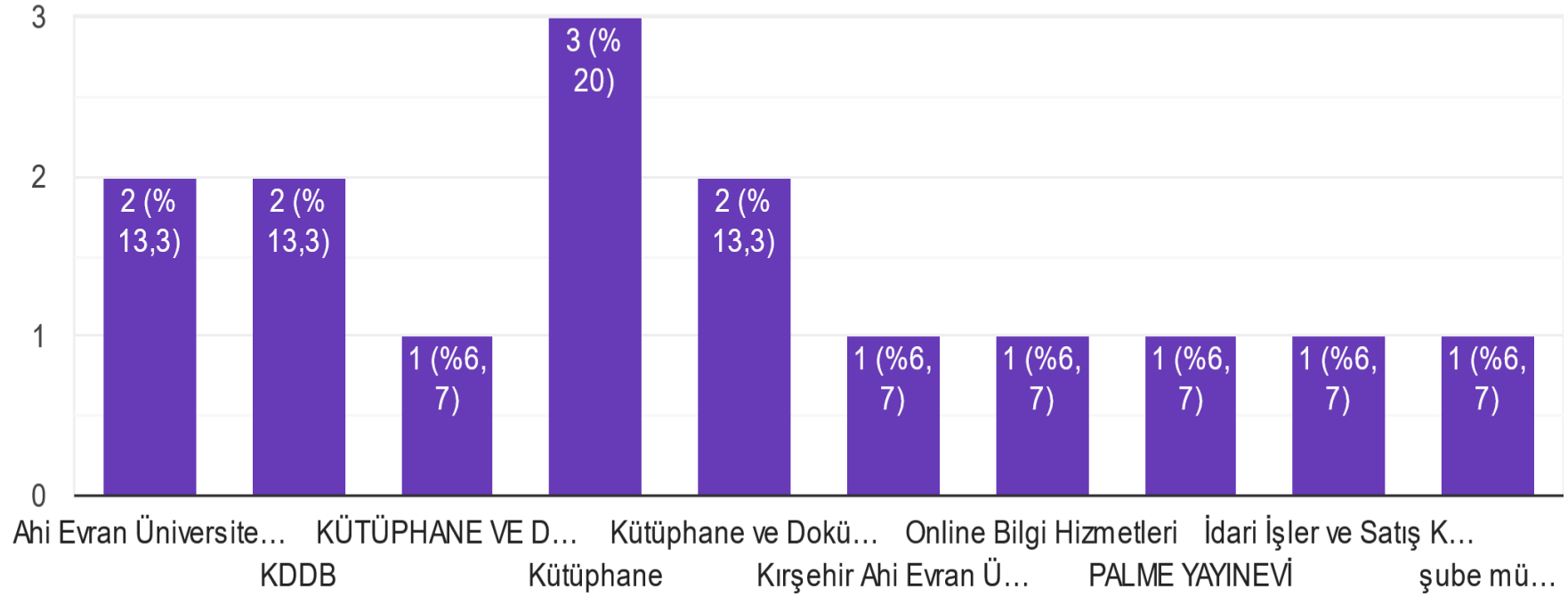


Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire
Başkanlığı
Dış Paydaş Değerlendirme Anket Formu
Sonuç Verileri
(2019 Yılı)

Değerlendirilen Birim

15 yanıt



Değerlendirme Tarihi 15 yanıt

Tem 2019

19 3

20

22 4

23 3

24

25

26

Ağu 2019

30

Değerlendiren Kişi / Kurum 15 yanıt

Duygu paçalı

Osman DEMİR/Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

EKREM COŞKUN PALME YAYINEVİ

Gemini Bilgi Teknolojileri / Özlem Aksu

Hiperlink

volkan sarı

EBSCO

Serdar Yavuz/Sobiad

Erman Karabulut

Haydar SELVİ

İdeal Kültür Yayıncılık/İdealonline

Kamref Teknoloji A.Ş.

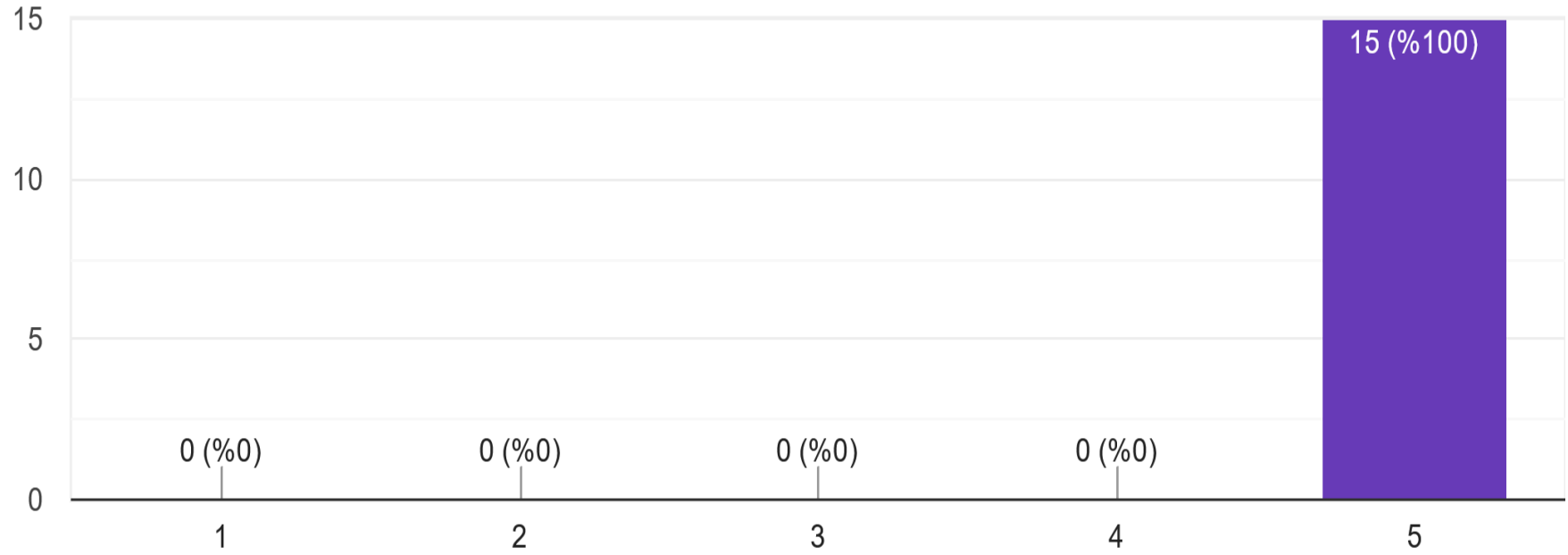
eskişehir osmangazi üniversitesi

Hakan Uyar / Researchsoftware.com

GÖKSEN ATICI

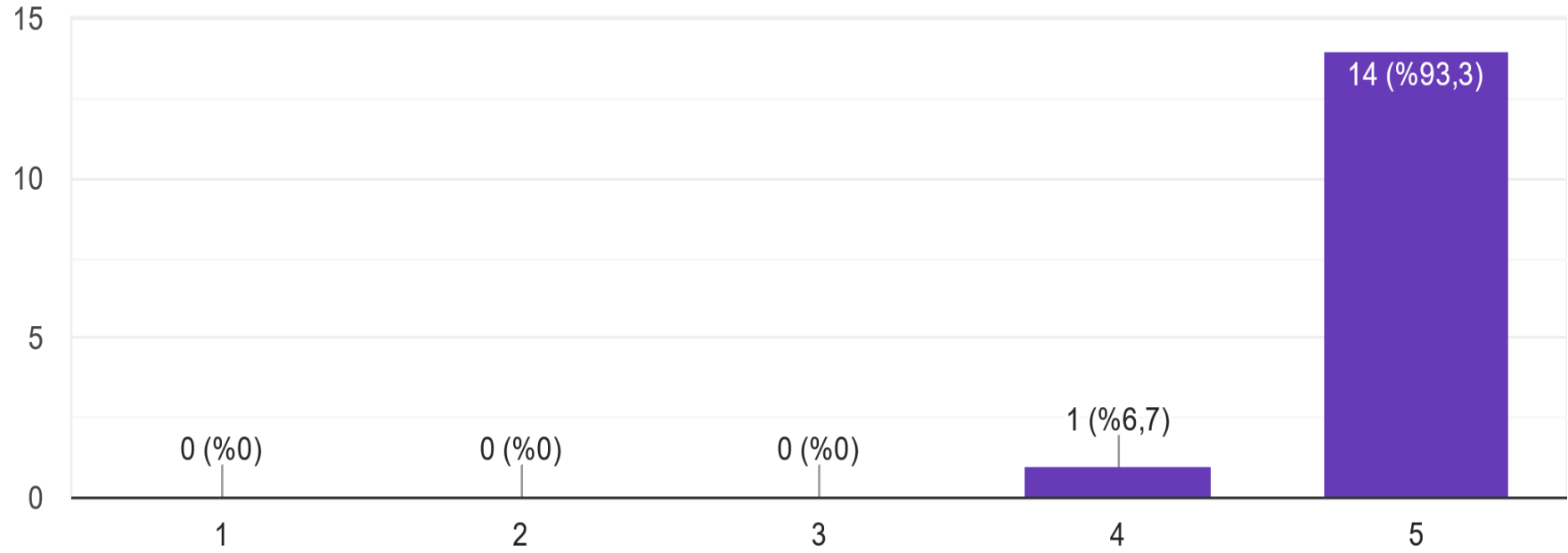
1. KDDB web sayfasından gerekli bilgilere erişilebilmektedir.

15 yanıt



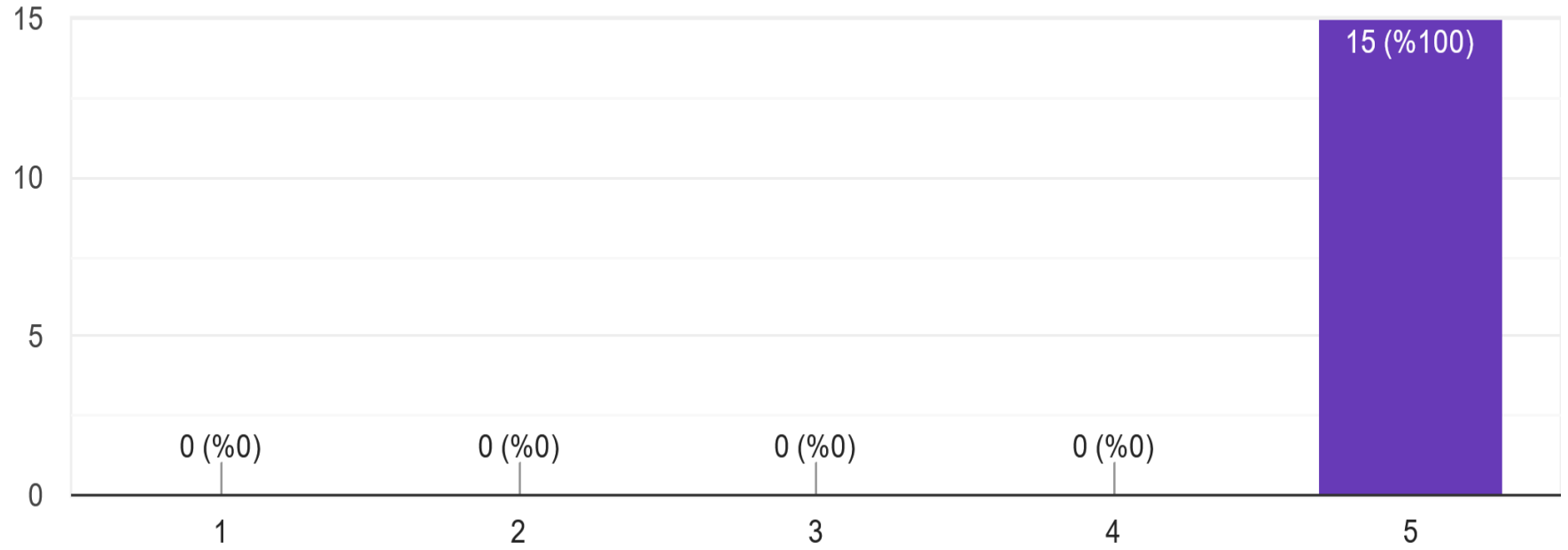
2. KDDB görüş ve önerilerimizi dikkate almaktadır.

15 yanıt



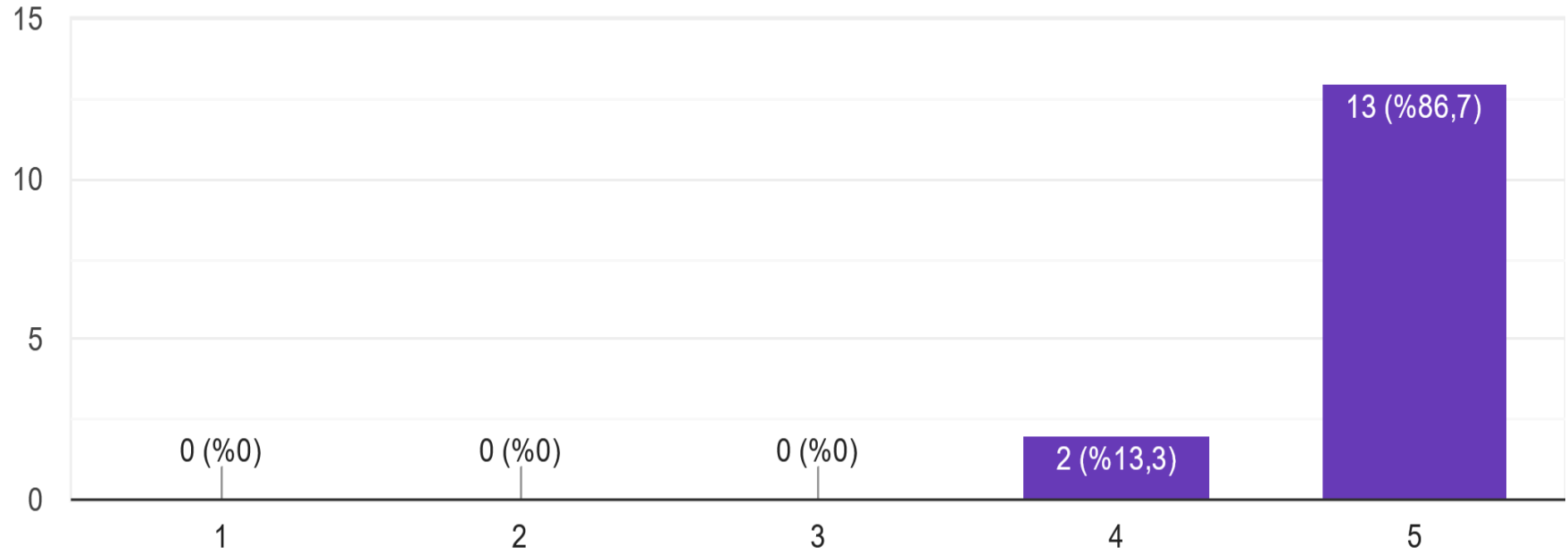
3. KDDB ile sağlıklı iř birliği yurutelebilmektedir.

15 yanıt



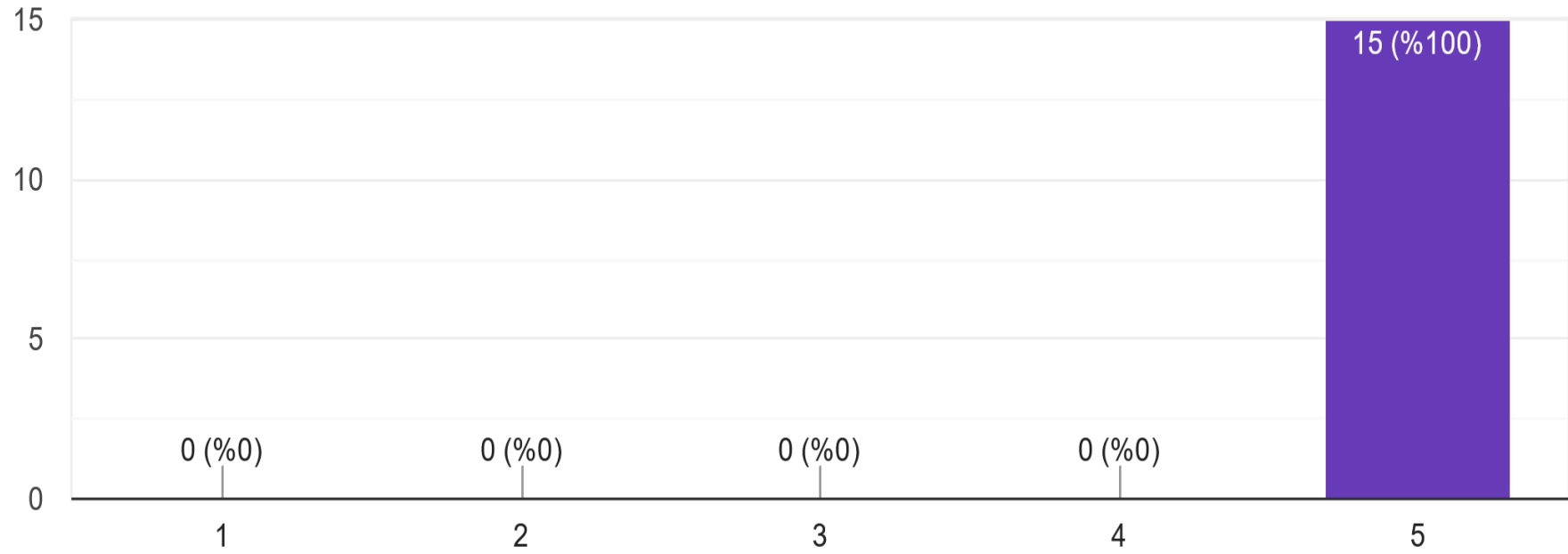
4. KDDB yürüttüğü faaliyetler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.

15 yanıt



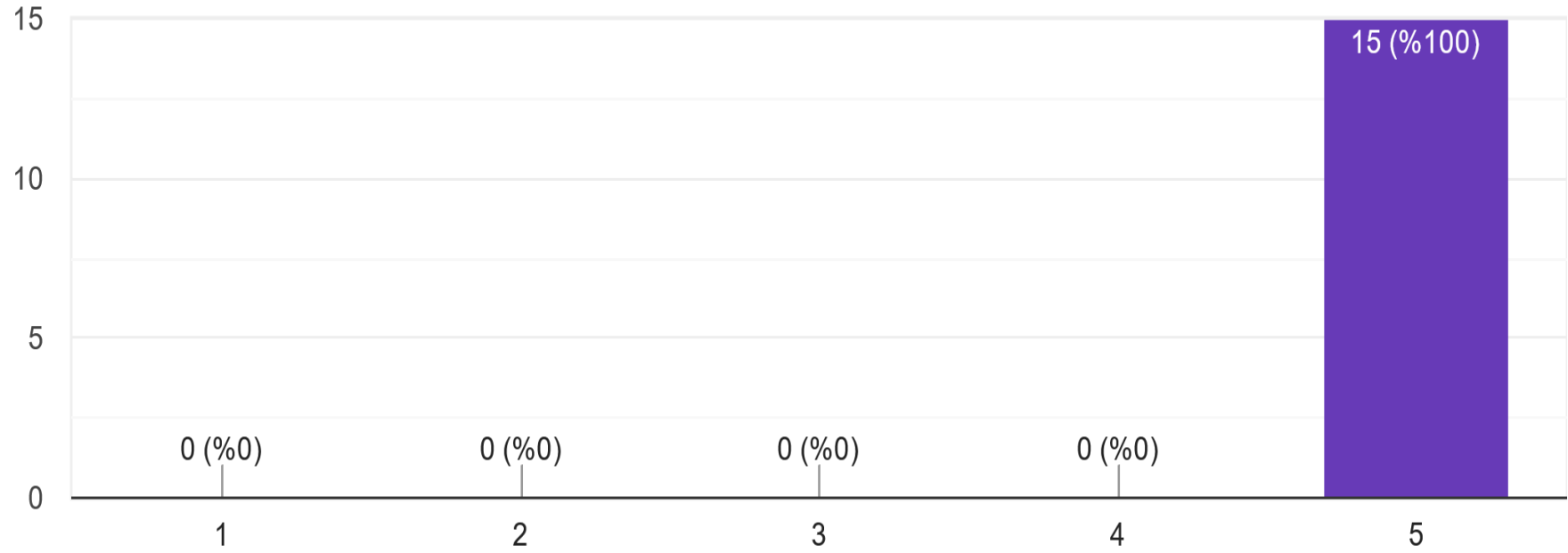
5. KDDB taleplerimize zamanında cevap vermektedir.

15 yanıt



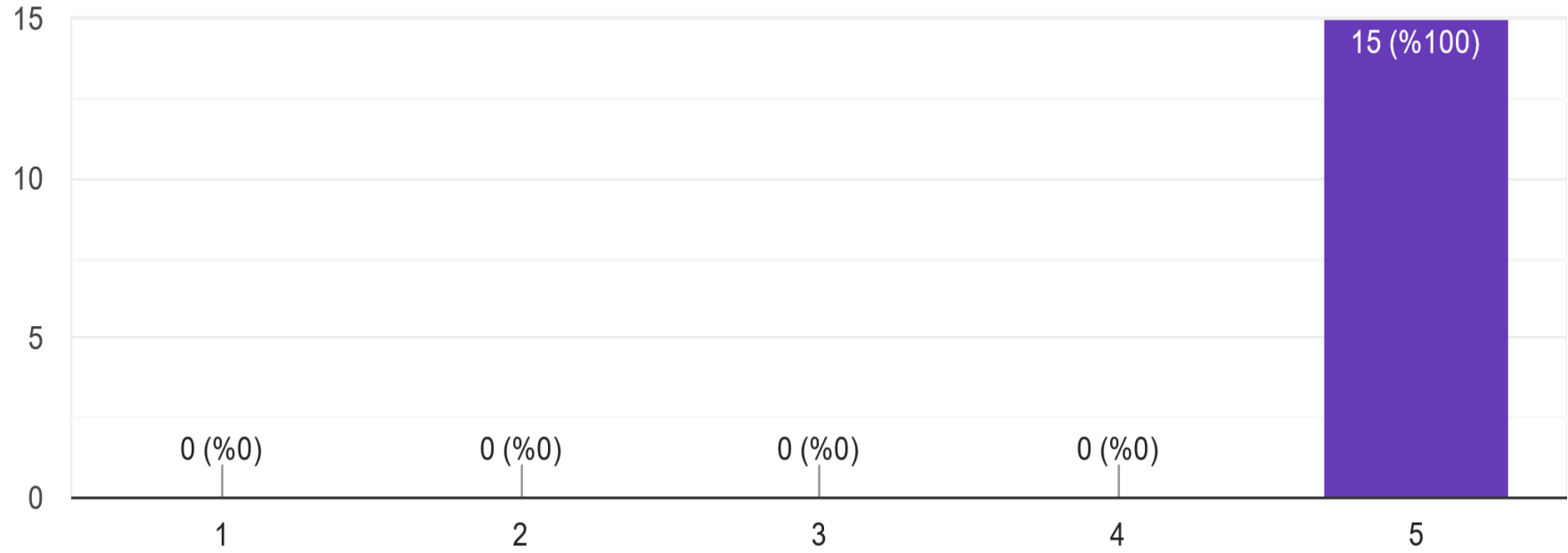
6. KDDB ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.

15 yanıt



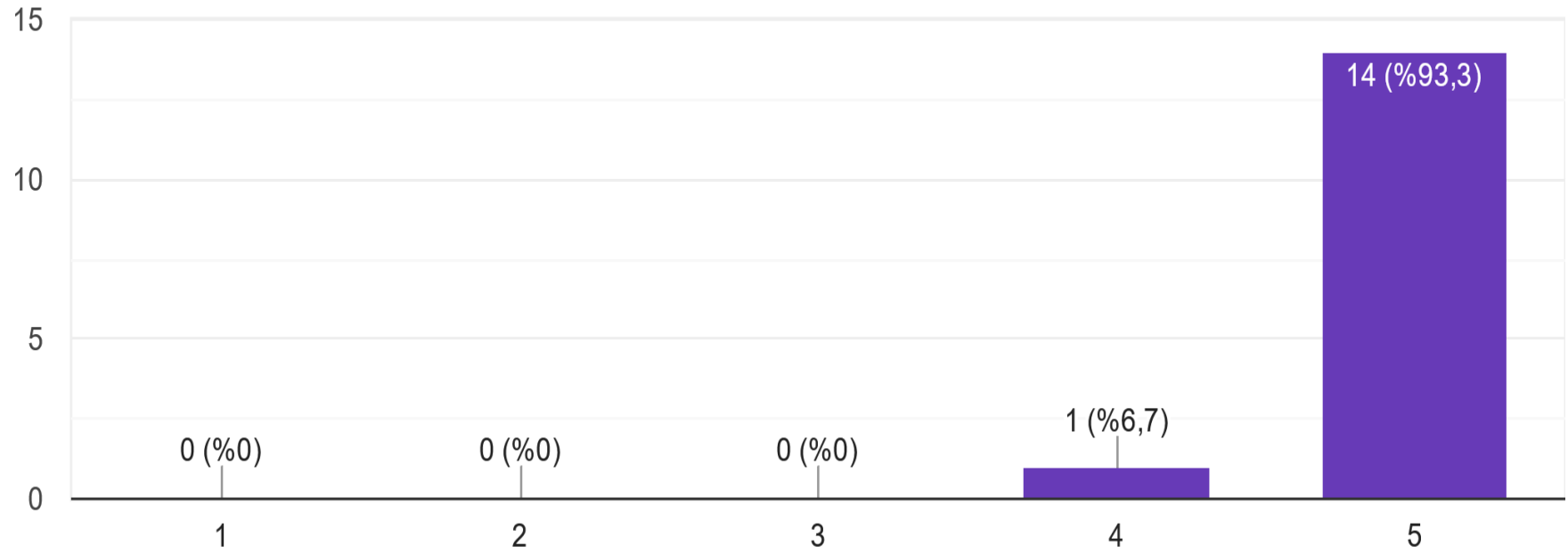
7. KDDB alışanları olumlu tutum ve davranış sergilemektedir.

15 yanıt



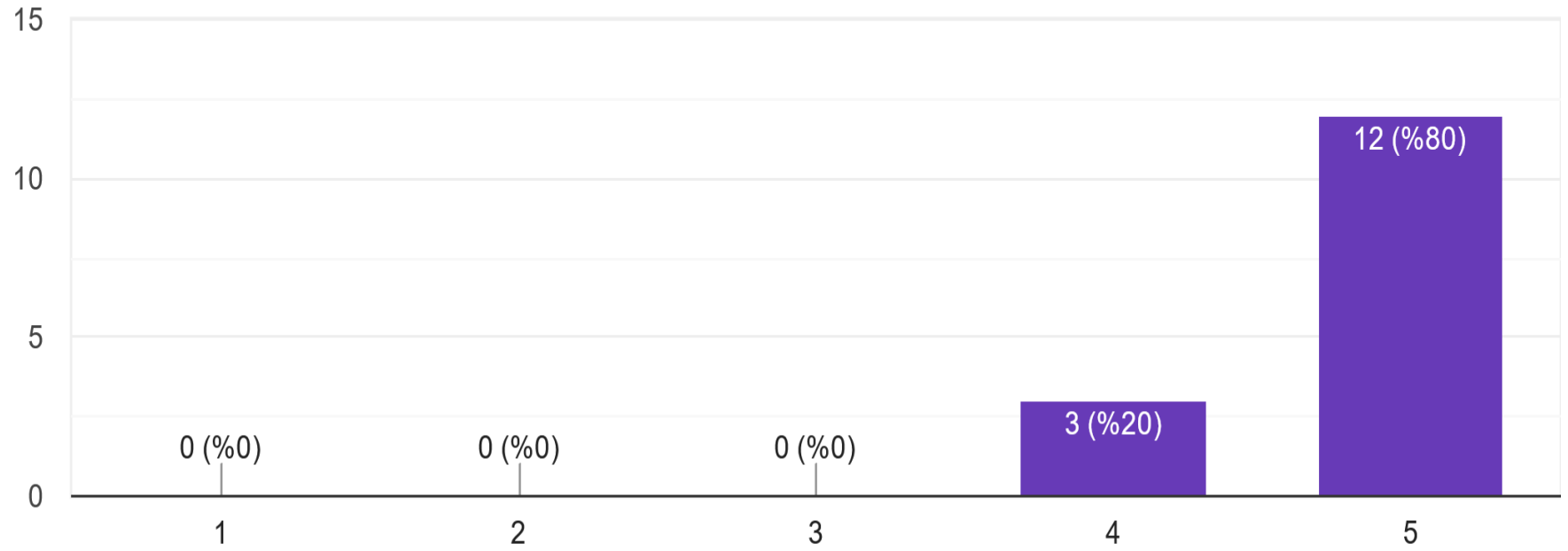
Hizmet Kalitesi

15 yanıt



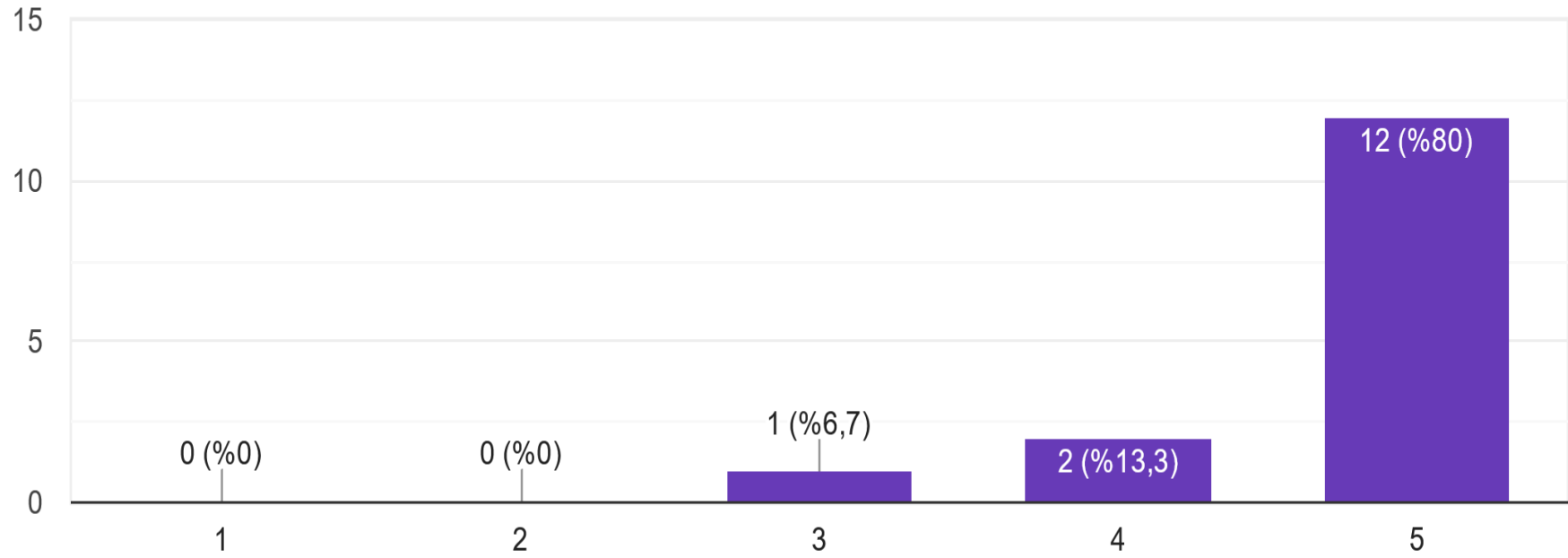
8. KDDB'de yürütülen i süreçleri belirlenmiştir.

15 yanıt



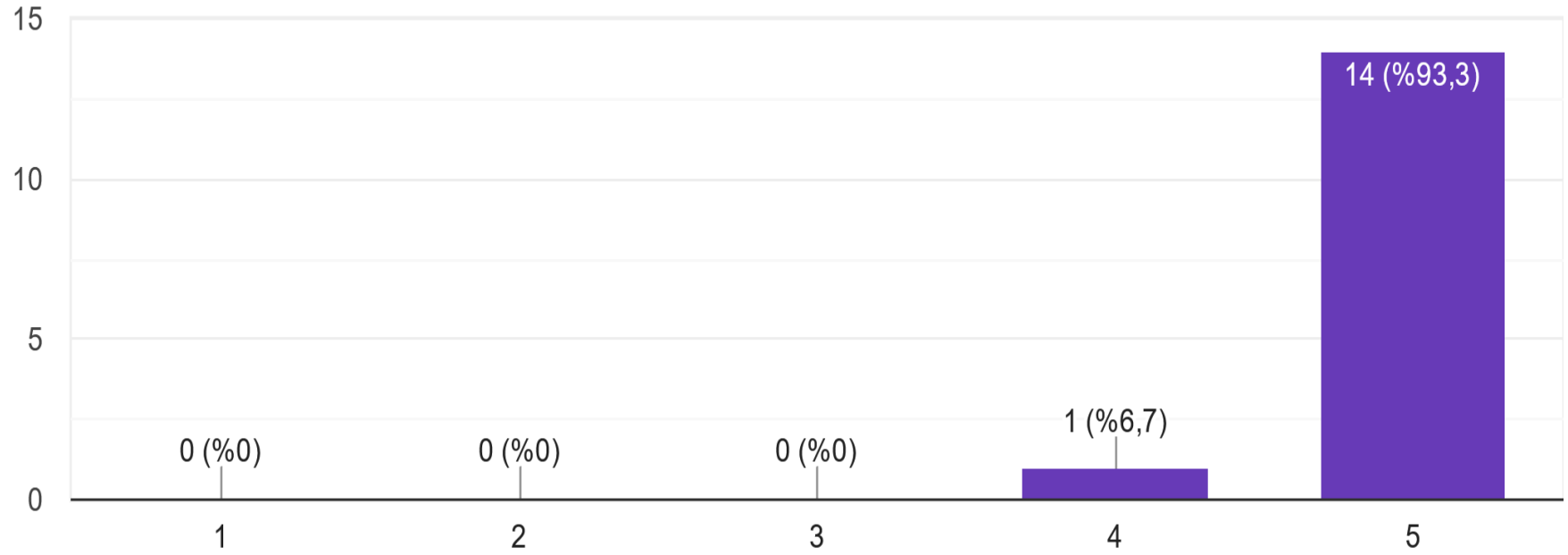
9. KDDB'de yürütülen işlemlere ait dokümanlara ulaşılabilir.

15 yanıt



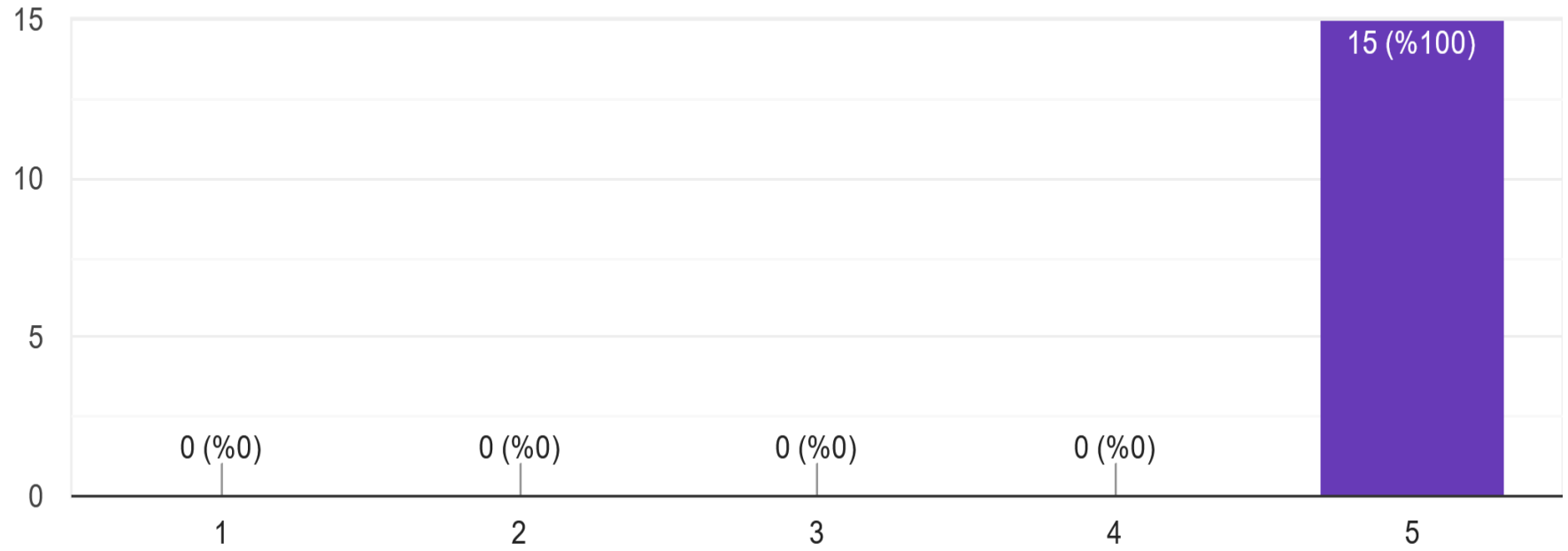
10. KDDB'de işlemler hızlı ve doğru şekilde yapılmaktadır.

15 yanıt



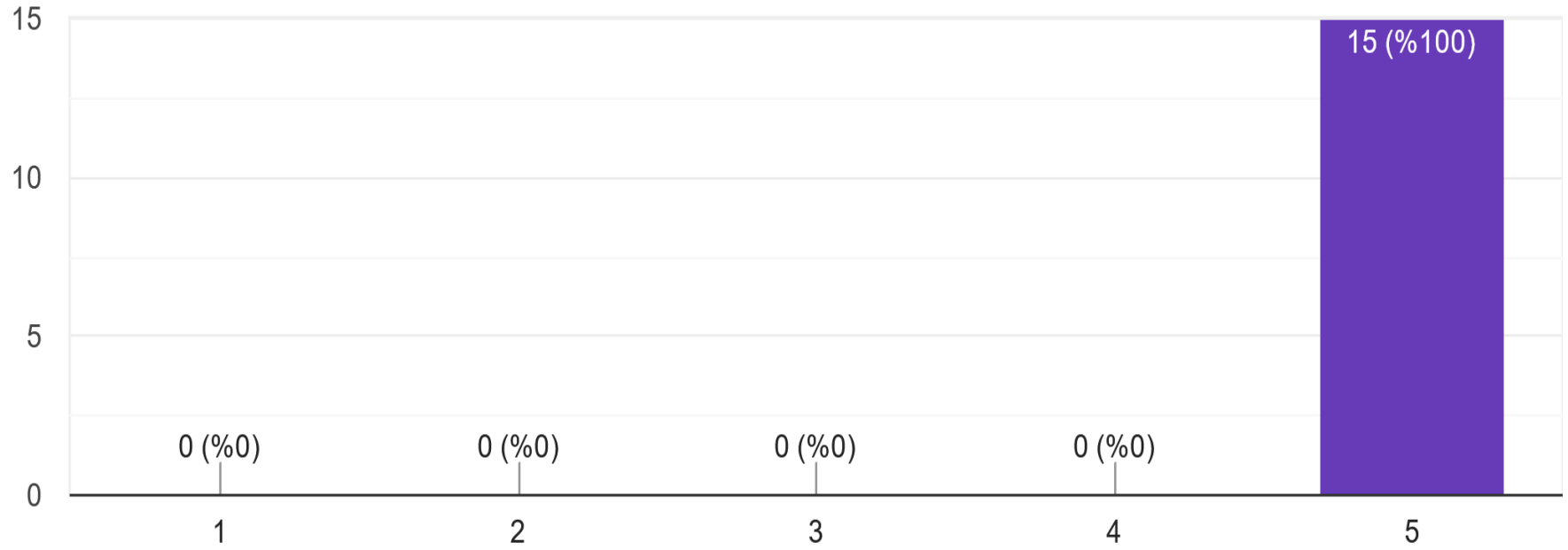
11. KDDB taahhütlerini zamanında yerine getirmektedir.

15 yanıt



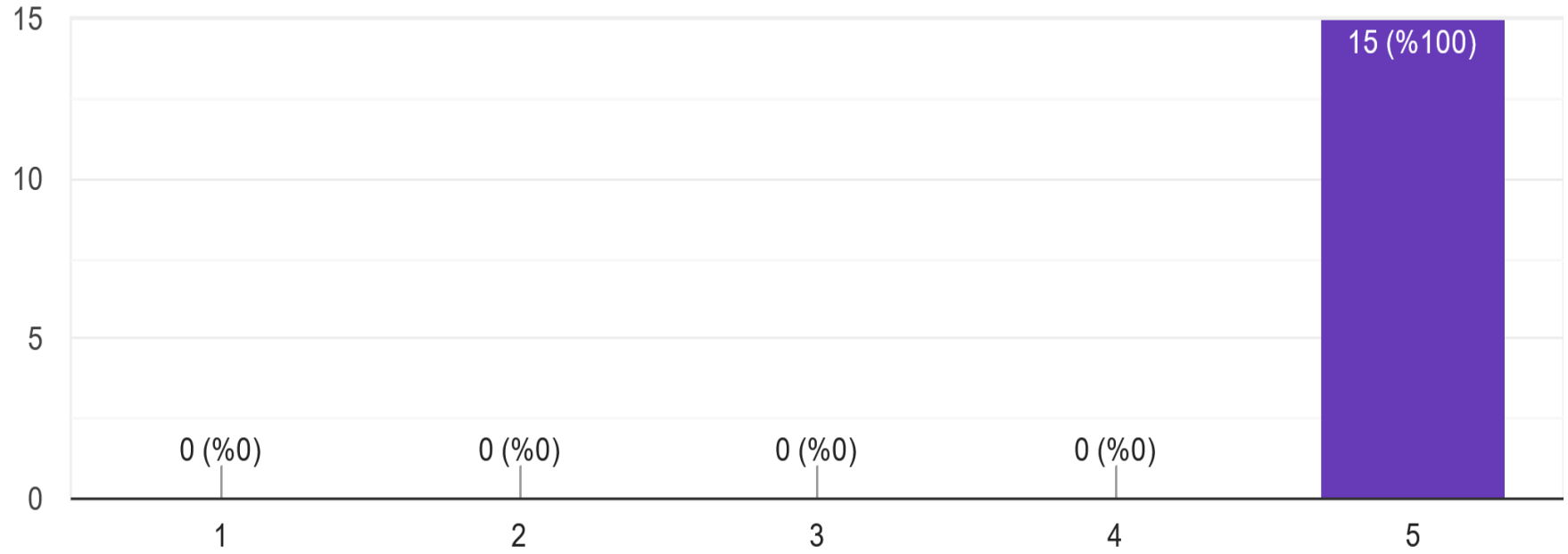
12. KDDB gizlilik gerektiren konularda gerekli hassasiyeti göstermektedir.

15 yanıt



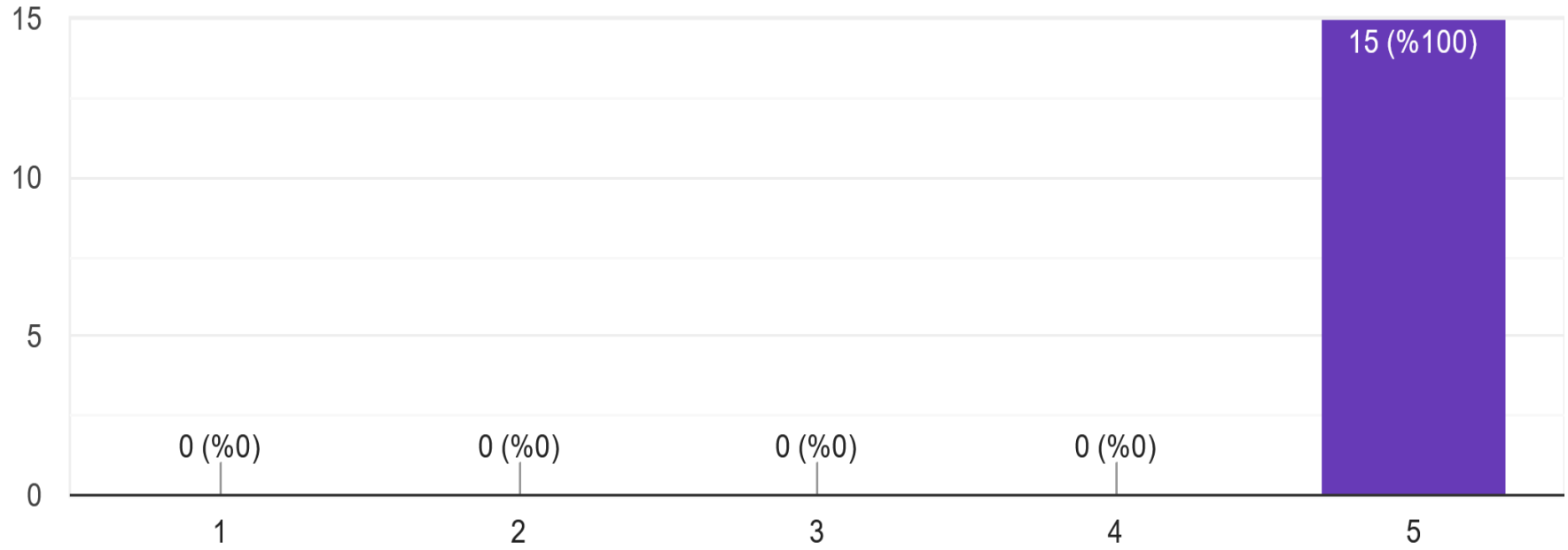
13. KDDB'de etik davranış ilkelerine uyulmaktadır.

15 yanıt



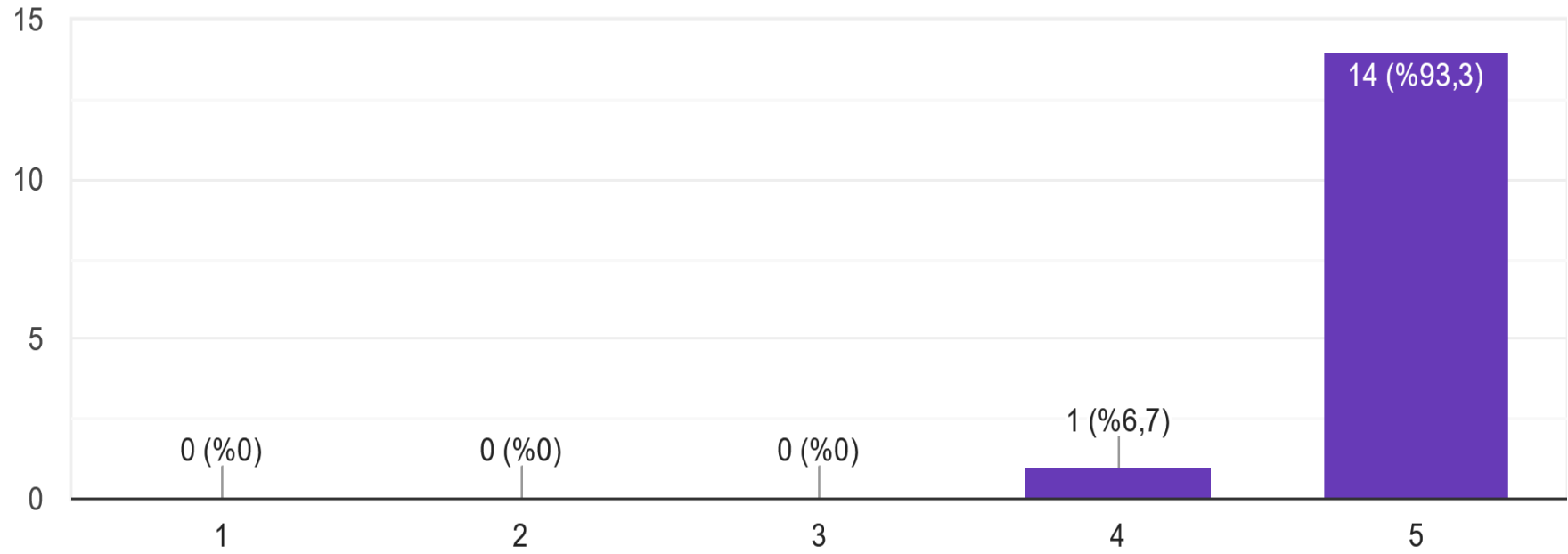
14. KDDB görev alanıyla ilgili sorunlara çözüm üretme konusunda duyarlıdır.

15 yanıt



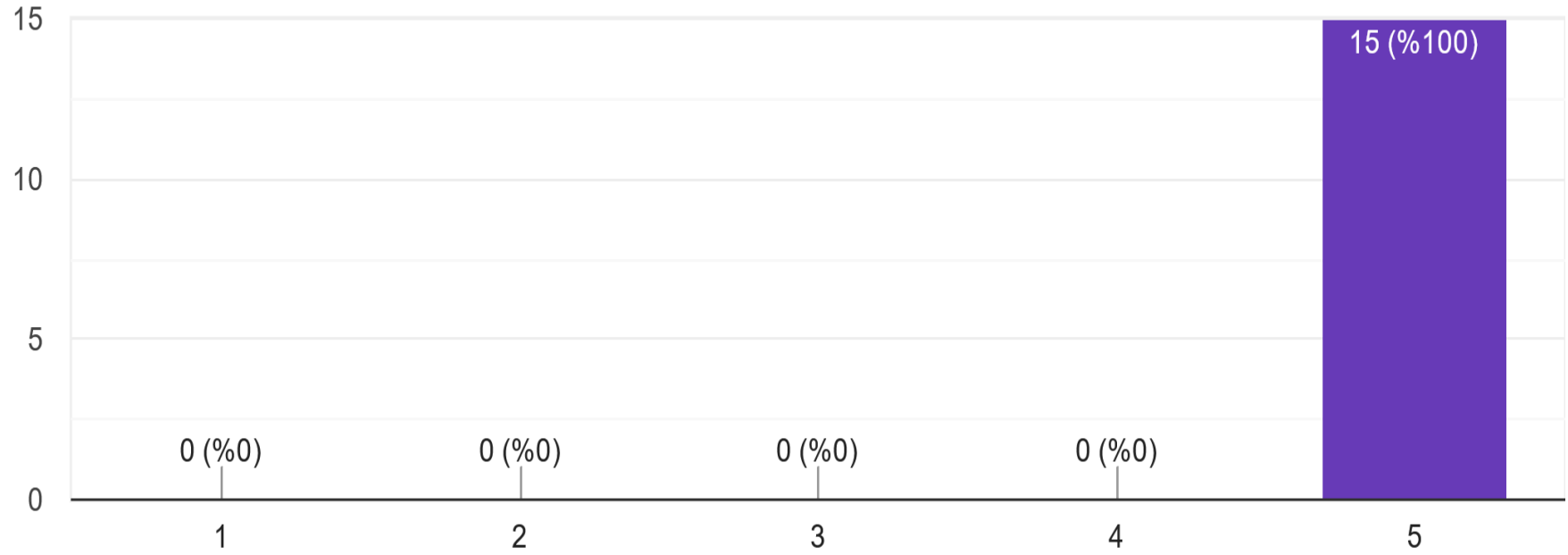
15. KDDB çalışanları gerekli bilgi ve tecrübeye sahiptir

15 yanıt



16. KDDB kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir.

15 yanıt



DEĞERLENDİRME

Daire Başkanlığımız tarafından vermiş olduğumuz hizmet kalitesini ölçmek ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi değerlendirmek amacıyla uygulamış olduğumuz “Paydaş Değerlendirme Formu” isimli anket sonuçları üzerinde yaptığımız değerlendirme sonucunda; Daire Başkanlığımız tarafından verilen hizmetlerden ve yapılan çalışmalardan genel anlamda memnun olunduğu, iyileştirme yapılmasını gerektirecek düzeyde düşük oranlı sonuçların çıkmadığı tespit edilmiştir.