



TOPLANTI GÜNDEM VE KATILIM FORMU



Düzenleyen Birim	Personel Daire Başkanlığı		
Toplantı Konusu	Kalite Yönetim Süreci Hk.		
Toplantı Yeri	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi		
Toplantı Tarihi	24.09.2026	Toplantı Sayısı	
Başlangıç Saati	10:00	Bitiş Saati	

GÜNDEM MADDELERİ

Sıra	Maddeler
1	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı İle Dış Kıyaslama

KATILIMCI LİSTESİ

Sıra	Unvanı Adı Soyadı	Görevi	İmzası
1	Mehmet AKSOY	Personel Daire Başkanı	
2	Aylin İNANÇ	Personel Daire Başkanı	
3	Necla BAHADIR	Şube Müdürü	
4	Mustafa Hilmi GÖKÇE	Şube Müdürü	
5	Erdal BOSTANCI	Şube Müdürü	
6	Fatih TİFTİKÇİ	Şube Müdürü	
7	Tenzile ÖZBA	Şube Müdürü	
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Hazırlayan: Genel Sekreterlik
Yürürlük Onayı: Genel Sekreterlik
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No: KYS FR-307
Gizlilik Derecesi: Tasnif Dışı
Revizyon Tarih ve No: 07.04.2025 – 01
Sayfa No: 1 / 1



TOPLANTI KARAR TUTANAĞI FORMU

Birim	Personel Daire Başkanlığı	Tarih	24.09.2026			
Toplantı Gündemi	1) Kurumların tanıtımı ve kalite yönetim süreçleri. 2) Personel daire başkanlıklarının iş ve işlemleri ile mevzuat uygulamalarının karşılaştırılması. 3) Personel bilgi sistemleri ve dijitalleşme uygulamalarının paylaşılması. 4) SGK HITAP girişleri ve idari para cezalarına ilişkin deneyim aktarımı. 5) 4/B sözleşmeli personel alım süreçlerinin karşılıklı değerlendirilmesi. 6) Görevde yükselme ve unvan değişikliği süreçlerinin görüşülmesi. 7) Emeklilik, izin ve diğer özlük hakları uygulamalarında karşılaşılan sorunların istisaresi. 8) FR-638 Kıyaslama Formunun karşılıklı doldurulması ve genel değerlendirme.	Başlama Saati	11:00			
		Bitiş Saati	15:00			
S. No	GENEL DEĞERLENDİRME	SORUMLU	KANIT	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	DURUM
1	FR-638 Kıyaslama Formunun karşılıklı olarak doldurulması tamamlanmıştır. Toplantı, karşılıklı bilgi ve deneyim paylaşımı bakımından verimli geçmiştir; her iki kurumun personel iş ve işlemlerinde benzer süreçleri yürüttüğü, uygulama farklılıklarının ise karşılıklı öğrenme fırsatı sunduğu değerlendirilmiştir. Taraflar, ziyaretten duydukları memnuniyeti ifade etmiş ve personel işlemlerine ilişkin konularda sürekli iletişim hâlinde olunması hususunda görüş birliğine varmıştır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı olarak, gösterilen misafirperverlik ve paylaşılan deneyimler için Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Personel Daire Başkanlığına teşekkür ederiz.	Personel Daire Başkanlığı		24.09.2026	24.09.2026	Tamamlandı
KATILIMCILAR						
DAĞITIM						

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR- 166 Revizyon: 03



Doküman No: KYS FR-177
Gizlilik Derecesi: Tasnif Dışı
Revizyon Tarihi ve No: 03.03.2025/01
Sayfa No: 1/2



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU



Kıyaslayan Kurum/Birim (A)	Kıyaslamaya Katılanlar	Kıyaslanan Kurum/Birim (B)	Kıyaslamaya Katılanlar	Kıyaslama Tarihi
Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı	Mehmet AKSOY – Personel Daire Başkanı Necdet BAHADIR – Şube Müdürü M. Hilmi GÖKÇE -Şube Müdürü	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı	Aylin İNANÇ – Personel Daire Başkanı Erdal BOSTANCI – Şube Müdürü Fatih TİFTİKÇİ-Şube Müdürü Tenzile ÖZBA-Şube Müdürü	24/09/2026 Usul: yüz yüze

Kıyaslama Ölçütleri	Kıyaslama Sonuçları	
	A	B
1) Kurum/Birim Personel Sayısı (Akademik)	Kurum: 977	Kurum:1529
2) Kurum/Birim Personel Sayısı (İdari)	Kurum: 708 (idari + sürekli işçi + 4/B)	Kurum:1047 (idari + sürekli işçi + 4/B)
3) Kurum/Birim Öğrenci Sayısı	-	-
4) Kurum/Birim Bütçe Gerçekleşme Oranı (%)	%97,30 (2025) Ödenek 56.974.026 TL / Harcama 55.433.686 TL (2024: %73,26; 2023: %98,51)	%100 (2025) Ödenek 18.700.535,08 ₺ /Harcama 18.700.535,08 ₺ (2024: %99,99 – 2023: %100)
5) Kurum/Birim Öğrenci Memnuniyet Oranı	Uygulanmaz (hizmet alanı: personel)	Uygulanmaz (hizmet alanı: personel)
6) Kurum/Birim Çalışan Memnuniyet Oranı	86,4 (2025; 6.2.2 Çalışan Algı Sonuçları) Kurum kültürü algısı 2022-2025 tüm yıllarda %90 üzeri	(4 puan üzerinden) 2.60
7) Kurum/Birim Paydaş Memnuniyet Oranı	-	-
8) Kurum/Birim Tedarikçi Memnuniyet Oranı	Ölçülmüyor – gelişmeye açık alan	Ölçülmüyor – gelişmeye açık alan

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR- 166 Revizyon: 03



Doküman No: KYS FR-638
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarihi ve No: 10.04.2026-02
Sayfa No: 1/6



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU



Kıyaslama Ölçütleri	Kıyaslama Sonuçları	
	A	B
9) Kurum/Birim Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Sayıları		
a) İstek	1 Adet (2025 Yılı)	-
b) Bir Fikrim Var		-
c) Şikâyet	1 Adet (2025 Yılı) 1 Adet (2026 Yılı)	-
d) Memnuniyet	6 Adet (2025 Yılı) 2 Adet (2026 Yılı)	-
e) Diğer		-
10) Kurum/Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı	H4.1: %82 - H4.2: %89 (2025) Hedef eşiği %80; dört yıl ortalama %95,50 / %96,75	-
11) Kurum/Birim Hedef Konan Süreç Performans Gösterge Sayısı	24 PG (2025 yılına ait BKYS süreç ve performans göstergesi) 11 PG (2026 Yılına ait)	-
12) Kurum/Birim Süreç Gerçekleşme Oranı	%100 (2025 süreç göstergeleri)	-
13) Kurum/Birim Planlan Faaliyet Sayısı	26 (2025 Birim Faaliyet Sayısı) 20 (2026 Birim Faaliyet Planı; tamamı Hedef H4.1 ile ilişkili)	34 (2025 Birim Faaliyet Sayısı) 14 (2026 Birim Faaliyet Planı; tamamlandı)
14) Kurum/Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı	%100 (2025 faaliyet gerçekleşme verisi) 2026 yılı süreç devam ediyor	100 (2025 faaliyet gerçekleşme verisi) 2026 yılı süreç devam ediyor
15) Kurum/Birim Risk Gerçekleşme Oranı	2025 yılı riskler giderildi.	2025 yılı risklerin bir kısmı giderildi.
16) Kurum/Birim açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı/İyileştirme	12 iyileştirme planı (5 tamamlandı, 7 planlanan)	2 iyileştirme planı (1 tamamlandı diğeri devam ediyor)

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No: KYS FR-638
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarihi ve No: 10.04.2026-02
Sayfa No: 2/6



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU



Kıyaslama Ölçütleri	Kıyaslama Sonuçları	
	A	B
17) Kurum/Birim Yapılan Anket Sayısı	(Çalışan Memnuniyeti Anketi, Eğitim Sonrası Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır)	(Çalışan Memnuniyeti Anketi, Eğitim Sonrası Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır)
18) Kurum/Birim Kalite Komisyon Toplantı Sayısı	12 (aylık birim kalite koordinasyon toplantısı)	6 (aylık birim kalite koordinasyon toplantısı)
19) Kurum/Birim Öğrenci Oryantasyon Eğitimine Katılım Oranı	Uygulanmaz (Personel oryantasyon programı uygulanmaktadır)	Uygulanmaz (Personel oryantasyon programı uygulanmaktadır)
20) Kurum/Birim Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	Uygulanmaz	Uygulanmaz
21) Kurum/Birim Öğretim Elemanı Başına Düşen Bilimsel Yayın Sayısı (Ulusal/Uluslararası İndekslerde yer alan yayınlar)	Uygulanmaz	Uygulanmaz
22) Varsa biriminiz ile ilgili diğer kıyaslama unsurlarını yazarak kıyaslama yapabilirsiniz. a) Personel Daire Başkanlığı tarafından hizmet içi eğitim sayısı (2025) b) Birim personelinin hizmet içi eğitime katılım sayısı (2025) c) EBYS üzerinden birim gelen - giden evrak sayısı (2025)	a) 12 TANE (10 eğitimi kapsayan Program) b) 82 c) Gelen Evrak 12926 Giden Evrak 5269	

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No: KYS FR-638
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarihi ve No: 10.04.2026-02
Sayfa No: 3/6

