

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

DOÇ.DR. FATİH YAMAN

09.12.2025



BKYS Nedir?

- Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından kurumsal yönetim süreçlerinin takibi amacıyla geliştirilen bir iç kalite güvence sistemidir.
- Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinin temel nedeni, **Kurumun temel görevlerini** yerine getirmek üzere farklı birimler tarafından yürütülen süreçlerin bir disiplin içerisinde ve eşgüdüm halinde yürütmesini sağlayarak bireysel hatalardan kaynaklanan maliyetleri azaltmaktır.

BKYS Nedir?

- BKYS, yalnızca bir veri giriş ekranı değil; üniversitemizin kurumsal hafızası ve kalite güvencesidir.



Birim Faaliyet Planı

Uyarı!

Gerçekleşme Bilgisi İşaretlenirken Her Ayın Bilgisi Bir Sonraki Ayın 10'una Kadar Girilebilir. Bu Süreden Sonra Herhangi Bir Düzenleme Yapılamaz.

Genel

Süreç Faaliyetleri

SP Faaliyetleri

İKS Faaliyetleri

Sayfada

25

kayıt göster

Tabloda Ara:

Ara...

KALİTE YÖNETİM

#

Faaliyet

Açıklama

Birim

SP Hedef

Süreç

İKS

Süreç Kategorisi

Onay Durum

10621

Kalite süreçlerinin değerlendirilme...

Birimlerin paydaş ilişkileri tabloları...

KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

3.0.

Diğer

Onaylandı

10500

Kalite yönetim sistemlerine...

ISO 19011:2018 Entegre Yönetim...

KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

H1.2

3.0.

SRC-G

Onaylandı

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

Oca

Şub

Mar

Nis

May

Haz

Tem

Ağu

Eyl

Eki

Kas

Ara

İşlemler

</

BKYS Nedir?

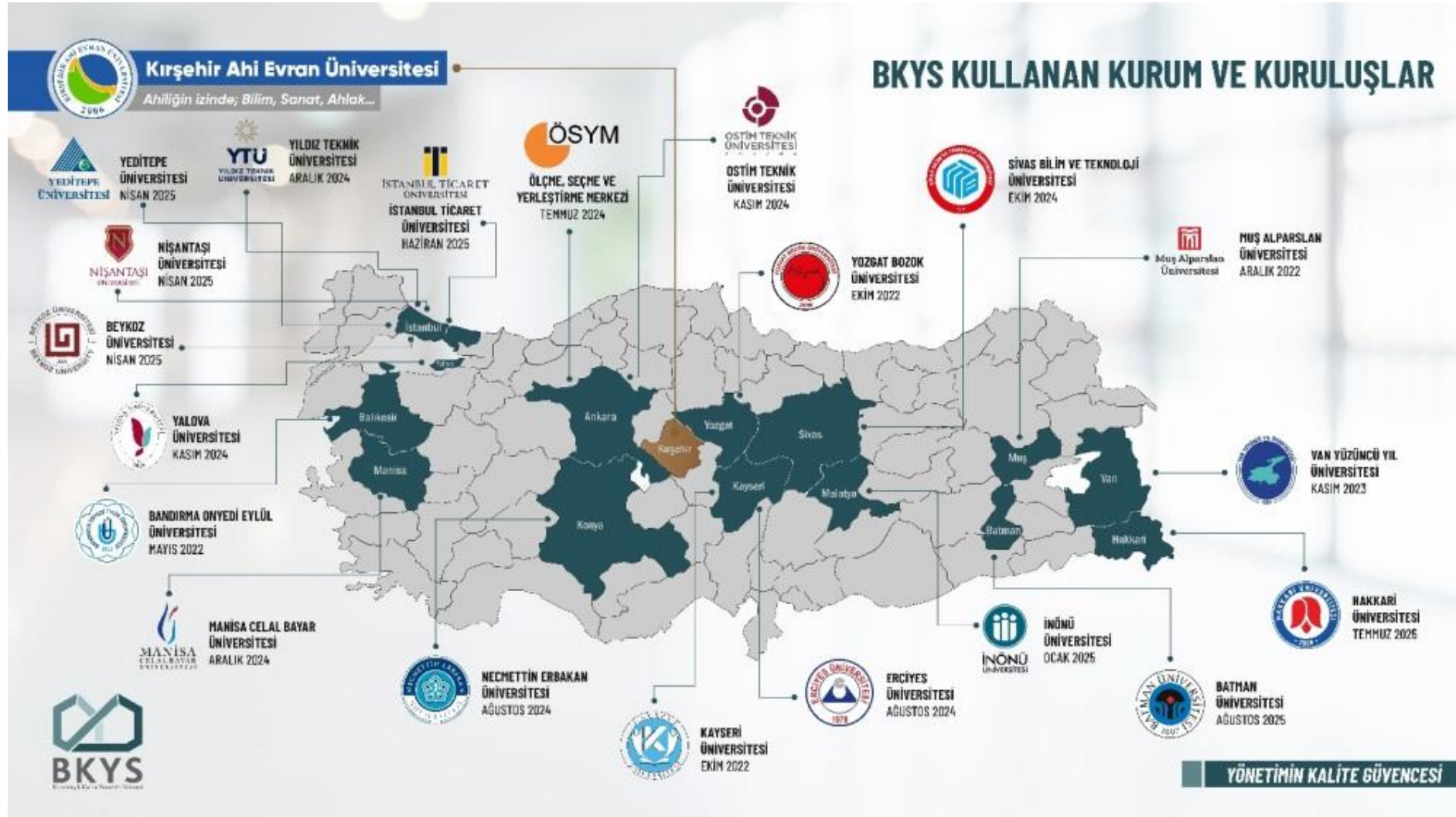


**T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı -
Verimlilik Proje Ödülleri Verimlilik
Proje Ödülü 2022**



**Türkiye Kalite Derneği (KALDER) -
İlham Veren Kamu Yönetimi Proje
Ödülleri Özel Ödülü 2023**

BKYS



BKYS'nin Hedefleri

- Kurum çalışanları arasında kalite kültürünü yaygınlaştırmak
- Süreçlere dayalı yönetim modelini güçlendirmek
- Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşmesini sağlamak
- Kurumda iç kalite güvence sistemi geliştirmek
- Performansa dayalı süreç yönetim modeli geliştirmek
- Tüm süreçlerin bütünlüklü bir anlayışla yürütülmesini sağlamak
- İzleme sonuçlarına dayalı sürekli iyileştirme sağlamak

BKYS'nin Katkıları

BKYS, idari ve akademik tüm birimlerin

Süreç
Yönetimi

Faaliyet
Planlarının
Yönetimi

Risk
Yönetimi

Performans
Yönetimi

İyileştirme
Faaliyetlerinin
Yönetimi

Belge
Yönetimi

BKYS/Süreç Yönetimi

- Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
- İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek
- Dönüşümü Yönetmek
- Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek
- Toplumsal Katkısı Yönetmek
- Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek

BKYS/Faaliyet Planlarının Yönetimi



Birim Faaliyet Planı

Uyarı!

Gerçekleşme Bilgisi İşaretlenirken Her Ayın Bilgisi Bir Sonraki Ayın 10'una Kadar Girilebilir. Bu Süreden Sonra Herhangi Bir Düzenleme Yapılamaz.

Genel

Süreç Faaliyetleri

SP Faaliyetleri

İKS Faaliyetleri

Sayfada25kayıt göster

Tabloda Ara: Ara...

KALİTE YÖNETİM

2025

#	Faaliyet	Açıklama	Birim	SP Hedef	Süreç	İKS	Süreç Kategorisi	Onay Durum	Yıl	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağu	Eyl	Eki	Kas	Ara	İşlemler	
10621	Kalite süreçlerinin değerlendirilme...	Birimlerin paydaş ilişkileri tablolar...	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜ ĞÜ		3.0.		Diğer	Onaylandı	2025														
10500	Kalite yönetim sistemlerine...	ISO 19011:2018 Entegre Yönetim...	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜ ĞÜ	H1.2	3.0.		SRC-G	Onaylandı	2025														
10497	Kalite yönetim sistemlerine...	Üniversitemizin Kurum İç...	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜ ĞÜ		3.0.		YÖK-YÖKAK	Onaylandı	2025														
10325	Kalite süreçlerinin değerlendirilme...	Birim Kalite Koordinatörlüğü...	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜ ĞÜ		3.0.		SRC-G	Onaylandı	2025														
9599	Kurum içi ve dışı, Kıyaslama...	Üniversite düzeyinde bir...	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜ ĞÜ		3.0.	BİS-14.1	SP-G	Onaylandı	2025														
9597	Liderlik Yaklaşımına...	Liderlik Yaklaşımına...	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜ ĞÜ	H4.3	3.0.		SP-G	Onaylandı	2025														

BKYS/Risklerin Yönetimi

Risk ID	Risk Yılı	Faaliyet	Risk Tanımı	Kök Neden	Risk Olası Sonuçları	Olasılığı	Etkisi	Risk Seviyesi	Kontrol Faaliyeti	Risk Durumu	Birim	İşlemler
13353	2025	10621 - Birimlerin paydaş ilişkileri tabloları gözden geçirilerek eksik olan tabloların tamamlanması için birimlere yazı yazılacak.	Birimlerin istenen sürede paydaş ilişkileri tablosunu hazırlamamaları	Bazı birimlerin paydaş ilişkileri tablolarını uygun biçimde hazırlamamaları	Paydaş ilişkilerin etkili biçimde yürütülememesi	3	3	Orta	1	Tanımlandı	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	İşlemler ▾
13253	2025	9482 - Üniversitede Çalışanlara Yönelik Memnuniyet Anketi Düzenlemek ve Sonuçlarını İlgili paydaşlar ile paylaşmak	Çalışan memnuniyet anketinin yapılmaması veya yanlış değerlendirilmesi	Katılım düşüklüğü, yanlış analiz	Çalışan motivasyonunun düşmesi, verimlilik kaybı	3	4	Yüksek	1	Takipte	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	İşlemler ▾
13252	2025	9501 - Birim Müşterilerine Yönelik Memnuniyet Anketi Düzenlemek ve Sonuçlarını İlgili paydaşlar ile paylaşmak	Birim müşteri memnuniyet anketinin yapılmaması veya yanlış yorumlanması	Veri toplama hataları	Müşteri beklentilerinin karşılanmaması	3	4	Yüksek	1	Takipte	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	İşlemler ▾
13251	2025	9429 - Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nin (BKYS) diğer kurum ve kuruluşlara satışına yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.	BKYS tanıtımlarının yanlış veya eksik yapılması	İletişim hataları, hazırlık eksikliği	Kurum imajının zedelenmesi, satış kaybı	2	4	Orta	1	Takipte	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	İşlemler ▾
13250	2025	9425 - Süreçlerin performans durumunu gözden geçirmek üzere Yürütme Kurulu ile toplantı yapılacaktır.	Süreç performansının gözden geçirilmemesi	İzleme sisteminin çalışmaması	Hedeflerden sapma, kaynak israfı	3	4	Yüksek	1	Takipte	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	İşlemler ▾

BKYS/Performans Yönetimi

✓ Genel Performans Raporu

Uyarı!
Lütfen listeden birim seçiniz.

Birim Kategorisi

--Seçiniz--

Sayfada 25 kayıt göster

Tabloda Ara: Ara...

KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ		2025				
Birim	Yıl	Süreç Performans	Stratejik Plan Performansı	Faaliyet Plan Performansı	Memnuiyet Yönetim Sistemi	İyileştirme Plan Performansı
KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	2025	%42	%31	%62	%97	%100

BKYS/İyileştirme Faaliyetlerinin Yönetimi

2025	KALİTE YÖNETİM	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
Yıl	Birim	İyileştirme Kaynağı	İyileştirme Gerekçesi	Yapılacak İyileştirme	İlişkili Süreç	Sorumlu	Başlangıç	Bitiş	Açıklama	Durumu	Kanıt	İşlemler
2025	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	Belge Yönetimi	Akreditasyon sürecine dahil...	Akreditasyon sürecine dahil...	1.0.	Koordinatör Yardımcısı	15.06.2025	31.07.2025	PR-047 Program...	Bitirilen		İşlemler
2025	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	Belge Yönetimi	Yapılan incelemeler...	Birimlerin organizasyon...	3.0.	Cem Can CEBECİ	21.11.2025	15.12.2025		Planlanan		İşlemler
2025	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	EFQM Modeli Değerlendirmeleri	Liderlik Yaklaşımı Anketi yapılmış...	- Liderlik Yaklaşım...	3.0.	Koordinatör Yardımcısı	02.01.2025	31.12.2025		Planlanan		İşlemler
2025	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	EFQM Modeli Değerlendirmeleri	Müşteriden ve öğrencilerden...	-Geri bildirim sisteminde (MY...	3.0.	Koordinatör Yardımcısı	02.01.2025	31.12.2025		Planlanan		İşlemler
2025	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	EFQM Modeli Değerlendirmeleri	Liderlik Yaklaşımı Anketinin...	-Liderlik Yaklaşımı...	3.0.	Koordinatör Yardımcısı	02.01.2025	31.12.2025	Liderlik Algı Anketi...	Bitirilen		İşlemler
2025	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	EFQM Modeli Değerlendirmeleri	Değişim Yönetim Prosedürünün...	-Değişim Yönetim...	3.0.	Koordinatör Yardımcısı	02.01.2025	31.12.2025		Planlanan		İşlemler
2025	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	EFQM Modeli Değerlendirmeleri	Yönetişim Paydaş Memnuniyet...	-Paydaş İlişkileri Yönetim...	3.0.	Koordinatör Yardımcısı	02.01.2025	30.09.2025		Planlanan		İşlemler

BKYS/Belge Yönetimi

Yönetmelikler	Prosedürler	Protokoller	Planlar	Formlar	Görev Tanımları	Listeler	Dış Kaynaklı Dokümanlar
Yönergeler-Esaslar	Politikalar	Organizasyon Şeması	Talimatlar	Kılavuzlar	İş Akışları	Tablolar	Kalite El Kitabları / Kalite Belgeleri
Politikalar							
Doküman Adı	Doküman	Birim	Kayıt Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	İşlemler	
 ISO 9001:2015 -PO-001 Eğitim-Öğretim Politikası	PO-001 Eğitim-Öğretim Politikası.pdf	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	02/08/2019 14:29	25/10/2021	02	İşlemler	
 ISO 22000-PO-001 KAEÜ Gıda Güvenliği Politikası	GGYS-PO-001 ISO 22000 KAEÜ Gıda Güvenliği Politikası.pdf	SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI	17/06/2025 02:27			İşlemler	
 ISO 9001:2015 -PO-002 Kalite Politikası	PO-002 Kalite Politikası.pdf	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	02/08/2019 14:29	25/03/2025	02	İşlemler	
 ISO 27001:2022 -PO-002 Erişim Politikası	BGYS-PO-002 Erişim Politikası.pdf	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	05/12/2019 10:06	16/09/2024	03	İşlemler	
 ISO 9001:2015 -PO-003 Araştırma-Geliştirme Politikası	PO-003 Araştırma-Geliştirme Politikası.pdf	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	02/08/2019 14:30	25/03/2025	02	İşlemler	
 ISO 27001:2022 -PO-003 Şifre Politikası	BGYS-PO-003 Şifre Politikası.pdf	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	05/12/2019 10:07	16/09/2024	03	İşlemler	
 ISO 27001:2022 -PO-004 Teknik Açıklık Yönetimi Politikası	BGYS-PO-004 Teknik Açıklık Yönetimi Politikası.pdf	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	05/12/2019 10:07	16/09/2024	03	İşlemler	
 ISO 9001:2015 -PO-004 İnsan Kaynakları Politikası	PO-004 İnsan Kaynakları Politikası.pdf	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	02/08/2019 14:31	25/03/2025	02	İşlemler	
 ISO 9001:2015 -PO-005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası	PO-005 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası.pdf	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	05/12/2019 10:05	25/03/2025	04	İşlemler	
 ISO 27001:2022 -PO-005 Temiz Masa Temiz Ekran Politikası	BGYS-PO-005 Temiz Masa Temiz Ekran Politikası.pdf	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI	05/12/2019 10:08	16/09/2024	03	İşlemler	
 ISO 9001:2015 -PO-006 Yayınları ve Araştırma Verileri Açık Erişim Politikası	PO-006 Yayınları ve Araştırma Verileri Açık Erişim Politikası.pdf	KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ	07/10/2019 14:03	25/03/2025	02	İşlemler	

BKYS'nin Kullanımı Sonucunda

Hedefe Dayalı
Kurumsal Yönetim

Zaman Maliyetini
Azaltması

Hataların
Önlenmesi

Belgelere Hızlı
Erişim Sağlaması

Faaliyet
Planlarının Takibi

Stratejik Planın
İzlenmesi

Performans
İzleme/İyileştirme

Risklerin
Azaltılması

Memnuniyet Yönetim Sistemi

BKYS MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ BİLDİRİM FORMU

Değerli paydaşlarımız;
Görüş ve önerileriniz bizler için önemlidir. Sizlerden gelen geri bildirimler doğrultusunda, yönetim sistemlerimizde iyileştirmeler yapılmaktadır.
Geri bildirimlerinize yönelik yapılan iyileştirmeleri sizler ile paylaşmak amacıyla, iletişim bilgilerinize gereksinim duymaktayız.
Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

DİF Ekleme İçin Tıklayınız...

Bildirim Gönderen	--Seçiniz--
Bildirim Türü	--Seçiniz--
Sorumlu Birim	--Seçiniz--
Konu	
İçerik	

Ad/Soyad	
E-posta	Zorunlu Değildir...
Telefon	5XX-XXX-XX-XX
Adres	Zorunlu Değildir...

Cevap Verilmesini İstiyorum. ☐

Teşekkürler

Sorularınız için
kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr
www.ahievran.edu.tr

