

A. GİRİŞ

Kurum/Birim Adı	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
YGG Dönemi	2025 Yılı
YGG Toplantı Tarihi	31 Aralık 2025

Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Raporu, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 numaralı maddesi ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin Yönetimin Gözden Geçirme Prosedüründe belirtilen esaslar doğrultusunda hazırlanmıştır. Raporda; stratejik hedeflerin gerçekleşme durumu, paydaş memnuniyeti, süreç performansı, risk ve fırsatların yönetimi, kaynakların yeterliliği, uygunsuzluklar ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik kararlar ve uygulamalar yer almaktadır.

B. YGG GİRDİLERİ**a) Yıl içinde alınan kararların değerlendirilmesi (YGG Kararları dahil)**

Karar Tarihi	Alınan Karar	Uygulama Durumu	İlişkili süreç	Gerçekleşmeyen kararların gerekçesi	Gerçekleşmeyen kararlar için yeni eylem planı.
31.12.2025	İlgili yılda belirlenen Birim Faaliyet Planının değerlendirmesi	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	2.4	-	-
31.12.2025	Hedef konan ve takibi yapılan birim süreç performans parametrelerinin değerlendirmesi	☒ Gerçekleşti ☒ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	2.4	Başkanlığımız tarafından takibi yapılan 30 süreç performans hedefinden 1.2.- Eğitim - Öğretim Uygulamalarının Yönetimi sürecinde yer alan "Yandal Yapan Lisans Öğrenci Oranı" istenilen hedefin altında kalmıştır.	Belirlenen hedefin gerçekleşmesi öğrenci başvurusu ile ilişkili olup başkanlığımızın herhangi bir eylem planı bulunmamaktadır.
31.12.2025	Yıl içerisinde belirlenen riskler ve planlanan iyileştirme faaliyetlerinin değerlendirmesi	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	2.4	-	-
31.12.2025	Bir önceki yıla ait YGG raporunda alınan kararların değerlendirilmesi	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	2.4	-	-

Tablonun Analizi: Başkanlığımız tarafından 2024 yılı YGG raporu ve alınan kararlar değerlendirilmiştir. 2025 yılı faaliyet planı, süreç performans parametreleri ve gerçekleşme durumları, riskler ve iyileştirme faaliyetleri ve yapılan çalışmalar gözden geçirilmiştir. Başkanlığımız tarafından Kalite Yönetim Süreçleri PUKO döngüsü çerçevesinde yapılmakta olup 2025 Yılı YGG raporunda herhangi bir uygunsuzluk görülmemiştir.

Güçlü Yönler: Kalite Yönetim Süreçleri PUKO döngüsü çerçevesinde yapılmakta ve süreçler sürekli gözden geçirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler: Öğrenci Bilgi Sisteminde sürecin daha hızlı ve etkin kullanımı için modül alımı

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Belirlenen hedeflere ilişkin gerçekleşme oranlarının revize edilmesi ve ilgili birimlerle ilişkilendirilmesi

b) İç ve Dış Hususlarda Yaşanan Değişimler

Konu Başlığı	Açıklama	Etkisi	Alınan/Planlanan Önlem
Kalite politikası ve hedefler	Üniversitemiz kalite politikası, vizyon ve misyonu doğrultusunda belirlenen birim kalite politikası ve hedefler belirlenmekte ve takibi yapılmaktadır.	Orta	-
Yasal mevzuat değişiklikleri	Başkanlığımız süreçleri kapsamında takip edilen Yükseköğretim Kurulu Kararları ve ilgili mevzuatlarda yıl içerisinde değişiklikler yaşanmaktadır.	Orta	İlgili süreçler sürekli takip edilmekte ve gerekli durumlarda hızlı bir şekilde reaksiyon alınarak otomasyon güncellemeleri ile yönerge ve yönetmeliklerde gerekli revizyon işlemleri yapılmaktadır.
Kurumu etkileyen dış faktörler (ekonomik, sosyal, teknolojik vb.)	Başkanlığımız süreçleri ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır. Dış faktörlerde yaşanan değişikliklerde birimimiz doğrudan etkilenmemektedir.	Düşük	-

Tablonun Analizi: Kalite Yönetim Süreçlerinin yıl boyu takibi yapılmaktadır. Yasal mevzuatlarda yaşanan değişiklikler takip edilmekte ve gerekli güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Güçlü Yönler: Eğitim öğretim süreçlerinin sürekli takibinin yapılması ve yaşanan değişikliklerde hızlı bir şekilde önlem alınması

Geliştirmeye Açık Yönler:

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Yapılan yasal-mevzuat değişikliklerinin İzleme mekanizmalarının sürekliliğinin sağlanması.

c) Kurumsal Performans Göstergeleri

Gösterge	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
Çalışan sayısı	11	11	11	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Yıllara göre personel sayısında herhangi bir değişiklik yaşanmamakla birlikte birim iş ve işlemlerinin yıllar itibarıyla artış oranına kıyasla personel yetersizliği bulunmaktadır.
Öğrenci sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...
Bütçe gerçekleştirme oranı (%)	100	95	97	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Bütçe gerçekleştirme oranlarının gerçekleştirme durumları değerlendirildiğinde bütçe yönetiminde operasyonel verimlilik görülmektedir.
Stratejik plan gerçekleştirme oranı (%)	...	83.33	100	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Stratejik plan gerçekleştirme oranlarında yükselme görülmektedir.
Süreç gerçekleştirme oranı (%)	73.50	88.11	92,71	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Süreç gerçekleştirme oranlarında yıllar itibarıyla artış görülmektedir.
Faaliyet gerçekleştirme oranı (%)	100	100	100	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Başkanlığımız faaliyet planı gerçekleştirme oranlarına bakıldığında belirlenen faaliyetlerin yıllar itibarıyla tamamının gerçekleştiği görülmektedir.
Kıyaslama faaliyet sayısı	1	2	2	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Kalite Yönetim Süreçleri kapsamında yıl içerisinde iç/dış kıyaslama çalışmaları yapılmaktadır.
Deneyim paylaşım sayısı	0	1	2	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Önceki yıllara oranla deneyim paylaşım sayısının arttığı görülmektedir.
Diğer göstergeler	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...

Tablonun Analizi: Stratejik plan gerçekleştirme oranının yükselmesi yine süreç gerçekleştirme oranının 2023'teki %73,50 seviyesinden 2025'te %92,71'e yükselmesi ve deneyim paylaşım sayısının artışı, kurumsal öğrenme ve operasyonel verimlilikte güçlü bir ivme yakalandığını göstermektedir.

Güçlü Yönler: Faaliyet gerçekleştirme oranının %100 seviyesinde korunması ve çalışan sayısının sabit kalmasına rağmen çıktıların artması, birim başına düşen verimliliğin ve iş disiplininin maksimize edildiğini kanıtlamaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler: Bütçe gerçekleştirme oranındaki dalgalanmalar (%100'den %95'e düşüş sonrası %97'ye çıkış) ve kıyaslama faaliyetlerinin durağan seyretmesi, mali planlama ve rekabetçi analiz alanlarında gelişim potansiyeli olduğunu işaret etmektedir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Kurumsal hafızayı güçlendirmek amacıyla "Deneyim Paylaşımı" artırılabilir.

d) Uygunsuzluk ve İyileştirme Yönetimi

Gösterge	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
Uygunsuzluk sayısı	0	0	0	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	...
Düzeltilici faaliyet sayısı	0	0	0	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	...
İyileştirme faaliyet sayısı	4	5	4	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Memnuniyet Yönetim Sisteminden gelen talepler ve yıl içerisinde gerçekleşmeyen süreçler için iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Tablonun Analizi: 2023-2025 döneminde uygunsuzluk ve düzeltilici faaliyet sayılarının **0** seviyesinde sabit kalarak durağan bir seyir izlediği, iyileştirme faaliyetlerinin ise 2024'teki zirve noktasından (5 adet) 2025'te başlangıç seviyesine (4 adet) gerileyerek **azalan** bir trende girdiği görülmektedir.

Güçlü Yönler: Süreçte hiç uygunsuzluk yaşanmaması ve buna bağlı olarak düzeltilici faaliyet ihtiyacının doğmaması, operasyonel kontrolün ve standartlara uyumun en üst düzeyde olduğunu kanıtlamaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler: İyileştirme faaliyet sayısındaki düşüş trendi, kurumun "Sürekli İyileştirme" motivasyonunda bir yavaşlama olduğuna ve sürecin statükoyu korumaya odaklandığına işaret etmektedir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Uygunsuzluk olmasa dahi sistemin "Mükemmellik" modeline taşınması için iyileştirme hedefleri artırılmalı, azalan iyileştirme ivmesini canlandırmak adına personel öneri sistemi teşvik edilmelidir.

e) Memnuniyet ve Algı Anket Sonuçları

Gösterge	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
Öğrenci memnuniyeti (%)	3.53	3.43	3,53	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Öğrenci memnuniyet oranı bir önceki yıla göre %2,91 artmıştır.
Akademik personel memnuniyeti (%)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...
İdari personel memnuniyeti (%)	4.43	4.24	4,21	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	İdari personel memnuniyet oranı önceki yıla göre -%0,70 düşmüş olup yaşanan düşüş olumsuz olarak değerlendirilmemiştir.
Dış paydaş memnuniyeti (%)	4.00	4.28	4,47	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Dış paydaş memnuniyet oranı bir önceki yıla göre %4,43 artmıştır.
Tedarikçi memnuniyeti (%)	4.28	4.67	4,89	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Tedarikçi memnuniyet oranı bir önceki yıla göre %4,78 artmıştır.

Müşteri/hizmet alan memnuniyeti (%)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...
Liderlik yaklaşımı memnuniyeti (%)	...	4.56	4,47	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Liderlik yaklaşımı memnuniyet oranı önceki yıla göre -%1,97 düşmüştür. Oran düşüşü katılımın düşük olmasından kaynaklı olup konuya ilişkin değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.
Kurum kültürü algı düzeyi (%)	4.94	4.54	5.00	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Kurum kültürü algı düzeyi bir önceki yıla göre %10,13 artmıştır.

Tablonun Analizi: 2023-2025 döneminde dış paydaş, tedarikçi ve kurum kültürü algısında istikrarlı bir artış gözlemlenirken; idari personel memnuniyeti ve liderlik yaklaşımı algısında ise azalan bir trend hakimdir.

Güçlü Yönler: Tedarikçi (%4,89) ve kurum kültürü (%5,00) gibi dış ve iç kurumsal dinamiklerdeki yüksek puanlar, kurumun operasyonel güvenilirliğini ve güçlü bir örgütsel iklime sahip olduğunu kanıtlamaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler: İdari personel memnuniyetindeki düşüş (4,43'ten 4,21'e) ve liderlik yaklaşımı puanlarındaki gerileme, çalışan motivasyonunu olumsuz etkileyen faktörlere işaret etmektedir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: İdari personel ve liderlik puanlarındaki düşüşün nedenlerini belirlemek için **Odak Grup Görüşmesi** yapılmalı iyileştirme planı devreye alınmalıdır.

f) Memnuniyet Yönetim Sistemi Bildirimleri

Bildirim Gönderen	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama/İyileştirme İhtiyacı
Personel	4	7	5	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Önceli yıllara kıyasla personel bildirimlerinde azalma görülmektedir.
Öğrenci	40	14	45	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Önceli yıllara kıyasla öğrenci bildirimlerinde artış görülmekte olup yıl içerisinde takibi yapılmaktadır.
Dış paydaş	2	4	2	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Önceli yıllara kıyasla dış paydaş bildirimlerinde azalma görülmektedir.
Bildirim Türü					
İstek	12	7	16	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Önceli yıllara kıyasla isteklerde artış görülmekte olup isteklerin çoğu benzer konuda ve mevzuatsal çerçevede iyileştirme yapılamamıştır. İyileştirme ihtiyacı gereken durumlarda gereken iyileştirmeler yapılmıştır.

Öneri	1	3	2	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Yapılan öneriler değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.
Şikâyet	9	4	9	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Yıl içerisinde yapılan şikâyetler değerlendirilerek gerekli önlemler alınmıştır.
Memnuniyet	18	10	24	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Memnuniyet bildirimlerinde önceki yıllara göre yaşanan artış süreç yönetimi kapsamında olumlu değerlendirilmiştir.
Bir fikrim var	1	0	1	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Talep değerlendirilmiş ancak mevzuatsal çerçevede iyileştirme yapılamamıştır
Diğer	5	1	0		...

Tablonun Analizi: 2024 yılındaki genel düşüşün ardından 2025'te bildirim sayılarında (özellikle öğrenci ve memnuniyet kalemlerinde) bir artış gözlemlenirken, personel ve dış paydaş kaynaklı bildirimlerin 2024 yılından sonra azalan bir trende girdiği görülmektedir.

Güçlü Yönler: Memnuniyet bildirimlerinin (18'den 24'e) ve öğrenci katılımının (14'ten 45'e) en yüksek seviyeye ulaşması, paydaş bağlılığının ve hizmet kalitesi algısının gelişimini kanıtlayan en güçlü metriktir.

Geliştirmeye Açık Yönler: Şikâyetlerin 2024'teki iyileşmeden sonra tekrar 9 seviyesine çıkması ve "Öneri" ile "Bir Fikrim Var" gibi proaktif katılım kalemlerinin toplam içindeki payının çok düşük kalması, sürecin iyileştirmeden ziyade geleni karşılama odaklı olduğunu göstermektedir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Şikâyetlerin tekrar artış nedenlerini belirlemesi, çalışanların süreç iyileştirmeye katılımını teşvik edilmesi gerekmektedir.

g) İzleme ve Ölçme Alanları

Gösterge	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
İç değerlendirme sayısı	1	2	1	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Başkanlığımız kalite yönetim süreçleri kapsamında yıl içerisinde iç değerlendirmeden geçmiş ve herhangi bir uygunsuzluk görülmemiştir.
Dış değerlendirme sayısı	1	1	0	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Başkanlığımızda 2025 yılı içerisinde dış değerlendirme gerçekleşmemiştir.
Öz değerlendirme sayısı	0	1	1	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları, Başkanlığımız tarafından PUKO döngüsü çerçevesinde yürütülmekte olup, 2025 yılı izleme ve ölçme sonuçları değerlendirilmiştir.

Öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantı sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	
Oryantasyon eğitimine katılım oranı (%)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	
Personelin hizmet içi eğitim oranı (%)	70	100	100	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Üniversitemizin 2025 yılı hizmet içi eğitim faaliyetleri kapsamında düzenlenen eğitimlere başkanlığımız personellerinin katılımı sağlanmaktadır.
Mezun takip sistemi verileri (güncel kayıtlı mezun sayısı)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	
Yayın sayısı (WoS/Scopus vb.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	
Akredite program sayısı / oranı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	
Bakım/kalibrasyon oranı (%)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	
Tedarikçi değerlendirme sayısı	1	2	4	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Başkanlığımız tarafından yıl içerisinde temin edilen ürün ve hizmetlere ilişkin tedarikçi değerlendirmeleri yapılmaktadır.
Diğer göstergeler	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	

Tablonun Analizi: İç ve dış değerlendirmeler birimin süreçleri yönetimine ve öz eleştiri mekanizmalarına katkı sağlamakla birlikte son üç yıl içerisinde herhangi bir uygunsuzluğa rastlanmamıştır. Paydaş ilişkilerinin Yönetimi süreci kapsamında, yıl içerisinde yapılan mal/hizmet alımlarında firmalara “Tedarikçi Memnuniyet Anketi” uygulanmakta olup yine temin edilen ürün ve hizmetlerin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve tedarik süreçlerimizin etkinliğinin artırılması amacıyla “Tedarikçiyi Değerlendirme Anketi” uygulaması yapılmaktadır.

Güçlü Yönler: Personel hizmet içi eğitim oranının yüksek olması, operasyonel yetkinliğin arttırıldığını ve kurumsal standartların tam olarak benimsendiğini kanıtlamaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler: Öğrenci temsilcileri ile eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin toplantı yapılması.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: 2026 yılı içerisinde Öğrenci temsilcileri ile eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin Daire Başkanlığımızdan beklentilerinin tespitine ilişkin toplantı planlanması.

h) Kaynakların Yeterliliği

Kaynak Türü	Gösterge	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
İnsan Kaynağı	Akademik personel sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...
	İdari personel sayısı	11	11	11	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Yıllara göre personel sayısında herhangi bir değişiklik yaşanmamakla birlikte birim iş ve işlemlerinin yıllar itibariyle artış oranına kıyasla personel yetersizliği bulunmaktadır.
	Akademik personel/öğrenci oranı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...
Mali Kaynak	Toplam bütçe (₺)	3.250.147,46	7.484.297,39	10.576.832,18	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Bütçenin 2023–2025 dönemler arasında kademeli artış göstermektedir.
	Bütçe gerçekleşme oranı (%)	100	95	97	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Bütçe gerçekleşme oranları kıyaslandığında bütçe kaynaklarının etkin kullanıldığı görülmektedir.
	Öz gelirlerin toplam bütçeye oranı (%)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...
Fiziksel Kaynak	Kapalı alan (m ²)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...
	Eğitim-öğretim alanı (derslik, laboratuvar vb.) m ²	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...
	Donanım ve cihaz sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...

	Cihazların bakım/kalibrasyon oranı (%)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...
Dijital Altyapı	Uzaktan eğitim altyapısı erişim oranı (%)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	...

Tablonun Analizi: Çalışan sayısının sabit kalmasına rağmen çıktıların artması, birim başına düşen verimliliğin ve iş disiplininin maksimize edildiğini kanıtlamakta ve kaynak kullanımının etkin kullanıldığını göstermektedir.

Güçlü Yönler: Kadro sayısına göre mevcut iş gücüyle operasyonların sürdürülebilir olduğunu kanıtlamaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler:

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:

i) Risk Yönetimi

Risk Kategorisi	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
Tanımlanan Riskler	4	17	26	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Başkanlığımız tarafından 2025 yılında takibi yapılan birim faaliyet ve süreç performans göstergelerinin artışına bağlı olarak tanımlanan risklerde önceki yıla oranla artış olmuştur.
Takip Edilen Riskler	4	17	26	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Başkanlığımız tarafından 2025 yılında takibi yapılan birim faaliyet ve süreç performans göstergelerinin artışına bağlı olarak tanımlanan risklerde önceki yıla oranla artış olmuştur.
Giderilen Riskler	4	17	26	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Başkanlığımız tarafından 2025 yılında takibi yapılan birim faaliyet ve süreç performans göstergelerinin artışına bağlı olarak tanımlanan risklerde önceki yıla oranla artış olmuş ve riskler giderilmiştir.
Giderilemeyen Riskler	0	0	0	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Başkanlığımız tarafından 2025 yılında takibi yapılan risklerde giderilemeyen risk bulunmamaktadır.
Toplam Riskler	4	17	26	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Başkanlığımız tarafından 2025 yılında takibi yapılan birim faaliyet ve süreç performans göstergelerinin artışına bağlı olarak tanımlanan risklerde önceki yıla oranla artış olmuştur.

Tablonun Analizi: 2023 yılında 4 olan toplam risk sayısının 2025 yılında 26'ya yükselmesi, kurumun risk tanımlama kapasitesinde ve farkındalığında bir **artış** olduğunu göstermektedir.

Güçlü Yönler: Tanımlanan ve takip edilen tüm risklerin (26/26) aynı yıl içerisinde giderilmesi ve giderilemeyen risk sayısının **0** seviyesinde sabit kalması, risk yönetim mekanizmasının etkin kullanıldığını kanıtlamaktadır.



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) RAPORU



Geliştirmeye Açık Yönler:
İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:

C. SÜREÇ BAZLI GÖSTERGELER

Süreç bazlı göstergeler bölümünde, üniversitemizin 6 üst sürecine yönelik kritik performans göstergeler belirlenmiştir. Her birim, kendi süreçleriyle ilgili göstergelere ait bilgileri formlara dolduracaktır.

1.0 Eğitim ve Öğretim Süreci*

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı (%)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Erişilebilen Ders Bilgi Paketi Oranı (YÖK/YÖKAK)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Akredite Olmuş Program Sayısı ve Oranı (Örn: Akredite olmuş program/Toplam aktif program)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Ortamlarına Yönelik Memnuniyet Oranı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☒ Evet ☐ Hayır
Öğretim Elemanlarının Eğitim-Öğretim Ortamlarına Yönelik Memnuniyet Oranı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Eğitim-Öğretim Faaliyet Hedefleri Gerçekleşme Oranı (%) (YÖK/YÖKAK)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programa Yönelik Memnuniyet Oranı (YÖK/YÖKAK)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğrencilere Yönelik Uyum Etkinliğine Katılım Oranı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğrenme Yönetim Sistemlerinin Kullanımına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Oranı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğrenme Yönetim Sistemlerinin Kullanımına Yönelik Öğretim Elemanı Memnuniyet Oranı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Mezun Memnuniyet Oranı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır

* Akademik Birimler tarafından doldurulacak





YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) RAPORU



Tablonun Analizi:

Güçlü Yönler:

Geliştirmeye Açık Yönler:

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:

2.0 İdari ve Destek Hizmetleri Süreci

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
Bütçe Gerçekleşme Oranı (%) (Bütçe kullanan birimler bu kısmı dolduracaktır)	100	95	97	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öz Gelirlerin Toplam Bütçe Gelirlerine Oranı (%) (Bütçe kullanan birimler tarafından doldurulacaktır)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Kişi Başına Düşen Eğitim Oranı (Kişi×Saat / Toplam İdari Çalışan)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Eğitim Planı Gerçekleşme Oranı (%) (Personel Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Hizmet İçi Eğitime Katılanların Memnuniyet Oranı (%) (Personel Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberine Uyum Oranı (%) (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Satın Alma İşlemlerinden Memnuniyet Oranı (%) (Satın alma yapan birimler tarafından doldurulacaktır.)	4.28	4.67	4,89	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Kütüphane Kullanıcılarının Memnuniyet Oranı (%) (Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğrenci Başına Düşen Basılı Kitap Sayısı (Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğrenci Başına Düşen Elektronik Kaynak Sayısı (Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İSG Eğitim Katılım Oranı (%) (İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Kaza Sıklık Oranı (KSO) (İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Yemekhane Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı (%) (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır



Üniversitenin Sağladığı Yemek Bursundan Faydalanan Öğrenci Oranı (%) (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
---	-----	-----	-----	--	---

Tablonun Analizi: Satın alma memnuniyeti 2023'teki 4,28 seviyesinden 2025'te 4,89'a çıkarak güçlü bir artış sergilerken; bütçe gerçekleştirme oranı dalgalı bir seyir izlemiştir.

Güçlü Yönler: Satın alma işlemlerinden duyulan memnuniyetin sürekli artması tedarikçi beklentilerini karşılama kabiliyetinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler:

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:

3.0 Dönüşüm Süreci

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
Stratejik Plan Performans Göstergelerinin Gerçekleşme Oranı (%)	...	83.33	100	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
İdari Faaliyet Hedefleri Gerçekleştirme Yüzdesi (YÖK/YÖKAK)	...	...	100	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öğrenci Kalite Elçilerine yönelik yapılan faaliyet sayısı (Akademik Birimler tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Birim Süreç Performans Başarı Oranı (%)	73.50	88.11	92.71	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Risklerin Giderilme Oranı (%)	100	100	100	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Akreditasyon Kapsamında Öz Değerlendirmeye Alınan Program Sayısı (Akademik Birimler tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Kurum Kültürü Algı Düzeyi	4.94	4.54	5.00	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Yapılan İç/Dış Kıyaslama Çalışma Sayısı	1	2	2	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Toplantı Sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır

Tablonun Analizi: 2023-2025 döneminde birim süreç performansının %73,50'den %92,71'e yükselmesi ve stratejik hedeflerin 2025'te %100 başarıya ulaşması, kurumun operasyonel verimliliğinde artış olduğunu göstermektedir.



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) RAPORU



Güçlü Yönler: Risklerin giderilme oranının üç yıl boyunca %100 seviyesinde korunması ve kurum kültürü algısının 5,00 olması, kurumun kriz yönetimi ve örgütsel bağlılık konularında yüksek seviyesinde olduğunu kanıtlamaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler:

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Elde edilen başarı oranlarını sürdürülebilir kılmak için Pukö Döngüsü (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) sistematik hale getirilmelidir.

4.0 Araştırma ve Geliştirme Süreci

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
BAP Kapsamında Desteklenen Araştırma Projesi Sayısı (BAP Birimi tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Uluslararası Proje Sayısı (Ufuk Avrupa vb.) (BAP Birimi)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
TÜBİTAK Destekli Proje Sayısı (Öğrenci Projesi Dışında yer alan projeler)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Üniversite-Sanayi İş Birliği ile Yürütülen Proje Sayısı (BAP Birimi tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Ulusal ve Uluslararası Patent Başvuru Sayısı (YÖK/YÖKAK) (TTO tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Ulusal ve Uluslararası Tescillenmiş Patent/Faydalı Model Sayısı (TTO tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Web of Science Kapsamındaki Yayın Sayısı (Akademik Birimler tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğretim Elemanı Başına Düşen WoS Yayın Sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğretim Elemanı Başına Düşen Scopus Yayın Sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Doktora Mezun Sayısı (Enstitüler tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Uluslararası Doktora Öğrenci Sayısı (Enstitüler tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
TEKNOFEST/TÜBİTAK Yarışmalarına Katılan Öğrenci Sayısı (TEKNOFEST Koordinatörlüğü tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen	☐ Evet ☐ Hayır





YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) RAPORU



				☐ Azalan	
--	--	--	--	---------------------------------	--

Tablonun Analizi:

Güçlü Yönler:

Geliştirmeye Açık Yönler:

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:

5.0 Toplumsal Katkı Süreci

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
Sosyal Sorumluluk Projesi Sayısı (Akademik Birimler tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Kamu Kurumları ile Yürütülen Sosyal Proje Sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Kültürel ve Sanatsal Faaliyet Sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Çevresel Duyarlılığa Yönelik Proje Sayısı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Yıllık Elektrik Enerjisi Tüketimi Kw	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Yenilenebilir Enerji Kapasitesinin Toplam Enerji Tüketimine Oranı (%) (Enerji Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Toplum Algısı Değerlendirme Oranı (Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Oranı	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır

Tablonun Analizi:

Güçlü Yönler:

Geliştirmeye Açık Yönler:

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:

6.0 Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşması Süreci

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
İhtisaslaşma Alanıyla İlgili TÜBİTAK Projesi Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen	☐ Evet ☐ Hayır

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı

Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü

Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-495

Gizlilik Derecesi: Herkese Açık

Revizyon Tarih ve No: 11.09.2025-04

Sayfa No: 1/13

				☐ Azalan	
İhtisaslaşma Alanıyla İlgili TÜBİTAK Projesi Bütçesi (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Patent Başvuru Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Faydalı Model Başvuru Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Marka Tescili / Coğrafi İşaret Başvuru Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanıyla İlgili BAP Projesi Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Yürütülen Lisansüstü Tez Sayısı (YL + Doktora) (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Paydaşlarla Yürütülen Ortak Proje Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI Yayın Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Diğer İndeksli Yayın Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır

Tablonun Analizi:**Güçlü Yönler:****Geliştirmeye Açık Yönler:****İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:****D. EKLER**

2025 Yılı YGG Raporu

YGG Dönemi	2025 Yılı
Rapor Tarihi	31 Aralık 2025
Kurum/Birim Kalite Koordinatörü	İmza: ...
Kurum/Birim Yöneticisi	İmza: ...