



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

KIYASLAMA FORMU



Kıyaslayan Kurum/Birim (A)	Sorumlusu	Kıyaslanan Kurum/Birim (B)	Sorumlusu	Kıyaslama Tarihi
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Fahrettin YÜKSEL	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Canfer MEMOĞLU	28.07.2023

Kıyaslama Ölçütleri	Kıyaslama Sonuçları	
	A	B
1) Kurum/Birim Personel Sayısı (Akademik)	0	2
2) Kurum/Birim Personel Sayısı (İdari)	10	19
3) Kurum/Birim Öğrenci Sayısı	0	0
4) Kurum/Birim Bütçe Gerçekleşme Oranı (%)	100	96
5) Kurum/Birim Öğrenci Memnuniyet Oranı	3,54	2,84
6) Kurum/Birim Çalışan Memnuniyet Oranı	4,55	4,25
7) Kurum/Birim Paydaş Memnuniyet Oranı	4,50	3,79
8) Kurum/Birim Tedarikçi Memnuniyet Oranı	0	0
9) Kurum/Birim Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Sayıları	162	38
a) İstek	74	14
b) Bir Fikrim Var	0	0
c) Şikâyet	63	12
d) Memnuniyet	11	6
e) Diğer	5	6
10) Kurum/Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı	0	0
11) Kurum/Birim Hedef Konan Süreç Performans Gösterge Sayısı	6	7



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU



Kıyaslama Ölçütleri	Kıyaslama Sonuçları	
	A	B
12) Kurum/Birim Süreç Gerçekleşme Oranı	98,50	93,68
13) Kurum/Birim Planlan Faaliyet Sayısı	12	16
14) Kurum/Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı	100	93,4
15) Kurum/Birim Risk Gerçekleşme Oranı	0	1
16) Kurum/Birim açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı	0	0
17) Kurum/Birim Yapılan Anket Sayısı	2	2
18) Kurum/Birim Kalite Komisyon Toplantı Sayısı	6	5
19) Kurum/Birim Öğrenci Oryantasyon Eğitimine Katılım Oranı	80	0
20) Kurum/Birim Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	0	0
21) Kurum/Birim Öğretim Elemanı Başına Düşen Bilimsel Yayın Sayısı (Ulusal/Uluslararası İndekslerde yer alan yayınlar)	0	0



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ

KIYASLAMA FORMU



Kurum	Kurum/Birimin Gelişmeye Açık Yönleri	Kurum/Birimin İyileştirme Faaliyetleri	Kurum/Birimin İyi Uygulama Örnekleri
A	<ul style="list-style-type: none">- Üst yönetimin yeniliklere açık olması, birimimizi desteklemesi,- Çalışanlarımızın dinamik, paylaşımcı ve özverili olması,- Birimimizin kalite anlayışına önem vermesi,- Birimimizin teknolojik gelişmelere açık olması ve yeniliği sürekli takip etmesi,- Talep ve isteklerin kısa sürede sonuçlandırılmaya çalışılması,- Birimimizin faaliyetlerini diğer birimlerle işbirliği içerisinde ve eşgüdümlü olarak yürütmesi,- Teknolojik alt yapımızın büyük ölçüde yenilenmiş olması,- Alınan kararlarda tüm personel görüşlerine önem verilmesi ve yüksek katılımın sağlanması,	<ul style="list-style-type: none">- Başkanlığımız ve Akademik Birim öğrenci işleri personellerine belirli aralıklarda öğrenci bilgi sistemi ve mevzuat eğitimleri verilerek hataların ve hak kayıplarının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.- Öğrenci memnuniyeti kapsamında; yıl içerisinde yapılan yatay geçiş başvurularının tamamı online olarak alınmıştır.- Öğrenci memnuniyeti artırılması ve ders kayıt dönemlerinde hataların önlenmesi noktasında, YKS ile Üniversitemiz Bölüm/Programlarına yerleşen öğrencilerin ders kayıtları Başkanlığımız tarafından yapılmıştır.	
B	<ul style="list-style-type: none">- Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi yazılımlarının geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından yeni yazılımcıların ekibi katılımı önem arz etmektedir.- Üniversitemizin 6 farklı yerleşkesine 5 adet teknik personelle destek verilmeye çalışılmaktadır. Teknik ve kalifiye personel sayısının artırılması, bilişim hizmetlerinden faydalanan paydaşlarımızın memnuniyetini artıracaktır.- Bilişim alanındaki Ulusal ve uluslararası bilişim ve teknoloji etkinliklerine katılım sağlanması bu alandaki gelişmeleri takip edebilmek açısından önemli olduğu değerlendirilmektedir.	<ul style="list-style-type: none">- Paydaş Anketlerine (Öğrenci, Çalışan, Yönetişim, Tedarikçi, Toplumsal Algı) istinaden ilgili birimlere bilgisayar, SSD, RAM vb. cihazlar gönderilerek bilişim cihazlarının yenilenmesi sağlanmıştır.- Paydaş Anketlerine (Öğrenci, Çalışan, Yönetişim, Tedarikçi, Toplumsal Algı) istinaden ilgili birimlerden gelen taleplere göre kampüs çevresine kablosuz erişim cihazları eklenerek kapsama alanı genişletilmiştir.	<ul style="list-style-type: none">- Kurum Ağacı- Kimlik Yönetim Sistemi- Bütünleşik Sistem Mimarisi- Güçlü bir bilişim alt yapısının bulunması



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU



KIYASLAMA DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait kıyaslama sonuçları değerlendirildiğinde, insan kaynağı açısından belirgin bir fark gözükmesine rağmen Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının birim öğrenci işlerinde çalışan personellerinin de bulunması ile bu farklılığın giderildiği, bütçe gerçekleştirme oranlarının birbirine yakın seyrettiği, paydaş memnuniyeti, faaliyet sayısı ve süreç performans hedeflerin de ise Kalite Koordinatörlüğünün belirlediği hedefi yakaladıkları, birimlerimize memnuniyet yönetim sistemi üzerinden iletilen taleplerin personel ve öğrenci sayısı düşünüldüğünde makul sayıda olduğu, vermiş oldukları hizmetleri ölçmeye yönelik olarak paydaş anketlerini yaptıkları, kalite toplantıları ile kurum kalite kültürünün birim personellerine yayımının sağlandığı tespit edilmiştir.