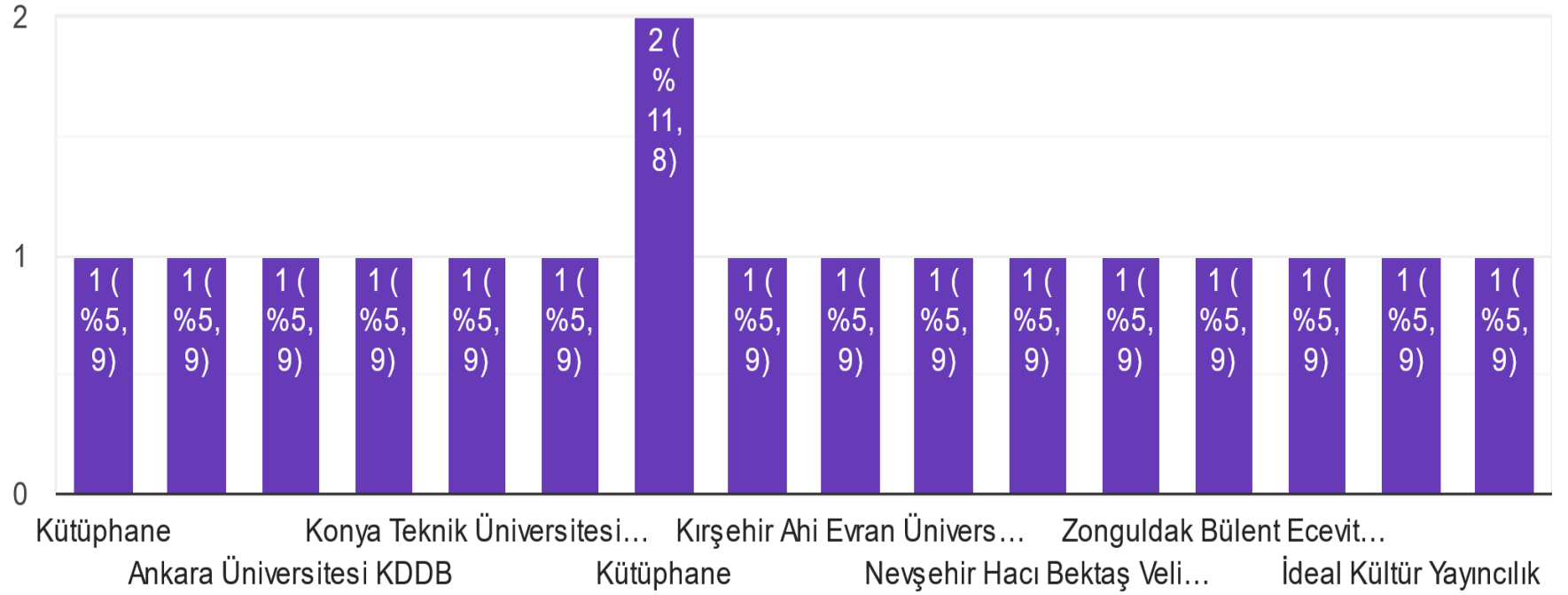


**Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi**  
**Kütüphane ve Dokümantasyon Daire**  
**Başkanlığı**  
**Dış Paydaş Değerlendirme Anket Formu**  
**Sonuç Verileri**  
**(2021 Yılı)**

## Değerlendirilen Birim

17 yanıt



## **Değerlendirme Tarihi 17 yanıt**

Eyl 2021

9 4

Eki 2021

22

Kas 2021

3 4

4 2

6 6

Değerlendiren Kişi / Kurum 17 yanıt

Ayhan Tekin

Daire Başkanı Aksaray Üniversitesi

Cem ÖZTÜRK

Ahi Evran Üniversitesi Kütüphane

Asiye ŞEN/Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi

Metin Can / Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

Emin Erdal AYDIN

Osman DEMİR / Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Kocaeli Üniversitesi Kütüphanesi

Kütüphaneci

Cemal Piri / İdeal Kültür Yayıncılık

ProQuest

Tümer Altaş A.Ş.

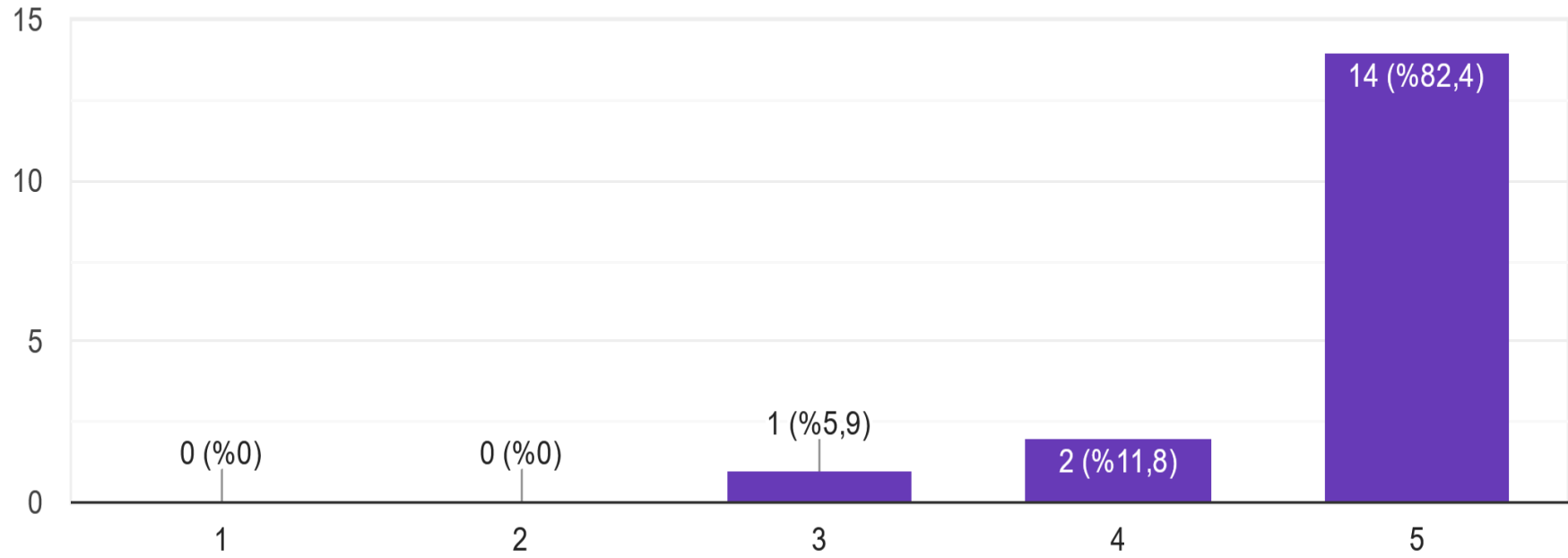
Haydar Selvi

ITSN LTD Sinan Tan

Springer Nature

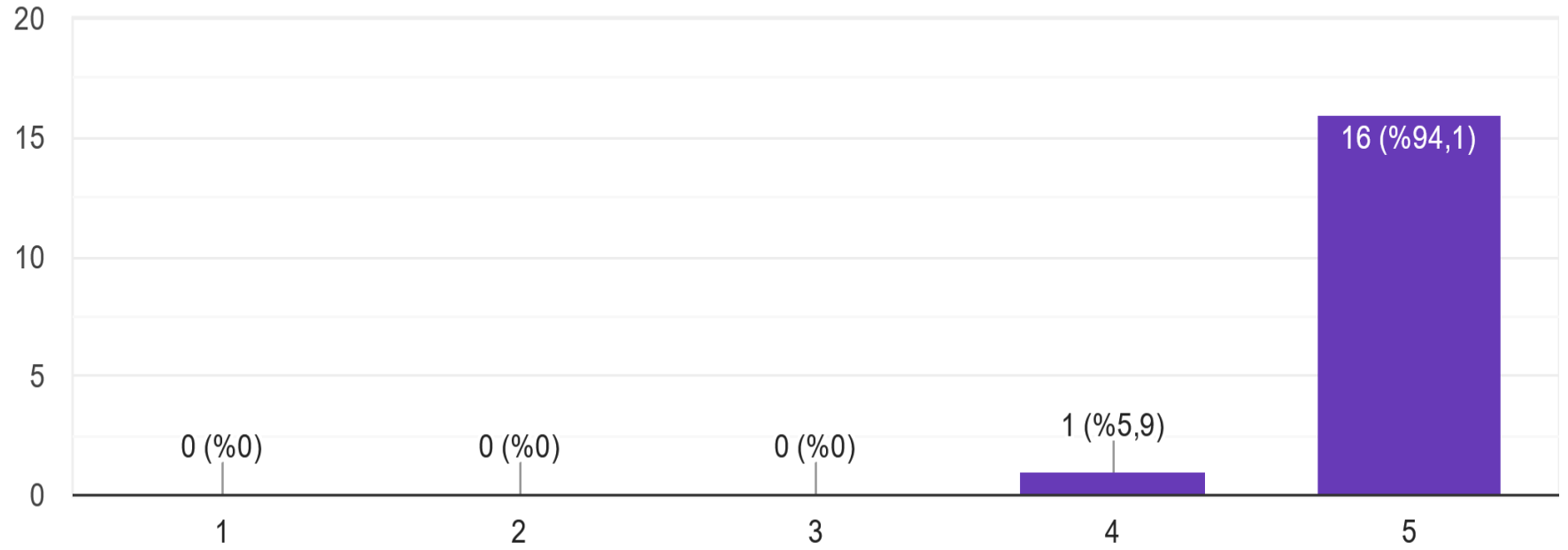
# 1. KDDB web sayfasından gerekli bilgilere erişilebilmektedir.

17 yanıt



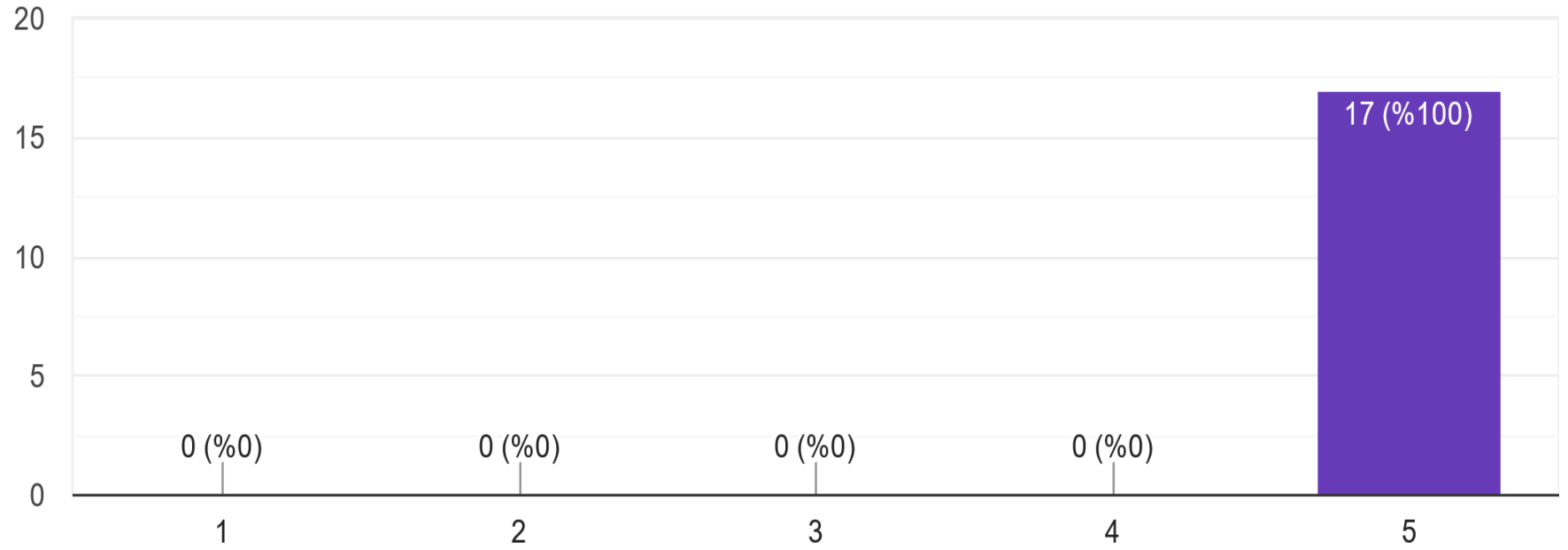
## 2. KDDB görüş ve önerilerimizi dikkate almaktadır.

17 yanıt



### 3. KDDB ile sağlıklı iř birliği yurutelebilmektedir.

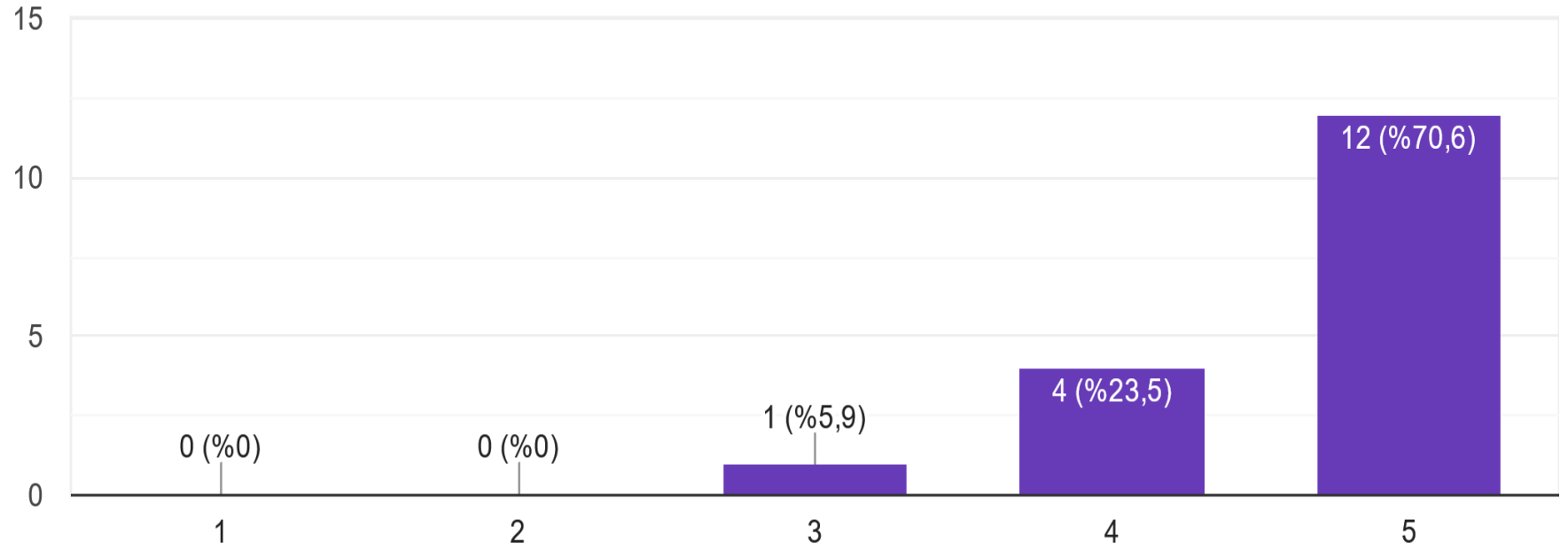
17 yanıt





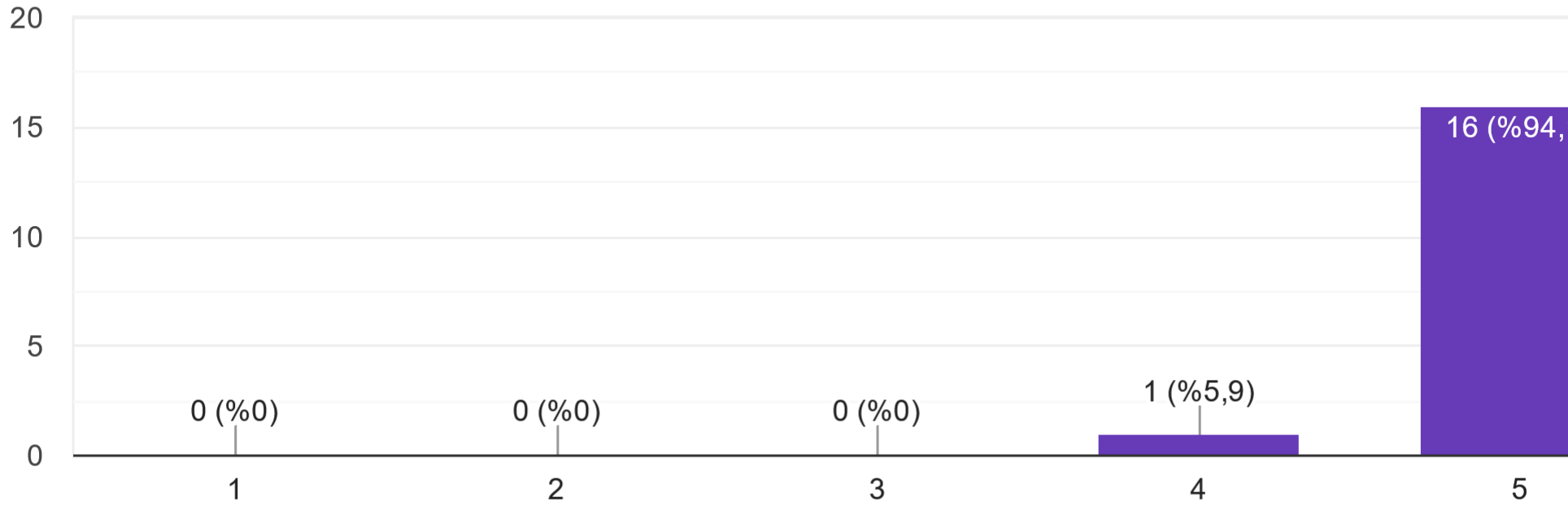
#### 4. KDDB yürüttüğü faaliyetler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.

17 yanıt



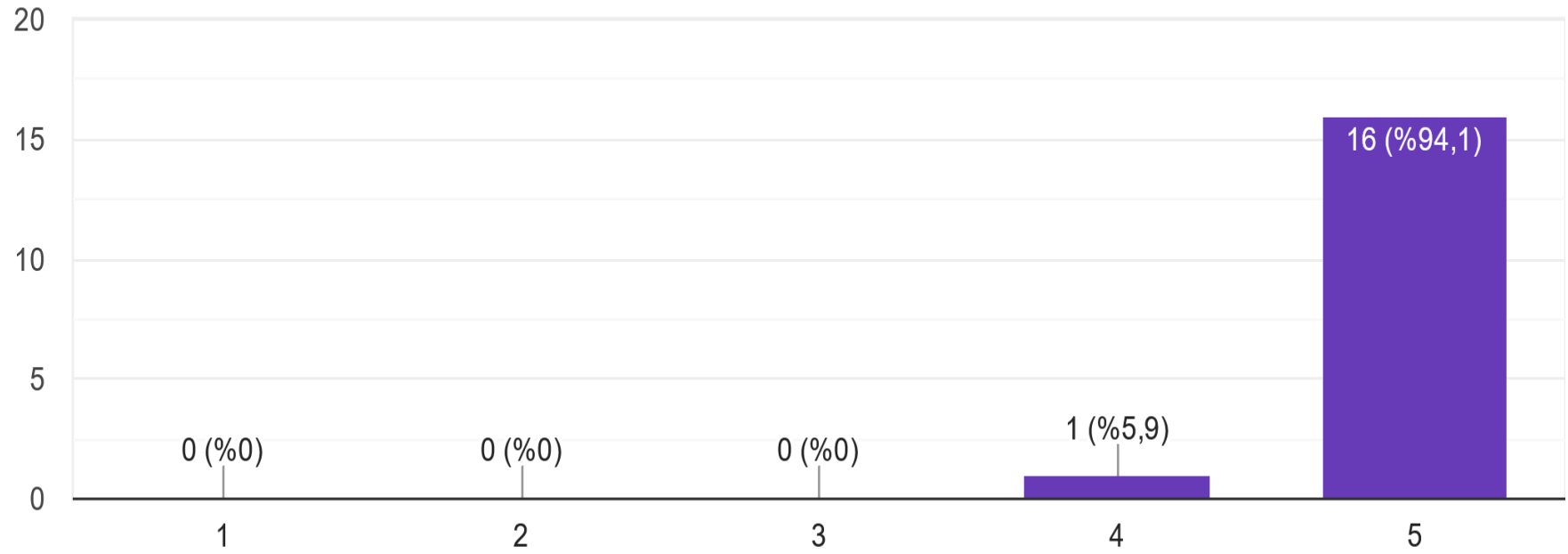
## 5. KDDDB taleplerimize zamanında cevap vermektedir.

17 yanıt



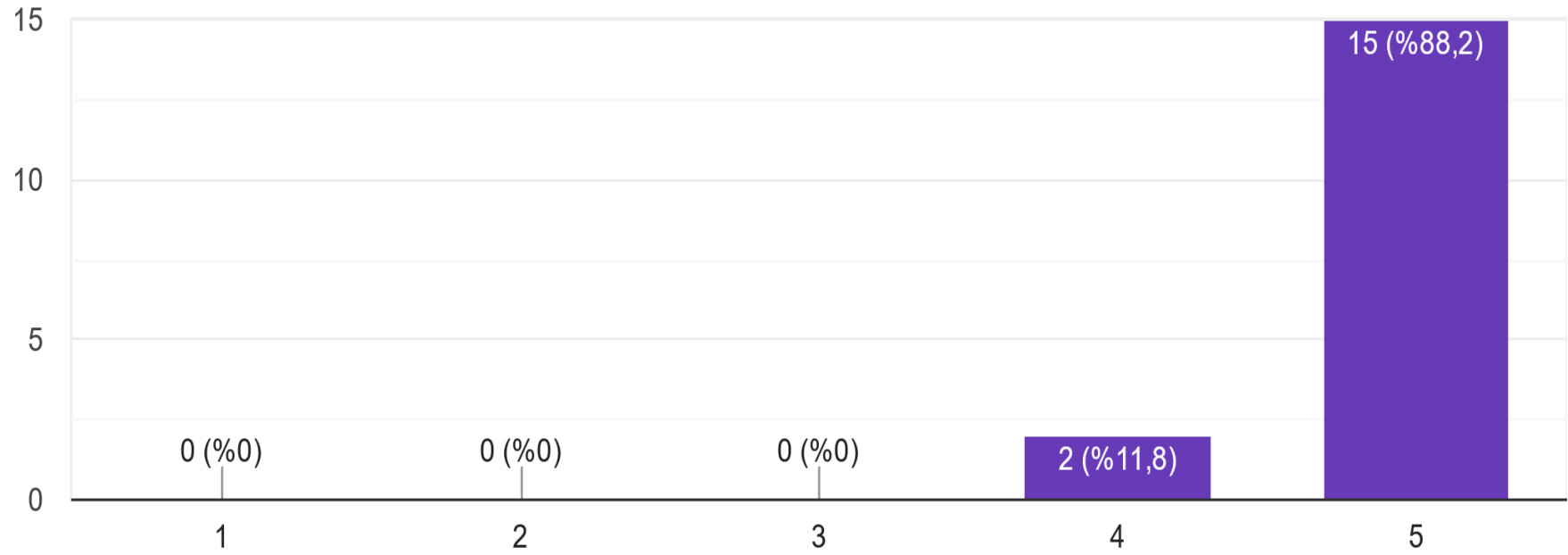
## 5. KDDB taleplerimize zamanında cevap vermektedir.

17 yanıt



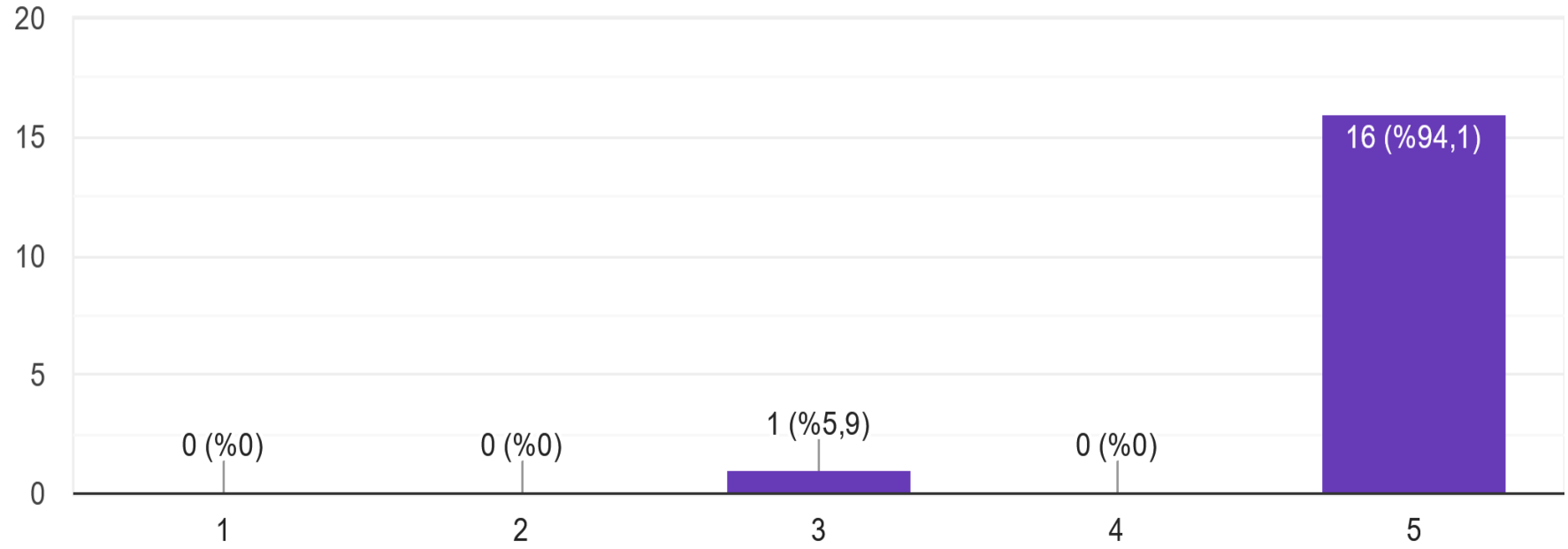
## 6. KDDB ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.

17 yanıt



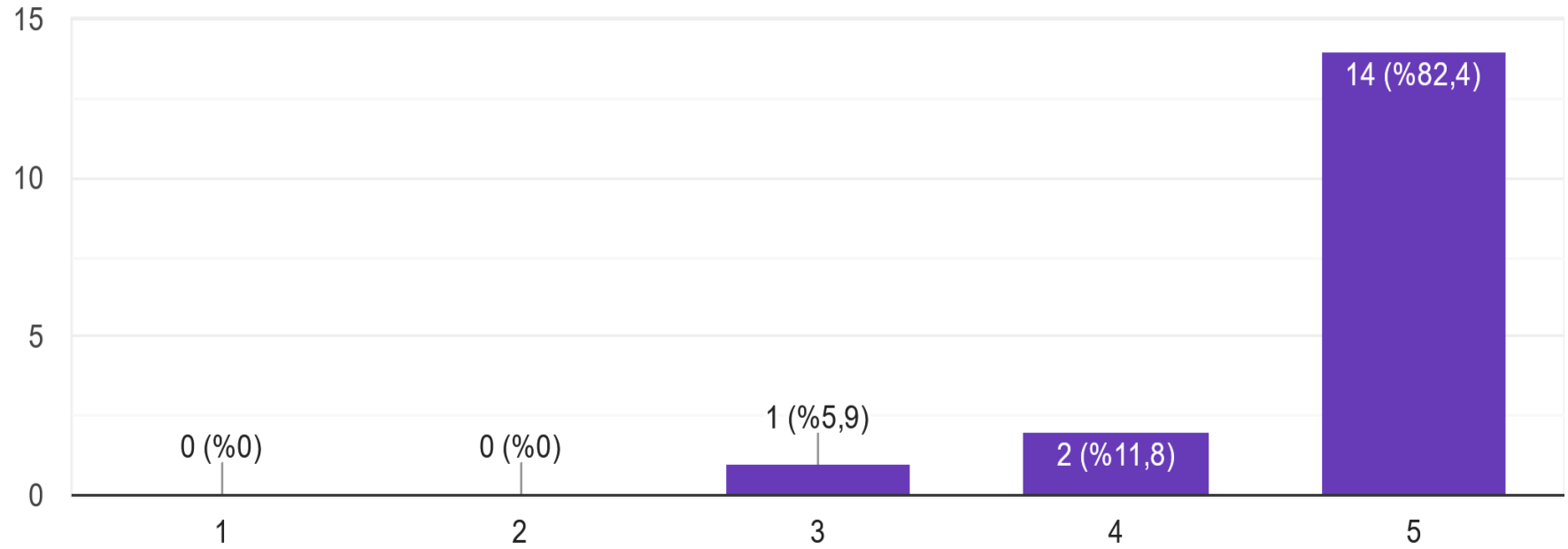
## 7. KDDB çalışanları olumlu tutum ve davranış sergilemektedir.

17 yanıt



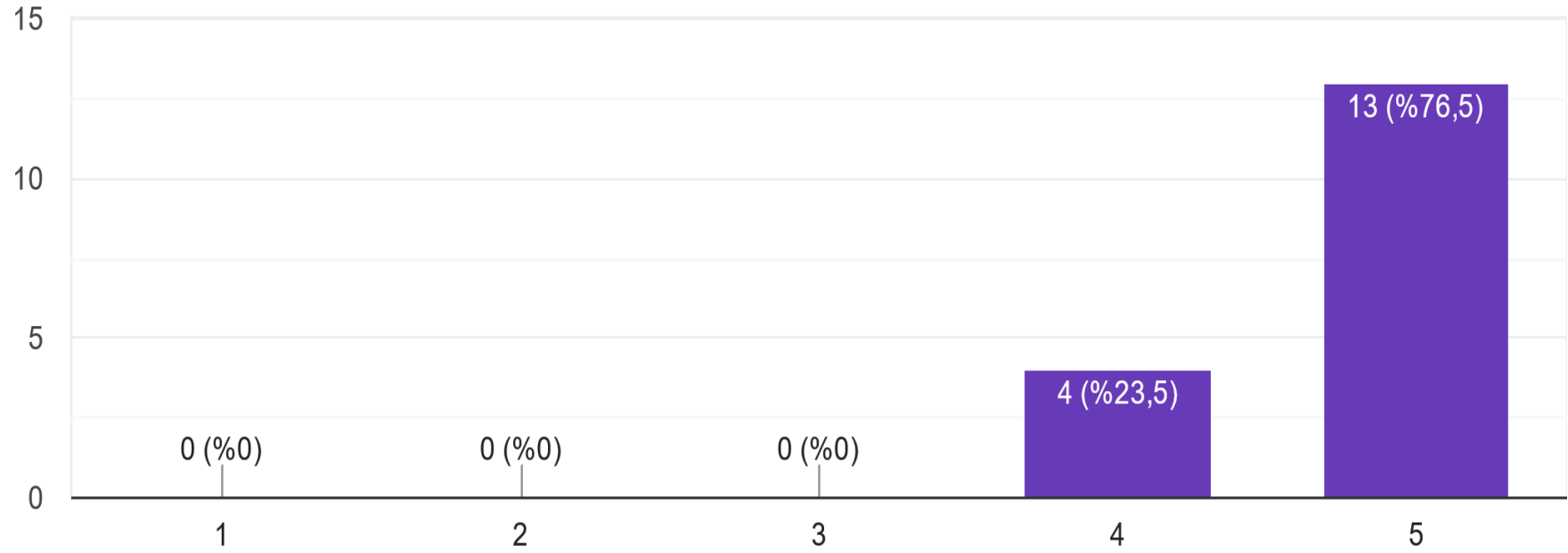
## 8. KDDB'de yürütülen iş süreçleri belirlenmiştir.

17 yanıt



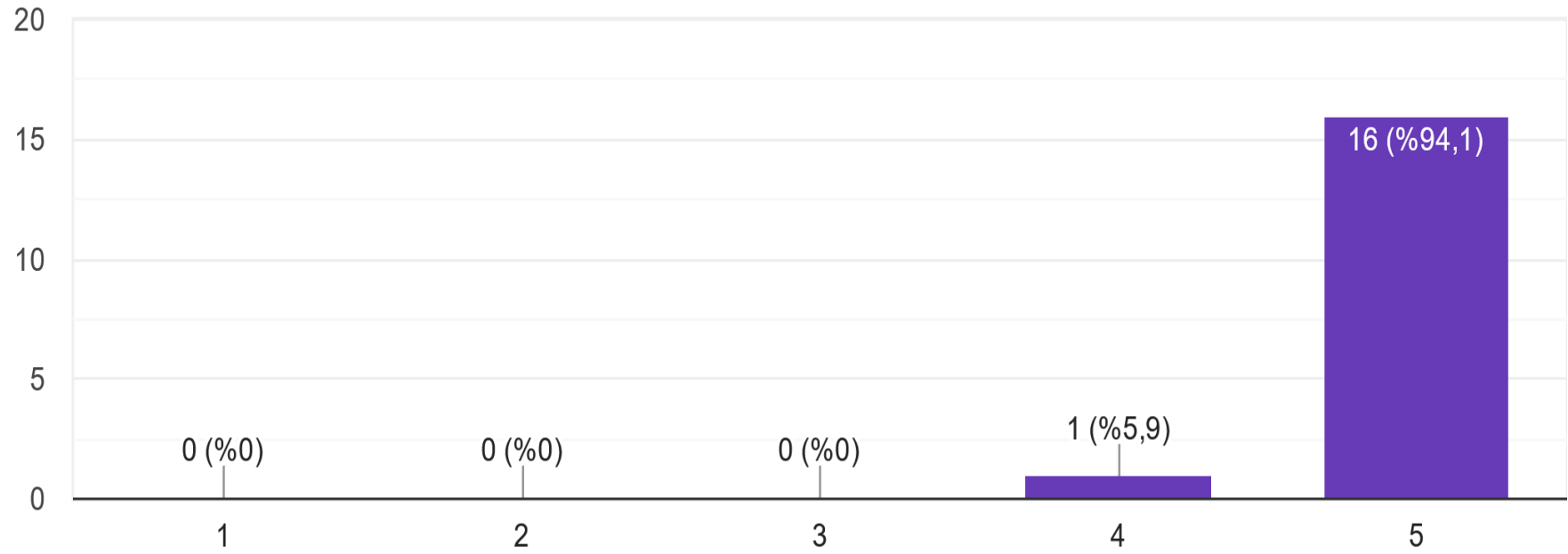
9. KDDB'de yürütülen işlemlere ait dokümanlara ulaşılabilmektedir.

17 yanıt



10. KDDB'de işlemler hızlı ve doğru şekilde yapılmaktadır.

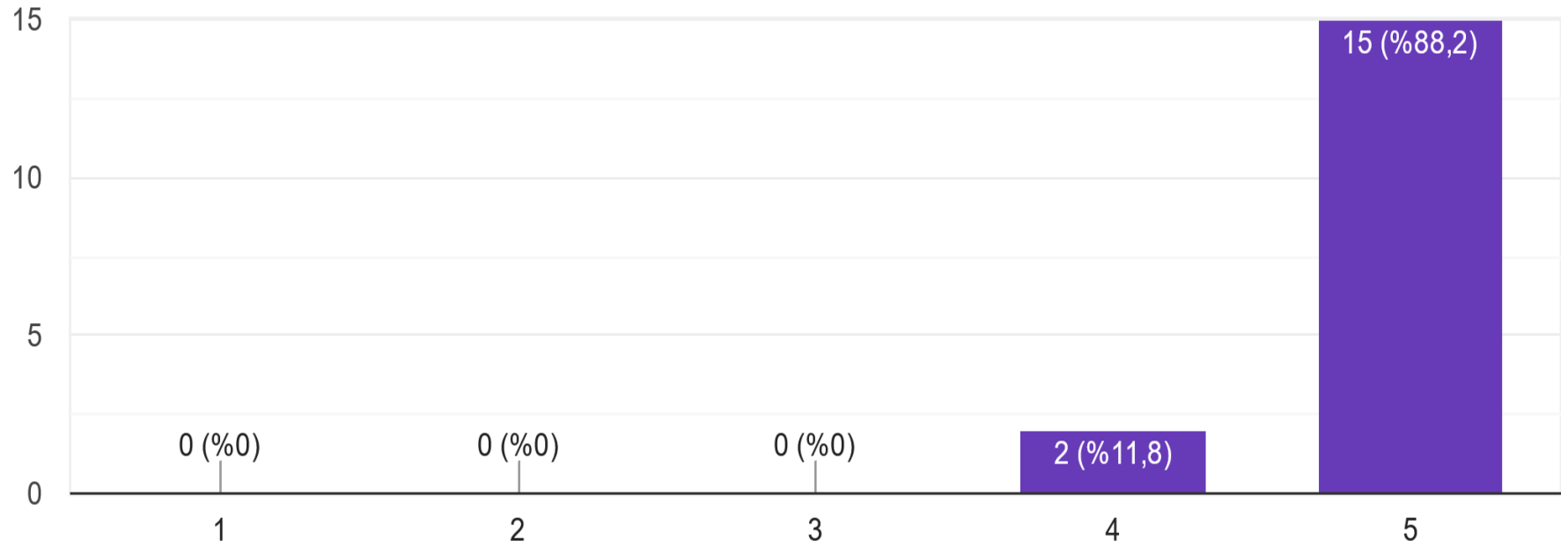
17 yanıt





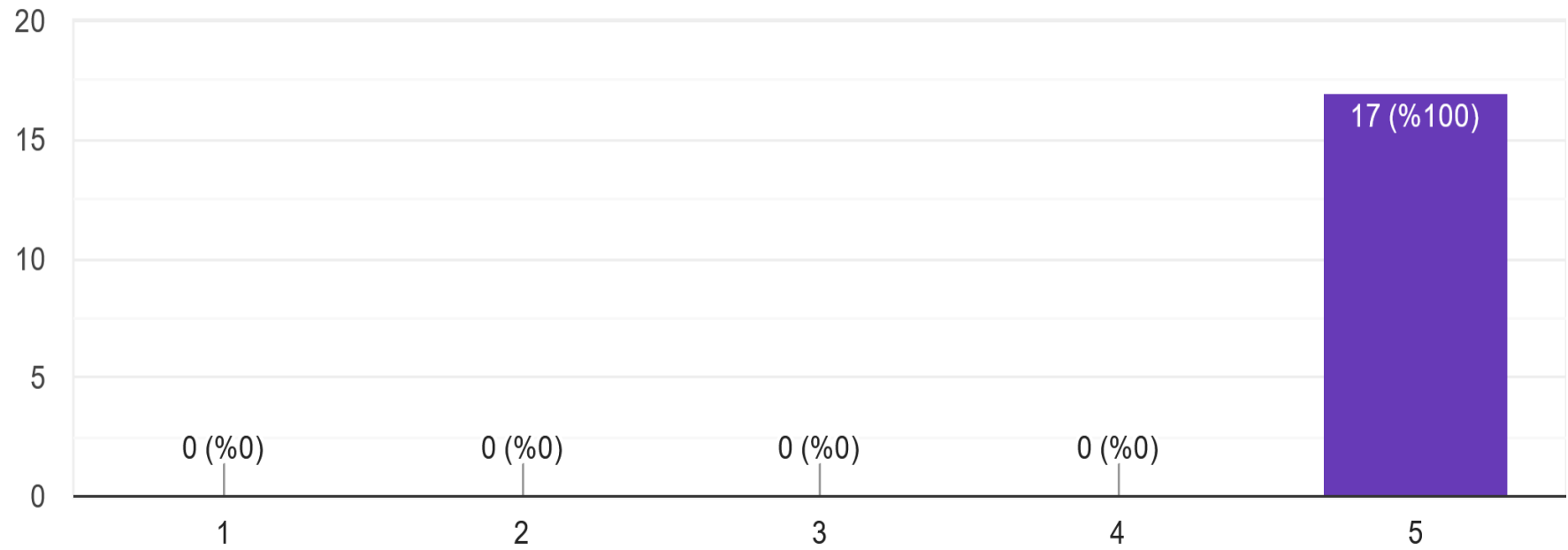
### 11. KDDB taahhütlerini zamanında yerine getirmektedir.

17 yanıt



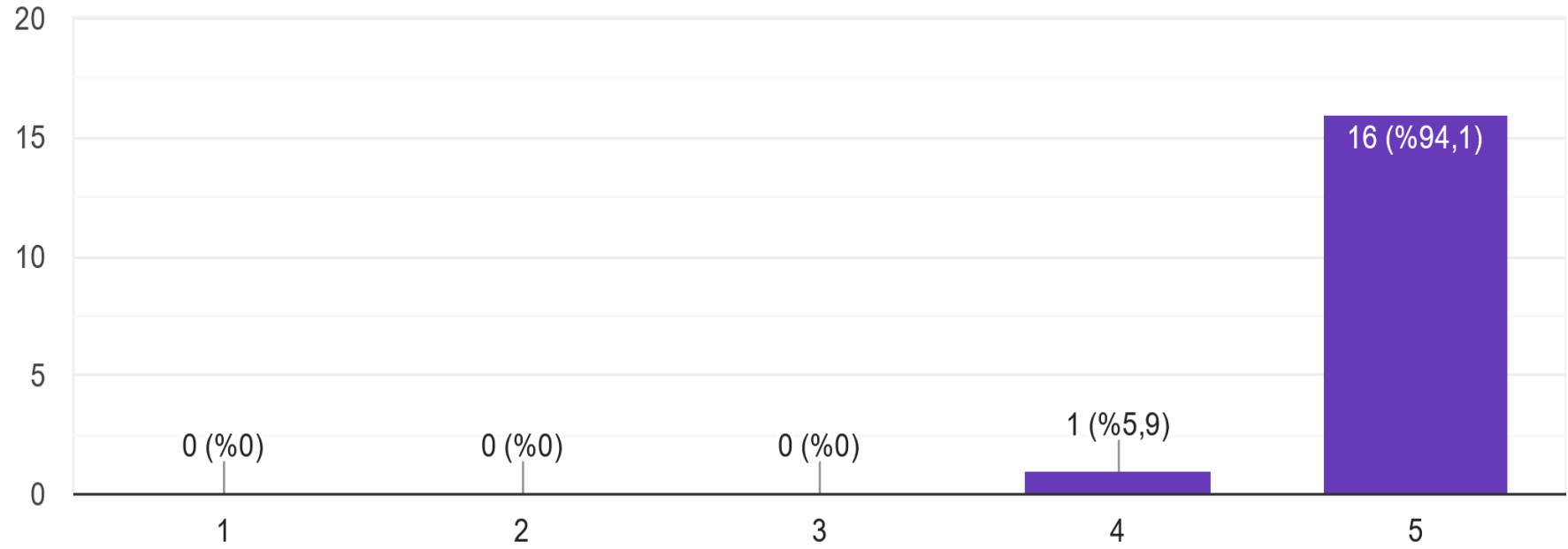
12. KDDB gizlilik gerektiren konularda gerekli hassasiyeti göstermektedir.

17 yanıt



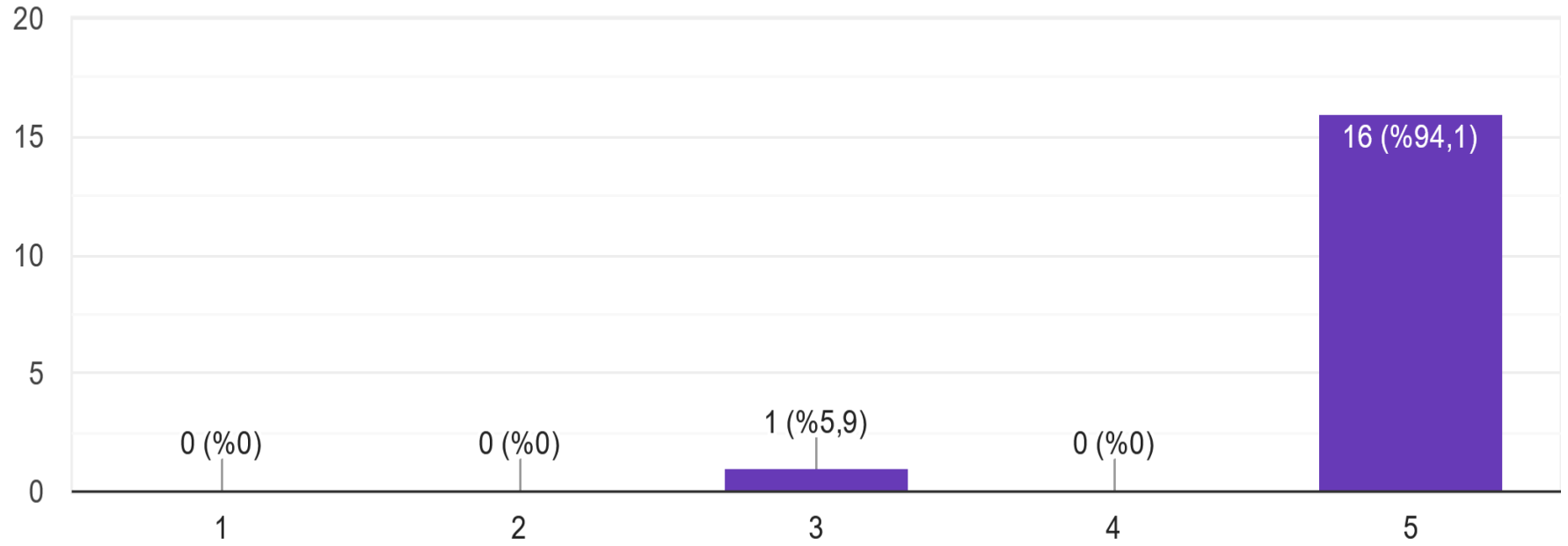
### 13. KDDB'de etik davranış ilkelerine uyulmaktadır.

17 yanıt



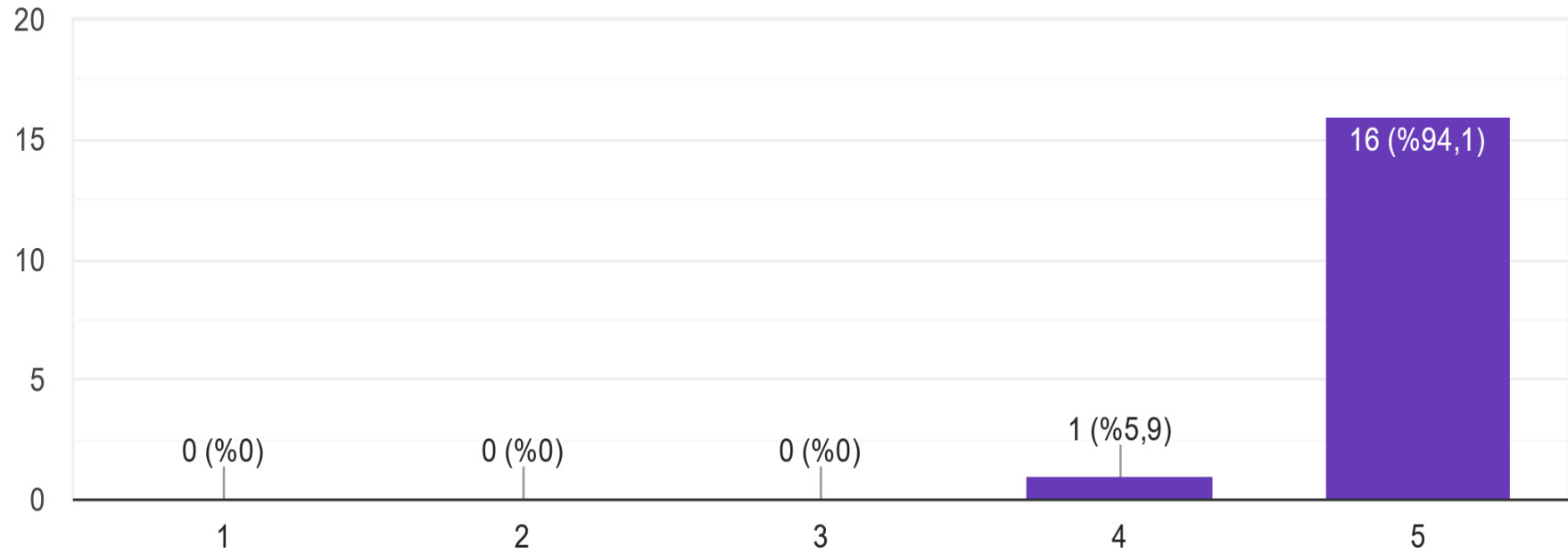
14. KDDB görev alanıyla ilgili sorunlara çözüm üretme konusunda duyarlıdır.

17 yanıt



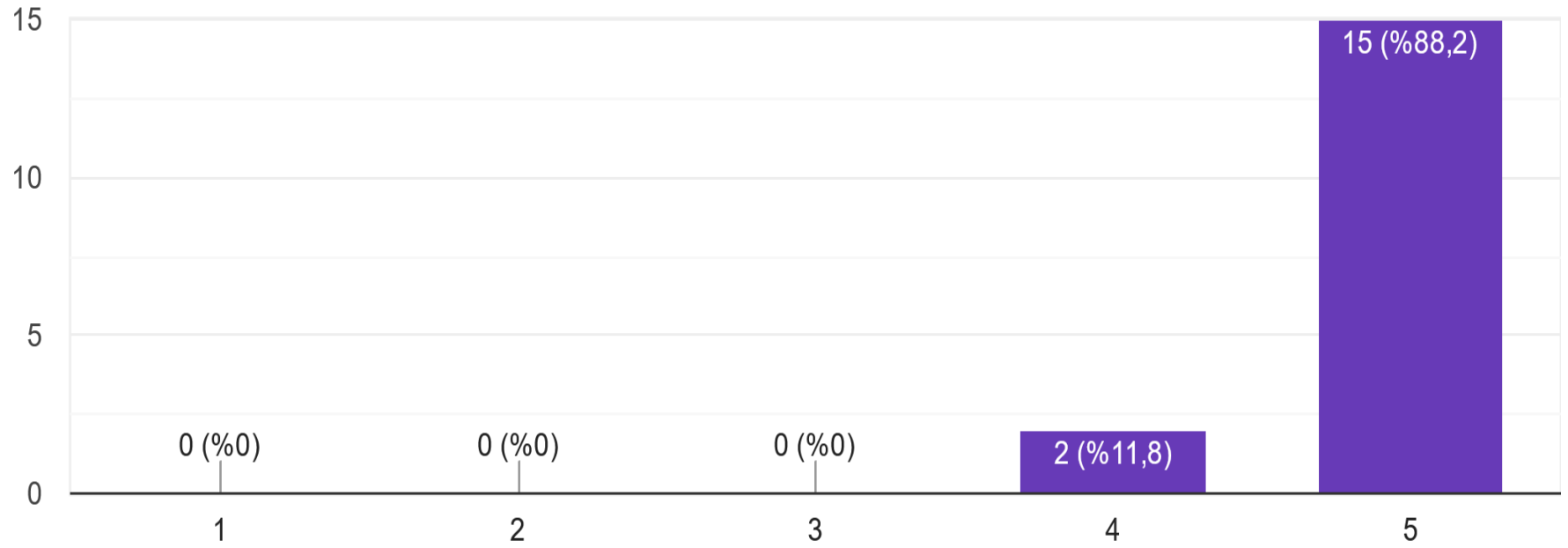
### 15. KDDB çalışanları gerekli bilgi ve tecrübeye sahiptir

17 yanıt



## 16. KDDB kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir.

17 yanıt



## **DEĞERLENDİRME**

**Daire Başkanlığımız tarafından vermiş olduğumuz hizmet kalitesini ölçmek ve paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi değerlendirmek amacıyla uygulamış olduğumuz “Paydaş Değerlendirme Formu” isimli anket sonuçları üzerinde yaptığımız değerlendirme sonucunda; Daire Başkanlığımız tarafından verilen hizmetlerden ve yapılan çalışmalardan genel anlamda memnun olunduğu, iyileştirme yapılmasını gerektirecek düzeyde düşük oranlı sonuçların çıkmadığı tespit edilmiştir.**