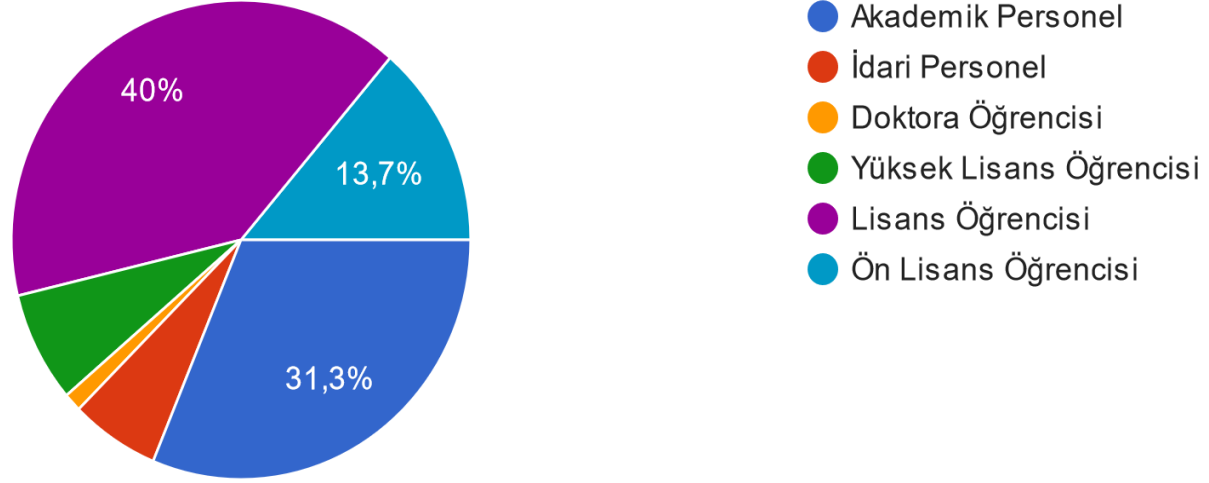


Online Ortamda ve Merkez Kütüphanede Uygulanan (Kütüphaneyi Aktif Olarak Kullanan Kullanıcılara Yönelik) Kullanıcı Memnuniyet Anketi Sonuç Verileri (15.06.2022 tarihli Anket)

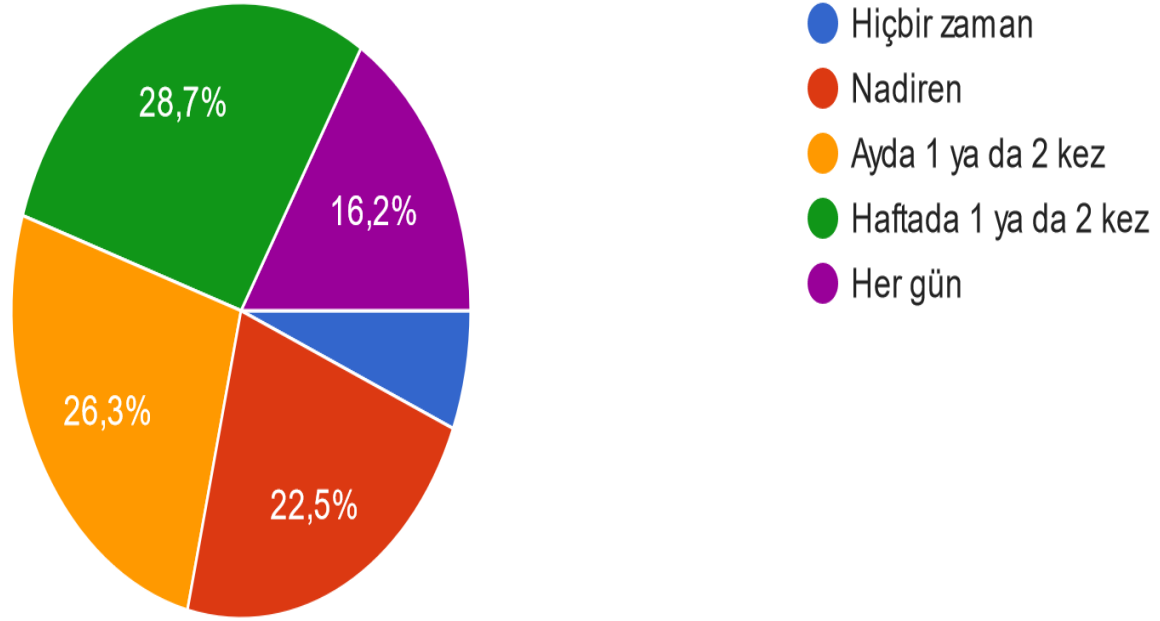
1. Kullanıcı Türü

80 yanıt



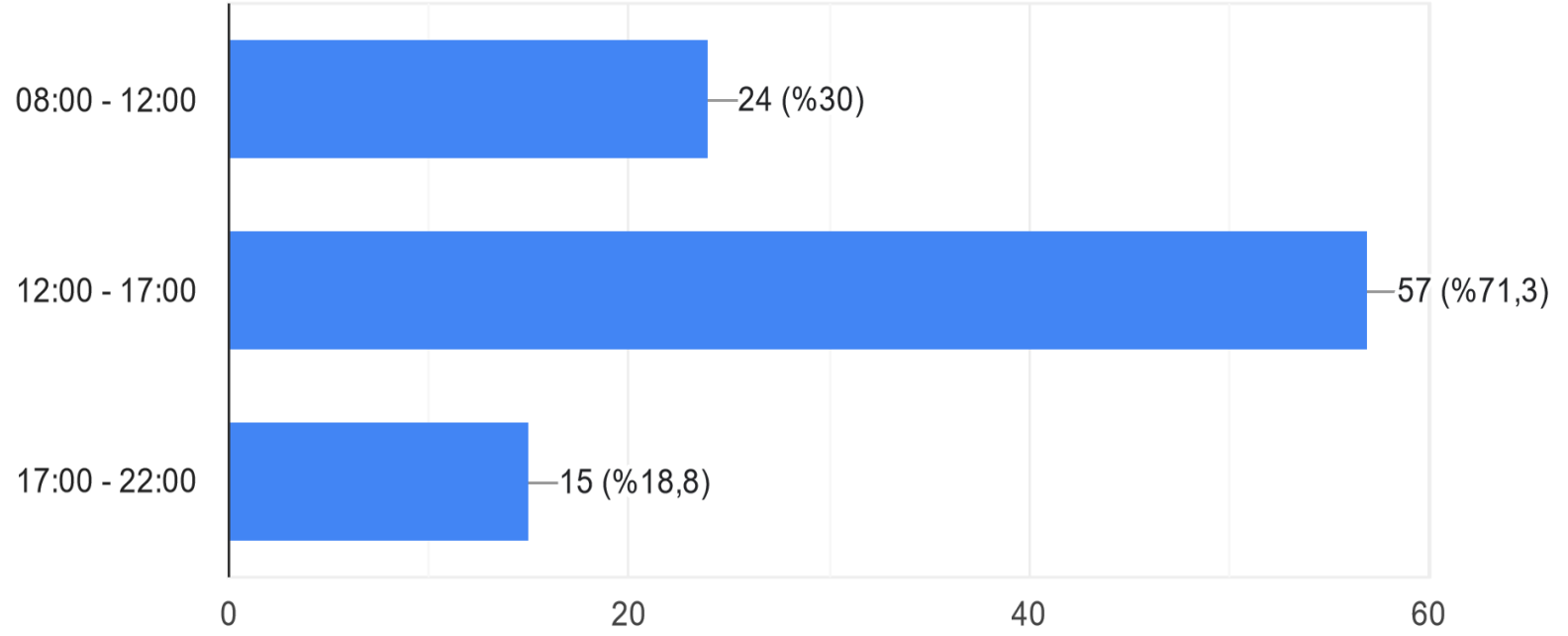
2. Fiziksel olarak kütüphaneyi kullanma sıklığı

80 yanıt



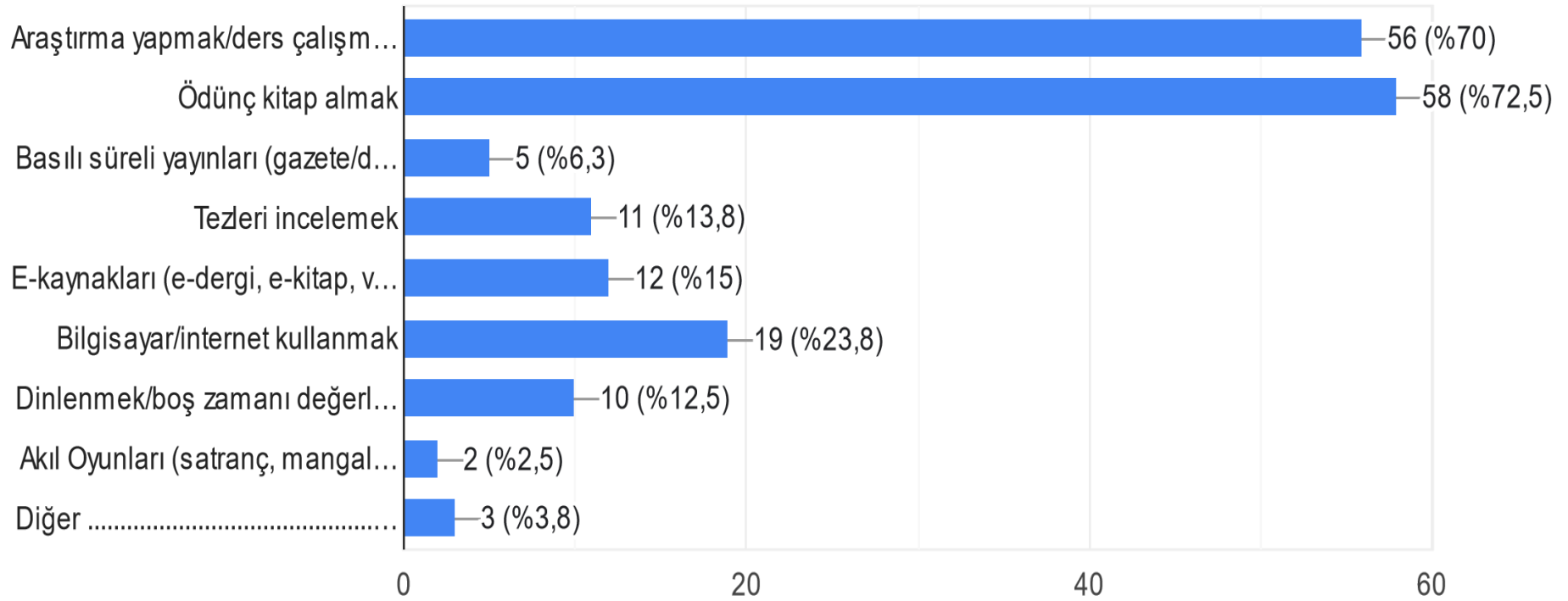
3. Kütüphane kullanım saatleri

80 yanıt



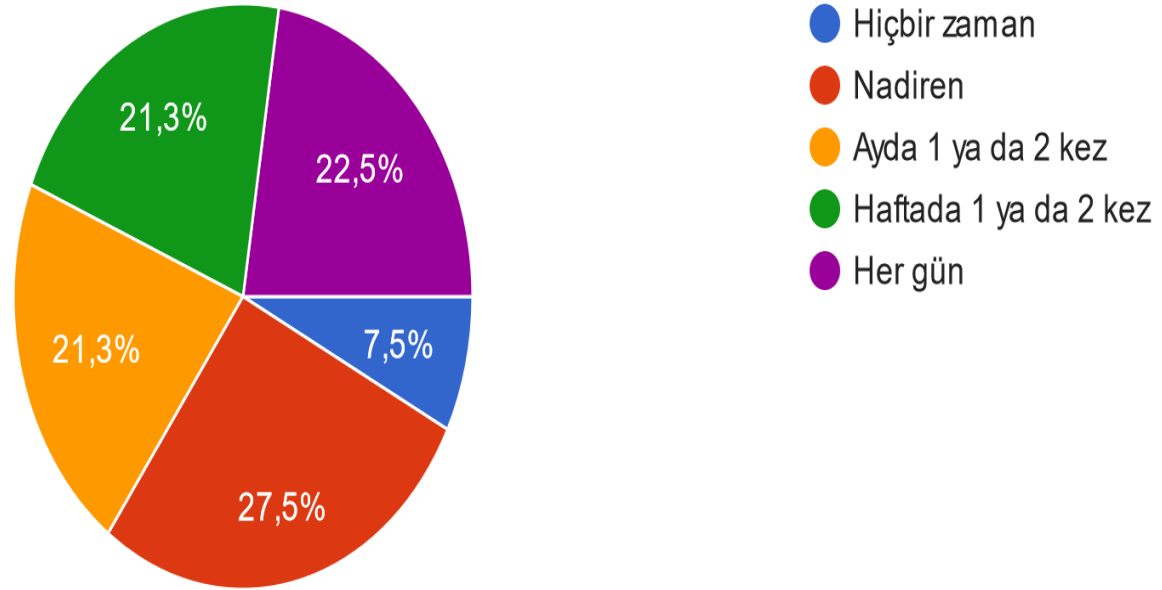
4. Kütüphanenin fiziki olarak kullanım amacı (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

80 yanıt



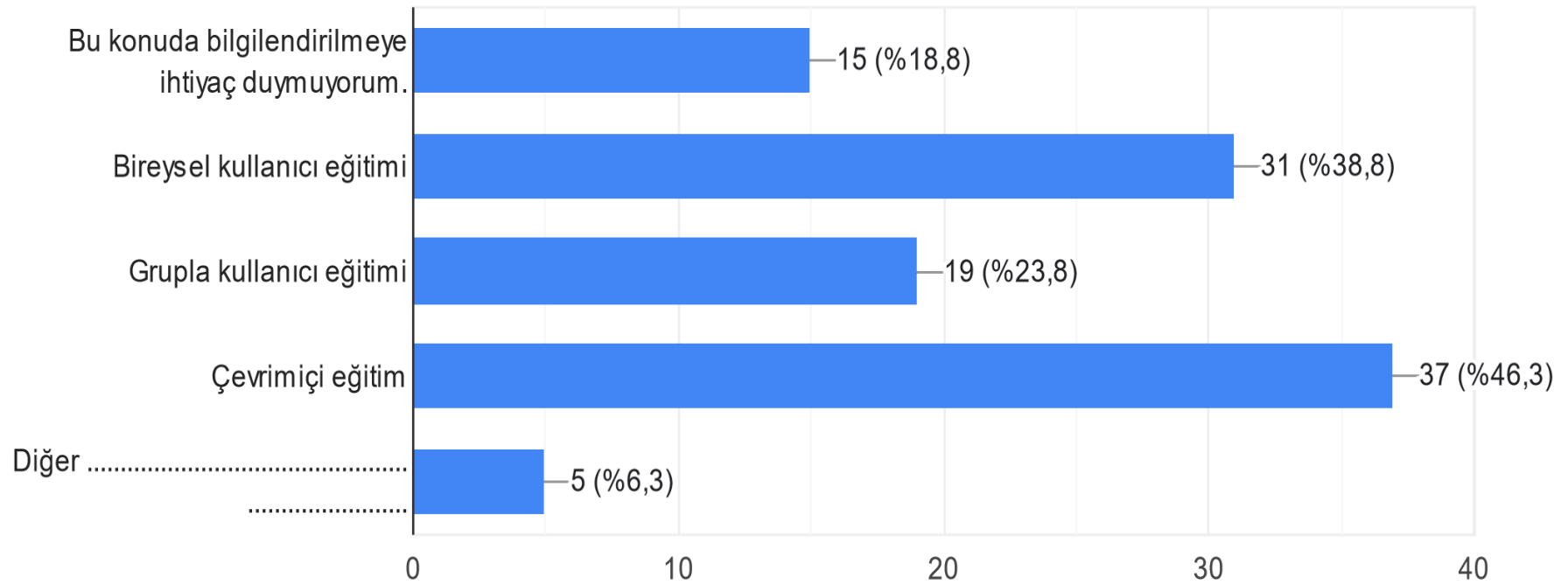
5. Üniversitemiz elektronik bilgi kaynaklarını kullanma sıklığı

80 yanıt



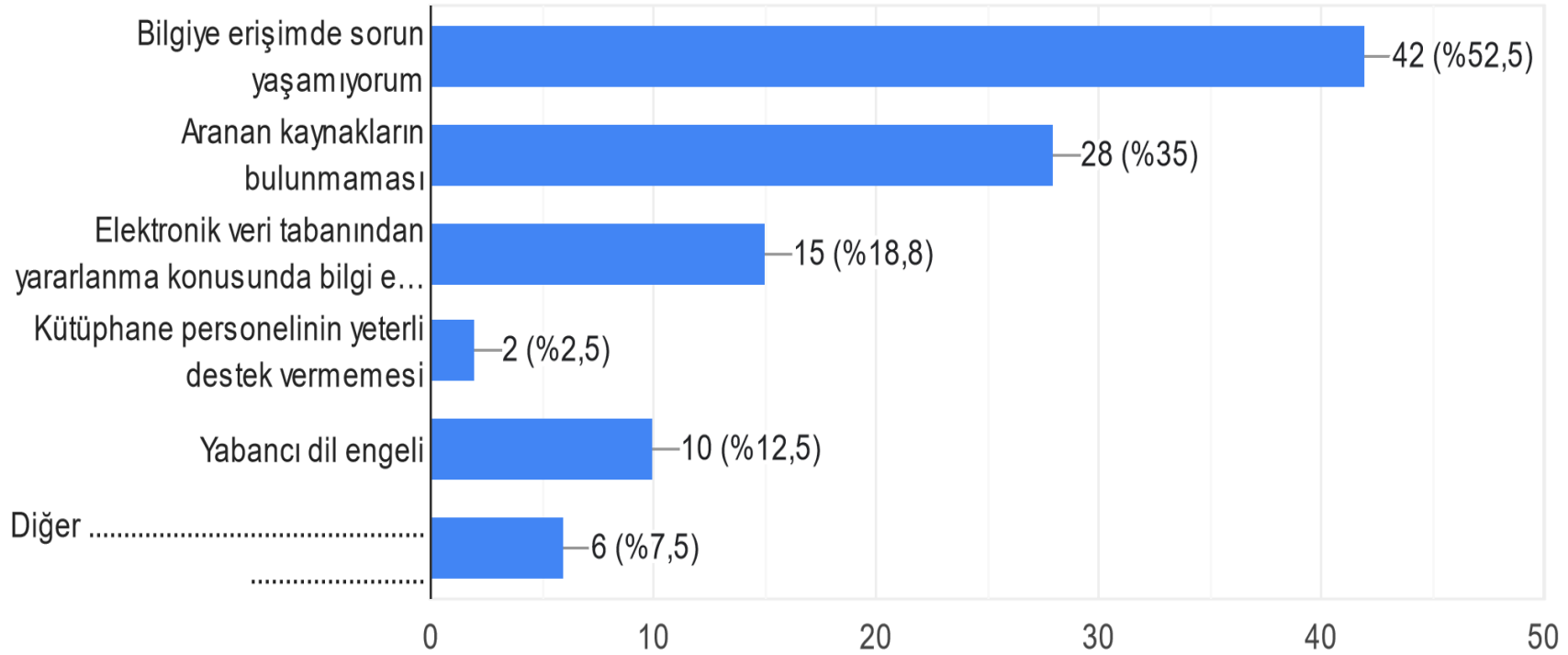
6. Elektronik bilgi kaynakları kullanımını için ne tür eğitimleri tercih edersiniz? (Uygun olanların tümünü işaretleyin)

80 yanıt



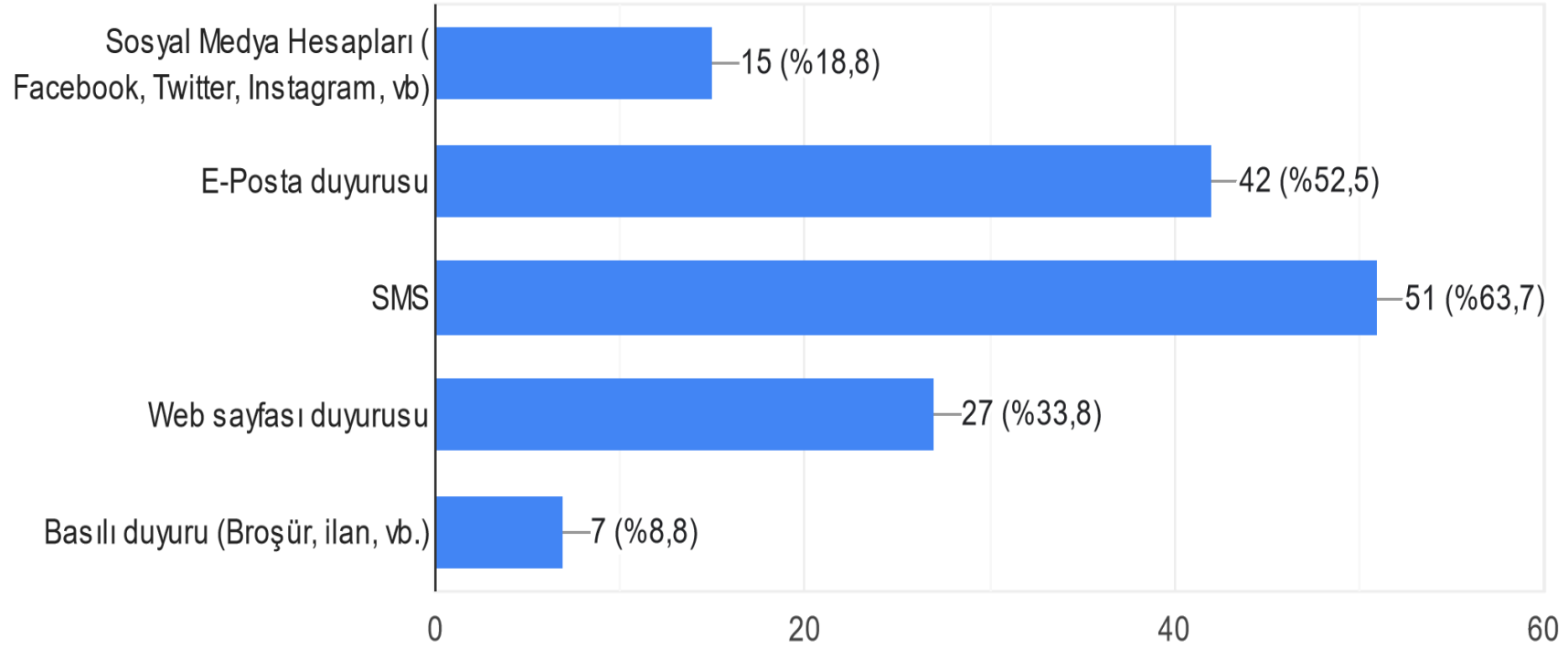
7. Bilgiye erişim sırasında karşılaştığınız zorluklar (Uygun olanların tümünü işaretleyin)

80 yanıt



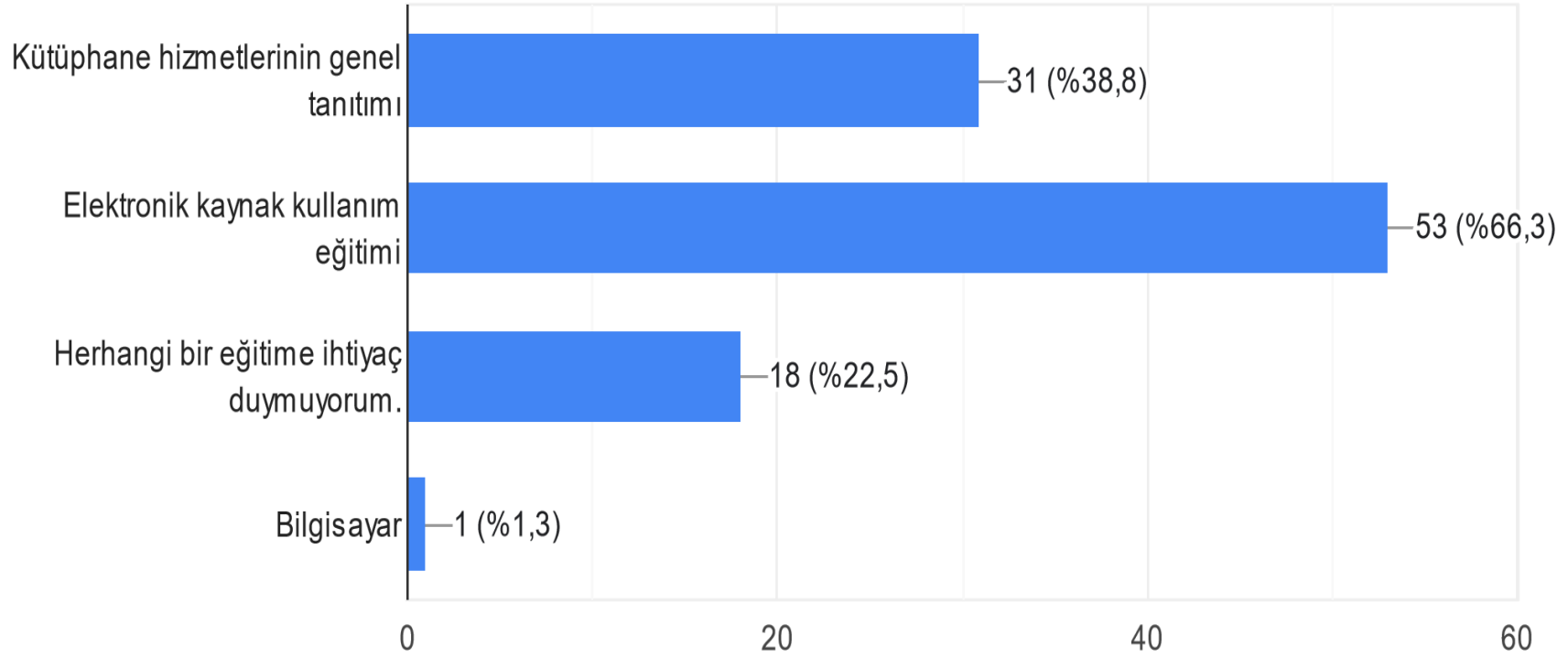
8. Kütüphane tarafından sunulan hizmetlerin duyurulmasında tercih ettiğiniz iletişim kanalları

80 yanıt



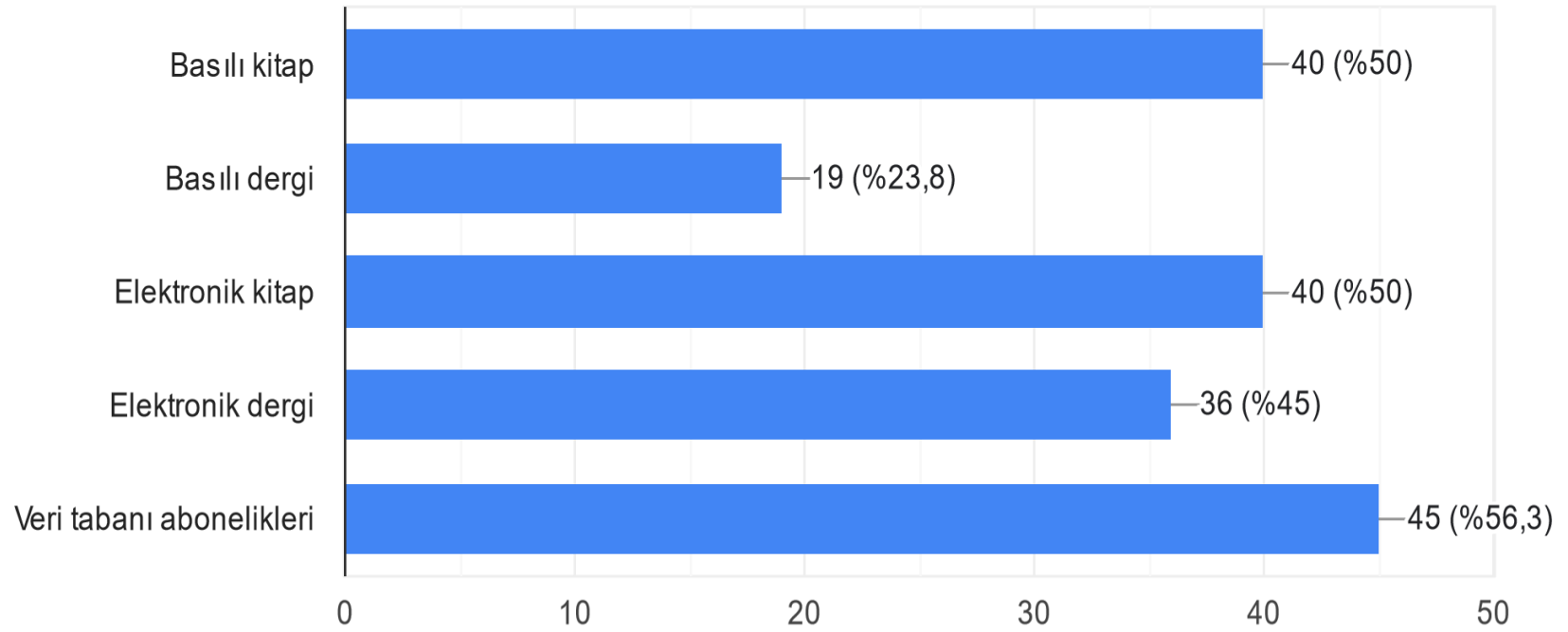
9. Merkez Kütüphanenin kullanımında hangi alanda bilgilendirme yapılmasını istersiniz?

80 yanıt



10. Kütüphanemizin kaynak seçiminde öncelik vermesini istediğiniz alanlar (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

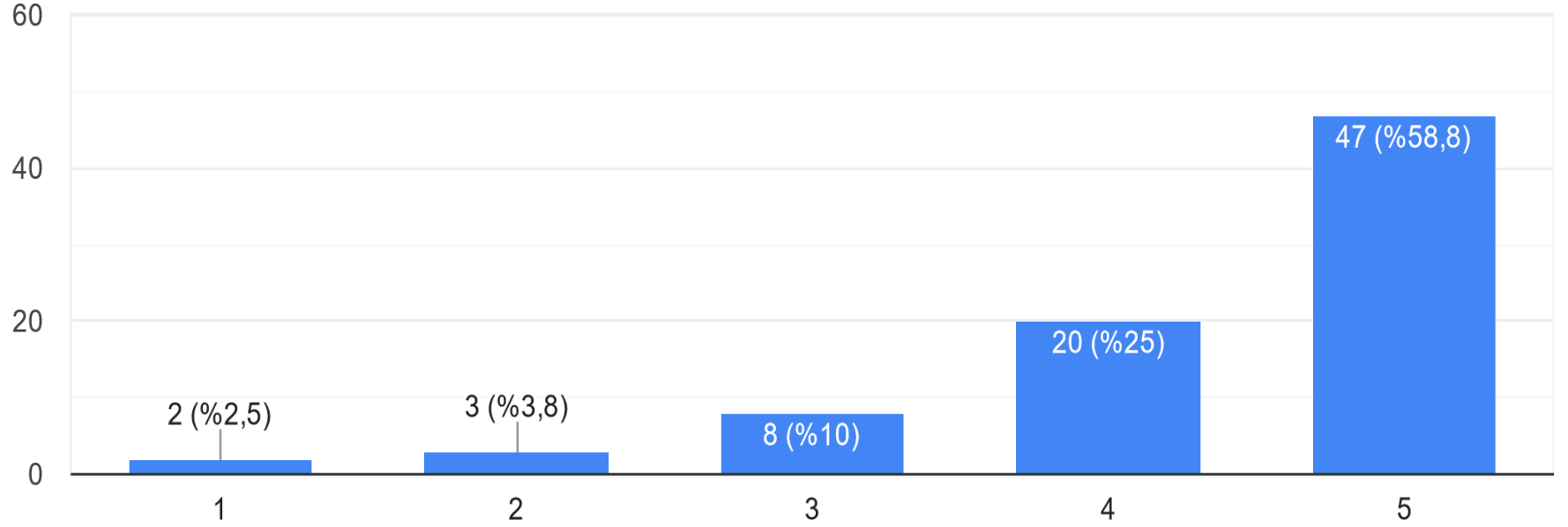
80 yanıt



Lütfen aşağıdaki sorulara katılım düzeyinizi ilgili seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

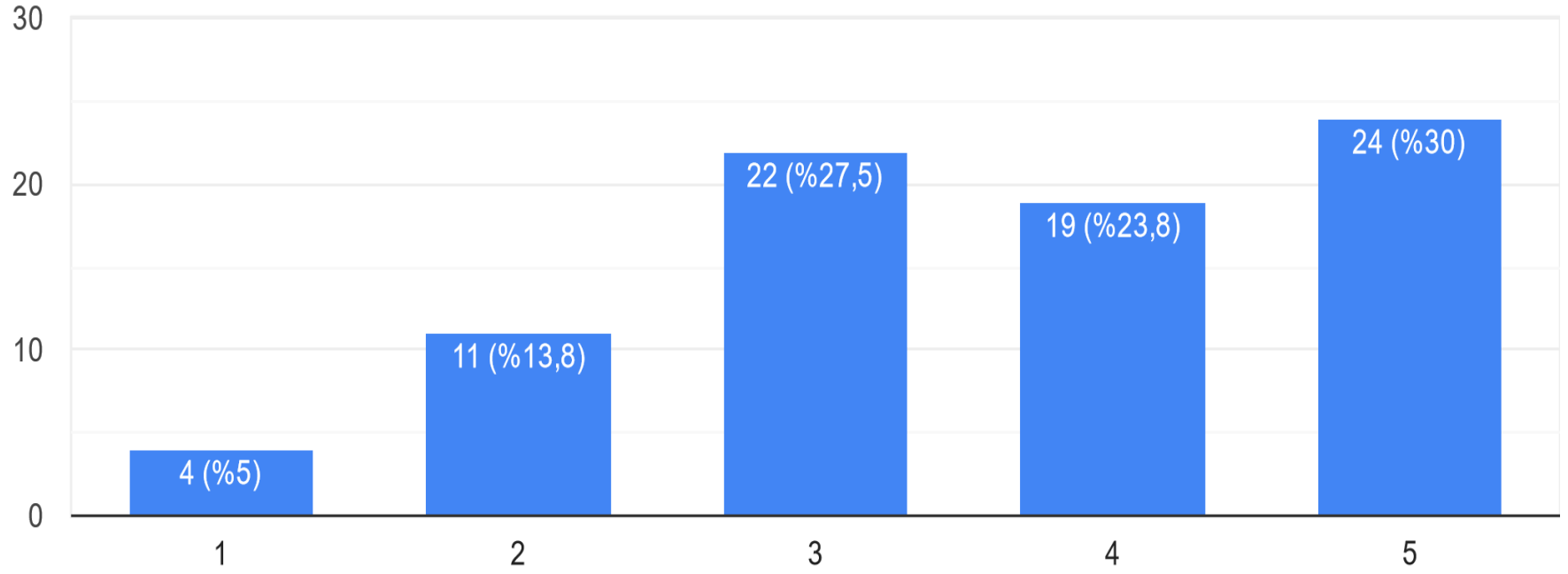
11. Kütüphane hizmetlerinden memnunum.

80 yanıt



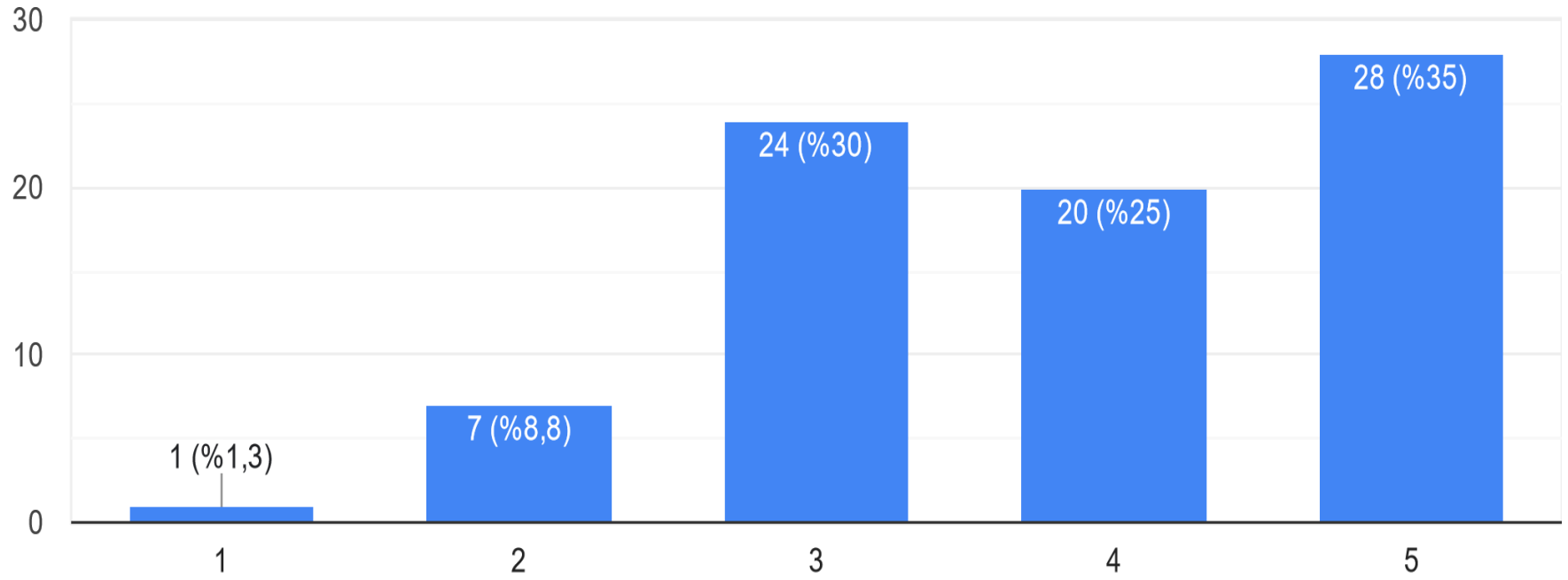
12. Kütüphanenin basılı kaynakları ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeydedir.

80 yanıt



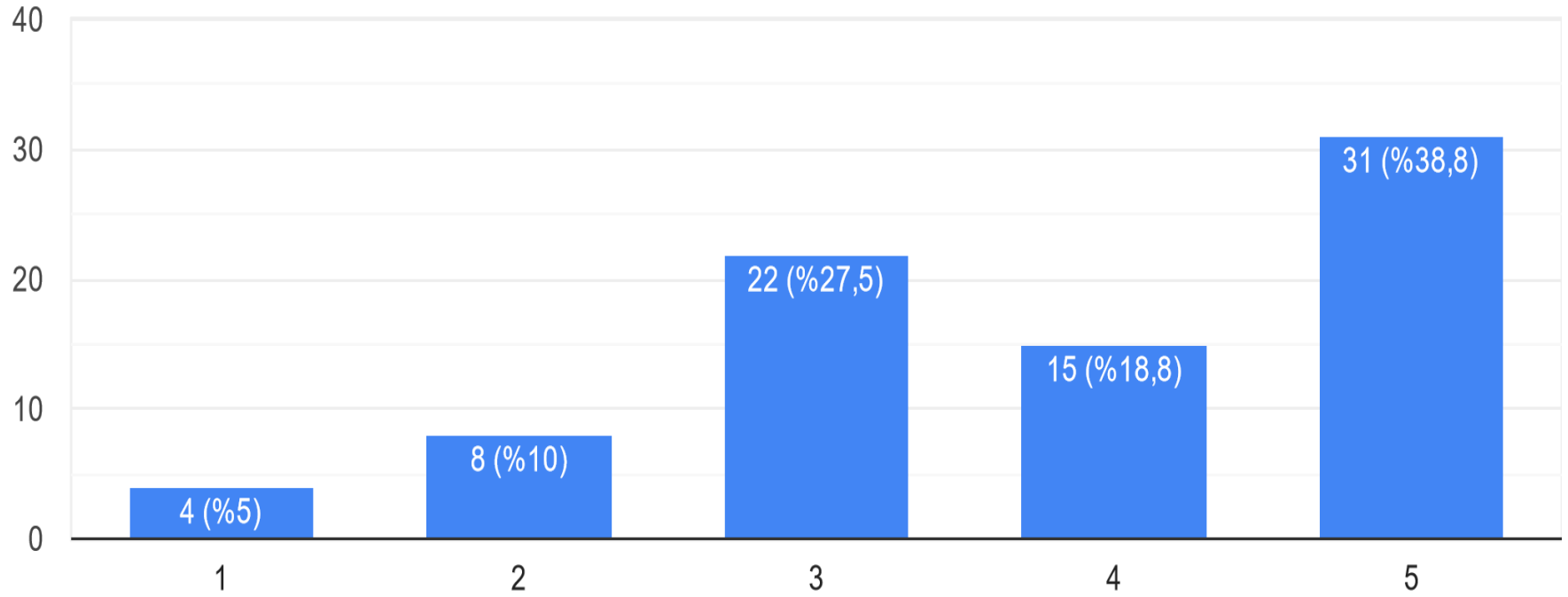
13. Kütüphanenin elektronik kaynakları ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeydedir.

80 yanıt



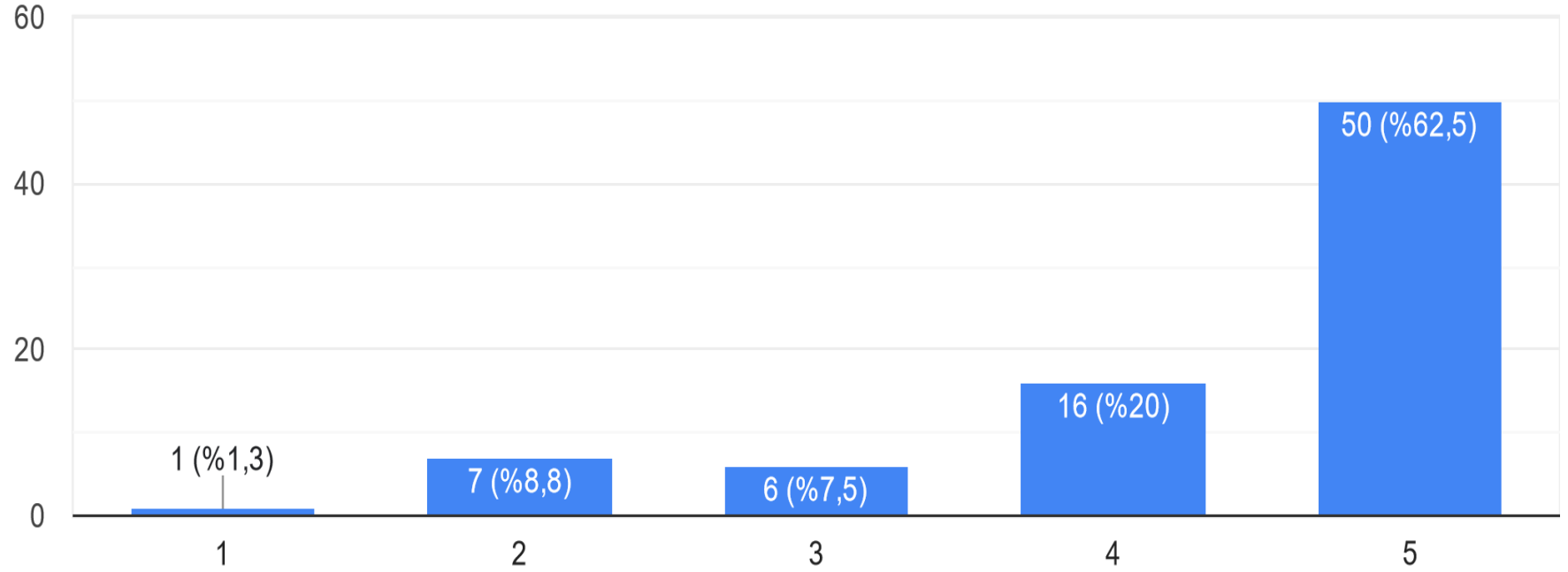
14. Online katalog tarama işlemleri kampüs dışından yapılabilmektedir.

80 yanıt



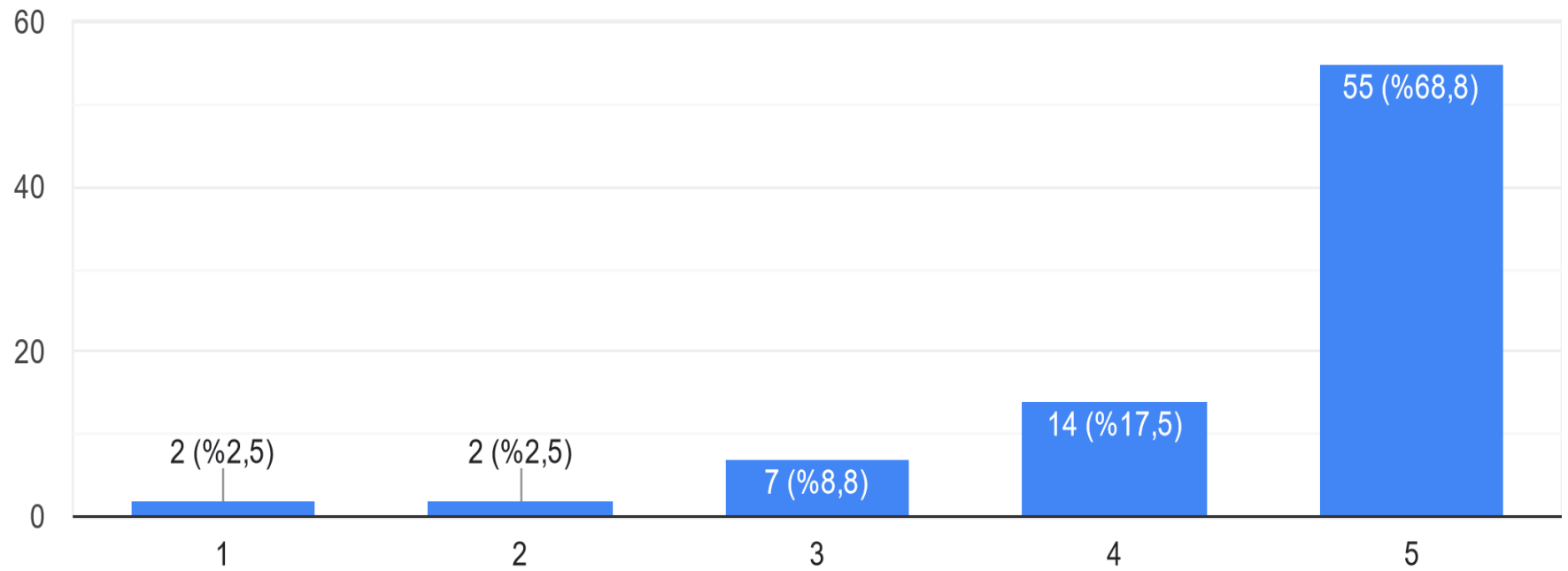
15. Kütüphane personeli kullanıcılara karşı ilgili ve yeterlidir

80 yanıt



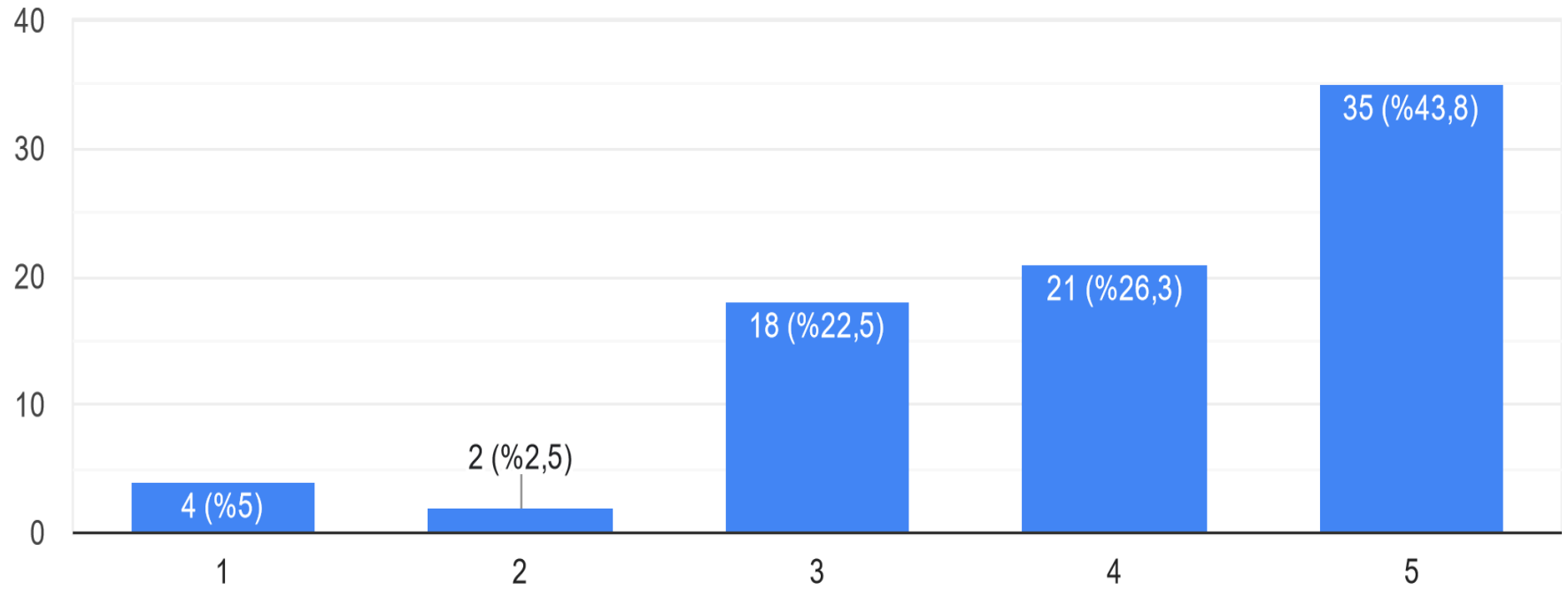
16. Kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir.

80 yanıt



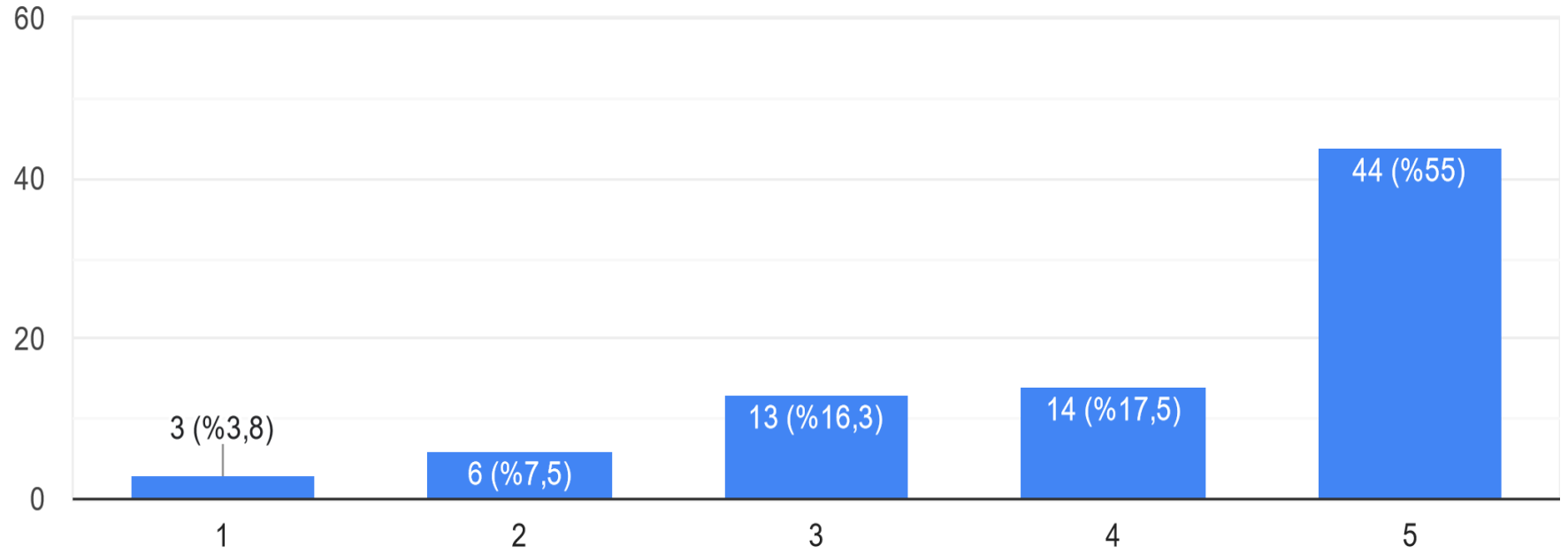
17. Aradığım kaynağı ilgili rafta bulabilmekteyim

80 yanıt



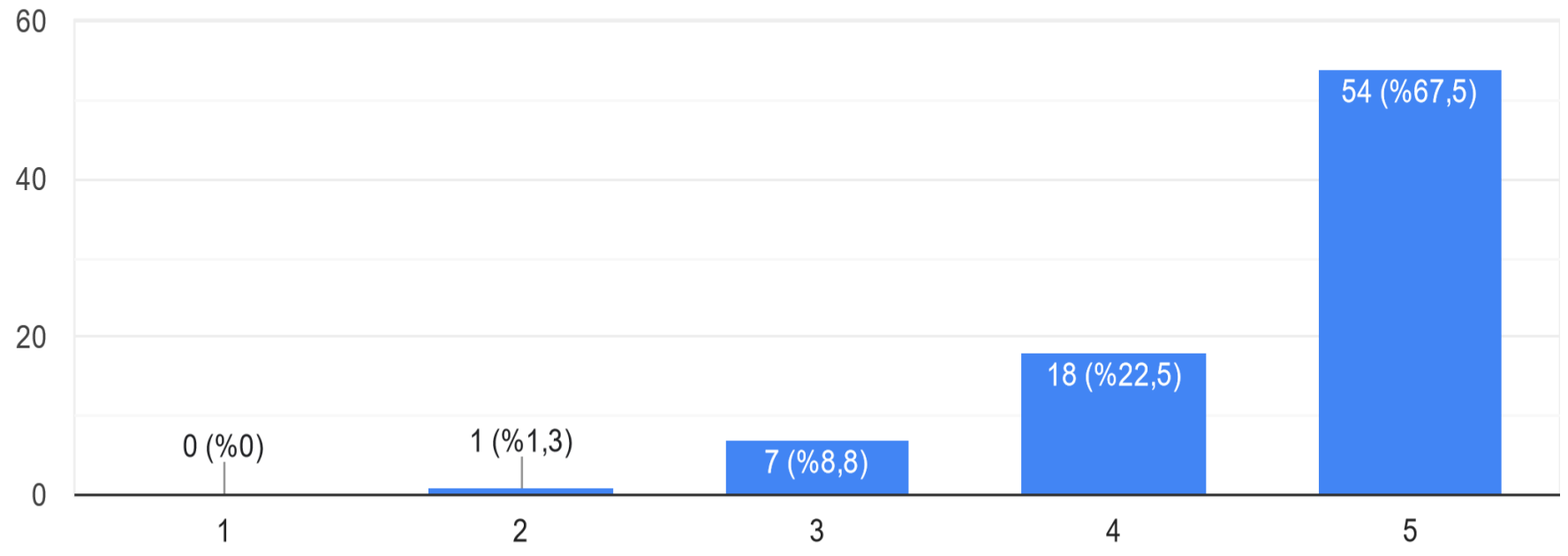
18. Ödünç verilen kaynak sayısı yeterlidir.

80 yanıt



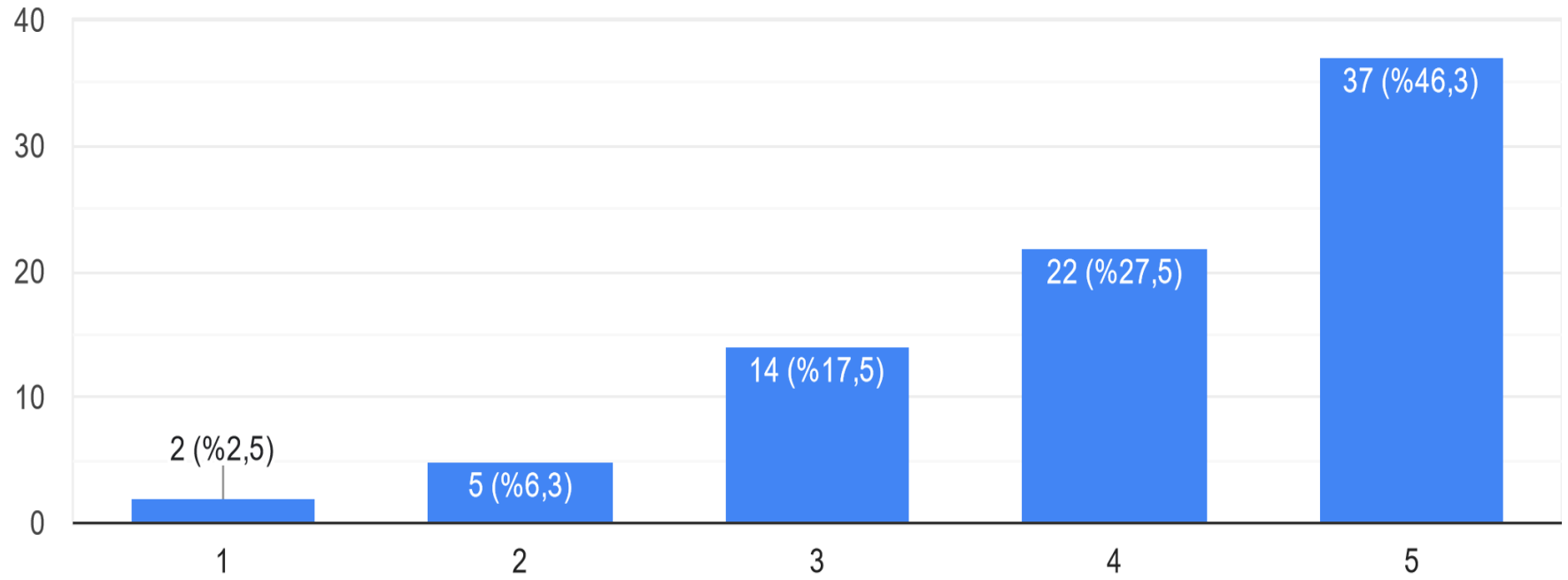
19. Kütüphanede ödünç alma/verme işlemleri için kullanışlı sistemler kullanılmaktadır.

80 yanıt



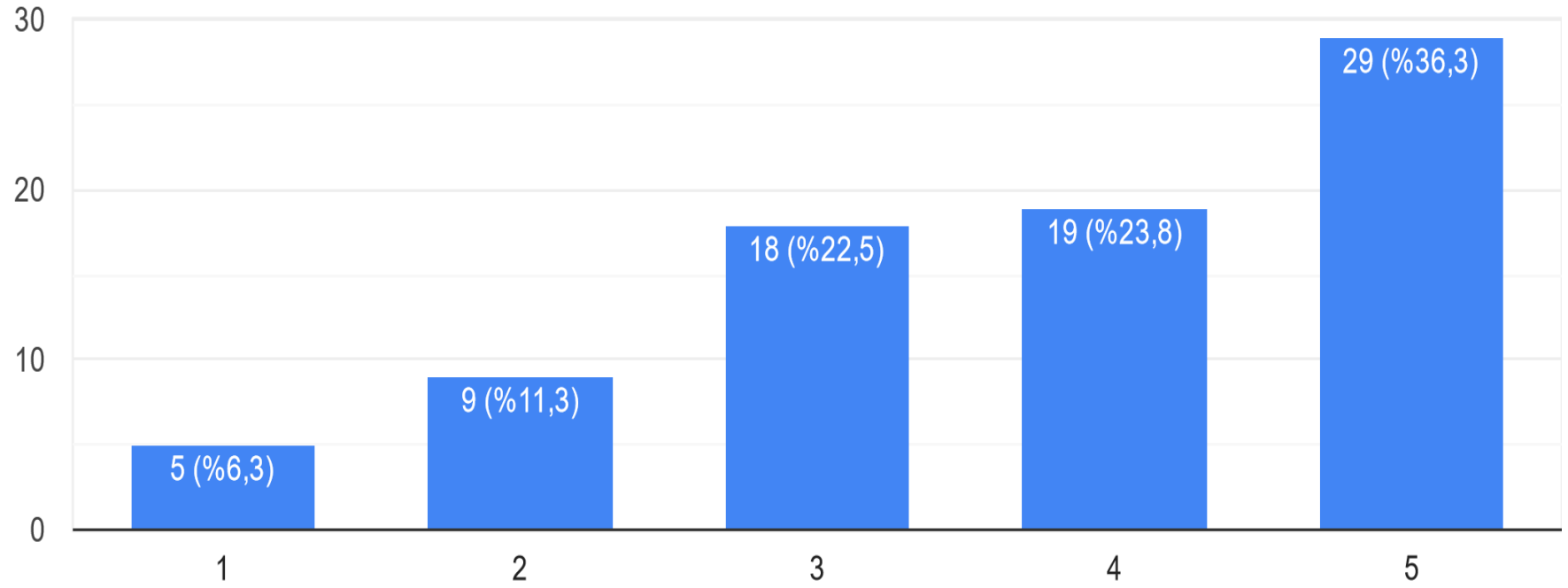
20. Kütüphane web sayfası işlevsel ve kullanışlıdır

80 yanıt



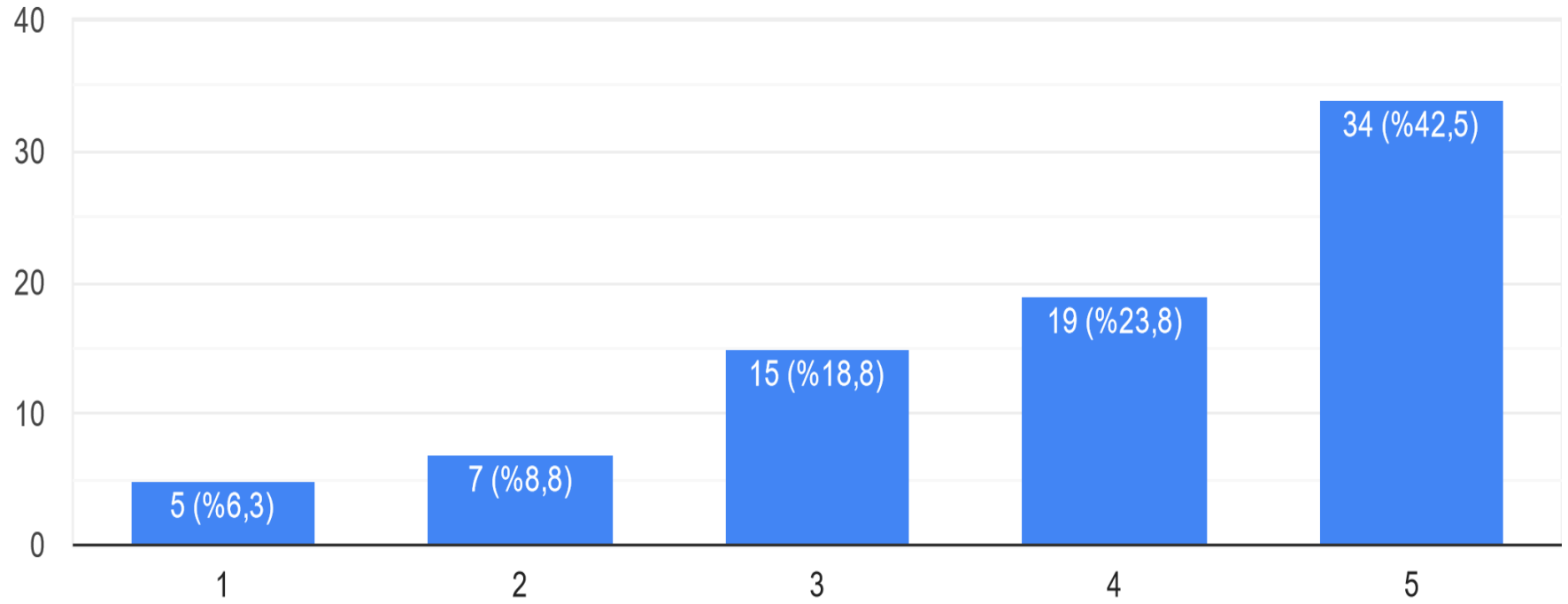
21. Kütüphanenin teknolojik imkanları (bilgisayar, kablosuz internet, tarayıcı, vb) yeterlidir

80 yanıt



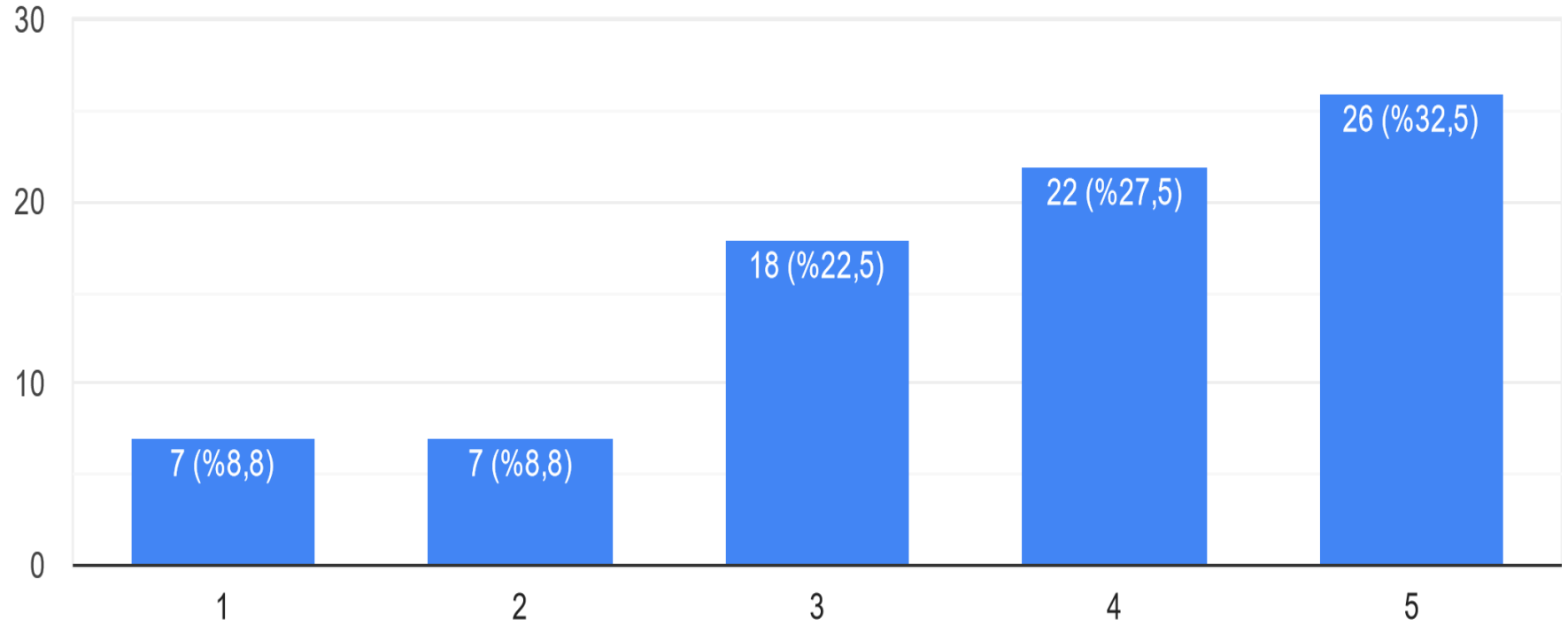
22. Kütüphane hizmetleri hakkındaki şikayet ve öneriler dikkate alınmaktadır

80 yanıt



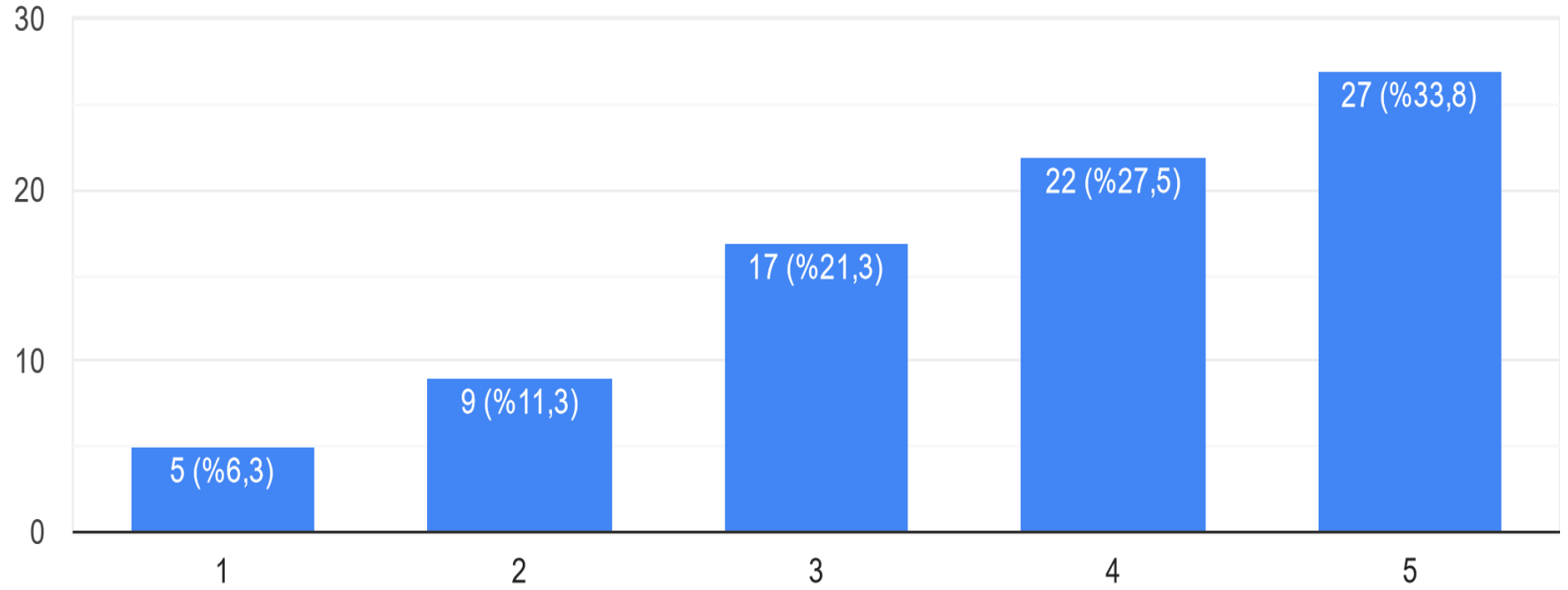
23. Kütüphane tanıtımı için verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir

80 yanıt



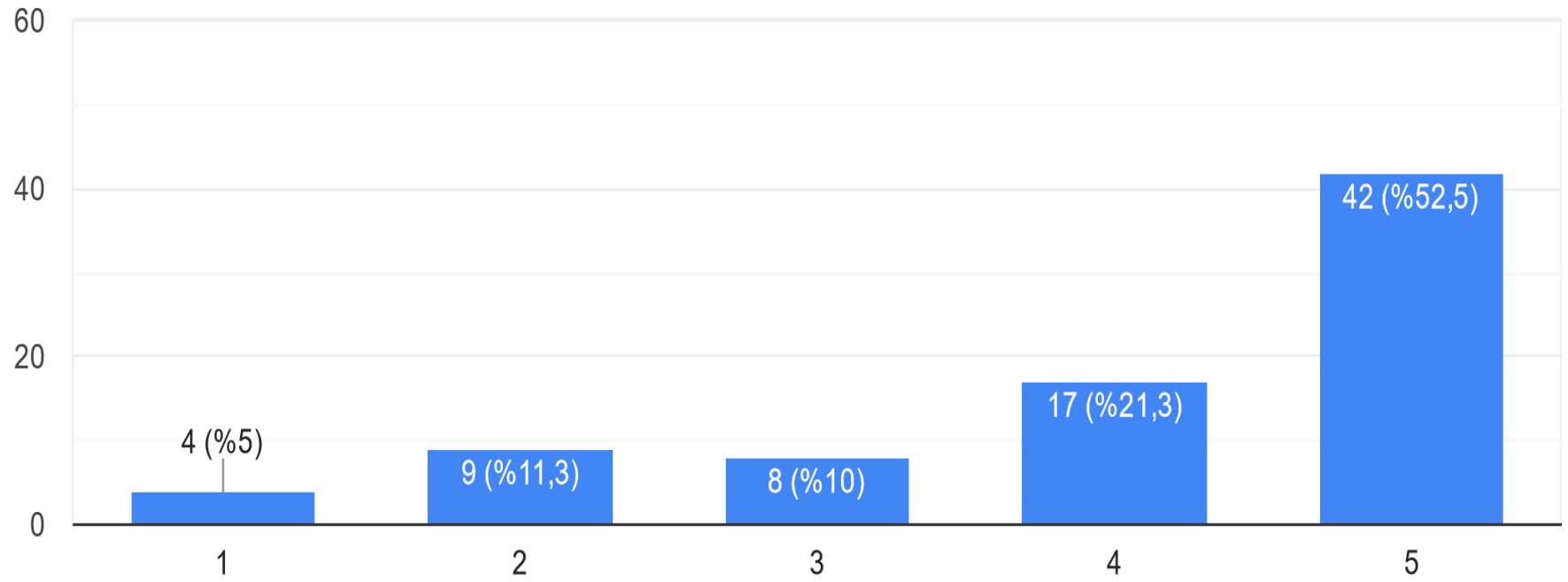
24. Kütüphanenin sunduğu yeni hizmetlerin tanıtımı için yapılan duyurular yeterlidir.

80 yanıt



25.Kütüphanenin çalışma saatleri uygun ve yeterlidir.

80 yanıt



Diğer Görüşleriniz 15 yanıt

1. Daha fazla kaynak ve kitap sayısı - 24 saat açık bir kütüphane ve daha kullanışlı ve sayısı fazla olan oturma alanı ve bilgisayar sayısına ihtiyaç duyulmaktadır.
2. Kampüs dışı kullanım hizmetinde emeği geçen herkese teşekkür ederim.
3. Abone olunan veri tabanları diğer üniversiteler ile karşılaştırılmayacak kadar kötü. Kütüphane personeline birkaç kere istek ve şikayetlerimi gayet kibar ve makul şekilde belirttim, pasif agresif bir şekilde tartışma başlattı. Yardım etmekten çok uzaklar. İşi hem kütüphaneyi kullanan kişilere hem de kendisine zorlaştırma meyilliler. O günden sonra isteklerimi yazılı olarak eposta ya da kütüphane sitesi üzerinden veriyorum. Şimdiye kadar hiçbiri yapılmadı.
4. Çalışan arkadaşlara çok teşekkür ederim. Birimin sürekli kendini güncellemeye çalışması en çok takdir ettiğim husustur.
5. Temizlik personeli yetersiz kalmaktadır. Ayrıca raflarda yardımcı olacak öğrenci bulunmamakta ve yetersiz kalmaktadır. Kütüphane bölgesi kalabalık olmasına rağmen hiç güvenlik görevlisi bulunmamaktadır.
6. Gayet güzel çalışmalar yapılmaktadır. Teşekkür ederim.
7. 7 Soru Diğer: Erişimin Ücretli olması (Akademik yayınlar için) ya da erişime izin verilmemesi.
8. Çalışma alanı kapasitesi sıkıntılıdır. Ve Şuan ki kütüphanemizin temizliği yeterli düzeyde değildir. Hizmetli abla ve abiye bir şey anlatmak istediğimizde bizi yanlış anlıyorlar.
9. Çalışma alanı kapasitesi ve Bilgisayar kullanımı için elektrik kablosu bakımından yetersiz.

10. Kütüphanede yeterli bilgisayar yok. Olanların da ya klavyeleri bozuk ya da bilgisayar açılmıyor. Kütüphane saatlerini yeterli bulmuyorum. Hafta sonu da açık olmalı. Ders çalışmak için yeterli alan yok. Herkese yetmiyor. Çoğu zaman erken gelmek zorundayız yoksa geri dönüyoruz.
11. Kütüphane çalışanları yeterli ve ilgili.
12. Hafta sonu da belirli saatlerde açık olmalı (Yurtlar yakın ve hafta sonu olmalıydı kesinlikle. Bilgisayara ihtiyaç duyuyoruz. online veri abonelikleri hakkında bilgilendirme yapılmalı. Birçok öğrenci bunun varlığından habersiz. Kütüphane tanıtımı için oryantasyon verilmedi verilmeliydi. Bilgisayar sayısı çok az ders çalışma yerleri de öyle. Bazen yer bulamayıp geri dönüyoruz ya da saatlerce bekliyoruz.
13. Kütüphane hafta sonu da açık olmalı.
14. sınav haftalarında Kütüphane yeterli yerin bulunmaması.
15. Bilgisayarlar yeterli sayıda değil ve kütüphane diğer üniversitelere göre daha küçük değişmesini ve bunu görmeyi umuyorum.