



Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

<b>Değerlendirilen Birim/Bina</b>	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
<b>Değerlendirme Tarihi</b>	29.04.2024
<b>Değerlendirmeye Esas Standartlar</b>	YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu 3.2
<p>Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzunda yer alan ölçütlere yönelik olarak Birimlerin ölçütleri sağlanma düzeyini tespit edebilmek üzere, Saha İzleme Takımları tarafından aşağıdaki soru listesi kullanılarak, Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporu (2023) doğrultusunda değerlendirme ve raporlama amacıyla yapılmaktadır.</p>	
<b>Değerlendirmeye İlişkin Açıklama</b>	<p>Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı KAP Saha İzleme toplantısı 29.04.2024 Pazartesi günü 13:30-15:00 saatleri arasında daire başkanı makam odasında Daire Başkanı Fahrettin YÜKSEL, Şube Müdürü Hasan GÜMÜŞ, Şube Müdürü Salih YILDIZ'ın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantı öncesinde BKYS ve birim internet sitesi incelenmiştir. Toplantı esnasında BKYS verileri katılımcılarla birlikte gözden geçirilmiş ve KAP İzleme Soru Listesinde yer alan sorular katılımcılara yöneltilmiştir. Değerlendirme ekibi tarafından alınan notlar rapora kaynak teşkil etmektedir.</p>
<b>Değerlendirme Bulguları</b>	<p>Birim faaliyet planlarına bakıldığında 2023 yılında sadece üç adet, 2024 yılında ise otuz bir adet faaliyet planı yapıldığı ve kanıtlarının girildiği, planlanan faaliyetlerin gerçekleştirildiği-2024 yılı için Mayıs ayına kadar- görülmüştür.</p> <p>Risklerin etki ve olasılık puanlarının tanımlanan risk durumlarına uygun olarak belirlenmesi, giderilmeyen risklerin kontrol edilmesi, son üç yılda süreç risklerinin ve 2024 yılında ise faaliyet planı risklerinin belirlenmemesi nedeniyle risk yönetimi süreçlerinin kontrolü ve özellikle faaliyet planları tanımlanırken olası risklerin hesaba katılarak risk tanımı eklenmesi önerilmektedir.</p> <p>Birim süreç performanslarının 2023 yılında %73.5 ile 80'in altında kaldığı görülmüştür. Genel toplamdaki yüzdeliği düşüren ana süreç "1.6.-Eğitim Kadrosunun Yönetimi" olarak görülmektedir. 2024 yılına bakıldığında ise %5 ile 80'in altında kaldığı görülmüştür ancak bu durum planlanan faaliyetlerin yoğunlaştıkları aylarla ilgilidir. Yılın sonuna doğru gerçekleştirilmiş olan faaliyetlerle artacağı düşünülmektedir.</p> <p>İyileştirme faaliyetlerinin yönetimine bakıldığında 2023 yılına ait dört, 2024 yılına ait ise bir adet iyileştirme faaliyeti planlandığı ve kanıtlarıyla birlikte ilgili iyileştirmelerin yapıldığı görülmektedir. MYS üzerinde 2023 ve 2024 yıllarına ait kapanmayan bildirim bulunmamaktadır ve memnuniyet bildirimlerinin çokluğu dikkat çekmiştir.</p> <p>Birimin internet sitesinin güncelliği kontrol edilmiş ve sitenin güncel olduğu fakat kalite menüsü altında yer alan dokümantasyon bağlantılarının çalışmadığı görülmüştür. BKYS 1.5</p>

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Koordinatör Yardımcısı	Koordinatör



**KIRŞEHİR  
AHİ EVRAN  
ÜNİVERSİTE**  
Kalitenin Parlayan Yılı

**KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI (KAP)  
SAHA İZLEME DEĞERLENDİRME RAPORU**

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	

	<p>sürümüne geçilmesi sebebiyle dokümantasyon bağlantı adreslerinin değişmiş olması sebebiyle bu hatanın meydana geldiği düşünülmektedir.</p>
<b>İyileştirilecek Alanlar</b>	<p>Genelde kanıtlarla ilgili olarak; kanıtların sadece bir görsel olarak değil FR-585 formuna yerleştirilerek ilgili açıklamalarla birlikte verilmesi, FR-585 formuna yerleştirilen kanıtlarda kanıta ilişkin değerlendirme satırının doldurulması önerilmektedir.</p> <p>Risklerin etki ve olasılık puanlarının tanımlanan risk durumlarına uygun olarak belirlenmesi, giderilmeyen risklerin kontrol edilmesi önerilmektedir.</p> <p>Birim internet sayfasında yer alan hatalı bağlantı adreslerinin kontrol edilmesi önerilmektedir.</p> <p>Saha izleme soru listesinden hareketle yürütülen konuşmalarda birimin özellikle 2023 yılı KİDR raporunda Eğitim ve Öğretim başlığı temel olmak üzere tüm başlıklarda birime yönelik olarak atıflara, 2023 KİDR raporunun son sayfalarında yer alan 2021 yılı KAP raporuna göre yapılan iyileştirmelere dair genel bilgilere sahip olması değerli görülmektedir.</p>

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Öğr. Gör. Erhan DÜRÜST		Daire Başkanı Fahrettin YÜKSEL	
Arş. Gör. Fatma Cahide ÖZÇELİK			
Öğrenci Berika Nur ARAÇOĞLU			

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı
Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Koordinatör Yardımcısı	Koordinatör

(Form No: FR: 166 Revizyon Tarihi:25.12.2023 Revizyon:01)