

Kurumsal Akreditasyon Raporu

KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MACİD FİKRET SUNER (TAKIM BAŞKANI)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ SEVDA ÇİFTÇİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERDOĞAN ÇİÇEK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ALİ BİLGİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SÜLEYMAN DOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FÜSUN EYİDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ALAATTİN SORUKLU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

TÜRKAN YALÇIN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

DOKTORA MAURİZIO FERRARI DACREMA (ULUSLARARASI DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, takımımız tarafından objektif ve kuruma en üst düzeyde katkı sağlayacak şekilde değerlendirilmiştir. Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde takımımız, KİDR ile gerçekleştirdiği ön değerlendirme sonrasında, Uzaktan Ön Ziyaret ve sonrasında Saha Ziyareti gerçekleştirerek ,süreçleri izlemiştir. Bu amaçla, gerek ziyaret öncesi hazırlıklar, gerek ziyaretler sırasında kurumla sürekli bir iletişim içerisine bulunmuş, gözlem ve kanıta dayalı olarak değerlendirmelerini sözlü olarak kurumla paylaşmıştır. Değerlendirme takımı, hazırlamış olduğu raporu ile kurumun kalite güvence sistemini, kurumda yürütülen eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak değerlendirmektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversitenin değerleri, misyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinliklerini planlama ve yönetme şeklini, süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin gerçekleştirilme düzeyini, süreçlere paydaş katılımının sağlanma şeklini ele almakta, kurumun güçlü ve iyileşmeye açık alanlarını belirtmektedir.

Kurumda, içleştirilmiş bir kalite kültürünün oluşmuş bulunması, tüm süreçler ilişkin politikalarının tanımlanmış olması Bütünleşik Kalite Yönetimi başlığı altında tanımlanmış bir kalite sisteminin olması, üst yönetimin, kalite kültürünün oluşmasında etkin rol alması, bölgenin değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklerin gerçekleştirilmesi, bu süreçlerde kalite komisyonu ve birim kalite komisyonlarının etkin olarak çalışması tespit edilen güçlü ana hususlardır. Bununla beraber, paydaş katılımının süreçlerde istenilen düzeyde olmaması , akredite bir program ,bulunmaması, ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimlerinin henüz oluşturulmaması geliştirilmesi beklenen noktalar arasındadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. İletişim bilgileri şu şekildedir..

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Merkez Yerleşkesi 40100 Merkez / KIRŞEHİR

Kalite Komisyonu Başkanı : Prof. Dr. Vatan KARAKAYA (Rektör); 0 386 280 40 44 ;

rektor@ahievran.edu.tr

Kalite Koordinatörü : Prof. Dr. Mustafa KURT (Rektör

Yardımcısı) ; 0 386 280 40 55 ; mkurt@ahievran.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa Ek 56'ncı madde kapsamında 1 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Eğitim dili Türkçedir. Kuruluşuna temel teşkil eden Kırşehir Erkek Öğretmen Okulu, 1961 yılında açılmıştır. Üniversitenin temel birimlerinden olan Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1976 yılında eğitim hayatına başlamış olup, 1982 yılında Gazi Üniversitesi'ne, 17 Mart 2006 tarihinde Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 20 Şubat 2014 tarihinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır. Üniversitenin diğer birimlerinden olan Ziraat Fakültesi 1992, Kırşehir Sağlık Yüksekokulu 1996 kurulmuş olup 2019 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür. Fen Edebiyat Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ise 1999 yılında Gazi Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Kaman Meslek Yüksekokulu, 1998 yılında Hacettepe Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretime başlamış ve 4 Nisan 2003 tarihinde yapılan protokol ile Gazi Üniversitesi'ne bağlanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu 2000 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Mucur Meslek Yüksekokulu 2002, Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu 2005, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü 2006 yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur. Bu birimler daha sonra Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, on bir yıl içerisinde yeni Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullar kurarak, gelişimini sürdürmüştür. Bu çerçevede Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2007, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2008, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi 2011 yılında kurulmuştur. Bunlara ek olarak 2013 yılında Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, 2014 yılında Mucur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2016 yılında ise İslami İlimler Fakültesi ve Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur. Akademik birimlere ilaveten Üniversite'de 18 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlük uhdesinde üç bölüm bulunmaktadır. 18.05.2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 6.maddesi gereği Ahi Evran Üniversitesi ismi Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Üniversitede 2020 yılı itibarı ile 19122 öğrenci kayıtlı gözükmektedir. Akademik personel sayısı 889 , idari personel

sayısı ise 378 olarak verilmiştir. Üniversitede yedi yerleşke bulunmakta olup, 2018 yılında tamamlanarak faaliyete geçen E-Kampüs adlı bir proje ile bir sistem kurulmuş, yüksek kapasiteli cihaz ve ekipmanlar çerçevesinde kurum network yönetimi yüksek düzeyde hizmet verebilen bir nitelik kazanmıştır. Kurum bu konudaki çalışmaları ile TS ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası almıştır. Dünyada ve Ülkemizde COVID-19 salgınının başlamasıyla birlikte, çevrimiçi eğitime geçilmiştir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi kapsamında geliştirdiği AYDEP Öğrenme Yönetim Sisteminin uzaktan eğitimde kullanılması kararı alınmış bu kapsamda AYDEP Öğrenme Yönetim sistemine öğrenci bilgileri, dersler, ders programları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden web servisleri ile aktarılmıştır. E -Kampüs projesinde oluşturulan teknik altyapının uzaktan eğitim sürecine configure edilmesi ile aynı anda ders kaydı yapılmak suretiyle 30 sınıf, ders kaydı yapılmaksızın 50 sınıf açılabilir şekilde yapılandırılmıştır. Derslerin %30'u kadarının canlı ders olarak uzaktan eğitim şeklinde gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Yapılan ek düzenlemeler ile toplam 520,8 GHz işlemci kapasitesine ulaşılmıştır. Bu kapasite artışı ile birlikte; aynı anda ders kaydı yapılmak suretiyle 90 sınıf, ders kaydı yapılmaksızın 150 sınıf açılabilir imkân oluşturularak devreye alınmıştır.

Merkez Kütüphane toplam 760 m² lik kullanım alanında 200 kişilik oturma kapasitesiyle hizmet vermektedir. Kurum, 2020 yılında pandemi koşullarında uzaktan eğitim çerçevesinde sürekli bir iyileştirme yaklaşımı ile faaliyetlerini yürütmeye gayret etmiş; kullanıcılarına ücretsiz olarak, toplam 120 veri tabanı deneme erişimine açmıştır. 2020 Merkez Kütüphanede bulunan toplam basılı yayın sayısı: 57834 ve rafta olup taramaya açık basılı yayın sayısı: 50818 olmuştur.

Misyon

Kurum misyonu " Bilimin ışığında araştırma ve eğitim yapan, bilgi, teknoloji ve hizmet üreten, ürettiklerini toplum yararına sunan, yerel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayan, değişimi ve yeniliği daimi tekâmül doğrultusunda gerçekleştiren, milli ve evrensel değerleri özümsemiş, insan odaklı, çevreye duyarlı bir üniversite olmak " olarak tariflenmiştir.

Vizyon

Kurum vizyonu " Tarih, kültür ve sanat birikiminden ilham alarak geleceğe yön veren, insan odaklı, girişimci, yenilikçi, üretken, bilime katkı sunan, işbirliğine açık, kaliteli eğitim hizmeti ile tercih edilen, ulusal ve uluslararası düzeyde referans alınan ve mensubu olmaktan gurur duyulan, öncü bir üniversite olmak " olarak tariflenmiştir.

Temel Değerler

- Tarihi ve kültürel değerlere sahip çıkan,
- Akıl, ilim ve ahlak ekseninde ahilik ilkelerini benimseyen, Bilimi önceleyen,
- Yeniliğe ve gelişime açık, çözüm odaklı,
- Adil, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olan, Görev ve sorumluluk bilincini aşıl原因,
- Kalite ve verimliliği ilke edinen, Etkili iletişimi ilke edinen,
- Yönetimde kurumsallaşmayı ilke edinen, İnsan odaklı ve toplumsal duyarlılığı olan,
- Farklılıkları zenginlik olarak kabul eden, hoşgörülü ve özgürlükçü, İşbirliğini ve dayanışmayı teşvik eden, rekabete açık,
- Etik bilinçlenmeye önem veren,
- Çevreye duyarlı olan bir üniversite olmak,

olarak sıralanan temel değerlere sahiptir.

- Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Yerel ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek,
- Eğitim-Öğretimde Kaliteyi Önceleyen, Ulusal ve Uluslararası Akreditasyona Sahip,Tercih Edilen Üniversiteler Arasına Girmek,
- Sahip Olduğu Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanabilen, Yeni Kaynaklar Üretebilen Girişimci Bir Üniversite Olmak,
- Özgün ve Nitelikli Araştırmalarla Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Bilim, Sanat ve Teknolojiye Katkı Sağlayarak Yenilikçi Üniversite Olmak ve
- Güçlü Sosyal, Fiziksel ve Yönetimsel Altyapısı İle Ulusal ve Uluslararası Standartlardaki Kurumsal Bir Kimliğe Sahip Olmak

kurumun amaçlarını teşkil etmektedir. Belirtilen amaçlara ulaşmak için, kurum koyduğu hedefleri ve bu hedefler ile ilişkilendirdiği performans sistem ve göstergeleri ile stratejilerini ayrıntılı olarak tariflemiş ve kurgulamıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum, 2017-2021 dönemini kapsayan Üçüncü Stratejik Planında yer alan misyon ve vizyon doğrultusunda, stratejik amaçlar belirlenmiş ve buna yönelik hedefler ile performans göstergeleri oluşturulmuştur. Belirlenen amaç ve hedefler, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden ölçülmekte ve izlenmekte ve bu sonuçlara göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurumun amaç ve hedeflerine ulaşılma durumu, Kalite Komisyonu ve bu komisyona bağlı olarak çalışan komisyonlarında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu komisyonlarda akademik personel büyük bir katılım ile görev almaktadır. Kurumda 2022-2026 Stratejik Plan hazırlama çalışmaları tamamlanmıştır. Stratejik Plan Koordinasyonu Kurulu ve Stratejik Plan Hazırlama Ekibi süreç içerisinde aktif olarak yer almaktadır. Kurumda, Kalite Güvencesi Sistem, üst yönetici liderliğinde güçlü bir şekilde sahiplenilmiştir. Rektör ve Üst Yönetim, Kalite Yönetim Sistemi kurulması ve kalite çalışmalarının yaygınlaştırılmasında etkin rol almaktadırlar. Kalite Güvence Sistemi birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmış olup, kurumda bir kalite kültürünün içselleştirilmesi için etkin bir çaba bulunmaktadır. Kurumda tüm süreçlere ilişkin politikalar tanımlanmıştır. Üniversitede, Eğitim Öğretim Politikası, Kalite Politikası, Araştırma -Geliştirme Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, Üniversite Yayınları ve Açık Erişim Politikası, Toplumsal Katkı Politikası ve Uluslararasılaşma Politikalarını oluşturmuştur. Yapılan izleme ve değerlendirmeler ve elde edilen performans düzeyi, BKYS üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Performans değeri çerçevesinde düşük olan alanlara yönelik olarak sürekli iyileştirme yapılmaktadır. Kurum Vizyon, Misyon ve belirlediği amaç ve hedeflere ulaşabilmesi için Stratejik Planlamayı esas alarak çalışmalarını yürütmüştür. Belirli periyodlarla amaç ve hedeflerini, performans göstergeleri doğrultusunda analiz etmektedir. Kalite süreçlerine yönelik çalışmalarda, Planla-Uygula-Kontrol et - Önlem al (PUKÖ) döngüsünün ve çevrimleri tüm birimlerde kullanımda olmakla beraber, özellikle Kontrol et-Önlem al aşamasının tamamlanma düzeyinin yükseltilmesi beklenmektedir.

Kurum, COVID-19 pandemisinde Eğitim-Öğretim politikasında uzaktan eğitim sürecine yönelik güncellemeler yapılmıştır. Bu dönemde Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı (AYDEP) devreye alınarak, öğretimin aksamadan yürütülmesini sağlamıştır. Eğitimde kalıcı ve etkili bir yapı kurmak ve eğitimin niteliğini artırmak amacıyla Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin kurulmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Bu amaçla Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi çıkarılmıştır. Bu düzenleme ile birlikte kalite güvence sisteminin kurumsallaşmasına yönelik olarak rektörlük bünyesinde Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü ve bu Koordinatörlüğe bağlı Destek Ofisleri kurulmuştur. Ayrıca akademik birimlerde destek komisyonları oluşturulmuştur. Toplumsal Katkı bağlamında, Yükseköğretim Kurulu tarafından kurum, tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite olarak belirlenmiş; “Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi” , üniversite koordinatörlüğünde Ankara ve Selçuk Üniversiteleri iş birliği ile hayata geçirilmiştir.

Kurum vizyonunu eğitim-öğretim faaliyetlerini bilimsel disiplinlerin ve politikalarının geliştirilmesine katkıda bulunacak ulusal ve uluslararası bir üniversite olmak, olarak belirlenmiştir. Araştırma önceliklerinin belirlenmesindeki politika ise; ulusal ve uluslararası bilim ve teknolojik eğilimler, araştırma konularının stratejik önemi ve sürdürülebilirliği esasına dayanmak olarak tanımlanmıştır. 2017-2021 Stratejik Planı içerisinde performans göstergelerini ve parametreleri oluşturulmuştur. Üniversitenin izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan süreç performans parametreleri; anahtar performans göstergeleri olarak tanımlanmıştır. Kurumda yıllık faaliyet planlarıyla, belirlenen hedeflere yönelik gerçekleştirmeler izlenmekte; birim kalite komisyonlarınca, performans göstergeleri ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçların izlenmesi ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine yönelik süreç, faaliyet, performans ve raporlama çalışmalarında yürütülmekte olan Bütünleşik Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (BKYS) otomasyonunun, özellikle performans değerlendirilmesi bağlamında daha etkili olarak kullanılması beklenmektedir. İzleme ve iyileştirmeye yönelik olarak iç değerlendirmeler ve gerekli durumlarda iyileştirmeler uygulanmaktadır. İç ve dış değerlendiricilerin raporlarında yer alan öneriler ve iyileştirmeye açık yönler ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmakta olup, 2020 yılından itibaren tüm raporlar ve iyileştirmeler BKYS uygulaması üzerinden izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Gerekli görülen yerlerde iyileştirmeler yine sistem üzerinden birimler tarafından yapılmakta ve komisyonlarca gözden geçirilmektedir. İç ve dış paydaşların özellikle PUKO döngüsünün önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının daha etkin bir şekilde sonuçlara yansıtılması beklenmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2. İç Kalite Güvencesi

Kurumda İç Kalite Güvence Sistemi oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları yönergesi mevcuttur. Kurum kalite çalışmaları, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitede tüm akademik ve idari birimin kalite komisyonları bulunmaktadır. Birimlerde kalite komisyon üyeleri arasında farklı sorumluluk alanları tanımlanmıştır. Kalite süreçlerini yönetmek üzere oluşturulan Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite odaklı alt komisyonlar kurulmuş ve üst yönetim ile entegre bir şekilde çalışmaktadır. Kalite süreçlerini yönetmek üzere oluşturulan Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite odaklı alt komisyonlar kurulmuş ve üst yönetim ile entegre bir şekilde çalışmaktadır. Kurumda Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi tanımı altında oluşturulmuş olan sistem, kalite sürecinin dinamik bir yapıda olmasına katkı vermiş, süreçlerin takip edilmesi, geri dönüşlerin alınması çalışmalarının yapılmasını kolaylaştırmıştır. Etkin olarak kullanılmaktadır. Kurum tüm birimleri ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır. Kurum 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile Kalite Yönetim Sistemi entegrasyonunun sağlamıştır. Kurum ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygunluk belgesini almıştır. Kurumda Kalite Yönetim Sisteminin gerektirdiği, kalite süreçlerine ilişkin bilgi paylaşım ortamlarının tüm birimlerin WEB sayfalarında açık ve erişilebilir niteliğe haizdir

Kurumda Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi tanımı altında oluşturulmuş olan sistem, kalite sürecinin dinamik bir yapıda olmasına katkı vermiştir. Kurumda var olan Bilgi Yönetim Sistemi, farklı üniversiteler ve kurumlar tarafından örnek bir uygulama olarak kurgulanmaktadır. Kurum Kalite Komisyonu, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır. Kalite Komisyonunun alt birimleri olan, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ise eğitim-öğretim kalite sisteminden sorumludur. Her iki koordinatörlük, gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarını değerlendirir ve bu değerlendirmeleri karar alma mekanizmalarında kullanır. Kalite komisyonlarına, öğrenci temsilcilerinin katılımının yanı sıra birim kalite komisyon toplantı gündemleri doğrultusunda, ilgili paydaşların katılımının sağlanması teşvik edilmektedir. Kalite komisyonu planlama, gözden geçirme ve değerlendirmeye yönelik olarak belirlenen aralıklarla toplanmakta, izleme ve iyileştirmeler ile gerçekleştirilmeler sistematik ve sürdürülebilir olarak devam etmektedir.

Kurumda kalite yönetim sistemi kapsamındaki çalışmalarda PUKÖ döngüsü yaklaşımı önemle benimsenmiştir. Kurumda kalite güvence sistemine yönelik olarak yıllık planlamaların kapsamı, Kalite Yönetim Rehberi'nde, takvim yılı temelinde belirlenmektedir. İç kalite güvence sistemini içeren BKYS programı, tüm kalite güvence sistemini kapsamakta ve tüm birimler tarafından kullanılmaktadır. Kalite Güvence Sistemi, Stratejik Plan ile süreç yönetimi, kalite faaliyet planları ve diğer uygulamalar arasında uyum gözetilerek stratejik hedeflerle ilişkisi kurulmakta; süreç performans hedefleri belirlenmekte ve birimin süreçleri ile faaliyetlerine yönelik risk değerlendirmeleri yapılmaktadır. Yıllık faaliyet planları ile faaliyetlerin gerçekleşme sonuçları, yılda iki kez yapılan iç değerlendirme, iç ve dış paydaşlarla yapılan anketler, yıl sonunda yapılan yönetimin gözden geçirilmesi, diğer izleme ve değerlendirme araçları ile yapılmaktadır. İç Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla COVID-19 pandemi döneminde izleme ve değerlendirmeler çevrimiçi olarak yapılmıştır.

Kurumda, Bologna Süreci kapsamındaki tanımlamalar ve uygulamaların yanında, yeterliğe dayalı kalite güvence sistemi kapsamında faaliyetler yürütülmektedir. Tıp Fakültesinde Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi (KEYPS) uygulanmakta, Eğitim Fakültesinde pilot uygulama olarak başlanan AYDEP, uzaktan eğitim sürecinde tüm akademik programlarda kullanılmaktadır. Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi iç ve dış değerlendirmeye sürekli açık olup, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi 2020 yılında yenilemesi yapılmıştır. Kurumun kalite yönetim sistemi, başta üniversiteler olmak üzere kurum ve kuruluşlar ile paylaşılmaktadır.

Lider pozisyonunda bulunan üst düzey yöneticiler kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmekte ve yönetmektedirler. Kalite güvence sisteminin kurulması, izlenmesi, geri bildirimlerin alınması, iyileştirme faaliyetleri ile sistemin içselleştirmesi tüm yönetim kademelerinde yürütülmektedir.

Liderlik ve kalite güvence sisteminin etkinliği, birim performans sonuçları bağlamında yıl sonunda gözden geçirme toplantısı ile değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirilme planları yapılmaktadır. Kalite çalışmalarına liderler ile birlikte tüm çalışanların katılımı sağlanmaktadır. Kurumda aktif olarak kullanılan BKYS ve Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden alınan tüm geribildirimler üst yönetime ulaştırılmaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Paydaş Katılımı

Kurum, geniş bir iç ve dış paydaş katılımına sahiptir. İç ve dış paydaşların kurum tarafından yapılan çalışmalara katkıları görülmektedir. Kurumda paydaş analizi, 2017-2021 Stratejik planında yapılmış ve Kalite Yönetim Sistemine paydaşların katılımı, Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü ile tanımlanmıştır. Üst yönetim ve tüm birimler iç ve dış paydaş ilişkilerini bu prosedüre göre yönetmektedir. Üniversitede paydaşlarla işbirliğine, katılımcılığa ve paylaşımına azami ölçüde önem verilmekte ve süreçlerde karar alınırken iç ve dış paydaş görüşleri kurum uygulama ve faaliyetlerinde değerlendirilmektedir. Kurumda iç ve dış paydaş toplantılarında kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine yönelik geri bildirimler alınmaktadır. Bununla beraber iç ve dış paydaşların özellikle PUKO döngüsünün önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının daha etkin bir şekilde sonuçlara yansıtılması beklenmektedir. Akademik ve idari personelimizin sürece paydaş niteliği ile katılımı, birim kalite komisyon üyelikleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Alt komisyon üyelikleri, çalışma grupları, çalışan memnuniyet anketleri ile paydaş katılımı sağlanmaktadır.

Kurumda iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı; daha ziyade birimlerde düzenlenen paydaş toplantıları, ve aktif danışmanlık hizmetleri ile yerine getirilmektedir. Paydaşlar ile alınan kararların uygulamalara yansıtması BKYS sistemi, kurum internet sitesi ve e-posta aracılığıyla paylaşılmaktadır. Kurum sosyal medya hesapları da bilgilendirme ve tanıtım amaçlı aktif kullanılmaktadır. 2020 yılında salgın nedeniyle yüz yüze toplantı sayısı azalmakla birlikte, Toplantı Yönetim Sistemi kullanılarak toplantılar çevrimiçi olarak yapılmaya devam edilmektedir. Kurumun dış ilişkiler ofisi tarafından uluslararası paydaşlar ile ilişkiler yürütülmektedir.

Mezun izleme sistemi kurulmuş olmakla beraber daha etkin kullanılması için gerekli önlemlerin alınması beklenmektedir. Mezun öğrenciler ile ilişkiler, "1.5. Mezun İlişkilerinin Yönetimi" ana sürecinde tanımlanmaktadır.

Bu süreçte mezun olan öğrenci bilgilerinin mezun bilgi sistemine girilmesi, mezun- öğrenci etkinliklerinin birimler tarafından düzenlenmesi ve mezun bilgilerinin düzenli olarak güncellenmesi alt süreç olarak belirlenmiştir. Mezun izleme sistemi kurulmuş olmakla beraber daha etkin kullanılması için gerekli önlemlerin alınması beklenmektedir. Mezun izleme sisteminin daha aktif olarak kullanılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (Cbiko) tarafından oluşturulan Yetenek Kapısı platformu aktif ve mezun öğrencilerin sisteme kayıtlı firmalar ile bağlantı kurabildikleri bir yerdir. Kamuda işe yerleşme sıralamasında kurum 22. sırada yer almaktadır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikasının uygun olarak faaliyetler yürütülmektedir. Bu sürecin organizasyon ve koordinasyonunu Rektörlüğe bağlı Dış İlişkiler Ofisidir. Uluslararasılaşma politikasına uygun stratejilerin belirlenmesinde iç ve dış paydaşların katılımı, performans göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacı ile geri bildirimler alınmaktadır. Kurumda var olan uygulamaların izlenmesi çalışmalarında sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi beklenmektedir. Bu çalışmalarda kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumun sürekli gözetimi önemli katkılar sağlayacaktır. Üniversitede TÖMER ve Sürekli Eğitim Merkezleri tarafından, yabancı uyruklu öğrencilere akademik destek verilmektedir. Uluslararası öğrencilerin, araştırmacıların ve öğretim elemanlarının değişim programları, yabancı

uyruklu akademik personel istihdamı, ders müfredat tasarımlarında uluslararası yaklaşıma uygunluk, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, ortak diploma program etkinlikleri gibi konular uluslararasılaşma politikasına çerçevesinde sürdürülmektedir. Bu etkinliklerin planlanmasında paydaş katkılarının artırılması beklenmektedir.

Kurumda Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, tanımlanmıştır. Dış İlişkilerin Yönetimi bağlamında Uluslararasılaşmanın Yönetimi, Ulusal Değişim Programlarının Yönetimi, Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Yönetimi ve Uluslararası Paydaşların Yönetimi başlıkları çerçevesinde faaliyetler sürdürülmektedir. süreç doğrultusunda planlamak ve yönetmektir. Birim veya bölümler tarafından ikili anlaşmalar yapılmakta ve uluslararası bilimsel etkinlikler, ikili anlaşmalar ile karşılıklı ziyaretler gerçekleştirilmekte ve TÜBİTAK/Avrupa Birliği desteğiyle projeler yürütülmektedir. Üniversitede uluslararasılaşma faaliyetlerinin temel finansmanı Erasmus KA103, Erasmus KA107 ve Mevlana programları ile finanse edilmektedir. Erasmus KA103 programında 54 ikili anlaşma, Erasmus KA107 programında 22 protokol, Mevlana programı kapsamında ise yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ile toplam 19 ikili anlaşma bulunmaktadır. Yurtdışındaki yükseköğretim kurumları ile Ortak Niyet Beyanı (Memorandum of Understanding-MoU) kapsamında 23 ikili anlaşma bulunmaktadır. Bu programlar ile öğrenciler ve öğretim elemanları yurtdışı yükseköğretim kurumlarına gitmiş, yurtdışında bulunan yükseköğretim kurumlarından da kuruma yabancı öğrenci ve öğretim elemanları gelmiştir. 2020 yılında Üniversitede akademik birimlerine yeni kayıt yaptıran yabancı uyruklu öğrenci sayımız 702 öğrenci olmuştur. Bu çalışmalar önemli olmakla beraber, kurumda belirtilen süreçleri ile ilgili sonuçların izlenmesinde özellikle paydaş görüşleri katkısı bağlamında sistematik bir izlenmenin yürütülmesi ve sürekliliği beklenmektedir.

Hareketlilik sayısının az olmasında COVID 19 Küresel Salgınının da etkisi büyük olmuştur. Üniversitede fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Uygulamalardan elde edilen bulguların, sistematize bir yaklaşımla ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması beklenmektedir. Kaynaklar çeşitlendirilmesi yerinde olacaktır.

Üniversitede uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler yer almaktadır. Dış İlişkiler Ofisi tarafından tanımlı süreçlerine göre hazırlanan faaliyet planlarında, tanımlı süreçler ve faaliyetler belli bir takvime göre yürütülmektedir. Bütçenin etkin kullanımı için sürekli iyileştirmeler bir takvim dâhilinde gerçekleştirilmektedir. Bununla beraber, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda olmak üzere birimlerde performans değerlendirilmesi yapılarak karar alma mekanizmalarında kullanılması ve önlemler alınması beklenmektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversite genelinde yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü programların program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) yeterlilikleri ile ilişkilendirildiği görülmüştür. Aynı şekilde, ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirildiği belirlenmiştir. Bazı programların Bologna Bilgi Paketlerinin güncellenmediği tespit edilmiştir. Üniversitenin ayrıca, programlarının güncellenmesi konusunda Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü Program Yeterlilikleri Çerçevesini oluşturduğu ve Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı (AYDEP) aracılığı ile önceden belirlenmiş bu yeterliliklerin kazandırılmasını hedeflediği saptanmıştır. AYDEP, Kurumun özgün ve yenilikçi bir uygulaması olarak sunulmasına rağmen, Bologna Bilgi Paketi ile ilişkisinin henüz yeterince

kurulmadığı görülmüştür. Kurumun Bologna Bilgi Paketinden ziyade AYDEP'i esas aldığı gözlenmiştir.

Rektörlük tarafından oluşturulan ve bünyesinde Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi, Sistem Destek Ofisi, Akreditasyon Destek Ofisi ve Akademik Gelişim Destek Ofisi olan Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü'nün birimlerin programlarının tasarım ve onayı çalışmalarına destek vermekle sorumlu kılındığı anlaşılmıştır. Esasen, eğitim ve öğretim faaliyetlerinden doğrudan sorumlu olmak üzere bu yapılanmanın bir benzerinin de birimlerde kurulduğu tespit edilmiştir. Birimlerde Müfredat Geliştirme Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Öğrenme ve Yönetim Sistemi Sorumlusu, Program ve Sınav Komisyonunun Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü ile programların tasarımı ve onayı süreçlerinde iş birliği yapmasının beklendiği anlaşılmıştır. Söz konusu destek ofisleri ile komisyonların rol ve işlevleri büyük ölçüde örtüştüğü bu nedenle yetki karmaşasının yaşanması muhtemeldir. Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü'nün merkezi ve hiyerarşik görünüm arz eden bir yapı yerine kalite anlayışına koşut daha yalın ve sade bir yapıda olması önerilmektedir.

Kurumun, program tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçlerinin olduğu tespit edilmiştir. Programların güncellenmesinde FR 400 Formunun kullanıldığı ve söz konusu formda yeni açılacak programların müfredatının yeterli temelli oluşturulmasının ve derslerin yeterliklerle uyumlu olmasının zorunlu olduğu belirlenmiştir. Programların tasarım ve onayı süreçlerinde ağırlıklı olarak her yıl düzenli olarak uygulanan öğrenci memnuniyet anketinde yer alan iki maddeye ("Aldığım zorunlu dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir." "Aldığım seçmeli dersler mesleki/bireysel gelişimim için katkı sağlayacak niteliktedir.") verilen yanıtların temel alındığı görülmüştür. Programların güncellenmesi sürecinin Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesindeki ofisler ve birimlerdeki ilgili komisyonların desteği ve büyük ölçüde iç paydaş katılımı ile gerçekleştiği anlaşılmıştır.

Programların ders dağılım dengesini sağlanması için Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu ve KYS-FR-400 Müfredat ve Ders Ekleme Formu gibi tanımlı süreçler kapsamındaki ölçütlerin kullanıldığı ve bu ölçütlere göre seçmeli derslerin müfredat içerisindeki oranının en az %25 olarak belirlendiği saptanmıştır. Ders kazanımlarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesinin AYDEP'te yapıldığı, süreç içinde kontrol edildiği ve güncellenme işlemlerinin ağırlıklı olarak iç paydaş görüşleri temelinde gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Öğrenci iş yükünün hesaplanmasında Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi, Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu ve KYS-FR-007 Ders Müfredat-Planı Formu gibi tanımlı süreçlerin esas alındığı ancak iş yükünün belirlenmesinde paydaş katılımına dair kanıtlara rastlanmamıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi'nde Ölçme ve Değerlendirme Ofisi ile Birim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun görev ve yetki tanımları yapılmış ve AYDEP'te Ölçme ve Değerlendirme adıyla bir modül oluşturulmuştur. Ayrıca Ahi Evran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin sınavlar ve değerlendirme ile ilgili esaslar belirlenmiştir. Kurumda bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sisteminin henüz oluşturulmaya çalışıldığı kanaati oluşmuştur.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitenin öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerinin Ahi Evran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nin ilgili madde hükümleri çerçevesinde yapıldığı tespit edilmiştir. Ancak öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmasına dair tanımlı süreçlerin oluşturulması beklenmektedir. Üniversitede öğrencilerin önceki öğrenim kazanımlarının tanınması ve kredilendirilmesi sürecinde [KYS-FR-004 Ders Muafiyet Formu](#), [KYS-İA-104 Lisansüstü Programlar Ders Muafiyet İş Akışı](#), [KYS-İA-105 Ön Lisans ve Lisans Programları Ders Muafiyet İş Akışı](#) ve [KYS-FR-105 Zorunlu Ortak Ders Muafiyet Sınav Formu](#) gibi tanımlı süreçlerinden yararlanıldığı belirlenmiştir. Öğrencilerin başvuruları doğrultusunda muafiyet komisyonlarının marifetiyle muafiyet sınavlarının yapılarak öğrencilerin uygun görülen derslerden muaf tutulduğu anlaşılmıştır. Üniversitede diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınmasına yönelik işlemler tanımlanmıştır. Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerinin izlenmesinde Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan ve öğrencilerin ders başarı oranlarına ilişkin istatistiklerden yararlanıldığı belirlenmiştir.

Kurumun, değişim programlarına başvuran öğrenci ve akademik personelin teşvik edilmesi, desteklenmesi ve yıllar itibariyle değişim programlarından yararlananların sayısının artması yönünde çaba gösterdiği tespit edilmiştir. Üniversitenin 2021 yılında çift ana dal ve yan dal kabullerinde esas alınacak yönergeleri hazırladığı ancak henüz uygulamadığı saptanmıştır. Üniversitenin yabancı uyruklu öğrenci sınavı, yatay ve dikey geçiş öğrenci kabulünde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından çıkarılan ilgili yönetmelikleri esas aldığı tespit edilmiştir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı ve Bologna Bilgi Paketi kapsamında aktif etkileşimli öğretme yöntemlerinin uygulandığı ve bu sayede öğretim elemanlarına/üyelerine uygun öğretim yöntemlerini belirleme ve öğrencilerle paylaşma olanağı sağlandığı belirtilmesine birlikte özellikle Bologna Bilgi Paketi incelendiğinde, daha çok klasik (anlatım ve soru-cevap gibi) öğretim yöntemlerin kullanıldığı görülmüştür. Programlar arası seçmeli ders uygulamasının KYS-YÖ-075 KAEÜ Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi'ne göre yapıldığı ancak Üniversite çapında geniş bir seçmeli ders havuzunun bulunmadığı belirlenmiştir.

"Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı" dersinin kültürel derinliği ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sağlamak amacıyla Üniversitenin tüm programlarında yer alması isabetli olmakla birlikte aynı amaca hizmet eden destek derslerin de açılması önerilmektedir. Öğrenci memnuniyet anketi (FR-473 Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu) üzerinden seçmeli derslere yönelik öğrenci taleplerinin alındığı ve ilgili komisyon marifetiyle farklı seçmeli derslerin müfredata eklendiği belirlenmiştir. Son birkaç yılda, öğretim elemanlarına yönelik yeterlik temelli program tasarımı, öğrenci merkezli öğretim ve yeterlik temelli ölçme ve değerlendirme konularında birtakım eğitimlerin düzenlendiği anlaşılmıştır. Ayrıca öğrenci memnuniyet anketinde öğrenci merkezli öğretime yönelik çok sayıda sorunun yer aldığı, düşük çıkan maddeler için ilgili birim/bölüm/program tarafından iyileştirmelerin yapıldığı saptanmıştır. Ancak Üniversitede öğrenme ve öğretme merkezinin bulunmadığı ve öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgelerine rastlanılmamıştır.

Kurumda, öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede KAEÜ Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi, Ahi Evran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Ahi Evran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği gibi tanımlı süreçlerin esas alındığı tespit edilmiştir. Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Portalı ile uzaktan eğitimde sınav, performans ödevi, portfolyo vb. ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin kullanıldığı ve Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Koordinatörlüğü bünyesindeki Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi ile Ölçme ve Değerlendirme Komisyonlarının da bu konuda destek sağladığı belirlenmiştir. AYDEP'te öğrencilerin ders öğrenme çıktılarına hangi düzeyde eriştiğini belirlemek amacıyla her ders özelinde "ders konusunun", "öğrenme çıktısının" ve "kazanımın" tanımlanarak belirtke tablosunun oluşturulduğu ve her kazanımı ölçmeye yönelik "soruların" eklendiği tespit edilmiştir. Ancak Bologna Bilgi Paketi incelendiğinde genel olarak öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine (kısa sınav, performans ödevi, portfolyo vb.) yer verilmediği; değerlendirmenin ara sınav (%40), yıl sonu sınavı (final) (%60) olacak şekilde belirtildiği tespit edilmiştir.

Memnuniyet Yönetim Sistemi kapsamında, öğrenci öneri ve şikâyetlerine yönelik düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerin yapıldığı ve Üniversite Kalite Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen ve uygulanan memnuniyet anketi (FR-473

Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu) sonuçlarına göre düşük olan maddeler konusunda tüm akademik birimlerden geri bildirimler istendiği ve öğrencilerin memnun olmadıkları konulara ilişkin iyileştirme planları talep edildiği belirlenmiştir. Öğrencilerin kalite çalışmalarına katıldığı ancak öğrenci temsilcilerinin senato ve fakülte yönetim kurullarına katıldıklarına dair kanıtlar görülememiştir. Üniversitede akademik danışmanlık hizmetlerinin [KYS-YÖ-060 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi](#)ne göre yürütüldüğü ve etkililiğinin Öğrenci Memnuniyet Anketi'nin 5. maddesinde yer alan “*Danışmanım gerekli danışmanlık hizmetini vermektedir.*” ifadesine verilen yanıtlar çerçevesinde ölçüldüğü ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme yapıldığı saptanmıştır. İlgili yönergede öğrenci danışmanlığı için çeşitli görev ve sorumluluklar belirtilmesine rağmen akademik danışmanlığın etkililiğinin öğrenci memnuniyet anketinde yer alan bir madde temelinde ölçülmesi yeterli görülmemiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Elemanları

Öğretim üyelerinin yükseltilme ve atanma ile ilgili işlemlerinin “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi”ne göre, öğretim görevlisi ve araştırma görevlilerinin atanma işlemlerinin ise yürürlükteki ilgili mevzuat hükümlerine göre yapıldığı tespit edilmiştir. Yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamına yönelik tanımlı süreçlerin (KYS-DŞ-065 Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanları Tip Sözleşme Formu, İA-016-Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamı İş Akışı) olduğu belirlenmiştir. Ancak Kurumda ders vermek üzere dışarıdan görevlendirilecek öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesine ilişkin mevcut mevzuat dışında geliştirilen tanımlı süreçlere rastlanmamıştır. Ders görevlendirmelerinde öğretim elemanının uzmanlık alanı (yüksek lisans ve doktora) unvanı, deneyimi ve öğrenci geri bildirimlerinin esas alındığı saptanmıştır. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performansını değerlendirmek üzere Kuruma özgü bir uygulamanın olmadığı tespit edilmiştir.

Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından 2020 yılında “Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme” ve “Uzaktan Eğitimde Ders Tasarımı” webinarlarının ve AYDEP Koordinatörlüğü tarafından “Program Yeterlikleri Belirleme ve Belirtke Tablosu Yazma Eğitimi” gibi eğitim etkinliklerinin düzenlendiği anlaşılmıştır. Ancak Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere yapılandırılmış bir eğiticilerin eğitimi programının olmadığı belirlenmiştir. Öğretim elemanlarının teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesine ilişkin Akademik Gelişim Destek Ofisi kurulmasına rağmen konuyla ilgili Kuruma özgü tanımlı süreçlerin ve yapılanmanın henüz tamamlanmadığı tespit edilmiştir. Kurumda ders vermek üzere dışarıdan görevlendirilecek öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesine ilişkin mevcut mevzuat dışında geliştirilen tanımlı süreçlere rastlanmamıştır. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere yapılandırılmış bir eğiticilerin eğitimi programının olmadığı belirlenmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitenin toplam kapalı alanın 272.470 m2 ve öğrenci başına düşen kapalı alan miktarını ise 14,438 m2 olduğu ve merkezi kütüphanenin yapımına başlandığı anlaşılmıştır. Sağlık Bilimleri ve İslami İlimler Fakültelerinin müstakil binalarının henüz olmadığı belirlenmiştir. Ayrıca Üniversitenin kendi uygulama hastanesinin olmadığı ve ailiye hastanesinin de bir üniversite hastanesinde bulunması gereken fiziki ve laboratuvar imkanlarına henüz sahip olmadığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte, Sağlık Bakanlığı ile birlikte işletilen ve yeterli eğitim ortamlarına sahip Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesinin hizmete açılması kayda değer bulunmuştur.

Üniversite kütüphanesinde basılı yayın sayısının 57.834, erişime açılan veri tabanı sayısının 58, elektronik kitap sayısının 18.593, elektronik dergi sayısının 37.911 ve elektronik kitap, tez, konferans bildirisi, video vb. kaynak sayısının 6.455.070 olduğu tespit edilmiştir. Öğrenciler ve öğretim elemanlarının kampüs içerisinde kablosuz internet erişim imkanının bulunduğu görülmüştür. Kütüphanenin hafta içi 08.00-19.00 saatleri arasında tüm öğrencilere açık olduğu belirlenmiştir. Üniversitede 68 Profesör, 99 Doçent, 311 Dr. Öğr. Üyesi, 175 Arş. Görevlisi, 233 Öğr. Görevlisi olmak üzere toplam 886 öğretim elemanının görev yaptığı tespit edilmiştir. Akademik kadronun dörtte birinin öğretim görevlisi olması, kurumun geliştirilmesi gerekli bir yanı olarak değerlendirilmiştir. Üniversitede öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yaklaşık 21 olması ise dikkate değer bulunmuştur. Öğrencilerin öğretim elemanlarına kolaylıkla ulaşabilmeleri için Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesi kapsamında danışmanlık saatlerinin belirlendiği ve öğrencilerin telefon, kurumsal mail adreslerinden öğretim elemanlarıyla AYDEP sistemi üzerinden ve ilgili birimlerle de Memnuniyet Yönetim Sistemi üzerinden iletişim kurabildikleri tespit edilmiştir. Üniversitenin öğrenci toplulukları ile ilgili tanımlı süreçlerinin olduğu ve Üniversite bünyesinde 54 öğrenci topluluğu bulunduğu anlaşılmıştır. Öğrenci topluluklarının yıllık faaliyetlerinin Ahi Evran Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından izlendiği belirlenmiştir. 2020 yılında Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının koordinasyonu ile öğrenci toplulukları tarafından 30, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından 40 etkinliğin (online konferans, panel, seminer, söyleşi vb.) yapıldığı tespit edilmiştir. Öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin etkililiğinin, öğrenci memnuniyet anketlerindeki ilgili sorular ("*Üniversitemizde ilgi alanıma uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.*" "*Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeterli sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.*") soruları temel alınarak izlendiği ve elde edilen sonuçlara ilişkin iyileştirmelerin Ahi Evran Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapıldığı saptanmıştır. Gerçekleştirilen herhangi bir etkinliğin katılımcılar tarafından değerlendirildiğine dair bir kanıt rastlanmamıştır. Ayrıca topluluk akademik danışman listesinin güncel olmadığı tespit edilmiştir. Üniversite'nin 2020 yılında öğrenci başına düşen toplam harcama miktarının 8.943,89 TL olduğu anlaşılmıştır.

Öğrencilerinin kalabildiği Kredi Yurtlar Kurumuna ait yurtların kapasitesinin 7.812 kişi olduğu, Üniversite bünyesinde günlük 5.700 kişi kapasiteye sahip 10 öğrenci ve personel yemekhanesi bulunduğu ve ayrıca 840 kişilik kapasiteli Süleyman Türkmani Yemekhanesinin hizmete sunulduğu anlaşılmıştır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının T.C. Sağlık Bakanlığı Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve T.C. Sağlık Bakanlığı Neşet Ertaş Aile Sağlık Merkezi'nden sağlık hizmeti aldığı belirlenmiştir. Verilen sağlık hizmetinin öğrenci ve çalışan memnuniyet anketleri temelinde izlendiği tespit edilmiştir. Üniversitenin Engelsiz Öğrenci Birimi bulunmaktadır. Engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim süreç ve işlemlerinin Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi'ne göre yürütüldüğü tespit edilmiştir. Görme engelli öğrencilerin ders materyallerinin engellerine uygun hale getirilebilmesi için kitap okuma makinesi, kabartma yazıcı, cilt makinesi, mouse büyüteç, ekran okuma programı olmak üzere 4 cihaz ve 1 bilgisayar yazılımının bulunduğu belirlenmiştir. Bu cihazlar sayesinde ders materyallerinin mp3, e-yazı veya kabartma (braille) formatına çevrilebildiği anlaşılmıştır. Bu birimin faaliyetlerinin etkililiğinin öğrenci memnuniyet anketinde yer alan "*Üniversitenin fiziki koşulları engelli bireyler için uygundur.*" maddesine verilen yanıtlar temelinde ölçüldüğü belirlenmiştir. Üniversitenin 2019 yılında en çok bayrak alan üniversiteler sıralamasında 81 üniversite arasında beşinci sırada yer aldığı ve 2020 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında, üç biriminin (Çiçekdağı MYO, Teknik Bilimler MYO ve Bağbaşı Yerleşkesi) "Mekanda Erişilebilirlik" konusunda Turuncu Bayrak almaya hak kazandığı belirlenmiştir.

Öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

bünyesindeki Psikolojik Destek Birimi tarafından sağlandığı, Psikoloji Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (Ahi-PDRMER) ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı iş birliği ile pandemi sürecinde öğrencilere Uzaktan Psikolojik Destek Hizmeti verildiği belirlenmiştir. Bu birimin faaliyetlerinin etkililiğinin öğrenci memnuniyet anketinde yer alan “*Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.*” maddesine verilen yanıtlar temelinde ölçüldüğü belirlenmiştir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü tarafından belirlenen Program Yeterlikleri Çerçevesi kullanılarak oluşturulduğu ve AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemine tanımlanarak bir bütün halinde sunulduğu tespit edilmiştir. Program çıktılarının müfredat hazırlama ve ders belirtke tablolarının oluşturulmasında temel başvuru kaynağı olarak kullanıldığı anlaşılmıştır. Program yeterliliklerinin hazırlanması ve izlenmesinin Müfredat Destek Ofisi ve birimlerde oluşturulan Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonları tarafından yapıldığı belirlenmiştir. İzleme sonucundaki geri bildirimler temelinde birtakım iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir. Ancak programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde iç paydaş görüşlerinin alındığı dış paydaş görüşlerinin ise çok sınırlı olduğu anlaşılmıştır.

Ders öğrenme çıktılarının izlenmesinde AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi verilerinin esas alındığı ve AYDEP üzerinden gerçekleştirilen tüm sınavların sonuçlarının Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi tarafından izlendiği, karşılaştırmalı veya bağımsız olarak öğrenci başarı durumlarının analiz edildiği tespit edilmiştir. Ayrıca program çıktılarının izlenmesinde öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının da temel alınarak sürekli iyileştirmenin sağlanmaya çalışıldığı görülmüştür. Gerek program çıktılarının gerekse ders öğrenme çıktılarının sınırlı paydaş katılımıyla geliştirildiği, güncellendiği ve izlendiği kanaati oluşmuştur. Program akreditasyonuna ilişkin birimlerden öz değerlendirme raporlarının alınması ve bazı programların akreditasyon için hazır olduğunun anlaşılması dikkate değerdir. Ancak Kurumda akredite olan bir program bulunmamaktadır. Akreditasyon için hazırlığını tamamlamış programların akreditasyon için başvurması beklenmektedir. Ayrıca Kurumun doktora programlarının sayıca (21) yetersiz olduğu görülmüştür.

Üniversitede mezunlarına yönelik olarak “Mezun Takip Sistemi” bulunmaktadır. Üniversitede Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KPUAM) de kurulmuştur. Bu merkezde Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile sürekli irtibat halinde olan Yetenek Kapısı ve Kariyer Kapısı adında iki farklı platform olduğu anlaşılmıştır. 2006-2021 yılları arasında mezun olan 50.548 öğrencinin yaklaşık %10’nun (5.904) mezun takip sisteminde kayıtlı olduğu tespit edilmiştir. Bu birimin faaliyetlerinin etkililiğinin öğrenci memnuniyet anketinde yer alan “*Üniversitemizin mezun izleme sistemi etkin olarak kullanılmaktadır.*” maddesine verilen yanıtlar temelinde ölçüldüğü belirlenmiştir. Kurumda mezun izleme sisteminin henüz etkili bir şekilde işlemediği tespit edilmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi 2017-2021 Stratejik Planı'nda Üniversitenin gelecek 5 yıllık amaç, hedef ve stratejilerinin dayanağı olan 4 temel politikasını aşağıdaki şekilde belirlemiştir;

Bölgesel kalkınmaya çok yönlü katkı sağlayarak, toplumsal gelişime öncülük eden bir üniversite olmak,

Eğitim öğretimde kaliteyi önceleyen, ulusal ve uluslararası alanda akreditasyona sahip üniversiteler arasına girmek,

İmkân ve kaynaklarını etkili ve verimli yöneten, kurumsal yapıya sahip bir üniversite olmak,

Etik kurallara dayalı, nitelikli araştırmalar yoluyla, ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknolojiye katkı sağlayan bir üniversite olmak.

Üniversitede Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin birçoğu faaliyetlerini yürütmektedir. YÖK tarafından tarım ve jeotermal alanda Pilot Üniversite seçilmesinin ardından, “Pilot Üniversite Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü” ve “Pilot Üniversite Sağlık Koordinatörlüğü” kurulmuş olup bu koordinatörlük üzerinden Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşma ve İhtisaslaşma ile ilgili projeler yürütülmektedir. Merkezi Araştırma Uygulama Laboratuvarı (AHİLAB) tarafından akademisyenlerin analiz ihtiyacını karşılanmaktadır. Ancak akademisyenlere verilen BAP destekleri ile merkezin fiyatları karşılaştırıldığında bilimsel çalışmaların yürütülmesinin çok zor olduğu değerlendirilmektedir. Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTO) kurulmuş olup akademisyenlere hizmet vermekle birlikte üniversite-sanayi işbirliği ağını nasıl oluşturduğu hakkında somut çıktı elde edilememiştir.

Kurumda Bilimsel Araştırma Projeleri “BAP Otomasyon Sistemi (BAPOS)” üzerinden BAP Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Bu süreçlerin yürütülebilmesi için “Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi” (BYBS) üzerinde iş akışları mevcuttur. Ancak desteklenen projelerin çıktılarının amaç ve hedefe ulaşım kontrol eden mekanizmalar kurulmamıştır. Pilot Üniversite projelerinin yürütülmesi de BAPOS üzerinden yapılmakta olup projelerin koordinasyonu “Pilot Üniversite Tarım ve Jeotermal Koordinatörlüğü” ve “Pilot Üniversite Sağlık Koordinatörlüğü” tarafından sağlanmaktadır. TTO akademik personel ve öğrencilerinin buluşlarının korunması için Fikri-Sınai Mülkiyet Hakları (FSMH) Yönetimi Yönergesi’ni hazırlayıp yürürlüğe koyması olumlu karşılanmıştır. Bu çalışmaların Üniversitede yeterli derecede olmayan patent fikri mülkiyet hakları sayısını artıracak değerlendirilmiştir.

Kurumda; Ziraat Fakültesi, Tıp Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulunun bulunması tarım ve jeotermal alandaki pilot üniversite projelerinin yürütülmesi açısından önemlidir. Tıp Fakültesi bünyesinde “Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) UYGAR” açılması da olumlu bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Kurumda kurulmuş olan UYGAR merkezleri, birimlere ait araştırma laboratuvarları, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı ve akredite olmuş olan Toprak Analiz Laboratuvarı faaliyet göstermektedir. Kültür-Tabiat Varlıkları Belgeleme ve Analiz Laboratuvarı, Spektroskopik Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı olmak üzere üç ana bölümden oluşan Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarları (AHİLAB) bünyesinde bulunan cihazlar araştırma-geliştirme faaliyetlerine destek sunmaktadır. Bunun yanında yeni kurulmuş olan sera da hem pilot üniversite projelerine hem de Ar-Ge projelerinde kullanılmaktadır. Bunun yanında tarımsal uygulama arazileri de kullanılmaktadır. Sağlık Bakanlığı ile kullanım protokolleri çerçevesinde Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezinin ihtiyacını karşılamak üzere 146 yataklı bir hastane inşa edilmiştir. Üniversite araştırma projelerine verilen bütçeler çok sınırlı olup bu sorun kuruma ilave Ar-Ge ödeneğinin gelmemesinden kaynaklanmaktadır. 2020 yılında BAP kapsamında 72 adet proje desteklenmiş ve toplam 300.144,99 TL bütçe aktarılmıştır. Araştırma Altyapısını Geliştirme Projeleri ise 2 adet olup proje toplam 58,071.93 TL bütçe ile desteklenmiştir. Üniversitede dış fonlardan yararlanma noktasında bir bilincin var olduğu ve bu anlamda da bazı dış kaynaklı desteklerden yararlanıldığı görülmekle birlikte Avrupa Birliği kaynaklı desteklerden yararlanmanın çok sınırlı olduğu görülmüştür.

Üniversitede AR-GE faaliyetlerinin artırılması ve bunlardan elde edilen sonuçların bölgesel paydaşlarıyla buluşturulmasını sağlamak amacıyla TTO ve Kırşehir Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ile ortaklaşa, iletişimi ve gelişmeyi sağlayacak bir modül hazırlamış olması olumlu bulunmuştur. Kurum bu modül sayesinde, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında desteklenen projelere başvuru sayısını arttırmayı hedeflemektedir. Kurum Konya Ovası Projesi Üniversiteler Birliğine (UNİKOP) 2016 yılında üye olmu ve bu kapsamda birlikte bazı projeler yürütülmüştür.

Kurumda toplamda 18 programda 3'ü yabancı uyruklu olmak üzere 99 öğrenciye doktora eğitimi vermektedir. 2020 yılında bu programlardan 4 öğrenci mezun olmuştur. Bir önceki yıl ile kıyaslandığında 2020 yılında doktora öğrenci sayısı % 86 oranında artmış olmakla birlikte bu sayıların daha fazla artması beklenmektedir. Üniversitede doktora sonrası araştırmacı çalıştırılmasına yönelik teşviklerin yapılması ve mekanizmaların oluşturulması ihtiyacı bulunmaktadır

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora

programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitede görev yapan öğretim elemanları ve ilgili idari personelin mesleki/akademik gelişimlerini desteklemek ve uyumunu kolaylaştırmak amacıyla Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGDO) kurulmuştur. Ofis tarafından personelin gelişim ihtiyaçlarına yönelik tarama çalışması yapılmış ihtiyaç duyulan alanlara yönelik eğitim programları hazırlanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Öğretim Elemanları için işe alma, atama ilke ve kuralları “Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. Akademik işe alım başvurularının değerlendirilmesinde adayın bağlı bulunduğu birimdeki akademik değerlendirilme kurulu (ADEK) görev yapmaktadır. Doçentlik kadrosuna atama yapılırken doçentlik sözlü sınavı yapılması zorunludur. Adayların yabancı ülkelerde aldıkları diploma ya da unvanlar için denklik belgesi istenmektedir. Akademik personelin yetkinlikleri, kurum tarafından belirlenen ihtiyaçlar ve kurum hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi araştırma ortam ve imkânlarını iyileştirmek için araştırmacılara gerekli desteği vermektedir ve bu desteğin kapsamını her geçen yıl genişletmeyi hedeflemektedir. Bilimsel etkinlikler için yurtiçi yolluk-yevmiye desteği ilgili birimlerce sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışındaki kurumlarda yürütecekleri araştırmalara yönelik talepleri desteklenmektedir.

Akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik olarak TÜBİTAK tarafından proje yazım eğitimine 15 öğretim elemanı katılmıştır. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından kitap, süreli yayın, uzaktan erişim veri tabanı alımları (SciFinder, Scopus, Web of Science v.b.) ve akademik personelin yetkinliğini artırmaya yönelik birçok hizmet içi eğitim (EndNote, IThenticate, Tumin, Proquest, Literatür Tarama Teknikleri ve Pratik Araştırma İpuçları sertifikalı eğitim semineri, Nitelikli Makale Yazım Teknikleri Eğitimi vb.) verilmiştir. Bunun yanı sıra, yıl boyunca farklı birimlerdeki araştırmacıların ilgi alanlarına yönelik eğitimler verilmektedir. Örneğin, Tıp Fakültesi’nde deney hayvanları kursu, proje yazım kursu ve biyoistatistik kursu düzenlenmiştir. Ayrıca, TTO bünyesinde üniversitemiz akademik personelinin fikri ve sinai haklar konusunda yetkinlik kazanması için patent eğitimi düzenlenmiştir.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİTUAM) tarafından yılda bir kez proje ilanına çıkılmakta ve öğretim elemanlarının üretim projeleri desteklenmektedir. Araştırma projelerine de alt yapı desteği sağlanmaktadır. Sağlanan destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği; veri tabanı kullanım istatistikleri ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönetim Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında yapılan memnuniyet anketleri yoluyla ölçülmekte ve izlenmektedir. Kurumda öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek amacıyla birçok faaliyet yürütmektedir. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisi aracılığı ile Erasmus KA103 programında 54 ikili anlaşma, Mevlana programında 22 protokol, Erasmus KA107 programı kapsamında ise yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ile toplam 19 ikili anlaşmamız bulunmaktadır. Yurtdışındaki yükseköğretim kurumları ile Ortak Niyet Beyanı (Memorandum of Understanding-MoU) kapsamında 23 ikili anlaşması bulunmaktadır. Bu programlar sayesinde birçok öğretim elemanımız yurtdışı yükseköğretim kurumlarına gitmiş, yurtdışında bulunan yükseköğretim kurumlarından da üniversitemize yabancı öğrenci ve öğretim elemanları gelmiştir. Bunlardan bazılarında örnek vermek gerekirse, 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılında ERASMUS KA103 programı kullanarak giden öğrenci sayımız 16, giden öğretim elemanı sayımız 1’dir. Personel hareketliliği sayısının az olmasında COVID 19 Küresel Salgınının da etkisi olmuştur.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

4. Araştırma Performansı

Kurumda kalite yönetim sistemi kapsamında, her yılın sonunda öğretim elemanlarının yıl boyunca yapmış oldukları makale, bildiri, kitap, proje gibi akademik çalışmalarının çıktıları ilgili birimlerden talep edilmekle birlikte araştırma performansının nasıl ölçüldüğü kurumun stratejileri ile uyumu çıktılarının yaygın etkisi ve hangi önlemlerin alındığına dair mekanizmalar oluşturulmamıştır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, sosyal sorumluluk bilinciyle, yerel ve bölgesel kalkınmayı güçlendirici kültürel ve sanatsal faaliyetler gerçekleştirmenin yanı sıra, uygulamalı çalışmalarıyla bölgenin kaynaklarını faaliyete geçirici projeler üreten, çevresel duyarlılığı, sağlık ve spor bilincini attırmaya yönelik yetişkin eğitimini esas alan ve tüm bunları paydaşlarıyla işbirliği içerisinde ortak akılla yöneten bir toplumsal katkı politikası yürütmeyi benimsemiş bir eğitim kurumu” olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda stratejik planı çerçevesinde birim faaliyet planları oluşturulmuştur. Süreç yönetim sistemi içerisinde “Toplumsal Katkıyı Yönetmek” olarak tanımlanan süreç ile performans parametrelerine yönelik birim hedefleri belirlenmektedir.

Üniversite 2017-2021 stratejik planı ile toplumsal katkı kapsamında hedeflerinin belirlemiştir. Bu hedefler ;

1. Bölgedeki potansiyel enerji kaynaklarının etkin kullanımına yönelik 3 adet yeni proje veya faaliyet yapılması,
2. Bölgesel tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik büyük ölçekli 10 adet ulusal ve 1 adet uluslararası proje yapılması,
3. Sektörel bazda bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi için yılda 2 adet yeni bölüm/program açılması,
4. Bölgenin doğal, tarihi ve kültürel değerlerini tanıtip geliştirmeye yönelik olarak her yıl 5 adet faaliyet yapılması
5. Yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla, ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim, araştırma, danışmanlık ve teknik hizmetlerin sunulmasına yönelik olarak her yıl 2 adet protokol imzalanması şeklindedir.

Kurum genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla paylaşılmasında önemli gayretler verilmeyle beraber bu çabaların artırılarak sürdürülmesi önerilmektedir. Kurumda söz edilen faaliyetlerin, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, süreç yönetim sistemimiz içerisinde değerlendirilmektedir. Bu süreç "Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek" üst süreci olarak belirlenmiştir. Bu üst süreç, 2019 yılından itibaren "Toplumsal Katkıyı Yönetmek" olarak yeniden güncellenmiştir. Toplumsal Sorumluluğu Yönetmek üst süreci çerçevesinde, Sosyal Sorumluluğun Yönetimi, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi, Çevresel Duyarlılığın Yönetimi, Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi olarak alt süreçler tanımlanmıştır. Toplumsal Katkıyı Yönetmek üst süreci akademik birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı sorumluluğundadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal Katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde, kurumda insan kaynakları ile fiziki, teknik ve mali kaynaklar bütünleşik olarak kullanılmaktadır. Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki projelerinin hayata geçirilmesi yönünde yapıcı bir paydaş katılımı ve desteği bulunmaktadır. Kurumda Tıp Fakültesi öğretim üyeleri Sağlık Bakanlığı ile yapılan birlikte kullanım protokolü çerçevesinde devlet hastanesinde topluma yönelik sağlık hizmeti sunmaktadır. Üniversite kampüslerinde spor, sanat, sosyal ve kültürel etkinlikler için salonlar, rekreasyon alanları, stat, antrenman sahaları, atletizm pisti vb. mekanlar toplumsal katkı amaçlı faaliyetler için kullanıma sunulmaktadır. Kurum içerisinde bölgenin tarih ve kültürel mirasını yaşatmaya yönelik Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi, anadolu Halk Sanatları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Fatma Bacı Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Türk Müziği Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda çeşitlendirilmesi, etkin ve dengeli bir şekilde kullanılmasına özen gösterilmektedir. Ayrıca pilot üniversite kapsamında toplumsal katkıya yönelik faaliyetler yürütülmekte ve kaynak desteği sağlanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitede toplumsal katkı çalışmalarına yönelik stratejik hedeflerinin izlenilmesi ve değerlendirilmesi, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Toplumsal Katkıyı Yönetmek süreçlerinde performans parametreleri belirlenmiştir. İzleme yapılmakta ve sonuçlar tartışılmaktadır. Memnuniyet yönetim sistemi kapsamında toplumun farklı kesimlerinin beklenti ve talepleri değerlendirilmektedir. İyileştirme çalışmaları programlanmaktadır. Kalite faaliyet planları kapsamında yıl bazında toplumsal katkı süreç performans hedefleri değerlendirilmekte ve tartışılmaktadır. Ayrıca faaliyet planlarında toplumsal katkı amaçlı etkinlikler, hedefler ve elde edilen veriler bağlamında iyileştirme çalışmaları ile kullanılmaktadır. 2020 yılı içerisinde başlayan ve devam eden pandemi şartları sebebiyle toplumsal katkı hedefleri doğal olarak kısmen gerçekleştirilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitede, yönetim yaklaşımı insan odaklı idare olarak tariflenmektedir. Yönetim tüm süreçlerde katılımı, şeffaflığı ve hesap verebilirliği temel ilke edinmiştir. Kurum Kalite Güvence Yönetmeliği çerçevesinde kalite süreçlerine yönelik yapılanmasını gerçekleştirmiştir. Bu bağlamda yaptığı çalışmalar sonucunda tüm birimleriyle Türkiye'de ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan ilk devlet üniversitesi olmuştur. Üniversitede, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri de dahil olmak üzere tüm süreçler kalite yönetim sistemi bağlamında belirlenen prosedürler iş akışlarına uygun olarak yürütülme çabası içerisinde. Kurum çalışanları arasında güçlü bir kurumsal aidiyet olduğu tespit edilmiştir.

Kurumda İç Kontrol Sistemi çalışmaları, 5018 sayılı Kanun ve hükümler çerçevesinde yürütülmektedir. İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır. Bu planın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla ilgili mevzuat kapsamında harcama birimlerinin planda belirlenen eylemlerin gerçekleşme düzeyini tespit etmek üzere İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleştirme Raporu hazırlamakta ve raporlar, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından "İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporu" olarak Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir. Bu çerçevede İyileştirmeye Yönelik Eylem Planı hazırlanarak üst yönetici onayıyla eylemlerini tamamlamayan birimlere duyurulmaktadır. 2020 yılı itibarıyla Üniversitede İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planında yer alan eylemlerin başarı oranı %85' olarak belirtilmektedir. Kurum çalışanları memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmüştür.

Kurumda Kalite Yönetim Sisteminin uygulanmaya geçilmesiyle beraber İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sisteminin eş güdümlü olarak yürütülmesi, hazırlanan 2017-2021 Stratejik Planında da hedef olarak belirlenmiştir. İç Kontrol Sistemlerinin bileşenlerinden olan risk yönetimi, faaliyet planlarının yönetimi, süreç yönetimi, performans yönetimi ve belge yönetimi modülleri Kalite Yönetim Sisteminde de tanımlıdır. Sistemler entegre edilerek Bütünleşik

Yönetim Bilgi Sistemi uygulamasında eşgüdümlü olarak yürütülmektedir. İç Kontrol Sistemi ve Kalite Yönetim Sistem uygulamaları görev tanımları, süreçler ve iş akış şemaları, prosedürler, yönergeler ve talimatlar hazırlanmıştır. Bu dokümanlar Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi uygulamasında mevcuttur.

Üniversitede süreç yönetimi Stratejik Planda misyon, vizyon, amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri olarak belirlenmiştir. Üniversitemizde süreç temelli kalite yönetim modeli uygulanmakta, süreç ve süreçlere yönelik faaliyet planları stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmektedir. Belirlenmiş olan süreçler Kalite Yönetim Koordinatörlüğü koordinasyonunda birimlerin kalite komisyonu ve kalite sorumluları tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

2020 yılı itibarıyla Üniversitede Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yer alan Eğitim-Öğretimi Yönetmek üst sürecine bağlı 1.6. Uzaktan Eğitimin Yönetimi süreci oluşturulmuştur. Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) Koordinatörlüğü kurulmuş ve Eğitimde Yeterliliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi oluşturulmuştur. Pandemi süreci öncesinde pilot uygulama olarak gerçekleştirilen Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP), covid-19 salgınıyla birlikte kurumda 30 Mart 2020 tarihi itibarıyla tüm akademik birimler hibrit (karma) eğitime ve teorik derslerin tamamında, uygulamalı derslerin ise akademik birimler tarafından belirlenen yüzyüze dersler dışında uzaktan eğitime geçilmiştir. Uzaktan eğitimde Kalite Güvence Sistemi kapsamında geliştirilen AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi uygulaması kullanılmaktadır. Asenkron eğitim süreçlerinin de gerçekleştirilebildiği AYDEP Öğrenme Yönetim Sisteminde öğretim elemanları ve öğrenciler zaman ve mekan bağımsız olarak eğitim süreçlerini sürdürebilmektedir.

Kurumda stratejik plan izleme yaklaşımı, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreç olarak ifade edilmektedir. Bu kapsamda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından “Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu” kurulmuştur. Yapılan izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre hazırlanan rapor her yıl Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmaktadır. 2017-2021 Stratejik Planında 2020 yılı için seçilen beş stratejik amaç altında 16 hedefin izlenmesine yönelik olarak sorumlu harcama birimlerinden performans göstergeleri ve risklerin takibine yönelik alınan veriler değerlendirilmiş ve hedefe ulaşma oranı %65 olarak saptanmıştır. Stratejik Plan eylemlerinin başlaması gereken zaman diliminde covid-19 pandemisiyle birlikte üniversitelerin Mart 2020’de tatil edilmesi ve uzaktan eğitim çalışmaları çerçevesinde , planlanan eylemlerin gerçekleşmesini zorlamıştır.

Kurumda, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Süreç Yönetim Komisyonunun çalışmaları doğrultusunda, performans parametresi tanımlama ve izleme formları, süreç yönetim şemaları oluşturulmuştur. Tüm süreç sahiplerinin koordinasyonu ve süreçlerin takip edilmesi için, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Süreç Yönetim Komisyonu görüşleri doğrultusunda bir strateji izlenmektedir. Kurumda uygulanmakta olan süreç yönetim modeli diğer üniversiteler ve kamu kurumlarının ilgisini çekmiş , kullanılan modelin tanıtımına yönelik çeşitli bilgilendirme toplantıları kurum tarafından yapılmıştır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe göre yürütülmektedir. İşe Alma Yönetimi sürecinde Personel Daire Başkanlığı, kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda her yıl doğabilecek ihtiyaçları göz önünde bulundurarak kadro planlaması yapmaktadır. Kurum tarafından istihdam edilen akademik ve idari personelin alanıyla ilgili bilgi ve becerisini, işgücüne katkısını arttırmak ve çalışma ortamındaki uyumunu sağlamak amacıyla oryantasyon faaliyetleri ve hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.

İdari personelin istihdamında açıktan veya naklen atama yolu kullanılmaktadır. Bu atamalarda Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğü Kamu E-Uygulama sisteminin personel talepleri kısmında belirtilen kriterler kullanılmaktadır. Personele Personel Daire Başkanlığı tarafından farklı konularda eğitimler verilmiştir. Değişik tarihlerde kurum personeline görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılarak üst unvanlara

yükseltmeleri sağlanmaktadır.

Akademik personel alımı mevzuata uygun olarak, ilgili birim ya da bölümlerin talepleri doğrultusunda, asgari kadro ve norm kadroların birimlere aktarımı Üniversite Rektörlüğü tarafından, norm dışı kadroların birimlere aktarımı ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından verilen izinler doğrultusunda ilana çıkılarak gerçekleştirilmektedir. Akademik Personel alımında kurum tarafından alınacak personelin kriteri belirlenerek Üniversite tarafından belirlenen komisyon tarafından gerekli incelemeler yapılarak rapor edilmektedir. Eğitim Yönetimi kapsamında, “PR – 016 Hizmet İçi Eğitim Prosedürü” yayımlanmış olup bu prosedür, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde görevli akademik ve idari personelin kuruma uyumunu sağlamak, mevcut ve/veya değişen iş akışını mümkün olan en kısa sürede öğrenmesini sağlamak, kurum kültürü ve aidiyet duygusunu geliştirmek için uygulanacak eğitim ilkelerini, planlama esaslarını ve değerlendirme usulleri ile diğer hususları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

İyileştirme çalışmaları kapsamında Web Tabanlı Özlük İşleri Programını kullanan birimlerdeki personellerin yetkilendirme işlemlerine ilişkin yayınlanan “Personel İş ve İşlemleriyle İlgili Uygulacak Usul ve Esaslar” ile yetki alanı kademeli olarak genişletilerek bilgilerin daha hızlı ve güvenli bir şekilde saklanması ve hizmete sunulması sağlanmaktadır.

Çalışma barışının iyileştirilmesi ve dolayısıyla personel memnuniyet oranının artırılması amacıyla 2020 yılı için 10 adet hizmet içi eğitim planlanmış olup, Küresel Salgın Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) nedeni ile 2 adet hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. Küresel Salgın Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) nedeni ile 2020 yılında Akademik ve İdari personele yönelik yapılamayan eğitimlerin planlaması 2021 faaliyet planına eklenmiştir. Personelimizin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi için her yıl düzenli olarak anket yapılmaktadır. 2020 yılı için 25.11.2020-03.12.2020 tarihleri arasında 477 personelin katılımıyla yapılan Çalışan Memnuniyet Anketi sonucunda memnuniyet oranı 3,77 olarak tespit edilmiştir. Her faaliyet alanına ilişkin soruların yer aldığı ankette, sonuçlara yönelik geri bildirimler yapılmakta olup takibi Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi uygulamasından yapılmakta iyileştirme faaliyetleri düzenli olarak tartışılmaktadır.

Stratejik plan doğrultusunda verilecek/alınacak hizmetler Performans Programına alınmaktadır. Harcama birimlerinin bütçe teklifleri doğrultusunda konsolide edilerek hazırlanan kurum bütçesi, Rektörlük tarafından Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmaktadır. Ödenekler harcama birimlerine üçer aylık dönemlerde ihtiyaca göre serbest bırakılarak kullanılmaktadır. Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemlerinde, Strateji ve Bütçe Başkanlığı otomasyon sistemleri (e-bütçe, MYS, BKMYBS, KBS, Ka-Ya, YBS vs.) kullanılmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğinin sağlanması için cari yıl bütçe rakamları ile Performans Programındaki amaç ve hedefler ilişkilendirilerek planlanmaktadır. Harcamalar bu doğrultuda yapılmaktadır. Kaynakların etkin ve verimli kullanılması için üst yönetim ve birimler arasında koordineli çalışmaya önem verilmektedir. Bütçe ile verilen ödeneklerin kullanımında Kamu İç Kontrol Standartları Kontrol Faaliyetleri Standartları esas alınmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından mevzuatın öngördüğü limitler dahilindeki iş ve işlemler, ön mali kontrole; mevzuatta belirtilen limitler dışındaki iş ve işlemler ise harcama işlemleri genelgesinde belirtilen kriterlere göre ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.

Harcama birimleri, kendisine tahsis edilen ödenekleri, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince bütçe uygulama tebliğlerinde belirlenen usul ve esaslara göre harcamaktadırlar. Üniversitede tahsis edilen bütçenin önemli kısmı personel giderlerinin yanı sıra fiziki imkânların artırılmasına harcanmaktadır. Diğer taraftan bütçenin önemli bir kısmı da öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır.

Taşınır kaynaklarının yönetim sorumluluğunu üstlenen harcama yetkilileri; taşınırın etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun olarak alınmasından, kullanılmasından, kontrolünden, kayıtlarının bu yönetmelikte belirtilen esas ve usullere göre saydam ve erişilebilir şekilde tutulmasını sağlamaktan ve taşınır yönetim hesabını ilgili mercilere gönderilmesinden sorumludurlar. Taşınır kayıtlarının sağlıklı, düzgün yönetilmesi, hesap verilebilirliğin sağlanması ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda taşınır işlemleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen ve kullanıma sunulan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) programı ile gerçekleştirilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde görevli taşınır konsolide görevlisi; harcama birimlerinin tüm taşınır kayıtlarından sorumlu olan Taşınır Kayıt Yetkililerinden aldıkları Taşınır Hesap Cetvellerini konsolide ederek, Üniversite Taşınır Kesin Hesap Cetveli ile Üniversitemiz Taşınır Hesabı İcmal Cetvelini hazırlamakla yükümlüdür.

Üniversite mülkiyetinde, yönetiminde veya kullanımında bulunan taşınmazlar, ‘Kamu İdarelerine ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik’ hükümleri doğrultusunda kayıt altına alınarak ilgili icmal cetvelleri düzenlenmektedir ve kayıt altına alınmıştır. Taşınmazlar, üniversite yönetiminin uygun görüşü ile ilgili birimlere tahsis edilerek kullanımı sağlanmaktadır. Üniversite envanterinde bulunan taşınmaz kaynakların etkin şekilde kullanılabilmesi için birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda farklı birimler tarafından ortak kullanımlarına uygun planlamalar yapılmasına önem verilmektedir. Üniversite mülkiyetinde bulunan araziler ilgili mevzuat gereği Yap-İşlet-Devret modeli ile yurt, sosyal alan gibi öğrencilerin faydalanabileceği tesislerin yapılması amacıyla kamu yararına sunulmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi uygulanması, kurum kültürünün toplanmasını amaçlamakta ve kurumun bilgi ve verilerinin kayıt altına alınmasını sağlamaktadır. Üniversitede kullanılmakta olan yazılımlar birbirleriyle entegre hale getirilmiş; bilginin sistemlere aktarılması sağlanmıştır.

Üniversitede Bütünleşik Yönetim Sistemi Kapsamında (Kalite Yönetim Sistemi, Stratejik Plan Yönetimi, İdare Faaliyet Yönetimi, Öğrenci Toplulukları Yönetimi, Yönetici Raporlama Yazılımı, Mezun Takip Sistemi vb.); Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS); Öğrenci Bilgi Sistemi; Personel Özlük Sistemi; Yemekhane Otomasyon Sistemi; Kütüphane Veritabanları ve Uygulamaları ; Ahi Yeterliliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP); Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS); Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPOS); Ek Ders Yazılımı; Kariyer Merkezi Yönetimi; BESYO Özel Yetenek Sınav Yazılımı; Üniversitemizin Web Portalı; Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru Sistemi; İş Talep Takip Yazılımları bulunmaktadır.

Kurumda, kullanılmakta olan bilişim altyapısı, E-Kampüs Proje çerçevesinde, bir sistem odası 2 adet omurga anahtar, 3 adet bütünleşik sistem mimarisinde sunucu, 8 adet kayıt sunucusu, 840 TB kamera depolama sistemi, 75 adet toplama ve kenar anahtar, 410 adet kablosuz erişim cihazı (wifi), 752 adet iç/dış ve hareketli kamera vb. cihaz ve ekipmanlar ile hizmet vermektedir. COVID-19 salgınının başlamasıyla birlikte, çevrimiçi eğitime geçilmiştir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi kapsamında geliştirdiği AYDEP Öğrenme Yönetim Sisteminin uzaktan eğitimde kullanılması kapsamında 218,4 GHz'lik sunucu işlemci kapasitesi ve aynı anda ders kaydı yapılmak suretiyle 30 sınıf, ders kaydı yapılmaksızın 50 sınıf açılabilir şekilde yapılandırmıştır. Yeni sunucularla birlikte, mevcut kapasiteye 302,4 GHz işlemci kapasitesi eklenerek toplam 520,8 GHz işlemci kapasitesine ulaşılmıştır. Bu kapasite artışı ile birlikte; tüm dersler canlı olarak yapılabilmektedir. Canlı ders sayılarının artması ile Üniversitemiz Bağbaşı Merkez Yerleşkesinin 450 Mbit olan internet hızı, ULAKNET'e yapılan girişimler sonucunda 2000 Mbit'e yükseltilerek devreye alınmıştır.

Sunucularda kullanıcı erişim yetkileri ve ağ erişim yetkileri tanımlanmaktadır. Kullanıcı şifreleri veri tabanlarında kriptolu olarak saklanmakta, veri tabanlarına olan erişim yetki tabanlı olarak yapılmaktadır. Bu sayede ilgili kişiler yetkilendirilmiş bilgisayarlardan verilere erişirken, bu erişimlere ait LOG kayıtları da tutulmaktadır. Tüm bilgi sistemlerinin erişimi ve güvenliği için güvenlik duvarları yer almaktadır. Kurum ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası almıştır.6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun uygulanması kapsamında üniversitemizde Haziran 2020 tarihi itibarıyla veri envanteri hazırlanması için çalışma ekibi oluşturularak veri envanteri çıkarılması ve VERBİS sistemine veri girişleri yapılmıştır

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Destek Hizmetleri

Kurumun ihtiyaç duyduğu mal ve hizmetlerin tedarik edilmesi; 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhaleleri Sözleşme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Tedarik sürecinde teknik

şartname hazırlanmaktadır. Teknik şartname, satın alma ve kabul sürecinde görevlilerin elinde dayanak teşkil etmektedir. Mal ve hizmet alımları sürecinde, iş tanımının gerçekçi yapılması, yaklaşık maliyetin doğru belirlenmesi, piyasa araştırmasının titizlikle yapılması, teslim sürecinde de muayene ve kontrol işlemleri mevzuatın ön gördüğü kriterler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kalite Yönetim Sisteminin öngördüğü standartlar çerçevesinde tedarikçi ile yapılan hizmet ve destek sözleşmeleri ile bu hizmetlerin sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite tarafından yapılan eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler, kurumsal WEB sayfası ve sosyal medya adreslerinden duyurulmaktadır.5018 sayılı Kanun çerçevesinde, saydamlık ilkesi gereği kurumumuz mali istatistikleri ve raporları anlaşılır ve eksiksiz olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Stratejik Plan, İdare Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Performans Programı, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Üniversitemizin gelir ve giderlerini gösteren tüm mali tablolar , BAP kapsamındaki proje destekleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu, Akademik Kadro Planlamaları/İlanları paylaşılmaktadır. Belirli aralıklarla yerel ve ulusal basın temsilcilerini davet ederek üniversite faaliyet ve projeleri hakkında bilgilendirme yapmaktadır. Yayınlanan üniversite dergisi ile , proje tanıtım videoları, sözlü ve yazılı basın demeçleri yoluyla Üniversite hakkında güncel bilgiler ve yürütülen projeler duyurulmaktadır. Kurum topluma karşı sorumluluğun gereği olarak, faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri hem haberleştirerek hem de kurumsal duyuru yoluyla Üniversite WEB sitesinde kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Üniversite, WEB sayfası ve basılı dokümanlar aracılığıyla kamuoyuyla paylaştığı tüm bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliliğini; ilgili mevzuat çerçevesinde kullandığı bilgi sistemleri üzerinden elde ettiği verileri hiyerarşik yönetim kademelerinin kontrolünden geçirerek güvence altına almaktadır.

Kalite ve iç kontrol çalışmaları kapsamında, iç ve dış değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksikliklerin giderilmesine çalışılarak, yönetim sisteminin etkinliği sağlanmaktadır. “Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştaya Verilmesi ve Muhasebe Birimleri ile Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul ve Esaslar” ile “Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği” kapsamında kamu idarelerince düzenlenerek kamuoyunun bilgisine sunulacak olan tablolar, Üniversite Strateji Geliştirme Birimi WEB sayfasında (sgdb.ahievran.edu.tr) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi KAP Değerlendirme Takımı olarak yapılan Uzaktan ve Saha Ziyaretleri sonucunda elde edilen veriler çerçevesinde, kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri, ana başlıklar olarak, Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında sunulmaktadır.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurumda, Kalite Güvencesi Sistemi üst yönetici liderliğinde güçlü bir şekilde sahiplenilmiştir. Rektör ve Üst Yönetim, Kalite Yönetim sisteminin kurulması ve kalite çalışmalarının yaygınlaşmasında etkin rol almaktadır.
- Kalite Güvencesi Sistemi birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır.
- Kurumda bir kalite kültürünün içselleştirilmesi için etkin bir çaba bulunmaktadır.
- Kurumda tüm süreçlere ilişkin politikalar tanımlanmıştır.
- Üniversite kalite komisyonu ve birim kalite komisyonları kurulmuştur ve etkin olarak çalışmaktadır.
- Kalite süreçlerini yönetmek üzere oluşturulan Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite odaklı alt komisyonlar

kurulmuş ve üst yönetim ile entegre bir şekilde çalışmaktadır.

- Kurumda Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi tanımı altında oluşturulmuş olan sistem, kalite sürecinin dinamik bir yapıda olmasına katkı vermiş, süreçlerin takip edilmesi, geri dönüşlerin alınması çalışmalarının yapılmasını kolaylaştırmıştır. Etkin olarak kullanılmaktadır.
- Kurum tüm birimleri ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır.
- Kurum 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile Kalite Yönetim Sistemi entegrasyonunun sağlamıştır.
- Kurum ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygunluk belgesini almıştır.
- Kurum Vizyon, Misyon ve belirlediği amaç ve hedeflere ulaşabilmesi için Stratejik Planlamayı esas alarak çalışmalarını yürütmüştür. Belirli periyodlarla amaç ve hedeflerini, performans göstergeleri doğrultusunda analiz etmektedir.
- Kurumda Kalite Yönetim Sisteminin gerektirdiği, kalite süreçlerine ilişkin bilgi paylaşım ortamlarının tüm birimlerin WEB sayfalarında açık ve erişilebilir niteliğe haizdir.
- Memnuniyet Yönetim Sistemi etkin olarak kullanılmaktadır.
- Kurumda var olan Bilgi Yönetim Sistemi, farklı üniversiteler ve kurumlar tarafından örnek bir uygulama olarak kurgulanmaktadır.
- Kurum, geniş bir iç ve dış paydaş katılımına sahiptir. İç ve dış paydaşların kurum tarafından yapılan çalışmalara katkıları görülmektedir.
- Üniversite düzeyinde eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi, Sistem Destek Ofisi, Akreditasyon Destek Ofisi ve Akademik Gelişim Destek Ofisi olmak üzere beş (5) destek ofisini kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.
- Birimlerdeki komisyonlar Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü ile uyumlu olarak kurulmuştur.
- Öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili tanımlı süreçler ve iş akışları oluşturulmuştur.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda, uluslararasılaşma politikası bağlamında uygun stratejilerin belirlenmesinde paydaş katılımı, performans göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi çerçevesinde, kaynak arttırımı da dahil olmak üzere geri bildirimlere yönelik iyileştirmelerin yürütülmesi beklenmektedir.
- Kalite süreçlerine yönelik çalışmalarda, Planla-Uygula-Kontrol et - Önlem al (PUKÖ) döngüsünün ve çevrimleri tüm birimlerde kullanımda olmakla beraber, özellikle Kontrol et-Önlem al aşamasının tamamlanma düzeyinin yükseltilmesi beklenmektedir.
- İç ve dış paydaşların özellikle PUKÖ döngüsünün önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının daha etkin bir şekilde sonuçlara yansıtılması beklenmektedir.
- Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine yönelik süreç, faaliyet, performans ve raporlama çalışmalarında yürütülmekte olan Bütünleşik Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (BKYS) otomasyonunun, özellikle performans değerlendirilmesi bağlamında daha etkili olarak kullanılması beklenmektedir.
- Mezun izleme sistemi kurulmuş olmakla beraber daha etkin kullanılması için gerekli önlemlerin alınması beklenmektedir.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Kalite süreçlerine yönelik çalışmalarda, Planla-Uygula-Kontrol et - Önlem al (PUKÖ) döngüsünün ve çevrimleri tüm birimlerde kullanımda olmakla beraber, özellikle Kontrol et-Önlem al aşamasının tamamlanma düzeyinin yükseltilmesi beklenmektedir.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine yönelik süreç, faaliyet, performans ve raporlama çalışmalarında yürütülmekte olan Bütünleşik Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (BKYS) otomasyonunun, özellikle performans değerlendirilmesi bağlamında daha etkili olarak kullanılması beklenmektedir.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

Kurumda, paydaşlarla işbirliğine, katılımcılığa ve paylaşıma önem verilmekte ve süreçlerde karar alınırken iç ve dış paydaş görüşleri kurum uygulama ve faaliyetlerinde değerlendirilmekle beraber , söz konusu paydaş katkılarının,

sistematiik bir biçimde ve kalite güvence sistemi, eēitim-ēretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine kategorize edilerek, alınması ve bu baēlamda geri bildirimler ile beslenen bir yapıya kavuşması beklenmektedir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doērultusunda yrttēē faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Kurumda var olan uygulamaların izlenmesi çalışmalarında sistematiik bir yaklaşımın geliştirilmesi beklenmektedir.

Etkinliklerin planlanmasında paydaş katkılarının arttırılması beklenmektedir.

Kurumda belirtilen süreçleri ile ilgili sonuçların izlenmesinde özellikle paydaş görüşleri katkısı baēlamında sistematiik bir izlenmenin yürütülmesi ve srekliiliēē beklenmektedir.

Uygulamalardan elde edilen bulguların, sistematize bir yaklaşımla ve paydaşlarla birlikte deēerlendirilerek önlemler alınması beklenmektedir. Kaynaklar çeşitlendirilmesi yerinde olacaktır.

Uluslararasılaşma hedefleri doērultusunda olmak üzere birimlerde performans deēerlendirilmesi yapılarak karar alma mekanizmalarında kullanılması ve önlemler alınması beklenmektedir.

3. Eēitim ve ēretim

Güçlü Yönler

- "Eēitimde Yeterliēē Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi" bulunmaktadır.
- "Ahi Yeterliēē Dayalı Eēitim Projesi" uygulanmaya başlanmıştır.
- Ders, ēretim yesi ve programa ilişkin ērenci-genel memnuniyet anketleri periyodik olarak uygulanmaktadır.
- Üniversitede, "Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi" bulunmaktadır.
- Yabancı uyruklu ēretim elemanı istihdamına ilişkin iş akışı bulunmaktadır.
- Üniversitede ēretim yesi başına düşen ērenci sayısı düşüktür.
- Basılı ve dijital yayın kaynakları yeterli düzeyde ve erişimi kolaydır.
- Kurum güçlü bir uzaktan eēitim alt yapısına sahiptir.
- Yurt ve yemekhane imkanları yeterli düzeydedir.
- Engelli ērenciler için uygun eēitim ortamları ve ēretim materyalleri saēlanmaktadır.
- Kurumun engelsiz niversite konularında farklı düzeylerde ödül ve belgeleri bulunmaktadır.
- Kurumda ērenci memnuniyeti yüksektir.
- Eēitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatrlēē bünyesinde oluşturulan Müfredat Destek Ofisi ve lme ve Deēerlendirme Ofisi tarafından program ve ders ērenme ıktıları izlenmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve neriler

- Programların tasarım ve onay süreç ve işlemlerinde dış paydaş görüşlerinin etkin olarak ele alınması beklenmektedir.
- Bazı programlarda Bologna Bilgi Paketinin periyodik olarak güncellenmesi yararlı görülmektedir. Çift ana dal ve yan dal programlarının tanımlı süreçleri bulunmakla birlikte henüz uygulamaya geçilmemiştir.
- Kurumda ērenme ve ēretme merkezinin yapılandırılmasının süreçlere katkı saēlayacaēē beklenmektedir.
- Üniversite genelinde seçmeli ders havuzu henüz oluşturulmakta olup, programlar arası seçmeli ders uygulamasının, aktif ve etkileşimli ēretme yöntemlerinin yaygınlaştırılması beklenmektedir.
- ērenci başarısını lme ve deēerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler bulunmakla beraber ērencilerin özelliklerine ve ērenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif lme yöntem ve tekniklerinin daha etkin kullanılması beklenmektedir.
- ēretim elemanlarının ērenci merkezli ēretim konusunda sertifika ve belgeleri almalarının desteklenmesi eēitim- ēretim süreçlerine katkı saēlayacaktır.
- ēretim yetkinliēēini geliştirecek eēitici eēitimi programlarının daha etkin kullanılması yararlı olacaktır.
- Eēitim-ēretim performansının deēerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik tanımlı süreçlerin ve uygulamalarının tüm birimlerde realize edilmesi beklenmektedir.
- Merkez kampüs dışındaki bazı birimlerde kütüphane hizmetinin iyileştirilmesi beklenmektedir.
- Program ve ders ērenme çıktılarının izlenmesinde sadece ērenci memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler esas alınmaktadır.

- Üniversitede program akreditasyonu için çalışmalar yapılıyor olmakla birlikte henüz akredite edilmiş bir program bulunmamaktadır.

Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmalıdır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmalıdır. Ayrıca kurum, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır.

Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü'nün merkezi ve hiyerarşik görünüm arz eden bir yapı yerine kalite anlayışına koşut daha yalın ve sade bir yapıda olması önerilmektedir

Programların güncellenmesi sürecinin Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesindeki ofisler ve birimlerdeki ilgili komisyonların desteği ve büyük ölçüde iç paydaş katılımı ile gerçekleştiği anlaşılmıştır. Programların tasarım ve onay süreç ve işlemlerinde dış paydaş görüşlerinin etkin olarak ele alınması beklenmektedir.

Öğrenci iş yükünün hesaplanmasında Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi, Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu ve KYS-FR-007 Ders Müfredat-Planı Formu gibi tanımlı süreçlerin esas alınmakla beraber, iş yükünün belirlenmesinde paydaş katılımına önem verilmesi önerilmektedir.

Bazı programlarda Bologna Bilgi Paketinin periyodik olarak güncellenmesi yararlı görülmektedir.

Çift ana dal ve yan dal programlarının tanımlı süreçleri çerçevesinde uygulamaya geçilmesi önerilmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmasına dair tanımlı süreçlerin oluşturulması beklenmektedir.

Üniversitenin 2021 yılında çift ana dal ve yan dal kabullerinde esas alınacak yönergelerin uygulanmaya alınması önerilmektedir.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

Programlar arası seçmeli ders uygulamasının KYS-YÖ-075 KAEÜ Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi'ne göre yapılmakla beraber Üniversite çapında geniş bir seçmeli ders havuzunun oluşturulması ve aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kurumda öğrenme ve öğretme merkezinin yapılandırılmasının süreçlere katkı sağlayacağı önerilmektedir

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler bulunmakla beraber öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerinin daha etkin kullanılması önerilmektedir

Program ve ders öğrenme çıktılarının izlenmesinde öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen verilerin yanında diğer veri tabanları kullanılması önerilmektedir.

"Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı" dersinin kültürel derinliği ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sağlamak amacıyla Üniversitenin tüm programlarında yer alması isabetli olmakla birlikte aynı amaca hizmet eden destek derslerin de açılması önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Kurumda ders vermek üzere dışarıdan görevlendirilecek öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesine ilişkin mevcut mevzuat dışında diğer tanımlı süreçlerin geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere yapılandırılmış eğitimcilerin eğitimi programının aktif olarak devreye alınması önerilmektedir. .

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeleri almalarının desteklenmesi önerilmektedir.

Eğitim-öğretim performansının değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik tanımlı süreçlerin ve uygulamalarının tüm birimlerde realize edilmesi beklenmektedir.

Kurum, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Gerçekleştirilen etkinliklerin katılımcılar tarafından değerlendirilmesi yönünde kanıtların artırılması önerilmektedir.

Akademik danışman listesinin güncelleştirilmesi önerilmektedir.

Merkez kampüs dışındaki bazı birimlerde kütüphane hizmetinin iyileştirilmesi beklenmektedir.

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde dış paydaş görüşlerinin artırılması önerilmektedir.

Gerek program çıktılarının gerekse ders öğrenme çıktılarının geliştirilmesi, güncellenmesi ve izlenmesi aşamalarında paydaş katkısının yükseltilmesi önerilmektedir.

Akreditasyon için hazırlığını tamamlamış programların akreditasyon için başvurması beklenmektedir.

Kurumda mezun izleme sisteminin daha etkili bir şekilde işleminin sağlanması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Bölgesel Kalkınma Odaklı ihtisaslaşma alanlarına yönelik proje ve faaliyetler yürütülmesi
- Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik akredite toprak analiz laboratuvarı bulunması.
- Bölgenin tarımsal çeşitliliğini ve kalkınmasını arttırmaya yönelik proje çalışmaları yapılması.
- Jeotermal olanaklar değerlendirilerek, Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri konusunda Ortak Uygulama ve Araştırma çalışmaları yapılması.
- Teknoloji Transfer Ofisinin aktif olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. AR-GE faaliyetlerinin tamamını kapsayan bütüncül bir organizasyon yapısının oluşturulması,
2. Doktora sonrası araştırmacıların Kurum'da istihdamını sağlayacak ve araştırma yapmasını teşvik edecek, başvuruların ve işleyiş süreçlerini sistematik hale çevirecek süreçlerin tanımlanması
3. TTO' nun bilgilendirme faaliyetlerinin bütün birimleri içine alacak şekilde yaygınlaştırılması

Araştırma Stratejisi

4. TÜBİTAK ve dış kaynaklardan desteklenen proje sayılarının tüm birimlere yayılarak artırılması

önerilmektedir.

5. Kurumun AR-GE çalışmalarını, ihtisaslaşma alanındaki projeler dışında, ulusal ve uluslararası ortak programlar ile desteklemesi ; ortak araştırma birimlerinin oluşturulması önerilmektedir.
- TTO Bilgilendirme toplantıları ve faaliyetlerinin gerçekleşmesinde iç ve dış paydaşlardan düzenli olarak geri bildirim alınması; alınan dönütler doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin yapılması ve izleme faaliyetlerinin sistematik bir şekilde takip edilmesi beklenmektedir.

Araştırma Kaynakları

- ARGE kapsamında ayrılan Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) bütçesi çok kısıtlı olup, projeler düşük bir bütçe ile desteklenmektedir. O nedenle TÜBİTAK ve dış kaynaklardan desteklenen proje sayılarının tüm birimlerde artması için tanımlı süreçlerin ve faaliyetlerin belirlenmesi önerilmektedir.
- BAP kaynaklarının kullanım sonuçlarının izlenmesi ve raporlaştırılması dikkate alınarak iyileştirme ve önlem alma yönünde de çalışmaların yapılması ve PUKO çeviriminin kapatılması beklenmektedir.
- TTO tarafından yapılan toplantılara yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin sistematik hale getirilmesi önerilmektedir.

Araştırma Yetkinliği

- Kurumun AR-GE faaliyetleri bağlamında, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirilmesi; doktora programları ve doktora sonrası imkanlar konularında daha etkin çalışmalar yürütmesi önerilmektedir.
- Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma merkezleri ve projelerinde izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek PUKO çevirimin kapatılması beklenmektedir.

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

TÜBİTAK ve dış kaynaklardan desteklenen proje sayılarının tüm birimlere yayılarak artırılması önerilmektedir.

Kurumun AR-GE çalışmalarını, ihtisaslaşma alanındaki projeler dışında, ulusal ve uluslararası ortak programlar ile desteklemesi ; ortak araştırma birimlerinin oluşturulması önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Kurumun AR-GE faaliyetleri bağlamında, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirilmesi; doktora programları ve doktora sonrası imkanlar konularında daha etkin çalışmalar yürütmesi önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Üniversitenin Toplumsal Katkı alanındaki projelerini hayata geçirmesi yönünde güçlü bir paydaş katılımı ve desteği vardır.
- Kurum toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik gayret içerisindedir.
- Bölgenin toplumsal değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma faaliyetleri ve belgelendirme çalışmaları yürütülmektedir. Programlar müfredatlarında Ahilik Kültürüne yönelik ders bulunmaktadır.
- Kurum içerisinde bölgenin tarih ve kültürel mirasını yaşatmaya yönelik; Ahilik Kültürünü Araştırma ve

Uygulama Merkezi, Anadolu Halk Sanatları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Fatma Bacı Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Türk Müziği Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır.

- Mevcut uygulamalar tüm birimleri kapsayacak bir motivasyon ile yürütülmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı çalışmaları için kaynak çeşitliliğinin artırılarak sağlanması ve bu çerçevede katkı süreçlerinin yönetimindeki organizasyonel yapısı ve performans değerlendirmesi ekseninde geliştirilmesi beklenmektedir.
- Toplumsal katkı etkinliklerine paydaş katılımının yükseltilmesi söz konusu faaliyetlerin etkisinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

Kurum genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla paylaşılmasında önemli gayretler verilmekle beraber bu çabaların artırılarak sürdürülmesi önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Toplumsal katkı çalışmaları için kaynak çeşitliliğinin artırılarak sağlanması ile bu çerçevedeki katkı süreçlerinin, yönetimin organizasyonel yapısı ve performans değerlendirilmesi ekseninde, geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Toplumsal katkı etkinliklerinde paydaş katılımının yüksek tutulması , söz konusu faaliyetlerin etkisinin artırılmasına yönelik olarak, performans değerlendirmelerinin sağlıklı yapılmasına olanak sağlayacaktır.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurum çalışanları arasında güçlü bir kurumsal aidiyet olduğu görülmüştür.
- Kurum çalışanlarının memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu gözlenmiştir.
- Kurum ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine sahiptir.
- Personele yönelik oryantasyon ve hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.
- Bilişim altyapısı farklı birimlerin ihtiyaçlarına yönelik olarak entegre biçimde kullanılmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Akademik çalışmaları teşvik edici ödüllendirme sistemi ile ilgili uygulama örnekleri bulunmakla beraber kapsamının genişletilmesi beklenmektedir.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Akdemik çalışmaları teşvik edici ödüllendirme sistemi ile ilgili uygulama örnekleri bulunmakla beraber kapsamının genişletilmesi önerilmektedir.