

Kütüphane Memnuniyet Verileri (Anket) Değerlendirme Raporu

Başkanlığımız tarafından anket sonuçları, istek ve öneriler, kullanıcı geri bildirimleri, yüz yüze görüşmeler vb. yöntemler dikkate alınarak sürekli olarak iyileştirme geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu iyileştirme ve geliştirme çalışmaları kapsamında anket sonuçları da dikkate alınarak;

- 1) Kullanıcılarımıza yönelik kütüphaneyi ve kütüphane kaynaklarını tanıtıcı oryantasyon eğitimleri verilmektedir.
- 2) Akademisyen ve öğrencilerin kaynak seçiminde isteklerine öncelik verilerek basılı kaynak sayımızı artırmak amacıyla basılı yayın alımları yapılmaktadır.
- 3) Kütüphane tarafından verilen hizmetlerin duyurulması amacıyla çeşitli iletişim kanalları (sms, e-posta, afiş, web sayfası vb) kullanılmaktadır.
- 4) Kütüphanede bulunan teknolojik alt yapı ile ilgili gelen geribildirimler ve anket verileri doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile toplantı yapılmıştır.
- 5) Ankara Üniversitesi ve Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversiteleri ile Üniversitemiz kütüphanelerinin ortak kullanımını ile ilgili 01.06.2018 - 31.05.2021 tarihleri arasında kapsayacak protokol imzalanmıştır.
- 6) Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerini desteklemek amacıyla eğitim seminerleri düzenlenmektedir.
- 7) Merkez Kütüphane çalışma saatlerimiz eğitim öğretim döneminde akademik takvim süresince 08.00–19.00, sınav haftaları ve 1 hafta önceleri boyunca 08.00–21.00 saatlerine çıkarılmıştır.

Bu ve benzeri yenileşme ve gelişme çalışmalarıyla hizmet kalitemiz ve kullanıcı memnuniyetimiz arttırılmaktadır.

Yenileşme ve Geliştirme Çabalarının Yıllara Göre İstatistikî Karşılaştırması

	2017 Yılı Sonu	18 Eylül 2018 İtibariyle
Kütüphanede Bulunan Basılı Kitap Sayısı	41730	46767
Kütüphanedeki E-kaynak (satın alınan e-kitap) Sayısı	3044	3978
Ödünç Verilen Bilgi Kaynağı Sayısı	13485	8396
Abone Olunan Veri tabanı Sayısı	26	25
Abone olunan e-dergi sayısı	35545	37255
Abone olunan e-kitap, tez, konferans bildirisi, video, rapor vb.	6204368	6.204,368
Ulakbim – Ekual Kapsamında erişime açılan veri tabanı sayısı	24	26
Merkez Kütüphaneyi Ziyaret Eden Kullanıcı Sayısı	68963	78274
Kütüphane Kullanıcı Eğitimi Alan Kişi Sayısı	780	740