

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ PLANLAMA KILAVUZU

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde uygulanmakta olan yönetim *Kalite Güvence Sisteminin* bir gereği olarak performans dayalı süreç yönetim modeli uygulanmaktadır. Uygulamakta olduğumuz Modelin bir gereği olarak akademik ve idari Birimlerimiz, Ocak ayında süreç performans hedeflerini ve faaliyet planlarını içeren yıllık planlama çalışmalarını yapmaları ve BKYS sistemine tanımlamaları gerekmektedir. Bu Kılavuz, akademik ve idari Birimlerimizin yıllık planlama çalışmalarına destek amacıyla hazırlanmıştır.

Birimlerimizin yıllık planlama çalışmalarını yaparken dikkat edecekleri hususlar:

- Akademik ve İdari Birimler, öncelikle Stratejik Planda yer alan ve kendi birimleriyle ilişkilendirilen Performans Göstergelerini süreç performans hedefi olarak seçeceklerdir.
- Akademik ve İdari Birimler, birimleri ile ilgili tüm süreç performans parametrelerinden kendileriyle ilişkili olanları seçeceklerdir.
- Akademik ve İdari Birimler, seçtikleri süreç performans parametrelerine uygun olarak Faaliyet Plan havuzunda en az bir faaliyet seçeceklerdir.
- Seçilen süreç ve faaliyetler için risk tanımlamalarını yapacaklardır.

KISALTMALAR

ENS : Enstitüler

FAK: Fakülteler

YO : Yüksek Okullar

MYO: Meslek Yüksek Okulları

UAM: Uygulama ve Araştırma Merkezleri

DB : Daire Başkanlıkları/Müşavirlikler/Koordinatörlükler

İB : İlgili Birim (Konu ile doğrudan ilişkili Birim)

Süreç Kodu	Stratejik Plan P.G	SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Birimler								
			E N S	F A K	Y O	M Y O	U A M	D B	İ B		
1.1.	PG1.3.4	Açılacak uzaktan eğitim program sayısı **									x
1.1.	--	Ders İzlencelerine Ulaşabilirliğe Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	x	x	x	x					
1.1.	--	Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	x	x	x	x					
1.1.	--	Eğitim/Öğretim Ortamlarına Yönelik Öğretim Elemanı Memnuniyet Düzeyi	x	x	x	x					
1.1.	PG1.4.1	Lisans düzeyinde akredite olmuş program sayısı **		x							
1.1.	PG1.2.2	Lisansüstü düzeyde açılacak program sayısı **	x								
1.1.	PG1.4.2	Lisansüstü Düzeyde Akredite Olmuş Program Sayısı**									x
1.1.	--	Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı	x	x	x	x					
1.1.	PG1.2.1	Önlisans ve lisans düzeyinde açılacak program sayısı **		x	x	x					
1.1.	--	Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı	x	x	x	x					
1.1.	--	Program tasarım, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde paydaşlar (Öğrenci ve Dış paydaş) ile yapılan toplantı sayısı	x	x	x	x					
2.1.	--	İç Paydaşların, hukuki işlemlerden memnuniyet oranı									x
3.1.	--	Birimin Stratejik Plan Performans Göstergesi Gerçekleşme Oranı	x	x	x	x	x				
1.2.	--	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Kariyer Kapısı Uygulaması Üzerinden Staj Yapacak Öğrencilere Bilgilendirme Etkinliği Yapılması									x

Süreç Kodu	Stratejik Plan P.G	SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Birimler							
			E N S	F A K	Y O	M Y O	U A M	D B	İ B	
		Performans Göstergesi Adı								
1.2.	--	Danışmanlık Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	x	x	x	x				
1.2.	--	Eğitim/Öğretim Materyallerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	x	x	x	x				
1.2.	--	Laboratuvar Uygulamaları/Sergi/Müsabaka vb. Alana Özgü Uygulamalara Yönelik Memnuniyet Düzeyi		x	x	x				
1.2.	PG1.5.3	Öğrencilere yönelik yapılan sosyal ve kültürel etkinlik sayısı (konser, gezi, tiyatro gösterisi, vb.)**	x	x	x	x				x
1.2.	PG1.3.3	Öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinden memnuniyet oranı **	x	x	x	x				x
1.2.	PG1.3.1	Öğrencilerin Öğrenme yönetim sisteminin eğitim ve öğretim uygulamalarında kullanımına yönelik memnuniyet oranı **	x	x	x	x				
1.2.	PG1.3.2	Öğretim elemanlarının Öğrenme yönetim sisteminin eğitim ve öğretim uygulamalarında kullanımına yönelik memnuniyet oranı **	x	x	x	x				
1.3.	--	Ölçme Araçlarının Öğrenme Hedeflerine Uygunluğuna Yönelik Memnuniyet Düzeyi	x	x	x	x				
1.3.	--	Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapıldığına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	x	x	x	x				
1.4.	--	Eğitsel Amaçlı Etkinliklerden Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyi	x	x	x	x				
1.4.	--	Öğrencilere Yönelik Uyum Etkinliğine Katılım Oranı	x	x	x	x				
1.4.	--	Uyum Etkinliklerine Yönelik Öğrenci Memnuniyet Düzeyi	x	x	x	x				
5.6.	--	Mezun Bilgi Sistemine Kaydedilen Öğrenci Oranı	x	x	x	x				
5.6.	--	Mezunlara Yönelik Faaliyet Sayısı	x	x	x	x				
2.2.	--	Araştırma, Geliştirme ve yenilik programı bütçe giderinin toplam bütçe giderine oranı								x
2.2.	--	İç Kontrol Standartlarında Öngörülen Eylemlerin Gerçekleşme Oranı								x
2.2.	--	Sermaye Giderlerinin Toplam Ödeneğe Oranı								x
2.2.	--	Toplam Bütçe Giderinin Toplam Ödeneğe Oranı								x
2.3.	PG4.1.1	Birim yöneticilerinin mevzuata yönelik aldıkları eğitim sayısı **								x
2.3.	--	Düzenlenen Hizmet İçi Eğitim Sayısı								x
2.3.	--	Eğitimlerin Değerlendirme Puanı								x
2.3.	--	Eğitim Planı Gerçekleşme Oranı								x
2.3.	--	Hizmetiçi Eğitime Katılanların Memnuniyet Düzeyi								x
2.3.	PG4.1.2	İdari birim çalışanlarının mevzuata yönelik aldıkları eğitim sayısı **								x
2.3.	--	Kişi Başına Düşen Eğitim Oranı								x
2.3.	PG4.3.1	Üniversite çalışanlarının motivasyon ve memnuniyetini artırmak amacıyla yapılan faaliyet sayısı **	x	x	x	x	x	x	x	x
2.4.	--	Birim Öğrenci İşleri Çalışanlarına Yerinde Verilecek Destek Eğitim Sayısı								x
2.4.	--	Eğitim birimlerinin kontenjan doluluk oranı	x	x	x	x				
2.4.	--	Fen bilimleri kontenjan doluluk oranı	x							x
2.4.	--	Lisansüstü öğrencilerin toplam öğrenciler içindeki payı *	x							x
2.4.	--	Sağlık bilimleri kontenjan doluluk oranı	x							x
2.4.	--	Sosyal bilimler kontenjan doluluk oranı	x							x
2.4.	--	Yan dal ve çift ana dal programından mezun olanların toplam mezun sayısına oranı		x						
2.5.	--	Güvenlik Hizmeti Memnuniyet Oranı								x
2.5.	--	Satın Alma İşlemleri Memnuniyet Oranı								x



Süreç Kodu	Stratejik Plan P.G	SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Birimler						
			E N S	F A K	Y O	M Y O	U A M	D B	İ B
		Performans Göstergesi Adı							
2.5.	--	Temizlik Hizmeti Memnuniyet Oranı							x
2.6.	--	Ağ Hizmeti Sorunlarının Giderilmesi Süresi							x
2.6.	--	Bilgisayar Laboratuvarı Sorunlarının Giderilmesi Süresi							x
2.6.	--	IP Telefon Hizmet Süresi							x
2.6.	--	Sistem Kontrol Tamamlama Süresi							x
2.6.	--	Sunucu Kurulum Tamamlama Süresi							x
2.6.	--	Teknik Destek Hizmet Süresi							x
2.6.	--	Web Hizmeti Talebi Karşılama Süresi							x
2.7.	--	Kütüphanede Bulunan Basılı Kitap Sayısı							x
2.7.	--	Kütüphanede bulunan elektronik kaynak sayısı							x
2.7.	--	Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı							x
2.7.	--	Kütüphane Kullanıcılarına Verilen Eğitime Katılan Sayısı							x
2.7.	--	Ödünç Verilen Bilgi Kaynağı Sayısı							x
2.7.	PG1.5.4	Öğrenci başına düşen basılı ve elektronik yayın sayısı **							x
2.8.	--	Beslenme hizmetlerinden yararlanan öğrenci sayısı							x
2.8.	--	Çalışanlara Yönelik Sportif Faaliyet Sayısı							x
2.8.	--	Kafeterya Hizmetleri Memnuniyet Oranı							x
2.8.	--	Kültür ve Doğa Gezilerine Katılan Öğrenci Sayısı							x
2.8.	--	Öğrenci kulüp ve topluluk sayısı							x
2.8.	--	Öğrencilere Yönelik Sportif Faaliyet Sayısı							x
2.8.	--	Öğrenci Toplulukları Tarafından Yapılan Etkinliklerden Memnuniyet Oranı							x
2.8.	--	Öğrenci Toplulukları Tarafından Yapılan Etkinlik Sayısı							x
2.8.	--	Öğrenci Toplulukları Üye Öğrenci Sayısı							x
2.8.	--	Psikolojik Danışma Hizmeti Verilen Öğrenci Sayısı							x
2.8.	--	Sosyal Yardım Yapılan Öğrenci Sayısı							x
2.8.	--	Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı							x
2.8.	--	Yükseköğretimde öğrenci başına beslenme harcama oranı							x
2.9.	--	Araç İşletme Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Derecesi							x
2.9.	--	Bakım Onarım Hizmetlerine Yönelik Memnuniyet Derecesi							x
2.9.	--	Öğrenci başına düşen kapalı alan							x
2.9.	--	Peyzaj ve Çevre Düzenlemesi Yapılan Alan							x
2.10.	--	Çalışan Etki Oranı (ÇEO)							x
2.10.	--	Çevre ve Ortam Etki Oranı (ÇOEO)							x
2.10.	--	İSG Eğitim Değerlendirme Anketi							x
2.10.	--	İSG Eğitim Katılım Oranı (EKO)							x
2.10.	--	İSG Süreci Performans Etki Oranı (PEO)							x
2.10.	--	Kaza Sıklık Oranı (KSO)							x
2.10.	--	Ramak Kala Sayısı							x
2.11.	--	Bütçe Gerçekleştirme Oranı (Döner Sermaye)							x
2.11.	--	Ek Ödeme Taleplerinin Karşılama Oranı (Döner Sermaye)							x



Süreç Kodu	Stratejik Plan P.G	SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Birimler							
			E N S	F A K	Y O	M Y O	U A M	D B	İ B	
		Performans Göstergesi Adı								
2.11.	--	Satınalma Taleplerinin Karşılama Oranı (Döner Sermaye)								x
3.2.	--	İç Denetim Biriminin Yaptığı Denetimlerle İlgili Gelen Şikayet Sayısı								x
3.2.	--	İç Denetim Biriminin Eğitim Planlarının Gerçekleşme Oranı								x
3.2.	--	Gerçekleşen Denetim Süresinin Planlanan Denetim Süresine Oranı								x
3.2.	--	İç Denetçilerin Denetime Ayırdıkları Sürenin Toplam Mesaiye Oranı								x
3.2.	--	İç Denetçilerin Ortalama Eğitim Süresi								x
3.2.	--	Rapor Yazım Süresi								x
3.2.	--	Tekrar Eden Denetim Bulgularının Sayısı								x
3.3.	PG4.2.1	Çalışanların yönetim süreçlerinden memnuniyet oranı **	x	x	x	x	x	x	x	x
3.3.	PG4.2.2	İdari süreçlerin etkinliğini artırmak amacıyla yapılan faaliyet sayısı **	x	x	x	x	x	x		
3.3.	PG4.2.3	Kurumsal Yönetim Süreçlerinin tanıtımına yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı **								x
3.3.	--	Süreç Komisyonunun Değerlendirme Toplantı Sayısı								x
3.4.	--	Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik ile İlgili Memnuniyet Düzeyi								x
3.4.	--	Üniversite Tanıtım Faaliyeti Sayısı								x
3.4.	--	Yayımlanan Bülten/Dergi Sayısı								x
3.4.	--	Yönetilen Etkinlik/Organizasyondan Memnuniyet Oranı								x
3.5.	--	ISO 27001 BGYS'nin Dış Değerlendirme Sayısı								x
3.5.	--	ISO 27001 BGYS'nin İç Değerlendirme Sayısı								x
3.5.	--	ISO 9001:2015 KYS' nin Dış Değerlendirme Sayısı								x
3.5.	--	ISO 9001:2015 KYS'nin İç Değerlendirme Sayısı								x
3.5.	--	Paydaşlara Verilen Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Sayısı								x
3.5.	--	Göreve Yeni Başlayan Personele Verilen Kalite Yönetim Sistemi Eğitim Sayısı								x
3.6.	--	Belirlenen risklerin giderilme oranı	x	x	x	x	x	x	x	x
3.6.	--	Risk Değerlendirme Toplantı Sayısı	x	x	x	x	x	x	x	x
4.1.	PG2.2.2	Araştırma ve uygulama amaçlı yapılan ulusal-uluslararası işbirliği sayısı**						x		x
4.1.	PG2.3.3	Dış kaynaklı Projeler için verilen eğitim-danışmanlık sayısı**						x		x
4.1.	--	Kurulan Ar-Ge/Tasarım Merkezi/Şirket sayısı						x		x
4.1.	PG2.3.2	Üniversite-sanayi işbirliği sayısı**						x		x
4.2.	--	Açılan kurs/seminerlerden elde edilen gelir miktarı								x
4.2.	PG2.2.3	Araştırma ve uygulama için ayrılan Üniversite içi kaynak miktarı**								x
4.2.	--	Seracılık alanında otomasyon sistemlerinin geliştirilmesi ve optimizasyonuna yönelik proje sayısı								x
6.1.	--	Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma alanına yönelik lisansüstü proje sayısı								x
6.1.	PG2.2.1	Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma alanına yönelik yeni açılan lisansüstü program sayısı **								x
6.1.	--	İhtisaslaşma Alanlarında Farklı Kaynaklara (TÜBİTAK, BAP, KOP vb.) Yapılan Proje Başvuru Sayısı								x
6.1.	--	Kaba Yem Üretim Projesi Kapsamında Elde Edilen Ürün Miktarı								x
6.1.	--	Pilot Projeler Kapsamında Planlanan İşbirliği Sayısı								x
6.1.	--	Pilot Projeler Kapsamında planlanan üretim alanı sayısı								x
6.3.	PG2.2.4	Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma alanlarına yönelik projeler için kullanılan bütçe miktarı **								x



Süreç Kodu	Stratejik Plan P.G	SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Birimler							
			E N S	F A K	Y O	M Y O	U A M	D B	İ B	
6.3.	--	Ceviz Odaklı Kalkınma Projesi Kapsamında Elde Edilen Ürün Miktarı								x
6.3.	--	GETAT Projesi Kapsamında Gerçekleşen Seans Sayısı								x
6.3.	--	JEOKAREM Projesi Kapsamında Gerçekleşen Seans Sayısı								x
6.3.	--	Kaba Yem Üretim Projesi Kapsamında Planlanan Üretim Alanı (Dekar)								x
6.3.	--	Pilot Projeler Kapsamında Elde Edilen Patent ve Faydalı Model vb. Çıktıların Sayısı								x
6.3.	--	Pilot Projeler Kapsamında Yapılan Yayın Sayısı								x
6.3.	--	Pilot projeler kapsamın farklı kaynaklardan desteklenen proje sayısı								x
6.3.	--	Pilot Projelerle İlgili Bilimsel ve Eğitsel Etkinliklere Katılan Sayısı								x
6.3.	--	Pilot Projelerle İlgili Bütçe Kullanım Oranı								x
6.3.	--	Pilot Projelerle İlgili Düzenlenen Bilimsel ve Eğitsel Etkinlik Sayısı								x
6.3.	--	Termal Seralarda Kümülenen Proje Kapsamında Yapılan Faaliyet Sayısı								x
5.1.	PG3.1.1	Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı**	x	x	x	x				x
5.1.	PG3.1.3	Hayat boyu öğrenme kapsamında açılan eğitimler sonucunda sertifika alan kişi sayısı**								x
5.1.	--	Öğrenciler tarafından sosyal sorumluluk kapsamında yürütülen etkinlik sayısı	x	x	x	x				
5.1.	PG3.1.2	Sosyal sorumluluk kapsamında paydaşlarla yapılan işbirliği sayısı**	x	x	x	x				x
5.2.	PG3.2.1	Düzenlenen Kültürel -Sanatsal Faaliyet Sayısı**	x	x	x	x				x
5.2.	PG3.2.3	Kültürel / Sanatsal Faaliyetlerden Memnuniyet Oranı**	x	x	x	x				x
5.2.	PG3.2.2	Kültürel ve Sanatsal amaçlı açılan kurslara katılımcı sayısı**								x
5.3.	PG3.3.2	Çevrecilik alanında alınan ödül/ belge sayısı**								x
5.3.	PG3.3.1	Çevresel Duyarlılığa Yönelik Faaliyet Sayısı**	x	x	x	x	x	x	x	x
5.3.	--	Çevreye Yönelik Yapılan Proje Sayısı						x		x
5.3.	--	Enerji Verimliliğine Yönelik Faaliyet Sayısı	x	x	x	x	x	x	x	x
5.3.	--	Enerji Yönetimine Yönelik Yapılan Proje Sayısı						x		x
5.3.	--	Tasarruf Edilen Doğalgaz Miktarı (Birim bazında toplam kullanım miktarı m2 ye bölünmeli)	x	x	x	x	x	x	x	x
5.3.	--	Tasarruf Edilen Elektrik Miktarı (Birim bazında toplam kullanım miktarı m2 ye bölünmeli)	x	x	x	x	x	x	x	x
5.3.	--	Tasarruf Edilen Su Miktarı (Birim bazında toplam kullanım miktarı m2 bölünmeli)	x	x	x	x	x	x	x	x
5.3.	--	Toplam Tüketim İçerisindeki Yenilenebilir Enerji Oranı								x
5.4.	PG3.4.1	Sağlık ve spor alanında gerçekleştirilen faaliyet sayısı**								x
5.4.	PG3.4.2	Sağlık ve spor alanında yapılan işbirliği sayısı**								x
5.5.	--	Birim Etkinliklerinin Değerlendirme Puanı	x	x	x	x	x	x	x	
5.5.	PG4.3.2	Çalışan başına düşen sosyal tesis alanı **								x
5.5.	PG4.3.3	Çalışanların kurumsal aidiyete yönelik memnuniyet oranı **	x	x	x	x	x	x	x	x
5.5.	PG4.3.4	Çalışanların sosyal/kültürel imkânlarla yönelik memnuniyet oranı **	x	x	x	x	x	x	x	x
5.5.	--	Çalışan Memnuniyet Anketine Katılım Oranı	x	x	x	x	x	x	x	
5.5.	--	Çalışan Memnuniyet Oranı	x	x	x	x	x	x	x	
5.5.	PG3.5.2	Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliği Sayısı**	x	x	x	x	x	x	x	x
5.5.	PG3.5.1	Dış Paydaşlarla Yapılan Proje Sayısı**	x	x	x	x	x	x	x	x
5.5.	PG3.5.3	Dış Paydaş Memnuniyet Oranı**	x	x	x	x	x	x	x	x
5.5.	--	Geri Bildirim (Şikayet, İstek, Öneri) Sayısına Yönelik Yapılan İyileşme Oranı	x	x	x	x	x	x	x	



Süreç Kodu	Stratejik Plan P.G	SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Birimler							
			E N S	F A K	Y O	M Y O	U A M	D B	İ B	
5.5.	--	İç Paydaş Memnuniyet Oranı	x	x	x	x	x			
5.5.	PG1.5.2	Öğrenci başına düşen sosyal donatı alanı**							x	
5.5.	--	Öğrenci Memnuniyet Anketine Katılım Oranı	x	x	v	v				
5.5.	PG1.5.1	Öğrenci memnuniyet oranı**	x	x	x	x			x	
5.5.	--	Tedarikçi Memnuniyet Oranı	x	x	x	x	x	x		
5.5.	--	Yönetişim Paydaş Memnuniyet Oranı	x	x	x	x	x	x		
2.12.	--	Bütçe kullanım oranı (Erasmus)								
2.12.	--	Erasmus Öğrenci Hareketlilik Sayısı (Gelen)							x	
2.12.	--	Erasmus Öğrenci Hareketlilik Sayısı (Giden)							x	
2.12.	--	Erasmus Personel Hareketlilik Sayısı (Gelen)							x	
2.12.	--	Erasmus Personel Hareketlilik Sayısı (Giden)							x	
2.12.	--	İkili Anlaşma Sayısı (Erasmus)							x	
2.12.	--	İkili Anlaşma Sayısı (Mevlana)							x	
2.12.	--	İkili İşbirliği (iyi niyet anlaşmaları) Sayısı							x	
2.12.	--	İşbirliği Yapılan Uluslararası Paydaş Memnuniyet Oranı							x	
2.12.	--	Mevlana Öğrenci Hareketlilik Sayısı (Gelen)							x	
2.12.	--	Mevlana Öğrenci Hareketlilik Sayısı (Giden)							x	
2.12.	--	Ulusal Değişim Programlarda protokol sayısı							x	
2.12.	--	Ulusal Değişim Programlarında gelen öğrenci sayısı							x	
2.12.	--	Ulusal Değişim Programlarında giden öğrenci sayısı							x	
2.12.	PG1.2.3	Ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğrenci sayısı **							x	
2.12.	PG1.2.4	Ulusal ve uluslararası değişim programından faydalanan öğretim elemanı sayısı **							x	
2.12.	--	Üniversitemize Gelen Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı							x	
2.12.	PG1.2.5	Yabancı uyruklu öğrencilerin toplam öğrenci içerisindeki oranı **							x	
1.5.	PG1.3.5	Örgün öğretim programlarında uzaktan eğitimle yürütülen derslerin toplam ders sayısına oranı **							x	
1.5.	--	Uzaktan eğitim altyapısına yönelik öğrenci memnuniyet düzeyi							x	
1.5.	--	Uzaktan eğitimde öğrenme kaynaklarına erişilebilirliğe yönelik öğrenci memnuniyet düzeyi							x	
4.3.	PG2.1.3	Akademik çalışmalarını teşvik etmeye yönelik faaliyet/ödül sayısı**	x	x	x	x			x	
4.3.	--	Araştırma bursundan yararlanan akademisyen sayısı							x	
4.3.	--	Araştırma Bursundan Yararlanan Öğrenci Sayısı							x	
4.3.	--	Araştırma desteği verilen öğrenci sayısı							x	
4.3.	--	Araştırma ve uygulama amaçlı yapılan ulusal-uluslararası işbirliği sayısı							x	
4.3.	--	Araştırma ve uygulamaya yönelik üniversite içi proje sayısı							x	
4.3.	--	AR-GE amaçlı ulusal-uluslararası proje sayısı							x	
4.3.	PG2.3.1	AR-GE amaçlı ulusal-uluslararası proje sayısı**	x	x	x	x			x	
4.3.	PG2.5.2	AR-GE sonucu ortaya çıkan ürünlere ilişkin alınan patent sayısı**							x	
4.3.	--	AR-GE sonucu ticarileştirilen ürün sayısı							x	
4.3.	PG2.5.3	AR-GE sonucu ticarileştirilen ürün sayısı**							x	
4.3.	--	Ar-ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı							x	



Süreç Kodu	Stratejik Plan P.G	SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Birimler							
			E N S	F A K	Y O	M Y O	U A M	D B	İ B	
4.3.	PG2.3.5	BAP kapsamında desteklenen araştırma projesi sayısı**								x
4.3.	--	Başvuru yapılan projeler içinden desteklenme oranı								x
4.3.	--	Dış kaynaklı Projeler için verilen eğitim-danışmanlık sayısı								x
4.3.	PG2.4.1	Girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerine katılan sayısı**								x
4.3.	PG2.4.2	Girişimcilik ve yenilikçilik konusunda düzenlenen etkinlik sayısı**								x
4.3.	PG2.4.3	Girişimcilik ve yenilikçilik konusunda medyada yapılan tanıtım sayısı								x
4.3.	--	İlk defa proje desteği verilen öğretim elemanı sayısı								x
4.3.	--	Merkezlerce yapılan analiz, uygulama ve seans vb. sayısı								x
4.3.	--	Öğrenciler tarafından yürütülen proje sayısı								x
4.3.	PG2.4.4	Öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı**								x
4.3.	--	Öğretim elemanı tarafından Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı								x x
4.3.	PG2.3.4	Öğretim elemanları danışmanlığında yürütülen ulusal (TÜBİTAK vb.) öğrenci projesi sayısı**	x	x	x	x				x
4.3.	PG2.5.1	Patent, faydalı model vb. konularda verilen danışmanlık sayısı**								x
4.3.	--	Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) projelerine katılan öğrenci sayısı								x
4.3.	PG2.4.5	Teknoloji Transfer Ofisi projelerine-etkinliklerine katılan öğrenci sayısı**								x
4.3.	PG2.5.4	TTO' ya yapılan Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayısı**								x
4.3.	--	Yardımcı araştırmacı olarak görev alan öğrenci sayısı								x
4.3.	--	Yardımcı araştırmacı olarak öğrencilerin yer aldığı proje sayısı								x
3.7.	--	Akreditasyona başvuru sayısı		x						x
3.7.	--	Akreditasyon Kapsamında Öz Değerlendirmeye Alınan Program Sayısı		x						x
3.7.	--	Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Kapsamında Düzenlenen Etkinlik Sayısı								x
3.7.	PG1.1.2	Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin Tanıtımına Yönelik Etkinlik Sayısı**								x
3.7.	--	Eğitim Kalite Güvence Sistemine Yönelik Rapor Sayısı								x
3.7.	--	Akademik Personelin Mesleki Gelişime Yönelik Eğitim Sayısı								x
1.6.	--	Akademik Teşvikten yararlanan Öğretim Elemanı Oranı		x	x	x				
1.6.	--	Eğiticilerin eğitimine katılan öğretim elemanlarının oranı								x
1.6.	PG2.1.2	Öğretim elemanı başına düşen ulusal endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı **	x	x	x	x				x
1.6.	--	Öğretim elemanı başına düşen ulusal yayın oranı		x	x	x				
1.6.	PG2.1.1	Öğretim elemanı başına düşen uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı **	x	x	x	x				x
1.6.	--	Öğretim elemanı başına düşen uluslararası yayın oranı		x	x	x				
1.6.	PG1.1.1	Öğretim elemanlarının sürekli gelişimlerine yönelik etkinlik sayısı **	x	x	x	x				x
3.8.	--	Değer önerilerinin değerlendirildiği toplantı sayısı	x	x	x	x	x	x		
3.8.	--	Değer tasarımına yönelik faaliyet sayısı	x	x	x	x	x	x		
3.8.	--	Değer tasarımı toplantılarına katılan iş ve yönetim paydaş sayısı	x	x	x	x	x	x		
3.8.	--	Uygulanan değer tanıtımına yönelik faaliyet sayısı	x	x	x	x	x	x		
3.9.	--	Akran Üniversite/Birimler ile Yapılan Kıyaslama Sayısı	x	x	x	x	x	x		
3.9.	--	Deneyim Paylaşım Etkinliği Sayısı	x	x	x	x	x	x		
3.9.	--	İç Birimler ile Yapılan Kıyaslama Sayısı	x	x	x	x	x	x		
3.9.	--	Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu Etkinlik Sayısı	x	x	x	x	x	x		



Süreç Kodu	Stratejik Plan P.G	SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	Birimler						
			E N S	F A K	Y O	M Y O	U A M	D B	İ B
3.10.	--	Uygulamaya Konulan Yenilikçi Fikir Sayısı	x	x	x	x	x	x	
3.10.	--	Yenileşimi yönlendirmeye yönelik yapılan işbirliği sayısı	x	x	x	x	x	x	
3.10.	--	Yenileşimi yönlendirmeye yönelik yapılan paydaş toplantı sayısı	x	x	x	x	x	x	
3.10.	--	Yenileşimi yönlendirmeye yönelik yapılan proje sayısı	x	x	x	x	x	x	
5.1	Yeni Eklendi	Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı	x	x	x	x			
4.3	Yeni Eklendi	Öğrencilerin yaptığı endüstriyel/ sektörel projelerin sayısı	x	x	x	x			
4.3	Yeni Eklendi	Teknofest, TÜBİTAK, TÜBA vb. tarafından organize edilen yarışmalara katılan öğrenci sayısı	x	x	x	x			
4.3	Yeni Eklendi	Uluslararası sempozyum, kongre ve sanatsal sergi sayısı							x
5.1	Yeni Eklendi	Sosyal sorumluluk proje (Belirli bir bütçesi, hedefi ve çıktıları olan en az iki ay süreli projeler) sayısı							x
5.6	Yeni Eklendi	Kariyer Merkezinin gerçekleştirdiği faaliyet sayısı							x
2.2	Yeni Eklendi	Öz gelirlerin toplam bütçe gelirlerine oranı							x
2.2	Yeni Eklendi	Ön mali kontrol yapılan ihale işlem dosyası sayısı							x
2.2	Yeni Eklendi	Yıllık yevmiye sayısı							x
2.2	Yeni Eklendi	Nakdi şartlı bağış ve yardım miktarı							x
2.2	Yeni Eklendi	Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma Alanlarına Yönelik Projeler İçin Kullanılan Bütçe Miktarı							x
5.3	Yeni Eklendi	Elektrik Enerjisi Tüketimi	x	x	x	x	x	x	
5.3	Yeni Eklendi	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kapasitesi							x
5.3	Yeni Eklendi	Enerji Verimliliği Yatırımı							x
5.3	Yeni Eklendi	Su tüketimi	x	x	x	x	x	x	
5.3	Yeni Eklendi	Yıllık Geri Kazanılmış Su Miktarı							x
5.3	Yeni Eklendi	Su Tasarrufu Yatırımı							x
5.3	Yeni Eklendi	Doğrudan Karbon ayak izi							x
5.3	Yeni Eklendi	Toplam Atık Miktarı							x
5.3	Yeni Eklendi	Geri Dönüşüme kazandırılan atık miktarı							x
5.3	Yeni Eklendi	Yeşil Alan Oranı							x
5.3	Yeni Eklendi	Dumansız Hava Sahası Oranı							x

Sıra No	FAALİYET PLANI YÖNETİMİ Faaliyet Adı	Birimler						
		E N S	F A K	Y O O	M Y O	U A M	D B	İ B
1	Afet ve Acil Durumlara Yönelik Faaliyet Yapmak	x	x	x	x	x	x	
2	Akademik danışmanlık kapsamında faaliyetlerin yapılması	x	x	x	x			
3	Akademik Dergilerde indeks sayısının arttırmaya yönelik faaliyet yapmak	x	x	x	x			
4	Akademik ve idari kadroların planlanması/değerlendirilmesine yönelik etkinlik yapılması							x
5	Akademik/idari çalışanların takdir/ödüllendirilme/onurlandırmasına yönelik etkinlik yapılması	x	x	x	x	x	x	
6	Akreditasyon süreçlerine yönelik faaliyetlerinin yapılması		x	x	x			x
7	Aktif enerji yönetimi sayesinde enerjini tasarruflu kullanılmasını sağlamak	x	x	x	x	x	x	
8	Amaç ve kalem damızlık parsellerinin bakımı ve geliştirilmesi yönelik faaliyet							x
9	Anabilim Dalı Başkanlıkları ve Öğretim Üyeleriyle değerlendirme toplantısı yapılması	x	x	x	x			
10	Araç, cihaz ve binaların periyodik bakım/onarım planlarını hazırlamak							x
11	Ar-Ge amaçlı deneme üretim faaliyetlerinin yapılması							x
12	Ar-Ge amaçlı eğitim/demonstrasyon/üretim faaliyet/projelerinin yapılması		x	x	x	x		
13	Atıkların geri kazanımına yönelik faaliyet yapmak							x
14	Bakım Onarım Hizmeti Sunumuna yönelik faaliyetler yapmak							x
15	Bakım ve Destek Anlaşmalarına yönelik faaliyet yapmak							x
16	Basılı ve elektronik yayın sayısının artırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması							x
17	Belge yönetim sistemi dokümanların güncellenmesine yönelik toplantı yapılması							x
18	Beslenme hizmetlerine yönelik değerlendirme toplantısı yapmak							x
19	Bilgi güvenliği sızma testinin yaptırılması							x
20	Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberinin güncel tutulmasına yönelik çalışmalarının yapılması							x
21	Bilimsel etkinliklerin tanıtımına yönelik hazırlık/uygulama ve değerlendirme faaliyetlerinin yapılması	x	x	x	x	x		
22	Bilimsel toplantıların yapılması	x	x	x	x	x		
23	Bilişim Sistemleri güvenlik ve güncelleştirme işlemlerinin yapılması							x
24	Bina yapım işlerine yönelik faaliyet yapılması							
25	Birim koordinasyon toplantılarının yapılması	x	x	x	x	x	x	
26	Birim Öğrenci Kalite Elçilerini belirlemeye yönelik faaliyet yapmak	x	x	x	x			
27	Birim/Bölüm Akademik kurul toplantılarının yapılması	x	x	x	x			
28	Birimler arasında koordinasyon sağlamaya yönelik faaliyetleri yapmak							x
29	Birimlerin Bakım Onarım taleplerinin karşılanmasına yönelik değerlendirmeler yapmak							x
30	Birimlerin iş sağlığı ve güvenliğine yönelik faaliyet yapması	x	x	x	x	x	x	
31	Birimlerin, faaliyet sonuçlarını kamuoyuna açıklamalarına yönelik faaliyetlerin yapılması							x
32	Bölüm/program açılmasına yönelik faaliyet yapılması	x	x	x	x			
33	Bülten/Dergi hazırlık sürecine yönelik etkinlik yapılması							x
34	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Eğitiminin verilmesi	x	x	x	x	x	x	
35	Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin tanıtımına yönelik toplantı yapılması							x
36	CİMER ve Valilik Açık Kapı Projesi ilgili faaliyet yapmak							x
37	Çalışan motivasyonunu arttırmaya yönelik etkinliklerin yapılması	x	x	x	x	x	x	



38	Çalışanlara yönelik kalite eğitimi verilmesi	x	x	x	x	x	x		
39	Çalışanlardan geri bildirim almaya yönelik faaliyetler	x	x	x	x	x	x		
40	Çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlik düzenlenmesi	x	x	x	x	x	x		
41	Çalışanların performansının değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapmak	x	x	x	x	x	x		
42	Çalışanların ve Öğrencilerin enerji verimliliği duyarlılığını arttırmaya yönelik faaliyetlerin yapılması	x	x	x	x	x	x		
43	Çalışanların verimliliğini arttırmaya yönelik planlama ve değerlendirme toplantısı yapılması	x	x	x	x	x	x		
44	Çalıştay düzenlemeye yönelik faaliyetler yapmak	x	x	x	x	x			
45	Çevre kirliliğini en üst seviyede önlemek ve karbon salınımını azaltacak çalışmalarda bulunmak								x
46	Çevrenin korunması ve çevre bilincinin oluşmasına yönelik faaliyetler yapmak								x
47	Değer Tasarımı oluşturmaya yönelik etkinlik yapmak	x	x	x	x	x	x		
48	Değişen koşulların (Mevzuat, Standart vb.) paylaşılmasına yönelik faaliyet yapılması								x
49	Değişim programlarına giden öğrencilere yönelik oryantasyon, tanıtım programları hazırlamak								x
50	Değişim Programlarına yönelik faaliyet yapmak								x
51	Deneyim paylaşımı etkinlikleri düzenlemek	x	x	x	x	x	x		
52	Ders öğrenme çıktılarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapmak	x	x	x	x				
53	Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin yapılması	x	x	x	x	x	x		
54	Dış Değerlendirmeye yönelik faaliyetler yapmak								x
55	Disiplinlerarası çalışmalara yönelik toplantı/faaliyet yapılması	x	x	x	x	x			
56	Eğiticilerin eğitimine yönelik etkinlik yapılması	x	x	x	x				
57	Eğitim izlencelerinin güncellenmesine yönelik faaliyet yapılması	x	x	x	x				
58	Eğitim ortamlarının hazırlanması ve iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması	x	x	x	x				
59	Eğitim-öğretim amaçlı teknik gezilere yönelik faaliyet yapılması	x	x	x	x				x
60	Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik faaliyet yapılması	x	x	x	x				
61	Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile ilgili faaliyet yapmak								x
62	Elektronik Mühür ve E-İmza yönetimi ile ilgili faaliyet yapmak								x
63	Enerji dönüşümlerine yönelik faaliyet yapmak								x
64	Enerji verimliliğine yönelik faaliyetlerde bulunmak	x	x	x	x	x	x		
65	E-Postalar ile ilgili işlemlerin yapılması								x
66	Etik kurallara yönelik faaliyet yapılması	x	x	x	x	x	x		
67	Faaliyet sonuçlarının değerlendirmesi ve duyurulmasına yönelik faaliyet yapılması								x
68	Farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi	x	x	x	x	x	x		
69	Fiziksel/kimyasal/biyolojik analiz ve ölçümlerin yapılmasına yönelik faaliyet düzenlenmesi								x
70	Gelir getirici faaliyetlerin oluşturulmasına yönelik etkinlikler düzenlenmesi								x
71	Geri bildirimlerin karşılanmasına ve kapatılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması	x	x	x	x	x	x		
72	Hazırlık ve geliştirme eğitimlerine yönelik faaliyetlerin yapılması								x
73	Hizmet içi eğitime yönelik etkinlik yapılması								x
74	İç Değerlendirmeye yönelik faaliyetler yapmak								x
75	İç denetime yönelik etkinlik yapılması								x
76	İç Kontrol Uyum Eylem Planına Yönelik Faaliyetlerin Yapılması								x
77	İnsan Kaynaklarının Yönetimi ile ilgili faaliyet yapmak								x
78	İşbirlikleri ve tedarikçiler ile ilişkileri güçlendirmeye yönelik faaliyetler yapmak	x	x	x	x	x	x		x
79	Kalibrasyona tabi cihazların, kalibrasyonlarını yaptırmaya faaliyet yapmak								x
80	Kalite süreçlerinin değerlendirilmesi/iyileştirilmesine yönelik etkinliklerin yapılması	x	x	x	x	x	x		

82	Kalite Yönetim Sistem Belgelerinin alınması/yenilenmesine yönelik çalışma yapılması									X
82	Kalite yönetim sistemlerine yönelik etkinlik yapılması									X
83	Karar alma süreçlerine öğrenci katılımının artırılmasına yönelik toplantı yapılması	X	X	X	X	X				
84	Kısmi zamanlı öğrencilerin çalıştırılması ile ilgili faaliyet yapmak									X
85	Kurum içi ve dışı, Kıyaslama Etkinlikleri yapmak	X	X	X	X	X				
86	Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında faaliyetler yapmak									X
87	Kültürel değerlerin tanıtımı/yaşatılması amacıyla etkinlik düzenlemek									X
88	Kültürel ve Sanatsal etkinlik/faaliyetlerin düzenlenmesi									X
89	Kütüphane kullanıcılarına yönelik bilgilendirme eğitimleri vermek									X
90	Lisansüstü/Tıpta uzmanlık eğitiminde öğrencilerin mesleki gelişimlere yönelik etkinlik yapılması									X
91	Mezun öğrencilere yönelik faaliyetlerin yapılması	X	X	X	X					
92	Mezun takip sistemine öğrencilerin kayıt olmalarına yönelik faaliyet düzenlemek	X	X	X	X					
93	Mezuniyet etkinliği ile ilgili faaliyetlerin yapılması	X	X	X	X					
94	Mezuniyet öncesi oryantasyon etkinliğinin yapılması	X	X	X	X					
95	Öğrenci Kalite Elçileri programı kapsamındaki etkinlikler düzenlemek	X	X	X	X					X
96	Öğrenci motivasyonunu artırıcı etkinlik düzenlenmesi	X	X	X	X					
97	Öğrenci sempozyumu düzenlenmesi	X	X	X	X					
98	Öğrenci topluluklarına yönelik etkinliklerin düzenlenmesi									X
99	Öğrencilere Ahilik kültürünü tanıttıcı etkinlik yapılması	X	X	X	X					
100	Öğrencilere yönelik kariyer etkinliği düzenlenmesi	X	X	X	X					X
101	Öğrencilere, "yükseköğretimde kalite güvencesi"ne ilişkin toplantılar ve seminerler düzenlemek	X	X	X	X					X
102	Öğrencilerin araştırma projelerine katılımına yönelik etkinlik yapılması	X	X	X	X					
103	Öğrencilerin, eğitim aldıkları birimin öz değerlendirmelerine katılmalarına yönelik faaliyetler yapılması	X	X	X	X					
104	Öğrencilerin, öğrencisi oldukları programın güncelleme süreçlerine katılmalarına yönelik faaliyetlerin yapılması	X	X	X	X					
105	Öğrenme yönetim sisteminin geliştirilmesine yönelik faaliyet yapılması	X	X	X	X					
106	Önemli gün ve önemli kişilerin anılması ve kutlanmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi									X
107	Özel Yetenek Sınavı ile ilgili faaliyetlerin yapılması									X
108	Paydaşlar yönelik faaliyetler yapılması	X	X	X	X	X	X			
109	Paydaşlara yönelik faaliyetlerin yapılması	X	X	X	X	X	X			
110	Periyodik Bakım İşleri ilgili faaliyetlerin yapılması									X
111	Pilot projelerle ilgili bilimsel/egitsel etkinlik düzenlenmesi									X
112	Programların aday öğrencilere ve diğer paydaşlara tanıtımına yönelik etkinlik yapılması	X	X	X	X					
113	Programların değerlendirilmesine yönelik faaliyet yapılması	X	X	X	X					
114	Proje hazırlanmasına yönelik etkinlik düzenlenmesi									X
115	Projelerden elde edilen ürünlerin satış işlemlerinin yapılması									X
116	Psikolojik danışma hizmetlerine yönelik etkinlik/toplantı yapılması									X
117	Risklere yönelik faaliyetlerin yapılması	X	X	X	X	X	X			
118	Satın almalara yönelik faaliyetlerin yapılması	X	X	X	X	X	X			
119	Senato ve yönetim kurulu toplantıları ilgili faaliyet yapmak									X
120	Sertifika programlarının açılmasına yönelik etkinlik yapılması									X
121	Sıfır Atık çalışmaları kapsamında etkinlik düzenlemek	X	X	X	X	X	X			X
122	Sosyal donatı alanlarının iyileştirilmesine yönelik etkinlik yapmak									X
123	Sosyal Sorumluluk Kapsamında faaliyet düzenlenmesi	X	X	X	X	X	X			

124	Staj/Mesleki Uygulamaların değerlendirilmesine/geliştirilmesine yönelik etkinlik yapılması	X	X	X	X				
125	Stratejik plan ile ilgili faaliyetlerin yapılması								X
126	Su kullanımının azaltılmasına yönelik faaliyetler yapmak	X	X	X	X	X	X		
127	Sürdürülebilir Değer Yaratmaya yönelik faaliyetler yapmak	X	X	X	X	X	X		
128	Süreç yönetim sistemi ile ilgili faaliyetler yapmak	X	X	X	X	X	X		
129	Tanıtım etkinliklerine yönelik faaliyet yapılması								X
130	Tedavi amaçlı seans faaliyetlerine yönelik eğitim								X
131	Teknik destek taleplerinin karşılanmasına yönelik etkinlik yapılması								X
132	Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılmasına yönelik etkinlik	X	X	X	X	X	X		
133	Ulusal/uluslararası kurumlarla ikili anlaşmalara yönelik etkinlik yapılması								X
134	Uluslararası Kalite Yönetim Sistemlerine yönelik çalışmaların yapılması								X
135	Uluslararası proje başvurularına yönelik faaliyet yapmak								X
136	Uygulama ve Araştırma Merkezlerin verimliliğini arttırmaya yönelik etkinlik düzenlenmesi					X			
137	Uygunluk ve Sistem Denetiminin yapılması (İç Denetim Birimi)								X
138	Web sayfasının güncellenmesine yönelik faaliyet yapmak	X	X	X	X	X	X		
139	Yazılım destek anlaşmalarının yapılması ilgili faaliyet yapmak								X
140	Yeni başlayan çalışanlara yönelik oryantasyon etkinliği yapmak	X	X	X	X	X	X		
141	Yeni kayıt yapan öğrencilere yönelik eğitsel uyum etkinliği yapmak	X	X	X	X				
142	Yeni sistemlerin kurulmasına yönelik faaliyet yapılması								X
143	Yenilikçi uygulama ve teknolojilerin geliştirilmesi ve kullanımına yönelik etkinlik yapılması	X	X	X	X	X	X		
144	Yenilikçi Yaratıcı Düşüncelerin değerlendirilmesine yönelik etkinlikler yapmak	X	X	X	X	X	X		
145	Yönetim değerlendirme toplantısı düzenlenmesi	X	X	X	X	X	X		
146	Yönetimin etkinliğine yönelik bilgilendirme toplantılarının düzenlenmesi	X	X	X	X	X	X		