

Kütüphane Memnuniyet Verileri (Anket) Değerlendirme Raporu

Başkanlığımız tarafından anket sonuçları, istek ve öneriler, kullanıcı geri bildirimleri, yüz yüze görüşmeler vb. yöntemler dikkate alınarak sürekli olarak iyileştirme geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu iyileştirme ve geliştirme çalışmaları kapsamında anket sonuçları da dikkate alınarak;

- 1) Kullanıcılarımıza yönelik kütüphaneyi ve kütüphane kaynaklarını tanıtıcı oryantasyon eğitimleri gelen talepler doğrultusunda verilmektedir.
- 2) Akademisyen ve öğrencilerin kaynak seçiminde isteklerine öncelik verilerek basılı kaynak sayımızı artırmak amacıyla basılı yayın alımları yapılmaktadır.
- 3) Eğitim öğretim faaliyetlerini desteklemek amacıyla 8 konu başlığı altında yer alan 8467 adet elektronik kitap (e-kitap) Springer Nature firmasından satın alınarak okuyucularımızın hizmetine sunulmuştur.
- 4) Kütüphane tarafından verilen hizmetlerin duyurulması amacıyla çeşitli iletişim kanalları (sms, e-posta, afiş, web sayfası vb) kullanılmaktadır.
- 5) Kütüphanede bulunan teknolojik alt yapı ile ilgili gelen geribildirimler ve anket verileri doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı web sayfasında yer alan teknik destek bölümünden gerekli talepler iletilmektedir.
- 6) Sivas Cumhuriyet ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversiteleri ile Üniversitemiz kütüphanelerinin ortak kullanımı ile ilgili 01.11.2018 - 31.05.2021 ve 01.12.2018 – 31.05.2021 tarihleri arasında kapsayacak protokoller imzalanmıştır.
- 7) Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerini desteklemek amacıyla eğitim seminerleri düzenlenmektedir.
- 8) Daire Başkanlığımız tarafından yapılan duyurular, etkinlikler vb. çalışmalar sms, e-mail, web sayfası, afiş, resmi yazı vb. formatlarla tüm kullanıcılarımıza ulaştırılmaktadır.
- 9) Merkez Kütüphanede kullanılmakta olan Yordam Kütüphane Otomasyon Sisteminin en son sürüm (FileMaker 17) güncellemesi yapılmıştır. Bu güncellemeyle katalog kayıt girişlerinde iyileşme, sistem güvenliği artırılması, ödünç ve iade işlemlerinde bildirimlerin (ödünç, iade ve gecikme) sms ile yapılması sağlanmıştır.
- 10) Merkez Kütüphane çalışma saatlerimiz eğitim öğretim döneminde akademik takvim süresince 08.00–19.00, sınav haftaları ve 2 hafta önceleri boyunca 08.00–23.00 saatlerine çıkarılmıştır.

Bu ve benzeri yenileşme ve gelişme çalışmalarıyla hizmet kalitemiz ve kullanıcı memnuniyetimiz artırılmaktadır.

Yenileşme ve Geliştirme Çabalarının Yıllara Göre İstatistiki Karşılaştırması

	2018 Yılı Sonu	24 Nisan 2019 itibariyle
Kütüphanede Bulunan Basılı Kitap Sayısı	47932	50151
Kütüphanedeki E-kaynak (satın alınan e-kitap) Sayısı	11544	11544
Ödünç Verilen Bilgi Kaynağı Sayısı	21309	9021
Abone Olunan Veri tabanı Sayısı	25	22 + 5 tane ücretsiz
Abone olunan e-dergi sayısı	37684	38774
Abone olunan e-kitap, tez, konferans bildirisi, video, rapor vb.	6.406.386	6.567.143
Ulakbim – Ekual Kapsamında erişime açılan veri tabanı sayısı	26	26
Merkez Kütüphaneyi Ziyaret Eden Kullanıcı Sayısı	92748	78274
Kütüphane Kullanıcı Eğitimi Alan Kişi Sayısı	1362	230