

SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI EFQM KRİTER GURUPLARI

Kriter 1: Amaç, Vizyon ve Strateji 1.1. Amaç ve Vizyon Tanımlama 1.2. Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama 1.3. Ekosistemi, Kendi Yetkinliklerini ve Başlıca Mücadele Alanlarını Anlama 1.4. Strateji Geliştirme 1.5. Bir Yönetişim ve Performans Yönetim Sistemi Tasarlama ve Uygulama	Sorumlu Personel Şube Müdürü Hadiye EKTİREN Teknisyen Mustafa ORHAN
Kriter 2. Kurum Kültürü ve Liderlik 2.1. Kurum Kültürünü Yönlendirme ve Değerleri Güçlendirme 2.2. Değişimi Gerçekleştirmek için Koşulları Oluşturma 2.3. Yaratıcılık ve inovasyona Olanak Sağlama 2.4. Amaç, Vizyon ve Strateji Temelinde Birlik Sağlama ve Bağ Kurma	Sorumlu Personel Şube Müdürü Bayram Ali KELEŞ Şef Serkan BOZDAĞ Şef Recep ERBAŞ
Kriter 3. Paydaşlarla Bağ Kurma 3.1. Müşteriler: Sürdürülebilir ilişkiler Kurma 3.2. Çalışanlar: Kuruluşa Kazandırma, Bağlılıklarını Sağlama, Geliştirme ve Elde Tutma 3.3. İş ve Kamu Paydaşları: Süregelen Desteği Güvence Altına Alma ve Sürdürme 3.4. Toplum: Kalkınma, Esenlik ve Refaha Katkıda Bulunma 3.5. İş birlikleri ve Tedarikçiler: ilişki Kurma ve Sürdürülebilir Değer Yaratma için Destek Sağlama	Sorumlu Personel Şube Müdürü Hidayet YURTERİ Diyetisyen Şeyma Sevde YILDIRIM Mühendis Vildan YILMAZ
Kriter 4. Sürdürülebilir Değer Yaratma 4.1. Değeri ve Nasıl Yaratılacağını Tasarlama 4.2. Değerin İletişimi ve Satışı 4.3. Değerin Sunumu 4.4. Toplam Deneyimi Tanımlama ve Uygulama	Sorumlu Personel Bilgisayar İşletmeni İbrahim ARDIÇ Tekniker Hacı Mehmet KALEM
Kriter 5. Performans ve Dönüşümü Gerçekleştirme 5.1. Performansı Gerçekleştirme ve Riski Yönetme 5.2. Kuruluşu Gelecek için Dönüştürme 5.3. inovasyonu Gerçekleştirme ve Teknolojiden Yararlanma 5.4. Veri, Bilgi ve Bilgi Birikiminden Yararlanma 5.5. Varlıkları ve Kaynakları Yönetme	Sorumlu Personel Şube Müdürü Bayram Ali KELEŞ Şef Serkan BOZDAĞ Şef Recep ERBAŞ
Kriter 6. Paydaş Algıları 6.1. Müşteri/Öğrenci Algı Sonuçları 6.2. Çalışan Algı Sonuçları 6.3. İş ve Kamu Paydaşları Algı Sonuçları 6.4. Toplum Algı Sonuçları 6.5. İş birlikleri ve Tedarikçiler Algı Sonuçları	Sorumlu Personel Şube Müdürü Hidayet YURTERİ Diyetisyen Şeyma Sevde YILDIRIM Mühendis Vildan YILMAZ
Kriter 7. Stratejik ve Operasyonel Performans 7.1. Amaç, Strateji ve Sürdürülebilir Değer Yaratmada Başarılar 7.2. Temel Paydaş Beklentilerinin Karşlanması 7.3. Ekonomik ve Finansal Performans 7.4. Performansın ve Dönüşümün Gerçekleştirilmesi ile ilgili Başarılar 7.5. Gelecek için Öngörü Sağlayan Göstergeler	Sorumlu Personel Şube Müdürü Hadiye EKTİREN Teknisyen Mustafa ORHAN