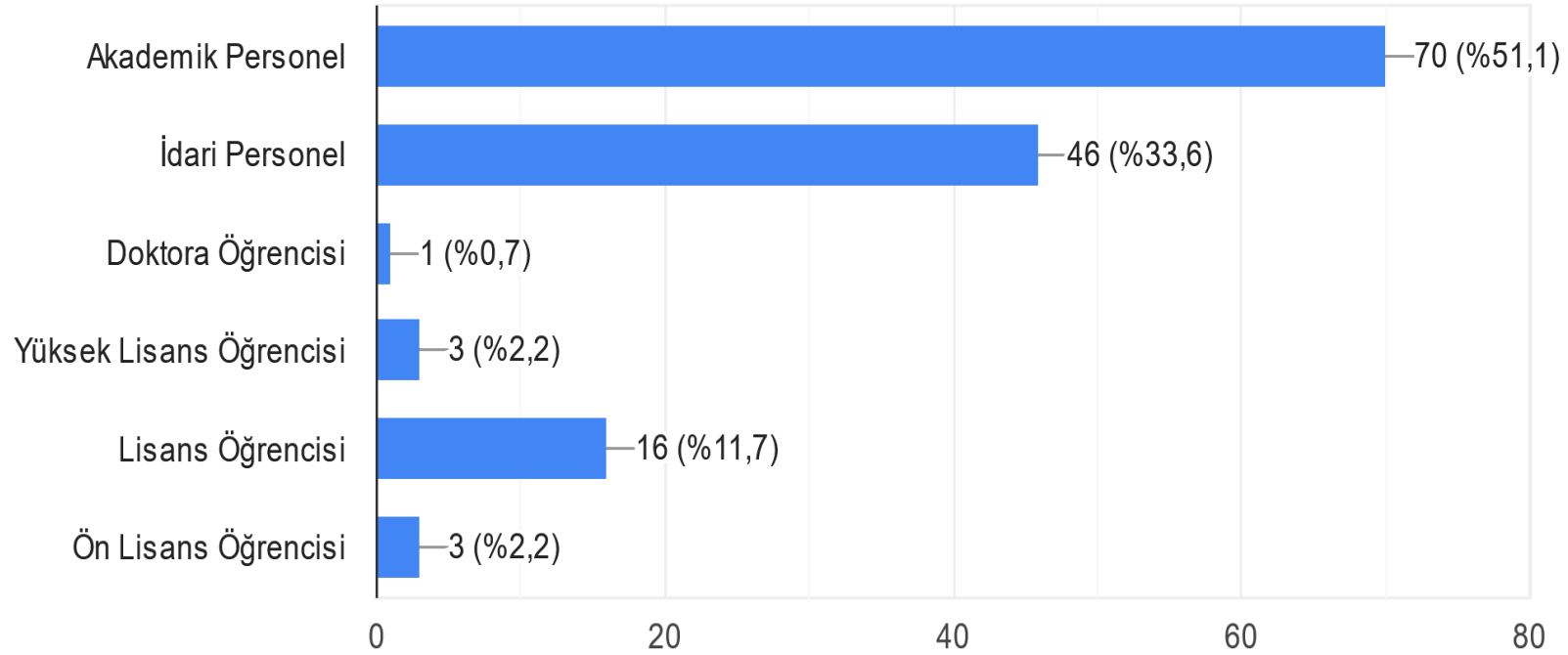


Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire
Başkanlığı

Uzaktan Erişim ve Elektronik Hizmetler
Kullanıcı Memnuniyet Anketi Sonuç Verileri
(14 Eylül 2021 Tarihli)

1. Kullanıcı Türü

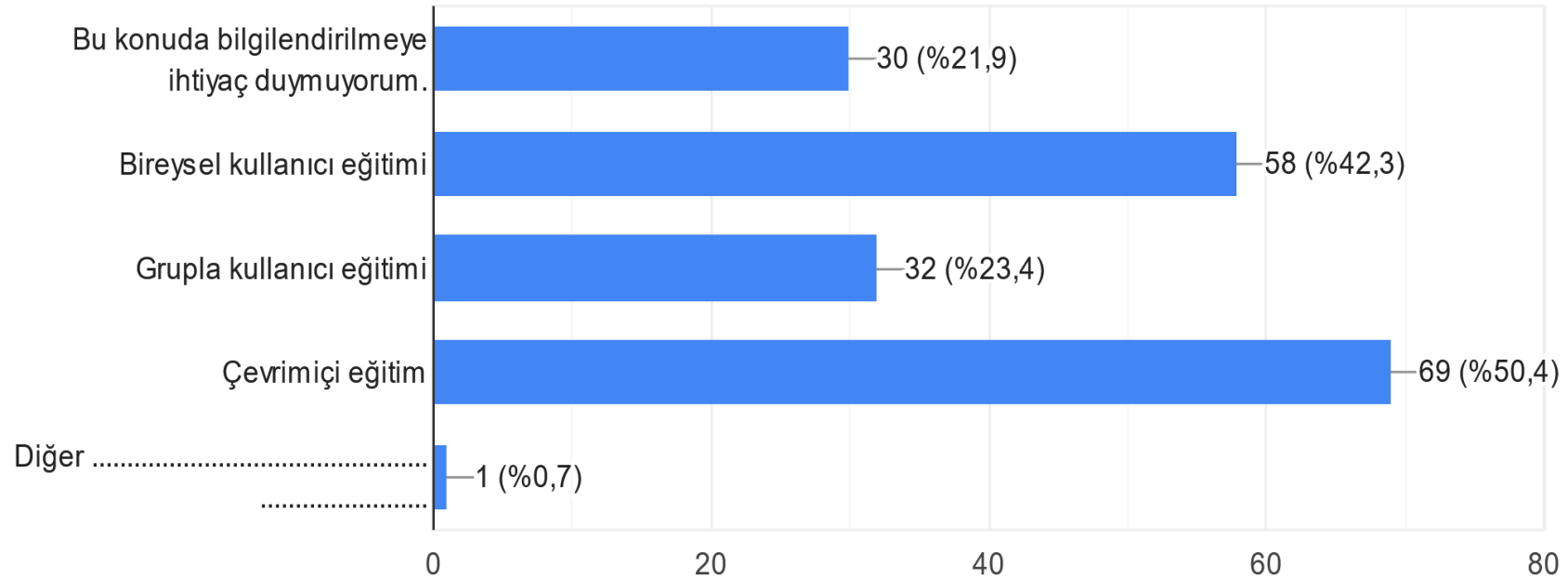
137 yanıt



Bu soruda, uygulanan ankete katılım oranının Akademik ve İdari personel kullanıcı türünde yüksek olduğu gözlemlenmekte.

2. Elektronik bilgi kaynakları kullanımı için ne tür eğitimleri tercih edersiniz? (Uygun olanların tümünü işaretleyin)

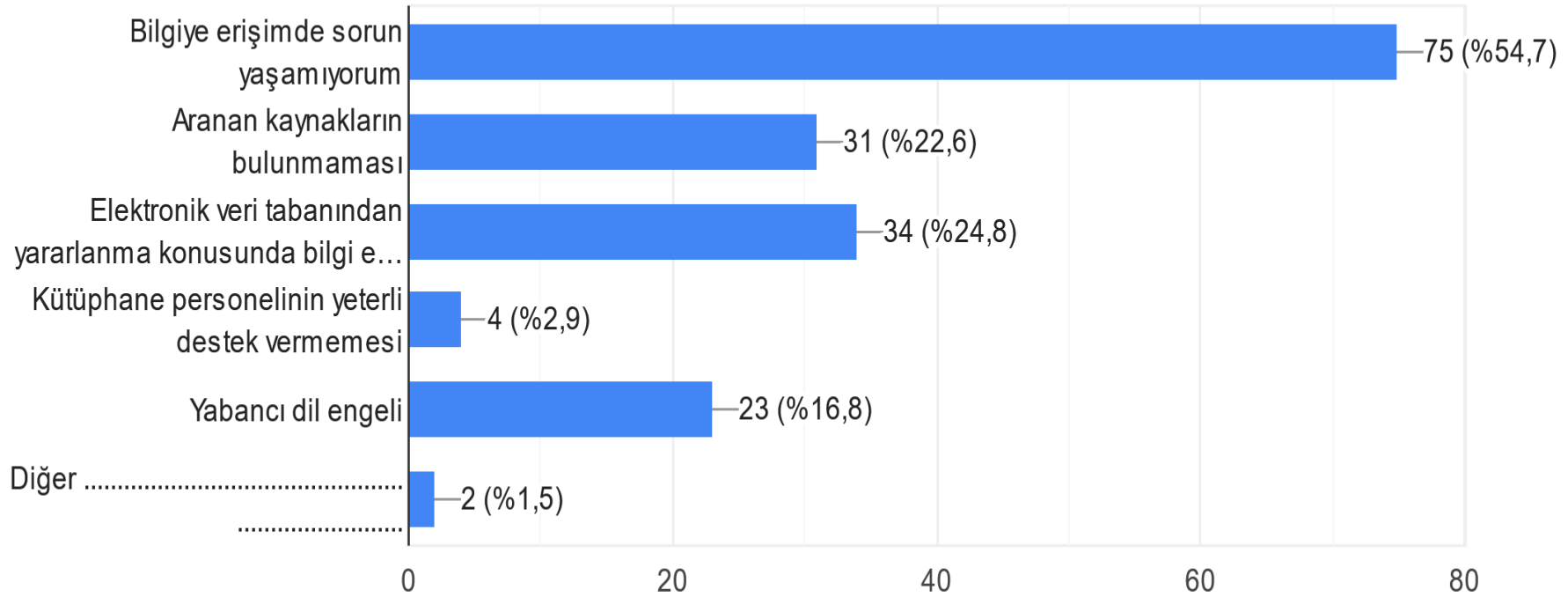
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın daha çok çevrimiçi ve bireysel kullanıcı eğitimleri istediği gözlemlenmekte.

3. Bilgiye erişim sırasında karşılaştığınız zorluklar (Uygun olanların tümünü işaretleyin)

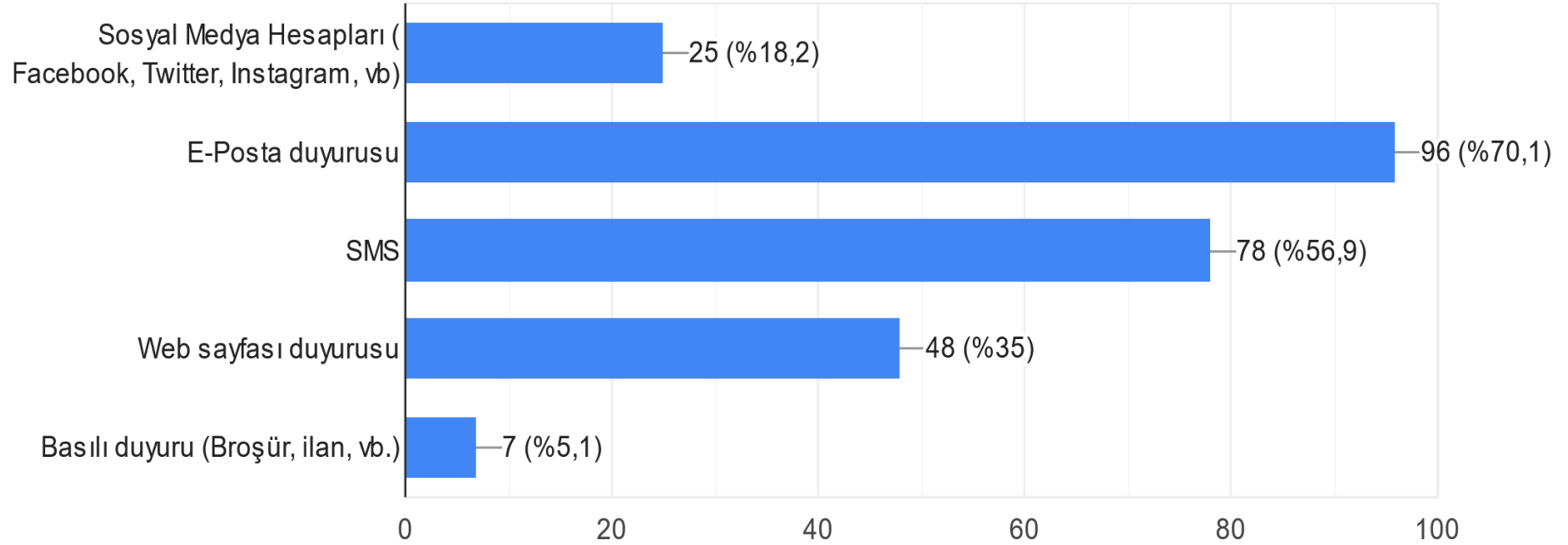
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın yarısının bilgiye erişimde sorun yaşamadığı, diğer yarısının ise belirtilen konularda sorun yaşadığı gözlemlenmekte.

4. Kütüphane tarafından sunulan hizmetlerin duyurulmasında tercih ettiğiniz iletişim kanalları

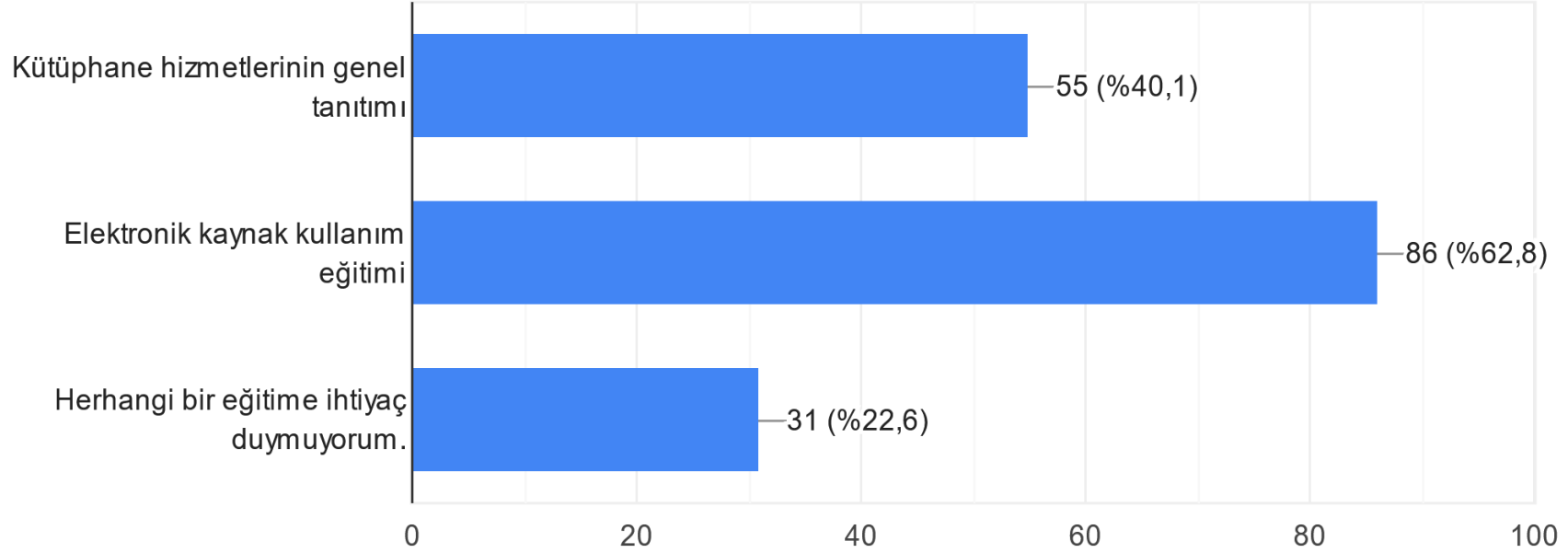
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun sunulan hizmetlerin duyurulmasında e-posta, sms ve web sayfası iletişim kanallarını tercih ettiği gözlemlenmekte.

5. Merkez Kütüphanenin kullanımında hangi alanda bilgilendirme yapılmasını istersiniz?

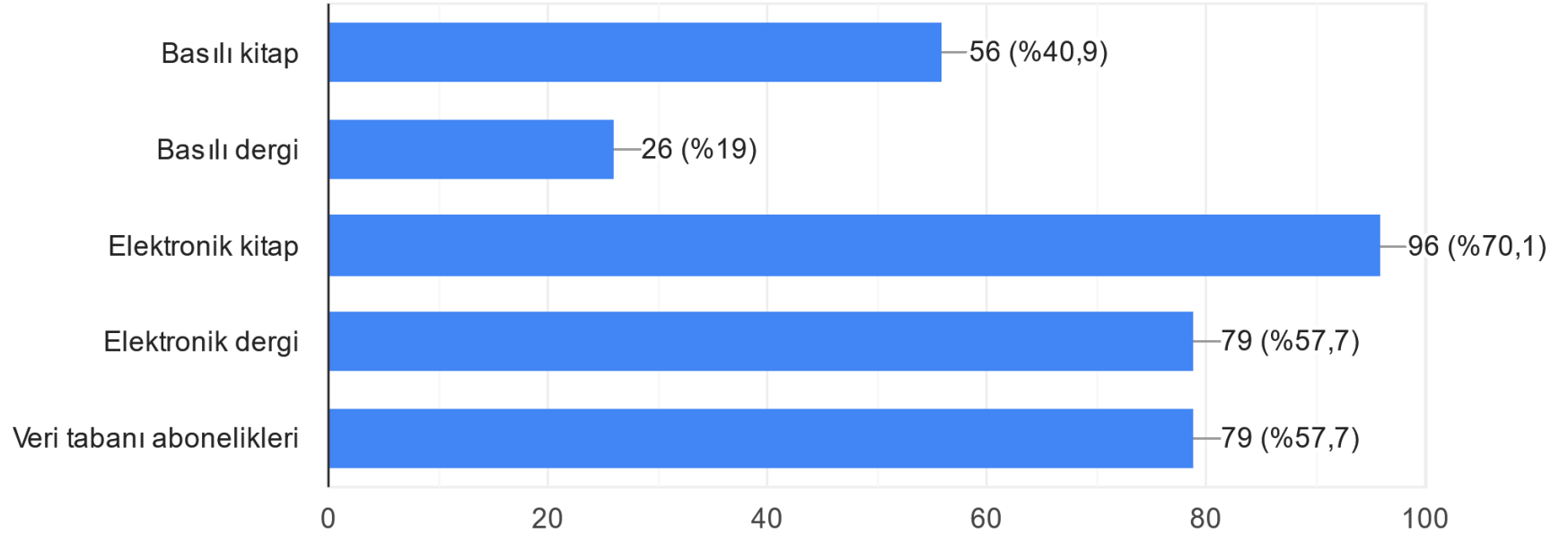
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın daha çok elektronik kaynak kullanımı ve kütüphane hizmetlerinin genel tanıtımı alanlarında bilgilendirme yapılmasını istediği gözlemlenmekte.

6. Kütüphanemizin kaynak seçiminde öncelik vermesini istediğiniz alanlar (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

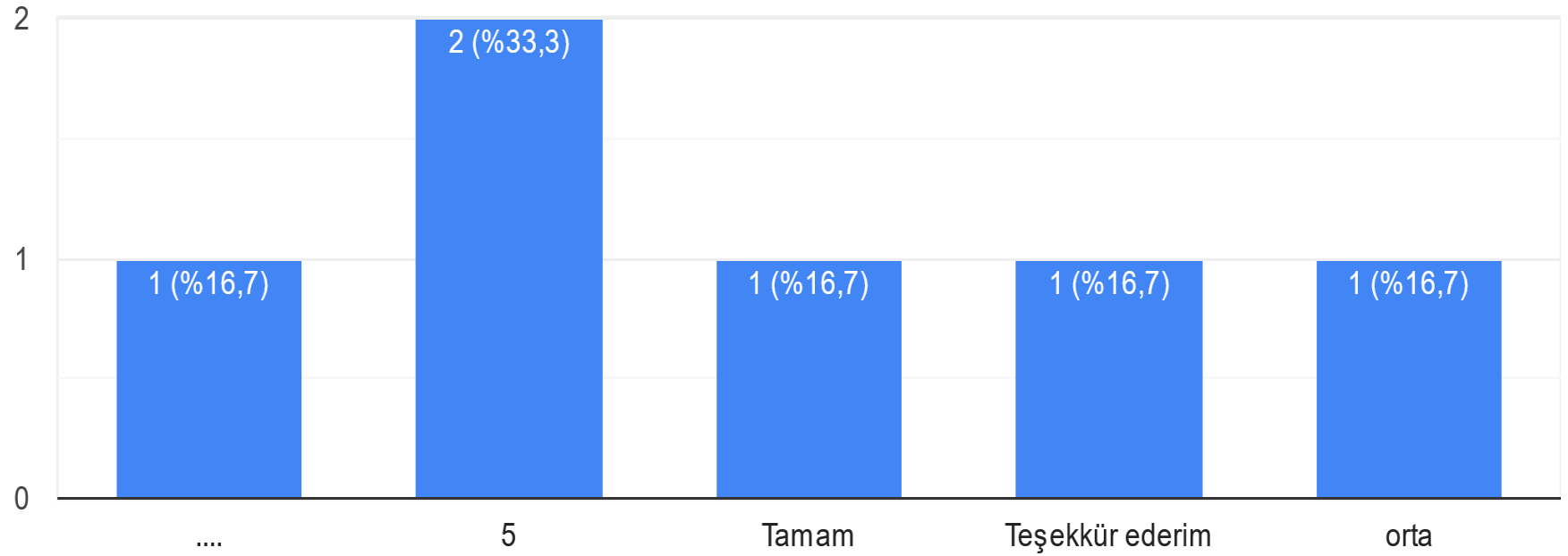
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın kaynak seçiminde basılı ve elektronik kitap ile elektronik dergi ve veri tabanı abonelikleri alanlarında öncelik verilmesini istediği gözlemlenmekte.

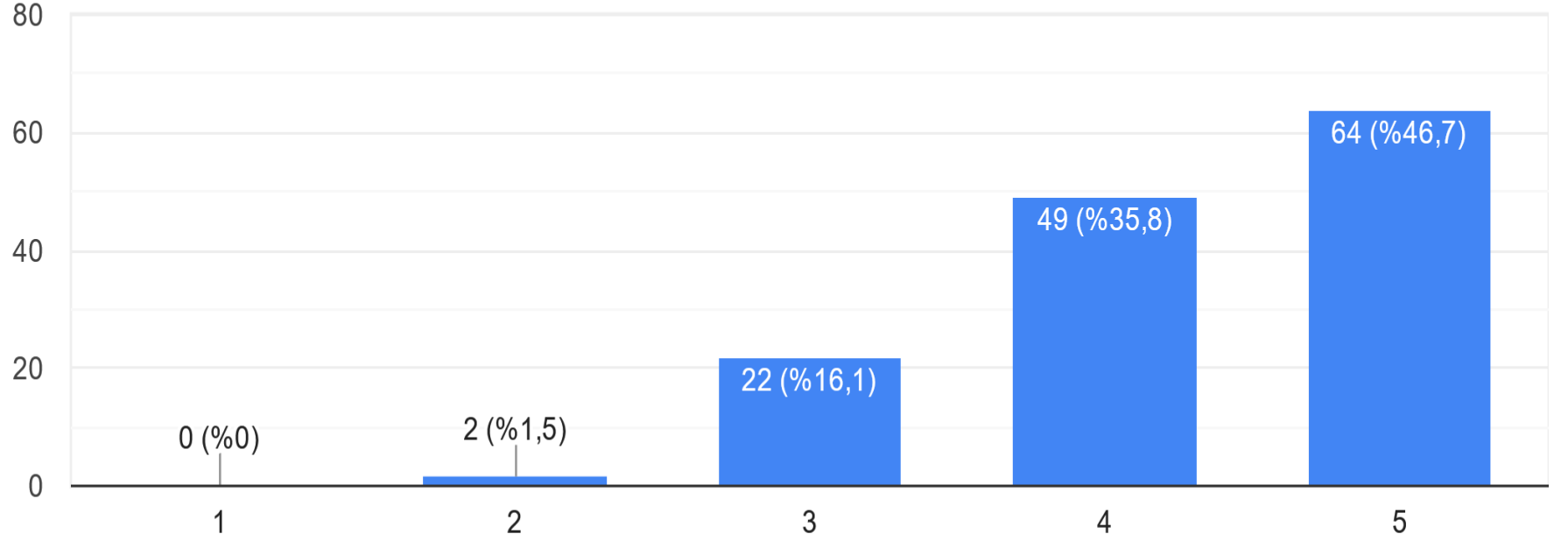
Lütfen aşağıdaki sorulara katılım düzeyinizi ilgili seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

6 yanıt



7. Kütüphane hizmetlerinden memnunum.

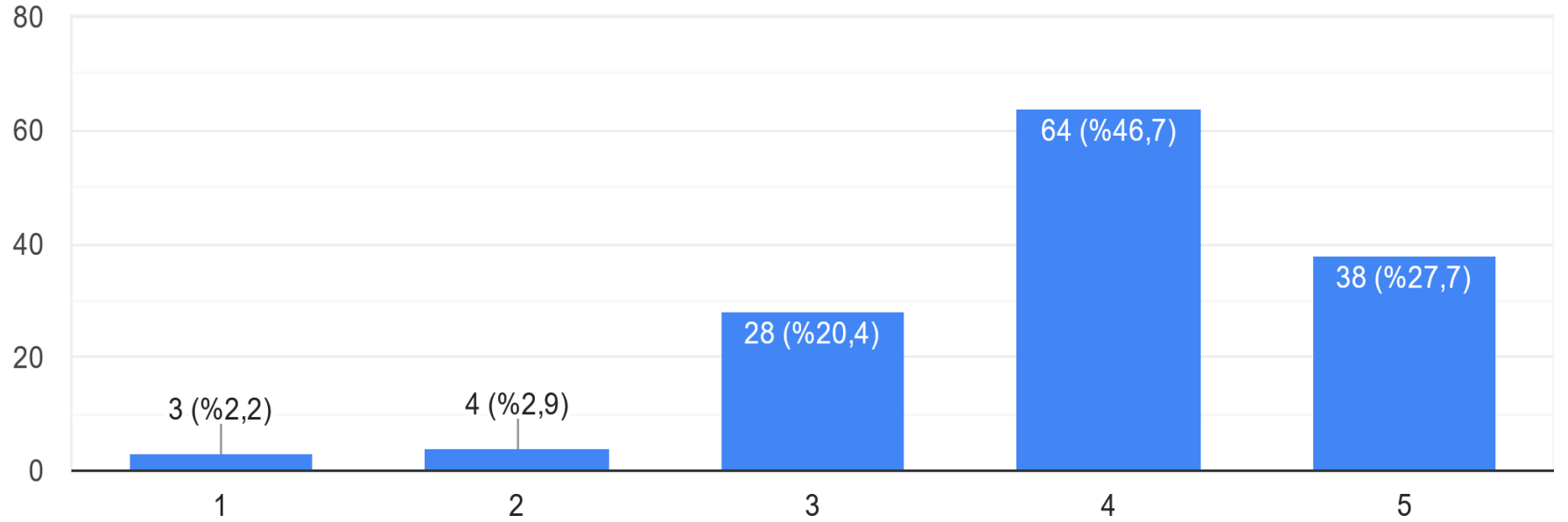
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun kütüphane hizmetlerinden memnun olduğu gözlemlenmekte.

8. Kütüphanenin elektronik kaynakları ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeydedir.

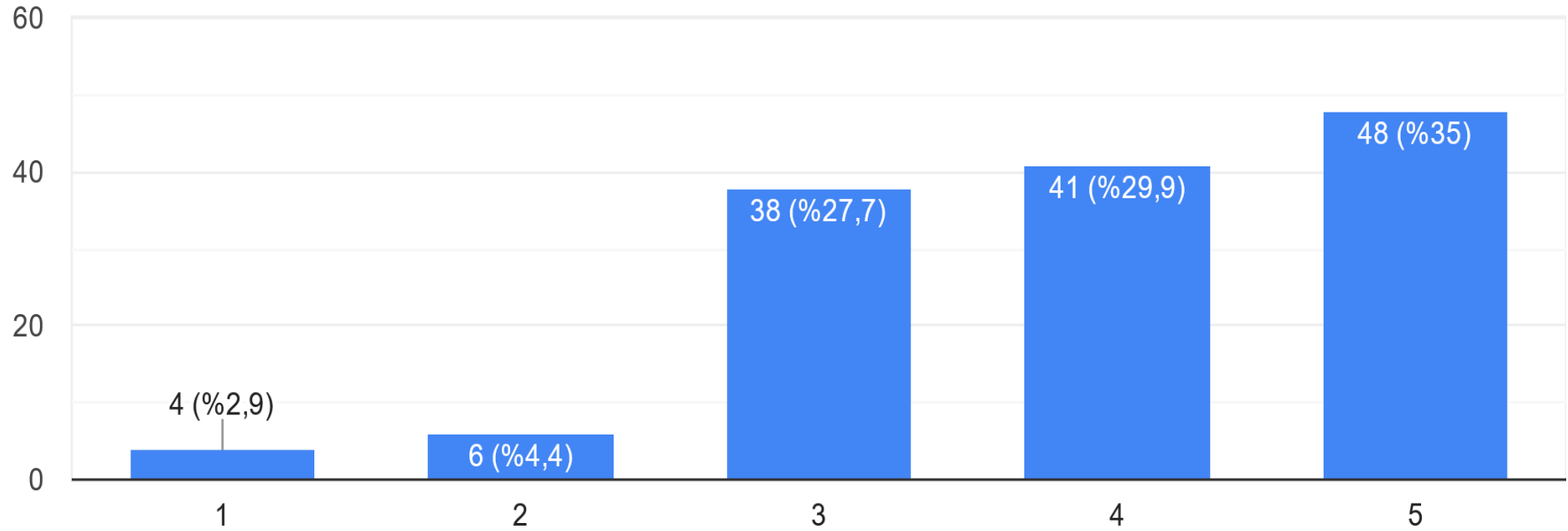
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun kütüphane elektronik kaynaklarının ihtiyaçları karşılayacak düzeyde olduğunu belirttiği gözlemlenmektedir.

9. Online katalog tarama işlemleri kampüs dışından yapılabilmektedir.

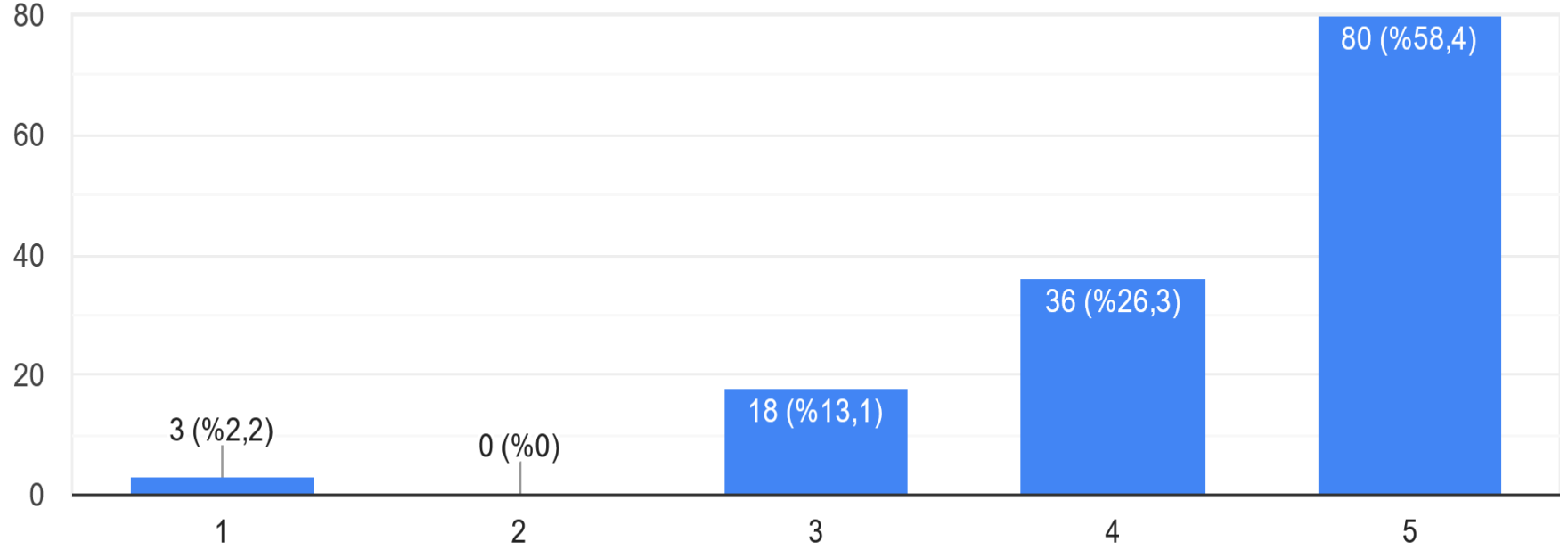
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun online katalog tarama işlemlerini kampüs dışından yapabildiğini belirttiği gözlemlenmektedir.

10. Kütüphane personeli kullanıcılara karşı ilgili ve yeterlidir.

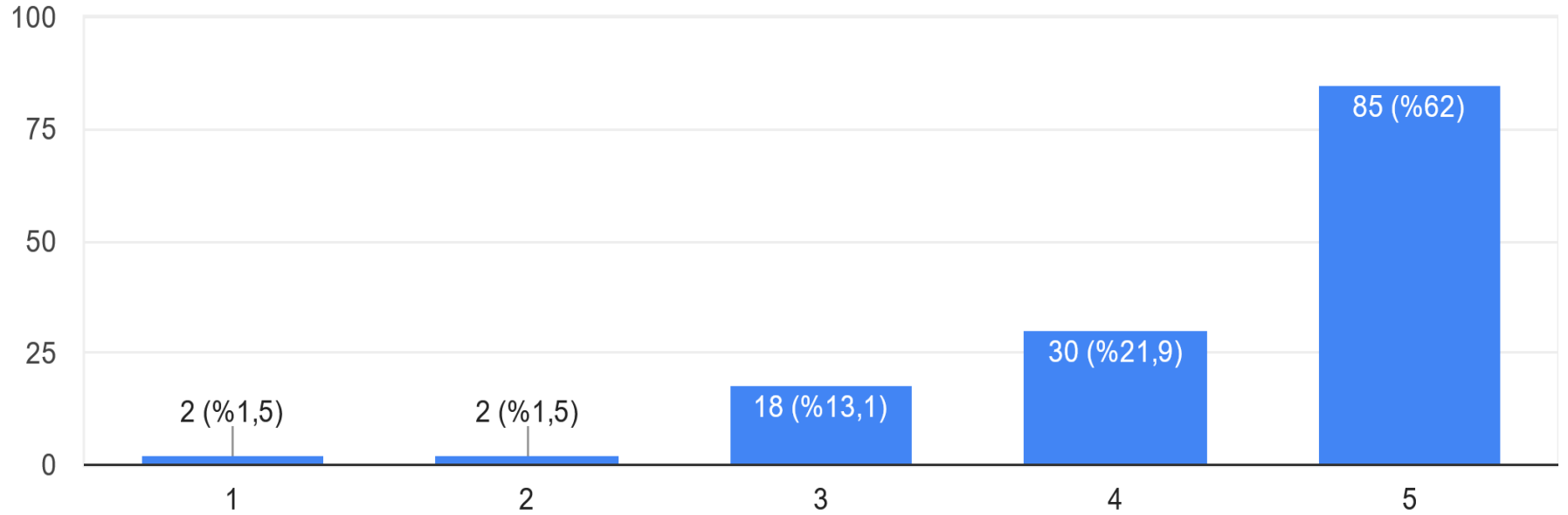
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun kütüphane personelinin kullanıcılara karşı ilgili ve işlerin yürütülmesi anlamında yeterli olduğunu belirttiği gözlemlenmektedir.

11. Kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir.

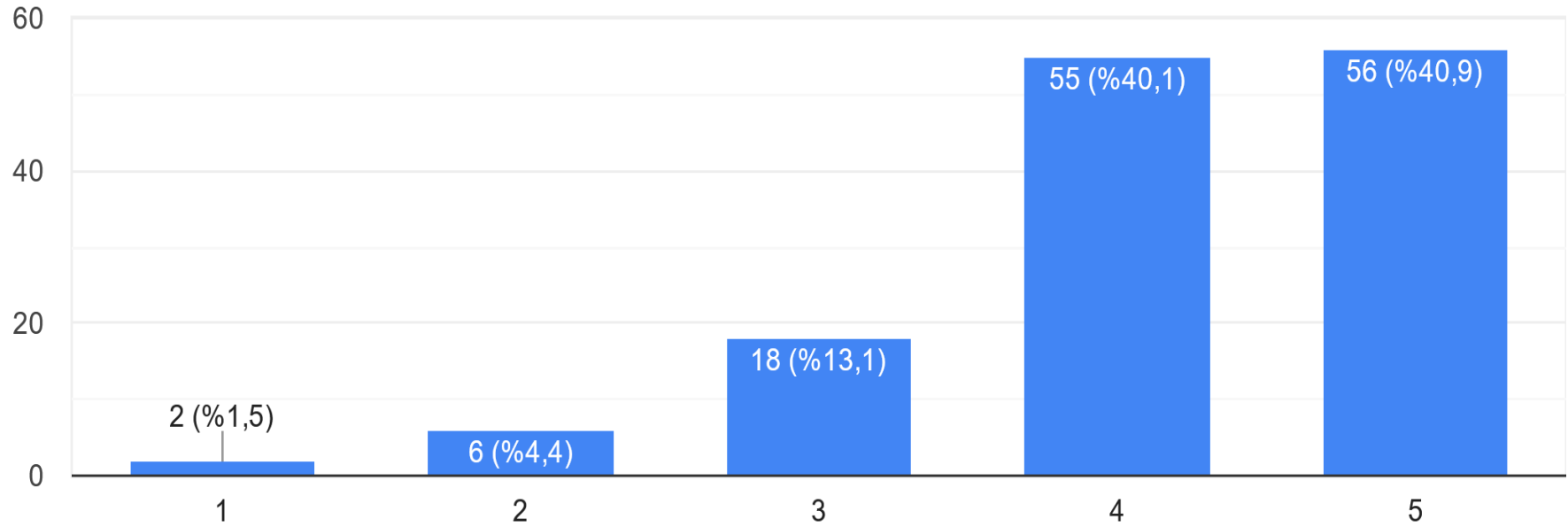
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabildiğini belirttiği gözlemlenmekte.

12. Kütüphane web sayfası işlevsel ve kullanışlıdır.

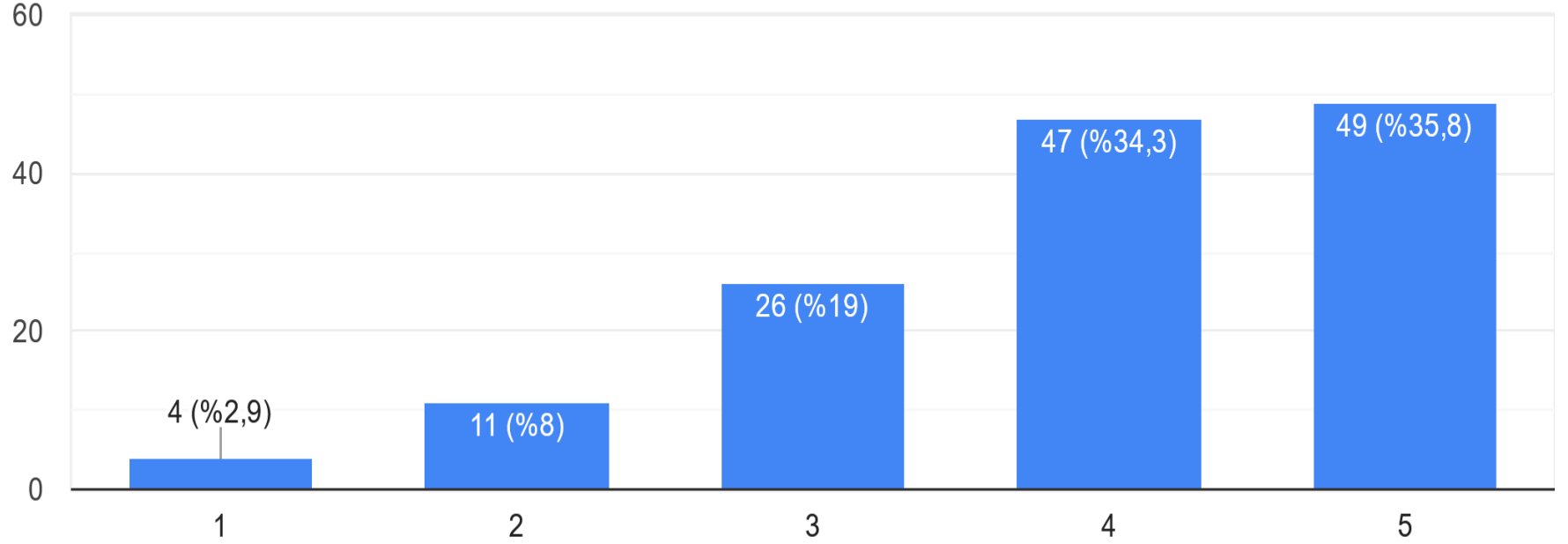
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun kütüphane web sayfasının işlevsel ve kullanışlı olduğunu belirttiği gözlemlenmektedir.

13. Kütüphanenin teknolojik imkanları (bilgisayar, kablosuz internet, tarayıcı, vb) yeterlidir.

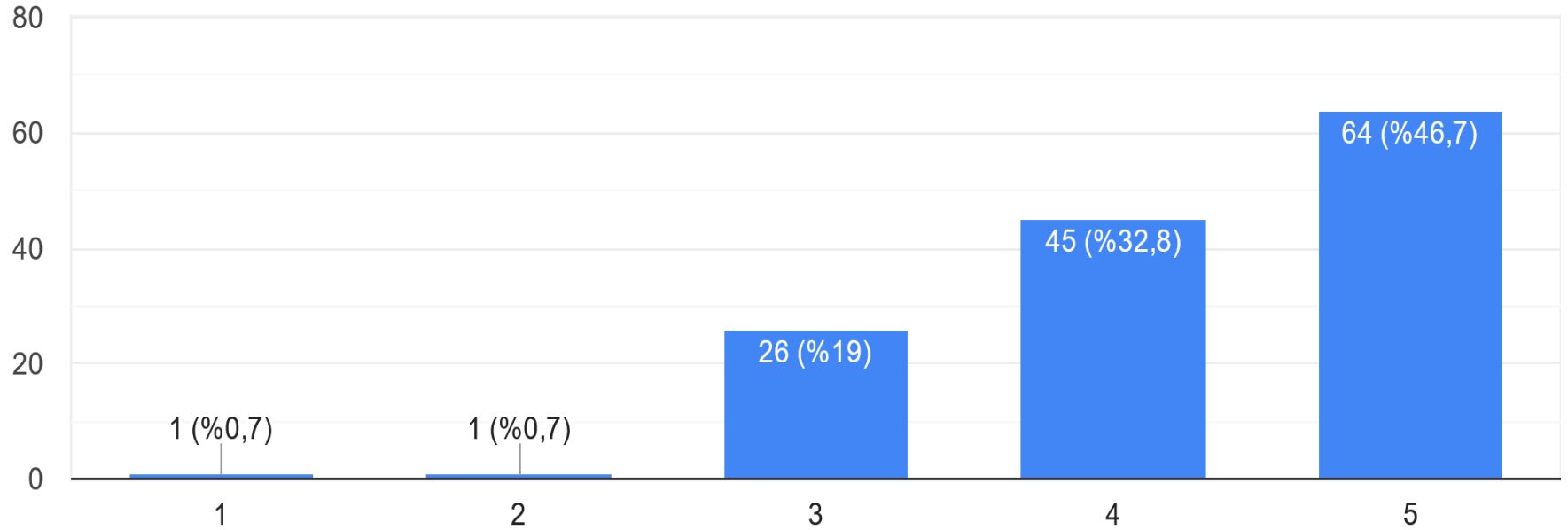
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun kütüphanenin teknolojik imkanlarının yeterli düzeyde olduğunu belirttiği gözlemlenmekte.

14. Kütüphane hizmetleri hakkındaki şikayet ve öneriler dikkate alınmaktadır.

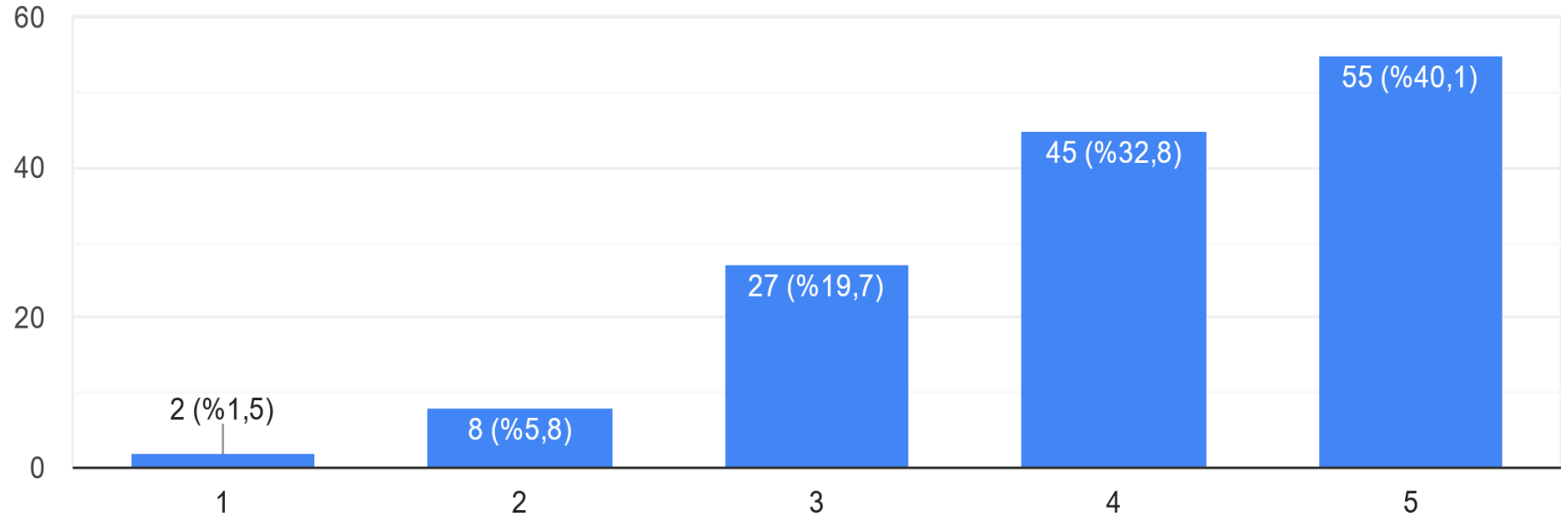
137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun kütüphane hizmetleri hakkındaki şikayet ve önerilerin Daire Başkanlığı tarafından dikkate alındığını belirttiği gözlemlenmektedir.

15. Kütüphanenin sunduğu yeni hizmetlerin tanıtımı için yapılan duyurular yeterlidir.

137 yanıt



Bu soruda, kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunun kütüphanenin sunduğu yeni hizmetlerin tanıtımı için yapılan duyuruların yeterli olduğunu belirttiği gözlemlenmektedir.

Diğer Görüşleriniz 23 yanıt

Teşekkür ederim

Özverili çalışmalarınızdan dolayı daire başkanına ve tüm ekibe teşekkür ediyorum. Kütüphaneler üniversitelerin kalbidir, umarım yeni kütüphane binası en kısa sürede hizmete girer ve gerçek bir kütüphanede vakit geçirme şansını hep beraber yaşarız. Saygılarımla,

Üniversitenin yüz akı kütüphane ve AYDEP. Emeklerinize sağlık, çok sağ olun. Harika iş çıkarıyorsunuz. Yurt dışında doktora yaptığım okuldaki kütüphane kadar etkinsiniz. Allah başarılarınızı daim etsin

Kütüphane çalışanlarımızın ellerine emeklerine sağlık. Kendilerine iyi ve sağlıklı çalışmalar dilerim.

Hayırlı ve güzel çalışmalar dilerim.

Elektronik kitap indirme ve ödünç alma konusunda bazı sıkıntılar yaşamaktayız. kitabın tümünü değil de bölüm bölüm kullanıma açılrsa nasıl olur? Emekleriniz için teşekkür eder kolaylıklar dilerim.

Kütüphane Daire Başkanı ve personelini özveri çalışmalarından ötürü tebrik ediyorum.

Teşekkürler

Üniversitemiz kütüphanesinin sunduğu hizmetlerden memnunuz. Yapımı devam eden yeni kütüphane binasına taşındığında çok daha modern hizmetler sunacağına inanmaktayım. Başarılar dilerim.

Mesut beye katkılarından ilgisinden dolayı çok teşekkür ederim. Başta EndNote olmak üzere tez yazımından çok etkili ve kaynak yönetimini kolaylaştıran bir araç. Katkılarınızdan dolayı çok teşekkürler

Yıllık abone olunacak veri tabanları ile alakalı birimlerdeki akademik personellerden talep alınması gerektiğini düşünüyorum. İyi çalışmalar dilerim

teşekkür ederim

Kütüphane çalışanlarına teşekkürlerimi sunuyorum

Kütüphaneye hiç uğramadım, yerini bile bilmiyorum. Elektronik olarak Kütüphaneyi hiç ziyaret etmedim. O yüzden anketi sırf zorunluluktan dolayı doldurdum. Lütfen benim işaretlediğim maddeleri değerlendirmelerinize dahil etmeyiniz.

Teşekkürler

Değerlendirme de buldukları için teşekkür ederim.

İlgili Daire Başkanlığınız hizmetlerini çok beğeniyor ve emeklerinizi takdir ediyorum

Dijital kaynakların nasıl kullanılacağı hakkında küçük broşürler dağıtılsa güzel olurdu

Kütüphane personelinin işi konusunda son derece ilgili olması, daire başkanlığının önerilen yenilik ve fikirlere açık olması, her zaman işini ciddiyet ve titizlikle yürüten çalışanların bulunması daire başkanlığının en memnun edici yönlerindedir. Tüm çalışanlara kendi adıma teşekkür ederim.

Özellikle Mesut FASDAK, Hamza ŞAHİN ve Çağrı ÇELİK beylerin özverili çalışmalarından dolayı kendilerine teşekkür ederim.

Başarılı çalışmaların devamını dilerim.

DEĞERLENDİRME

Daire Başkanlığımız tarafından vermiş olduğumuz hizmet kalitesini ölçmek, zayıf ve gelişmeye açık yönlerimizi tespit ederek bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları yapmak amacıyla kullanıcılarımıza uygulamış olduğumuz “Uzaktan Erişim ve Elektronik Hizmetler Kullanıcı Memnuniyet Anketi” isimli anket sonuçları üzerinde yaptığımız değerlendirme sonucunda; Daire Başkanlığımız tarafından verilen hizmetlerden ve yapılan çalışmalardan genel anlamda memnun olunduğu, iyileştirme yapılmasını gerektirecek düzeyde düşük oranlı sonuçların çıkmadığı tespit edilmiş olup, kullanıcılarımızın anket sorularında cevap verdiği ve “diğer” bölümünde belirtmiş olduğu hususları da sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında dikkate alarak gerekli faaliyetlerin yapılması planlanacaktır.