

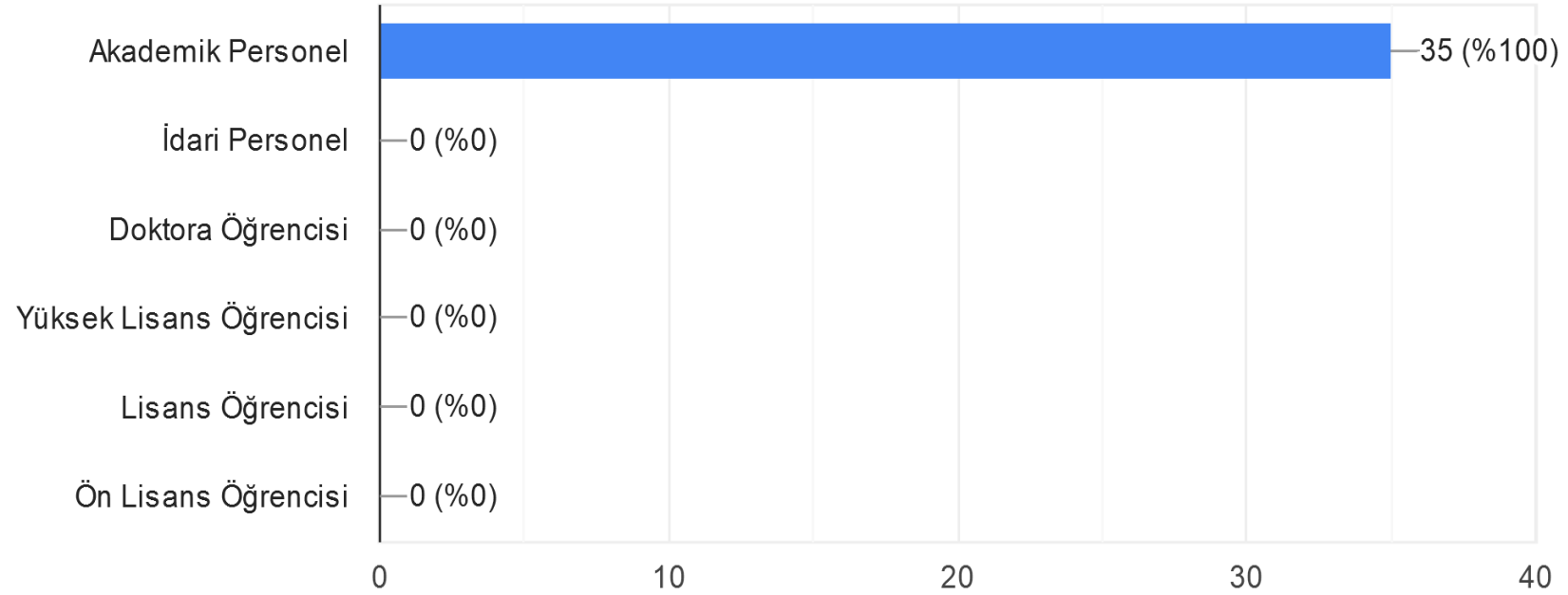
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire
Başkanlığı

Kullanıcı Memnuniyet Anketi Sonuç Verileri
ve Değerlendirme Raporu

Akademik Personele Online Ortamda
Uygulanan (30 Ekim 2020 Tarihli)

1. Kullanıcı Türü

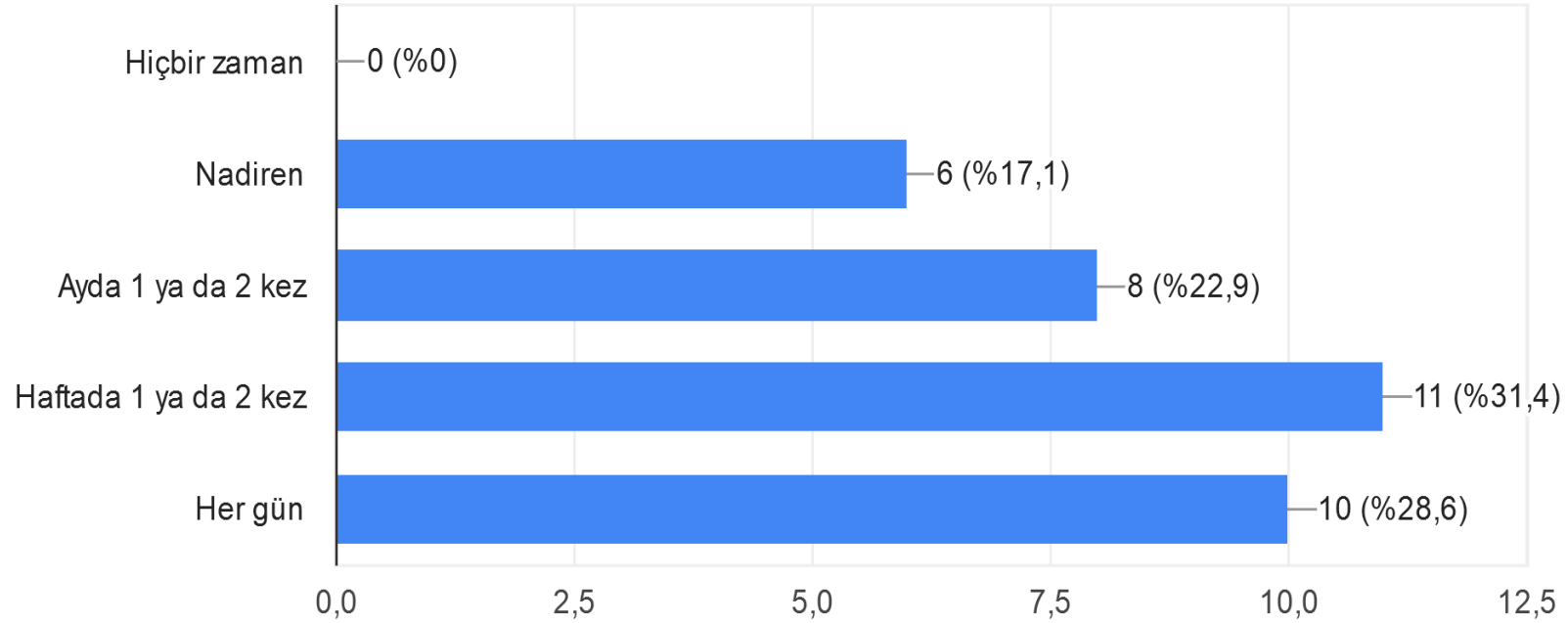
35 yanıt



Bu soruda, anket sadece Akademik personele uygulandığı için kullanıcı türü sadece tek bir türde olduğu gözlemlenmekte.

2. Üniversitemiz elektronik bilgi kaynaklarını kullanma sıklığı

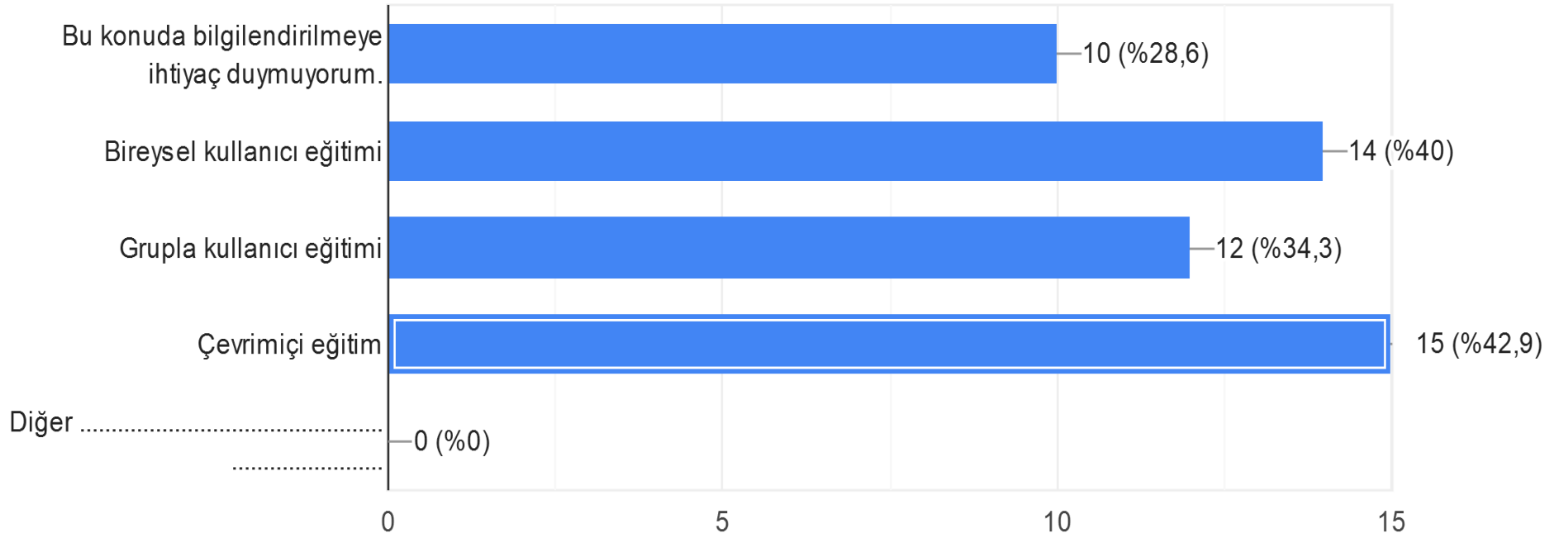
35 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın hemen hemen seçenekte (bir seçenek hariç) elektronik bilgi kaynaklarını kullanma sıklığı gösterdiği gözlemlenmektedir.

3. Elektronik bilgi kaynakları kullanımı için ne tür eğitimleri tercih edersiniz? (Uygun olanların tümünü işaretleyin)

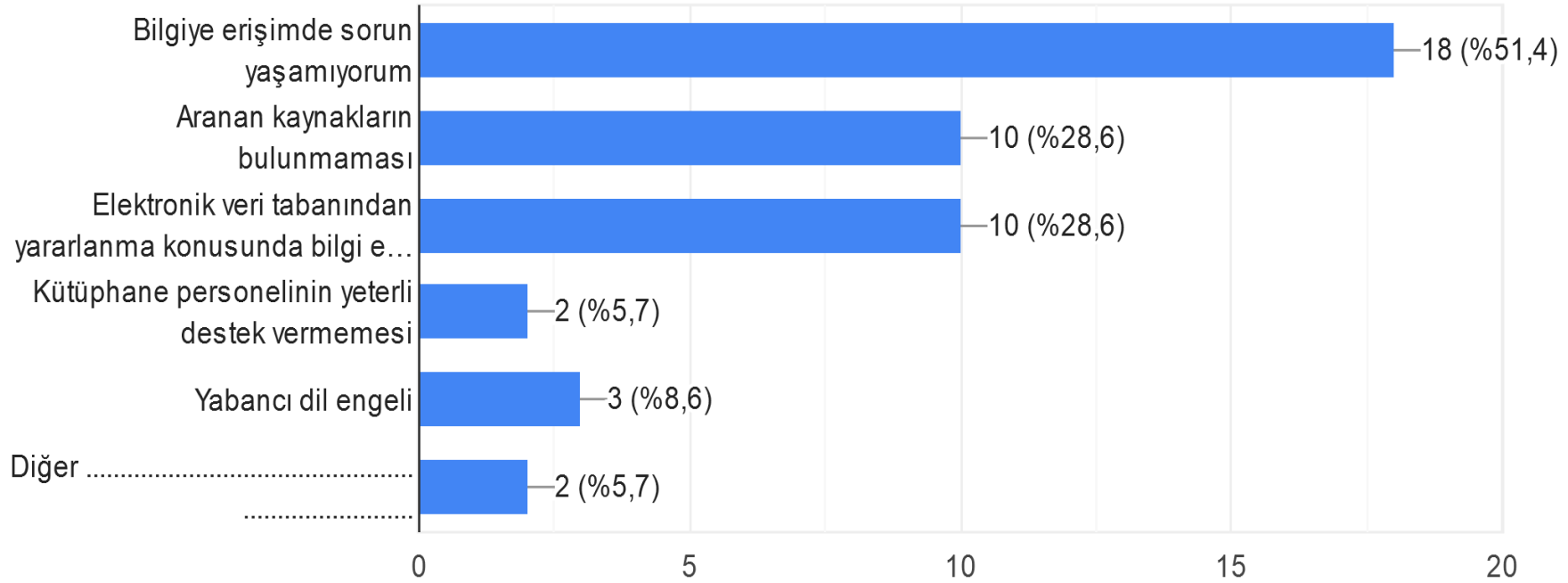
35 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın hemen hemen seçenekte (bir seçenek hariç) kullanıcı eğitimleri istediği gözlemlenmekte.

4. Bilgiye erişim sırasında karşılaştığınız zorluklar (Uygun olanların tümünü işaretleyin)

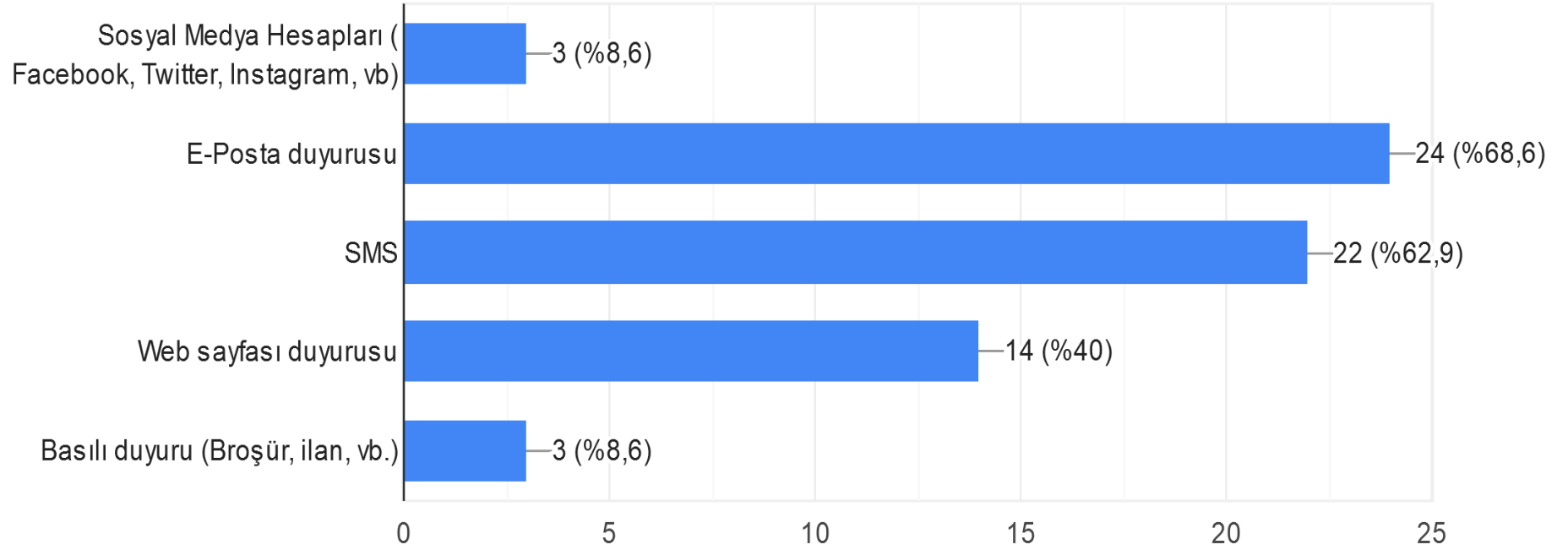
35 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın yarısının bilgiye erişimde sorun yaşamadığı, diğer yarısının ise belirtilen konularda sorun yaşadığı gözlemlenmekte.

5. Kütüphane tarafından sunulan hizmetlerin duyurulmasında tercih ettiğiniz iletişim kanalları

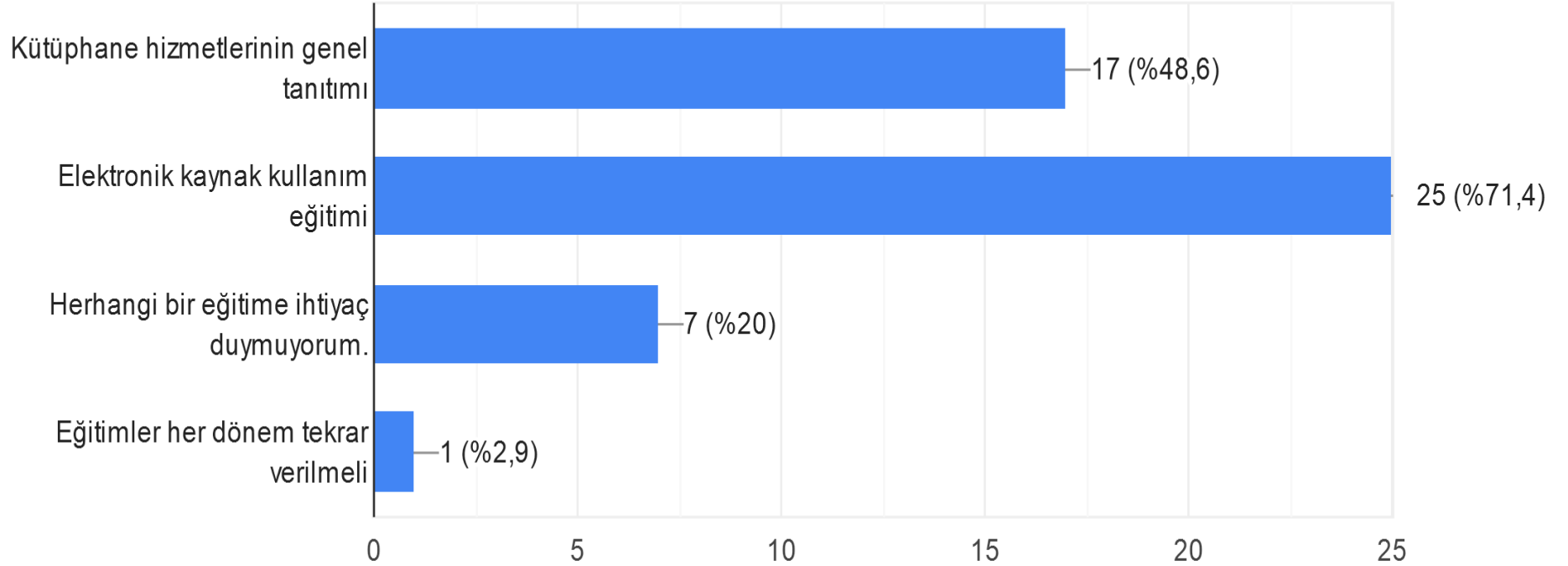
35 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun sunulan hizmetlerin duyurulmasında e-posta, sms ve web sayfası iletişim kanallarını tercih ettiği gözlemlenmekte.

6. Merkez Kütüphanenin kullanımında hangi alanda bilgilendirme yapılmasını istersiniz?

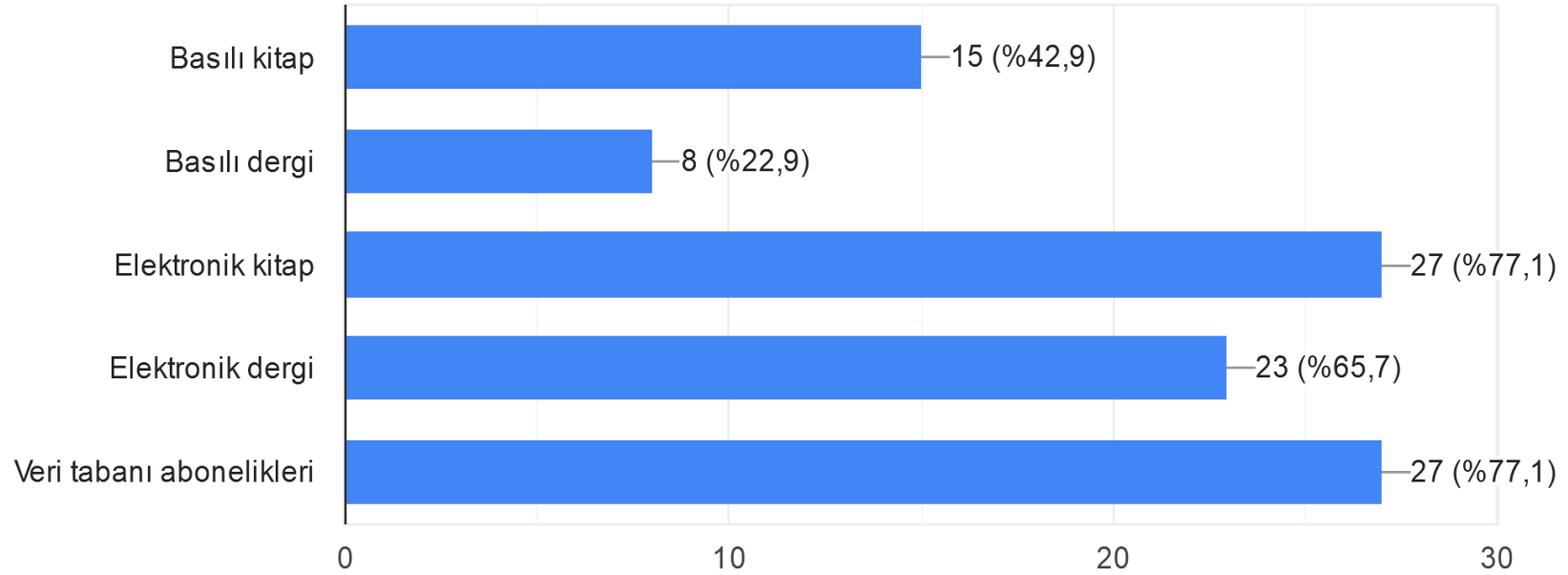
35 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın daha çok elektronik kaynak kullanımı ve kütüphane hizmetlerinin genel tanıtımı alanlarında bilgilendirme yapılmasını istediği gözlemlenmekte.

7. Kütüphanemizin kaynak seçiminde öncelik vermesini istediğiniz alanlar (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

35 yanıt



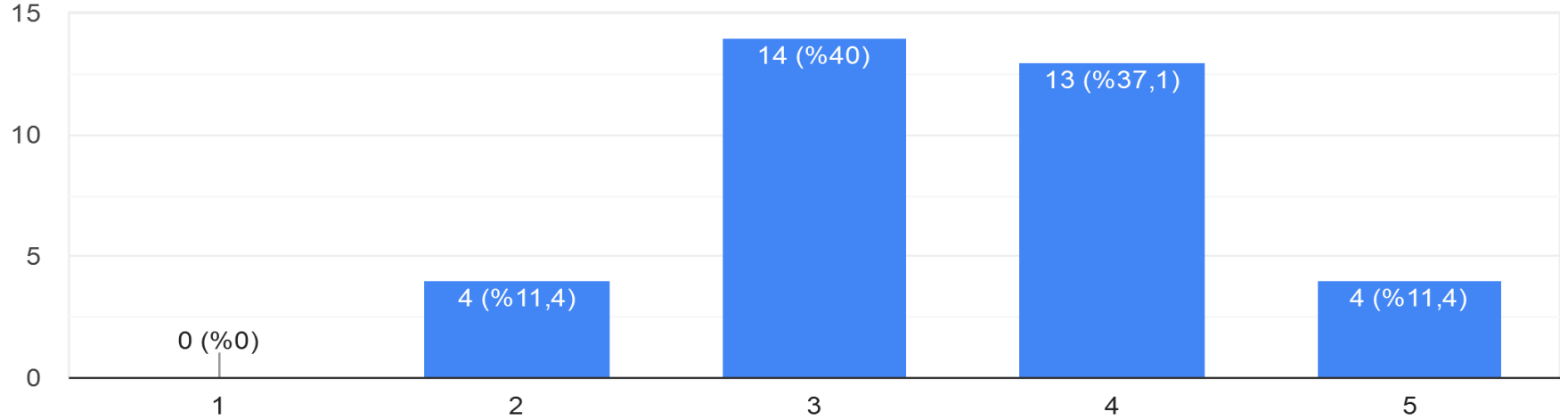
Bu soruda, kullanıcılarımızın kaynak seçiminde elektronik kitap ve veri tabanı abonelikleri ile elektronik dergi ve basılı kitap alanlarında öncelik verilmesini istediği gözlemlenmekte.

Lütfen aşağıdaki sorulara katılım düzeyinizi ilgili seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

3 yanıt

8. Kütüphanenin elektronik kaynakları ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeydedir.

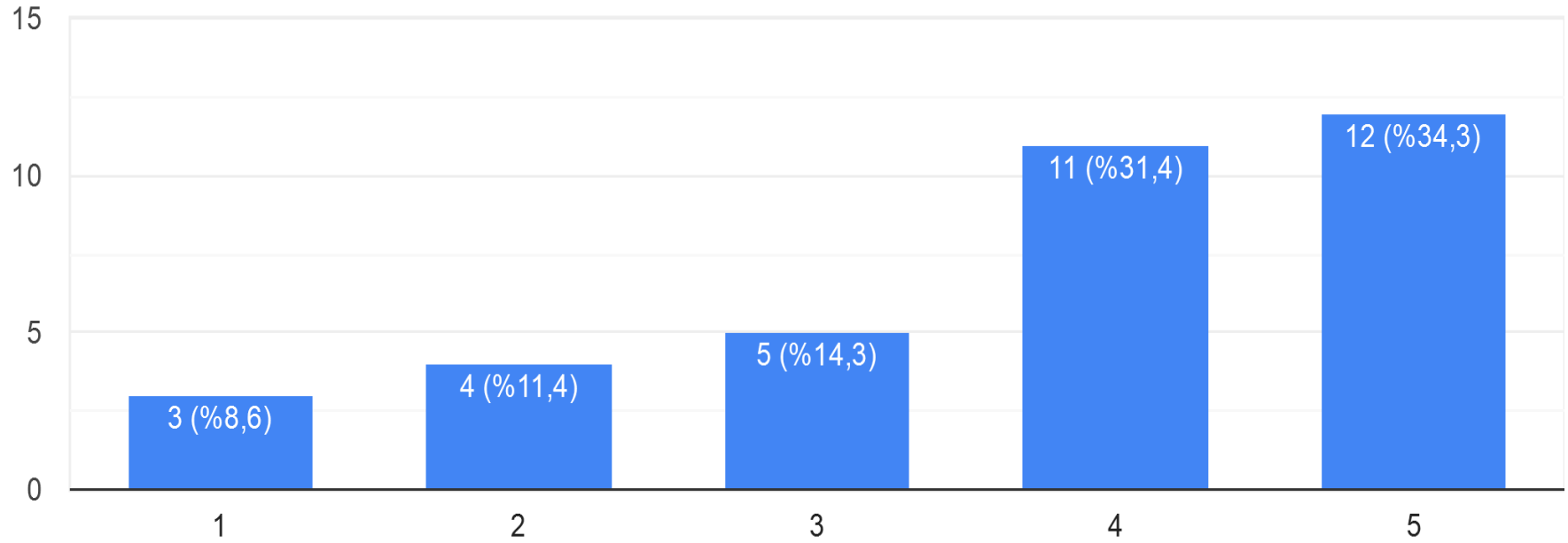
35 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın genel anlamda (yarısı memnun-yaklaşık diğer yarısı kararsız) kütüphane elektronik kaynaklarının ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu belirttiği gözlemlenmektedir.

9. Online katalog tarama işlemleri kampüs dışından yapılabilmektedir.

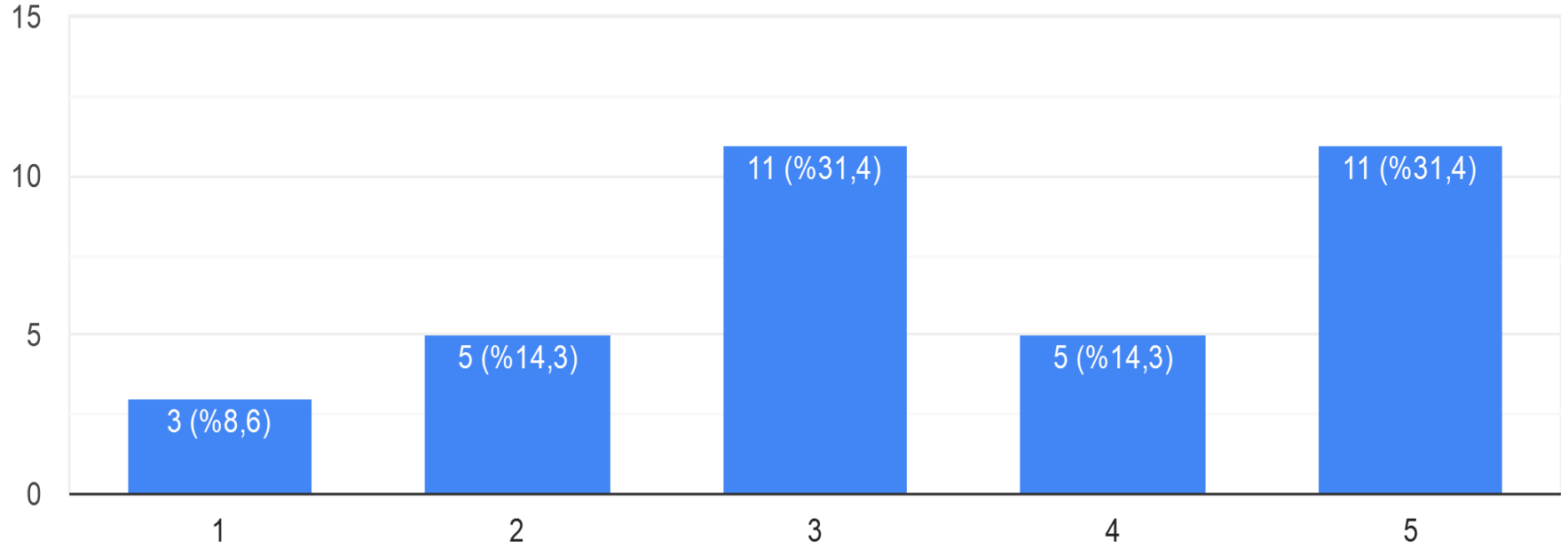
35 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun online katalog tarama işlemlerini kampüs dışından yapabildiğini belirttiği gözlemlenmektedir.

10. Merkez Kütüphanenin elektronik kaynaklara kampüs dışından erişim imkanları yeterlidir.

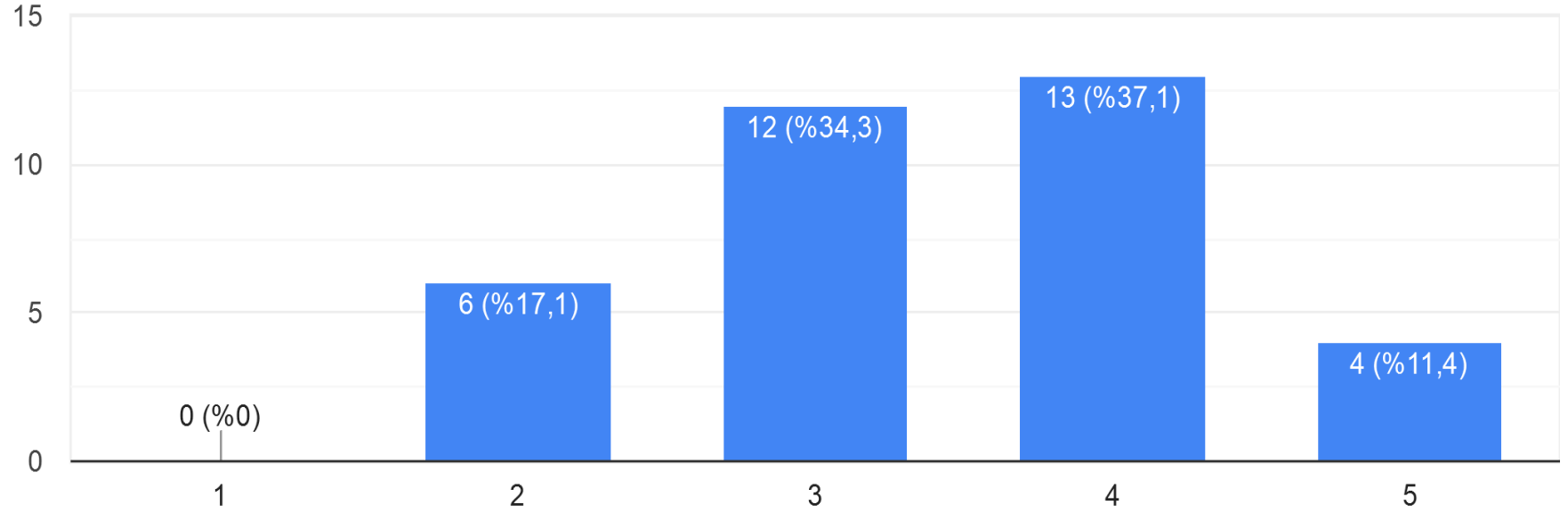
35 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın çoğunun (yarısından fazlası memnun-kararsız) online katalog tarama işlemlerini kampüs dışından yapabildiğini belirttiği gözlemlenmekte.

11. Kütüphane web sayfası işlevsel ve kullanışlıdır

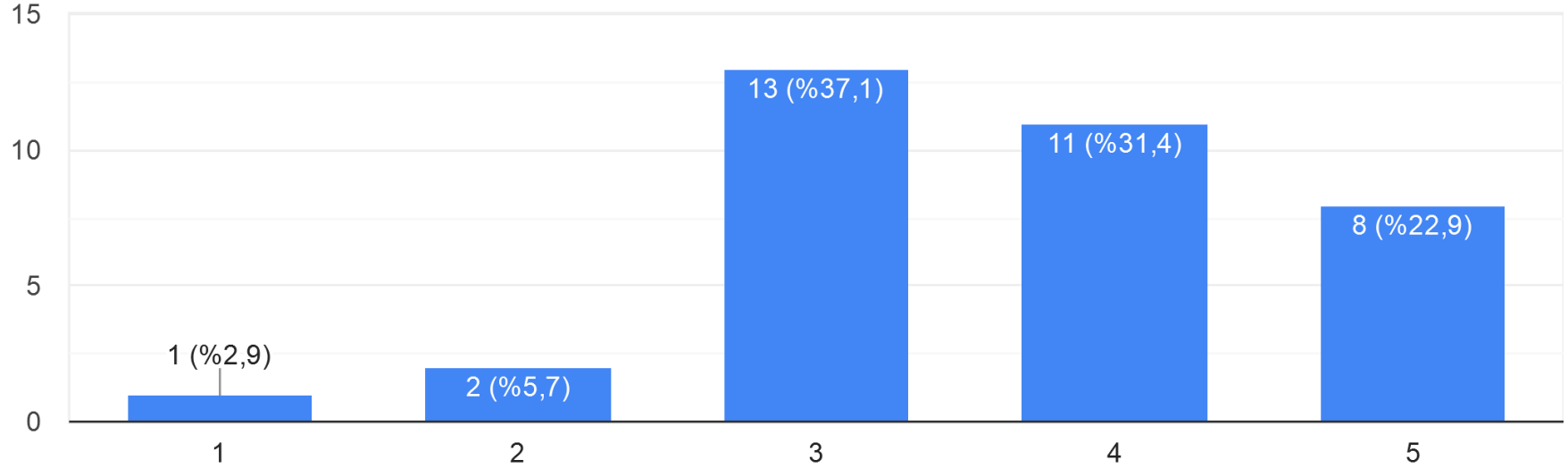
35 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın çoğunun (yarısından fazlası memnun-kararsız) kütüphane web sayfasının işlevsel ve kullanışlı olduğunu belirttiği gözlemlenmekte.

12. Kütüphanenin sunduğu yeni hizmetlerin tanıtımı için yapılan duyurular yeterlidir.

35 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın çoğunun (yarısından fazlası memnun-kararsız) kütüphanenin sunduğu yeni hizmetlerin tanıtımı için yapılan duyuruların yeterli olduğunu belirttiği gözlemlenmekte.

Diğer Görüşleriniz 5 yanıt

Kütüphane görevlileri yüz yüze tanıtım ve online tanıtım yapsın, halka açık değilse açılsın. Bir de ilgili ve güleryüzlü olsunlar. Yurt dışı kaynaklara erişim ve çeviri işlemleri daha kapsamlı yapılabilir. Aklıma bunlar geldi.

Benzerlik programlarının bireysel kotolandirilmasını rica ediyorum

Bölümler için kıymetli olan bazı veritabanlarının alınması kütüphanemizi güçlendirecektir. Bununla birlikte veritabanı taleplerimizi hemen dikkate alınmıyor olması dolayısıyla kütüphaneye şükranlarımı sunuyorum. Kütüphaneye basılı elektronik kaynak alımı ile veritabanı abonelikleri için çok daha büyük bütçeler ayrılmasını temenni ediyorum

Matlab, spss, nvivo vs gibi programların lisansları alınıp tüm öğrenci ve akademisyenlerin kullanımına sunulabilir. Bu tarz programlar BAP üzerinden alınıyordu eskiden öğretim üyeleri tarafından ancak araştırma görevlileri ve YL ya da doktora yapan öğrenciler lisanssız şekilde bulmaya çalışıyordu. McGraw Hill, Pearson, Springer ve Wiley kitaplarına erişmekte zorlanıyorum.

Hem öğrenciler hem de akademisyenler için online eğitim sitelerinin faydalı olacağını düşünüyorum. Coursera, udemy, edx gibi platformlarla uzun vadeli anlaşmalar yapılırsa çok faydalı olur. Teşekkürler

DEĞERLENDİRME

Daire Başkanlığımız tarafından vermiş olduğumuz hizmet kalitesini ölçmek, zayıf ve gelişmeye açık yönlerimizi tespit ederek bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları yapmak amacıyla pandemi koşulları nedeniyle Akademik Personele online ortamda uygulamış olduğumuz “Uzaktan Erişim ve Elektronik Hizmetler Kullanıcı Memnuniyet Anketi” isimli anket sonuçları üzerinde yaptığımız değerlendirme sonucunda; Daire Başkanlığımız tarafından verilen hizmetlerden ve yapılan çalışmalardan genel anlamda memnun olunduğu, iyileştirme yapılmasını gerektirecek düzeyde düşük oranlı sonuçların çıkmadığı ve 2. Bölümde yer alan anket sorularının çoğunda “kararsızım” cevaplarının oranının yüksek olduğu tespit edilmiş olup, kullanıcılarımızın anket sorularında cevap verdiği ve “diğer” bölümünde belirtmiş olduğu hususları da sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında dikkate alarak gerekli faaliyetlerin yapılması planlanacaktır.