

EFQM
Tanıma ve
Ödül
Programı
2023
Başvuru
Formu



KalDer EFQM Tanıma ve Ödül Programı

KalDer EFQM Tanıma ve Ödül Programı

EFQM Üstün Performansta Yetkinlik, **EFQM Tanıma Programının** bir parçası olarak her sektördeki ve her büyüklükteki tüm kuruluşlara açıktır. Üstün Performans yolunda ilerleyen başarılı kuruluşları tanımak ve onlara bağımsız ve kapsamlı bir geri bildirim sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Üstün Performansta Yetkinlik, kuruluşunuzun performansının derinlemesine analiz edilmesine ve başarılarınızın tanınmasına imkân veren önemli bir değerlendirme çalışmasıdır. Kuruluşunuzun rekabet gücünü, verimliliğini ve etkililiğini artırma konusunda size önemli bir model sunar. Üstün Performansta Yetkinlik başvurunuz doğrultusunda, yetkin EFQM Modeli Değerlendiricileri tarafından kuruluşunuzun sunacağı bilgiler ve tüm birim yöneticilerini ve çalışanlarınızı kapsayan saha ziyareti ile yapılan değerlendirme sonucu sizlere tüm yönetim yaklaşımlarınızın, iş yapma modellerinizin ve elde ettiğiniz sonuçları kapsayan detaylı bir Geri Bildirim Raporu sunulmaktadır. Geri Bildirim Raporu, ulaşmak istediğiniz sonuçlar, başarılar ve yönetsel yaklaşımlarınıza yönelik bir öğrenme ve iyileştirme fırsatı sunar.

Üstün Performansta Yetkinlik değerlendirmesinde kuruluşun tanınmasındaki yöntem aynen Türkiye Mükemmellik Ödülündeki puanlama yaklaşımında olduğu gibidir. EFQM Modeli çerçevesinde yapılan değerlendirme elde edilen bulgular, tespit edilen kuvvetli yönler ve iyileştirmeye açık alanlar doğrultusunda Modelin Kriterleri için 100/200 üzerinden bir derecelendirme ve puanlama yapılır. Her alt kriter için verilen puanlardan ana kriter puanı belirlenir. Ana kriter puanının belirlenmesinde alt kriterlerin toplam puanının ortalaması dikkate alınmaktadır. Ana kriter puanları bulunduktan sonra, Model kriter ağırlıkları ile çarpılarak toplandığından 1.000 tam puan üzerinden kuruluşun Üstün Performans seviyesi ortaya konmuş olur. Üstün Performans seviyesi puanı;

- 300 - 399 ise 3 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi,
- 400 - 499 ise 4 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi,
- 500 - 599 ise 5 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi,
- 600 – 699 ise 6 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi,

600 – 649 puan Türkiye Mükemmellik Ödülü

650 ve üzeri puan Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü

- 700 puan ve üzeri 7 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi,

Üstün Performansta Yetkinlik Belgesini hak kazanan kuruluşlar, bu yetkinliği temsil eden logoları ürün ambalajları / hizmet belgeleri dışında her türlü basılı / dijital malzeme üzerinde kuruluş logoları ile birlikte kullanırlar. Bu logo, kuruluşun başarısı ve performansının bir göstergesinin dışında Üstün Performans Yolculuğundaki çabasını, paydaş beklentilerini karşılama ve sürekli gelişmeye verdiği önemin ve başarısının bir göstergesidir. Üstün Performans yaklaşımının özünde sürekli gelişim yer aldığı için, yetkinlik logolarının kuruluşlar tarafından 3 yıl boyunca kullanılabilir, daha sonra bir üst aşamaya veya Ödül seviyesine erişmesi beklenir. 3-7 Yıldız seviyesinde belgelendirme için herhangi bir sıra beklenmez. İlk kez başvuran bir kuruluş en üst seviyeden tanınabileceği gibi, ilk başvurusunda 3 Yıldız seviyesinde tanınan bir kuruluş bir sonraki aşamada Ödül için aday olabilir.



Üstün Performansta Yetkinlik başvurusu için devam eden sayfalardaki Formu doldurup, formda belirtilen şekilde KalDer'e iletmeniz ve formun sonunda yer alan Banka Hesap numarasına Başvuru Bedelini yatırmanız beklenmektedir.

Üstün Performansta Yetkinlik süreci ile ilgili tüm sorularınız için bu formun sonunda belirtilen kişiler ile direkt temas kurabilirsiniz.

Üstün Performans Yolculuğunuzda başarılar dileriz.

KalDer Tanıma ve Ödül Programı Başvuru Formu

Bölüm A: KURULUŞ BİLGİLERİ

Kuruluşun Adı ve Unvanı	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi		
Kuruluşun En Yetkili Kişisinin Adı ve Soyadı	Prof. Dr. Vatan KARAKAYA	Unvanı	Rektör
Kuruluşun Adresi	Bağbaşı Mahallesi Şehit Necdet Yağız Caddesi No 143/E Merkez (Bağbaşı) Yerleşke Merkez/KIRŞEHİR		
Şehir	KIRŞEHİR	Posta Kodu	40100

Yetkinlik Süreci için Temas Kurulacak Kişinin Adı ve Soyadı	Prof. Dr. M.Kasım KARAHOCAGİL	Unvanı	Kalite Yönetim Koordinatörü
Adresi	Bağbaşı Mahallesi Şehit Necdet Yağız Caddesi No 143/E Merkez (Bağbaşı) Yerleşke Merkez/KIRŞEHİR		
E-Posta	kaliteyönetimi@ahievran.edu.tr	GSM No	0546 224 34 32
Telefon No	0 386 280 42 82	Faks No	

Kuruluşun Vergi No	010 039 6577		
Fatura Adresi	Bağbaşı Mahallesi Şehit Necdet Yağız Caddesi No 143/E Merkez (Bağbaşı) Yerleşke Merkez/KIRŞEHİR		
Şehir	KIRŞEHİR	Posta Kodu	40100

Bölüm B: GENEL BİLGİLER

Kuruluşun Yapısı	Büyük Ölçekli	Orta Ölçek (Çalışan sayısı 50 – 250)	Küçük Ölçek (Çalışan sayısı 50'den az)
Kâr Amaçlı Kuruluş			
Kâr Amacı Olmayan Kuruluş	X		

Sektör; Kuruluşunuzun faaliyet gösterdiği sektörü ve varsa alt sektörü belirtiniz.

Sektörün Tanımı	Eğitim ve Öğretim
-----------------	-------------------

Kuruluş Bilgileri

Kayıtlı Ticaret ve Sanayi Odası Sicil No		Toplam Çalışan Sayısı	1639
Yerleşim Birimi Sayısı	6	Alan (metre ²)	236569,44 m ²

Kuruluşun Bağlı Olduğu Kurumun Bilgileri; varsa, kuruluşun bağlı olduğu Bakanlık, Genel Müdürlük, Holding veya Şirketler Grubu vb.

Kurumun Adı	Yükseköğretim Kurulu (YÖK)
Kurumunun Adresi	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Üniversiteler Mah. 1600. Cad. No:10 06800 Bilkent Ankara-Türkiye
En Yetkili Yöneticisinin Adı Soyadı	Prof. Dr. Erol ÖZVAR

Kuruluşa Ait Genel Bilgiler; Lütfen yaklaşık 250 kelime ile ana faaliyet alanınızı, ürün / hizmet konunuzu, müşterilerinizi, ana tedarikçilerinizi ve bölge, şube, bayi ağınıza ilişkin bilgilerinizi açıklayınız. Ayrıca bir sonraki tablo da (Tesis / Yerleşim Listesi Tablosu) ürün ve hizmetlerinizin üretildiği veya sunulduğu tesisleriniz ile ilgili detay bilgi veriniz.

Ana Faaliyet Alanı	Eğitim-Öğretim
Ürün ve Hizmetlerin Konusu	Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı
Ana Müşteriler	Öğrenciler, Toplum
Ana Tedarikçiler	Ortaöğretim Kurumları, Araştırma-Geliştirmeye girdi sağlayan kuruluşlar, Sağlık ve Bilişim Teknoloji Üreticileri,
Bölge / Şube / Bayi Yapısı	-
Gerçekleşen Ciro	-

Tesis / Yerleşim Tablosu *		
Tesisin / Yerleşimin Adresi	Çalışan Sayısı	Ürün ve / veya Hizmetler
Bağbaşı Mahallesi Şehit Necdet Yağız Caddesi No 143/E Merkez (Bağbaşı) Yerleşke Merkez/KIRŞEHİR	1388	Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı
Yenice Mah. Terme Cad. NO:45 Merkez / KIRŞEHİR	88	Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı
Çiçekdağı Yerleşkesi Çiçekdağı / KIRŞEHİR	42	Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı
Yenice Mah. Kayseri Cad. No:3 Mucur / KIRŞEHİR	57	Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı
Hacılar Mah. Şehit Uzman Bahtiyar Şimşek Caddesi No:202 Kaman / KIRŞEHİR	54	Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı
Hacılar Mah. Şehit Uzman Bahtiyar Şimşek Caddesi No:147 Kaman / KIRŞEHİR	10	Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı

* Tesis / yerleşim listesi kurumun / kuruluşun tüzel kişiliği altındaki tüm üniteleri kapsamalıdır.

Son Başvuru ile İlgili Bilgiler	
Son Başvuru Yılı	-
Alınan Puan / Belge Türü	-
Lütfen başvuru yapma nedenlerinizi açıklayın:	<p>Kaliteyi bir kültür olarak benimseyen üniversitemiz, performansa dayalı süreç yönetim modeli yaklaşımı ile idari süreçlere yönelik Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi, eğitim-öğretim süreçlerine yönelik Eğitimde Kalite Güvence Sistemini geliştirerek İç Kalite Güvence Sistemlerini kullanmaya başlamıştır. Üniversitemizin dış kalite güvence sistemine kavuşturulması amacıyla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında beş yıl tam kurumsal akreditasyon belgesi almıştır. Üniversitemiz, dış kalite güvence sistemini güçlendirmek amacıyla Uluslararası Kalite Standartlarını sağlamak ve içinde yer aldığı Yükseköğretim ekosistemine değer katmayı amaçlamaktadır. EFQM Üstün Performansta Yetkinlik Değerlendirmesine başvurarak kurumsal kimliğini güçlendirmeyi hedeflemekte ve EFQM Tanıma Programının bir parçası olmak istemektedir.</p>
Lütfen beklentilerinizi açıklayın:	<ul style="list-style-type: none">▪ Ahilik Kültürüne dayanan kalite anlayışını evrensel kalite standartları ile sentezlemek,▪ Kurumsal düzeyde kalite kültürünü güçlendirmek ve yaygınlaştırmak,▪ EFQM Modelinin üstün standartları ile kendi ekosistemi içerisinde özgün kalite modelini mükemmelleştirmek,▪ Dış kalite güvence sistemlerinin parçası haline gelerek stratejik amaçları ve vizyonu ile Yükseköğretimde Kalite Güvencesi alanında örnek alınan öncü bir kurum olmak,

Bölüm C: BAŞVURU ve ÜCRET

KalDer Tanıma ve Ödül Programı başvurusu, bu başvuru formunun **A- D Bölümlerinin** doldurulup KalDer'e iletilmesi ve başvuru ücretinin ödenmesi ile başlar.

2023 Üstün Performansta Yetkinlik Aşamalarına Başvuru Ücretleri (KDV Hariç TL)

	Kâr Amaçlı Kuruluşlar	Kâr Amacı Olmayan Kuruluşlar
Büyük Ölçekli İşletme: 251 çalışan ve üstü çalışan istidam eden ve yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri (40) milyon Türk Lirasının üzerinde olan kuruluşlar.	90.000 TL	68.000 TL
Orta Ölçekli İşletme: 51-250 kişi çalışan istidam eden ve yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri kırk (40) milyon Türk Lirasını aşmayan kuruluşlar.	71.500 TL	53.000 TL
50 kişi dahil çalışan istidam eden ve yıllık net satış hasılatı ve mali bilançosundan herhangi biri sekiz (8) milyon Türk Lirasını aşmayan kuruluşlar.	47.000 TL	36.000 TL

Üstün Performans Aşamaları ile İlgili Önemli Notlar

- Başvuru ücretine (1250 Euro karşılığı Türk Lirası) EFQM Belgelendirme fiyatı dâhil edilmemiştir.
- Başvuru ücretine Dijital değerlendirme platformu fiyatı (500 Euro karşılığı Türk Lirası) EFQM AssessBase fiyatı dâhil edilmemiştir.
- KalDer üyesi olmayan kuruluşlara, tablodaki ücretlere %25 eklenir.

Ücretlere aşağıda belirtilen değerlendirici masrafları dâhil değildir.

Bunlar Kuruluş tarafından karşılanır:

- Farklı şehirden gelen değerlendiricilerin ulaşım, konaklama ve konaklama dâhilinde yemek ve toplantı alanı ücretleri
- Saha ziyareti ve uzlaşım sırasında değerlendiricilerin kuruluş ve kuruluşun tesislerine ulaşımı ve geri dönüşleri
- Saha ziyaretini öncesi ve takiben yapılacak uzlaşım toplantısı toplantı yeri ve bu toplantı için gereken ulaşım ve/veya konaklama giderleri

Dikkat: Başvuru ücretleri, başvuru formunun tesliminden sonra en geç 15 gün içinde (en son 15 Nisan 2023) aşağıda belirtilen banka hesabına yatırılmalı ve banka dekontu KalDer'e iletilmelidir. Ödeme bilgileri bu sürede iletilmeyen başvurular dikkate alınmayacaktır. Özel durumlar için lütfen belirtilen iletişim bilgilerine başvurunuz.

KalDer Hesabı,

Garanti Bankası Suadiye Şubesi Banka Hesap No:1299686

Iban No: TR30 0006 2000 3500 0001 2996 86

Bölüm D – ALT AŞAMA SEÇENEĞİ VE DEKLARASYON

Alt Aşama Seçeneği:

Üstün Performansta Yetkinlik için kuruluşunuzun ulaşması gereken puan seviyesi ilk bölümde belirtildiği gibi 300'dür. Ancak, bu seviyenin altında kalındığında, elde edebileceğiniz bir tanıma aşaması daha vardır. İsterseniz, kuruluşunuza değerlendirici ekibinin yapacağı saha ziyareti sonrasında, koşulların uygunluğu teyit edilirse, **Üstün Performansta İlerleme Onayı** verilebilir. Her iki durumda da kuvvetli ve iyileştirmeye açık alanlarınızı ve kriter puanınızla birlikte, toplam puanınızı içeren bir geri bildirim raporu almış olacaksınız.

Kuruluşunuzun Üstün Performansta ilerleme ile ilgili görüşüne göre aşağıdaki kutucuklardan birisini işaretleyiniz:

Evet, Üstün Performansta İlerleme
Onayı Almak İstiyoruz

Hayır, Üstün Performansta İlerleme
Onayı ile İlgilenmiyoruz

Deklarasyon:

Kuruluşumun EFQM Tanıma Programı için başvurmaya uygun olduğunu ve bu formda yer alan bilgilerin doğru olduğunu beyan ediyorum.

Kuruluşum adına KalDer EFQM Tanıma ve Ödül Programı'nın kurallarına bağlı kalmayı, sürecin sonunda KalDer'in belirleyeceği sonucu ve KalDer'in programın gereklerini karşılamayan başvuruları reddetme hakkının bulunduğunu kabul ediyorum.

Başvurumun gizli kalmasını istiyorum. Evet

Hayır

İmzalayanın İsim ve Unvanı Prof. Dr. Vatan KARAKAYA
Rektör

Tarih

İmza



(En üst düzey yönetici tarafından imzalanacaktır.)

Bölüm E – BAŞVURU TARİHİ

Kuruluşlar, Üstün Performansta Yetkinlik Başvurusu kapsamında her yıl geleneksel olarak Kalite Kongresi kapsamında gerçekleştirilen Ödül Töreninde Yetkinlik Belgesi/Sertifikası sahnede almaktadırlar. Bu seremonide yer almayı arzu eden kuruluşların değerlendirilmeleri, belirli bir takvim içinde gerçekleştirilmesi zorunluluğu vardır. Bu nedenle 2023 yılında bu seremonide belgelerini almak isteyen kuruluşların son başvuru ve doküman teslim tarihleri aşağıda belirtildiği gibidir.

Yetkinlik Belgesini 2023 Türkiye Mükemmellik Ödülü Töreninde almak isteyen Kuruluşlar için önemli tarihler:

Son Başvuru Kabulü	: 31 Mart 2023
Başvuru Dokümanını Kabulü	: 30 Haziran 2023
İlk Saha Ziyareti Dönemi	: 2 – 6 Ekim 2023
Son Saha Ziyareti Dönemi	: 9 – 13 Ekim 2023

Bölüm F- İptal Politikası

- İmzalı başvurunuzun KalDer tarafından başarıyla kabul edilmesinin ardından başvurunuzu ödül sürecinin herhangi bir aşamasında iptal etmeniz gerekirse, lütfen Ödül Sekreterliğine derhal yazıyla bilgi veriniz.
- İmzalı Başvuru formunu göndermenizin ardından 15 gün içinde başvurunuzu iptal edebilirsiniz. 15 günün ardından iadesi olmayan %30 kabul ücreti kesilecektir. Ayrıca, değerlendirme ekibi veya KalDer herhangi bir masraf yapmışsa, yazılı kanıtının beyan edilmesi üzerine (ör. dekontlar, faturalar) bu masrafları da karşılamanız ve KalDer'e doğrudan ödemeniz gerekecektir.

Bölüm G – Saha Ziyareti

COVID krizi ve takip eden seyahat kısıtlamaları kapsamında lütfen aşağıdaki noktaların geçerli olduğuna dikkat ediniz:

- Mümkün olduğu her zaman, seyahat sınırlamalarını ve ilgili bütün tarafların iyiliğini hesaba katarak saha ziyaretleri fiziksel olarak, bütün değerlendirme ekibinin sahada katılımıyla gerçekleştirilecektir.
- Saha ziyaretinin fiziksel olarak yapılmasının mümkün olmadığı durumlarda, karma bir yaklaşım benimsenecektir.
- Karma bir seçenek de mümkün olmadığında saha ziyareti uzaktan gerçekleştirilecektir.

Bölüm H – Başvurunun Tamamlanması

Lütfen, başvuru formunu posta ile KalDer, KalDer Ofisim İstanbul Plazaları, Cevizli Mahallesi Tugay Yolu Cad. No:20/B, Kat 11 Ofis No: 65, Maltepe 34846 İstanbul adresi, Türkiye Mükemmellik Ödülleri Sekreteri Esra Karakaş Kurşun adına gönderiniz.

Bilgi için:

Türkiye Mükemmellik Ödülleri Sekreteri **Esra Karakaş Kurşun**

Telefon: 216 5184284 Dahili – 17 / esra.karakas@kalder.org