



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	:	Memnuniyet Anketi				
Birim Adı	:	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü				
Anket Konusu	:	Birim Yönetişim ve İşbirlikleri Paydaş Anketi				
Uygulama Yöntemi	:	Anket				
Uygulama Tarihi	:	06.09.2023 - 13.09.2023				
Katılımcı Türü	:	İdari				
Katılımcı Sayısı	:	3	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı :	3	Katılım Oranı :	100%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Birimden genel memnuniyetiniz	0	3	0	0	0	100.00	0.00	0.00
2	Birimin paydaş odaklılık kültürü	0	2	1	0	0	66.67	33.33	0.00
3	Birimin imajı-saygınlığı	0	3	0	0	0	100.00	0.00	0.00
4	Birimin hizmetleri ve çözümleri	2	1	0	0	0	100.00	0.00	0.00
5	Birimin inovasyon kullanımı	2	1	0	0	0	100.00	0.00	0.00
6	Birimin çözüm odaklılığı	2	1	0	0	0	100.00	0.00	0.00
7	Birimin teknoloji kullanımı	1	1	1	0	0	66.67	33.33	0.00
8	Birimin genel hizmet ve çözüm kalitesi	2	1	0	0	0	100.00	0.00	0.00
9	Birimin iletişimi ve ilişki yönetimi	1	2	0	0	0	100.00	0.00	0.00
10	Birimin beklentilerinizi karşılama düzeyi	2	1	0	0	0	100.00	0.00	0.00
11	Birimin şeffaflığı	1	2	0	0	0	100.00	0.00	0.00
12	Birimin etik anlayışı ve güvenilirliği	1	2	0	0	0	100.00	0.00	0.00
13	Birimin çevresel sorumluluk faaliyetleri	1	2	0	0	0	100.00	0.00	0.00
14	Birimin sosyal sorumluluk faaliyetleri	1	2	0	0	0	100.00	0.00	0.00
15	Birimin döngüsel ekonomi faaliyetleri	2	1	0	0	0	100.00	0.00	0.00
16	Birimin paydaş geliştirme faaliyetleri	1	2	0	0	0	100.00	0.00	0.00
17	Birimin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkısı	2	0	1	0	0	66.67	33.33	0.00
18	Birimin finansal yönetimi	1	1	1	0	0	66.67	33.33	0.00
19	Birimin yasalar ve mevzuata uyumu	1	0	2	0	0	33.33	66.67	0.00
20	Birimin küresel eğilimlere karşı aldığı aksiyonlar	1	1	1	0	0	66.67	33.33	0.00
21	Birimin risk yönetimi	2	0	1	0	0	66.67	33.33	0.00
22	Birim misyonunun ekosisteme katkısı	0	2	1	0	0	66.67	33.33	0.00
GENEL ORTALAMA		1.18	1.41	0.41	0.00	0.00	86.36	13.64	0.00

BÖLÜM 2: BİR ÖNCEKİ ANKETE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

M1	K	M2
----	---	----



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	:	Memnuniyet Anketi				
Birim Adı	:	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü				
Anket Konusu	:	Birim Yönetişim ve İşbirlikleri Paydaş Anketi				
Uygulama Yöntemi	:	Anket				
Uygulama Tarihi	:	06.09.2023 - 13.09.2023				
Katılımcı Türü	:	İdari				
Katılımcı Sayısı	:	3	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı :	3	Katılım Oranı :	100%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR				KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Birimden genel memnuniyetiniz				0	3	0	0	0	100.00	0.00	0.00
Sıra No	EYLÜL 2022	Sep-23	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2022	EYLÜL 2023	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2022	Sep-23	DEĞİŞİM ORANI			
	0.00	86.36	100%	0.00	13.64	100%	0.00	0.00	0%			

AÇIKLAMA:

M1 Değeri: "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelik değerlerdir.

UYGULAMA: "M1" değerinin %70'in altında olduğu, "K" ile "M2" değerlerinin %1'in üstünde olduğu durumlarda ilgili birimce iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

(Form No: FR- 257 ; Revizyon Tarihi:08/05/2018 ; Revizyon No:1)