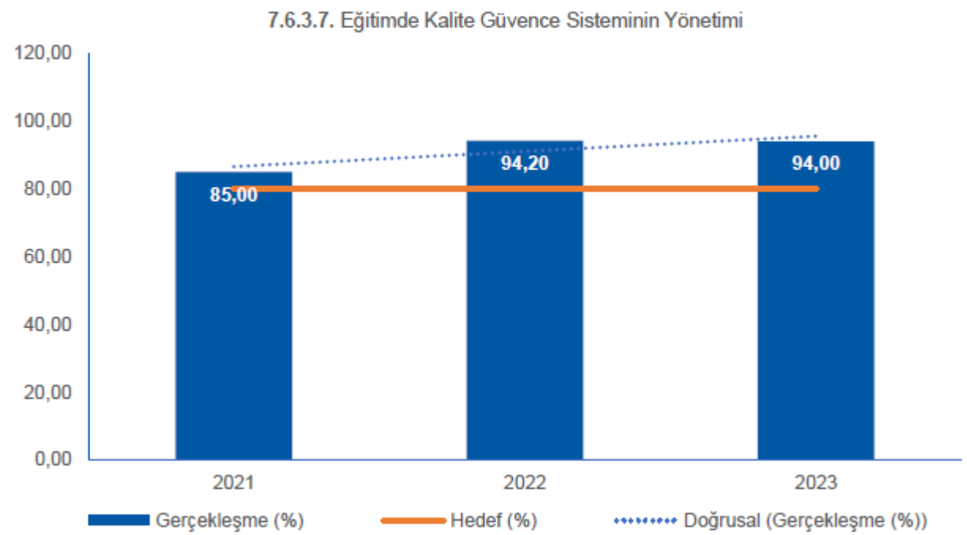
Üst Süreç: 3.0. Dönüşümü Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Koordinatörlük
Stratejik Plan İlişkisi: 1.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri:5.1- 5.4- 5.5
Açıklama: Kalite sistemlerinin yönetimi ana sürecinin 24 performans parametresi bulunmaktadır. Üç yıl %100 gerçekleşme oranı ile 2019, 2020, 2022 ve 2023 yıllarında hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir. 2021 yılında hedefin gerçekleşmeme durumunda pandemi sürecinin etkisi olduğu düşünülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.3.6. Risk Yönetimi



Üst Süreç: 3.0. Dönüşümü Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Not: Gösterge 2019 yılının sonunda eklenmiştir.
Sorumlu Birim: Tüm Birimler

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.3.7. Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi



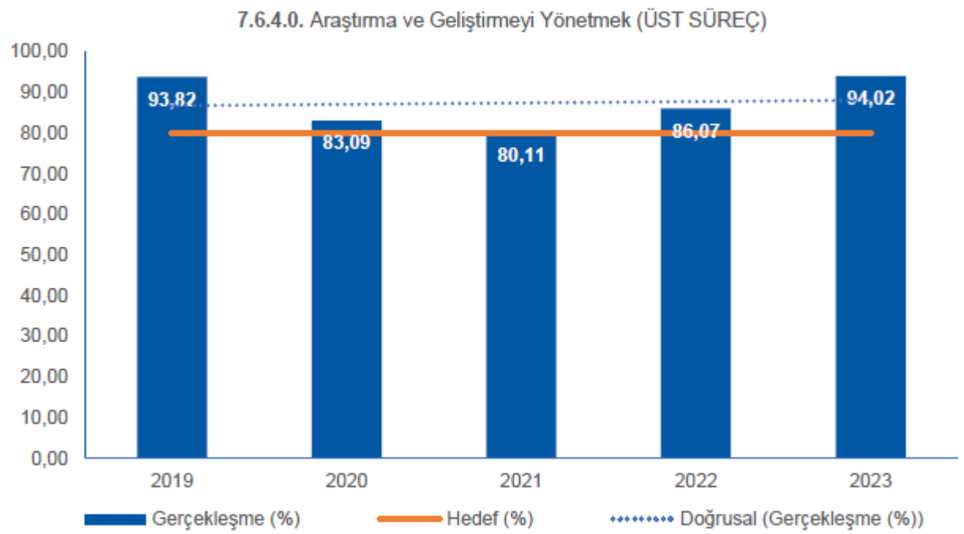
Üst Süreç: 3.0. Dönüşümü Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Not: Gösterge 2020 yılının sonunda eklenmiştir.
Sorumlu Birim: Koordinatörlük

Stratejik Plan İlişkisi: 4.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri:2-2- 5.1
Açıklama: Risk yönetimi ana sürecinin 4 performans parametresi bulunmaktadır. Tüm yıllarda hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir.

Stratejik Plan İlişkisi: 1.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri:5.2- 5.4
Açıklama: Eğitimde kalite güvence sisteminin yönetimi ana sürecinin 13 performans parametresi bulunmaktadır. Tüm yıllarda hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir.

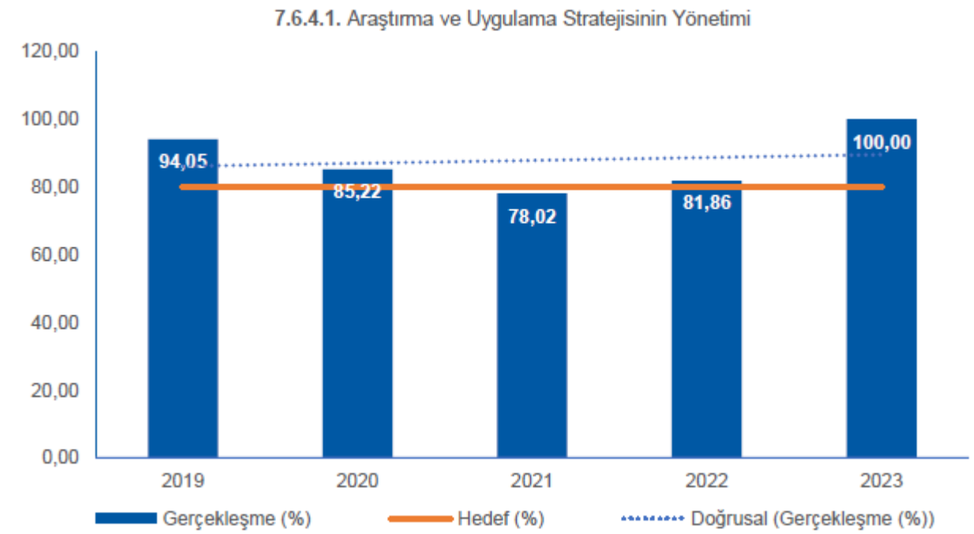
4.0.- ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRMEYİ YÖNETMEK

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.4.0. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek (ÜST SÜREÇ)



Üst Süreç: 4.0. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 2.3
İlişkili EFQM Kriteri/leri:5.1-5.5
Açıklama: Araştırma ve geliştirmeyi yönetmek üst sürecinin 111 performans parametresi bulunmaktadır. Tüm yıllarda hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir.

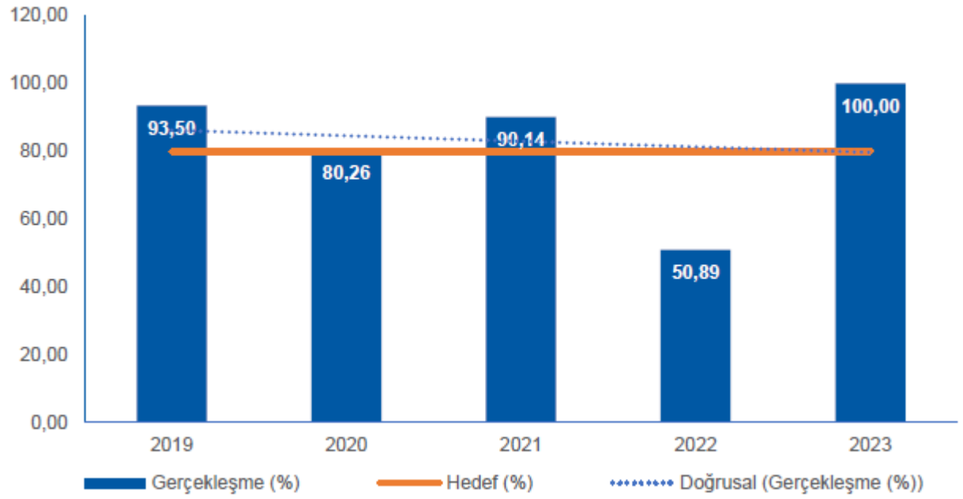
GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.4.1. Araştırma ve Uygulama Stratejisinin Yönetimi



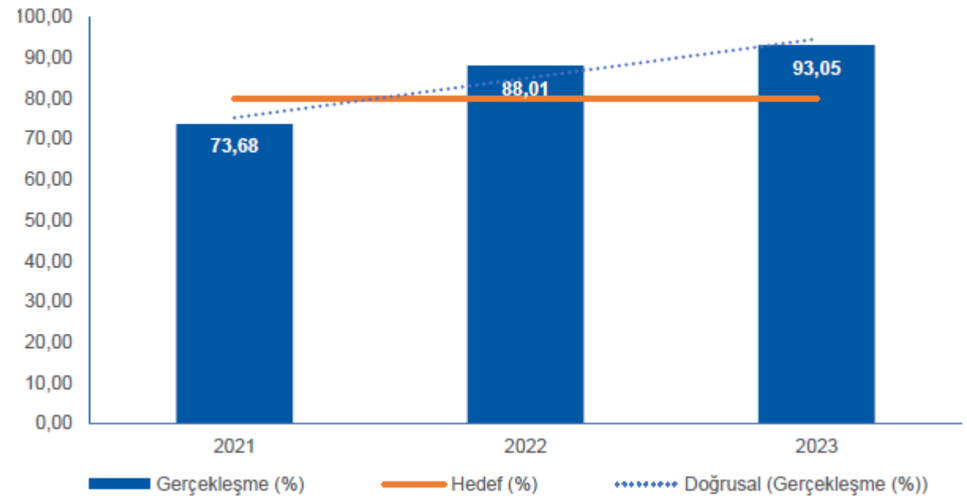
Üst Süreç: 4.0. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 2.3
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.1-5.4
Açıklama: Araştırma ve uygulama stratejisinin yönetimi ana sürecinin 6 performans parametresi bulunmaktadır. 2019, 2020, 2022 ve 2023 yıllarında hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir. 2023 yılında %100 gerçekleşme oranı elde edilmiştir. 2021 yılında hedefin gerçekleşmeme durumunda pandemi sürecinin etkisi olduğu düşünülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.4.2. Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynaklarının Yönetimi

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.4.3. Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi



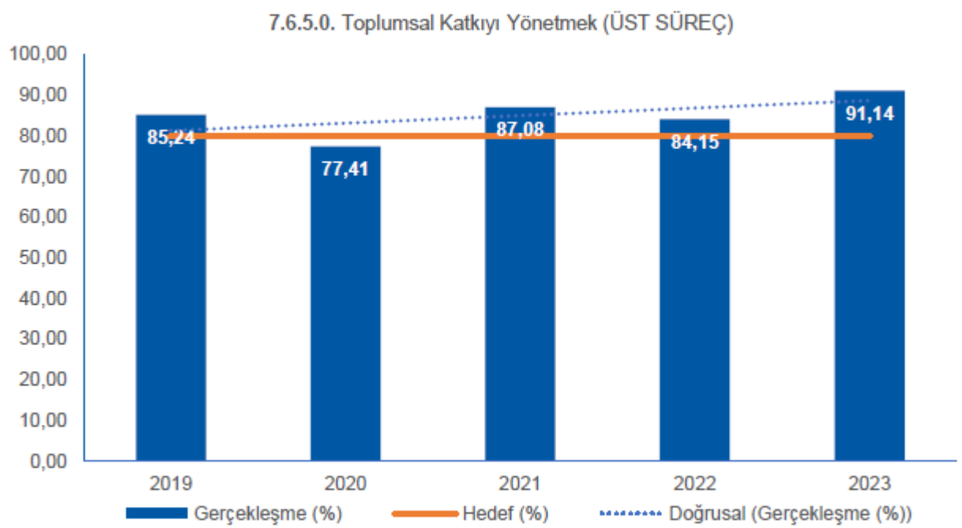
Üst Süreç: 4.0. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri:5.1- 5.4- 5.5
Açıklama: Araştırma ve uygulama etkinlik ve kaynaklarının yönetimi ana sürecinin 18 performans parametresi bulunmaktadır. 2019, 2020, 2021 ve 2023 yıllarında hedefin gerçekleştiği görülmektedir. 2023 yılında %100 gerçekleşme oranı elde edilmiştir. 2022 yılında hedefin gerçekleşmediği görülmektedir.



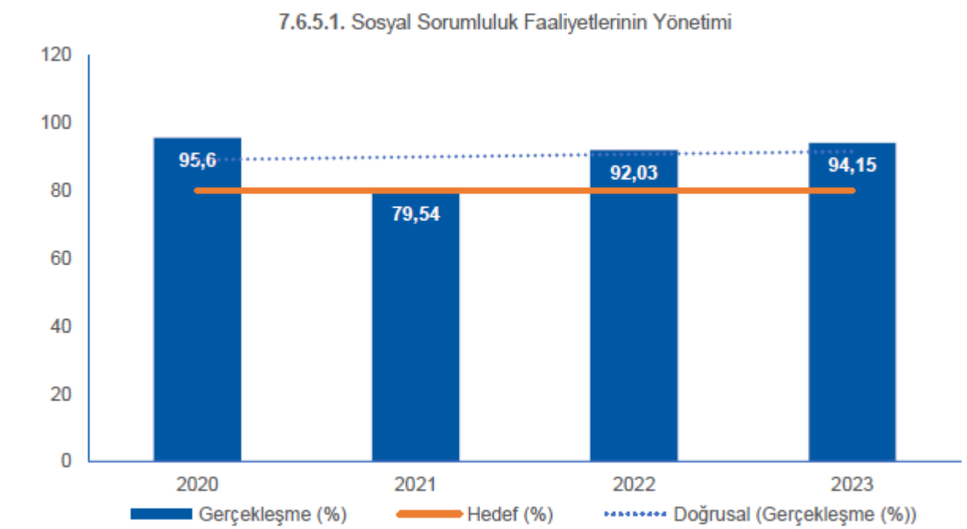
Üst Süreç: 4.0. Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek **Kaynak:** Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Not: Süreç 2020 yılında eklenmiştir.
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri:5.1- 5.4- 5.5
Açıklama: Araştırma ve uygulama, yetkinlik ve performansının yönetimi ana sürecinin 87 performans parametresi bulunmaktadır. 2022 ve 2023 yıllarında hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir. 2021 yılında hedefin gerçekleşmeme durumunda pandemi sürecinin etkisi olduğu düşünülmektedir.

5.0.- TOPLUMSAL KATKIYI YÖNETMEK

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.5.0. Toplumsal Katkıyı Yönetmek (ÜST SÜREÇ)

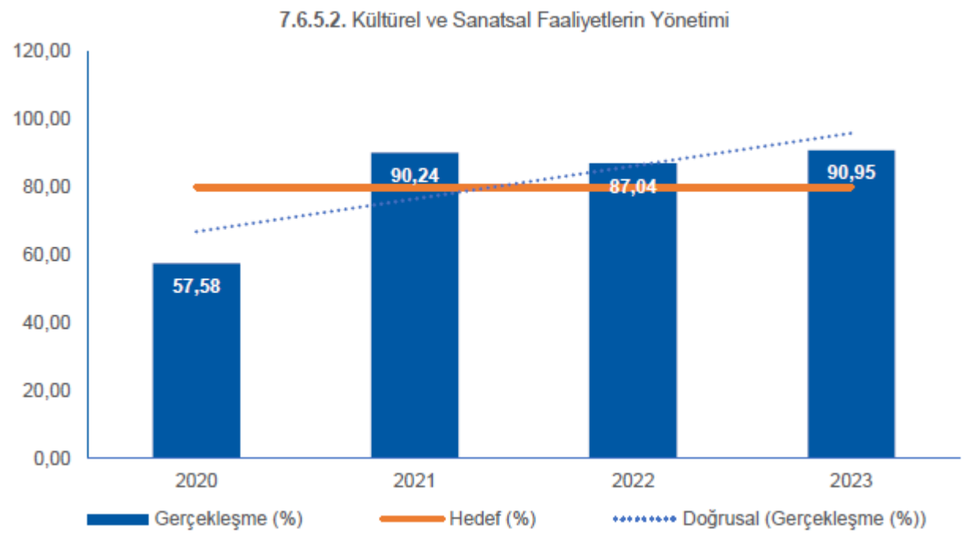


GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.5.1. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi



Üst Süreç: 5.0. Toplumsal Katkıyı Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 3.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.1- 3.2- 3.3- 3.4- 3.5
Açıklama: Toplumsal katkıyı yönetmek üst sürecinin 107 performans parametresi bulunmaktadır. 2020 ve 2022 yılında hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir. 2021 yılında hedefin gerçekleşmeme durumunda pandemi sürecinin etkisi olduğu düşünülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.5.2. Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi

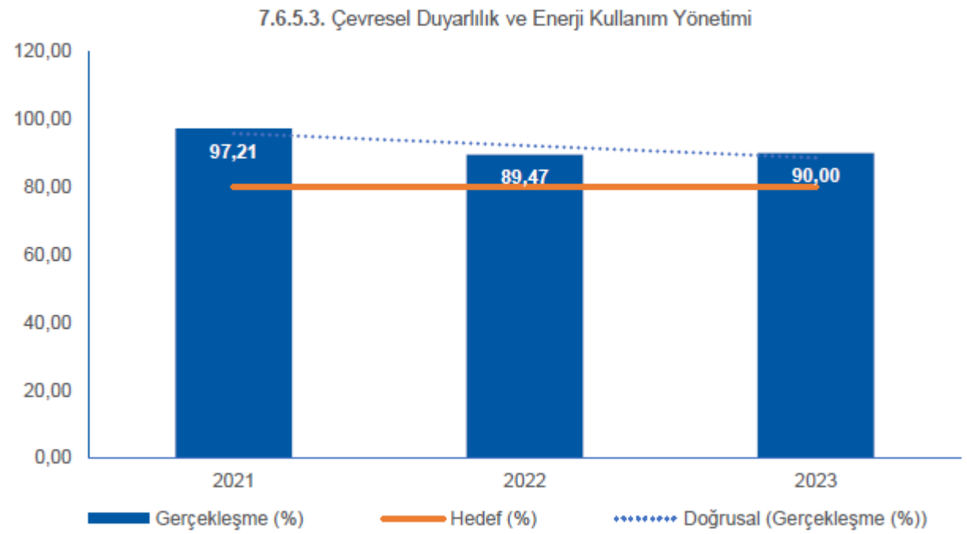


Üst Süreç: 5.0. Toplumsal Katkıyı Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 3.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4- 4.1
Açıklama: Kültürel ve sanatsal faaliyetlerin yönetimi ana sürecinin 18 performans parametresi bulunmaktadır. 2020 yılında belirlenen hedef gerçekleştirilememiş ancak 2021, 2022, 2023 yıllarında hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.5.4. Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi

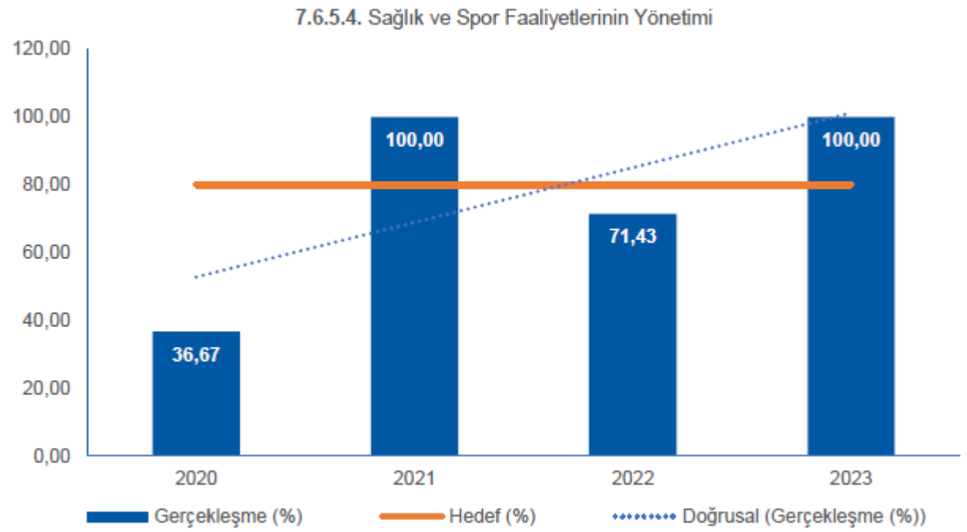
Üst Süreç: 5.0. Toplumsal Katkıyı Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 3.1
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.1- 3.2- 3.3- 3.4- 3.5
Açıklama: Sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yönetimi ana sürecinin 24 performans parametresi bulunmaktadır. 2020, 2022 ve 2023 yıllarında hedefin üzerinde gerçekleşme görülmektedir. 2021 yılında hedefin gerçekleşmeme durumunda pandemi sürecinin etkisi olduğu düşünülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.5.3. Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanım Yönetimi

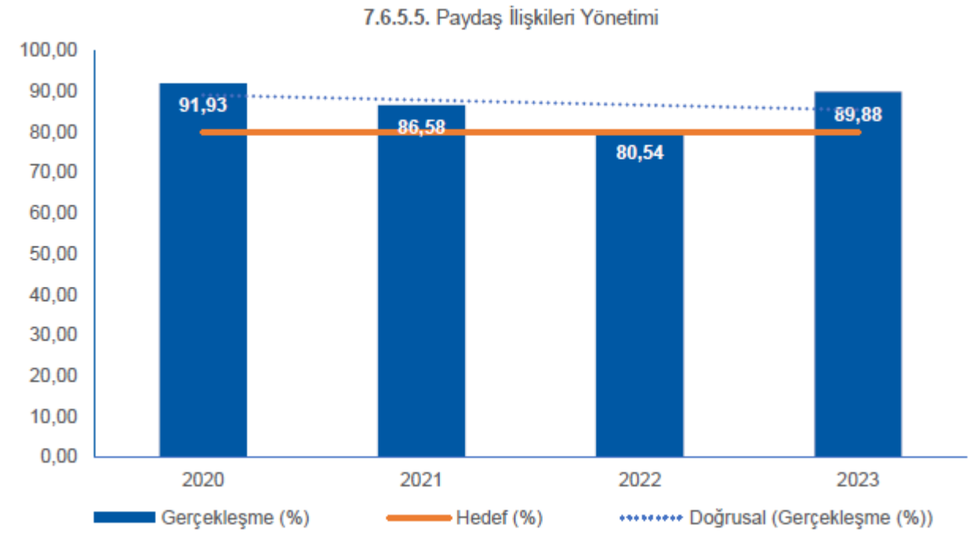


Üst Süreç: 5.0. Toplumsal Katkıyı Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 3.3
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4- 5.4- 5.5
Açıklama: Çevresel duyarlılık ve enerji kullanımının yönetimi ana sürecinin 21 performans parametresi bulunmaktadır. Tüm yıllarda hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi

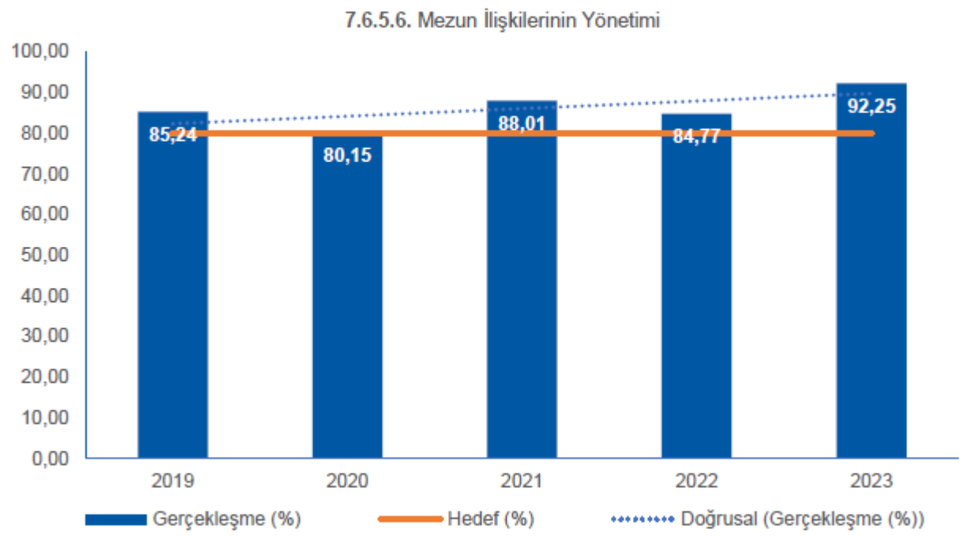


Üst Süreç: 5.0. Toplumsal Katkıyı Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü
Stratejik Plan İlişkisi: 3.4
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.4
Açıklama: Sağlık ve spor faaliyetlerinin yönetimi ana sürecinin 9 performans parametresi bulunmaktadır. 2021 ve 2023 yıllarında %100 oranında hedef gerçekleşmişken 2020 ve 2022 yıllarında belirlenen hedef gerçekleştirilememiştir.



Üst Süreç: 5.0. Toplumsal Katkıyı Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler
Stratejik Plan İlişkisi: 3.5
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.1- 3.2- 3.3- 3.5
Açıklama: Paydaş ilişkileri yönetimi ana sürecinin 28 performans parametresi bulunmaktadır. 2020, 2021 ve 2022 yıllarında hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır. Ancak gerçekleşme oranında düşüş görülmektedir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.5.6. Mezun İlişkilerinin Yönetimi

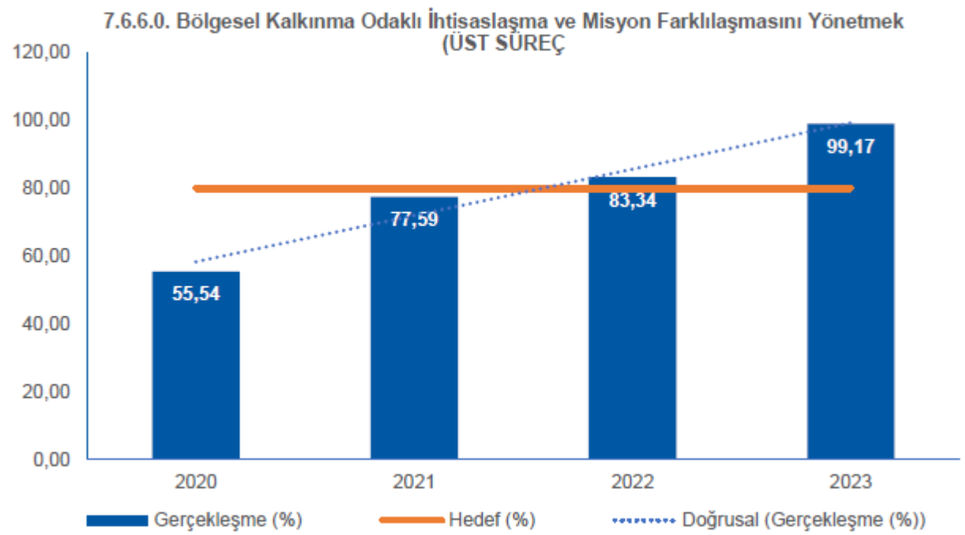


Üst Süreç: 5.0. Toplumsal Katkıyı Yönetmek
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler

Stratejik Plan İlişkisi: 3.5
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.1
Açıklama: Mezun ilişkileri yönetimi ana sürecinin 7 performans parametresi bulunmaktadır. Tüm yıllarda hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır. 2023 yılında en yüksek gerçekleşme oranı elde edilmiştir.

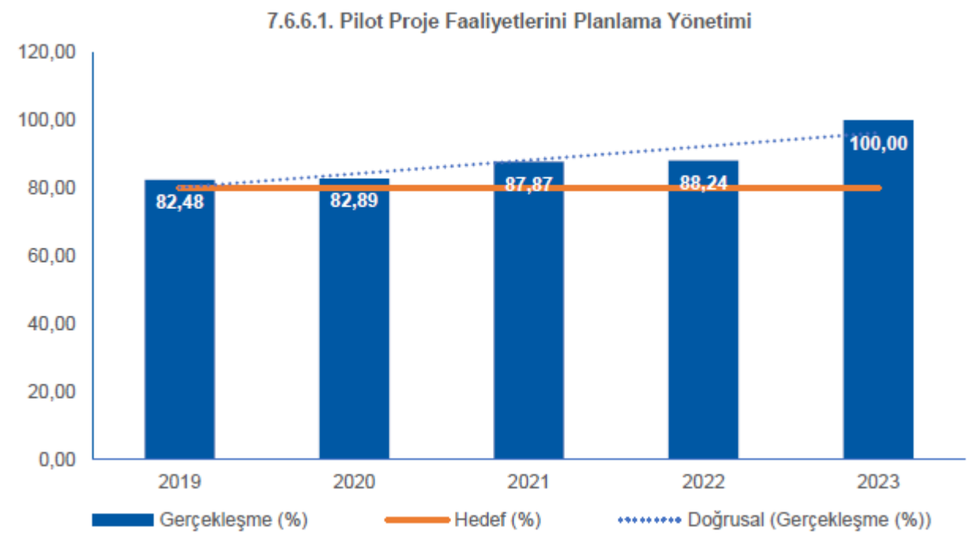
6.0.- BÖLGESEL KALKINMA ODAKLI İHTİSASLAŞMA VE MİSYON FARKLILAŞMASINI YÖNETMEK (PİLOT ÜNİVERSİTE)

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.6.0. Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (ÜST SÜREÇ) (Pilot Üniversite)



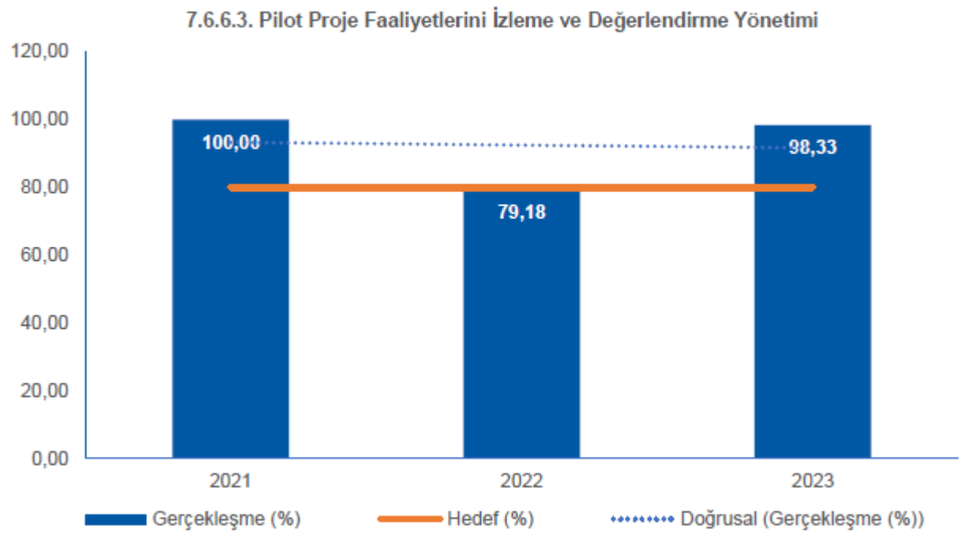
Üst Süreç: 6.0. Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (Pilot Üniversite)
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Koordinatörlük
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4- 5.4- 5.5
Açıklama: Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (Pilot Üniversite) üst sürecinin 70 performans parametresi bulunmaktadır. Her yıl gerçekleşme oranının arttığı görülmektedir. 2020 ve 2021 yıllarında belirlenen hedef gerçekleştirilmemiş ancak ilerleyen yıllarda 2022 ve 2023 yılında hedefin üzerinde gerçekleşme elde edilmiştir.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.6.1. Pilot Proje Faaliyetlerini Planlama Yönetimi



Üst Süreç: 6.0. Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (Pilot Üniversite)
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Koordinatörlük
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 3.4- 5.4- 5.5
Açıklama: Pilot proje faaliyetlerini planlama yönetimi ana sürecinin 13 performans parametresi bulunmaktadır. Her yıl gerçekleşme oranının arttığı görülmektedir. Tüm yıllarda belirlenen hedef hedefin üzerinde gerçekleşme elde edilmiştir. 2023 yılında %100 gerçekleşme sağlanmıştır.

GÖSTERGE BAŞLIĞI
7.6.6.2. Pilot Proje Faaliyetlerini İzleme ve Değerlendirme Yönetimi



Üst Süreç: 6.0. Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (Pilot Üniversite)
Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Sorumlu Birim: Koordinatörlük
Stratejik Plan İlişkisi: 2.2
İlişkili EFQM Kriteri/leri: 5.1- 5.5
Açıklama: Pilot proje faaliyetlerini izleme ve değerlendirme yönetimi ana sürecinin 28 performans parametresi bulunmaktadır. Her yıl gerçekleşme oranının arttığı görülmektedir. 2022 yılında belirlenen hedefe yakın bir gerçekleşme oranı elde edilmişken, 2021 ve 2023 yıllarında belirlenen hedefin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.