



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı		
Değerlendirme Periyodu	2023		
Değerlendirme Tarihi	27.11.2023		
Değerlendirmeye Tabi Süreçler	Kuruluş Bağlamı, Liderlik, Planlama, Destek, Operasyon, Performans Değerlendirme başlıkları altında, Birimin Faaliyet Planı, Risk Yönetimi, Paydaş İlişkileri, Performans Yönetimi, İyileştirme Faaliyetleri ve Dokümantasyon Kontrolü ve diğer faaliyetler		
Değerlendirmeye Esas Standartlar	TS EN ISO 9001:2015		
<p>İş bu değerlendirme, Tüm Birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimlerin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.</p>			
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	Birim toplantı salonunda yapılan değerlendirmeye, değerlendirici Selçuk ÖZDAŞ, Daire Başkanı Fahrettin YÜKSEL, Şube Müdürü Salih YILDIZ, Şube Müdürü Hasan GÜMÜŞ katılmıştır. Birimde kalite kültürünün tüm çalışanlar tarafından benimsendiği, buna uygun olarak kalite faaliyet planı ve risklerin belirlenerek tanımlandığı, paydaş ilişkilerinin belirlendiği, Performans Yönetimi ve süreçlere ilişkin iyileştirme ve faaliyetlerin yapıldığı anlaşılmıştır.		
Değerlendirme Bulguları	İlgili birime yeni dönemde, karar alma ve diğer süreçlere ilişkin vb. toplantılarda öğrenci katılımının da sağlanması tavsiye edilmiş, İdari Performans hedeflerinin belirlenmesi süreci tavsiye edilmiş, 3.0 Dönüşümü Yönetmek Sürecine faaliyet eklenmesi tavsiyesinde bulunulmuştur. Birimin Performans puanını etkileyen faaliyetlerin, birime daha uygun faaliyetlerle gözden geçirilmesi tavsiyesinde bulunulmuştur. Kalite Çalışmalarının benimsenmiş olması güçlü yön olarak görülmüştür.		
İyileştirilecek Alanlar	Birim Faaliyet Planının iyileştirilmesi tavsiye edilmiştir.		
Uygunsuzluklar	Herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir.		
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.		
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. .. adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.		
Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Selçuk ÖZDAŞ		Fahrettin YÜKSEL (Daire Başkanı)	