

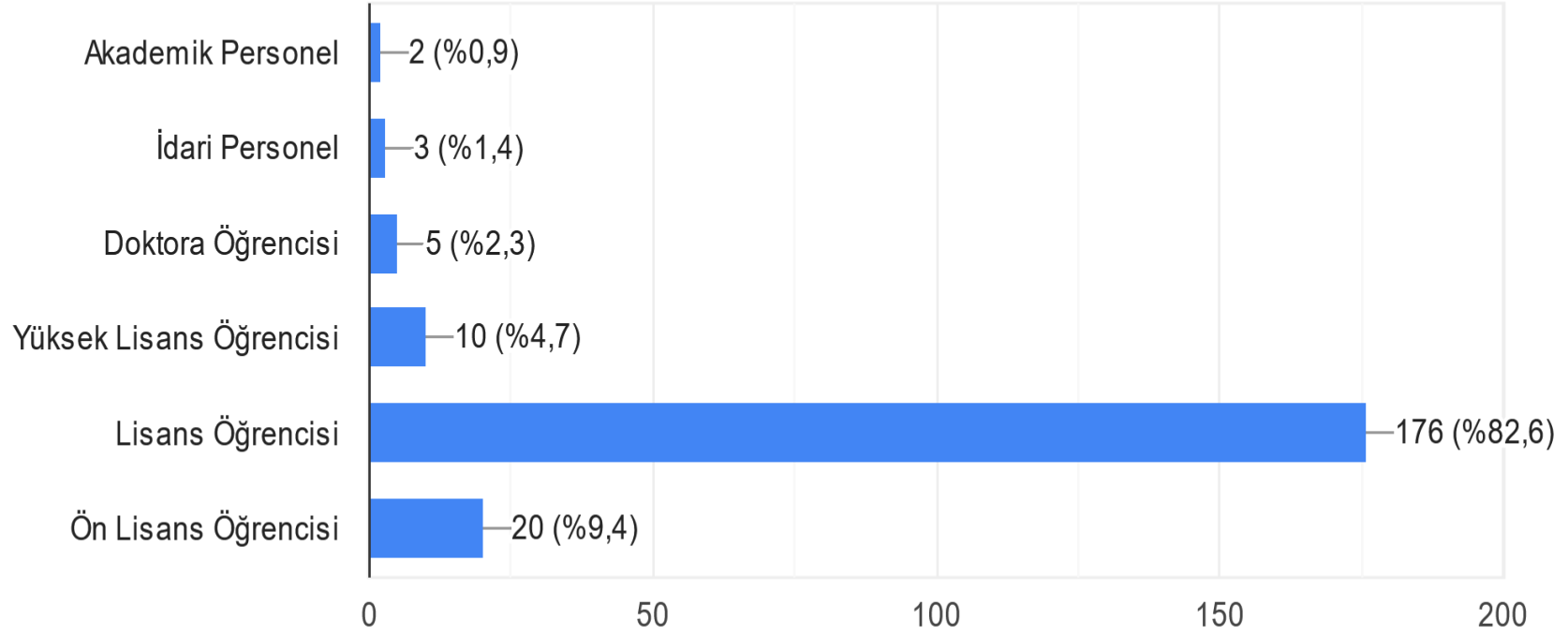
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire
Başkanlığı

Kullanıcı Memnuniyet Anketi Sonuç Verileri
(09 Ocak 2020 Tarihli)

(Merkez Kütüphanede Kullanıcılara Uygulanan)

1. Kullanıcı Türü

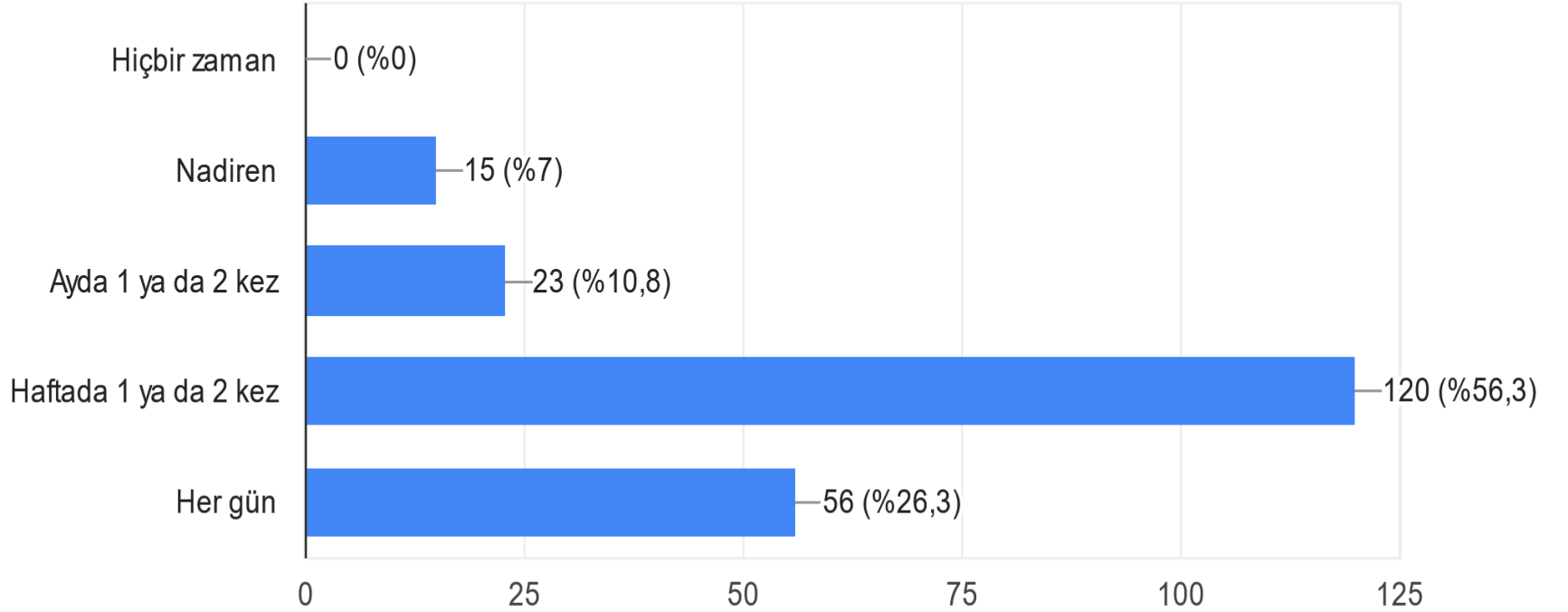
213 yanıt



Bu soruda, uygulanan ankete katılım oranının Lisans Öğrencisi türünde en yüksek olduğu gözlemlenmekte.

2. Fiziksel olarak kütüphaneyi kullanma sıklığı

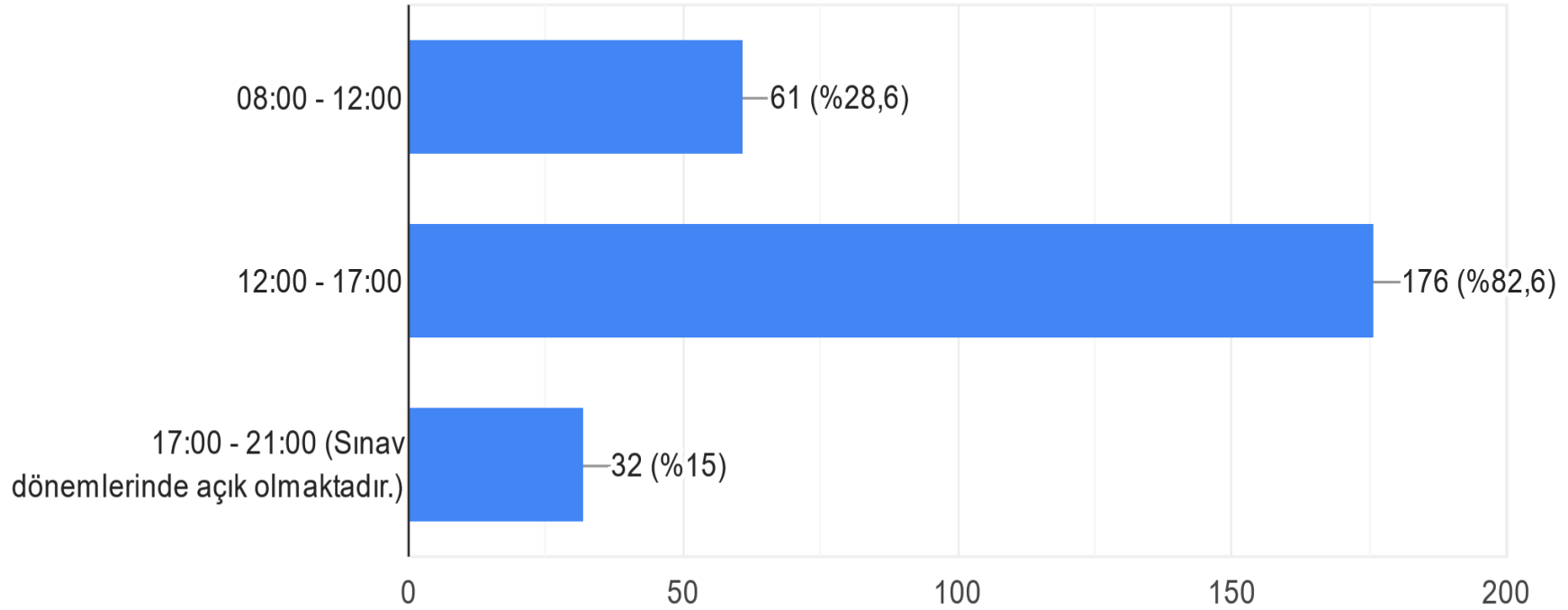
213 yanıt



Bu soruda, fiziksel olarak kütüphaneyi kullanma sıklığı en fazla “Haftada 1 ya da 2 kez” sonra “Her gün” seçeneklerinde yüksek olduğu gözlemlenmekte.

3. Kütüphane kullanım saatleri

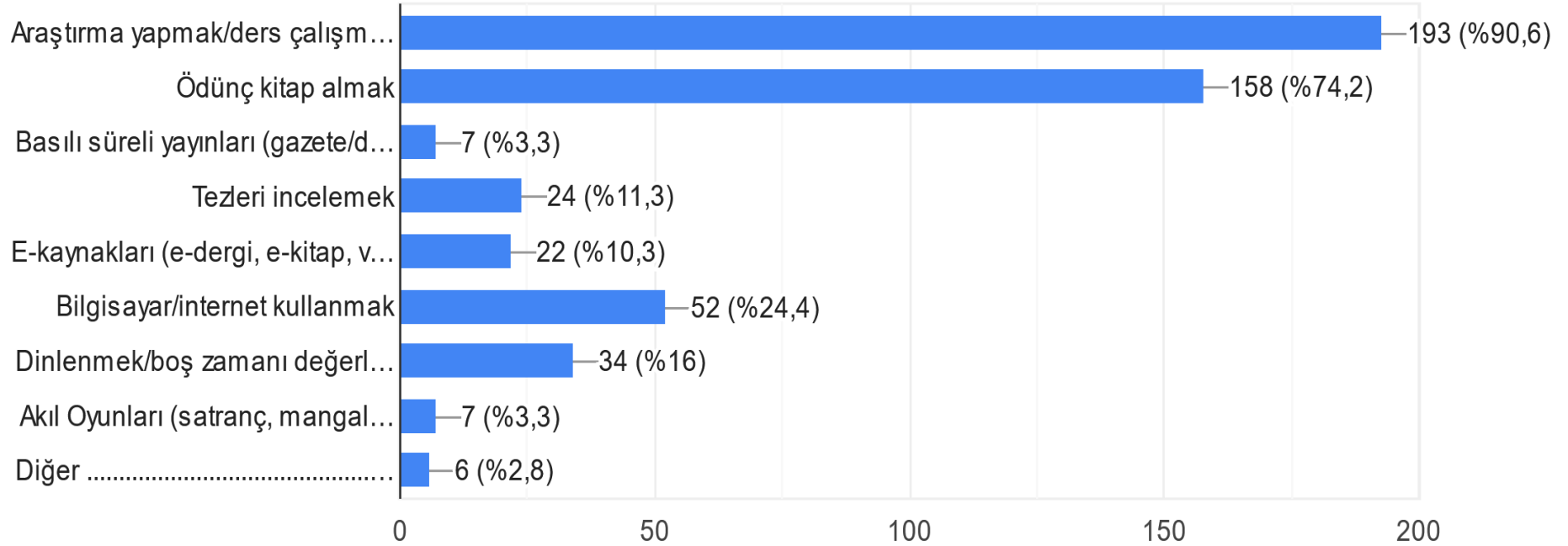
213 yanıt



Bu soruda, kütüphane kullanımının en fazla “12:00–17:00” sonra “08:00-12:00” saatlerinde olduğu gözlemlenmekte.

4. Kütüphanenin fiziki olarak kullanım amacı (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

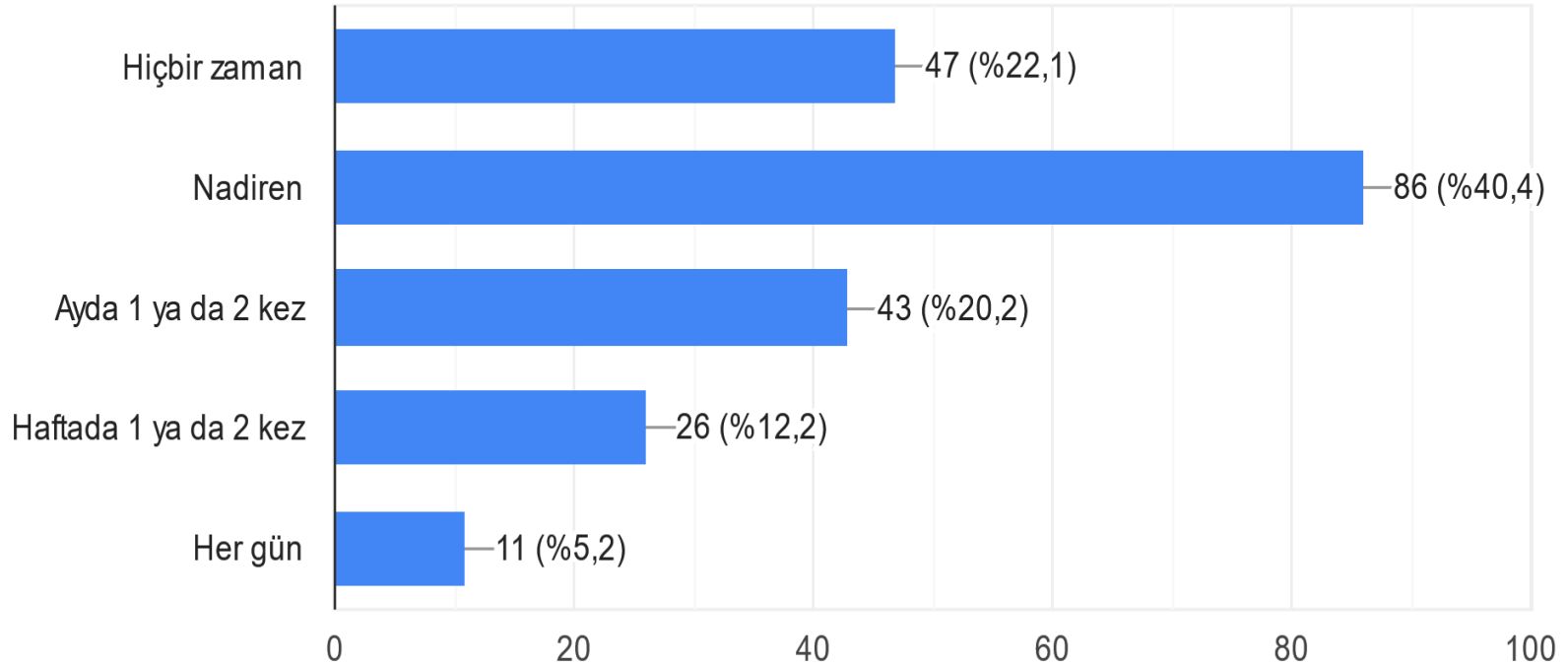
213 yanıt



Bu soruda, kütüphane kullanım amacı olarak “Araştırma yapmak/ders çalışmak”, “ödünç kitap almak” ve Bilgisayar/İnternet kullanmak” seçeneklerinin öne çıktığı gözlemlenmekte.

5. Üniversitemiz elektronik bilgi kaynaklarını kullanma sıklığı

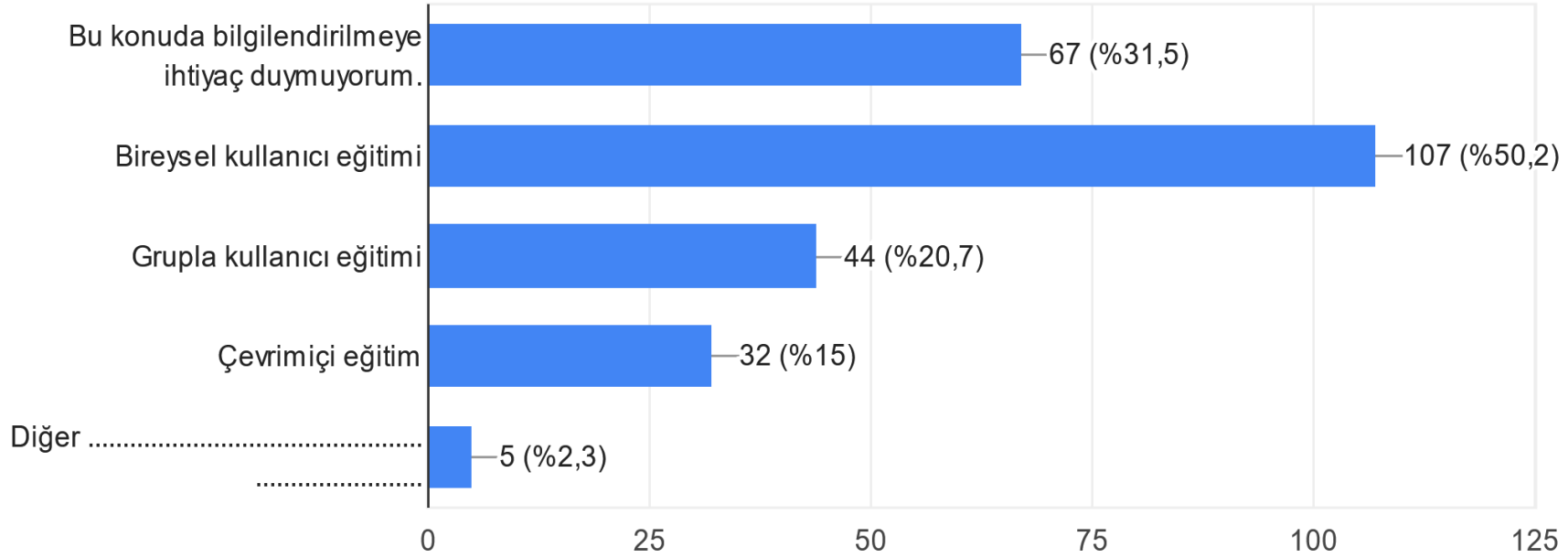
213 yanıt



Bu soruda, elektronik bilgi kaynaklarını kullanma sıklığı olarak “Nadiren”, “Hiçbir zaman” ve “Ayda 1 ya da 2 kez” seçeneklerinin öne çıktığı gözlemlenmektedir.

6. Elektronik bilgi kaynakları kullanımı için ne tür eğitimleri tercih edersiniz? (Uygun olanların tümünü işaretleyin)

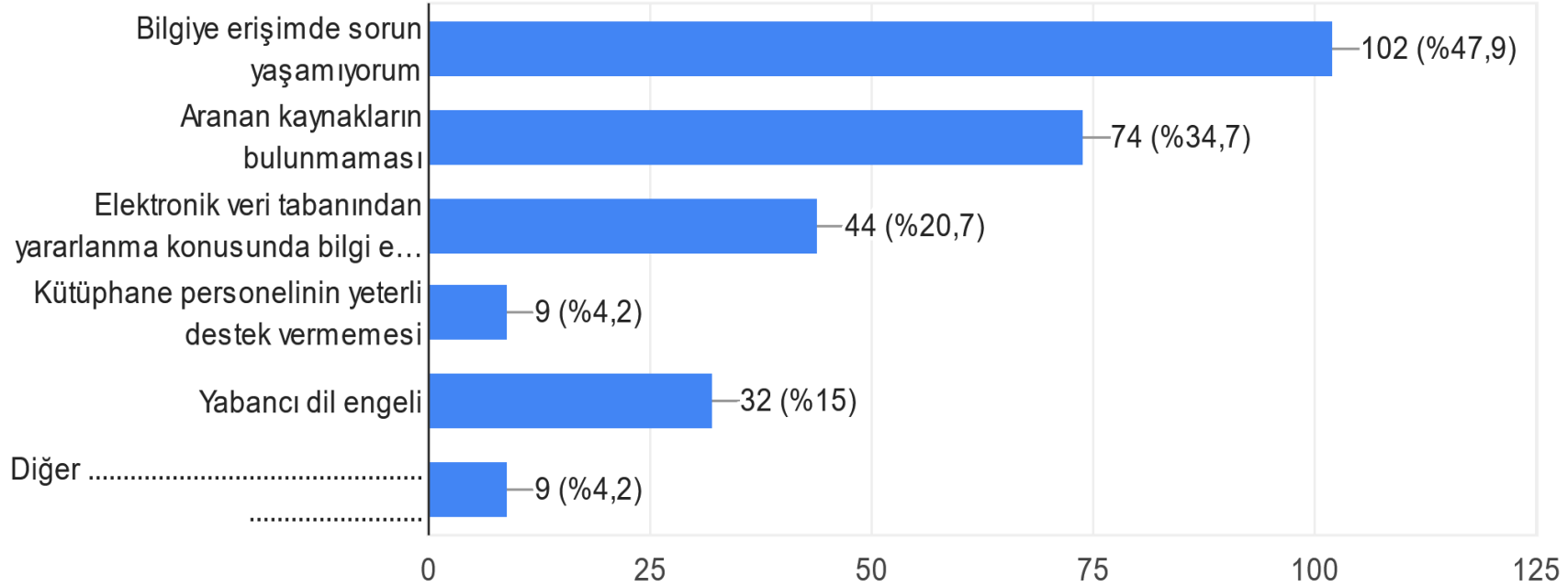
213 yanıt



Bu soruda, elektronik bilgi kaynakları kullanımı için “Bireysel kullanıcı eğitimi”, “Bu konuda bilgilendirmeye ihtiyaç duymuyorum” ve “ Grupla kullanıcı eğitimi” seçeneklerinin ön plana çıktığı gözlemlenmekte.

7. Bilgiye erişim sırasında karşılaştığınız zorluklar (Uygun olanların tümünü işaretleyin)

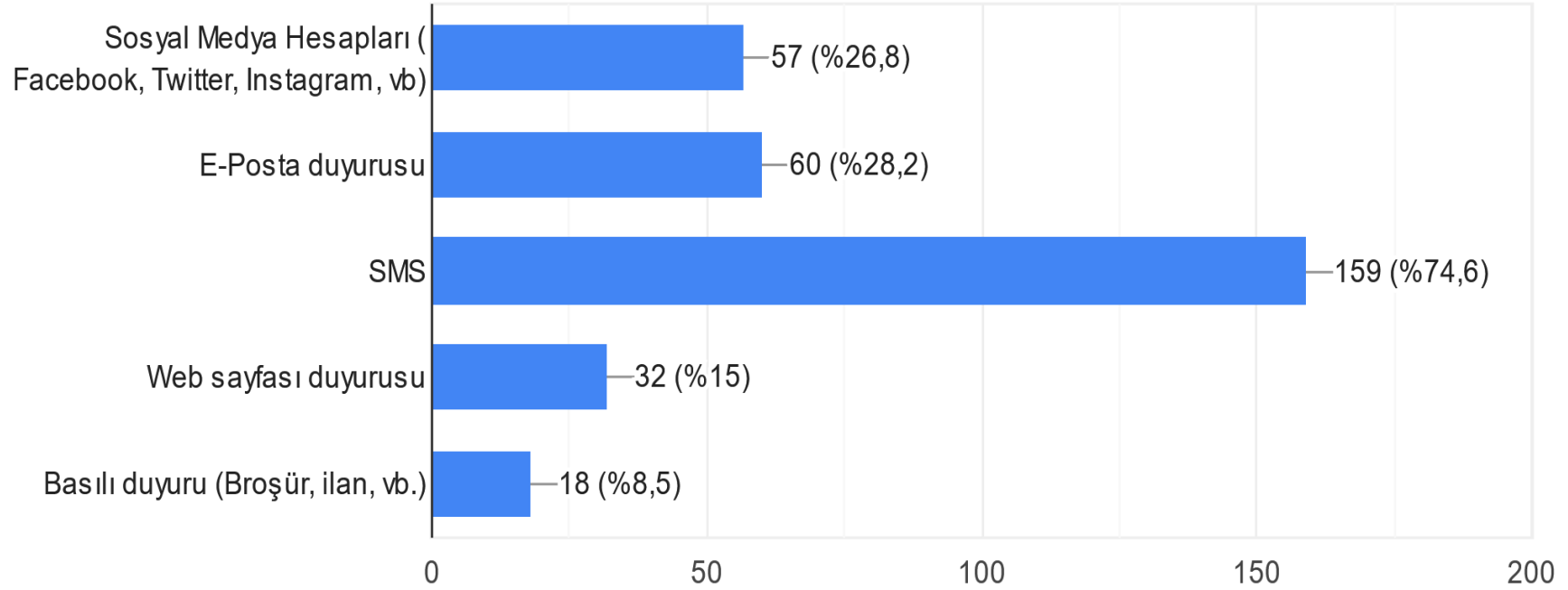
213 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın yarısına yakını “bilgiye erişimde sorun yaşamadığını”, diğer kısmın ise “aranan kaynakların bulunmaması” ve “veri tabanından yararlanma konusunda bilgi eksikliği” seçeneklerini belirttiği gözlemlenmekte.

8. Kütüphane tarafından sunulan hizmetlerin duyurulmasında tercih ettiğiniz iletişim kanalları

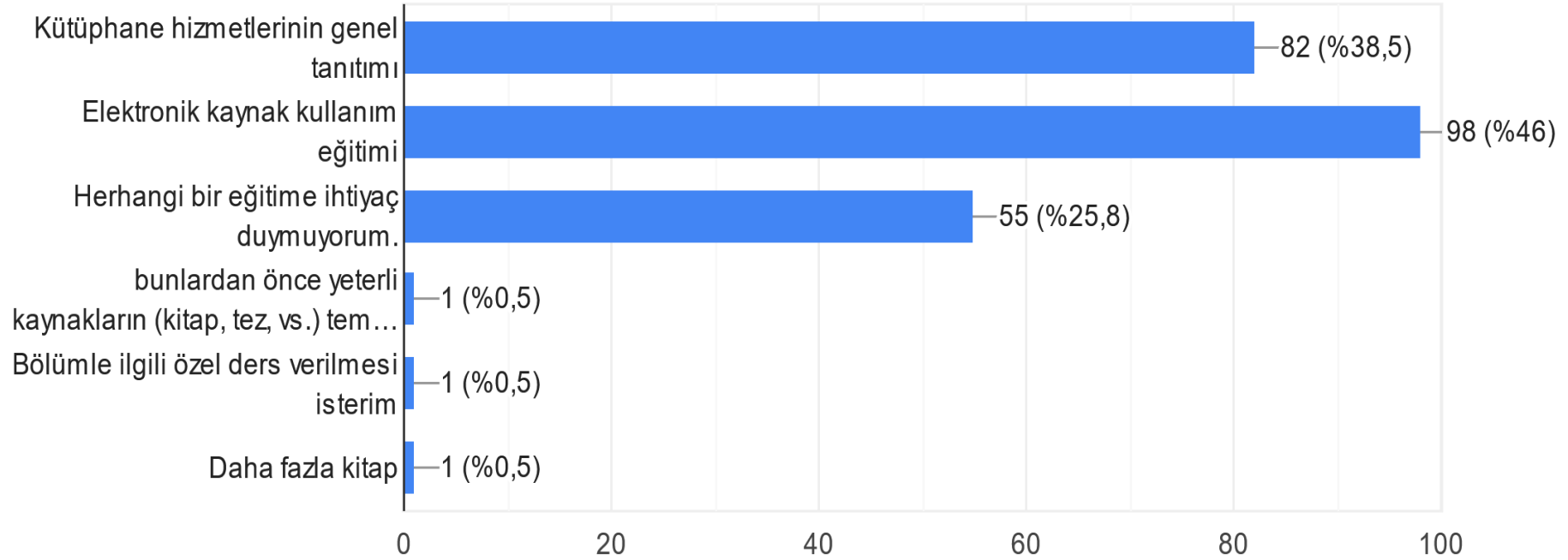
213 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun sunulan hizmetlerin duyurulmasında “sms”, “e-posta” ve “sosyal medya hesapları” iletişim kanallarını istediği gözlemlenmekte.

9. Merkez Kütüphanenin kullanımında hangi alanda bilgilendirme yapılmasını istersiniz?

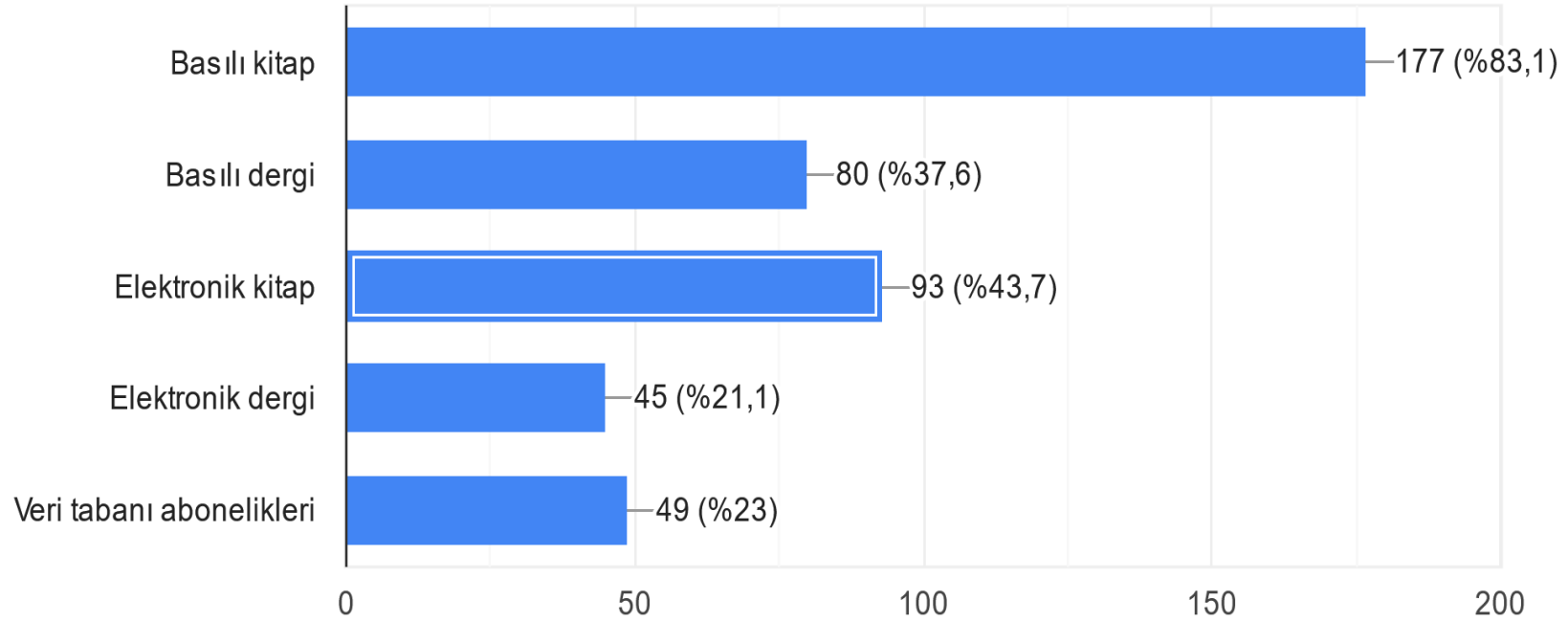
213 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük kısmı “elektronik kaynak kullanımı” ve “kütüphane hizmetlerinin genel tanıtımı” alanlarında bilgilendirme yapılmasını istediği gözlemlenmekte.

10. Kütüphanemizin kaynak seçiminde öncelik vermesini istediğiniz alanlar (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

213 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın çoğunluğunun kaynak seçiminde “basılı” ve “elektronik kitap” ile “basılı dergi” alanlarında öncelik verilmesini istediği gözlemlenmekte.

Diğer Görüşleriniz 51 Yanıt

Kütüphane bulunan çalışma masalarının çoğaltılması iyi olur.

Kütüphane oldukça dar, temizlik yetersiz, bazen aradığım kitapları bulamıyorum. Başka kişiler tarafından alınmış oluyor.

Kütüphane hafta sonu da açık olmalı bence. Kütüphanede topuklu giyilmemeli.

Kütüphane daha geç saate kadar açık olmalı bence kesinlikle.

Kütüphane saatleri uzatılmalı. Kütüphane hafta sonları da açık olmalı. kütüphane 00.00 'a kadar açık olmalı. Tıp kitap sayıları artmalı teknolojik imkanlar (bilgisayar, tarayıcı vb.) konularda daha geliştirilmelidir.

Kütüphanenin çalışma saati artırılabilir.

Kitap sayısı artırılmalı

Bence kütüphane çok küçük

Vize Final Haftasında 7/24 açık olması bizim yararımıza olacaktır. Merkez kütüphaneleri de bu konuda yetersizdir.

Vize Final Haftalarında Kütüphane daha geç saatlerde kapanabilir.

Aynı Kitap ikiden fazla olsa güzel olurdu. Teşekkürler

Türk Dili ve Edebiyatı alanına ait bilimsel kaynakların çoğaltılması.

Çalışma masaları yetersiz, kütüphane küçük özellikle sınav dönemi çalışacak masa bulmak bir mucize ders çalışma masaları artırılabilir

Dünyada öğrenci başına düşen kitap sayısına bakarsanız, bizdekinin yetersizliği anlaşılır.

gün içerisinde gerek kitap arayan kütüphane kullanıcıları gerekse ödünç yerleştiren kütüphane personelleri tarafından oluşan fısıltı ve hışırtılar diğer personeller tarafından uyarılmalıdır.

Ben Kütüphanede kısmi zamanlı olarak çalışıyorum. Diğer öğrenciler 60 saat üzerinden para alıyorlar. Biz ise 40 saat üzerinden... Bunun düzeltilmesini isterim.

Çalışma alanları çok kısıtlı. Saatler daha esnek olabilir. Hafta sonları açık olabilir. Kitapların yerleri karışık düzenlemeler sık yapılabilir.

Kütüphanede çok fazla ses oluyor giriş, çıkış esnasında. kütüphane kapanma saati daha geç olmalı. Hafta sonu okul kütüphanesi açık olmalı

Kütüphanenin açık kalma süresi artırılabilir.

Kütüphanenin kullanım süresi çok az buluyorum. Akşam saat 21.00' e kadar faaliyette olması gerektiğini düşünüyorum. Ayrıca bu binada bir mescidin olmaması büyük bir eksiklik. Akşam namazları için bu soğukta büyük bir yol katetmem gerekiyor.

Her Yıl kütüphaneyi düzenli kullanmaktayım. Her sene sıkıntı olmuyordu ama bu yıl kitaplar karışık ve bizimle ilgilenen ve kitap bulmamıza yardımcı olacak öğrenci yetersiz. Çalışma salonu yetersiz. daha önce dışarıda çalışma salonu ders çalışmak için kullanıyorduk. Fakat kafeteryaya verilmiş ve içerisi kül tablosu dolu çok güzel örnek teşkil ediyor. Kitap değil sigara.

Öğrenci personel sayısına rağmen kütüphane yetersiz. Girdiğimde çok kalabalık ve kütüphaneye sığmıyorlar. Çalışma alanı uygun değil. Çalışan, bilgisayar, kaynaklar ve masalar iç içe. WC olarak temizliği tam yapılmıyor gibi. Kaynak olarak yeterli buluyorum kütüphaneyi. Teşekkürler.

Hafta sonu da açık olmasının gerekli olduğunu düşünüyorum.

08.00 'da açılıyor ama temizlik görevlisi 08.00'dan sonra temizliğe başlıyor ve gürültü oluşturuyor. Ya 08.00'dan önce temizlemeli ya da bir gün önce 19.00'dan sonra temizlenmeli.

Kitapların dizilmesi ile ilgili bazı sorunlar olduğunu düşünüyorum. Katalogdaki bilgileri takip etmeme rağmen, kitapları bulamıyorum. Bazı kitapları ise konuyla tamamen alakasız yerlerde buluyorum. Kitaplar, rafa dizilirken daha dikkat edilmeli.

Klozetli Tuvaletler bozuk. Çalışma alanı yetersiz. Eskiden çalışma salonunda ders çalışabiliyorduk. Şuna çalışma salonu sigara içme odasına dönmüş durumda ve kapalı alanlarda sigara içme yasağı olmasına rağmen böyle.

Hafta sonları da açılması biz öğrenciler olarak en büyük isteğimdir.

kütüphanenin içi değilde yeni kullanma alanı yerde (renkli sandalyelerin olduğu bölüm) kendilerini sevgili olarak nitelendirdikleri kişilere uygunsuz hareket sergilemektedir. Bu konuda özel bir önem arz etmenizi istiyorum.

Sadece kitap almak ve ders çalışmak için kullandığım kütüphanenin bu anketi ile birlikte e-dergi vb. hizmetleri olduğunu öğrendim. Bu benim için sorun fakat böyle bir hizmet var ve siz bana ulaştırmıyorsanız, daha büyük bir sorun. Teşekkürler.

Kitap bulmada zorlanıyorum. Yardımcı olacak öğrenci yetersiz. Tuvaletler temiz değil

Çok ses oluyor bazen. Dersime odaklanmakta zorluk çekiyorum. Yabancı kitaplar az. Rus kitapları da olabilir.

Kütüphanede yeni basılan kitapları bulmakta zorlanıyorum

Kütüphane çalışanları güler yüzlü ve samimi olduklarından dolayı kütüphane kullanılabilen ve her bakımdan güven ortamı olan bir yer olduğundan severek geliyorum.

Sınav döneminde çok yoğun olduğundan buradan yararlanamıyorum.

kps genel kültür genel yetenek kitapları getirilmelidir.

Türkiye'de 2.4 ortalamasına sahip bir kütüphane olarak kalmak istemiyorsak çalışmamız gerekmektedir. (Kişi başına düşen kitap sayısı 2.4)

Kütüphane üniversitenin Kalbi iken tanıtımının ve kütüphanedeki diğer imkanlarının tanıtımını yetersiz buluyorum.

Kütüphanenin Sınav dönemleri dışında da akşamları açık olmasını tercih ederim. Daha sık temizlik yapılmasının gerekli olduğunu düşünüyorum.

Çalışma alanlarını artırılması gerektiğini düşünüyorum.

Bilgisayar mühendisliği ile ilgili kaynakların artırılması çok güzel olabilir.

Kütüphane olarak hem normal zamanda hemde sınav döneminde kalabalık oluyor. Kütüphane yapılması yönünden bir çok talep gelmiştir ama hala bir şeyler yapılmıyor. Bunun yerine çalışma odaları hazırlanabilir üniversitenin çeşitli yerlerine

Bir Öğrenci olarak değerlendiriyorum. Kütüphane memurlarından fazlasıyla memnunum. Tek sorun yeterli kaynak ve geniş bir alanın olmasıdır. Vize-final haftaları nefes bile alınmıyor. Buna bir çözüm bulunması gerektir. Teşekkürler.

Keşke daha büyük bir kütüphaneye sahip olsa.

Ders çalışma alanının lise kütüphanesinden farkı yok. Yeni Türkiye'nini yenilikçi üniversitesi derken burayı görmemişler sanırım.

Belediye kütüphanesi 23.00'da kapanırken Ahi Evran Üniversitesi kütüphaneyi 19.00'da kapanması kadar abes bir durum olamaz.

Çok daha fazla basılı eser istiyorum.

Ders çalışmak için alan kısıtlıdır ve çalışma saatleri artırılmalıdır.

Kütüphane içinde yeterli sayıda çalışma masasının olmadığını düşünüyorum. Özellikle sınav haftalarında bu konuda yetersiz kalıyor. Teşekkür ederim.

7/24 açık olmayan kütüphanede ne biliyim yani?

Çalışma saatleri yetersiz özellikle akşam saatlerinde erken kapanması ders çalışmada kayba neden oluyor. Dikkate alınması temennisiyle.

Sınav haftaları kütüphane saatleri biraz daha esnek olmalı ve hafta içi ve hafta sonu açık olmalıdır sınav haftasında.

Acil Kütüphane Binası; 7/24 çalışacak şekilde

Alan ve eğitim kitaplarını kütüphanemize temin edebilirsiniz çünkü sınırlı sayıda mevcut.

daha fazla mühendislik kaynakları olması gerektiği düşüncesindeyim

DEĞERLENDİRME

Daire Başkanlığımız tarafından vermiş olduğumuz hizmet kalitesini ölçmek, zayıf ve gelişmeye açık yönlerimizi tespit ederek bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları yapmak amacıyla kullanıcılarımıza uygulamış olduğumuz “Kullanıcı Memnuniyet Anketi” isimli anket sonuçları üzerinde yaptığımız değerlendirme sonucunda; Daire Başkanlığımız tarafından verilen hizmetlerden ve yapılan çalışmalardan genel anlamda memnun olunduğu, iyileştirme yapılmasını gerektirecek düzeyde düşük oranlı sonuçların çıkmadığı tespit edilmiş olup, kullanıcılarımızın anket sorularında cevap verdiği ve “diğer” bölümünde belirtmiş olduğu hususları da sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında dikkate alarak gerekli faaliyetlerin yapılması planlanacaktır.