

BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

☎ 03862804282

✉ kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr

🌐 kalite.ahievran.edu.tr



BKYS NEDİR?

BKYS, Entegre Kalite Yönetim Sistemi Yazılımı

- BKYS, Stratejik Plan Yönetiminin Takibini Yapan Dijital Platform**
- BKYS, İç Kontrol Uyum Eylem Planlarının Takibinin Yapan Dijital Platform**
- BKYS, Süreç Yönetimi Uygulamalarının Takibini Yapan Dijital Platform**
- BKYS, Performans Yönetimi Uygulamalarının Takibini Yapan Dijital Platform**
- BKYS, Risk Yönetimi Uygulamalarının Takibini Yapan Dijital Platform**
- BKYS, Bildirim Yönetimi Uygulamalarının Takibini Yapan Dijital Platform**
- BKYS, Paydaş İlişkileri Yönetiminin Takibini Yapan Dijital Platform**
- BKYS, Dokümantasyon Takibini Yapan Dijital Platform**
- BKYS, PUKÖ Döngüsü Esasına Göre Çalışan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemidir**

BKYS, Yükseköğretim Kurumlarına Özgü Yönetim Kalite Güvence Sistemidir.



Kurumsal Yönetimin **P U K Ö** Döngüsü

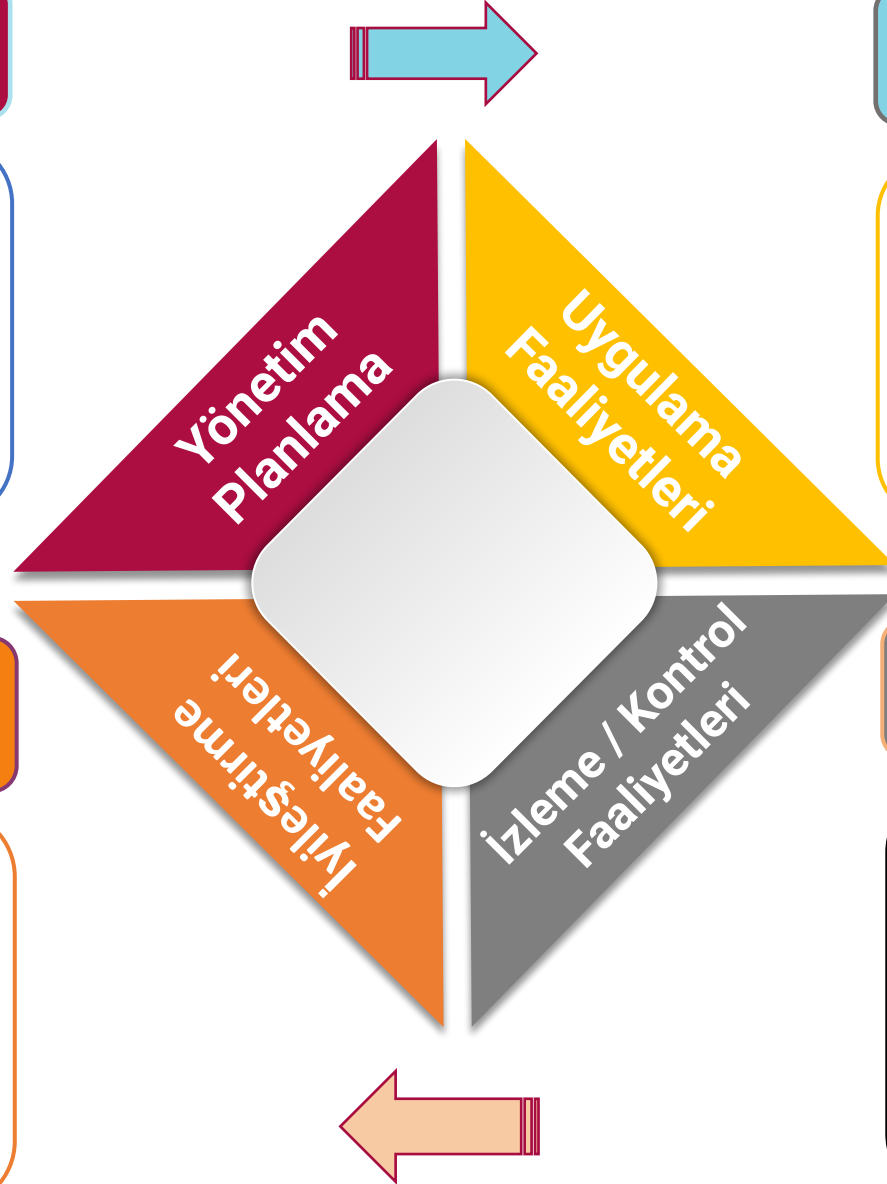
P LANLAMA

- Stratejik Planlama
- Süreç Planlaması
- Faaliyet Planlaması
- Risk Planlaması
- İyileştirme Planları



Ö NLEM

- Süreçlere Yönelik İyileştirmeler
- Faaliyetlere Yönelik iyileştirmeler
- Risklere Yönelik İyileştirmeler
- Bildirimlere Yönelik İyileştireler
- Anketlere Yönelik iyileştirmeler
- Değerlendirme Raporlarına Yönelik iyileştirmeler



U YGULAMA

- Stratejik Plan faaliyetleri
- Süreçlere yönelik faaliyetler
- Faaliyetlere yönelik uygulama
- Risklere yönelik uygulama
- İyileştirme planlarına yönelik faaliyet



K ONTROL

- SP İzleme Değerlendirme Raporları
- Süreç/Faaliyet Performans Raporları
- Memnuniyet Yönetim Sistemi Sonuçları
- Anketler/Ölçekler
- İç Değerlendirme Raporları
- Dış Değerlendirme Raporları
- Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Raporları

Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Çalışmalarının Gerekliliği

Yasal Gereklilik (5018, YÖKAK, 2547)

Kurumsal Gereklilik (KİDR, ISO, EFQM Standartları)

Ekonomik Gereklilik (Rekabet ve kaynak temini)

Etik Gereklilik (Ahlaki sorumluluk)



BKYS'nin Amacı: Yasal Gereklilik

5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

Amaç Madde 1- Bu Kanunun amacı, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemektir.



BKYS'nin Amacı: Yasal Gereklilik

5018 Kamu maliyesinin temel ilkeleri

- b)** Kamu maliyesi, kamu görevlilerinin **hesap verebilmelerini** sağlayacak şekilde uygulanır.
- f)** Kamu malî yönetimi ekonomik, **malî ve sosyal etkinliği** birlikte sağlayacak şekilde kamusal tercihlerin oluşması için **gerekli ortamı** yaratır.
- g)** Kamu idarelerinin mal ve hizmet üretimi ile ihtiyaçlarının karşılanmasında, **ekonomik veya sosyal verimlilik ilkelerine** uygun olarak **maliyet-fayda veya maliyet-etkinlik** ile gerekli görülen diğer ekonomik ve sosyal **analizlerin yapılması** esastır.



BKYS'nin Amacı: Yasal Gerekliklik

5018 Kamu maliyesinin temel ilkeleri

Malî saydamlık Madde

- 7- Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında denetimin sağlanması amacıyla kamuoyu zamanında bilgilendirilir. Bu amaçla;
- a) Görev, yetki ve sorumlulukların açık olarak tanımlanması,



BKYS'nin Amacı: Yasal Gereklilik

5018 Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme

Madde 9- Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin **misyon ve vizyonlarını oluşturmak**, stratejik amaçlar ve **ölçülebilir hedefler saptamak**, performanslarını **önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek** ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla **katılımcı yöntemlerle** stratejik plan hazırlarlar.



BKYS'nin Amacı: Yasal Gereklilik

5018 Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme

Madde 9-

Kamu idareleri bütçelerini, stratejik planlarında yer alan misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve performans esasına dayalı olarak hazırlarlar.



BKYS'nin Amacı: Yasal Gereklilik

İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planları

1. KONTROL ORTAMI STANDARTLARI

Standart: 1. Etik Değerler ve Dürüstlük

- 1.4. Faaliyetlerde dürüstlük, **saydamlık** ve **hesap verebilirlik** sağlanmalıdır.
- 1.6. İdarenin faaliyetlerine ilişkin **tüm bilgi ve belgeler doğru, tam ve güvenilir** olmalıdır



BKYS'nin Amacı: Yasal Gerekliklik

İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planları

1. KONTROL ORTAMI STANDARTLARI

Standart: 2. Misyon, organizasyon yapısı ve görevler

2.7. Her düzeydeki yöneticiler verilen görevlerin sonucunu izlemeye yönelik mekanizmalar oluşturmalıdır.



BKYS'nin Amacı: Yasal Gereklilik

İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planları

1. KONTROL ORTAMI STANDARTLARI

Standart: 3. Personelin yeterliliği ve performansı

3.5. Her görev için gerekli **eğitim ihtiyacı** belirlenmeli, bu ihtiyacı giderecek **eğitim faaliyetleri her yıl planlanarak yürütülmeli** ve gerektiğinde güncellenmelidir.



BKYS'nin Amacı: *Yasal Gereklilik*

23 Kasım 2018 CUMA

Resmî Gazete

Sayı : 30604

YÖNETMELİK

Yükseköğretim Kalite Kurulundan:

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ VE YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU YÖNETMELİĞİ

BEŞİNCİ BÖLÜM

Yükseköğretim Kurumlarında İç ve Dış Kalite Güvencesi Sistemi

Yükseköğretim kurumlarında kalite güvence sistemlerinin oluşturulması

MADDE 18 – (1) Yükseköğretim kurumları, kendi kurumlarında uygulanacak iç ve dış kalite güvence sisteminin oluşturulması ve işletilmesi ile kurumsal ve program iç ve dış değerlendirme süreçlerinin Kurul tarafından oluşturulacak uygulama esasları doğrultusunda yürütülmesini sağlamakla yükümlüdür.

BKYS'nin Amacı: *Kurumsal Gereklilik*

- ❑ Kurumsal Yapı ve Değerler
- ❑ İş Modeli
- ❑ Kalite Standartları
- ❑ Değerlendirme Sistemi
- ❑ Sürekli İyileştirme



BKYS'nin Amacı: *Kurumsal Gereklilik*

Kurumsal Yapı ve Değerler: Kurumun kökleşmesini sağlayacak birikimi ifade eder. Temel göstergeleri şunlardır?

- İşletmede hiyerarşik organizasyonel yapı var mı?
- Kurumun ürettiği ve benimsediği değerler var mı?
- Tüm işleri etkin, verimli bir şekilde yerine getirecek mekanizmalar kurulmuş mu?
- Hakkaniyete ve uzmanlığa (liyakate) dayalı çalışma düzeni var mı?



BKYS'nin Amacı: *Kurumsal Gereklilik*

İş Modeli: Her türlü girişimcilik faaliyetinin kavramsal tanımıdır.

- Kuruluşun nasıl değer ürettiğini ve sunduğunu açıklar.
- Stratejik Yönetim'in bir parçasıdır.
- İş modeli, iş süreci, hedef piyasa, teklifler, stratejiler, altyapı, örgütsel yapı dahil olmak üzere bir işletmenin temel yönelimini temsil eder.
- İş modeli değiştirilebilir. (50'den fazla İş modeli bulunmaktadır)



BKYS'nin Amacı: *Kurumsal Gereklilik*

Kalite Standartları

- **YÖKAK KİDR Ölçütleri**
- **ISO Kalite Yönetim Standartları**
- **EFQM Modeli Ölçütleri**



BKYS'nin Amacı: *Kurumsal Gereklilik*

Değerlendirme Sistemi: Değerlendirme sistemi iç kalite güvence sisteminin ayrılmaz parçasıdır. Kuruluşun kontrol faaliyetidir. 3 aşamalı değerlendirme yapılır:

Öz değerlendirme

İç değerlendirme

Dış değerlendirme



BKYS'nin Amacı: *Ekonomik Gereklilik*

Ekonomik Gereklilik (Rekabet ve kaynak temini)



BKYS'nin Amacı: *Etik Ahlaki Gereklilik*

Etik Gereklilik (Ahlaki sorumluluk)



BKYS'nin Amacı



Kurumsal Yönetimin P U K Ö Döngüsü

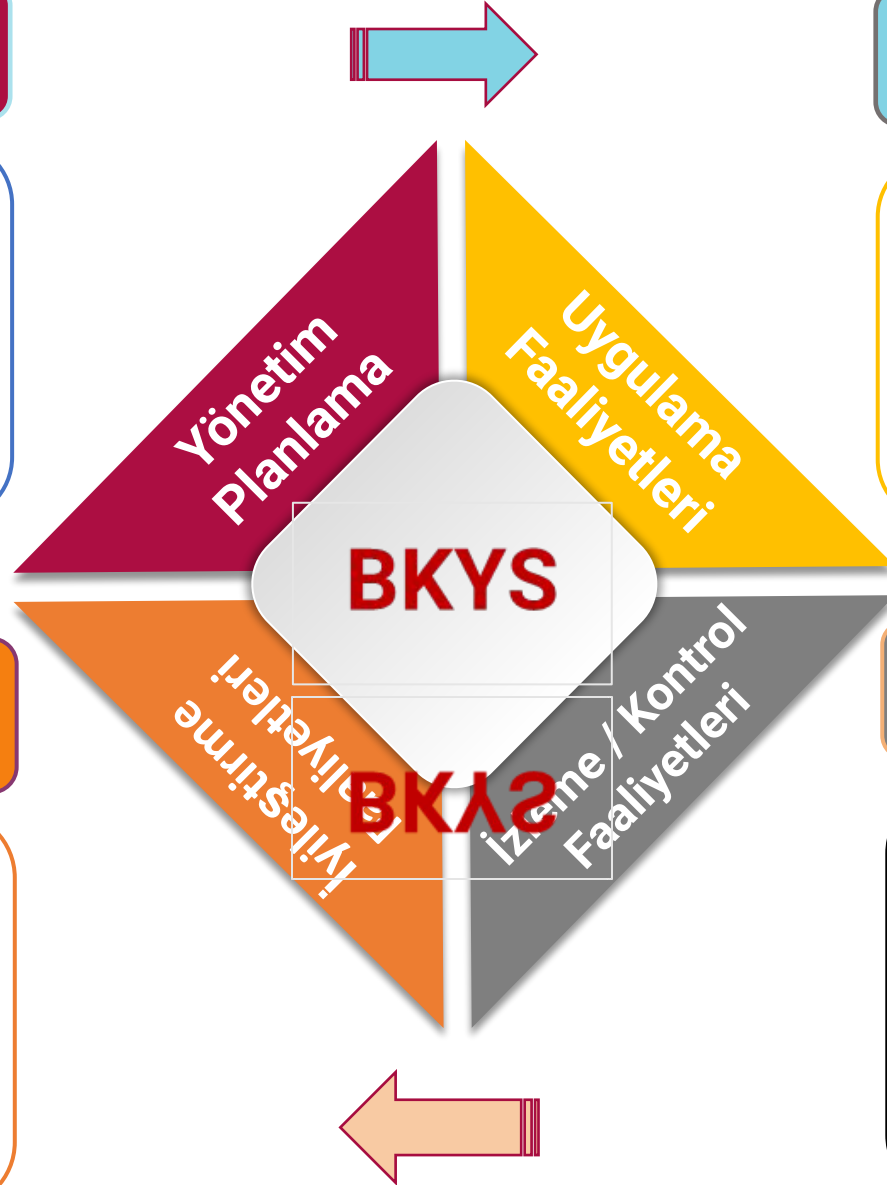
P LANLAMA

- Stratejik Planlama
- Süreç Planlaması
- Faaliyet Planlaması
- Risk Planlaması
- İyileştirme Planları



Ö NLEM

- Süreçlere Yönelik İyileştirmeler
- Faaliyetlere Yönelik iyileştirmeler
- Risklere Yönelik İyileştirmeler
- Bildirimlere Yönelik İyileştireler
- Anketlere Yönelik iyileştirmeler
- Değerlendirme Raporlarına Yönelik iyileştirmeler



U YGULAMA

- Stratejik Plan faaliyetleri
- Süreçlere yönelik faaliyetler
- Faaliyetlere yönelik uygulama
- Risklere yönelik uygulama
- İyileştirme planlarına yönelik faaliyet



K ONTROL

- SP İzleme Değerlendirme Raporları
- Süreç/Faaliyet Performans Raporları
- Memnuniyet Yönetim Sistemi Sonuçları
- Anketler/Ölçekler
- İç Değerlendirme Raporları
- Dış Değerlendirme Raporları
- Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) Raporları

Eğitimin PUKÖ Döngüsü: AYDEP

P LANLAMA

Program Tanımlama Müfredat Geliştirme

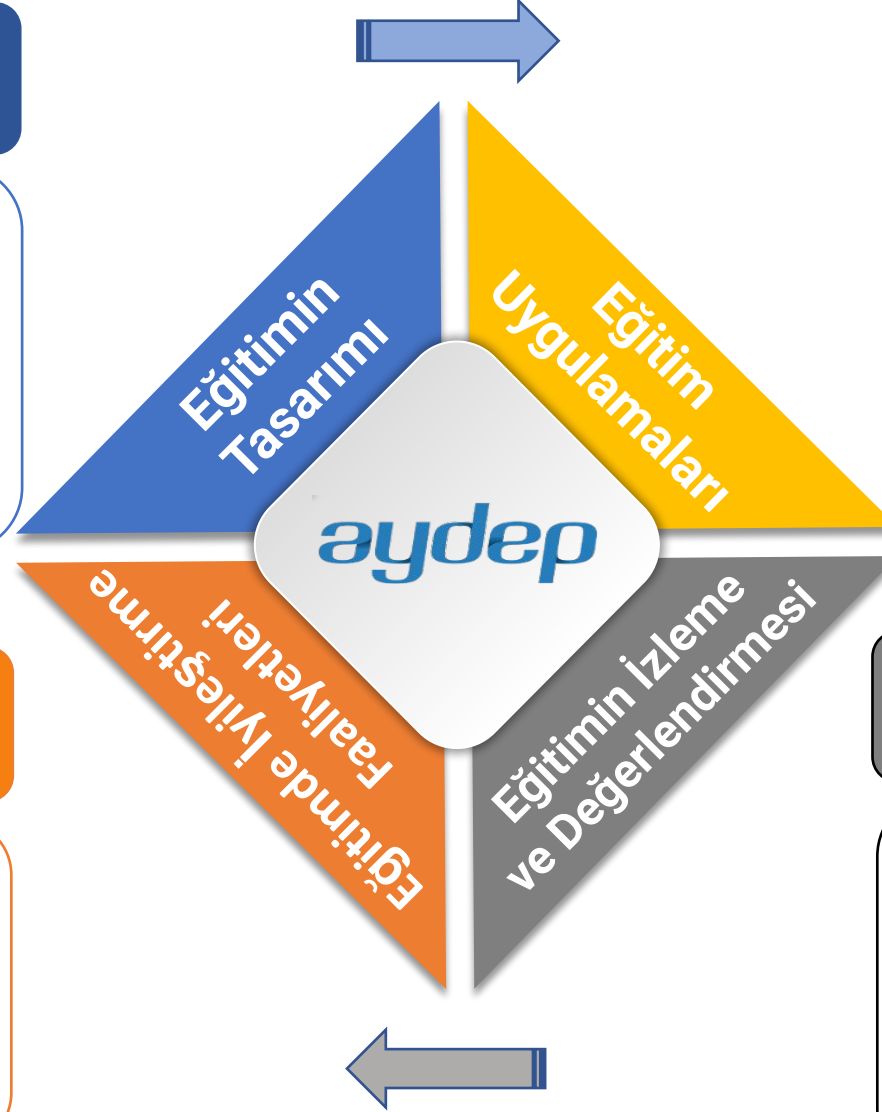
- Yeterlikler
- Öğrenme Çıktıları
- Kazanımlar
- Matrisler
- Sorular



Ö NLEM

Düzeltilme/İyileştirme faaliyetleri

- Belirtke tablolarının gözden geçirilmesi
- Sınav sorularının gözden geçirilmesi
- Öğretim uygulamalarının gözden geçirilmesi
- Faaliyet Planı ve Süreç hedeflerinin kontrolü



U YGULAMA

Eğitim-Öğretim Uygulamaları

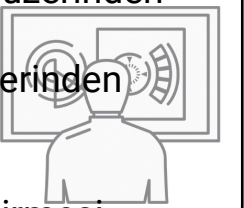
- Eğitim süreçlerinin takibi
- Yüz yüze derslerde AYDEP kullanımı
- Online derslerde AYDEP kullanımı
- AYDEP üzerinden bilgilendirme
- AYDEP üzerinden danışma faaliyetleri



KONTROL

İzleme/Ölçme ve Değerlendirme

- Yüz yüze sınavların AYDEP üzerinden yapılması
- Online sınavların AYDEP üzerinden yapılması
- Sınav ve Başarı Analizleri
- Öğretim elemanı değerlendirmesi



BKYS'nin Amaçları?

Kalite standartları esas alınarak geliştirilen Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin alt amaçları şunlardır:

- Paydaşlar arasında güven duygusu oluşturmak,
- Kurumsal açıdan sürekli gelişimi sağlamak,
- Kurumsal verimliliği arttırmak,
- Çalışan motivasyonunu ve paydaş memnuniyetini artırmak,
- Kurumsal iletişimi güçlendirmek,
- Kurum çalışanları arasında kalite kültürünü yaygınlaştırmak,
- Kurumda iç kalite güvence sistemi geliştirmek.



BKYS'nin Hedefleri?

Projenin hedefleri şunlardır:

- İç kalite güvence sisteminin takip edileceği bir dijital platform oluşturmak,
- Veri güvenliği, verilere hızlı erişim ve veri analizini dijital ortamda gerçekleştirmek,
- Süreçlere dayalı yönetim modelini güçlendirmek,
- Süreç takibini performansa dayalı olarak yürütmek,
- Tüm süreçlerin bütünleşik bir anlayışla yürütülmesini sağlamak,
- Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşmesini sağlamak,



BKYS'de kullanılan Yöntemler

- **İş Analizi Yöntemi:** Organizasyonel yapının belirlenmesi ve buna bağlı olarak tüm pozisyondaki görev tanımlarının yapılması. Birimlere uygun süreçlerin ve performans parametrelerinin belirlenmesi
- **PUKÖ Döngüsü:** Üniversitenin süreçlerinin verimliliğini artırmak amacıyla planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamalarını uygulayan bir sistem benimsenmiştir. Proje sayesinde bu aşamalar sistem üzerinden yürütülmektedir.
- **Süreç Yönetimi:** Üniversitenin temel süreçleri hiyerarşik olarak (üst süreç, ana süreç, alt süreç) belirlenmekte, süreç performans hedefi üzerinden ölçülmekte ve iyileştirilmektedir.



BKYS'de kullanılan yöntemler

- **Performans Yönetimi:** Proje süreç temelli performans ilkesine uygun olarak çalışmaktadır. Bu kapsamda tüm süreçlerin performans hedefleri önceden belirlenerek izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.
- **Risk Yönetimi:** Projede süreç performans hedeflerinin ve faaliyet planlarının gerçekleştirilmesi açısından risk tanımlaması zorunlu olarak yapılmakta, gerekli önlemler alınarak hedeflere ulaşılması sağlanmaktadır.



Projenin organizasyonel yapısı ve paydaşları

- 1 ● Kalite Değerlendirme ve Geliştirme Alt Komisyonu
- 2 ● Süreç Yönetimi Alt Komisyonu
- 3 ● Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Alt Komisyonu
- 4 ● İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Alt Komisyonu

- 5 ● Risk Yönetimi Alt Komisyonu
- 6 ● Kurum Öz Değerlendirme Alt Komisyonu
- 7 ● EFQM Modeli Alt Komisyonu



BKYS'nin Katkıları

Projenin belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi:

- **Kurumda iç kalite güvence sisteminin geliştirilmesi:** Proje sayesinde Üniversitenin idari süreçlerine yönelik iç kalite güvence sistemi geliştirilmiş ve yaygın olarak kullanılmaya başlamıştır.
- **Kurumda iç kalite güvence sisteminin takip edileceği bir dijital platformun oluşturulması:** Üniversitemizin iç kalite güvence sisteminin yürütülmesini sağlamaya yönelik olarak süreç temelli BKYS geliştirilmiştir. BKYS Dijital bir platform olup süreç ve faaliyetlerin planlamasının takibi, izlenmesi ve değerlendirilmesi sistem üzerinden yapılmaktadır.
- **Veri güvenliği, verilere hızlı erişim, veri analizi ve performans takibinin dijital ortamda gerçekleştirilmesi:** BKYS idari süreçlerin takibinde gerekli olan bilgilerin saklanması erişimi ve analizini hızlı biçimde yapmakta, süreçlerin performans takibinin dijital ortamda gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.



BKYS'nin Katkıları

Projenin belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi:

- **Süreçlere dayalı yönetim modelinin oluşturulması:** BKYS sürece dayalı yönetim anlayışını esas almakta, sorumluların süreçlerle ilgili rollerini tanımlayarak sahiplenmelerini sağlamaktadır.
- **Performansa dayalı süreç yönetim modelinin geliştirilmesi:** BKYS sorumluların sürece dayalı olarak performanslarını izlenmesini sağlamaktadır. BKYS anlık olarak tüm birimlerin performanslarının izlenmesine imkan vermektedir.
- **Tüm süreçlerin bütünlüklük bir anlayışla yürütülmesi:** BKYS tüm süreçlerin dijital ortamda bütünlüklük olarak tek bir platformdan yürütülmesini sağlamaktadır.
- **Stratejik Plan amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi:** BKYS stratejik plandaki performans göstergelerini tanımlamaya olanak sağlamakta, birimlerin performans göstergeleri ile ilgili gerçekleştirmelerini sisteme yansıtarak stratejik planın takibini kolaylaştırmaktadır.



BKYS'nin Katkıları

Projenin belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi:

- **İzleme sonuçlarına dayalı sürekli iyileştirme:** BKYS süreç performanslarına göre birimlerin iyileştirme planları yapmalarını zorunlu kılmaktadır.
- **Kurum çalışanları arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması:** Proje Üniversitemiz çalışanları arasında kalite kültürünü yaygınlaştırmış işlemlerin daha az hata ile yapılmasını sağlamıştır. Bu sayede süreçlerin iyileştirilmesi ve iş verimliliğini beraberinde getirmiştir.

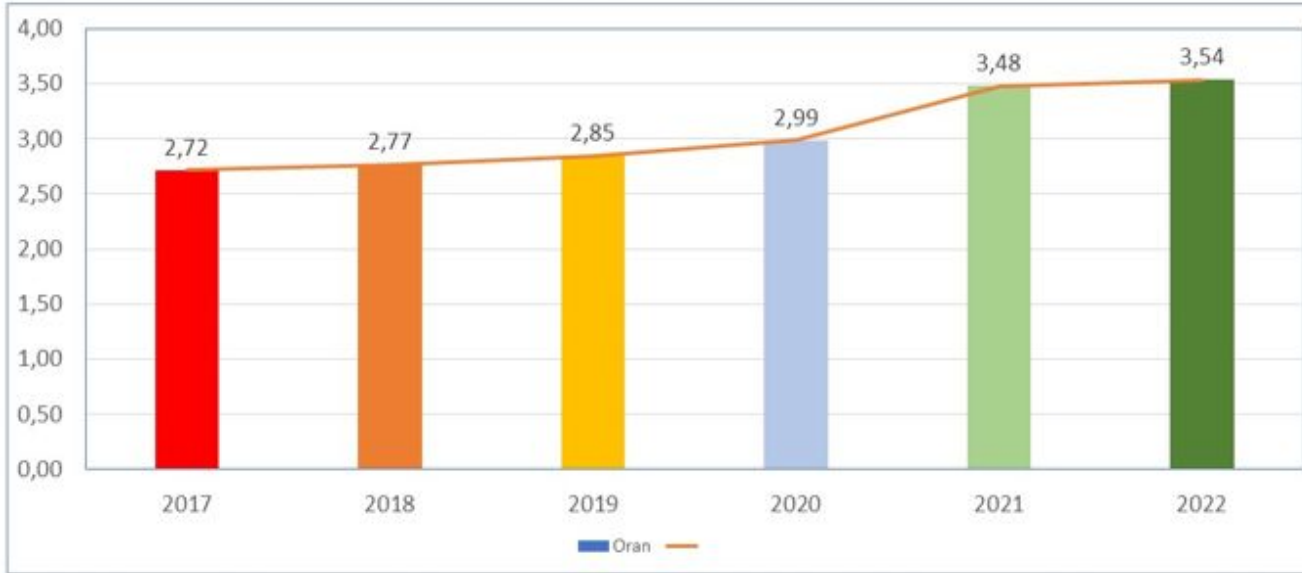


Projenin belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi ve sürdürülebilirliği

Projenin belirlenen hedeflere ulaşma düzeyi:

- BKYS Projesinin uygulanması sonucunda, olumlu sonuçlar elde edilmiş, paydaş memnuniyetlerinde artışlar sağlanmıştır.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları



Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları



BKYS'nin Ölçülebilir Etkileri

- BKYS projesi sonucunda, üniversitemizin süreçleri, süreç **performans** parametreleri üzerinden **ölçülebilir ve izlenebilir** hale gelmiştir.
- BKYS'nin uygulanması sonucunda hedefe dayalı kurumsal yönetim başta olmak üzere süreçlerin yönetimi, faaliyetlerin yönetimi, risk yönetimi, belge yönetimi ve performans yönetimi gibi **birçok alanda hataları engelleyerek** ekonomik ve zaman maliyeti azaltmıştır.
- İşlemlerin kalite standartlarına uygun olarak yürütülmesi sonucunda paydaşlar nezdinde kurumun itibarı artmıştır.
- Aşağıda BKYS sisteminin kullanımı sonucunda elde edilen olumlu sonuçlar açıklanmıştır:



BKYS'nin Ölçülebilir Etkileri

- **Hedefe Dayalı Kurumsal Yönetim:** BKYS sistemi hedefe dayalı kurumsal yönetim imkânı sağlamıştır.
- **Zaman Maliyetini Azaltması:** Sistem sayesinde süreçlerin takibi kolaylaşmış, birçok işlem bir mekâna veya evraka bağlı kalmaksızın hızlı biçimde yapılabilmektedir.
- **Hataların Önlenmesi:** BKYS kullanımı ile birlikte hatalı işlemler önemli ölçüde azaltılmıştır. BKYS sisteminde idari süreçlere yönelik her türlü işlem için belirli standartlar getirilmiş, sürecin takibinde kullanılacak iş akışları ve prosedürler hazırlanmıştır. Özellikle personelin görev değişimi sürecinde insan kaynaklı hatalar önlenmektedir.
- **Belgelere Hızlı Erişim Sağlaması:** Sistem sayesinde Dokümantasyon süreçlerinin yönetiminde iyileşmeler sağlanmıştır. İdari ve akademik süreçlere yönelik tüm belge ve dokümanlar Belge Yönetim Sistemi ile tek bir alanda toplanmıştır. Tüm personel çok hızlı biçimde doğru belgeye/dokümana ulaşabilmektedir.



BKYS'nin Ölçülebilir Etkileri

- **Faaliyet Planlarının Takibi:** Faaliyet gerçekleştirme durumu sistem tarafından otomatik olarak raporlanmaktadır. Bu sayede stratejik planda yer alan hangi hedeflerin hangi ölçüde gerçekleştiği, hangi birimin hedeflere ne düzeyde ulaştığı görülebilmektedir. Yöneticiler, faaliyet gerçekleştirme durumunu sistem üzerinden izleyebilmektedir.
- **Stratejik Planın İzlenmesi:** Her yıl performans programı ile belirlenen amaç ve hedefler, sorumlu birimlerin uygulamalarında gözükmekte, birimler yıl içerisinde gerçekleştirdikleri amaç ve hedeflere yönelik faaliyetlerin gerçekleştirme sonuçlarını, verilere dayalı olarak sisteme işleyebilmektedir.



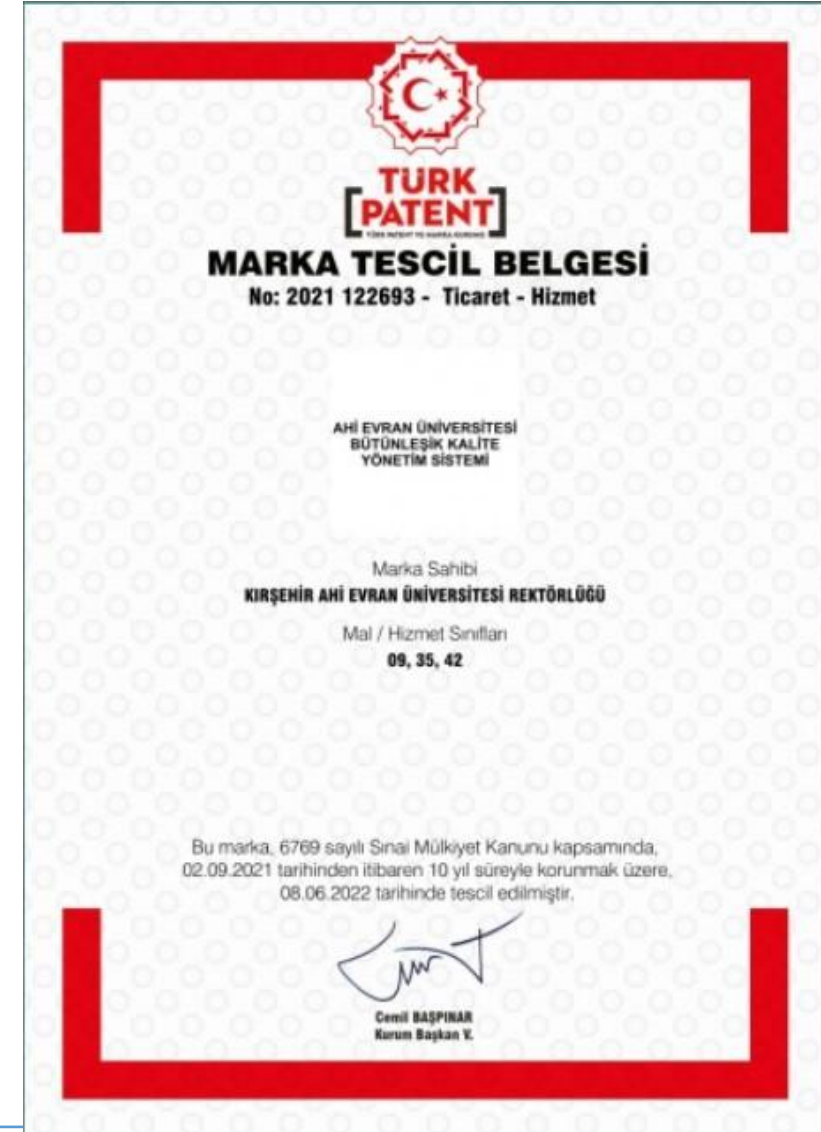
BKYS'nin Ölçülebilir Etkileri

- **Performans İzleme/İyileştirme:** BKYS sisteminde tüm birimler kendi görev alanlarına yönelik performans gerçekleştirmeleri kanıta dayalı olarak sisteme girilmekte, belirli periyotlar halinde performans izlemesi yapılmaktadır.
- **Risklerin Azaltılması:** BKYS sisteminde süreç ve faaliyetler için risk izlemesi yapılmaktadır.



Proje kapsamındaki belgelendirmeler (Fikri ve Sınai Mülkiyet vb.):

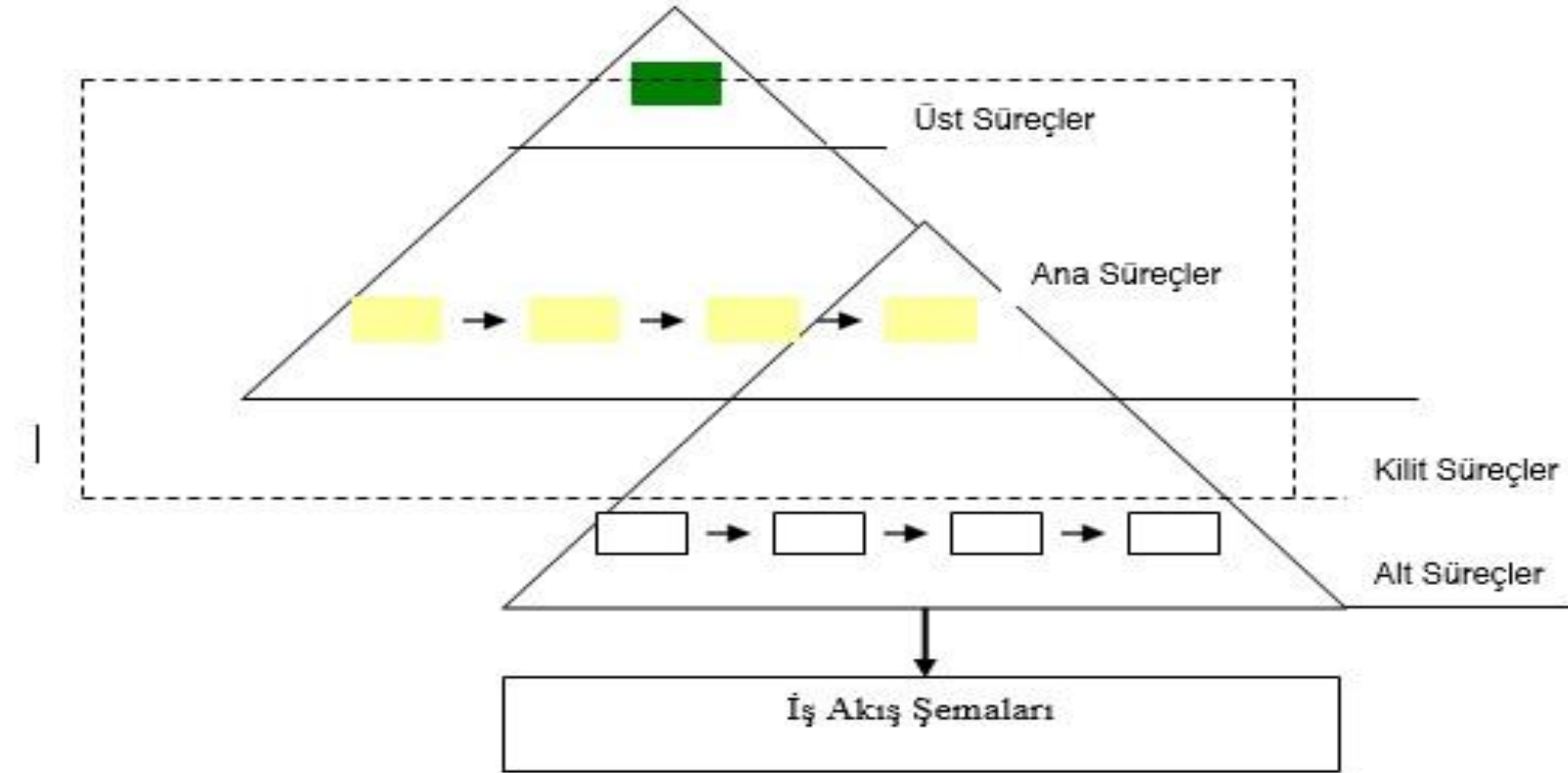
- Türk Patent ve Marka Kurumundan alınan Marka Tescil Belgesi (Tescil No: 2021 122693/Kayıt Tescil Tarihi: 08.06.2022)



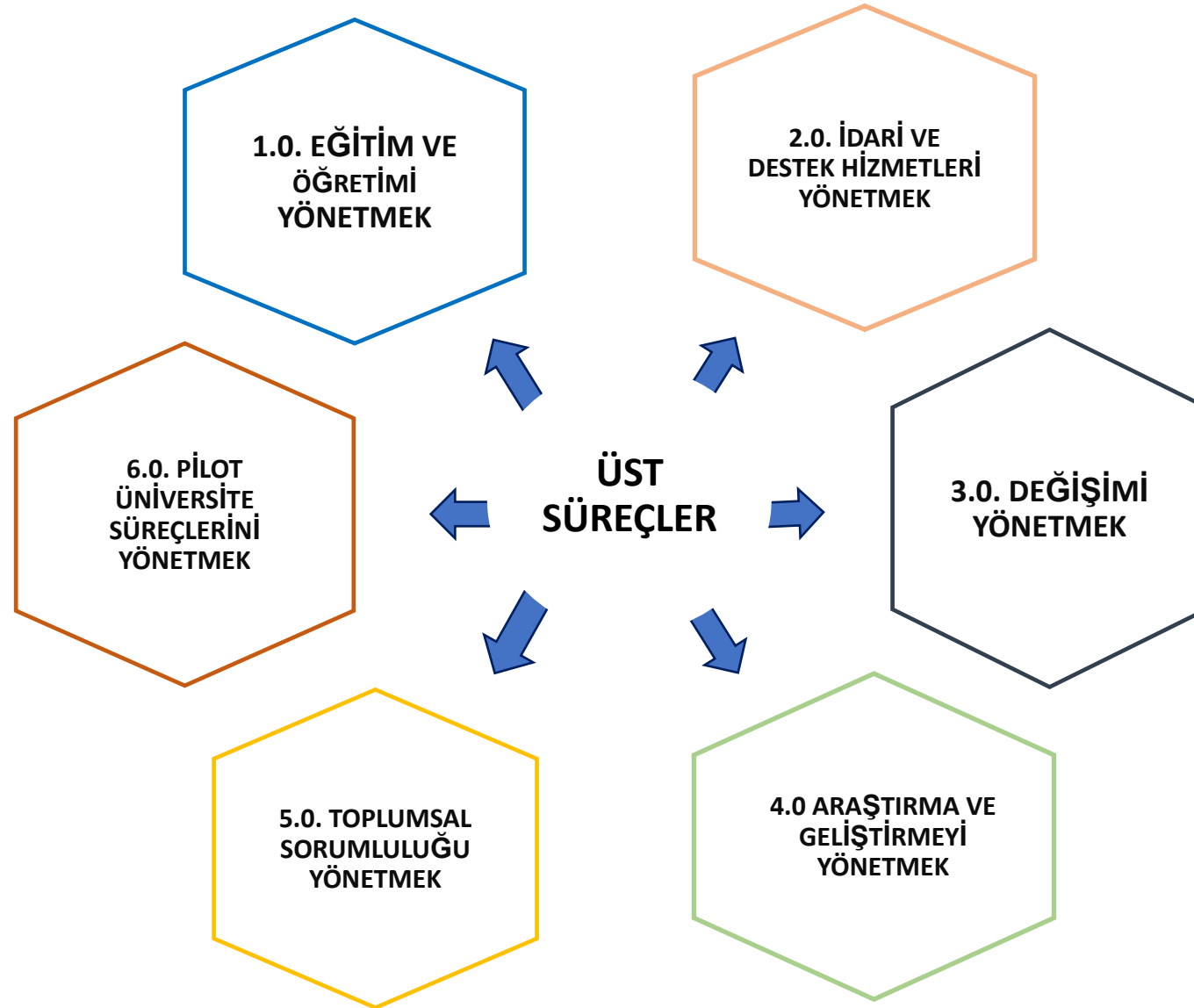
Süreç Yönetim Modeli

Süreçler Seviye ve Tipleri

Süreç Seviyesi: Ahi Evran Üniversitesi süreçleri üst, ana ve alt olmak üzere üç seviyede tanımlanmaktadır.



Süreç Yönetim Modeli



Süreç Yönetim Modeli

Süreç performans hedefleri, Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde değerlendirilmektedir.

36	4.3	Öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen Projelerden üretilen Ulusal düzeyde Bilimsel yayın sayısı (Kitap/Makale vb.)	Sayı	20.0	1.0	Kanıt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	10	20
37	4.3	Öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen Projelerden üretilen Uluslararası düzeyde Bilimsel yayın sayısı (Kitap/Makale vb.)	Sayı	20.0	1.0	Kanıt	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	10	20
38	4.3	Planlanan sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerin gerçekleştirme oranı	Oran	20.0	100.0	Kanıt	0	0	0	25	25	0	0	0	0	25	0	0	75	75	15
39	4.3	Uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı*	Sayı	20.0	3.0	Kanıt	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	66	13

Süreç Başarı Düzeyi En Az %80 olmalıdır.

Ana Süreç	Ulaşılabilecek Süreç Başarı Düzeyi	Ulaşılan Süreç Başarı Düzeyi	Sonuç
1.1.-Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi	80	72.38	Başarısız
1.2.-Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi	80	100.00	Başarılı
1.3.-Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi	80	100.00	Başarılı
1.4.-Eğitsel Uyum ve Etkinliklerin Yönetimi	80	100.00	Başarılı
1.5.-Mezun İlişkilerinin Yönetimi	80	100.00	Başarılı
2.3.-İnsan Kaynaklarının Yönetimi	80	0.00	Başarısız
4.2.-Araştırma ve Uygulama Etkinlik ve Kaynaklarının Yönetimi	80	100.00	Başarılı
5.2-Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi	80	91.25	Başarılı
5.5-Paydaş İlişkilerinin Yönetimi	80	86.67	Başarılı
1.6.-Uzaktan Eğitimin Yönetimi	80	75.00	Başarısız
4.3-Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansının Yönetimi	80	88.33	Başarılı
Genel Toplam	80	83.05727272727273	BAŞARILI



Risk Yönetim Modeli

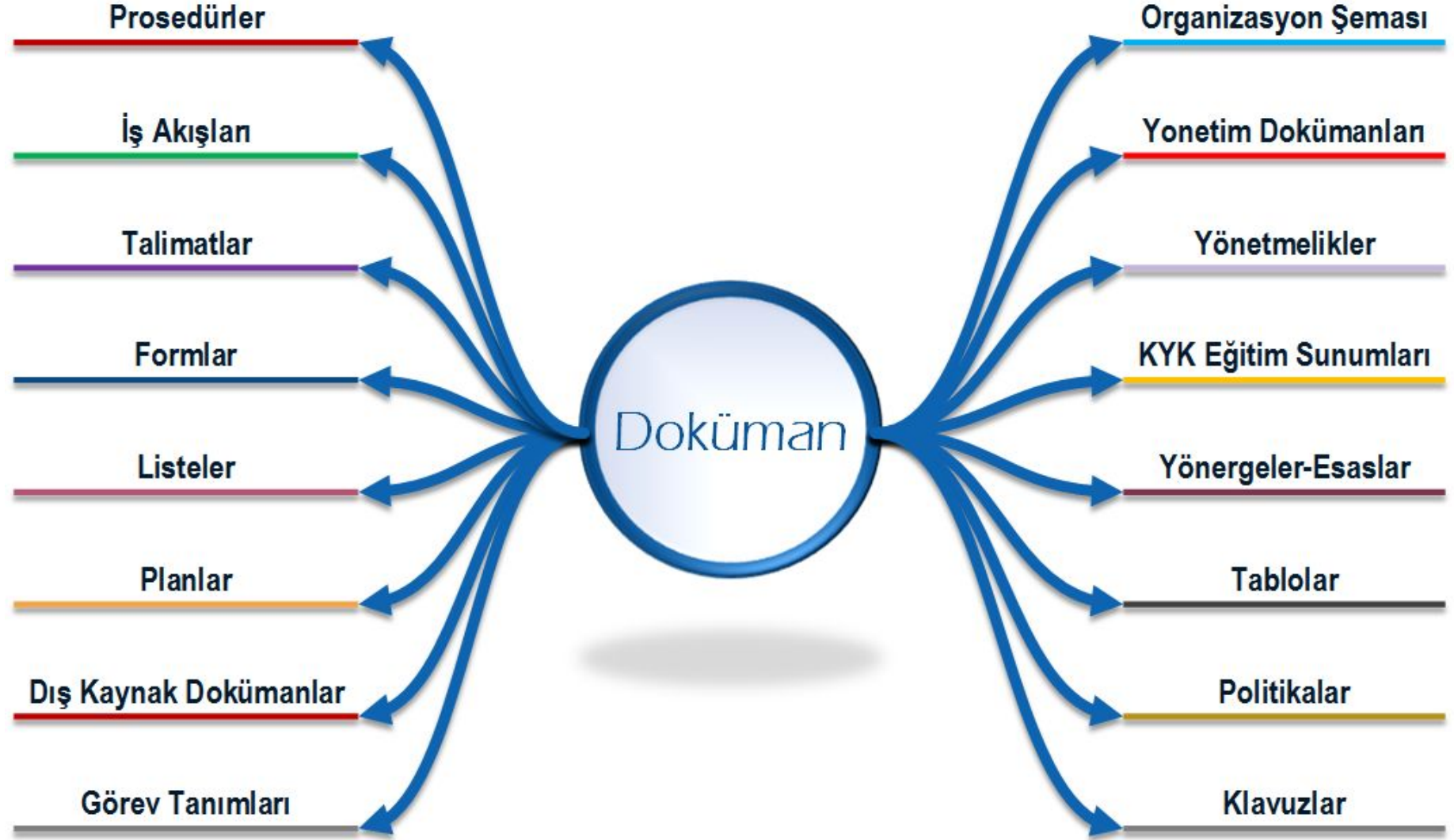
Riskler, stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere yönelik olarak süreç bazında değerlendirilerek ele alınmakta ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde değerlendirilmektedir.

Birim	Risk Türü Seçiniz
	☐ Süreç Riski
	☐ Faaliyet Planı Riski
	☐ Stratejik Plan Riski
	☐ İdari Performans Hedefi Riski
Risk Tanımı	Risk Değerlendirme Sorumlusu
Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi
Risk Nedenleri	Risk Olası Sonuçları
Etkisi	Olasılığı
5-Çok Yüksek	5-Çok Yüksek



Belge Yönetimi

Üniversitemizin kullanmış olduğu tüm dokümanlar, Dokümantasyon Komisyonu tarafından incelenerek ortak bir veri tabanında toplanmıştır. Bu dokümanların kullanılması üst yönetim tarafından zorunlu hale getirilmiştir. Böylelikle birimler arasında standart bir dokümantasyon sağlanmıştır.



BKYS Paydaş Tanıtları

23 Şubat 2018	Hitit Üniversitesi
03 Nisan 2018	Uşak Üniversitesi
27 Haziran 2018	Yükseköğretim Kalite Kurulu
25 Temmuz 2018	Yükseköğretim Kurulu (YÖK)
26 Ağustos 2019	Harran Üniversitesi Üst Yönetimi
08 Ocak 2019	Bozok Üniversitesi
14 Ekim 2019	Güneydoğu İlleri Üniversiteleri
06 Şubat 2020	Kırıkkale Üniversitesi
14 Şubat 2020	Niğde Ömer Halis Demir Üniversite
03 Mart 2020	Jandarma ve Sahil Güvenlik Akademisi
04 Mart 2020	Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi
08 Şubat 2021	Uşak Üniversitesi Senato Üyeleri
16 Şubat 2021	Bingöl Üniversitesi Senato Üyeleri
4 Mart 2021	Harran Üniversitesi Kalite Komisyonu
16 Haziran 2021	Mondi Home



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

“Teşekkür Ederiz”

KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ



03862804282



kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr



kalite.ahievran.edu.tr

