

EFQM Mükemmellik Yolculuğunda
KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ



Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

☎ 03862804282

✉ kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr

🌐 kalite.ahievran.edu.tr

EFQM Mükemmellik Eğitimleri

- [EFQM Modeli Genel Tanıtımı](#) **05.02.2020**
- [EFQM Mükemmellik Modeli Eğitimi](#) **07-08.03.2022**
- [EFQM Değerlendirici Eğitimi](#) **13.15.06.2022**
- [EFQM Öz Değerlendirme Çalışmaları](#) **19-24.12.2022**



EFQM MODELİ KRİTER ÇALIŞMA GRUPLARI

EFQM MODELİ YÖNETİCİSİ Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL

| BOYUT | Kriter Lider ve Üyeleri |
|--------------------------------------|---|
| Y Ö N | KRİTER 1.0 AMAÇ, VİZYON VE STRATEJİ Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK- Doç. Dr. Levent URTEKİN-Öğr. Gör. Dr. Rıdvan ERGİN- Öğr. Gör. Meryem GÜLER- Arş. Gör. Dildar ÖZASLAN-Doç. Dr. Abdulkerim KARADENİZ-Prof. Dr. Cemalettin İPEK-Doç. Dr. Mustafa KAN |
| | KRİTER 2.0 KURUM KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK Dr. Öğr. Üyesi İsa BAHAT- Prof. Dr. Ayfer ŞAHİN-Kalite Koor. Yrd. Ekrem ÖZTÜRK- Arş. Gör. Hatice Kübra ÇİÇEK-Arş. Gör. Dr. Raziye SANCAR-Dr. Öğr. Öznur Akçiş İlhan- Dr. Öğr. Üyesi Furkan BİRDAL- İçi Denetçi Ahmet GÜLER |
| U Y G U L A M A | KRİTER 3.0 PAYDAŞ BAĞLILIĞI SAĞLAMA Doç. Hande KILIÇASLAN- Doç. Dr. Fahriye ERCAN- Doç. Dr. Önder BALTACI- Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI- Mali Hizmetler Uzmanı Furkan YILMAZ-Şef Esra UMU-Abdullah AYDOĞAN-Dr. Öğr. Üyesi Sadi ÖN- Öğr. Gör. Ebru ALAGÖZ BOYRAZ |
| | KRİTER 4.0 SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA Prof. Dr. Musa ÖZATA- Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN- Dr. Öğr. Üyesi Deniz AKGÜL- Arş. Gör. Dr. Vildan GÜNEŞ-Öğr. Gör. Sinan TÜFEKÇİ-Dr. Öğr. Üyesi M. Mustafa BAYRAKTAR-Dr. Öğr. Üyesi Anıl ÖZÜDOĞRU- Öğr. Gör. Erhan BOLAT-Öğr. Gör. Vahit ÖZDEMİR- Arş. Gör. Semra OMAK-Araş. Gör. Aykut BULUT |
| | KRİTER 5.0 PERFORMANS VE DÖNÜŞÜMÜ YÖNLENDİRME Dr. Öğr. Üyesi H. Didem SAĞLAM ALTINKÖY- Dr. Öğr. Üyesi Mevlüde Alev ATEŞ- Öğr. Gör. Dr. Ayşe ÇANDAR, Dr. Öğr. Üyesi İsmail KOÇ, Öğr. Gör. Erhan DÜRÜST-Daire Başkanı Şenol BAYRAM- Öğr. Gör. Zuhal ÖZKAN- Mühendis Özgür SEZEN-Dr. Öğr. Üyesi Şefik TEKLE |
| S O N U Ç L A R | KRİTER 6.0 PAYDAŞ ALGILARI Doç. Dr. Gülbahar ÜÇLER- Doç. Cihan KÜRKÇÜ- Doç. Dr. Hamza YAKAR- Fakülte Sekreteri Ramazan AKGÜL-Araş. Gör. Fatma Cahide ÖZÇELİK-Tekniker Tuğçe KUNDURACI KOÇAK |
| | KRİTER 7.0 STRATEJİK VE OPERASYONEL PERFORMANS Genel Sekreter Mehmet Zeki KÜÇÜK- Genel Sek. Yrd. Canfer MEMOĞLU- Mali Hizmetler Uzmanı Fatih Musab YILMAZ- Öğr. Gör. Mahmut SARI- Arş. Gör. Mazlum AR-Dr. Öğr. Üyesi Gül ÖZÜDOĞRU- Fakülte Sekreteri Savaş PUSTU-Mühendis Reşit MAMUR |



Ulusal Kalite Hareketi ve Sürekli Gelişme



EFQM®

Mükemmellik
Yolculuğu
Çalışmaları
için Yol
Haritası



KalDer
Türkiye Kalite Derneği



| Süreç Adımı | Kurumsal Özdeğerlendirme | |
|--|--|---|
| Başlangıç noktası 01.03.2022 | Kuruluşun Özdeğerlendirme sürecini koordine edecek ve yönetecek bir sorumlu ve proje ekibinin belirlenmesi | ✓ |
| | Kuruluşun Özdeğerlendirmesini yapacak ekibin belirlenmesi | ✓ |
| | KalDer tarafından özdeğerlendirme rehberinin atanması | ✓ |
| | Özdeğerlendirme çalışmasına ilişkin planın hazırlanması | ✓ |
| Bilgilendirme / Eğitim | Yönetime ve Proje Ekibine Mükemmelliğe Yolculuk Eğitimi Verilmesi (3 gün) | ✓ |
| | | |
| Değerlendirme Hazırlığı | Kuruluş için uygun özdeğerlendirme aracının seçimi ² | |
| | Proje ekibine özdeğerlendirme çalışması için detaylı bilgilendirme (1Gün) | ✓ |
| | Proje ekibi tarafından özdeğerlendirme için moderatör tarafından istenen bilgilerin derlenmesi | ✓ |
| Değerlendirme Aşaması | Kuruluştaki 2 – 3 günlük bir süre KalDer rehberinin moderatörlüğünde özdeğerlendirme ekibinin özdeğerlendirme çalışmasını yürütmesi | ✓ |
| | Çalışma boyunca kuvvetli ve iyileştirmeye açık alanları tespit etme | ✓ |
| | Tespitler doğrultusunda kriter bazında puanlama (½ / 1 gün) | |
| Değerlendirmenin Ara Çıktısı | Kuvvetli ve iyileştirmeye açık alanlar (Özdeğerlendirmenin tamamlanmasından sonra 1-2 gün içinde proje ekibi moderatörün desteğinde raporu tamamlar) | ✓ |
| | Kriter bazında puan ve toplam puan | ✓ |
| Değerlendirme Sonrası | KalDer Rehberi ile birlikte iyileştirmeye açık alanlar için önceliklendirme yapılarak iyileştirme planı (Gelişim Yol Haritası hazırlama 1-2 gün) | |



KALDER Danışmanlığında yapılan Öz Değerlendirme Çalışmaları sonrası Danışman tarafından Üniversitemizin [Öz Değerlendirme Raporu](#) Oluşturuldu.



EFQM ÜSTÜN PERFORMANS YOLCULUĞU

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Öz Değerlendirme Raporu



EFQM MODELİ ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU İYİLEŞTİRME PLANI



ÖZ DEĞERLENDİRME İYİLEŞTİRME PLANI Mart 2023

XLSX



Dosya Düzenle Görünüm Ekle Biçim Veri Araçlar Yardım



Payla

100% 123 Times ... 11 B I A

E3 Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm birimlere yazı yazılarak, Üniversitenin misyon ve vizyonunun kendi misyon ve vizyonu olarak web sayfalarında yayınlamaları istenecek.

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|---|---------------|--------------------|--|--|---|--|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1 | | | | | | | | | |
| 2 | KRİTER | KRİTER KODU | İYİLEŞTİRME ALANLARI | YAPILACAK FAALİYET | AÇIKLAMA | SORUMLU BİRİM | 1. ÖNCELİK (30 Mart) | 2. ÖNCELİK (NİSAN) | 3. ÖNCELİK (MAYIS) |
| 3 | 1 | 1.1 | Üniversite içerisinde her birim (Fakülteler-Yüksekokullar-Meslek Yüksekokulları-Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Daire Başkanlıkları, İdari Birimler vb.) kendine ait misyon, vizyon ve değerlerini belirlemektedir. Tüm birimlerin üniversitenin misyonuna-vizyonuna hizmet edebilmesi ve ortak dil birliği ve yön birliğinin sağlanması açısından tüm birimlerdeki misyon-vizyon ve değerlerin kaldırılarak, tek bir misyon, vizyon ve değerler yayılımının yapılması faydalı olacaktır. | Tüm birimlerin kendi misyon-vizyon ve değerlerin kaldırılarak, Üniversitenin misyon, vizyon ve değerlerin benimsenmesinin sağlanması | Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm birimlere yazı yazılarak, Üniversitenin misyon ve vizyonunun kendi misyon ve vizyonu olarak web sayfalarında yayınlamaları istenecek. | Kalite Yönetim Koordinatörlüğü - Tüm Birimler | | | |
| 4 | 1 | 1.1 | Üniversite kendi görevlerini anlatan bir misyon tanımlamış olmakla birlikte, yapılacak güncelleme çalışmalarında EFQM Modelinin işaret ettiği işinin önemi ve değeri konusunda paydaşlarına ilham verebilecek amaç | Üniversite Misyonunun gözden geçirilmesi | Üniversite, Misyonun gözden geçirilmesi yapılacaktır. | 1. Kriter Grubu - Stratejik Plan Hazırlama Ekibi | | | |





Ödül

Bir kuruluşun ödüllendirildiği en üst seviyedeki Mükemmellik Aşamasıdır.



Yetkinlik

Sürekli iyileştirme bir yaşam tarzı olmuştur. Başarılı bir biçimde yönetilen ve mükemmel olma yolunda ilerleyen kuruluşlar anlaşılır.



Kararlılık

Mükemmellik Yolculuğunun henüz başındadır ve iyileştirme faaliyetlerine başlanmıştır.



Yetkinlik (Dış) Değerlendirmesi

| Süreç Adımı | Yetkinlik (Dış) Değerlendirmesi | |
|---------------------------------|--|---|
| Başlangıç noktası 01.03.2022 | Kuruluşun kendi içinde Yetkinlik Değerlendirmesini koordine edecek ve yönetecek bir sorumlu ve proje ekibinin belirlenmesi | ✓ |
| | KalDer tarafından değerlendirme ekibinin atanması | |
| | KalDer değerlendirme ekibi tarafından Yetkinlik Değerlendirmesi için bir uygulama planı hazırlanması | |
| Bilgilendirme / Eğitim | Yönetime EFQM Modeli bilgilendirme eğitimi yapılması (1 gün) | |
| | Proje Ekibine Dış Değerlendirme Süreci hazırlığı için Model ve Bilgilendirme Eğitimi Verilmesi (1 gün) | |
| Değerlendirme Hazırlığı | Proje Ekibi tarafından KalDer Değerlendirme Ekibi için 30 sayfalık bir Kuruluş bilgileri dokümanı3 hazırlanması | |
| Değerlendirme Aşaması | Kuruluştaki 3 – 4 günlük bir süre içinde KalDer Değerlendirme ekibinin bire bir ve odak görüşmeleri ile değerlendirme görüşmelerini yapması | |
| | Değerlendirme Ekibinin elde ettiği bulguları derlemesi (geri bildirim raporu oluşturma) ve kriter bazında puanlama (1 gün) | |
| Değerlendirmenin Ara Çıktısı | Kuvvetli ve iyileştirmeye açık alanlar (görüşmeler tamamlandıktan 10-15 gün sonra KalDer geri bildirim raporunu tamamlar) | |
| | Kriter bazında puan ve toplam puan | |
| Değerlendirme Sonrası | Kuruluş Geri Bildirim Raporunu aldıktan sonra Kuruluştaki ½ günlük bir geri bildirim toplantısı düzenlenir. | |
| | KalDer Rehberi ile birlikte iyileştirmeye açık alanlar için önceliklendirme yapılarak iyileştirme planı (Gelişim Yol Haritası hazırlama 1-2 gün) | |

2023 EFQM ÖDÜL SÜRECİ EYLEM PLANI

| | FAALİYETLER | SORUMLU | TARİH | AÇIKLAMA |
|---|--|---------|--------------|----------|
| 1 | RESMİ BAŞVURUNUN YAPILMASI | KYK | 31 MART 2023 | ✓ |
| 2 | ÖDÜL SÜRECİNİN KALİTE KOMİSYONU İLE PAYLAŞILMASI | KYK | NİSAN 2023 | |
| 3 | EFQM ÖDÜL HAZIRLIK KOMİSYONUNUN OLUŞTURULMASI | KYK | MART 2023 | |
| 4 | EFQM ASSES BASE VERİLERİNİN GİRİLMESİ | KYK | HAZİRAN 2023 | |
| 5 | ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU İYİLEŞTİRME PLANLARININ TAMAMLANMASI | KYK | HAZİRAN 2023 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



