

T.C.
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi



SÜREÇ PERFORMANS GÖSTERGESİ ZİLEME FORMU

Yıl

2025

Birim

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON
DA RE BA KANLI I

Ana Süreç	Performans Göstergesi	Ölçü Birimi	Ağırlık Puanı	Kurum Dışı Karşılaştırma	2023	2024	Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	Yıl												O.D.	H.G. %	B.O.
												May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	2025	2025	2025	2025			
3.1.	Birimin Seçtiği Stratejik Plan Performans Göstergelerinin Gerçekleşme Oranı	Yüzde(%)	100.0		-	-	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0			
2.3.	Birim Liderlik Algı Düzeyi	Yüzde(%)	100.0		-	-	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.8	0.0	92.8	100.0	100.0				
2.7.	Kütüphanede Bulunan Basılı Kitap Sayısı	Sayı	10.0		-	-	95000.0	84301.0	1031.0	973.0	960.0	1150.0	889.0	1028.0	1178.0	1023.0	726.0	570.0	949.0	94778.0	99.77	9.98				
2.7.	Kütüphanede bulunan elektronik kaynak sayısı	Sayı	10.0		-	-	30000.0	23643.0	3453.0	0.0	49.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27145.0	90.48	9.05				
2.7.	Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı	Sayı	10.0		-	-	325000.0	67161.0	19535.0	26765.0	53278.0	32831.0	50401.0	5821.0	5073.0	16710.0	88985.0	132153.0	111586.0	610299.0	100.0	10.0				
2.7.	Kütüphane Kullanıcılarına Verilen E-İhtim Katılan Sayısı	Sayı	5.0		-	-	450.0	0.0	0.0	94.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52.0	56.0	5.0	13.0	220.0	48.89	2.44				
2.7.	Kütüphane Kullanıcılarına Verilen E-İhtim Sayısı	Sayı	5.0		63.13	-	10.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	2.0	1.0	1.0	8.0	80.0	4.0				
2.7.	Kütüphane Kullanıcılarının Memnuniyet Oranı	Oran	5.0		-	-	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.8	86.0	4.3				
2.7.	Ödünç Verilen Bilgi Kaynağı Sayısı	Sayı	10.0		-	-	15000.0	747.0	1696.0	1466.0	1697.0	1356.0	494.0	253.0	194.0	1836.0	2005.0	1490.0	1895.0	15129.0	100.0	10.0				
2.7.	Ödünç Verilen Basılı Yayın Sayısı	Sayı	10.0		-	-	4.0	3.87	3.96	4.04	4.09	4.15	4.37	4.74	4.79	4.27	4.28	4.35	4.4	51.31	100.0	10.0				
2.7.	Ödünç Verilen Basılı Yayın Sayısı	Sayı	10.0		-	-	3.0	433.7	438.0	442.0	442.9	443.79	462.33	496.4	494.26	436.1	434.0	437.62	438.41	5399.5099999999	100.0	10.0				

2.7.	Ö renci ba ma dü en elektronik yayın sayısı	Sayı	5.0	-	-	450.0	433.7	438.0	442.0	442.9	443.79	462.33	496.4	494.26	436.1	434.0	437.62	438.41	5399.5099999999999	100.0	5.0	
2.7.	Ö rencilerin kütüphane kaynak ve hizmetlerinden memnuniyet oranı	Yüzde(%)	10.0	-	-	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	73.8	161.3	100.0	10.0	
2.7.	Üniversite Kütüphanesinde Ö renci Ba ma Dü en Basılı Kitap Sayısı	Sayı	10.0	-	-	4.0	3.87	3.96	4.04	4.09	4.15	4.37	4.74	4.79	4.27	4.28	4.35	4.4	51.31	100.0	10.0	
3.3.	Birim süreç performans ba arı oranı	Yüzde(%)	50.0	-	-	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.64	87.64	100.0	50.0	
3.3.	Süreç Komisyonu Toplantı Sayısı	Sayı	50.0	-	-	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	100.0	50.0	
3.5.	EFQM Kriter Grupları Toplantı Sayısı	Sayı	100.0	-	50.0	9.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	12.0	100.0	100.0	
3.6.	Birimin belirledi i riskleri giderme oranı	Yüzde(%)	50.0	-	-	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	50.0	
3.6.	Risk De erlendirme Toplantı Sayısı	Sayı	50.0	-	-	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	2.0	100.0	50.0	
5.1.	Birimdeki Dezavantajlı Gruplara Yönelik Düzenlenen Faaliyet Sayısı	Sayı	100.0	-	-	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	100.0	
5.3.	Binada tüketilen do algaz miktarı	kWh	25.0	BKYS kullana n Üniversiteler	-	0.0	200000.0	260265.0	263822.0	138138.0	55342.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	51714.0	155007.0	924288.0	100.0	25.0	
5.3.	Binada tüketilen elektrik miktarı	kWh	25.0	BKYS kullana n Üniversiteler	-	12.0	350000.0	32531.0	38619.0	32541.0	29508.0	18384.0	24500.0	19500.0	22000.0	19000.0	24500.0	27500.0	51000.0	339583.0	100.0	25.0
5.3.	Binada tüketilen su miktarı	m3	25.0	BKYS kullana n Üniversiteler	-	10.09	2000.0	109.0	55.0	58.0	76.0	240.0	174.0	124.0	190.0	79.0	56.0	45.0	88.0	1294.0	100.0	25.0
5.3.	Geri dönü üme kazandırılan atık miktarı (kg) (YÖK/YÖKAK)	Kilogram	25.0		-	-	3000.0	0.0	170.0	450.0	1400.0	630.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	500.0	3150.0	100.0	25.0	
5.5.	Birim ö renci memnuniyet düzeyi	Yüzde(%)	15.0	-	-	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	73.8	161.3	100.0	15.0	

5.5.	Birim payda ların karar alma ve yöneti m süreçlerine katılımlarına yönelik toplantı/etkinlik sayısı (Sadece etkinlikler yazılacak, Toplantılar ilgili göstergeye yazılacak)	Sayı	15.0		-	-	2.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	2.0	100.0	15.0	
5.5.	Dı Payda Geri Bildirim Toplantı Sayısı (YÖK/YÖKAK)	Sayı	20.0		-	-	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	50.0	10.0	
5.5.	Geri Bildirimlere (ikayet, ştek, Öneri) Yönelik Yapılan yile tirme Faaliyet Oranı (yile tirme Faaliyeti Sayısı/Geribildirim Sayısı)	Yüzde(%)	10.0		5.5	4.38	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	10.0	
5.5.	ç Payda ları Geri Bildirim Toplantı Sayısı (YÖK/YÖKAK)	Sayı	20.0		-	-	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	50.0	10.0
5.5.	dari Personel Memnuniyet Oranı (YÖK/YÖKAK)	Yüzde(%)	10.0		-	-	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	82.2	82.2	100.0	10.0	
5.5.	Payda larla Yapılan birli i Sayısı	Sayı	10.0		null	-	2.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	2.0	100.0	10.0	
3.9.	Birimde yapılan iç/dı kıyaslama çalı ma sayısı	Sayı	50.0		-	-	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	50.0	25.0	
3.9.	Birim Kurum Kültürü Algı Düzeyi	Yüzde(%)	50.0		-	-	70.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	92.8	0.0	92.8	100.0	50.0	
5.10	Çevresel Sürdürülebilirli e Yönelik Faaliyet Sayısı	Sayı	100.0	BKYS kullana n Üniver siteler	-	-	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	100.0	100.0	
Toplam Ba arı Oranı																						95.43	

(Form No: Revizyon Tarihi.../.../... Revizyon No :