

BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ

☎ 03862804282

✉ kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr

🌐 kalite.ahievran.edu.tr



BKYS Nedir?

BKYS, Stratejik Planlama Yaklaşımına Dayalı Entegre Kalite Yönetim Sistemi

Stratejik Plan Yönetimi

İç Kontrol Uyum Eylem Planlarının Yönetimi

Süreç Yönetimi

Performans Yönetimi

Faaliyet Planlarının Yönetimi

Risk Yönetimi

Paydaş İlişkileri Yönetimi

Bildirim Yönetimi

Dokümantasyon/Belge Yönetimi

PUKÖ Döngüsü

Yönetim Kalite Güvence Sistemidir.

Projenin Ortaya Çıkış Nedeni?

Süreç Yönetimi



Projenin Ara Çıktıları



- ❑ Stratejik hedeflere ulaştıracak etkinlikler
- ❑ Süreç performans hedefine ulaştıracak etkinlikler

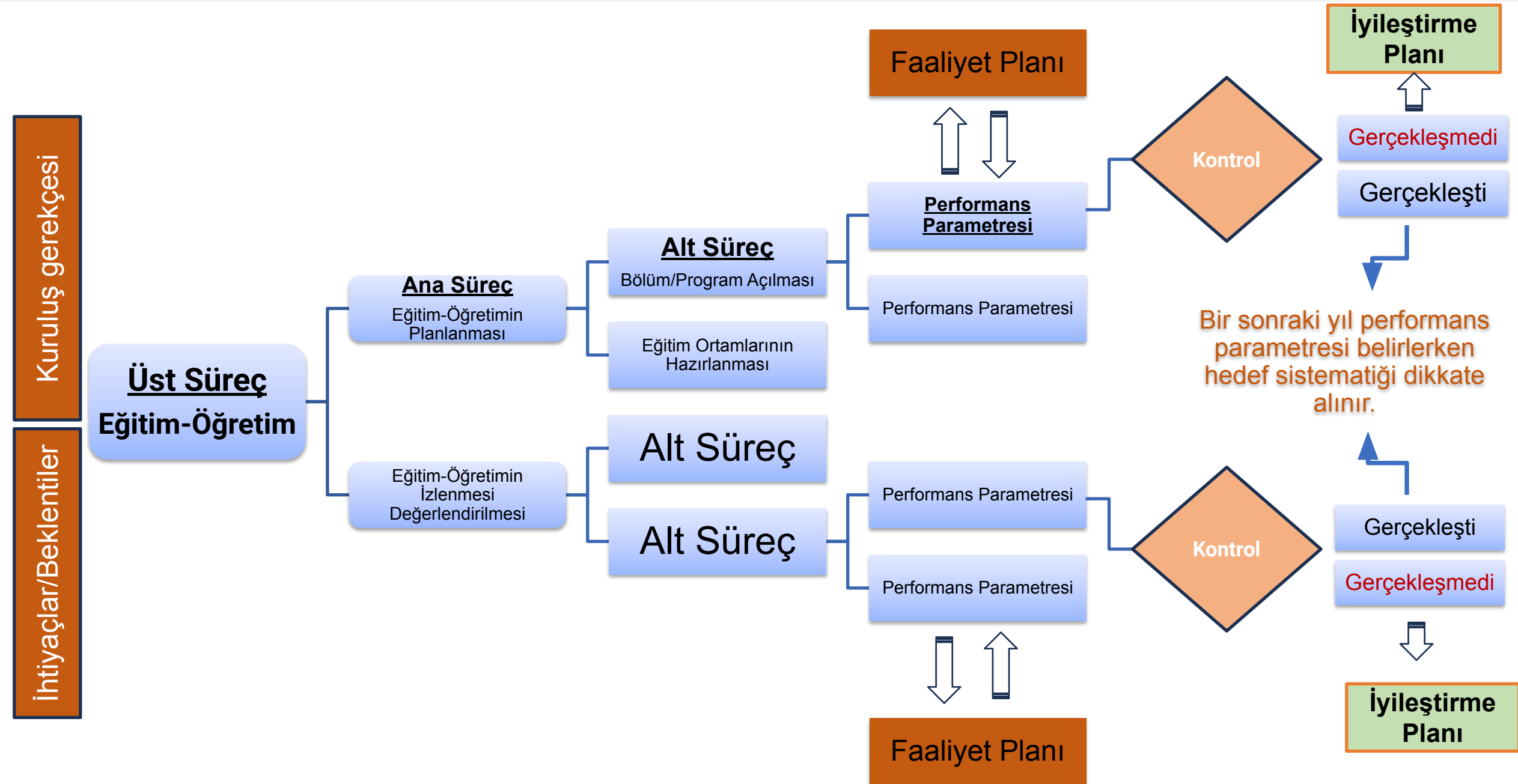


- ❑ Üniversitenin temel işlevlerine yönelik süreç performans hedefleri
- ❑ Birimlerin performans hedefleri



- ❑ Stratejik Amaç ve hedefler
- ❑ Stratejik Performans Göstergeleri
- ❑ Anahtar Performans Göstergeleri

Performansa Dayalı Süreç Yönetim Modeli



ISO STANDARTLARI

- ❑ 1.Kapsam
- ❑ 2.Atıf yapılan standartlar
- ❑ 3.Terimler ve tarifler
- ❑ 4.Kuruluşun Bağlamı
- ❑ 5.Liderlik

❑ 6.Planlama

❑ 7.Destek

❑ 8.Operasyon

❑ 9.Performans Değerlendirme

❑ 10.İyileştirme

- 6.1. Risk ve Fırsatları Belirleme Faaliyetleri
- 6.2. Kalite Hedefleri ve Bunlara Ulaşmak İçin Planlama
- 6.3. Değişikliklerin Planlanması

- 8.1. Operasyonel Planlama ve Kontrol
- 8.2. Ürün ve Hizmetler İçin Şartlar
- 8.3. Ürün ve Hizmetin Tasarımı ve Geliştirilmesi

- 9.1. İzleme, Ölçme, Analiz ve Değerlendirme
- 9.2. İç Tetkik
- 9.3. YGG

- 10.1. Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet
- 10.2. Sürekli İyileştirme

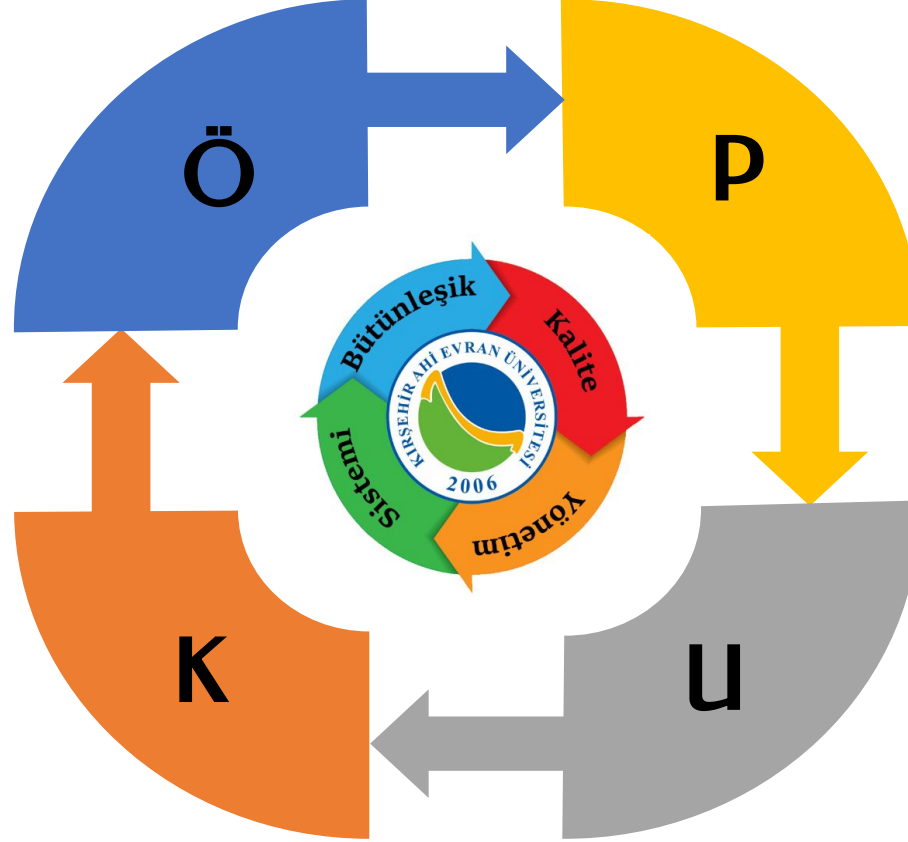
BKYS PUKÖ DÖNGÜSÜ

ÖNLEM

- Süreçlere Yönelik İyileştirmeler
- Faaliyetlere Yönelik iyileştirmeler
- Risklere Yönelik İyileştirmeler
- Bildirimlere Yönelik İyileştireler
- Anketlere Yönelik iyileştirmeler
- Değerlendirme Raporlarına Yönelik iyileştirmeler

KONTROL

- SP İzleme Raporları
- Süreç/Faaliyet Performans Raporları
- MYS Bildirim Raporları
- Anket Sonuçları
- İç Değerlendirme Raporları
- Dış Değerlendirme Raporları
- YGG Raporları



PLANLAMA

- Stratejik Planlama
- Süreç Planlaması
- Faaliyet Planlaması
- Risk Planlaması
- İyileştirme Planları

UYGULAMA

- Stratejik Plan uygulamaları
- Süreçlere yönelik uygulamalar
- Faaliyetlere planı uygulamaları
- Risk planları uygulamaları
- İyileştirme planı uygulamaları

BKYS'nin Katkıları

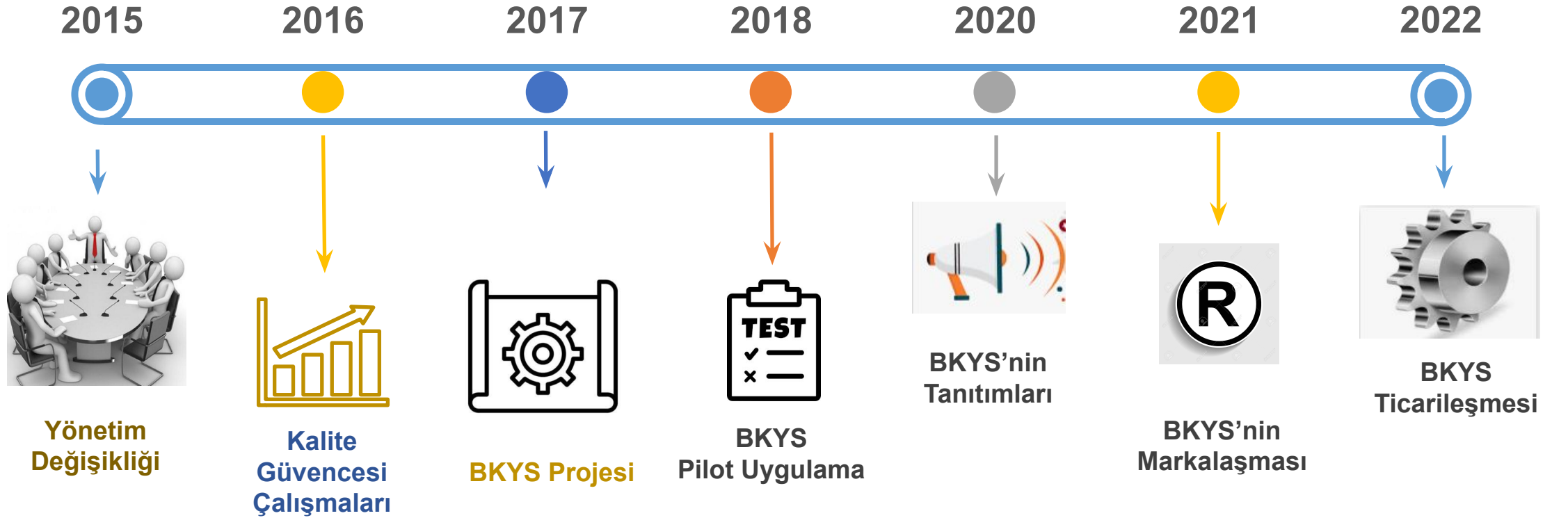
- ❑ Tüm süreçlerin **bütünleşik** olarak yürütülmesi
- ❑ **Performansa dayalı süreç yönetim** modeli
- ❑ **Verilerin** saklanması, erişimi ve analizi.
- ❑ Süreç ve faaliyetlerin **PUKÖ döngüsü**
- ❑ İdari süreçlerin **performans takibi**
- ❑ **Stratejik planın performansının** takibi
- ❑ İzleme sonuçlarına dayalı **sürekli iyileştirme**
- ❑ **Kalite kültürünü** geliştirme
- ❑ **İç kalite güvence** sisteminin kurulması.

BKYS'nin Katkıları

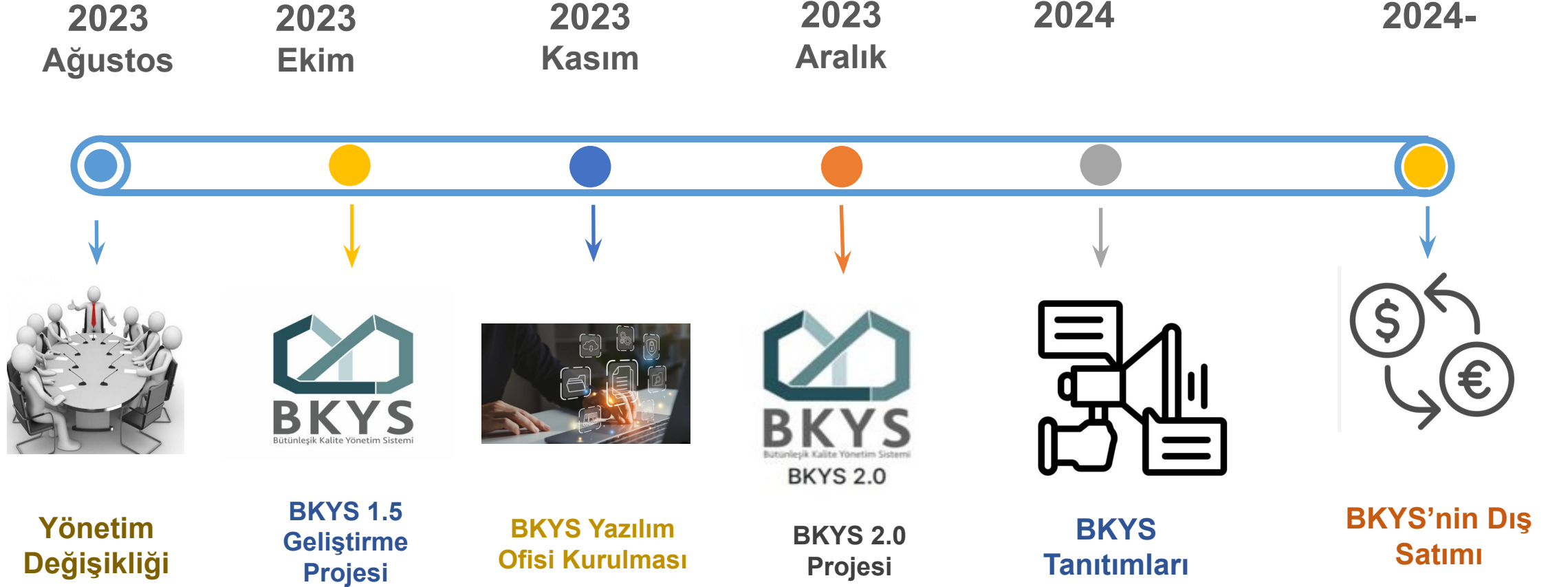
- ❑ Süreçlerin **ölçülebilir** ve **izlenebilir** hale gelmesi.
- ❑ **Süreçlerin takibinin** kolaylaşması.
- ❑ **Hatalı işlemlerin** azalması.
- ❑ Tüm belge ve **dokümanlara hızlı erişim** sağlanması.
- ❑ Yıllık **faaliyet planlarının** takibinin kolaylaşması.
- ❑ **Dijital** ortamda **raporlama**, kağıt **israfının önlenmesi**.
- ❑ Etkili risk izlemesi, operasyonel **risklerin azalması**.

Kurumsal Dönüşümün İlham Veren Uyanışı: BKYS

BKYS'nin Kısa Hikayesi



BKYS Proje Yaşam Döngüsü



Ödüller

2022



Sanayi ve Teknoloji
Bakanlığı Verimlilik Ödülü

Ödüller



Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Projesi,
KalDer Ankara Şubesi tarafından verilen
2024 İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülleri'nde
Jüri Teşvik Ödülü almaya layık görülmüştür.

Tayfun Terzioğlu

KalDer Ankara Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı



Markalama/Tescil

2022

Doğrulama Kodu : c13aa76c-8402-4d95-8271-e572fb295719

**T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI**
TELİF HAKLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİSAYAR PROGRAMLARINA İLİŞKİN KAYIT-TESCİL BELGESİ

Kayıt-Tescil No: 2022/6056 Kayıt-Tescil Tarihi: 6.01.2022

ESER BİLGİLERİ
Adı : Ahi Evran Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
Türü : Bilgisayar Programı
Kullanıldığı Alanlar : Kalite Yönetimi, İdari Süreçler, Eğitim Süreçleri, Paydaş İlişkileri, Tedarikçiler, Akreditasyon, Müşteri İlişkileri, Kalite Faaliyetleri, Risk Yönetimi, Kamu Kurumları Yönetimi
Desteklenen İşletim Sistemleri : Windows, Mac, IOS, Android, Linux
Dil Seçenekleri : Türkçe, İngilizce
Üretim Tarihi : 15.03.2019
İlk Aleniyet Tarihi :

Sıra No	İsim / Unvan	T.C. Kimlik / Vergi No	Eser / Hak Sahipliği Türü
1	KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ	0100396577	Asıl Eser Sahibi

Bu belge bilgisayar sahibinin beyanı esas alınarak düzenlenmiştir.
Her kuruca özelliği bizzat değiştir, sadece eser sahibinin belirlenmesinde özel kolaylığı vardır.

Serhat DALGIÇ
Bakanlık
Daire Başkanı

Kültür ve Turizm Bakanlığı
İsim Tescili

2022

**TÜRK
PATENT**
MARKA TESCİL BELGESİ
No: 2021 122693 - Ticaret - Hizmet

AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
BÜTÜNLEŞİK KALİTE
YÖNETİM SİSTEMİ

Marka Sahibi
KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Mal / Hizmet Sınıfları
09, 35, 42

Bu marka, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında,
02.09.2021 tarihinden itibaren 10 yıl süreyle korunmak üzere,
08.06.2022 tarihinde tescil edilmiştir.

Cemil BAŞPINAR
Kurum Başkanı Y.

Türk Patent ve Marka Kurumu
Marka Tescili

Kurumsal Dönüşümün Modeli Olarak BKYS



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
BAĞBAŞI YERLEŞKESİ BAĞBAŞI MAH. SAHİR
KURUTLUOĞLU CAD. NO:100 MERKEZ -
KIRŞEHİR / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2015 şartlarına uygun bir KALİTE
YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı surece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Kayseri Belgelendirme Müdürü
Kayseri Certification Manager

Ahmedi Mahmut Ulaş

Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
BAĞBAŞI YERLEŞKESİ BAĞBAŞI MAH. SAHİR
KURUTLUOĞLU CAD. NO:100 MERKEZ -
KIRŞEHİR / TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills
the requirements of the TS EN ISO 9001:2015

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

KY-7583/18

Belge Tarihi / Date of Certificate

01.02.2022

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

21.01.2024

Revizyon Tarihi / Date of Revision

01.02.2022

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

09.01.2018

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

Kurumsal Dönüşümün Modeli Olarak BKYS



Kayıt Tarihi: 27/04/2022
Son Geçerlilik Tarihi: 04/2027

KURUMSAL AKREDİTASYON BELGESİ

KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen 2021 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında 5 [beş] yıl süreyle tam akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

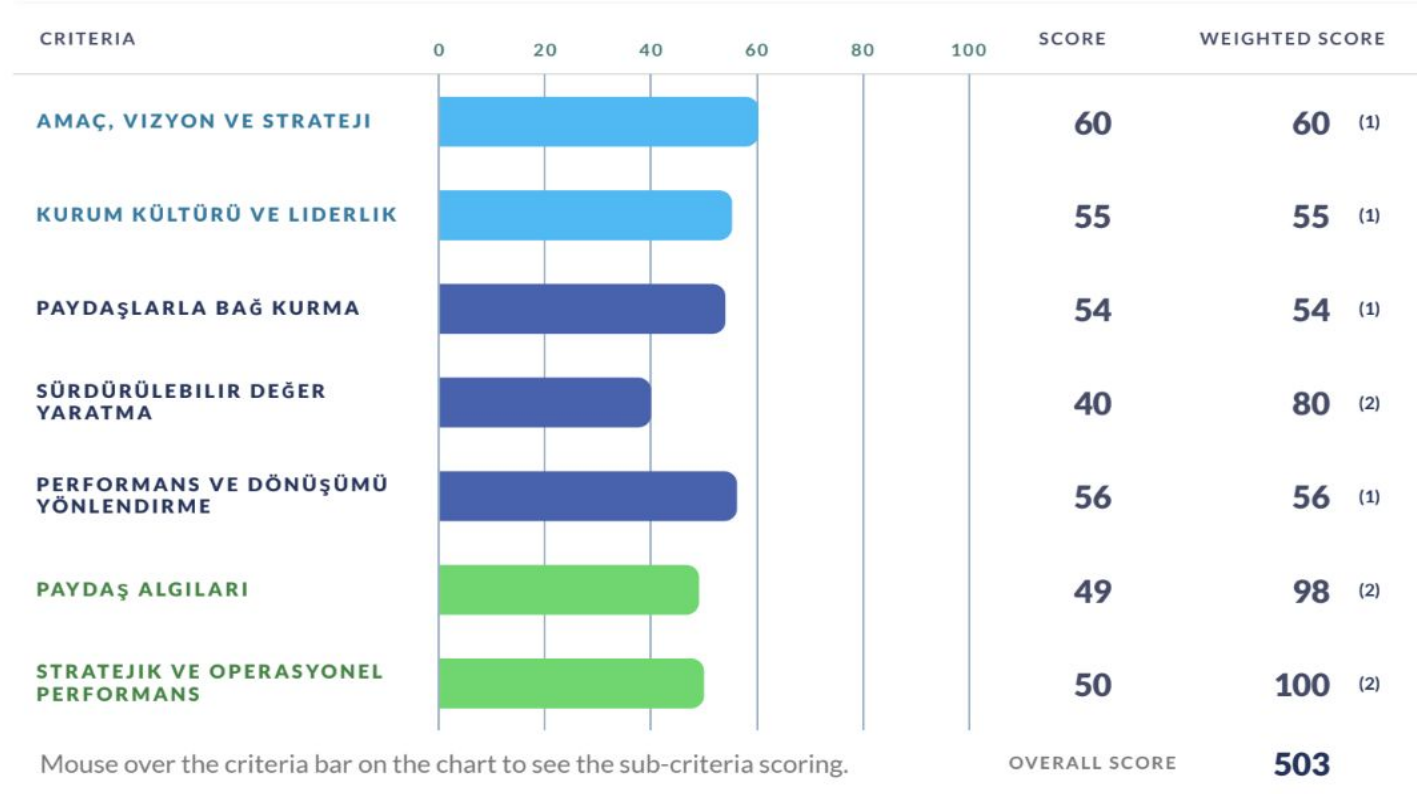
Prof. Dr. Muhsin KAR

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanı



Kurumsal Dönüşümün Modeli Olarak BKYS

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi - Yetkinlik Değerlendirmesi 2023



OUTSTANDING ORGANISATION



**Kırşehir Ahi Evran
Üniversitesi**

Is Recognised as
a 5-star organisation using
the EFQM Model

November 2023

Russell Longmuir
CEO, EFQM

306-1622013020672
This certificate is valid for 3 years.

BKYS Kullanan Üniversiteler

2022

2022

2023

2023



Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Giriş

Kayıt Ol

Parolamı Unuttum, [tıklayınız](#)



Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Giriş

Kayıt Ol

Parolamı Unuttum, [tıklayınız](#)



Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Giriş

Kayıt Ol

Parolamı Unuttum, [tıklayınız](#)



Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

Giriş

Kayıt Ol

Parolamı Unuttum, [tıklayınız](#)

BKYS Kullanan Üniversiteler/Kurumlar

2023



Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi

[Giriş](#)

[Kayıt Ol](#)

Parolamı Unuttum, [tıklayınız](#)

2024



Giriş

[Parolamı Unuttum](#)

[Kaydol](#)

BKYS yazılımı Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilmiştir

2024



Giriş

[Parolamı Unuttum](#)

[Kaydol](#)

BKYS yazılımı Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilmiştir

2024



Giriş

[Parolamı Unuttum](#)

[Kaydol](#)

BKYS yazılımı Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilmiştir

BKYS Satış Süreci Devam Eden Üniversiteler



BKYS Proje Yaşam Döngüsü: 1.0'dan 2.0'a

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi

Kullanıcı Adı: T.C. Kimlik Numarası

Parola: Kurum E-posta Şifresi

T.C. Kimlik Numarası

.

Giriş


BKYS
Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
1.5

Kullanıcı Adı

Parola

Parolamı Unuttum,

Giriş

Memnuniyet Yönetim Sistemi

BKYS yazılımı Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi tarafından geliştirilmiştir


BKYS
Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi
BKYS 2.0
Giriş Yap

E-Posta

E-Posta Adresi

Şifre

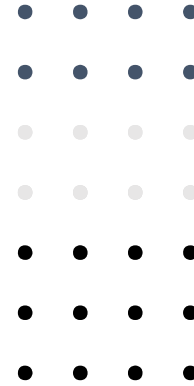
Şifre

☐ Beni Hatırla [Şifremi Unuttum](#)

Giriş Yap

BKYS 2.0 Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Tarafından Geliştirilmiş Kalite Güvence Sistemidir

TEŞEKKÜRLER



Sorularınız için
kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr
www.ahievran.edu.tr

