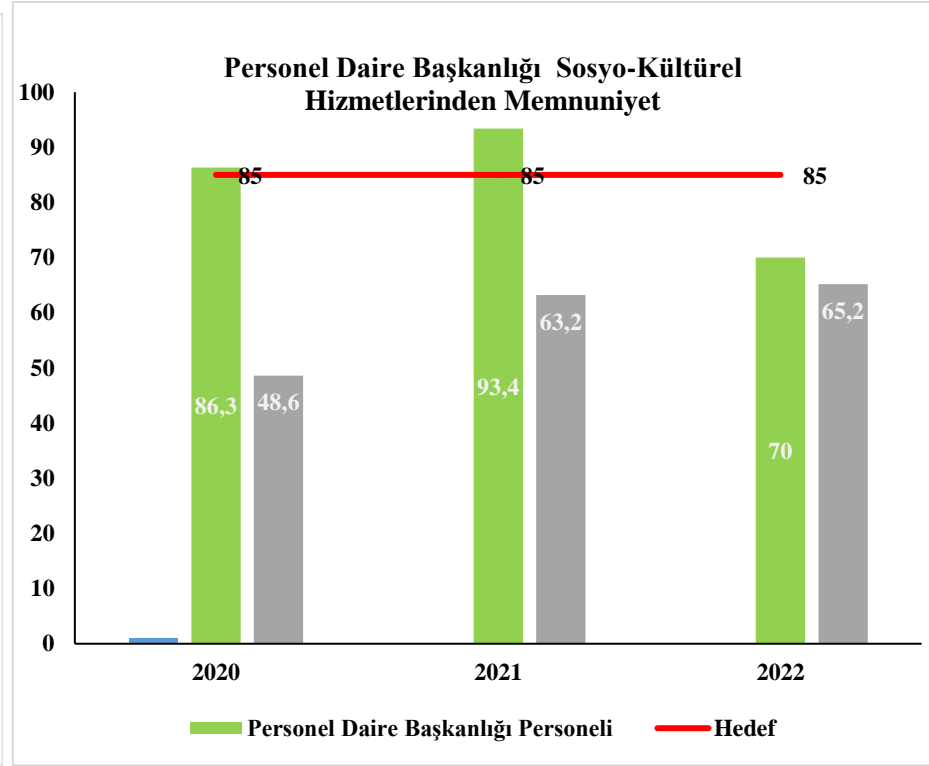
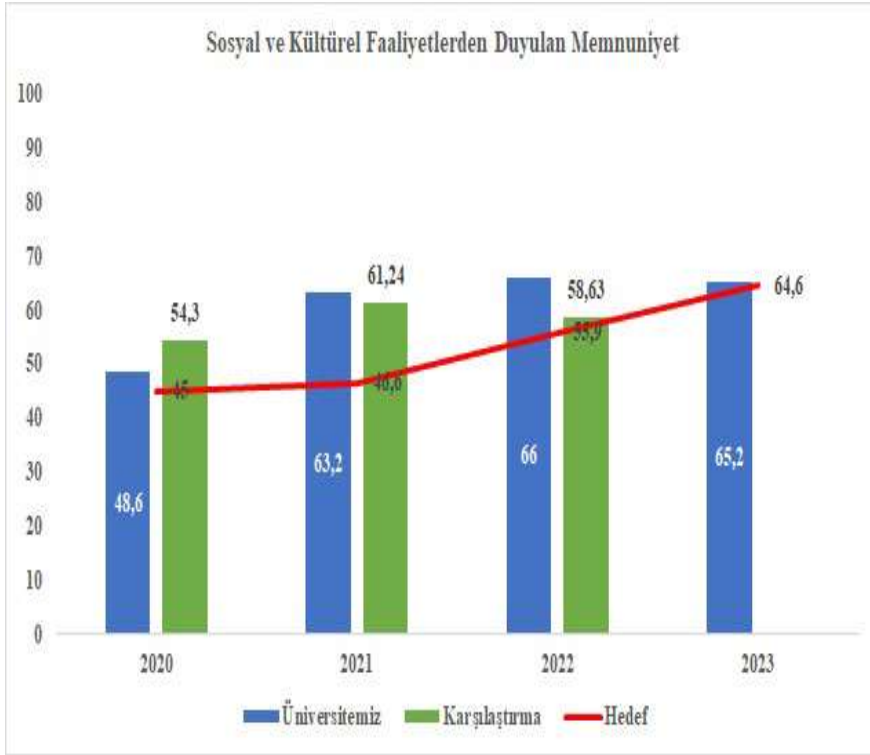


KRİTER: 6 PAYDAŞ ALGILARI

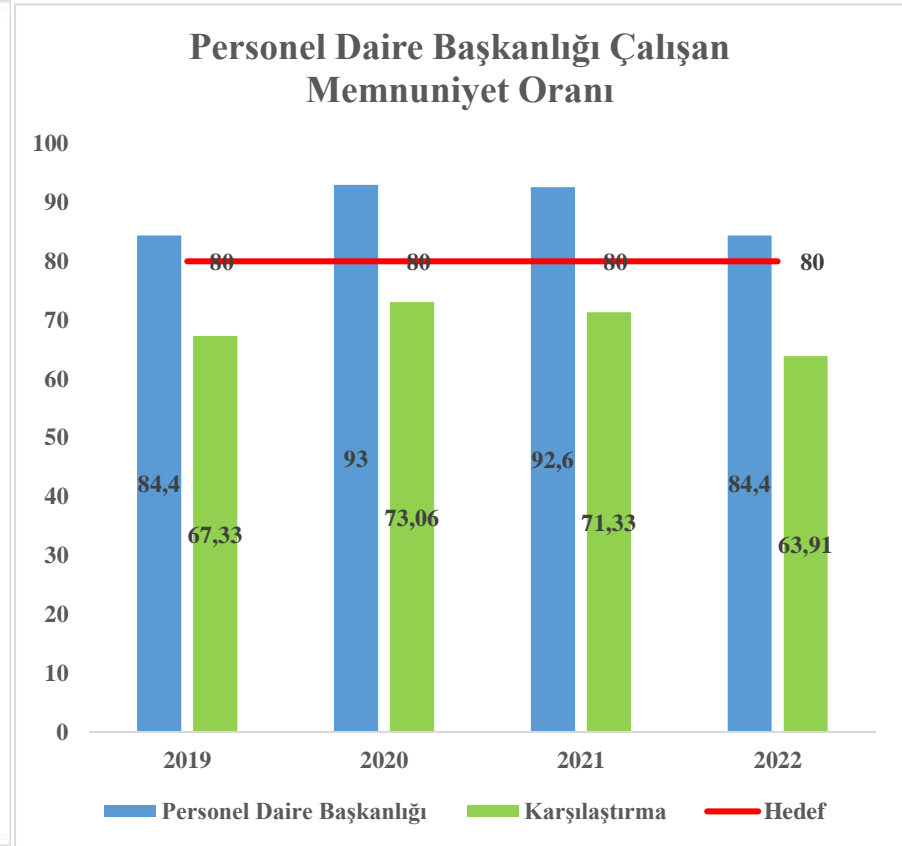
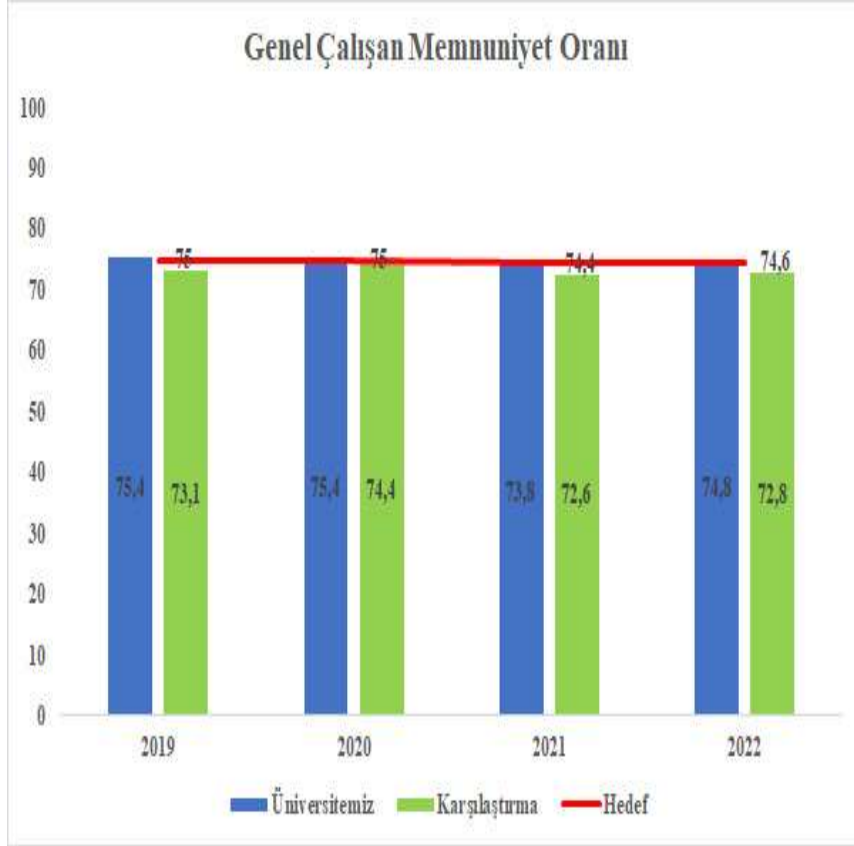
Üniversitemizin paydaş ilişkilerine verdiği önem, misyon, vizyon ve kalite politikasında ifade edilmektedir. Bu kapsamda Başkanlığımızda paydaş ilişkileri, birim düzeyinde ele alınmaktadır. Personel Daire Başkanlığı olarak PR-031 Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedüründe belirtilen esaslara göre paydaş ilişkilerini planlamakta ve yürütmektedirler. Personel Daire Başkanlığı FR-468 Paydaş ilişkileri Tablosu ile birimin paydaşlarını belirlemekte ve sınıflandırmaktadır. Birimin temel paydaşlarının belirlenmesi için aynı dokümanla paydaş yetki ve önem derecesine göre paydaş önceliklendirilmesi yapılmaktadır. Öncelik derecesi 15-25 puan aralığındaki tüm paydaşların memnuniyetini belirlemek için birim memnuniyet anketleri, grup toplantıları, memnuniyet yönetim sistemi gibi farklı kanallardan veri alınmaktadır.

Memnuniyet anketleri sonucunda 5 üzerinden 3'ün altında kalan memnuniyet düzeyleri için iyileştirme planları yapmaktadır. Tüm bu süreçler Üniversitemiz Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden takip edilmektedir.

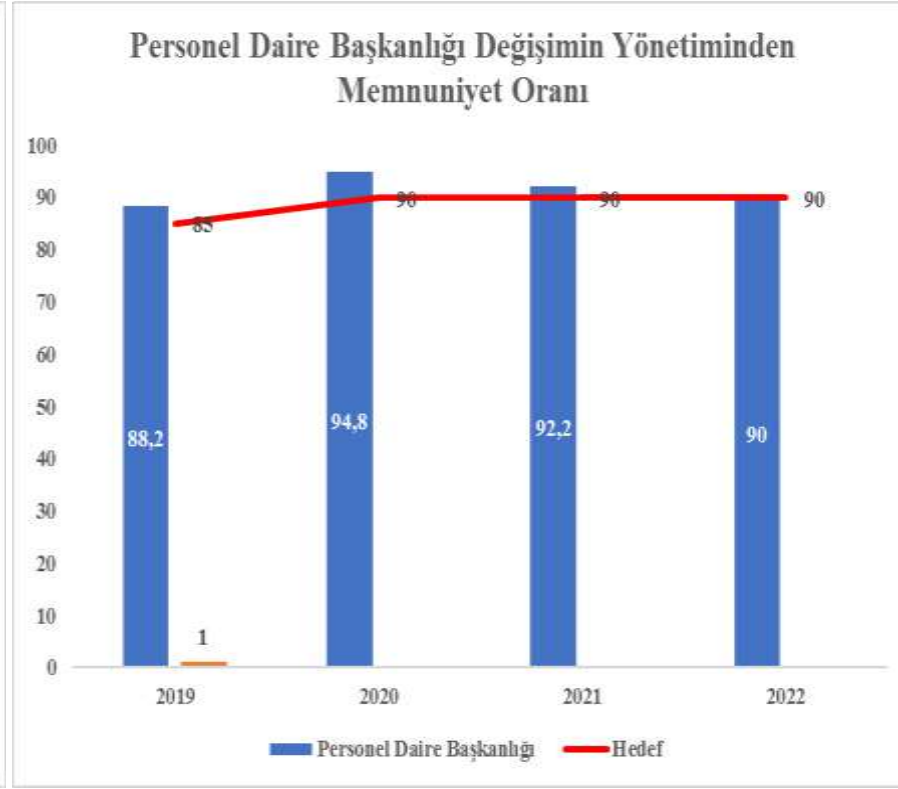
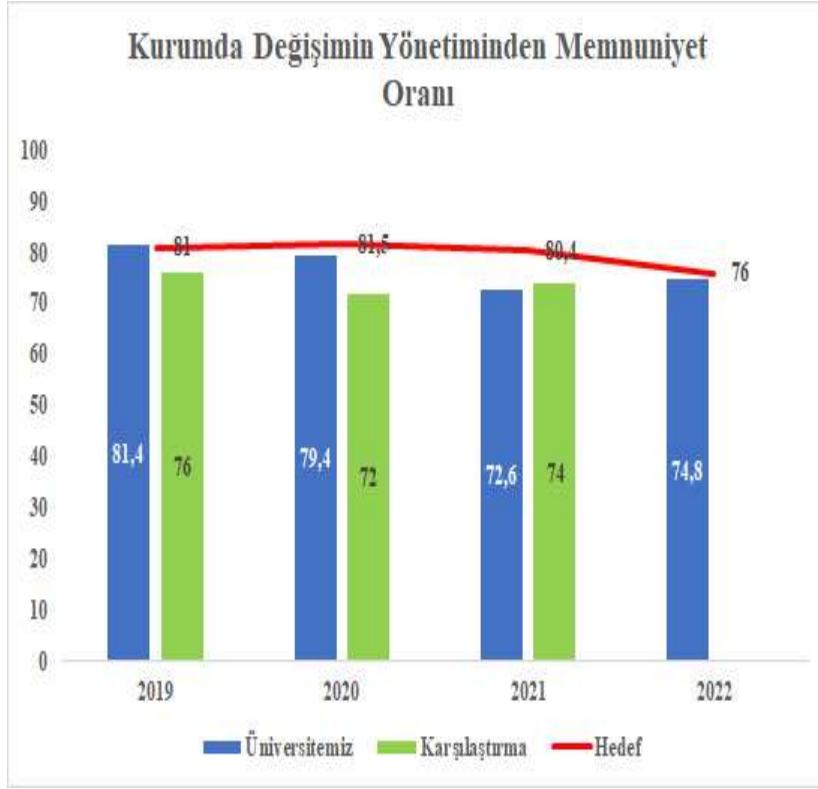


Sosyal ve Kültürel Faaliyetlerden Duyulan Memnuniyet grafiği, Üniversitemiz süreç yönetimi içerisinde yer alan “5.0 Toplumsal Katkısı Yönetmek” ana sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir. Üniversitemiz sosyal ve kültürel faaliyetlerine ilişkin öğrencilerin memnuniyet oranı 2020 yılına kıyasla %15’ den daha fazla artmıştır. 2006 yılında kurulan Bartın Üniversitesi sonuçlarına kıyasla, Üniversitemizde ilgili başlığa ilişkin memnuniyet oranı oldukça hızlı bir oranda yükselmiştir. Akran kurumların ilgili başlığa ilişkin 2023 yılı memnuniyet sonuçları olmadığı için kıyaslama yapılamamıştır. Hedef değerleri, Üniversitemiz Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde tanımlanan hedef belirleme sistematığına göre belirlenmiştir.

Personel Daire Başkanlığımız çalışan memnuniyet anketi verilerine göre sosyo-kültürel faaliyetlerden duyulan memnuniyet anketi grafiği başkanlığımız anket sonuçları doğrultusunda üniversitemiz geneli sonuç oranlarına kıyaslama yapılmıştır.

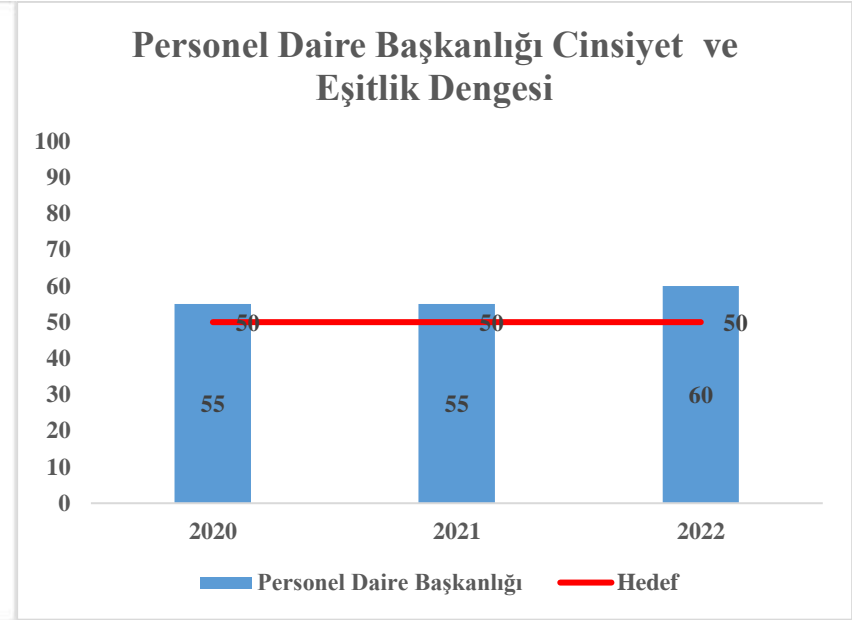
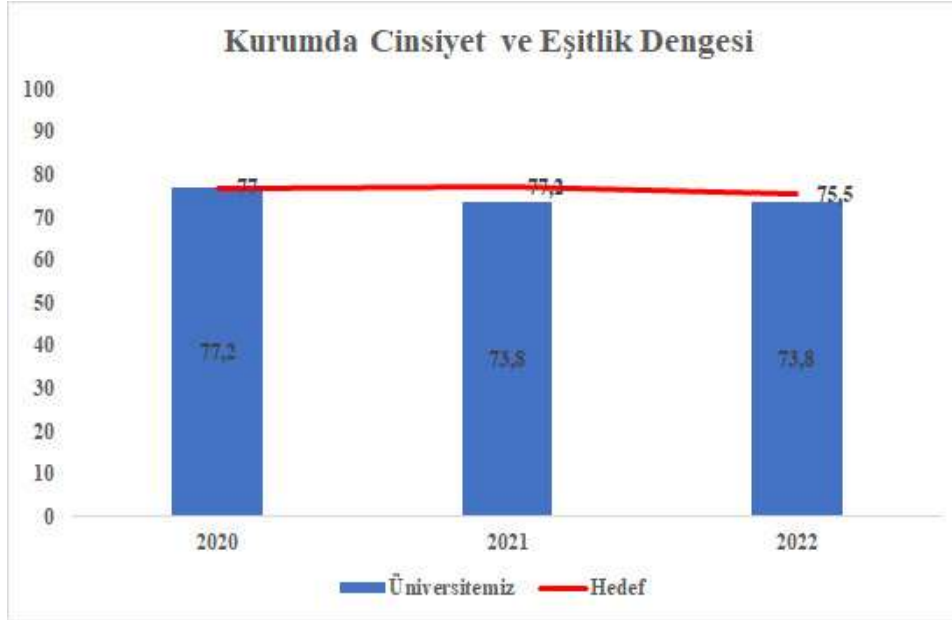


Kurum çalışanlarının beklenti ve memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla her yıl çalışan memnuniyet anketleri birim ve kurum düzeyinde yapılmaktadır. Çalışan memnuniyet Anket sonuçları, kalite koordinatörlüğü tarafından birimimizi ilgilendiren kısmı başkanlığımıza gönderilmektedir. Karşılaştırma Adıyaman Üniversitesi Anket sonuçlarına göre yapılmış olup hedeflenen kriter gerçekleştirilmiştir.



Değişimin Yönetimine ilişkin memnuniyeti grafiği, Üniversitemiz süreç yönetimi içerisinde yer alan “3.0 Değişimi Yönetmek” üst sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir. Çalışanların, birimimiz değişim gereksinimlerini anlamaları ve sürece katkı sağlamaları için birim bazında toplantılar yapılmaktadır.

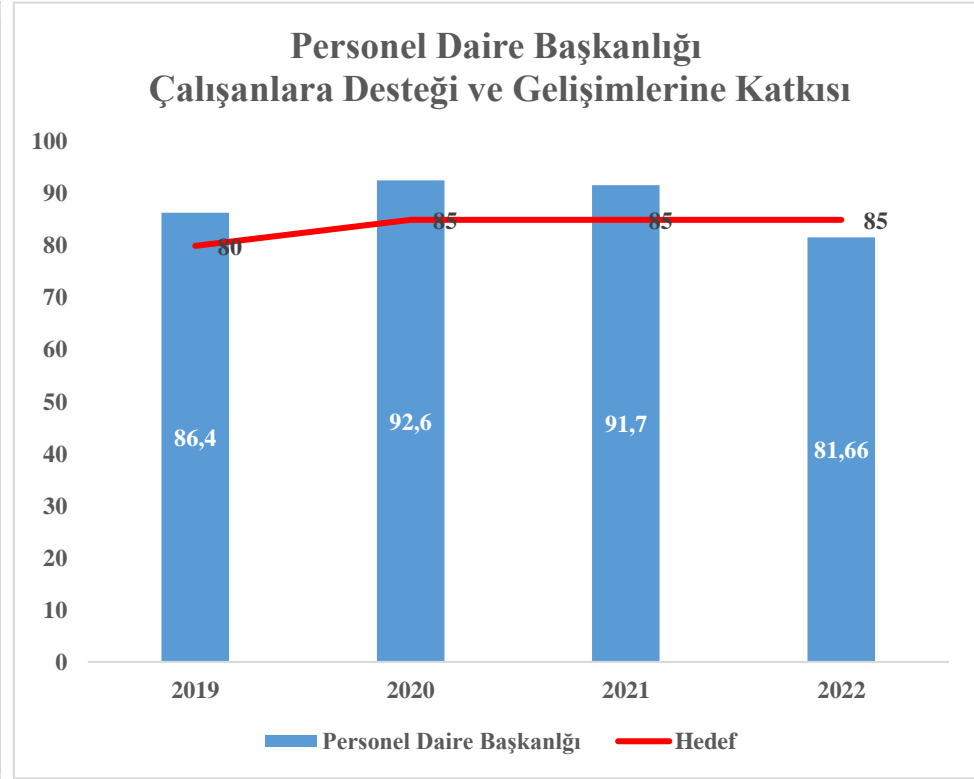
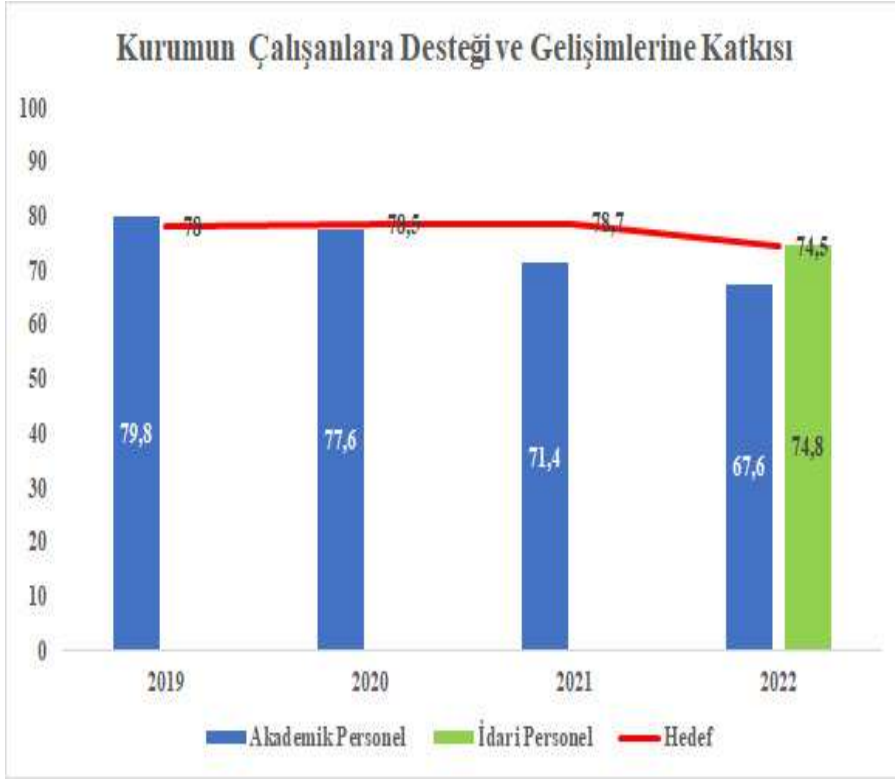
Personel Daire Başkanlığı çalışan memnuniyet anketinin veri sonuçlarına göre yapılmıştır.2023 yılına ilişkin anket, yılsonunda yapılacağı için 2023 verileri eklenmemiştir. Hedef değerleri, Üniversitemiz Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde tanımlanan hedef belirleme sistematığına göre belirlenmiştir.



Kurumda Cinsiyet ve Eşitlik Dengesi göstergeleri Üniversitemiz süreç yönetimi içerisinde yer alan “2.0 İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek” üst sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir. Birim ve kurum bazında hizmet ve görev dağılımlarında cinsiyet dengesine dikkat edilmektedir 2023 yılına ilişkin anket, yılsonunda yapılacağı için 2023 verileri eklenmemiştir.

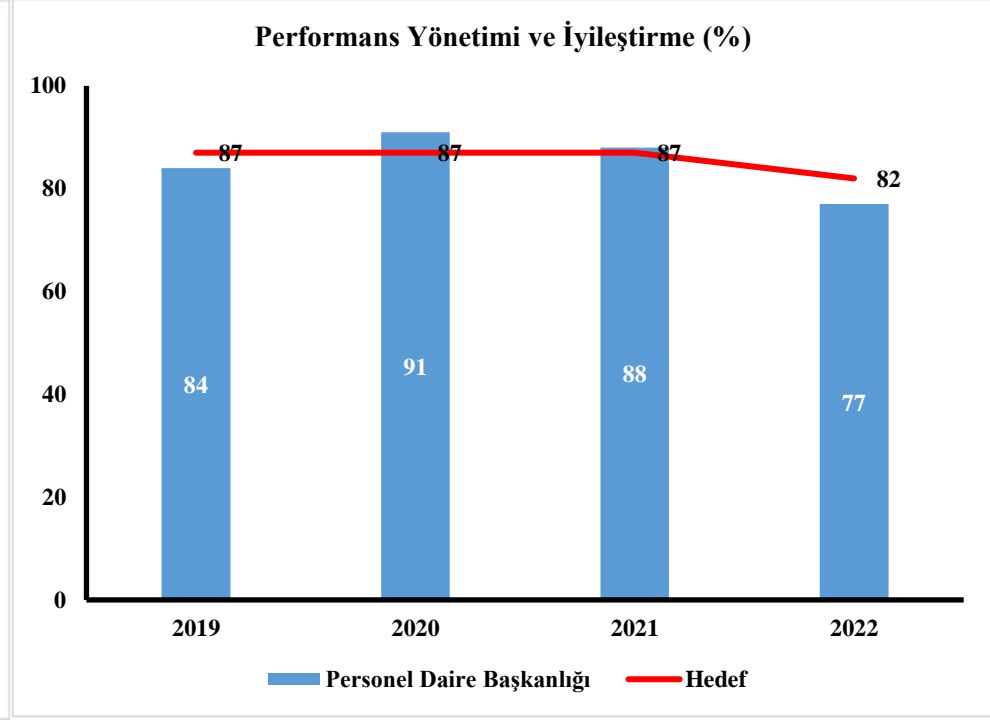
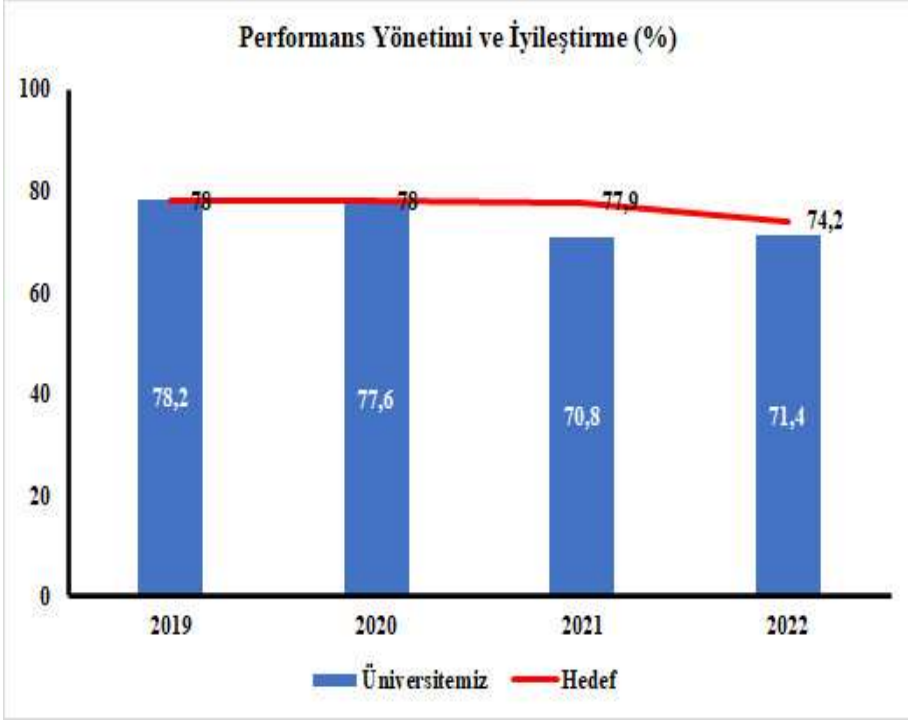
Personel Daire Başkanlığımızda hizmet ve görev dağılımlarında cinsiyet dengesine dikkat edilmektedir. Cinsiyet dengesi grafikte görüldüğü üzere %50 olarak hedeflenmekle birlikte belirgin bir sapma olmamıştır.(Kadın personel sayısının toplam personele oranı üzerinden grafikler hazırlanmıştır.)

Hedef değerleri, Üniversitemiz Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde tanımlanan hedef belirleme sistematiğine göre belirlenmiştir.



Kurumun Çalışanlara Desteği ve Gelişimlerine Katkısı grafiği, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planındaki Amaç 4.3 hedefi ve Üniversitemiz süreç yönetimi içerisinde yer alan “2.0 İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek” üst sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir. 2023 yılına ilişkin anket, yılsonunda yapılacağı için 2023 verileri eklenmemiştir. İlgili sonuca ilişkin akran kurumlarda veri olmaması nedeniyle kıyaslama yapılamamıştır.

Personel Daire Başkanlığı çalışanlara desteği ve gelişimlerine katkısı grafiği memnuniyet anket sonuçları verilerine göre çizimi yapılmıştır. Hedeflenen kriter üzerinde bir memnuniyet sağlandığı görülmüştür.

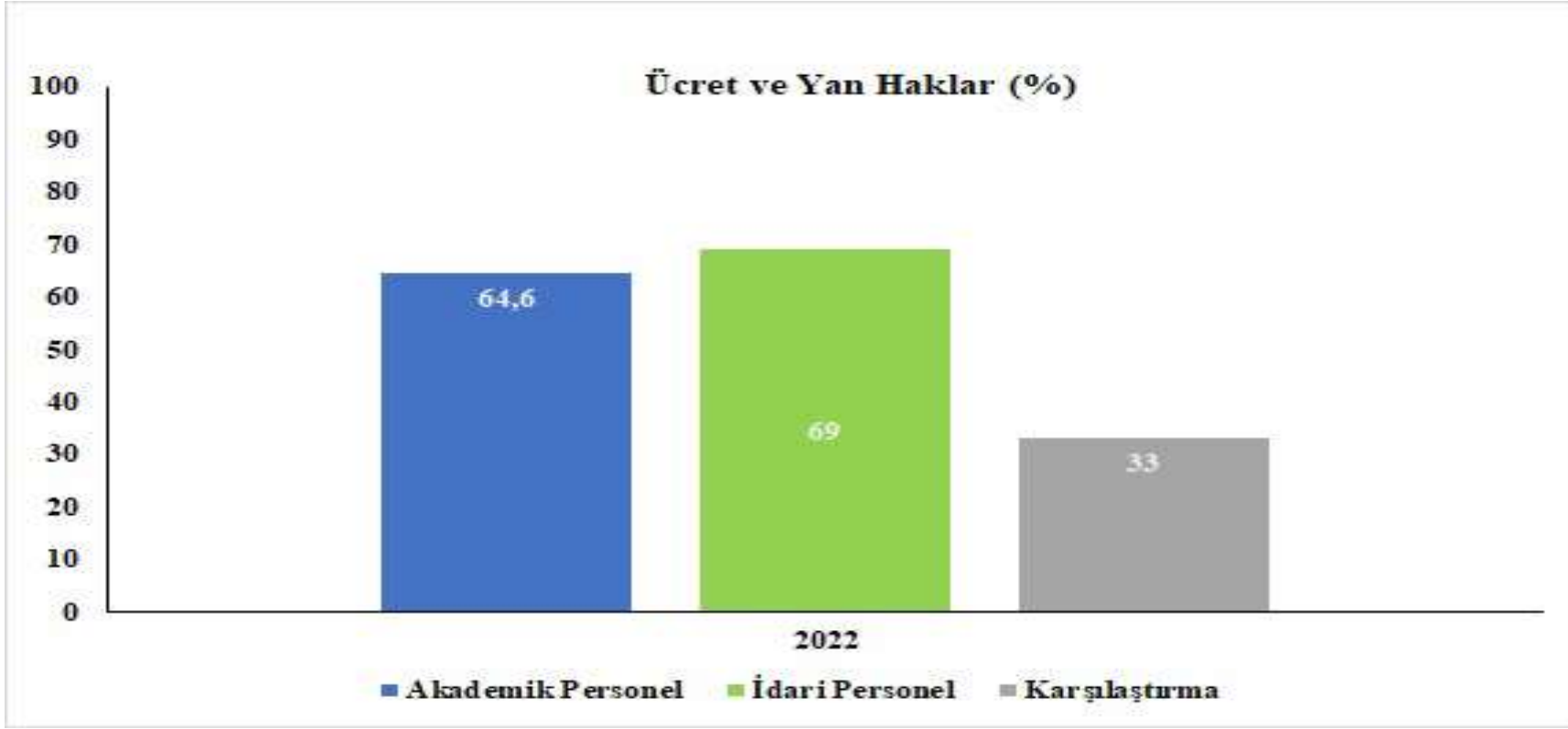


Performans Yönetimi ve İyileştirme Oranı grafiği, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planındaki Amaç 4.1 hedefine Üniversitemiz süreç yönetimi içerisinde yer alan “2.0 İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek” üst sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir.

Kurum çalışanlarının performansları artırmak amacıyla birim bazında uygulamalar yapılmaktadır. Ayrıca kurum bazında üstün performansa sahip akademik ve idari personelin ödüllendirilmesine yönelik akademik başarı ödülleri verilmektedir. Bu kapsamda Bilim Teşvik Ödülü, Genç Bilim İnsanı ve Özel Ödül kategorilerinde ödül verilmektedir.

2023 yılına ilişkin anket, yılsonunda yapılacağı için 2023 verileri eklenmemiştir. İlgili sonuca ilişkin akran kurumlarda veri olmaması nedeniyle kıyaslama yapılamamıştır.

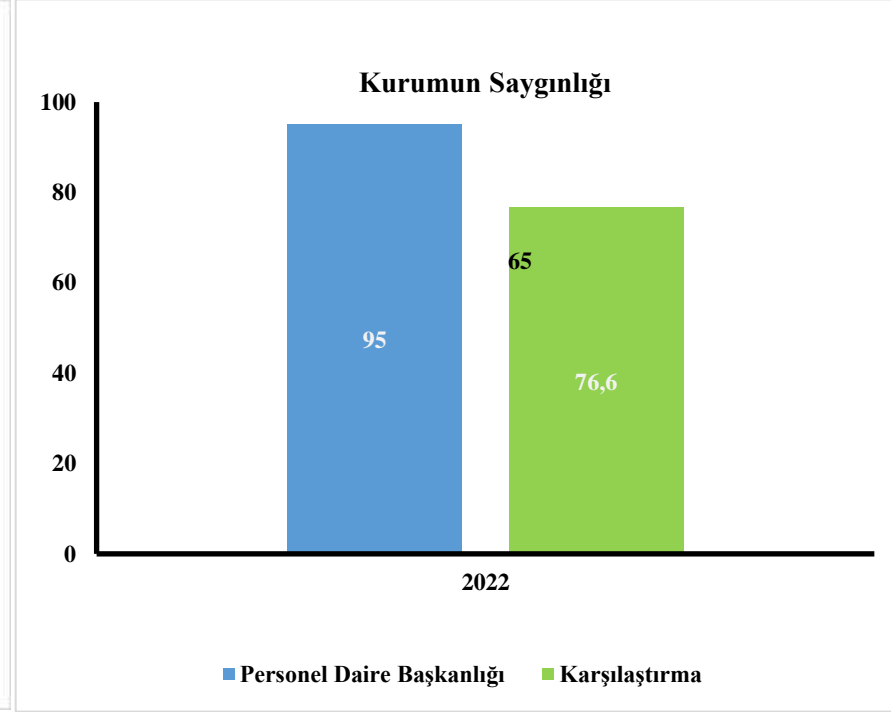
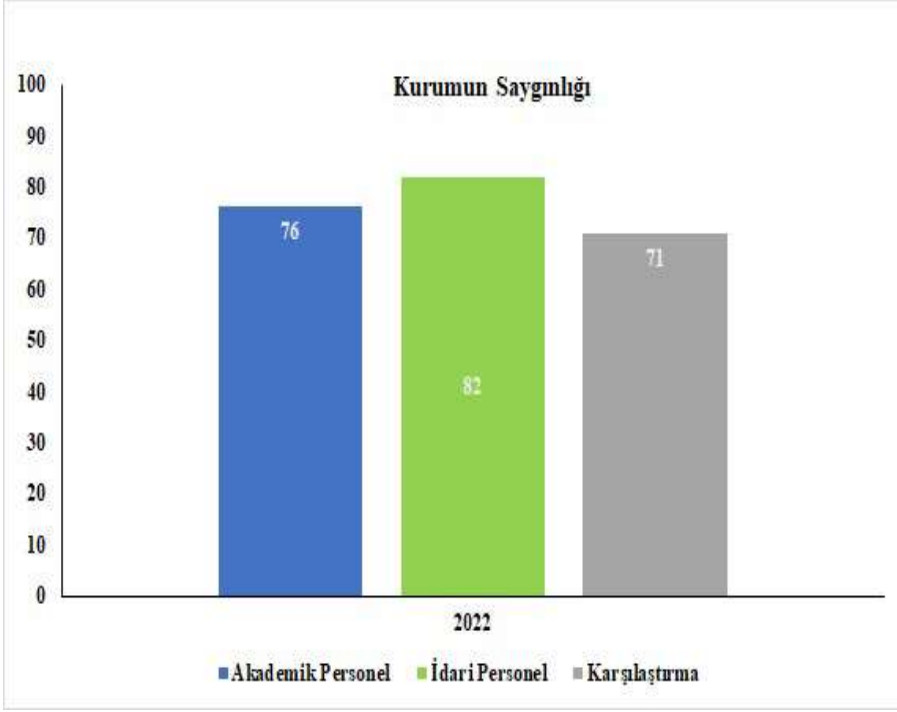
Personel Daire Başkanlığı Performans Yönetimi ve İyileştirme Oranı grafiği, memnuniyet anket sonuçları verilerine göre çizimi yapılmıştır.



Ücret ve Yan Haklar Oranı grafiği, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planındaki Amaç 4.3 hedefine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir. Kurumun bir devlet üniversitesi olması nedeniyle çalışanlara verilecek tüm ücret ve yan haklar, ilgili kanun ve yönetmeliklerde tanımlanmaktadır. Bu nedenle kurum çalışanlarının makam tazminatı, ek ödeme, ek ders ücreti, fazla çalışma ücreti, vekâlet ücreti, yabancı dil tazminatı, tayin bedeli gibi yan hakları söz konusudur.

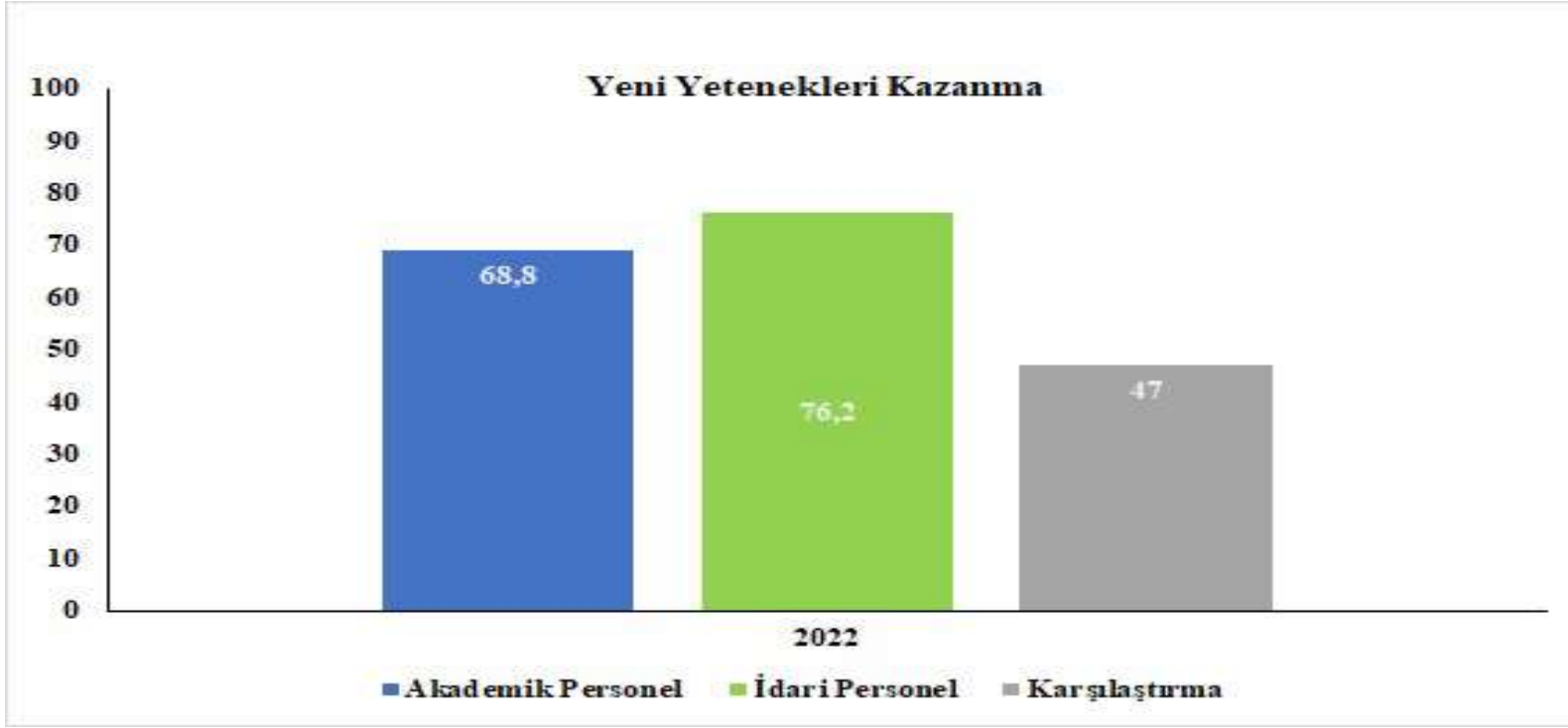
Çalışan Memnuniyet Anketi, EFQM isteklerine yönelik olarak 2022 yılında güncellenmiştir. Bu nedenle, bu başlığa ilişkin tek yıllık veri bulunmaktadır. 2023 yılına ilişkin anket yılsonunda yapılacaktır.

Personel Daire Başkanlığı olarak tüm ve akademik idari personellerin ücret ve yan hakları mevzuat çerçevesinde kıdem ve kademelerine göre özlük haklarına intibakları işlenerek takip edilmektedir.



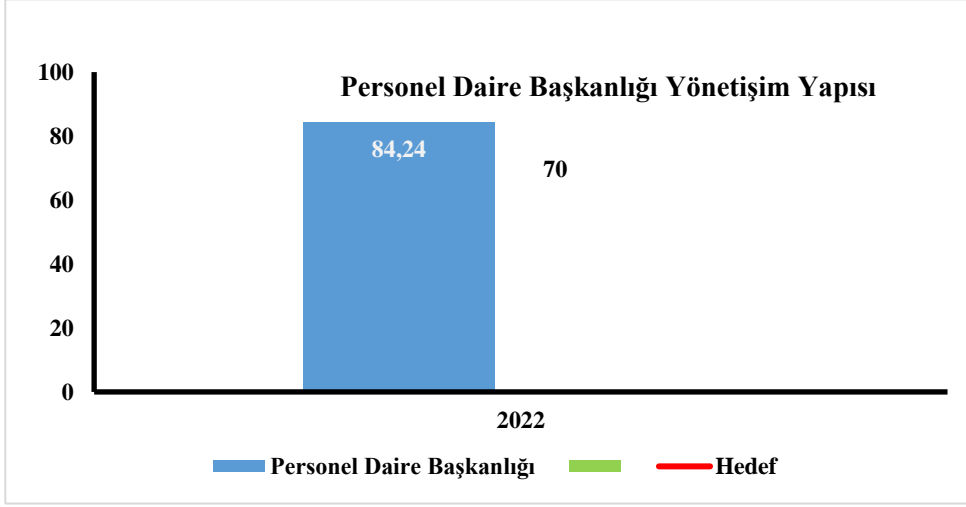
Kurumun Saygınlığı grafiği, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planındaki Amaç 3 ile ilgili faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir. Kurumun saygınlığı, akademik personele kıyasla idari personel tarafından daha yüksek düzeyde algılanmaktadır. Çalışanların gözünde kurumun saygınlığı, %70' den daha yüksek bir orandadır. Çalışan Memnuniyet Anketi, EFQM isteklerine yönelik olarak 2022 yılında güncellenmiştir. Bu nedenle, bu başlığa ilişkin tek yıllık veri bulunmaktadır. 2023 yılına ilişkin anket yılsonunda yapılacaktır.

Personel Daire Başkanlığı 2022 yılı Çalışan memnuniyet anket sonuçları verilerine göre çizimi yapılmıştır. Karşılaştırma iç paydaşımız bir daire başkanlığı ile yapılmıştır.



Yeni Yetenekleri Kazanma Oranı grafiği, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planındaki Amaç 4 ile ilgili faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir.

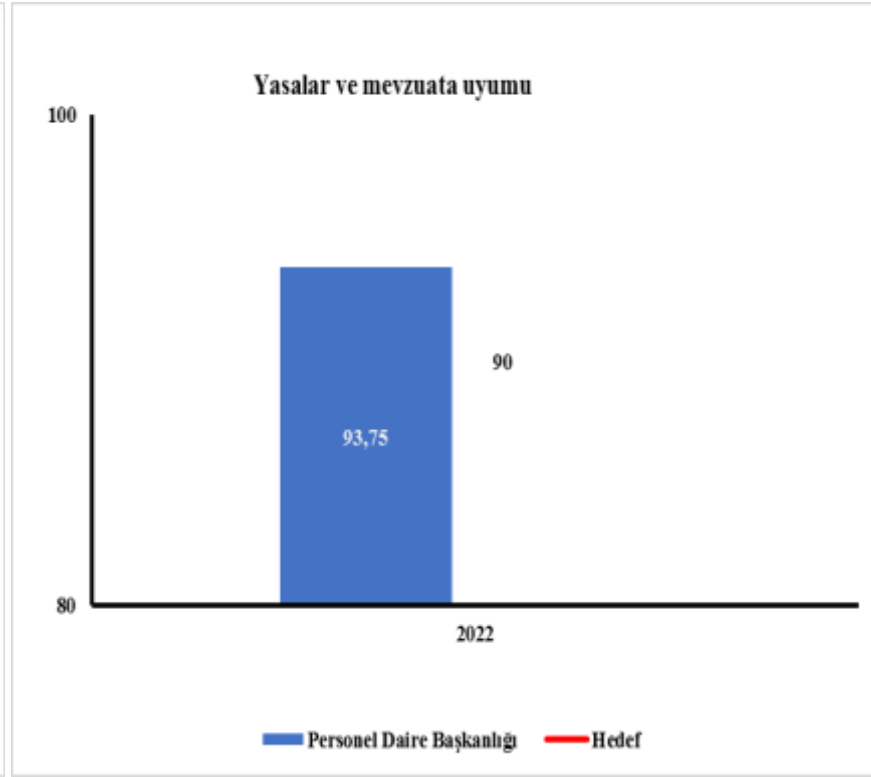
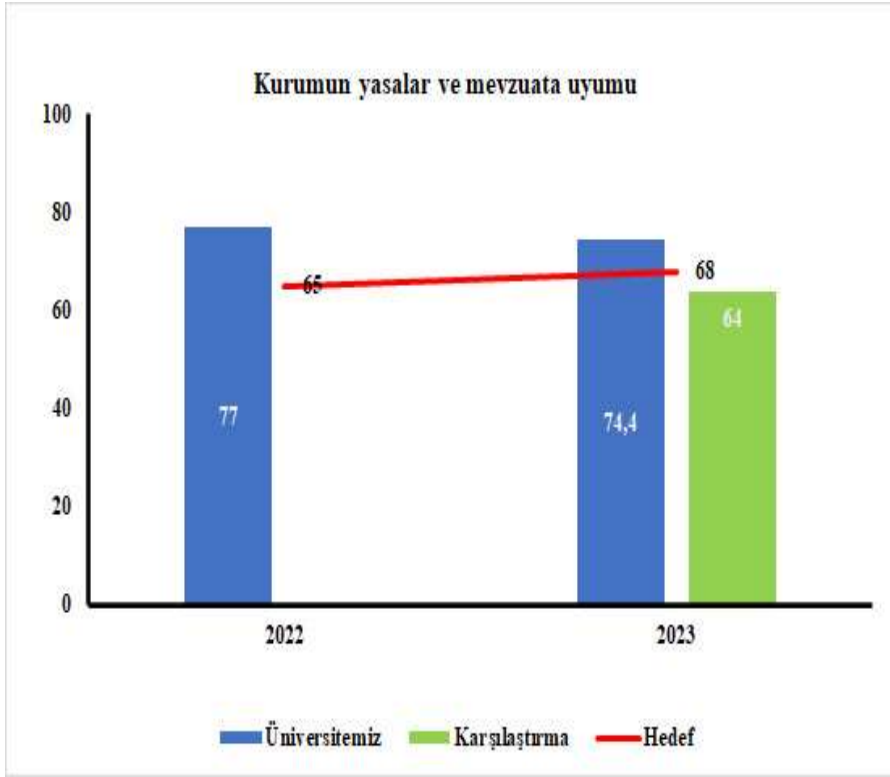
Akademik birim yöneticileri, bölüm veya programlarda ana bilim dalının ihtiyaç duyduğu nitelikteki personelin bölüme kazandırılmasıyla ilgili planlamayı yaparak Personel Daire Başkanlığına her yıl taleplerini göndermektedir. Çalışan Memnuniyet Anketi, EFQM isteklerine yönelik olarak 2022 yılında güncellenmiştir.



İlgili grafik, Üniversitemiz Stratejik Planı, 3.5. Hedefine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir.

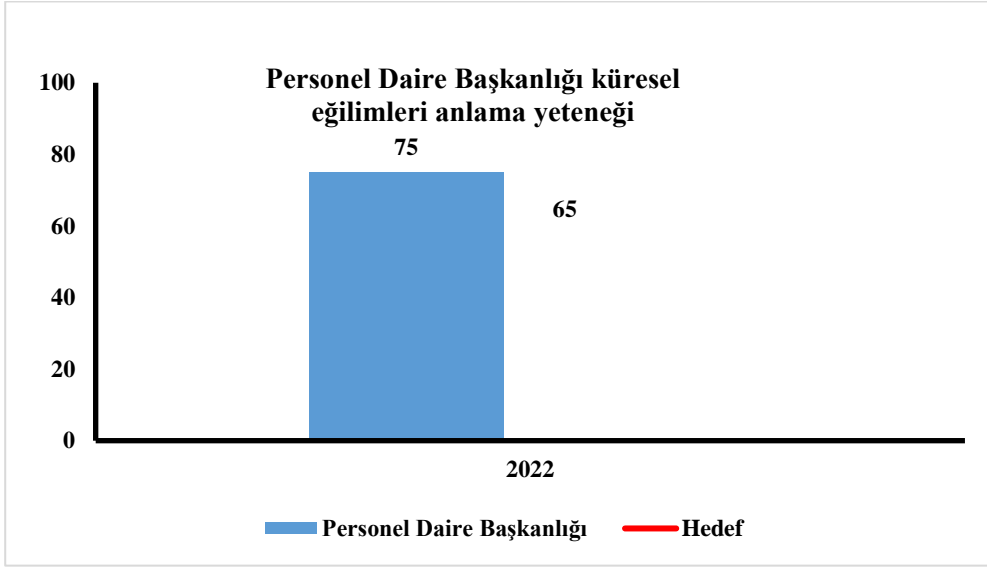
İş ve yönetim paydaşlarımızın, Başkanlığımızın yönetim yapısından duyduğu memnuniyet %80 in üzerindedir. İş ve Yönetişim Paydaşlarının algı ve memnuniyetini belirlemeye yönelik anketler 2022 yılında yapılmaya başlanmıştır. 2023 yılına ait veriler bulunmadığından eklenememiştir.

Birim Yönetişim paydaş anketi genel ortalama sonucu 84,24



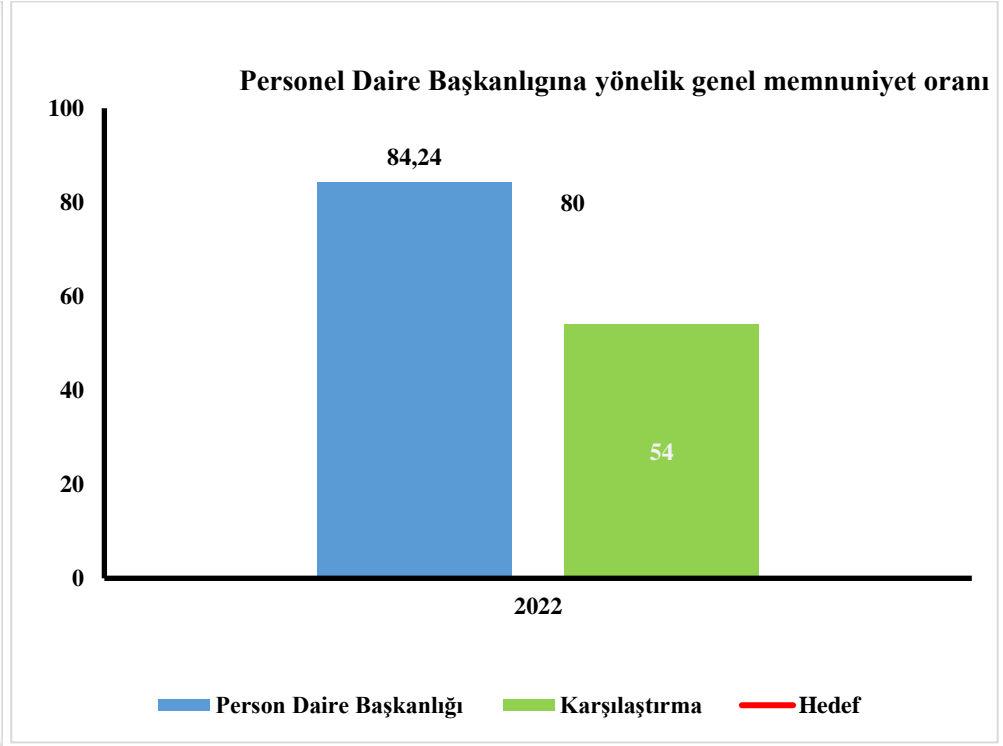
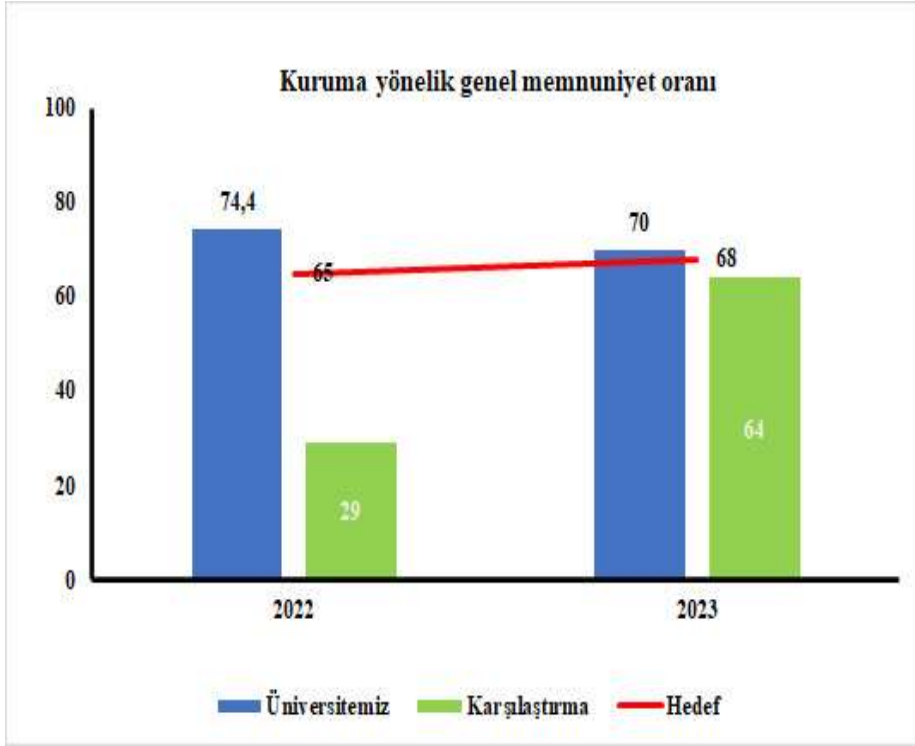
İlgili grafik, Üniversitemiz “2.0. İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek” üst sürecine yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir.

Personel Daire Başkanlığı yasalara ve mevzuata uyumuna ilişkin grafikte gösterildiği üzere memnuniyet oranı oldukça yüksek bir değerdedir.

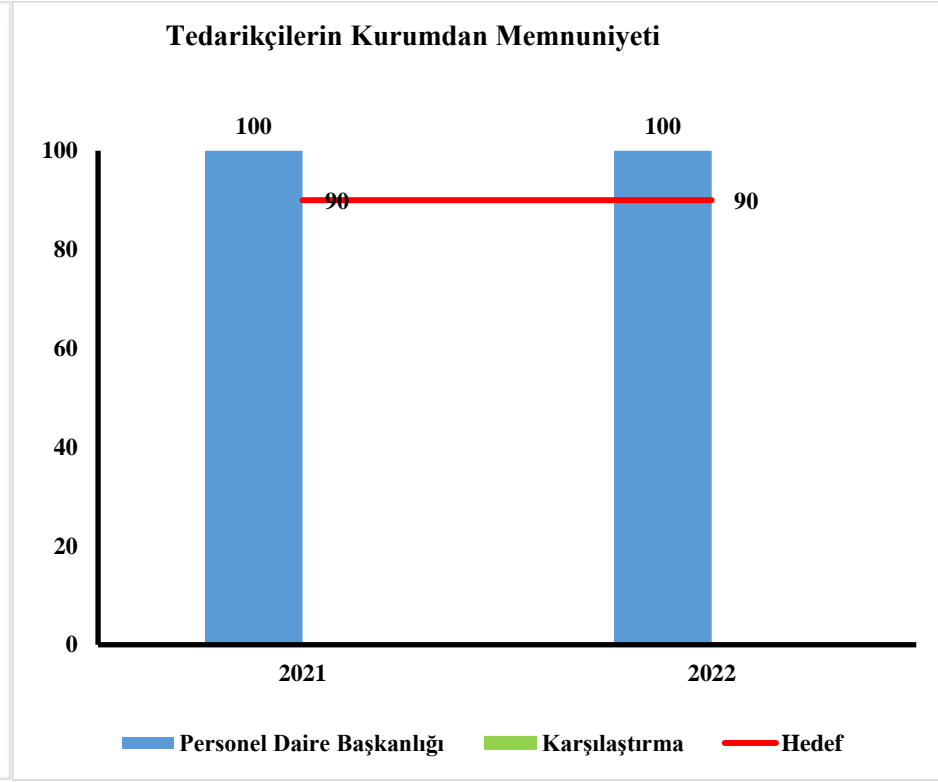
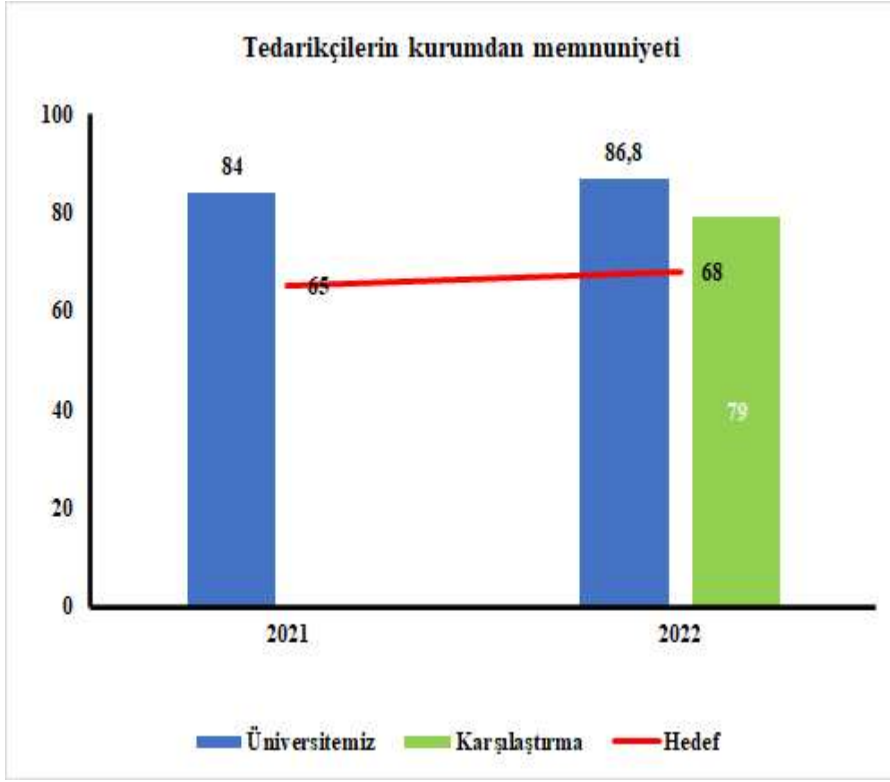


İlgili grafik, Üniversitemiz Stratejik Planı, Amaç 3' e yönelik faaliyetlerin sonuçlarını göstermektedir.

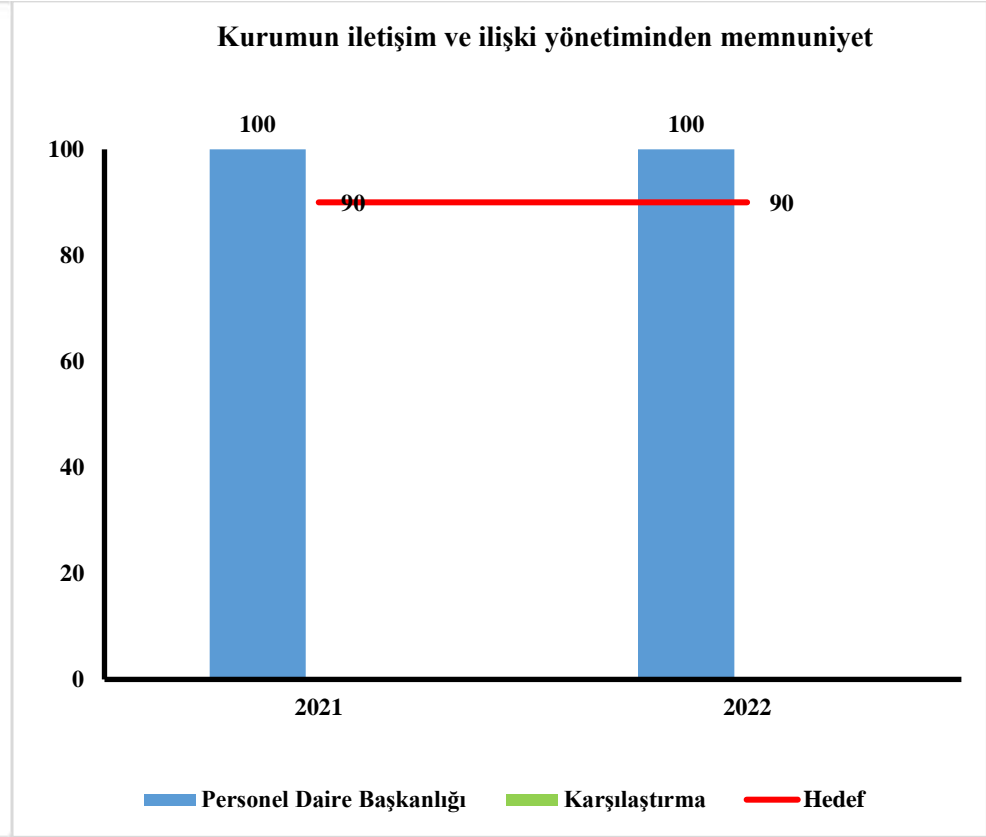
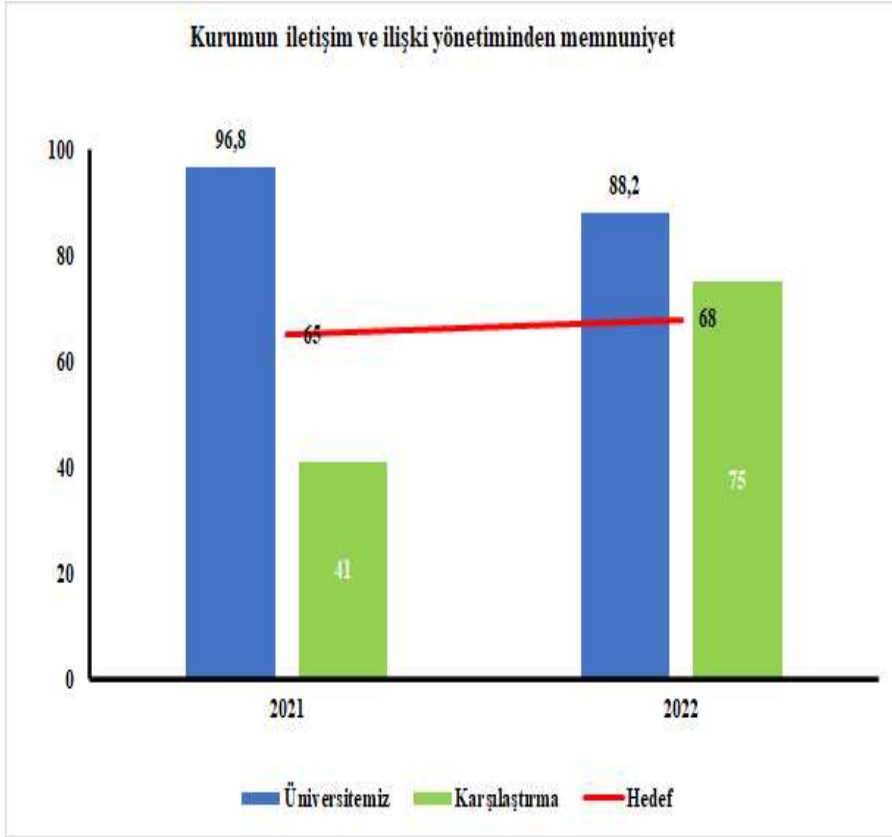
Başkanlığımız birim yönetim paydaş anketi veri sonuçlarına göre çizilmiştir.



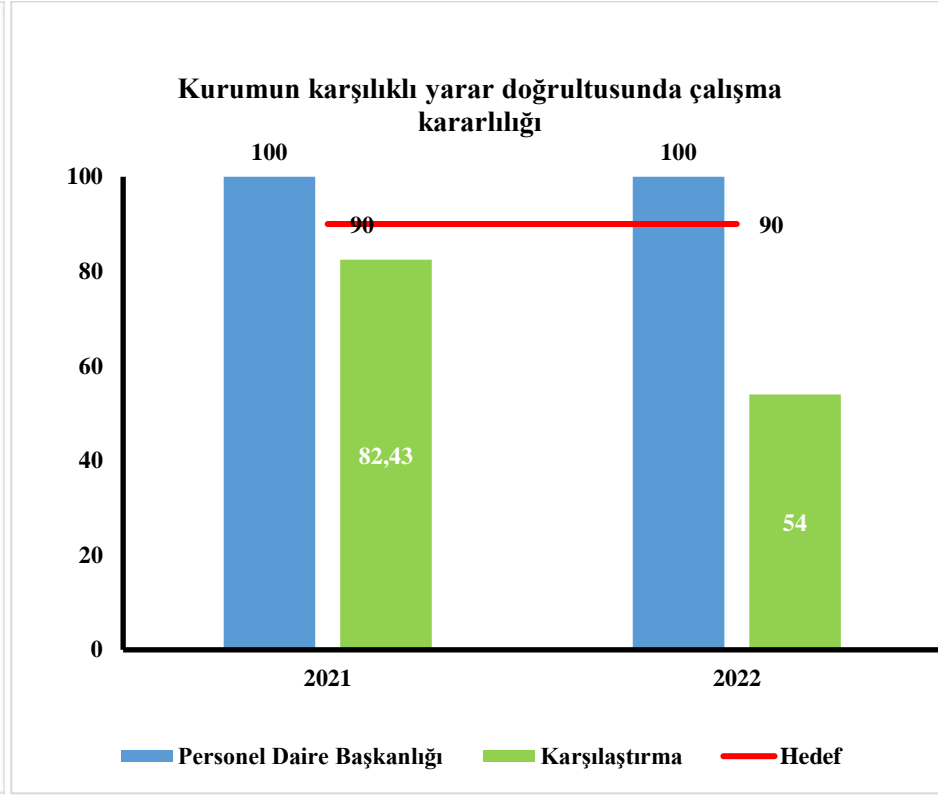
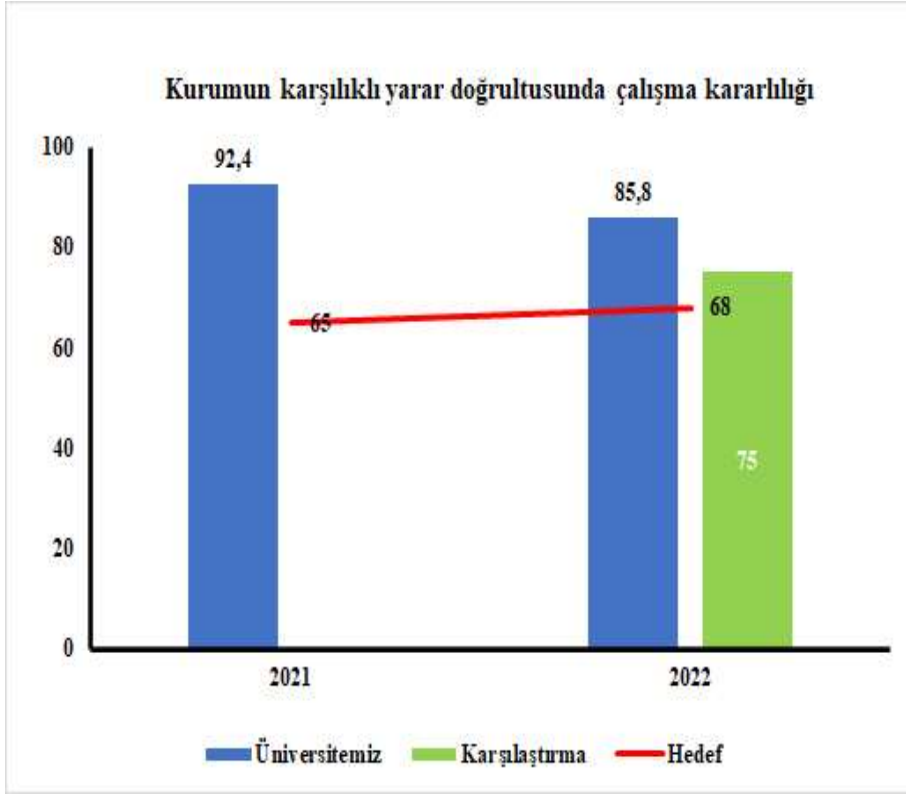
Başkanlığımız İş ve Yönetişim paydaşlarının kurumla birlikte çalışmaktan duyduğu genel memnuniyet oranı hedeflenen değerin üzerindedir. İş ve Yönetişim Paydaşlarının algı ve memnuniyetini belirlemeye yönelik anketler 2022 yılına ilişkin veriler bulunmaktadır.



2022 yılı Tedarikçi anket sorusu 9-Üniversite ile çalışmaktan memnunum, 2021 Dış paydaş anket sorusu 10-Özlük işleri programının tüm süreçlerini, olumlu yönlerini ve aksaklıklarını ele aldığınızda birim hakkında memnuniyet dereceniz nedir. Karşılaştırma diğer birimlerin tedarikçi verilerine ulaşamamıştır.



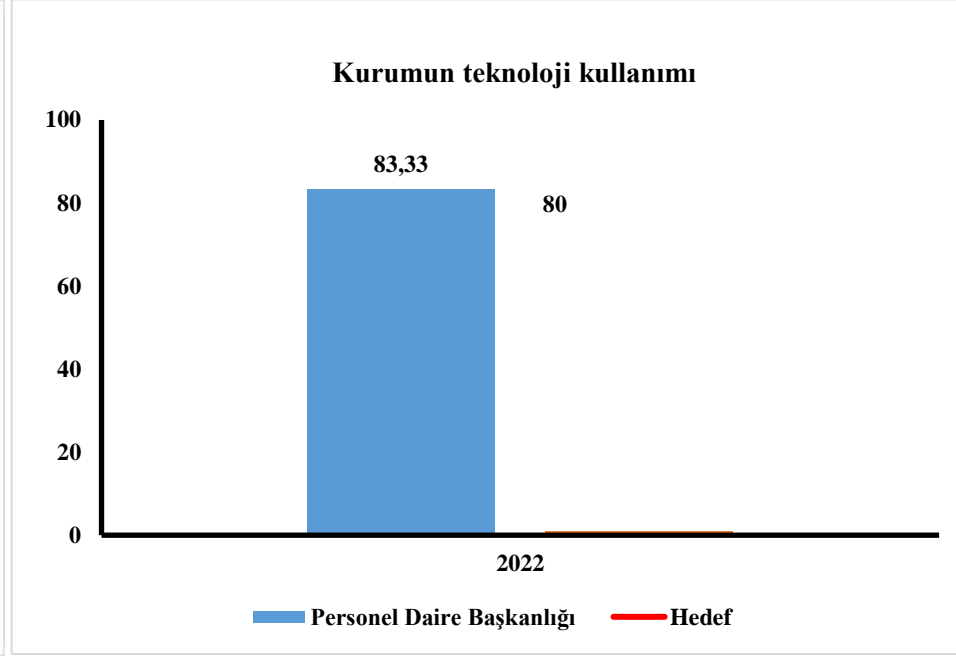
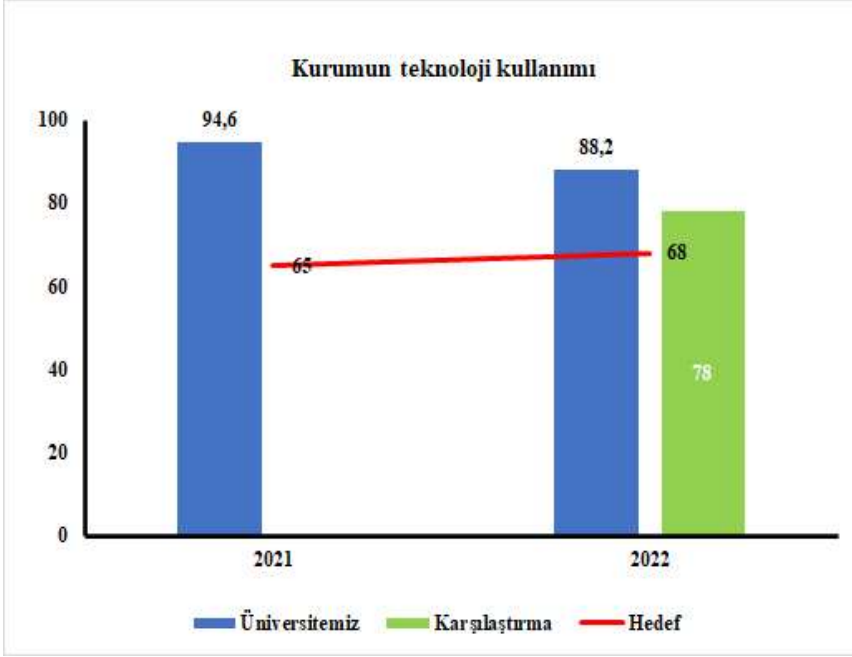
Personel Daire Başkanlığımızca NETİKET tedarikçi dış paydaşımız ile yapılan anket sonucuna göre grafik çizilmiştir. Karşılaştırma diğer birimlerin tedarikçi verilerine ulaşamamıştır.



2022 Paydaş anketi 3-Paydaşımız olan birimle sağlıklı iş birliği yürütülebilmektedir.5- Paydaşımız olan birim ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.

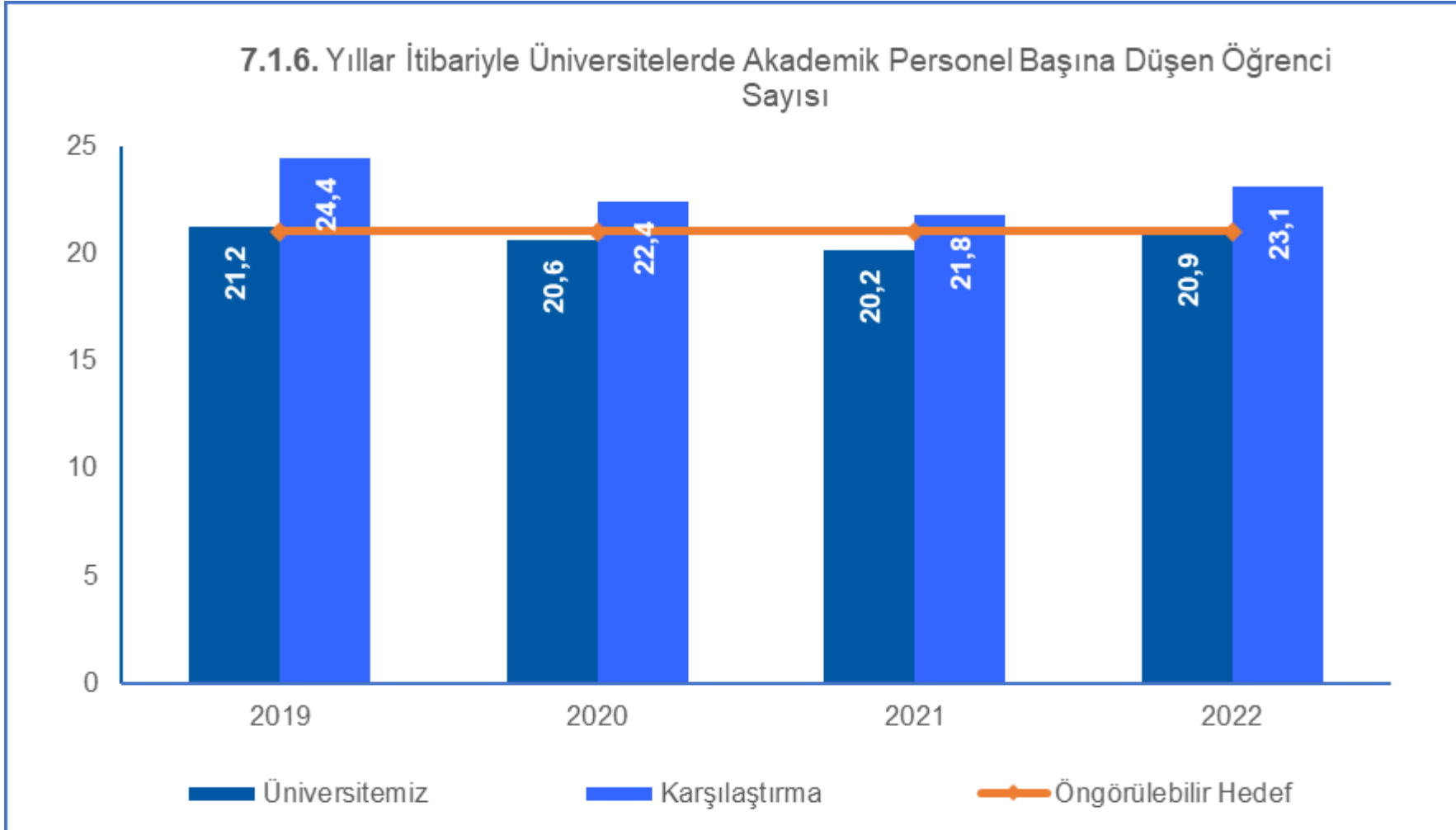
2021 Paydaş anketi 3-Paydaşımız olan birimle sağlıklı iş birliği yürütülebilmektedir.5- Paydaşımız olan birim ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.

İç paydaşımız diğer bir daire başkanlığı ile karşılaştırma yapılmıştır.(BDB paydaş memnuniyet anketi 2021 15. 2022 1. Soru) karşılaştırma ve 2021 olmadığından yapılmamıştır.



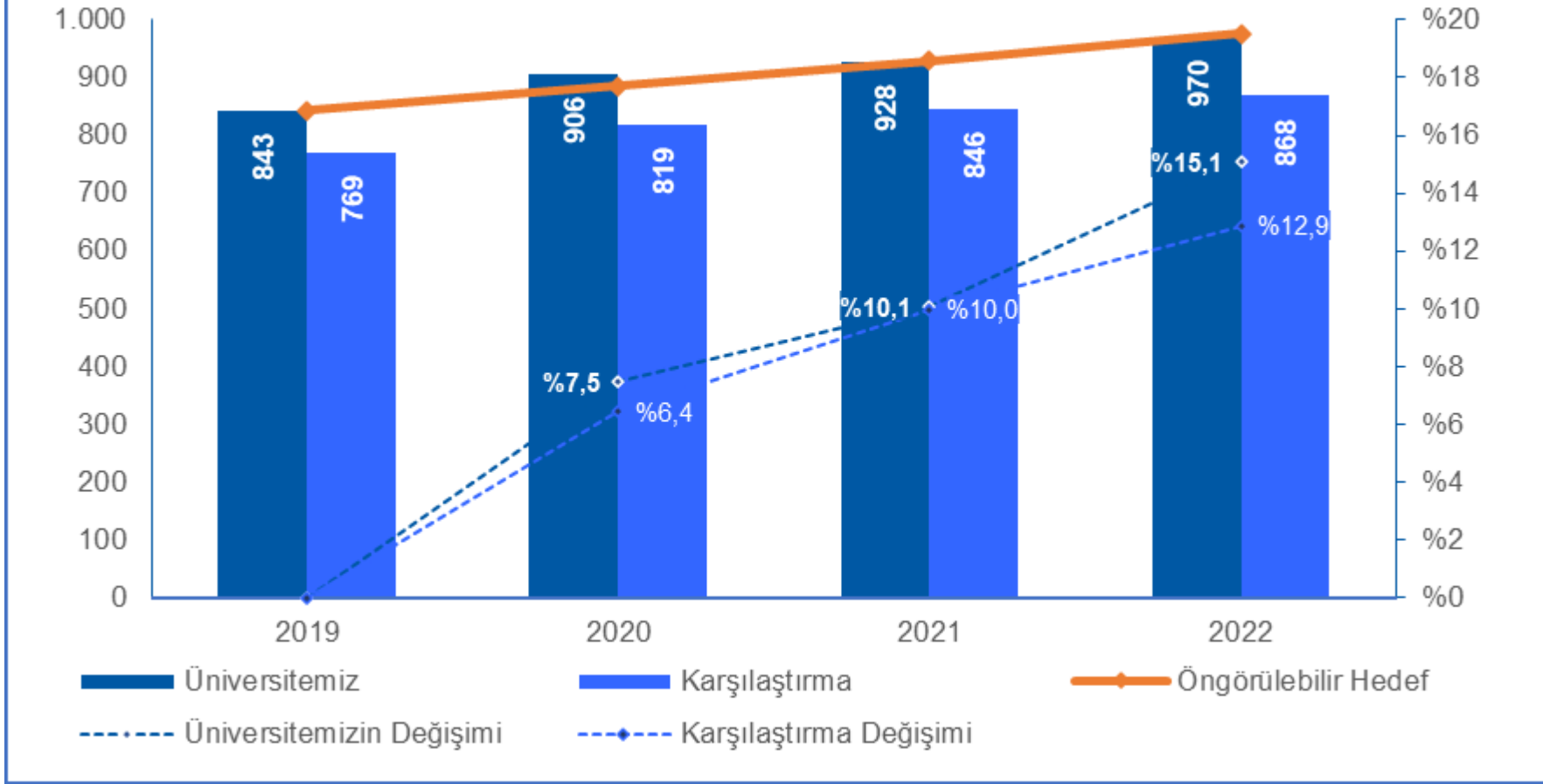
Personel Daire Başkanlığı teknoloji kullanımından duyulan memnuniyet oranı oldukça yüksek bir düzeydedir.

KRİTER: 7 PERFORMANS SONUÇLARI



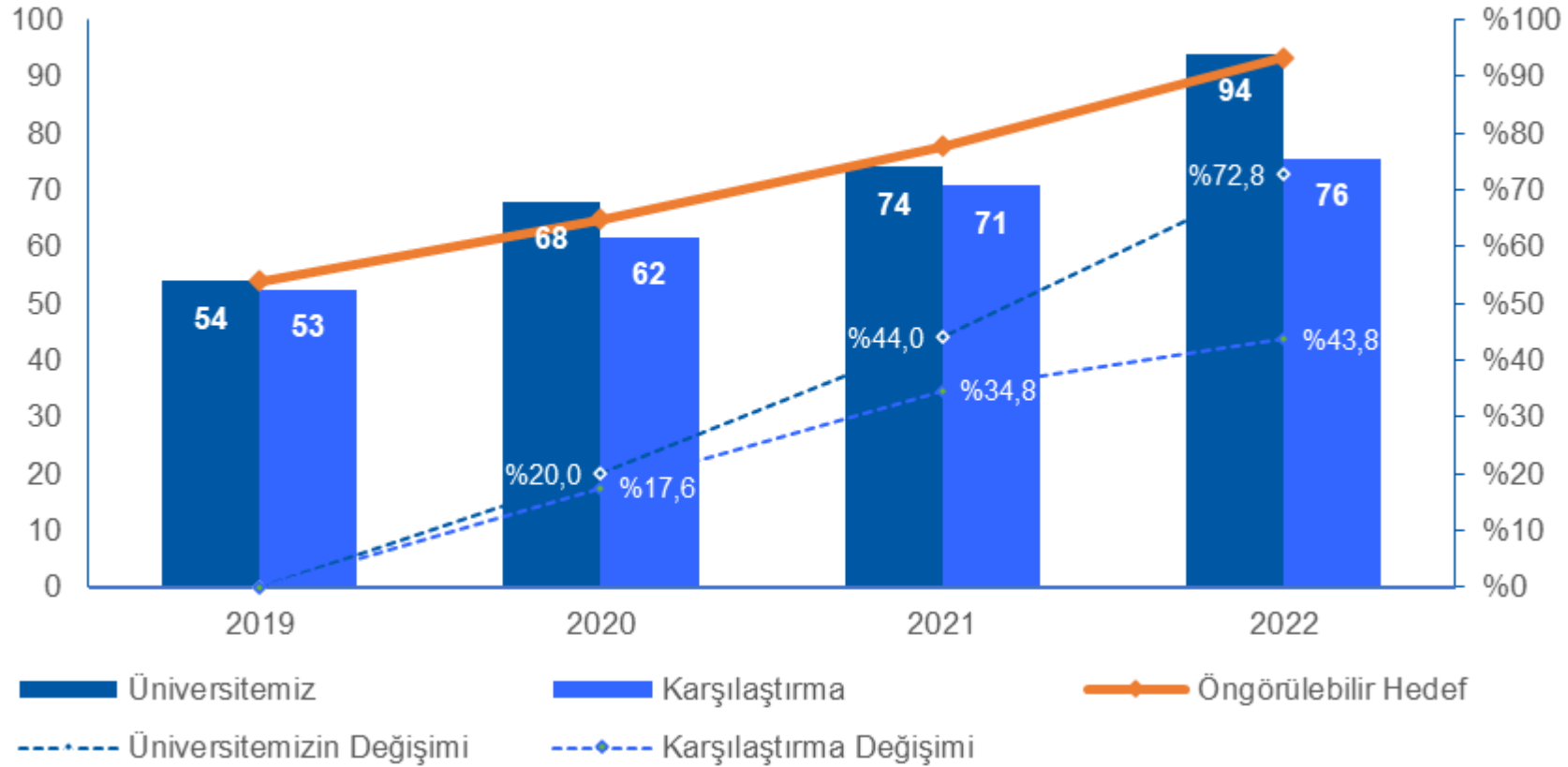
Üniversitemizde akademik personel başına düşen öğrenci sayıları diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında pozitif görünümünü korumuş olup, özellikle 2021 yılında COVID-19 pandemi sürecinin etkisiyle akademik personel başına düşen öğrenci sayısı 21'in altına düşerek belirlenen hedefle karşılaştırıldığında olumlu seyrini daha da artırmıştır. Üniversitemizde akademik personel başına düşen öğrenci sayısının yıllar itibariyle azalma eğiliminde olması paydaşların eğitim olanaklarından daha fazla yararlanmasına imkân tanırken aynı zamanda bilimsel kalitenin olumlu yönde gelişimine olanak tanımaktadır. Bu göstergede akran karşılaştırmaları daha iyi olduğu dört yıl boyunca görülmektedir.

7.1.5. Üniversitelerin Akademik Personel Sayılarının Yıllara Göre Değişimi



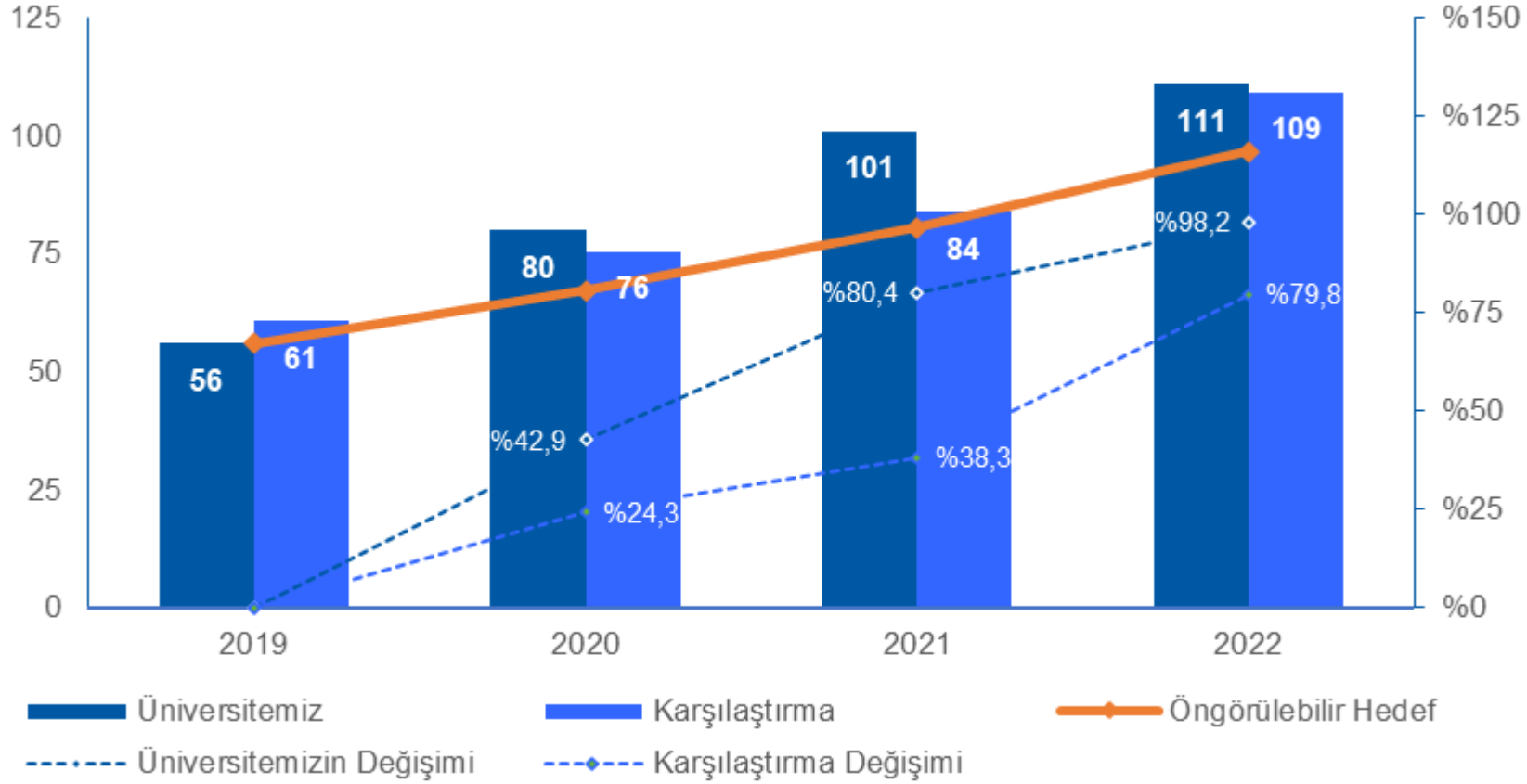
Akademik personel sayılarındaki artış üniversitemizin amaç ve vizyonunun gerçekleştirilmesine yönelik temel bir göstergedir. Bu doğrultuda yıllar itibariyle öngörülen %5’lik artış büyük ölçüde gerçekleştirilmiştir. Diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında akademik personel sayılarındaki artış oranı üniversitemizde daha yüksek olarak gerçekleşmiştir. Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulunun Üniversitelere yüklemiş olduğu “Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı” alanlarındaki görevleri yerine getirebilmek amacıyla gerekli olan akademik kadro her yıl artmaktadır.

7.1.7. Üniversitelerdeki Profesör Sayısının Yıllara Göre Değişimi



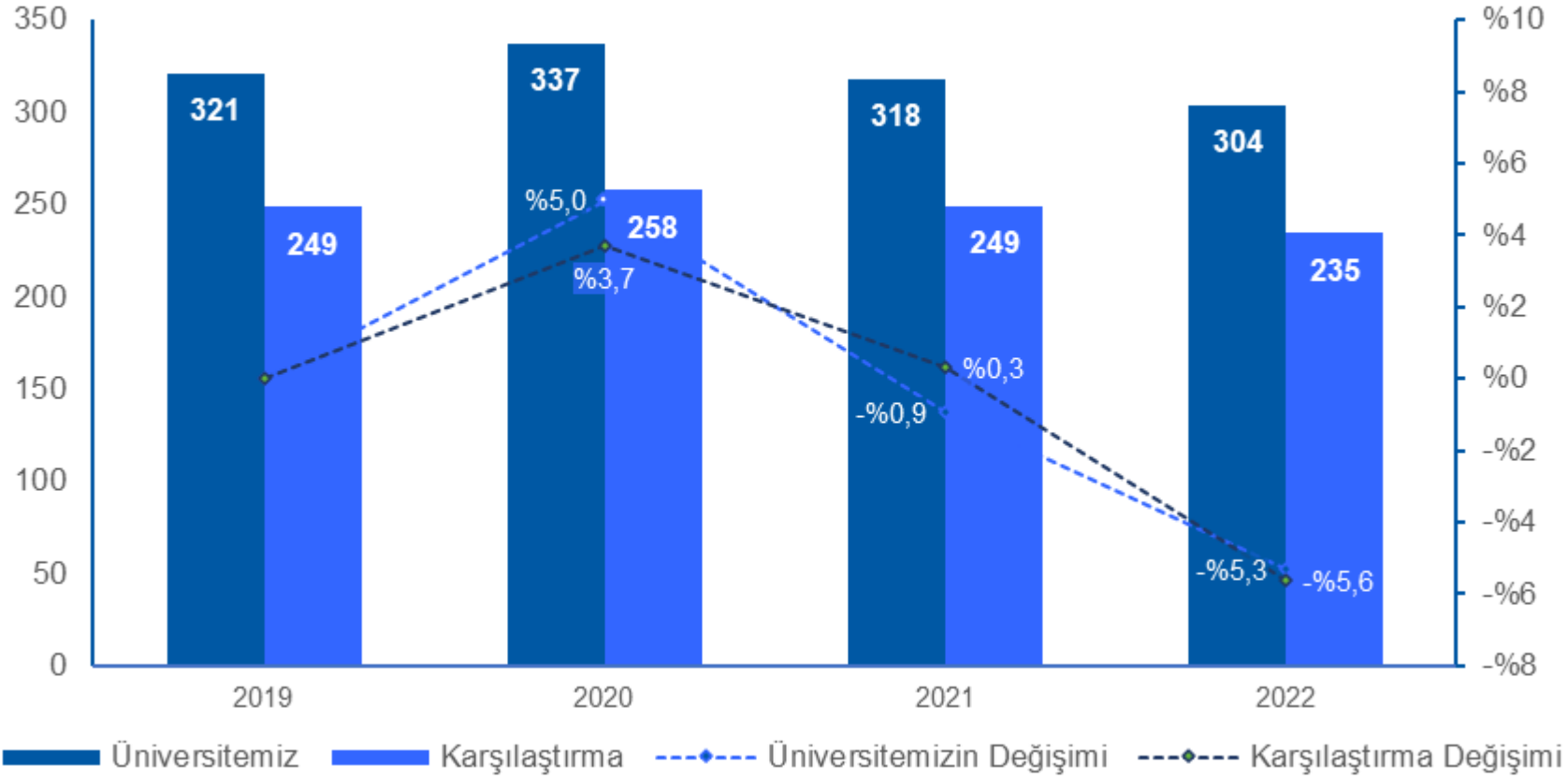
Üniversitemizin profesör sayısı COVID-19 pandemi sürecinden ötürü 2021 yılında kısmi olarak azalmış olsa da yıllar itibariyle öngörülse olarak hedeflenen %20'lik artış oranı yakalanmıştır. Diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında üniversitemiz profesör sayılarındaki artış oranının daha yüksek olduğu görülmektedir.

7.1.8. Üniversitelerdeki Doçent Sayısının Yıllara Göre Değişimi



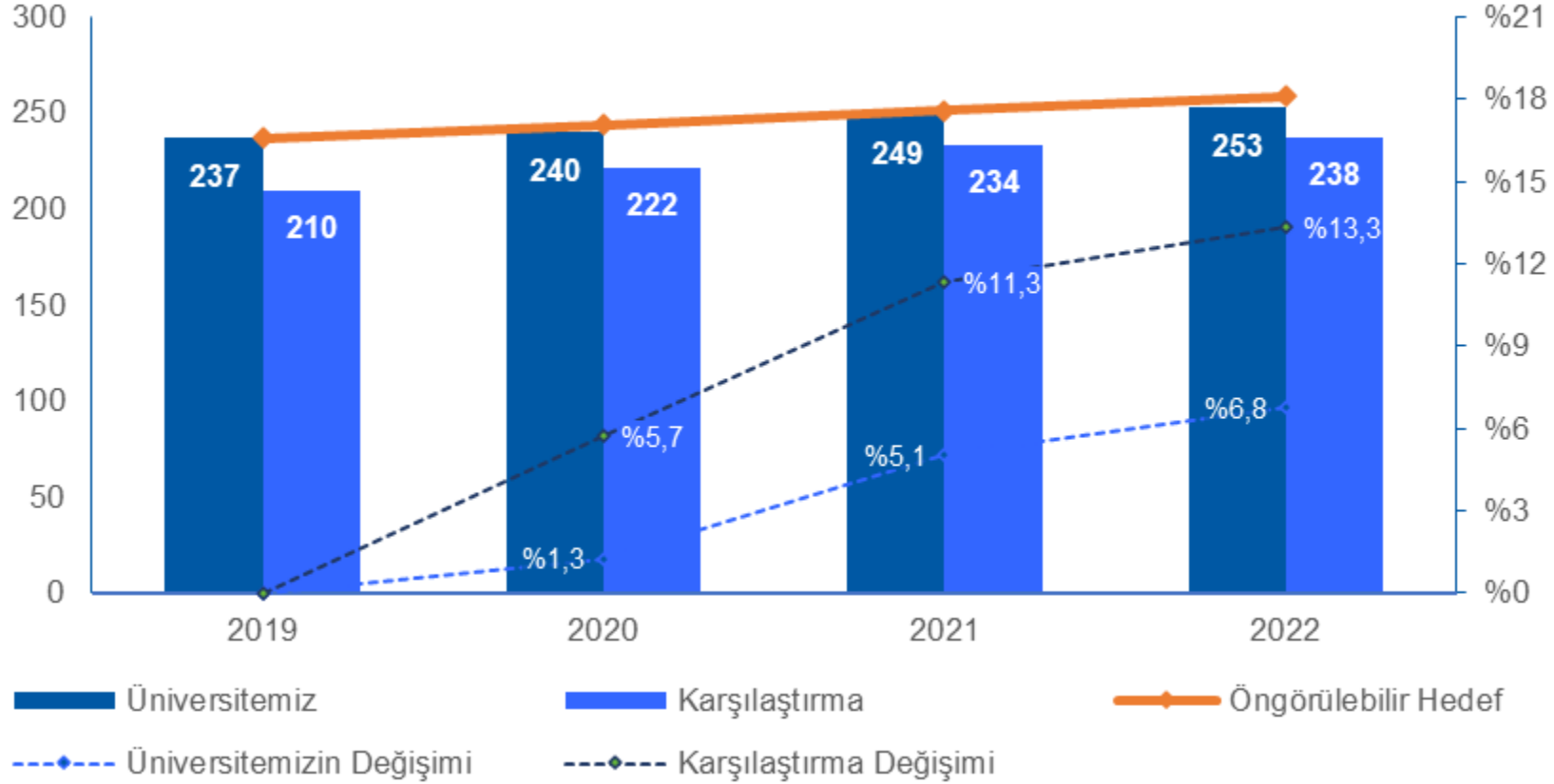
Üniversitemizin doçent sayısı öngörülen olarak belirlenen %20'lik hedef doğrultusunda yıllar itibariyle sürekli olarak artış göstermiştir. Diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında üniversitemiz doçent sayılarındaki artış oranının daha yüksek olduğu görülmektedir. Doçent sayısındaki artış büyük ölçüde üniversitedeki kurum içinde doktor öğretim üyelerinin doçentliğe yükselmelere bağlı olarak gerçekleşmiştir.

7.1.9. Üniversitelerdeki Doktor Öğretim Üyesi Sayısının Yıllara Göre Değişimi



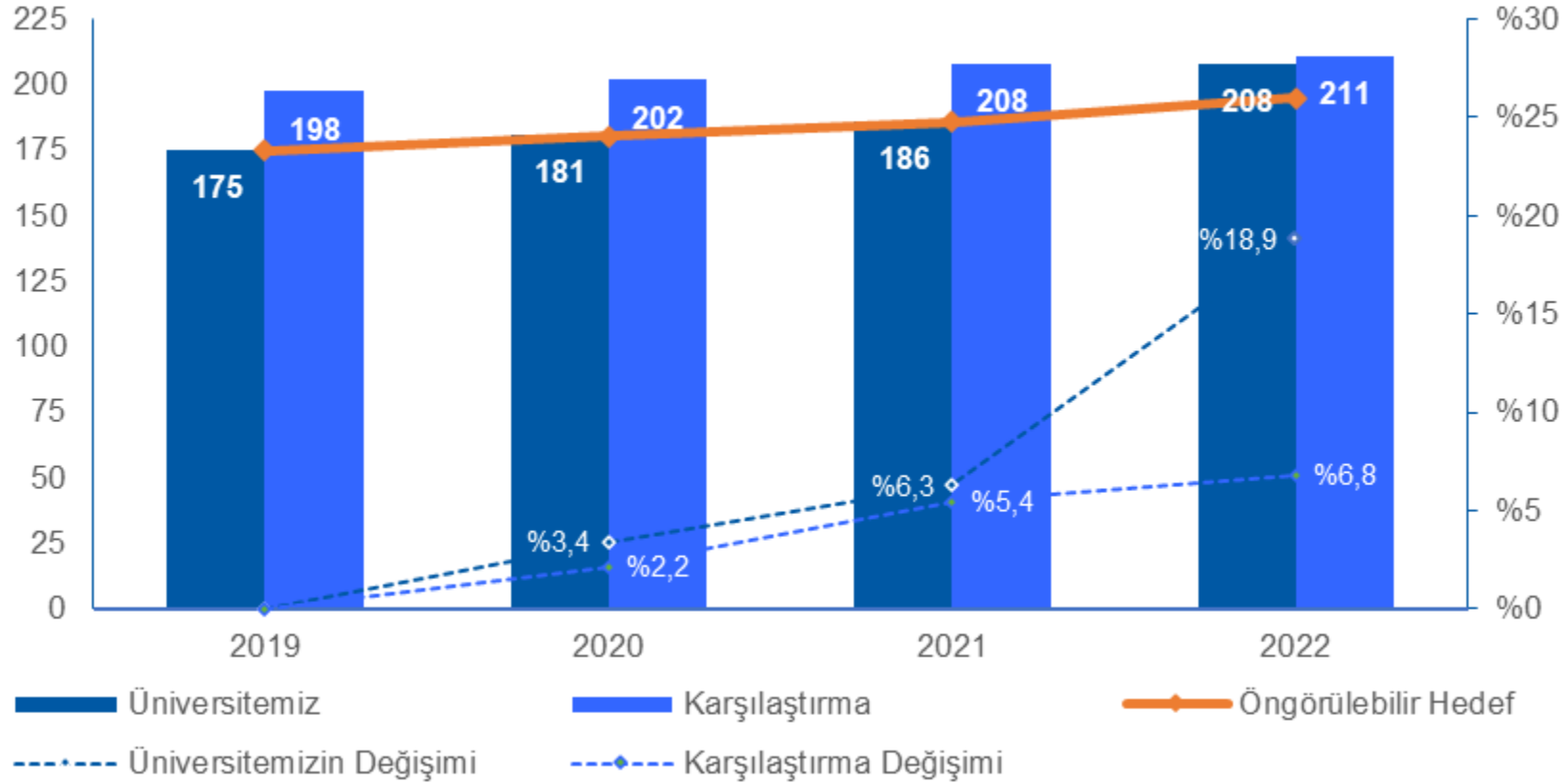
Üniversitemiz doktor öğretim üyelerinde doçentlik kadrosuna kurum içi yükselmelere bağlı olarak beklenen bir azalma meydana gelmiştir. Bu durum ile ilgili diğer üniversitelerde de benzer bir tablonun ortaya çıkması kadro geçişlerinde yaşanan kurumsal dinamiklerle açıklanmaktadır.

7.1.10. Üniversitelerdeki Öğretim Görevlisi Sayısının Yıllara Göre Değişimi

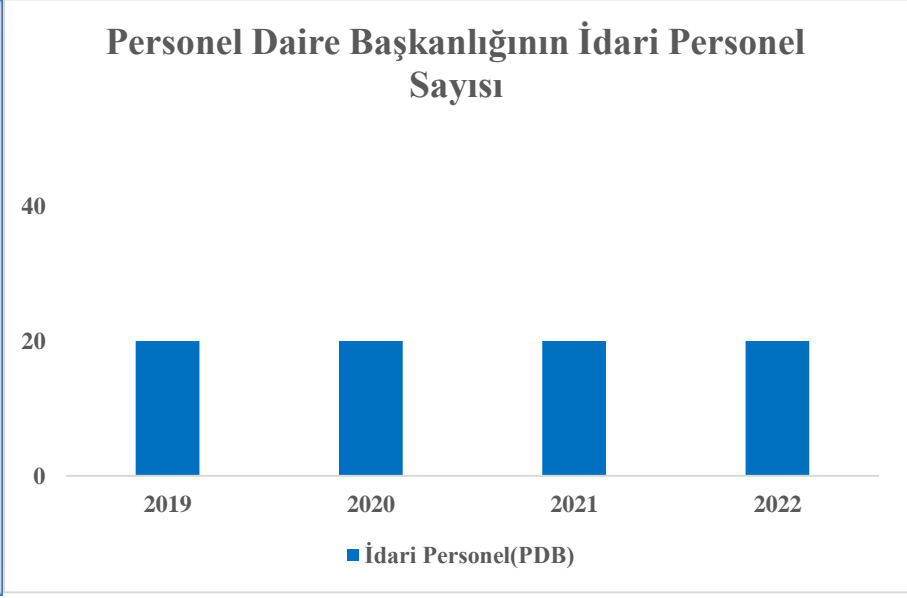
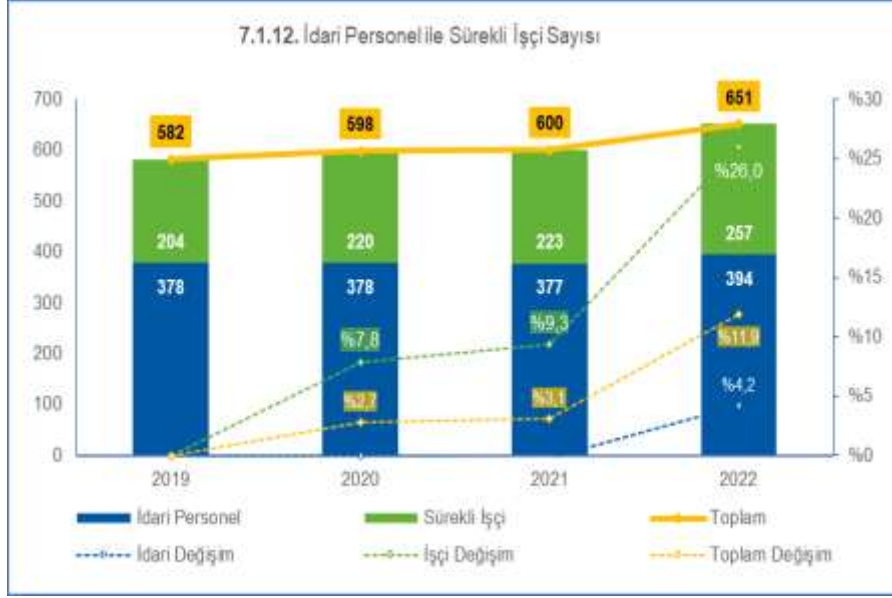


Üniversitemiz meslek yüksek okulları amaç, vizyon ve değişimi gerçekleştirmek ve gereken koşulları oluşturmak için üretim/sanayi sektörünün ara elaman ihtiyacını karşılamakta önemli bir rol üstlenmektedir. Meslek yüksekokullarında istihdam edilen öğretim görevlisi kadro sayıları, karşılaştırmaya konu üniversitelerin iki katından fazla bir artış gerçekleştirmiştir. Bununla birlikte Üniversitemiz özelinde öğretim görevlisi sayılarının öngörülse olarak belirlenen hedef doğrultusunda yıllar itibariyle sürekli olarak artış göstermiştir.

7.1.11. Üniversitelerdeki Araştırma Görevlisi Sayısının Yıllara Göre Değişimi

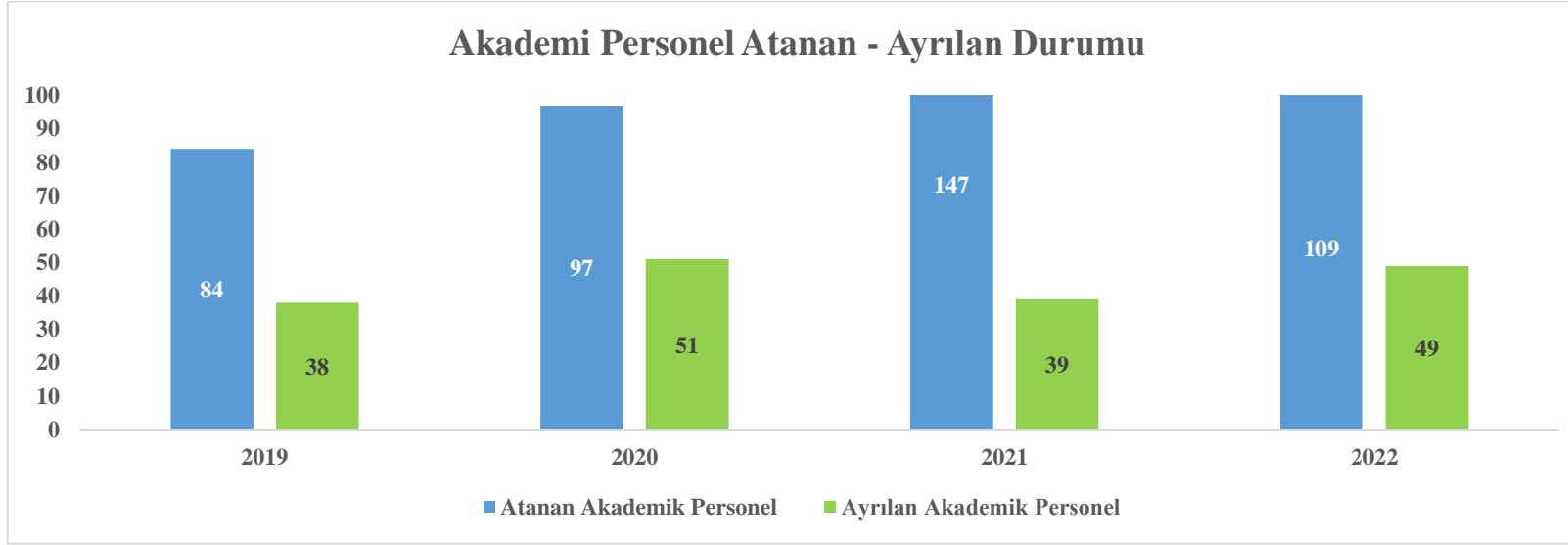


Akademik işleyişin temel paydaşı olan araştırma görevlisi sayıları üniversitemizde öngörülse olarak belirlenen hedef doğrultusunda yıllar itibariyle sürekli olarak artış göstermiştir. Bu durum karşılaştırmaya konu olan üniversitelerle kıyaslandığında 2022 yılında hedefin gerçekleşme oranı 2019, 2020 ve 2021 yıllarına (%12,6) oranla hedefin üzerinde gerçekleşmiştir. Böylece üniversitemiz araştırma görevlileri kadro sayılarında önemli bir artış yaşanmıştır.



Üniversitemiz amaç, vizyon ve değişimi gerçekleştirmek ve gereken ihtiyaçları karşılamak amacıyla temel aktörlerden biri olan idari personel kadro sayıları Cumhurbaşkanlığı İnsan kaynakları Ofisi tarafından belirlendiğinden hedef konulamamıştır. Üniversitemize ayrılan kadro sayıları 2019 – 2021 yıllarındaki mevcut seyrini korumuş olup 2022 yılında bu sayı 394’e yükselerek %4,2 oranında artış gerçekleşmiştir. Güvenlik ve destek hizmeti veren personel sayısında ise 2019 yılına göre 2022 yılında %26 oranında bir artış gerçekleştiği, toplamda ise %12’ye yakın bir artış gerçekleştiği görülmektedir.

Personel Daire Başkanlığımız idari personel sayısı yıllara göre yukarıda belirtilmiştir.



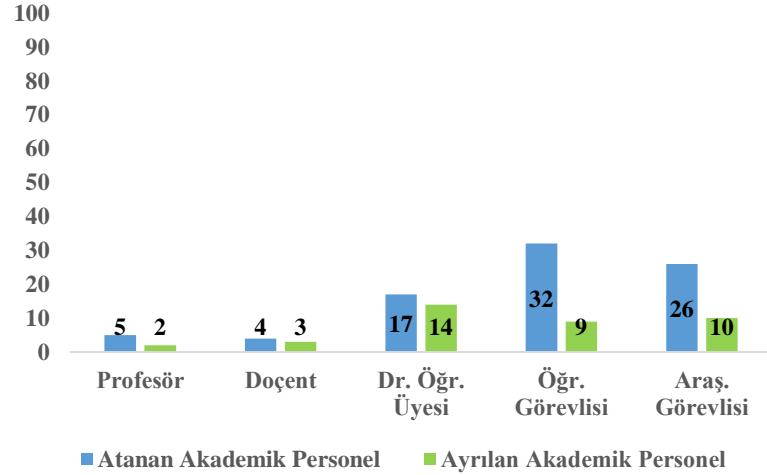
Üniversitemiz Akademik Birimlerinden naklen, istifa, başarısızlık ile eğitim tamamlama sonucunda ayrılışları yapılan (emekli ve vefat hariç) ve ilk defa üniversitemize atamaları yapılan akademik personellerin 2019, 2020, 2021 ve 2022 yıllarına ait personel hareketliliği grafikte belirtilmiştir. Grafikte belirtildiği üzere atanan personel oranı ayrılan personele göre yüksektir.

YILLAR	2019		2020		2021		2022	
	ATANAN	AYRILAN	ATANAN	AYRILAN	ATANAN	AYRILAN	ATANAN	AYRILAN
PROFESÖR	5	2	5	3	29	3	7	0
DOÇENT	4	3	7	5	31	2	11	6
DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ	17	14	25	14	32	20	51	20
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ	32	9	24	13	22	6	15	5
ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ	26	10	36	16	33	8	25	18
TOPLAM	84	38	97	51	147	39	109	49

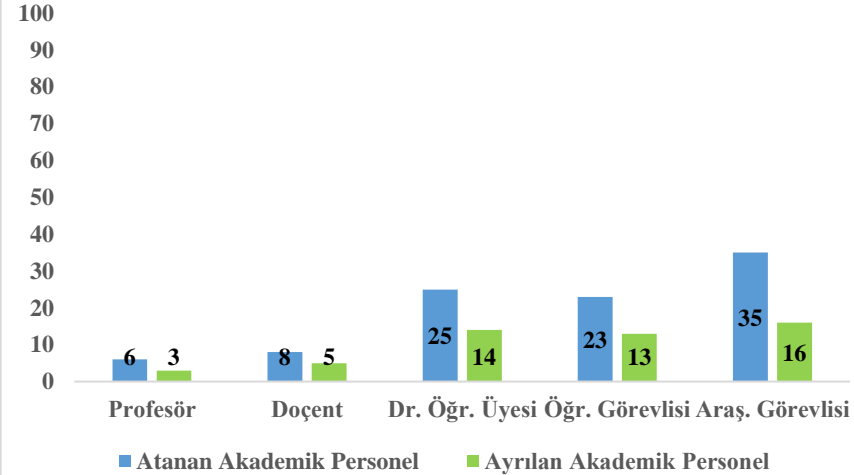
Not: Emekli ve vefat nedeni ile ayrılışları yapılan 2019 yılında 6, 2020 yılında 3, 2021 yılında 2, 2022 yılında 3 personel toplam sayıya eklenmemiştir.

Aşağıdaki grafiklerde 2019,2020,2021 ve 2022 yıllarının unvan bazında atanma ve ayrılma durumları belirtilmiştir.

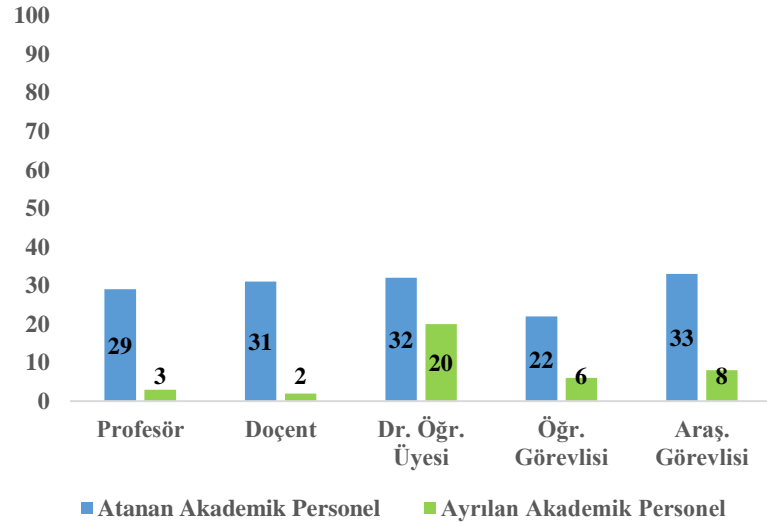
2019 Yılı Akademik Personel Atanan - Ayrılan Durumu



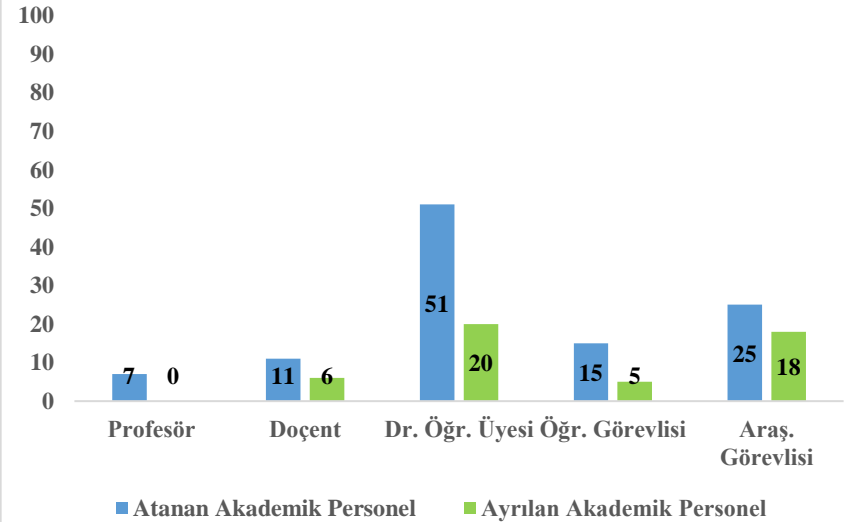
2020 Yılı Akademik Personel Atanan - Ayrılan Durumu



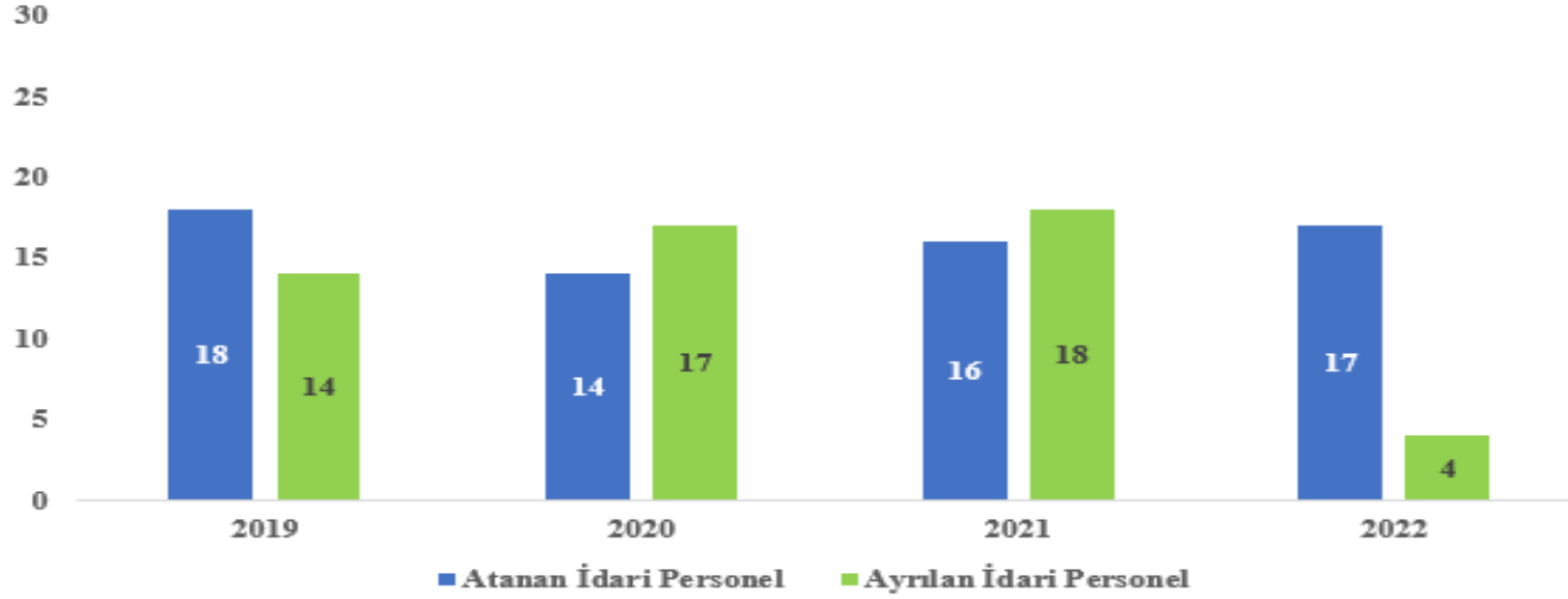
2021 Yılı Akademik Personel Atanan - Ayrılan Durumu



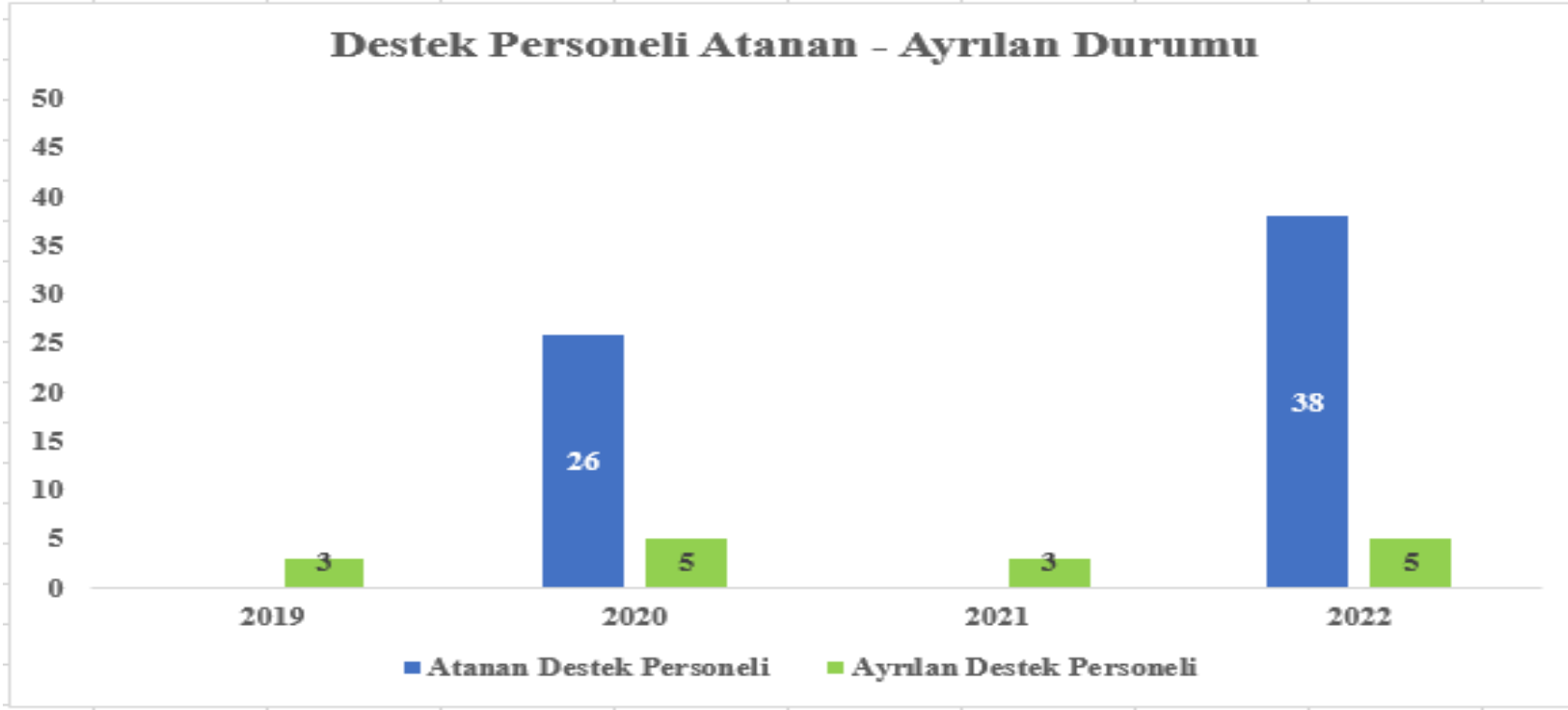
2022 Yılı Akademik Personel Atanan - Ayrılan Durumu



İdari Personel Atanan - Ayrılan Durumu



Üniversitemiz İdari Birimlerinden naklen, istifa, emekli ve vefat nedeni ile ayrılışları yapılan ve ilk defa üniversitemize atamaları yapılan idari personellerin 2019, 2020, 2021 ve 2022 yıllarına ait personel hareketliliği grafikte belirtilmiştir. Grafikte belirtildiği üzere atanan personel oranı ayrılan personele göre yüksektir.



Üniversitemiz İdari Birimlerinden naklen, istifa, emekli ve vefat nedeni ile ayrılışları yapılan ve ilk defa üniversitemize atamaları yapılan Sürekli İşçi ve Sözleşmeli Personellerin 2019, 2020, 2021 ve 2022 yıllarına ait personel hareketliliği grafikte belirtilmiştir. Grafikte belirtildiği üzere atanan personel oranı ayrılan personele göre yüksektir.