



## MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ BİLDİRİM TAKİP FORMU

BİRİM AD : KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DA RE BA KANLI I

S. N	BİLDİRİM TÜRÜ	KULLANICI TÜRÜ	AD / SOYAD	E-POSTA	TELEFON / ADRES	KONU	ÇERİK	DE ERLENDİRME(NE DENİYLE BİRLİKTE)	UYGULANAN FAALİYET	SÜREÇ	GEREKÇE
1	stek	Ö renci	Enes Deniz Dinç	dincenesdeniz@gmail.com	5416061594 /	Çalı ma saatleri	Kütüphanenin kapalı saati çok erken, bizim daha fazla ders çalı abilmemiz için uzatılmasını istiyorum. Aksi takdirde ders çalı mak için merkeze gitmek zorunda kalıyoruz.	Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Fakat siz kullanıcılarımızın maduriyetinin giderilmesi için 25.10.2021 tarihi itibariyle Merkez Kütüphane Çalı ma saatleri 08.00 - 19.00 arasına çıkarılmı tır. Bu saatlerin uzatılması için Personel artırımı hususunda Personel Daire Ba kanlı ı ile ileti ime geçilmi tir.	De erlendirildi ve mail gönderildi.	KAPANDI	
2	Memnuniyet	Personel	Doç.Dr. Dilber POLAT	d.polat218@gmail.com	5531270030 / E itim Fakültesi Zemin Kat No:08	İgi ve desteklerine te ekkür	Merhaba, Öncelikle çalı mlarımızda kolaylıklar dilerim. Dersimde "Simf içi De erlendirmeler" adında bir kitap okutmaya karar verdim ve kitabı sipari edip getirttim. Fakat kitabı sunum haline getirmek, dijital ortama akıratmak o kadar uzun vakit alan ve yorucu bir i ki. Kütüphaneyi arayıp e-kitap olarak edinip edinmeyece imi sordum. Mesut Fa dak bey konuyla bizzat ilgilerek 1 hafta geçmeden kitabı fasükküller halinde indirerek e-posta yoluyla tarafıma ilettili. İgi ve destekleri için te ekkür ve memnuniyetimi bildirmek isterim. Ö rencilerim ve kendi adıma te ekküler.	Daire Ba kanlı ımızdan almı oldu unuz hizmetler sonucunda memnuniyetinizi bildirdi iniz, bizi bu yolda daha iyi ve kaliteli hizmet sunma konusunda cesaretlendirdi iniz ve te vik etti iniz için Kütüphaneci arkadaşlarımız Mesut FA DAK adına te ekkür eder saygılar sunarız.	De erlendirildi ve mail yoluyla cevap verildi.	KAPANDI	

3	ikayet	Ö renci	Rabia Ezgi Akçakaya	ezgiakcakaya858@gmail.com	5349175518 /	Kütüphane	<p>Kütüphane kapanı saati bizi ve birçok öğrenciyi memnun etmemekte. Dersimiz hafta içi 16.45 te bitiyor kütüphane ise 17.00 da kapanıyor. Haliyle ders çalışamıyoruz ve çalışacak alan bulamıyoruz çünkü çok az ki kalabiliyor. Kütüphanenin çalışma saatlerinin diğer üniversiteler gibi 7/24 olmasını ve kapasitesini artırmanızı talep ediyoruz. Gereğini yapmasını arz ederim.</p>	<p>Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Personel sorununun çözülmesi hususunda Personel Daire Başkanlığı ile iletişime geçilmiştir. Ayrıca pandemi sürecinin elverdiği ölçüde nöbet sistemine geçilecektir. Yer konusunda Merkez Kütüphanemiz normal şartlarda 200 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Fakat pandemi koşullarından dolayı sosyal mesafe kuralları uygulandığı için kapasite azalmıştır. Yeni Merkez Kütüphane binamızın inşaatı hızlı bir şekilde devam etmektedir. 2022 yılı sonlarında 11500 metrekarelik kullanım alanıyla hizmete açılacaktır.</p>	Değerlendirildi ve Mail yoluyla cevap verildi.	KAPANDI	
4	istek	Ö renci	Muhittin Devebakan	muhittindevebakan.82@gmail.com	05412007633 /	Kütüphane	<p>Kütüphane açık saatlerinin uzatılmasını istiyoruz mesela saat 22.00 kadar açık olursa çok iyi olur. Teşekkürler</p>	<p>Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Personel sorununun çözülmesi hususunda Personel Daire Başkanlığı ile iletişime geçilmiştir. Ayrıca pandemi sürecinin elverdiği ölçüde nöbet sistemine geçilecektir.</p>	Değerlendirildi ve mail yoluyla cevap verildi.	KAPANDI	

5	ikayet	Ö renci	Rabia Ezgi Akçakaya	ezgiakcakaya858@gmail.com	5349175518 /	Kütüphane	Kütüphane kapanı saati bizi ve birçok ö renciyi memnun etmemekte. Dersimiz hafta içi 16.45 te bitiyor kütüphane ise 17.00 da kapanıyor. Haliyle ders çalı amıyoruz ve çalı acak alan bulamıyoruz çünkü çok az ki i alabiliyor. Kütüphanenin çalı ma saatlerinin di er üniversiteler gibi 7/24 olmasını ve kapasitesini artırmanızı talep ediyoruz. Gere inin yapılmasını arz ederim.	Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Personel sorununun çözülmesi hususunda Personel Daire Ba kanlı ı ile ileti ime geçilmi tir. Ayrıca pandemi sürecinin elverdi i ölçüde nöbet sistemine geçilecektir. Yer konusunda Merkez Kütüphanemiz normal artlarda 200 ki i oturma kapasitesine sahiptir. Fakat pandemi ko ullarından dolayı sosyay mesafe kuralları uygulandı ı için kapasite azalmı tir. Yeni Merkez Kütüphane binamızın in aatı hızlı bir ekilde devam etmektedir. 2022 yılı sonlarında 11500 metrekairelik kullanım alanıyla hizmete açılacaktır.	De erlendirildi ve Mail yoluyla cevap verildi.	KAPANDI	
6	stek	Ö renci	Mikail		5511692358 /	Kütüphane çalı ma saatleri	Kütüphanenin biraz daha geç kapanmasını istiyorum	De erlendirildi SMS cevap verildi.	Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Personel sorununun çözülmesi hususunda Personel Daire Ba kanlı ı ile ileti ime geçilmi tir. Ayrıca pandemi sürecinin elverdi i ölçüde nöbet sistemine geçilecektir.	KAPANDI	
7	ikayet	Ö renci	Aybüke KAYA	aybukeky@gmail.com	5452381512 /	Kütüphane çalı ma saatleri	Kütüphane çok erken kapanıyor. Haftasonu kapalı olması biz ö rencileri zor duruma dü rtüyor.	Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Fakat siz kullanıcılarımızın maduriyetinin giderilmesi için 25.10.2021 tarihi itibariyle Merkez Kütüphane Çalı ma saatleri 08.00 - 19.00 arasına çıkarılmı tir. Bu saatlerin uzatılması için Personel arttırımı hususunda Personel Daire Ba kanlı ı ile ileti ime geçilmi tir.	De erlendirildi ve mail yoluyla cevap verildi.	KAPANDI	

8	stek	Ö renci	gülten murat	gultenmurat71@gmail.com	05301332410 / Ba ba 1, 909. Sk., 40100 Kır ehir Merkez/Kır ehir	Kütüphanenin çalı ma saatleri.	Kütüphanenin çalı ma saatleri içerisinde çok erken kapandı mı dü ünüyorum. Özellikle ders çalı ma bakımından kütüphanenin faydası çok büyük. Bu yüzden kütüphanenin çok daha geç kapanmasını rica ediyorum.	Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Fakat siz kullanıcılarımızın maduriyetinin giderilmesi için mevcut personelimiz ile 25.10.2021 tarihi itibariyle Merkez Kütüphane Çalı ma saatleri 08.00 - 19.00 arasına çıkarılmı tır. Bu saatlerin uzatılması için Personel arttırımı hususunda Personel Daire Ba kanlı ı ile ileti ime geçilmi tir.	De erlendirildi ve mail yoluyla cevap verildi	KAPANDI	
9	stek	Ö renci	Gülten murat	gultenmurat71@gmail.com	5301332410 /	Kütüphanenin çalı ma saatleri.	Kütüphanenin çalı ma saatleri içerisinde, çok erken kapandı mı dü ünüyorum.Kütüphane , ders çalı ma konusunda oldukça faydalı oluyor.Bu yüzden kütüphanenin çok daha geç kapanmasından memnun olurum.	Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Personel sorununun çözülmesi hususunda Personel Daire Ba kanlı ı ile ileti ime geçilmi tir. Ayrıca pandemi sürecinin elverdi i ölçüde nöbet sistemine geçilecektir.	De erlendirildi ve mail yoluyla cevap verildi.	KAPANDI	
10	stek	Ö renci	Murat Can	can682677@gmail.com	5322018554 /	Kütüphane Saatleri	Güz dönemi vizeleri yakla tı ından ve kimilerimiz çalı ılacak ortam bulamadı ından Kütüphaneleri kullanmak durumundayız. Yalnız Kütüphane saatlerinin 17.00'a kadar olması ve ders çalı ma ortamımızın bulunmamasından dolayı Kütüphane kapanı saatlerinin daha ileriye çekilmesini arz ederim.	Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Fakat siz kullanıcılarımızın maduriyetinin giderilmesi için 25.10.2021 tarihi itibariyle Merkez Kütüphane Çalı ma saatleri 08.00 - 19.00 arasına çıkarılmı tır. Bu saatlerin uzatılması için Personel arttırımı hususunda Personel Daire Ba kanlı ı ile ileti ime geçilmi tir.	De erlendirildi ve mail yoluyla cevap verildi.	KAPANDI	

11	ikayet	Ö renci	Betül Yanar	betulyanar@gmail.com	5414666745 /	Kütüphane saatleri ve ısınma sorunu	Üniversite kütüphanenizin haftaiçi 17 den sonra kapanması ve haftasonu kapalı olması çalı mamıza büyük sorun oluyor. Ayrıca so uk ve lavobada peçete yok. I ıkları da yanmıyor. Sürekli kütüphanede çalı mak isteyen ö renciler için baya zor bir durum ilgilenirseniz seviniriz.	De erlendirildi MA L cevap verildi.	Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Personel sorununun çözülmesi hususunda Personel Daire Ba kanlı ı ile ileti ime geçilmi tir. Ayrıca pandemi sürecinin elverdi i ölçüde nöbet sistemine geçilecektir. Isınma konusunda Yapı leri Daire Ba kanlı ı bilgilendirilmi 15.10.2021 tarihi itibarıyla ısınma sisteminin açılaca ı bildirilmi tir.	KAPANDI
12	stek	Ö renci	GÜLÇ N KORU	koru.gulcin@ogr.ahievran.edu.tr	05523053850 /	Merkez Kütüphane çalı ma saatlerinin geniletilmesi	Üniversiteniz 182313023 numaralı Maliye bölümü ö rencisiyim. Kır ehir Ahi Evran Üniversitesi Merkez Kütüphanesinin çalı ma saatlerinin (Hafta içi 08.00-17.00) yeterli olmadığını ve çalı ma saatlerinin 08.00 - 23.00 arasında düzenlenmesini istiyorum. Gere inin yapılmasını saygılarımla arz ederim.	Kütüphane mesai saatlerinin uzatılması için Birimimizde personel sıkıntısı çekilmektedir. Fakat siz kullanıcılarımızın maduriyetinin giderilmesi için 25.10.2021 tarihi itibarıyla Merkez Kütüphane Çalı ma saatleri 08.00 - 19.00 arasına çıkarılmı tir. Bu saatlerin uzatılması için Personel arttırımı hususunda Personel Daire Ba kanlı ı ile ileti ime geçilmi tir.	De erlendirildi mail yoluyla cevap verildi.	KAPANDI
13	Memnuniyet	Personel	selma boyacı	selma.boiyaci@ahievran.edu.tr	03862805600 / Kır ehir Ahi Evran Üniversitesi Ziraat Fakültesi Bahçe Bitkileri Bölümü	turnitin programı	15.01.2021 tarihinde Kütüphane Dokümantasyon Birimini aradım. Turnitin programı için üyelik istedi imi bildirdim. Telefon çok kısa bir sürede açıldı ve görüş üm kütüphaneci arkadaş beni bilgilendirerek yönlendirdi. Gönderdi im mail sonucu otomatik bir mail geldi ve "Mailinize 1 ile 2 i günü içerisinde yanıt verilecektir." yazıyordu. ben birkaç gün sürece ini düşünürken 10 dk. sonra üyelik bilgilerim mailime geldi ini gördüm. Bu kadar hızlı ve ilgili ekilde dönü yaptıkları için ba ta Mesut FA DAK bey'e ve daire başkanımıza şükranlarımı iletiyorum.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Ba kanlı ı olarak verdi imiz hizmetlerden dolayı geri dönü lerinizin bizim için önem arz etmektedir. Hizmetlerimizin devamlılı ını sa lamak adına bizi motive edici yorumlarımız ve geri bildirimlerimiz için Kütüphaneci arkadaş ımız Mesut FA DAK ve Daire Ba kanlı ımız adına te ekkür eder iyi çalı malar dileriz.	Mail yoluyla cevap verildi.	KAPANDI

14	Memnuniyet	Personel	selma boyacı	selma.boyadi@ahievran.edu.tr	05053718184 / Nasuhdede Mh. Şehit Süleyman Efe Bulvarı Eymen çoban apt. 28/5 40100 Merkez Kırşehir	turnitin programı	15.01.2021 tarihinde Kütüphane Dokümantasyon Birimini aradım. Turnitin programı için üyelik istediğimi bildirdim. Telefon çok kısa bir sürede açıldı ve görüşüm kütüphaneci arkadaşımı bilgilendirerek yönlendirdi. Gönderdiğim mail sonucu otomatik bir mail geldi ve "Mailiniz 1 ile 2 gün içerisinde yanıt verilecektir." yazıyordu. Ben birkaç gün süreceğimi düşünürken 10 dk. sonra üyelik bilgilerim mailime geldiğini gördüm. Bu kadar hızlı ve ilgili şekilde dönüş yaptıkları için başta Mesut FA DAK bey'e ve daire başkanıma teşekkür ederim.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı olarak verdiğiniz hizmetlerden dolayı teşekkür ederim. Hizmetlerimizin devamlılığını sağlamak adına bizi motive eden yorumlarınız ve bildirimleriniz için Kütüphaneci arkadaşımız Mesut FA DAK ve Daire Başkanı'na teşekkür ederim.	Mail yoluyla cevap verildi.	KAPANDI
15	Memnuniyet	Personel	F GEN TUNÇAY	figentuncay3206@hotmail.com	5353046401 /	VETİS Kampüsü D11 Erişim	Bu sistemin eklenmesi ile üniversite IP'si olmayan bilgisayarlardan da kütüphanecilik hizmetlerine ulaşım sağlanabildiğimi için teşekkür ederim. Herkese çok teşekkür ederim, hizmetin devamlılığını temenni ederim.	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı olarak verdiğiniz hizmetlerden dolayı teşekkür ederim. Hizmetlerimizin devamlılığını sağlamak adına bizi motive eden yorumlarınız ve bildirimleriniz için teşekkür ederim.	Değerlendirildi Mail yoluyla geri dönüş sağlandı.	KAPANDI
16	Memnuniyet	Personel	Fatmanur Aybala KOÇAK	aybala.kocak@ahievran.edu.tr	5052470739 /	Vetis (Kampüsü D11 Erişim Programı)	Sayın yetkili; Tıp Fakültesi öğrencisi olarak hastanede görev yapmaktayım. Gerek hastane bilgisayarlarından, gerekse evden; Vetis (Kampüsü D11 Erişim Programı) ile kampüsünde üniversitenin abone olduğum veritabanlarına kolaylıkla erişim sağlayabilmekteyiz. Bu hizmet için memnuniyetimi arz etmek, hizmetin devamını talep ettiğimi bildirmek isterim. Saygılarımla	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı olarak verdiğiniz hizmetlerden dolayı teşekkür ederim. Hizmetlerimizin devamlılığını sağlamak adına bizi motive eden yorumlarınız ve bildirimleriniz için teşekkür ederim.	Değerlendirildi Mail yoluyla geri dönüş sağlandı.	KAPANDI