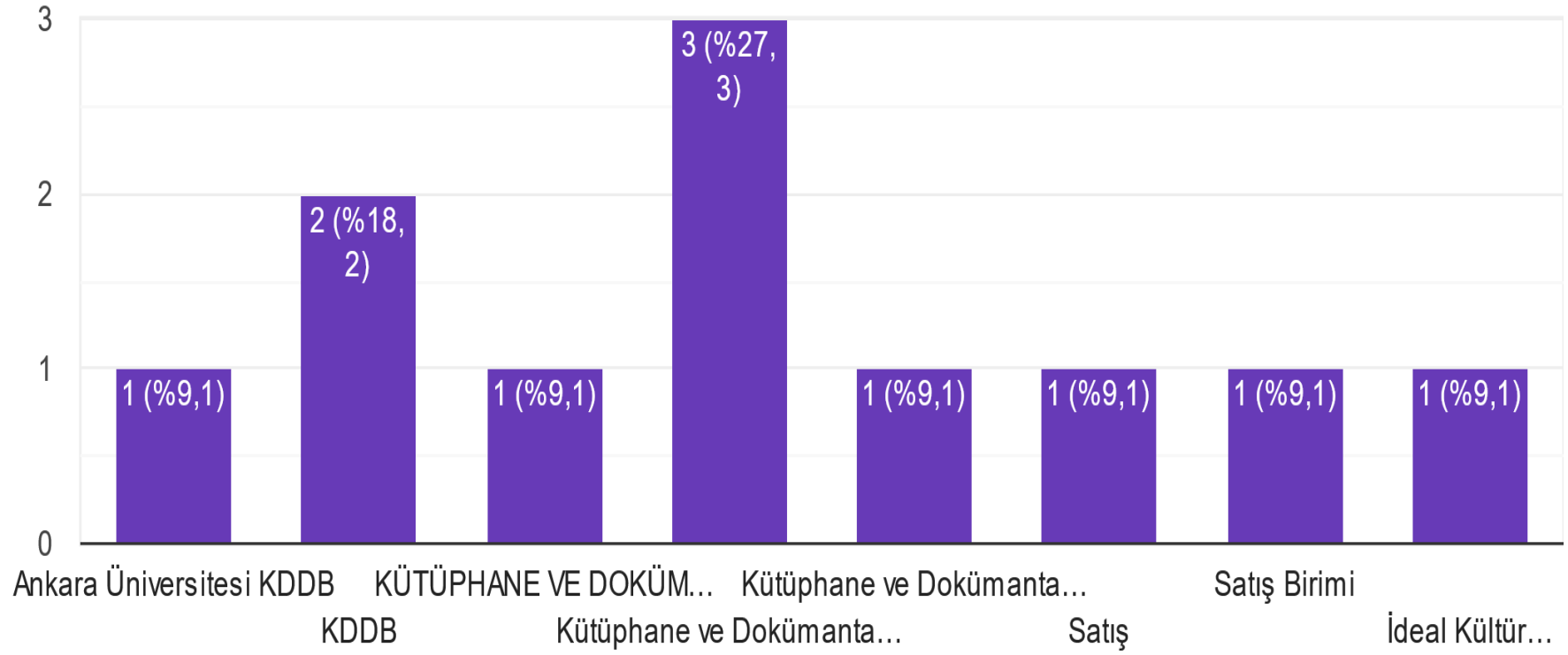


**Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi**  
**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire**  
**Başkanlığı**

**Paydaş Değerlendirme Anket Formu Sonuç**  
**Verileri**  
**(2018 Yılı)**

## Değerlendirilen Birim

11 yanıt



## **Değerlendirme Tarihi 11 yanıt**

Ağu 2018

10 3 14 15 28

Eyl 2018

4 6 10 17

Eki 2018

8

Değerlendiren Kişi/Kurum 11 yanıt

Ahmet KAHRIMAN

KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ

Online Bilgi Mehmet Fatih Karagülle

Yayınevi- Cemal piri

Merve Karagülle Springer Nature

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

HAYDAR SELVİ (YORDAM BT)

Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

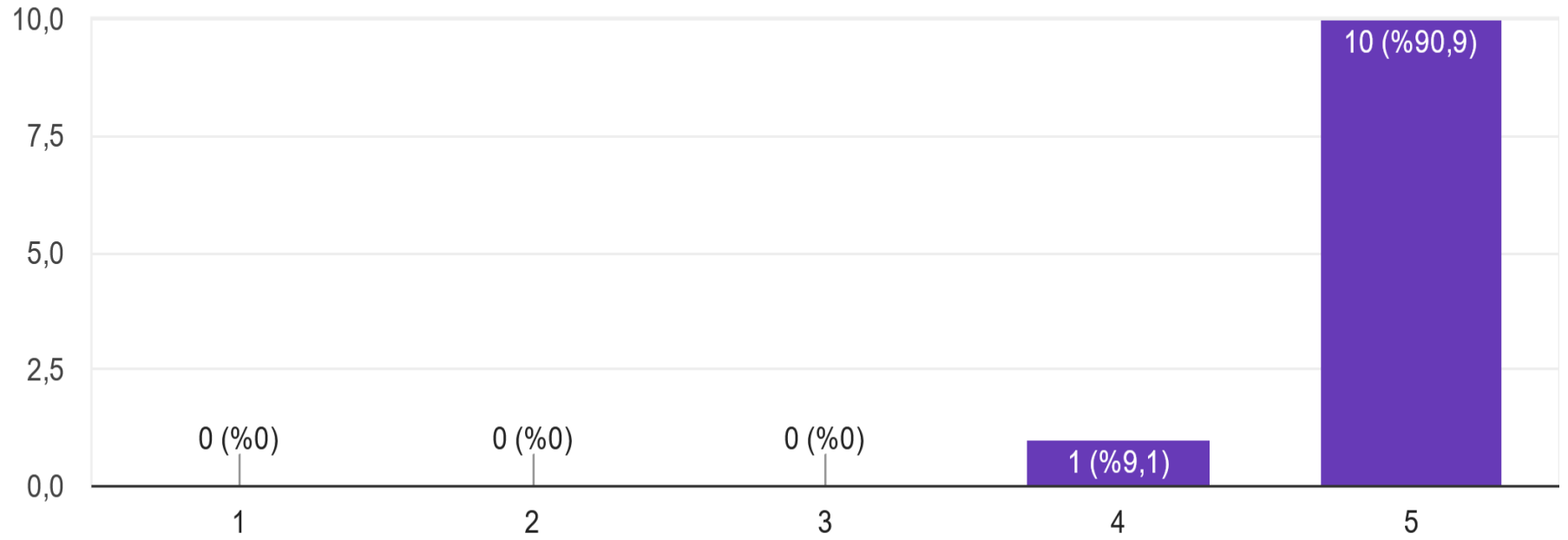
Daire Başkanı

Regional Sales Manager

Müjde Aydoğan / Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi

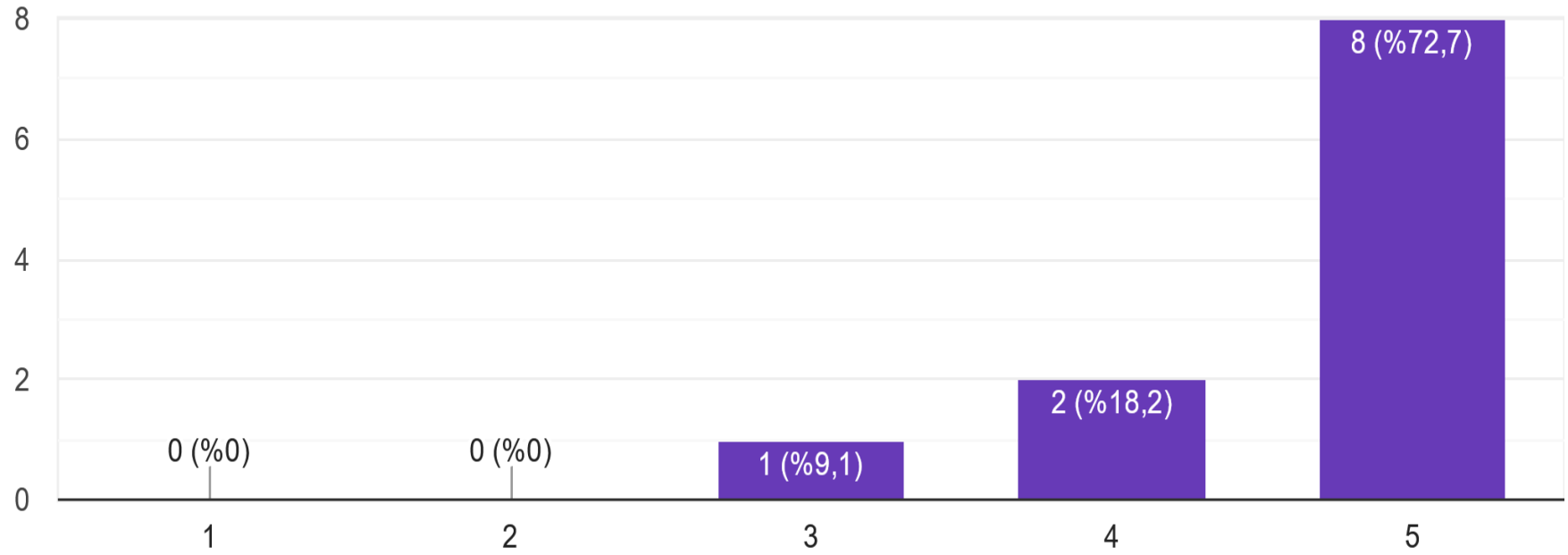
# 1. KDDB web sayfasından gerekli bilgilere erişilebilmektedir.

11 yanıt



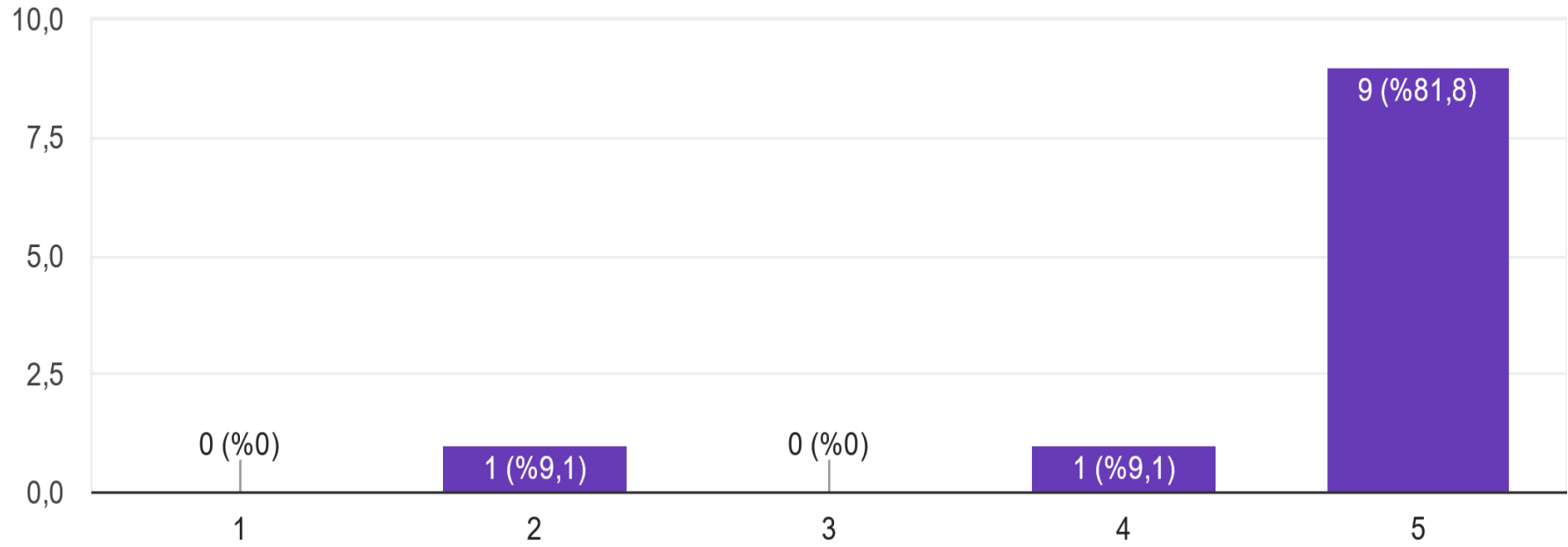
## 2. KDDB görüş ve önerilerimizi dikkate almaktadır.

11 yanıt



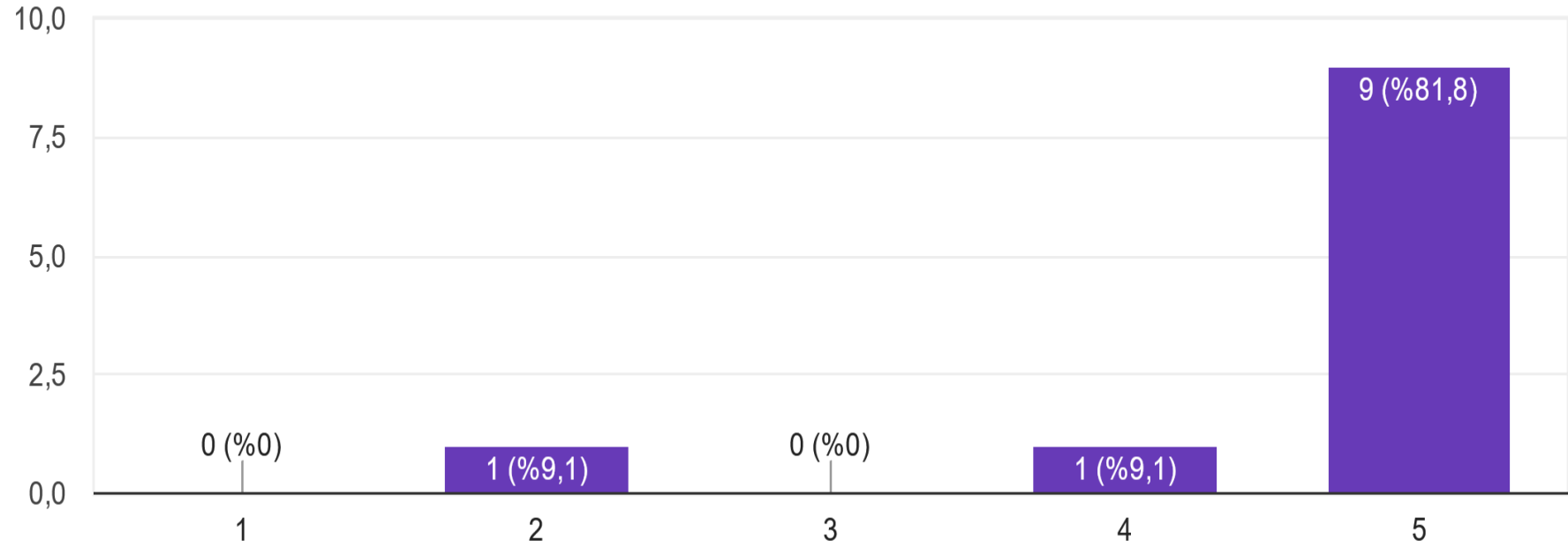
### 3. KDDB ile sağlıklı iř birliği yurutulebilmektedir.

11 yanıt



#### 4. KDDB yrttg faaliyetler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.

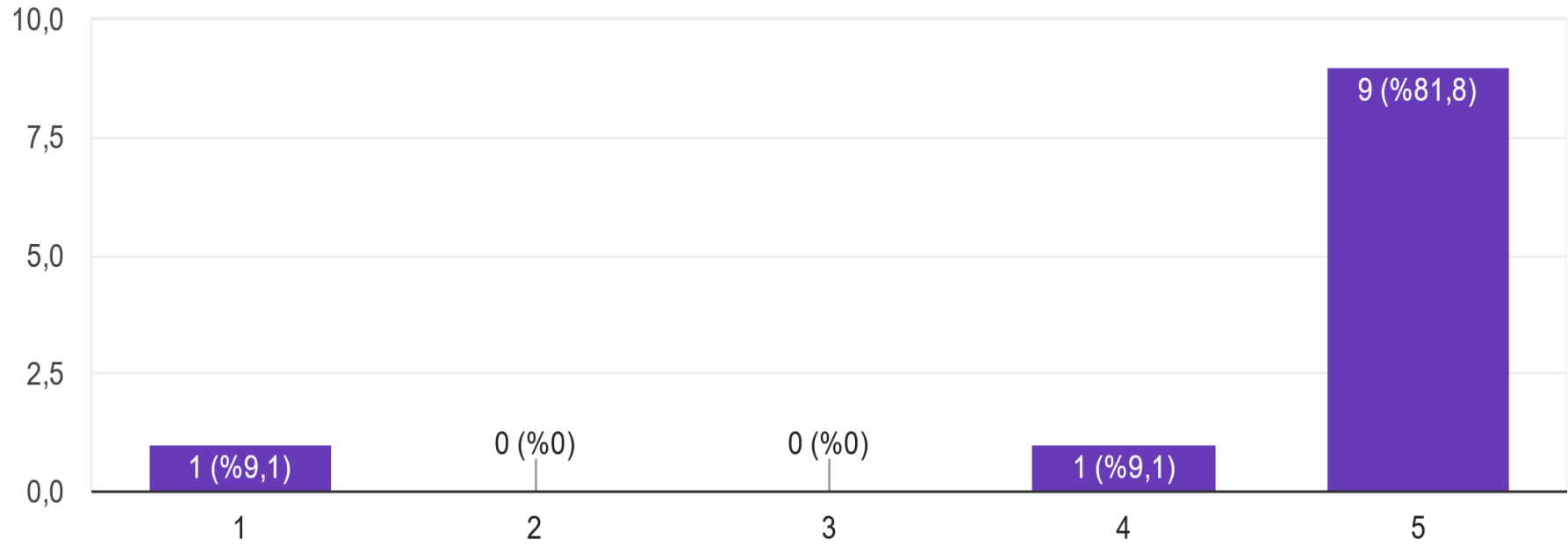
11 yanıt





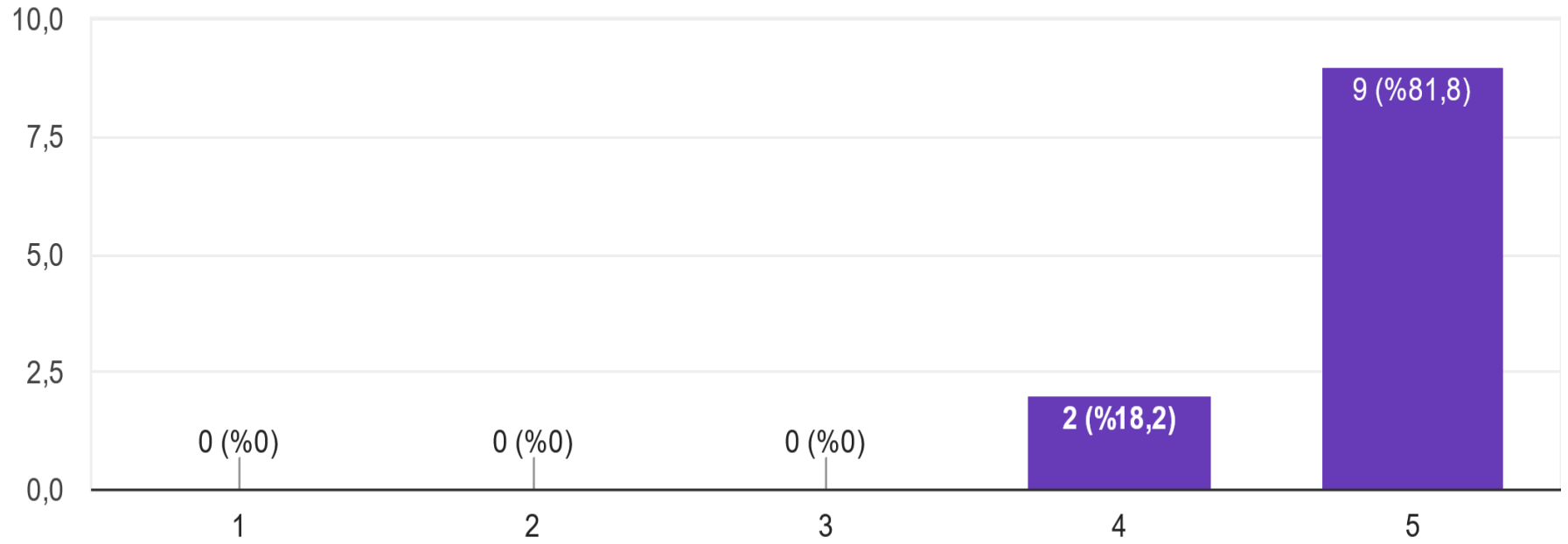
## 5. KDDB taleplerimize zamanında cevap vermektedir.

11 yanıt



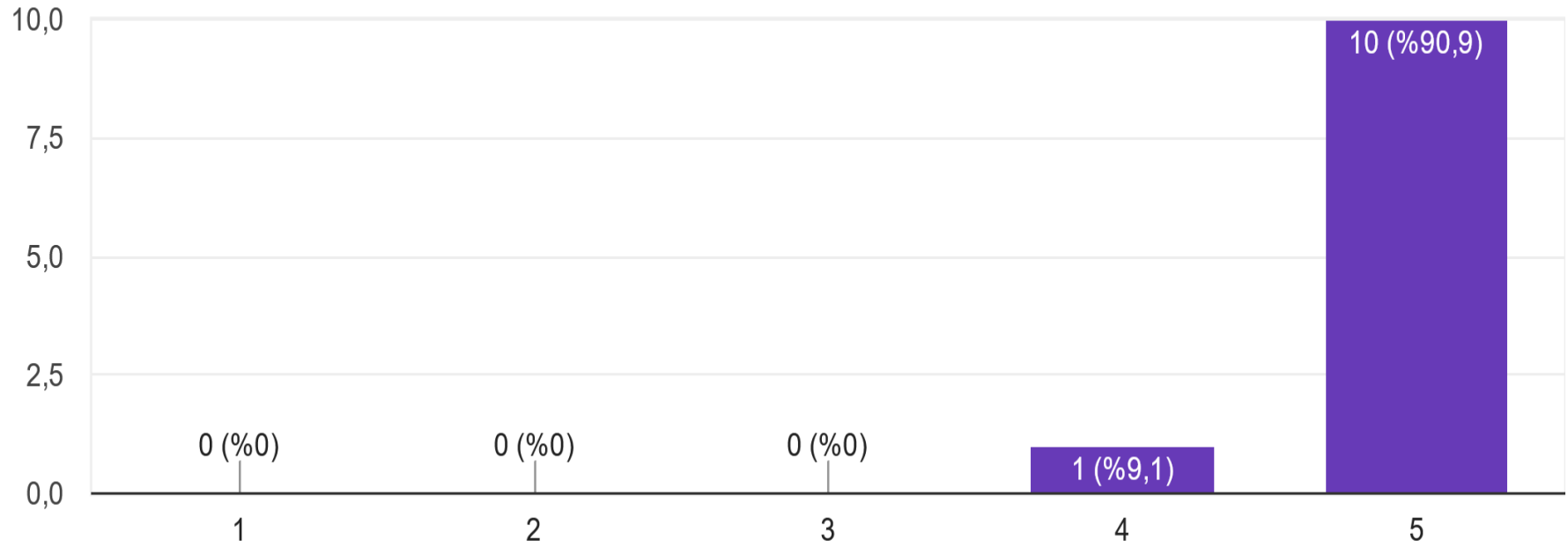
## 6. KDDB ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.

11 yanıt



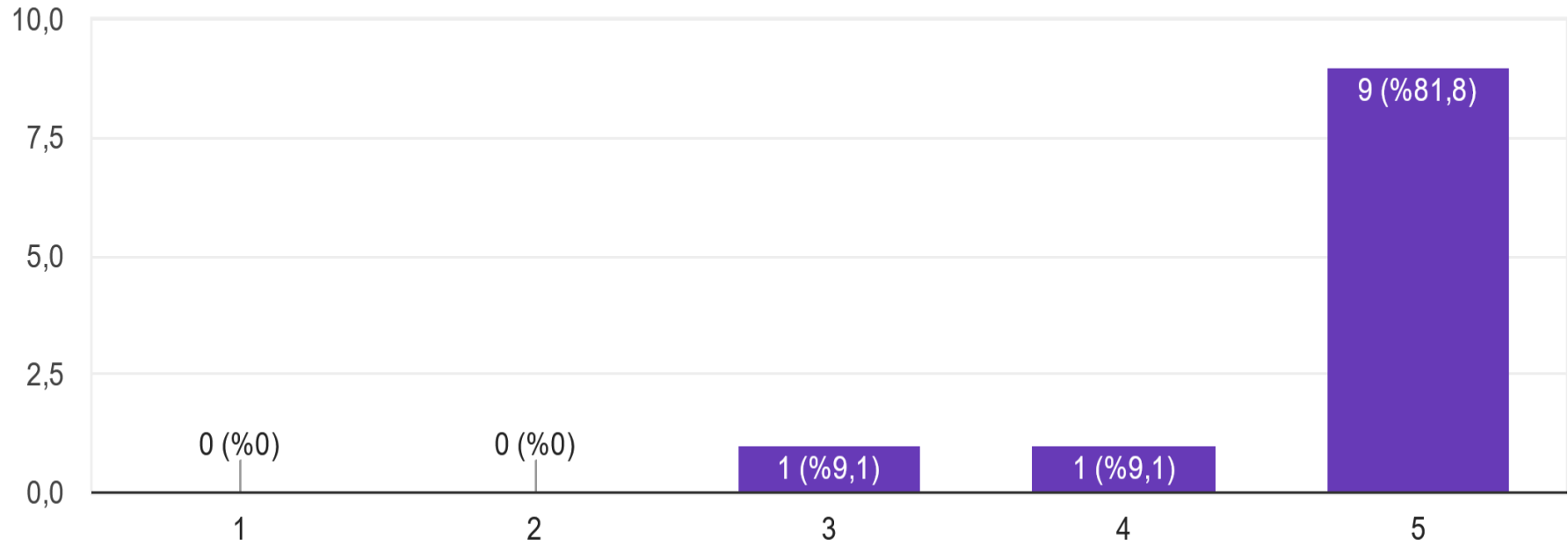
## 7. KDDB çalışanları olumlu tutum ve davranış sergilemektedir.

11 yanıt



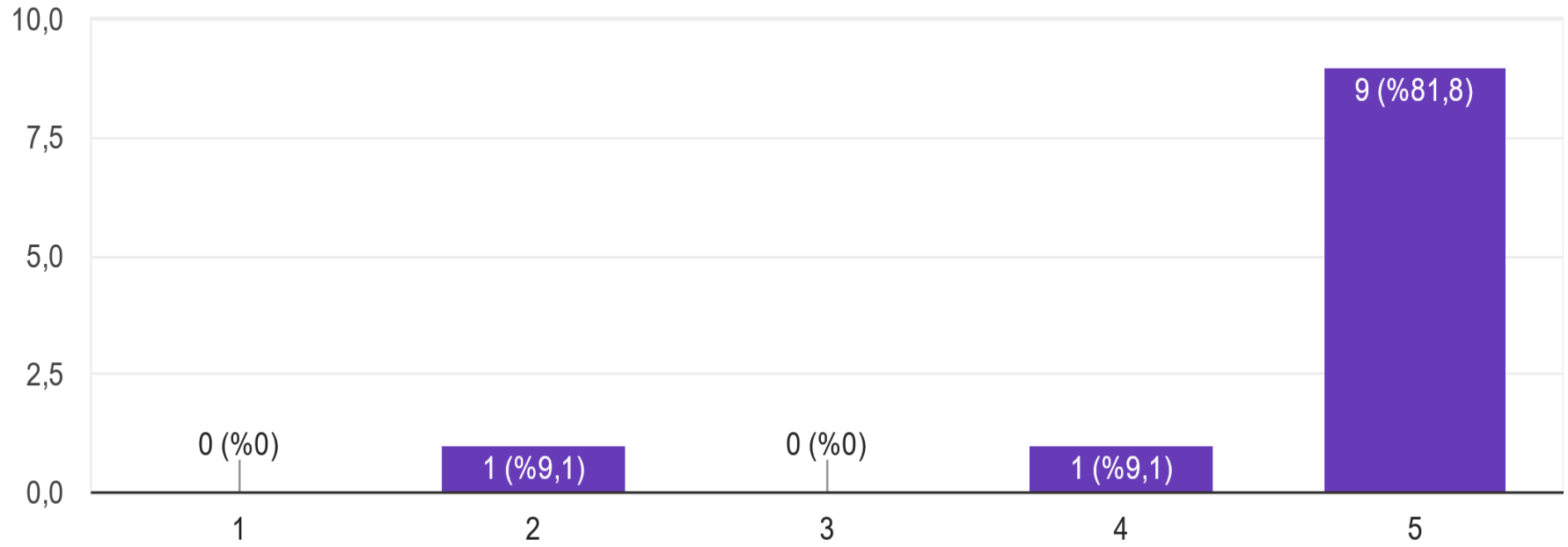
## Hizmet Kalitesi

11 yanıt



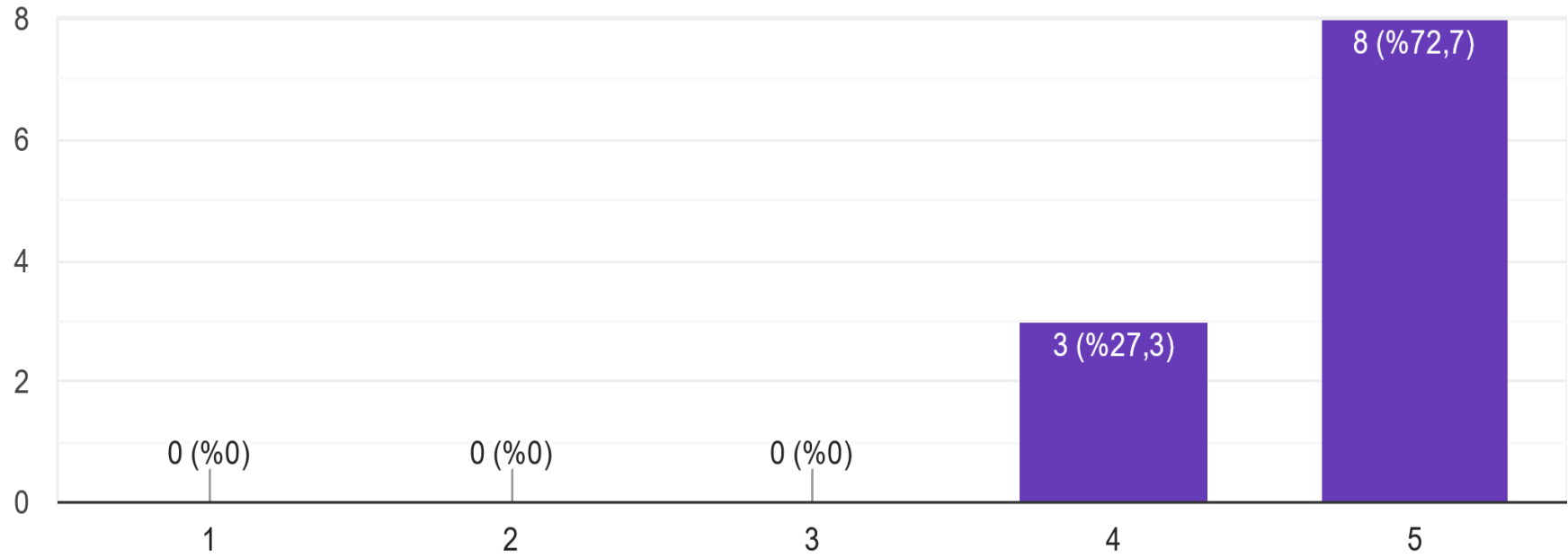
## 8. KDDB'de yürütülen iş süreçleri belirlenmiştir.

11 yanıt



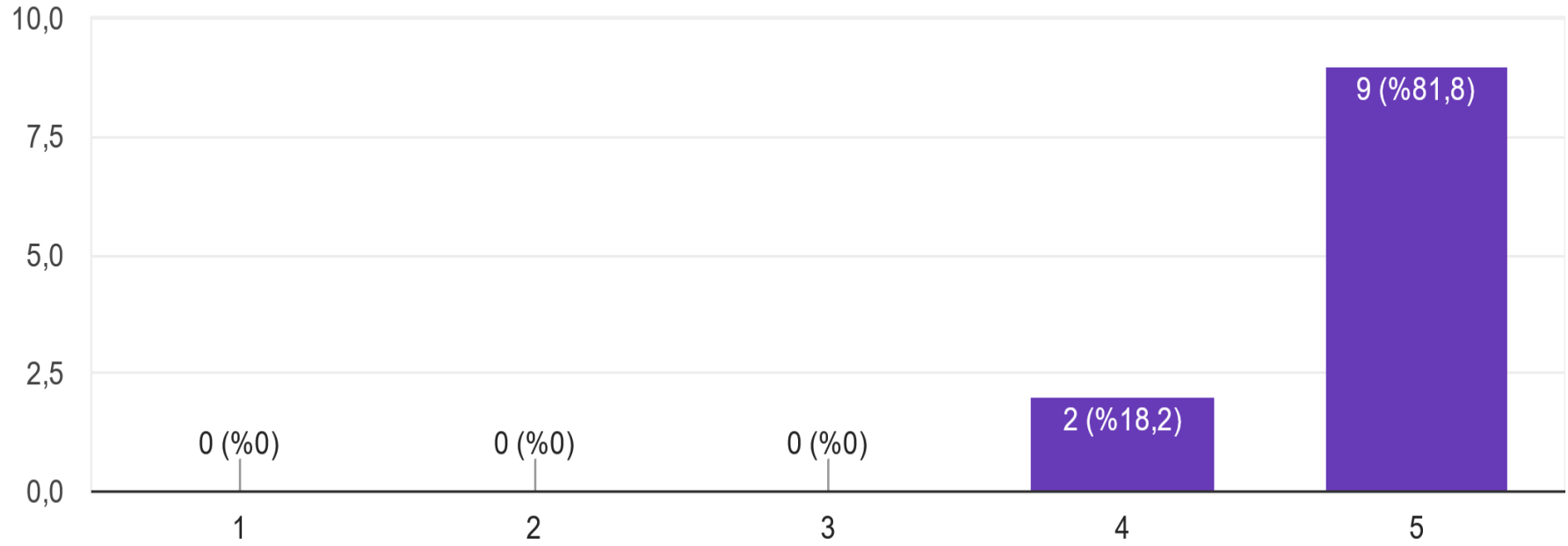
### 9. KDDB'de yürütülen işlemlere ait dokümanlara ulaşılabilmektedir.

11 yanıt



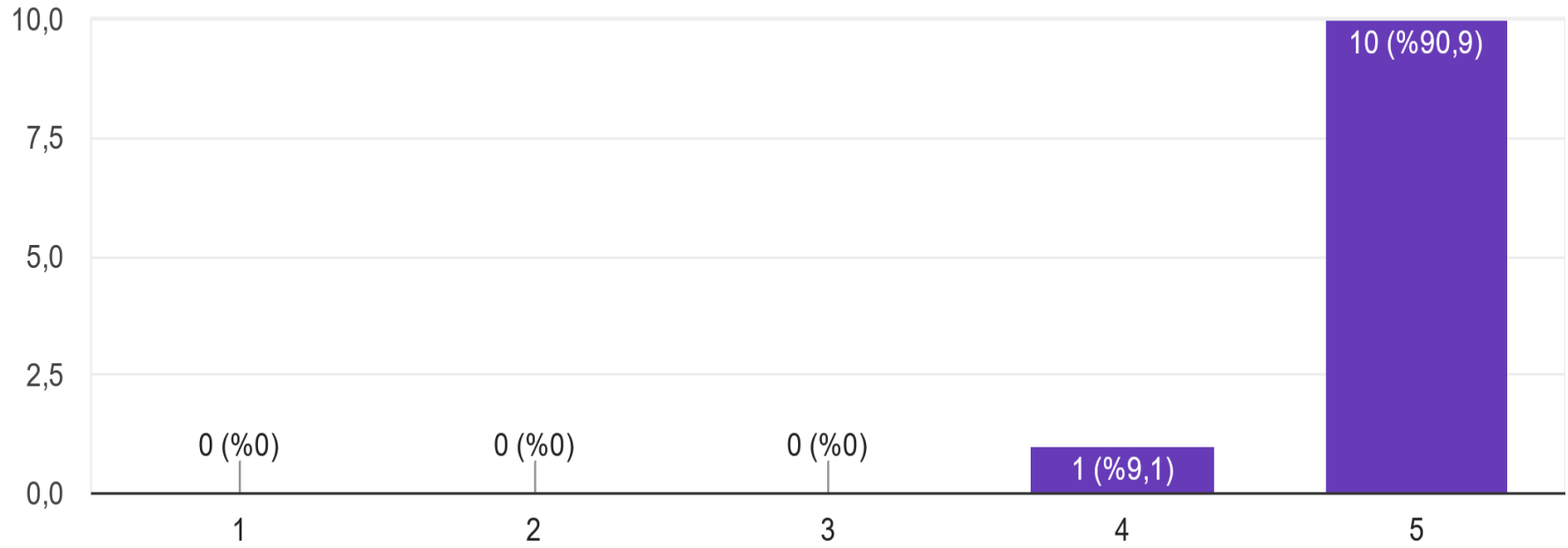
10. KDDB'de işlemler hızlı ve doğru şekilde yapılmaktadır.

11 yanıt



### 11. KDDB taahhütlerini zamanında yerine getirmektedir.

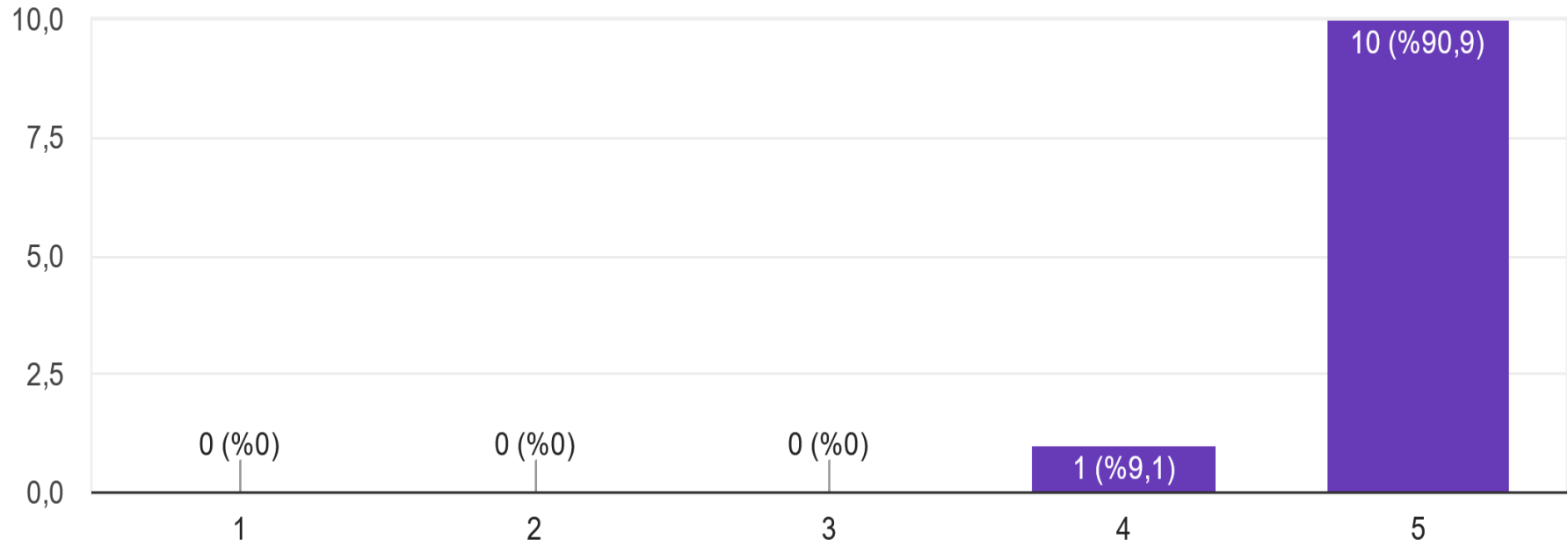
11 yanıt





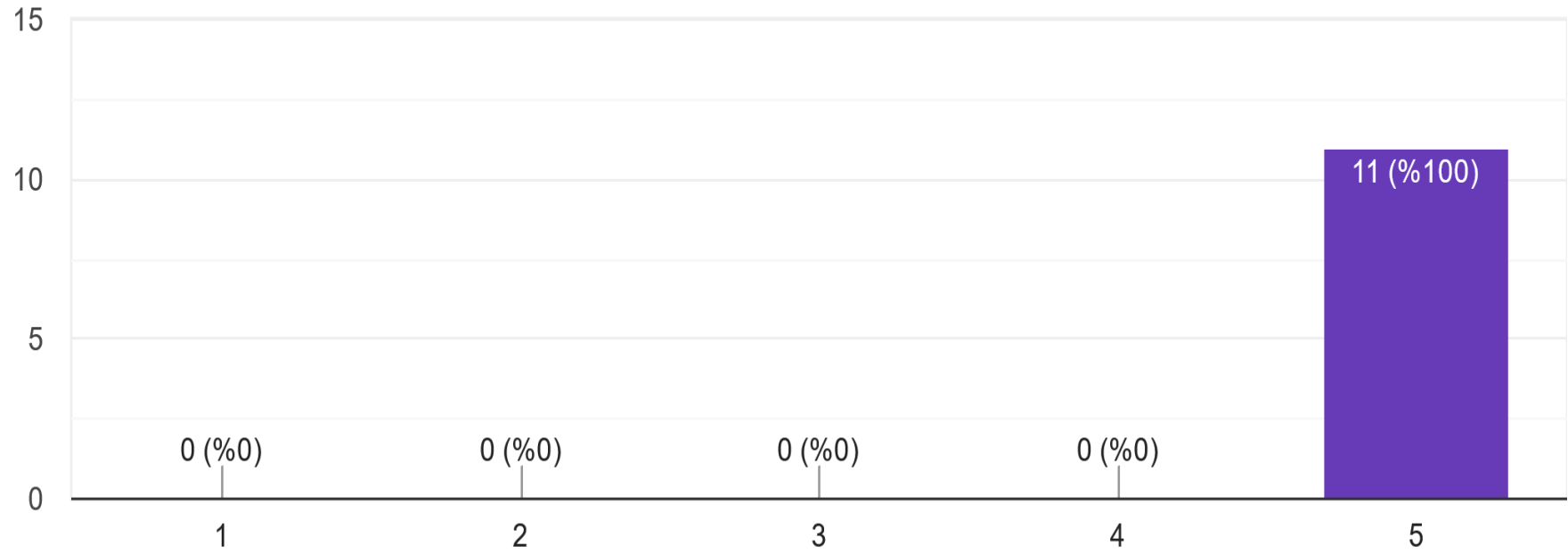
12. KDDB gizlilik gerektiren konularda gerekli hassasiyeti göstermektedir.

11 yanıt



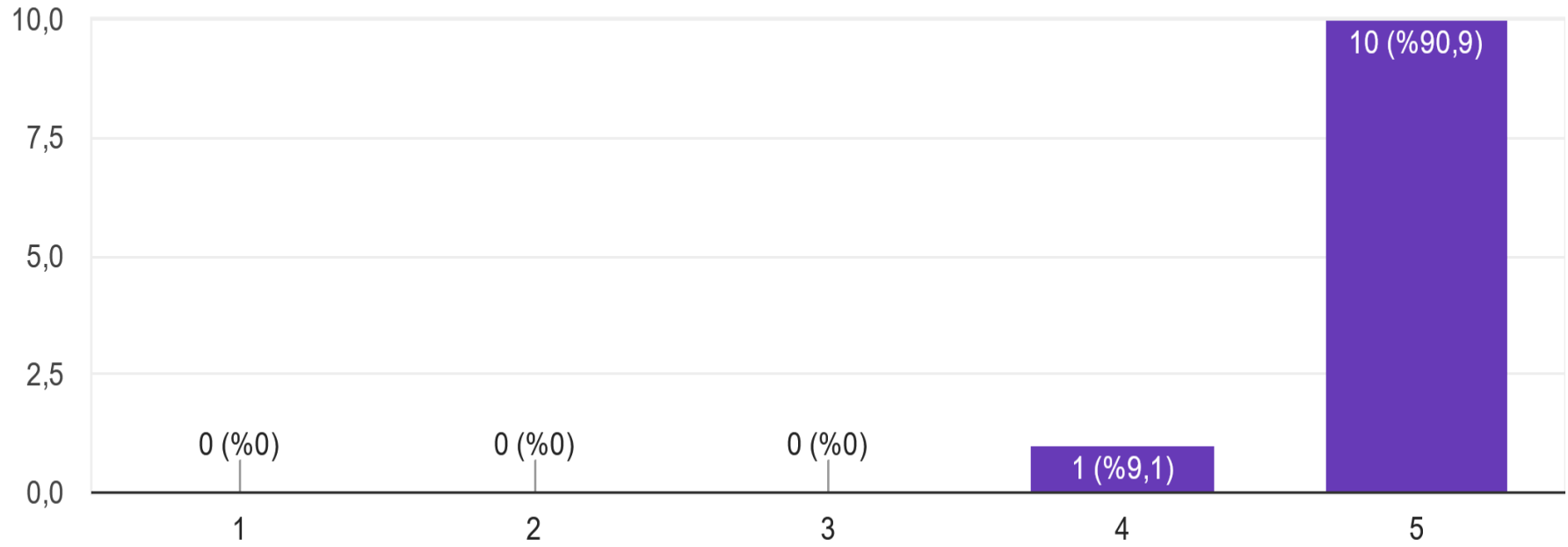
13. KDDB'de etik davranış ilkelerine uyulmaktadır.

11 yanıt



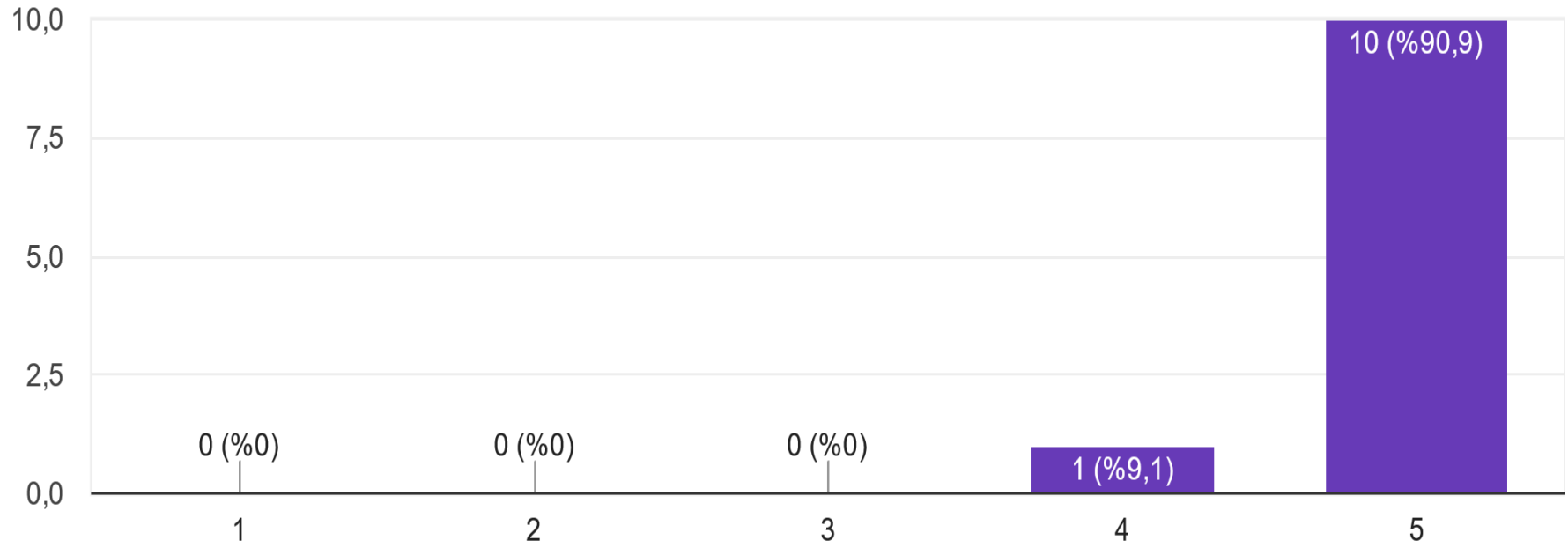
#### 14. KDDB görev alanıyla ilgili sorunlara çözüm üretme konusunda duyarlıdır.

11 yanıt



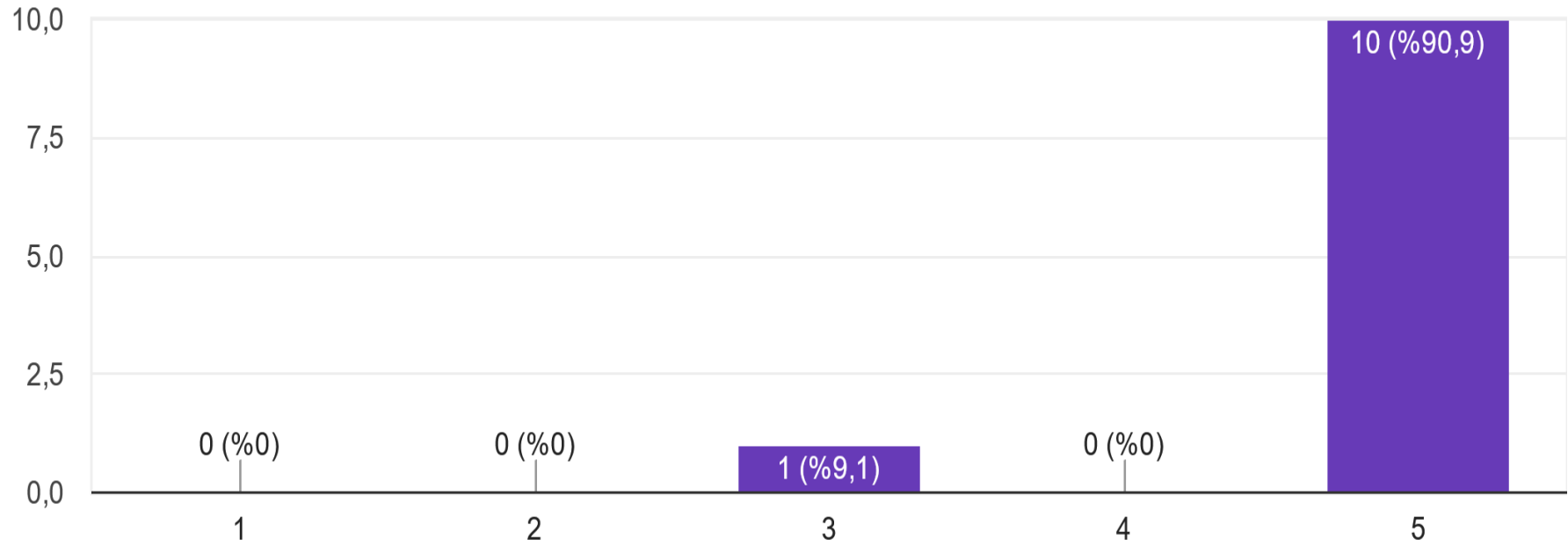
### 15. KDDB çalışanları gerekli bilgi ve tecrübeye sahiptir

11 yanıt



## 16. KDDB kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir.

11 yanıt



## **DEĞERLENDİRME**

**Daire Başkanlığımız tarafından vermiş olduğumuz hizmet kalitesini ölçmek ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi değerlendirmek amacıyla uygulamış olduğumuz “Paydaş Değerlendirme Formu” isimli anket sonuçları üzerinde yaptığımız değerlendirme sonucunda; Daire Başkanlığımız tarafından verilen hizmetlerden ve yapılan çalışmalardan genel anlamda memnun olunduğu, iyileştirme yapılmasını gerektirecek düzeyde düşük oranlı sonuçların çıkmadığı tespit edilmiştir.**