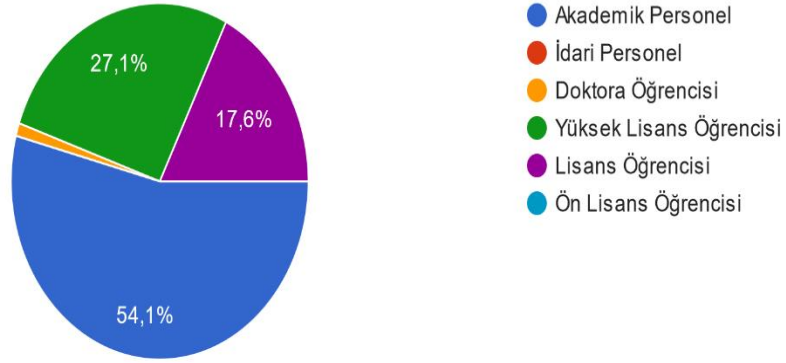


2024 Yılı Kullanıcı Memnuniyet Anketi Sonuç Verileri

(26 Mart 2024 Tarihinde Düzenlenen EndNote Veri Tabanı Kullanıcı Eğitiminde Uygulanan Anket)

1. Kullanıcı Türü

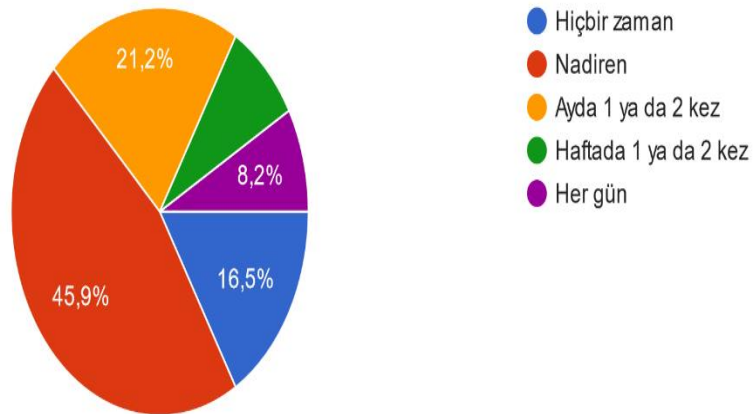
85 yanıt



* Ankete katılanların büyük çoğunluğunun Akademik Personel ile Yüksek Lisans Öğrencisi olduğu görülmekte.

2. Fiziksel olarak kütüphaneyi kullanma sıklığı

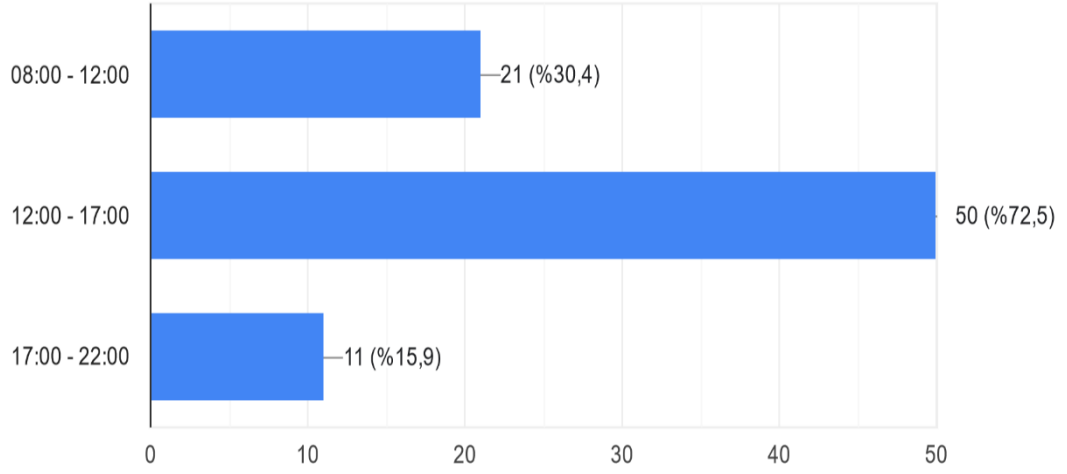
85 yanıt



* Ankete katılanların büyük çoğunluğunun fiziki olarak kütüphaneyi Nadiren veya Ayda 1 ya da 2 kez kullandıkları görülmekte.

3. Kütüphane kullanım saatleri

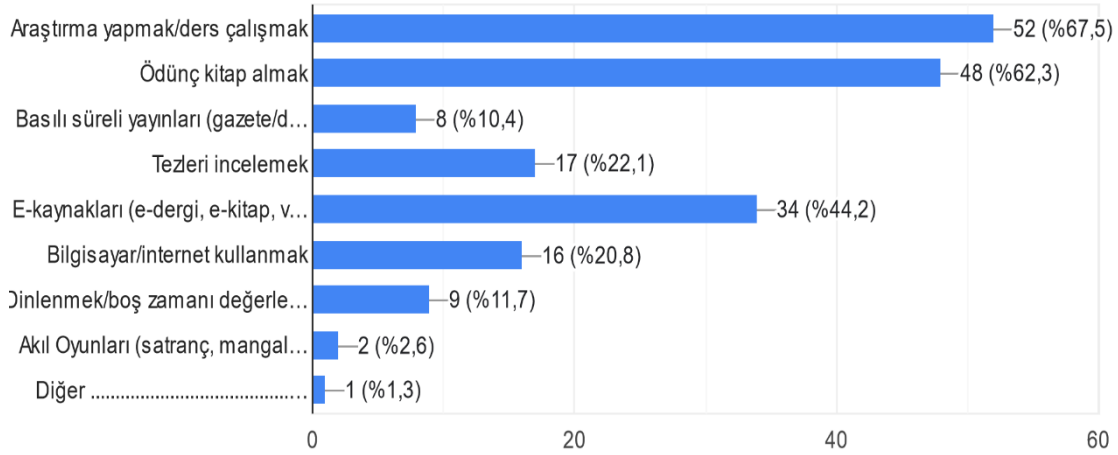
69 yanıt



*** Ankete katılanların büyük çoğunluğunun kütüphane kullanım saatleri 08.00-17.00 olduğu görülmekte.**

4. Kütüphanenin fiziki olarak kullanım amacı (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

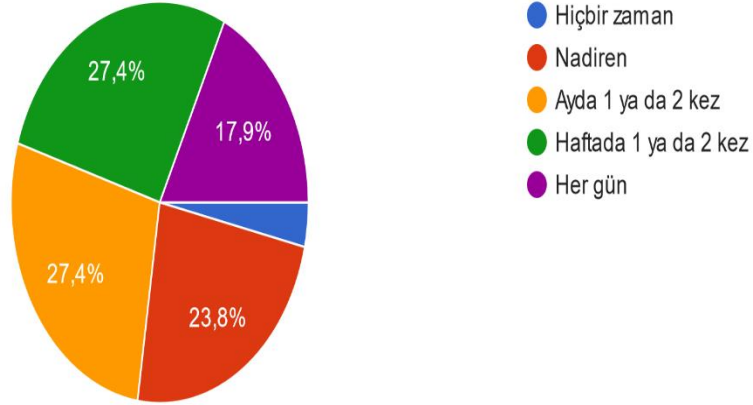
77 yanıt



*** Ankete katılanların büyük çoğunluğunun fiziki olarak kütüphaneyi Araştırma yapmak / ders çalışmak, Ödünç kitap almak ve E-kaynakları (e-dergi, e-kitap, veri tabanları vb.) kullanmak amacı ile kullandığı görülmekte.**

5. Üniversitemiz elektronik bilgi kaynaklarını kullanma sıklığı

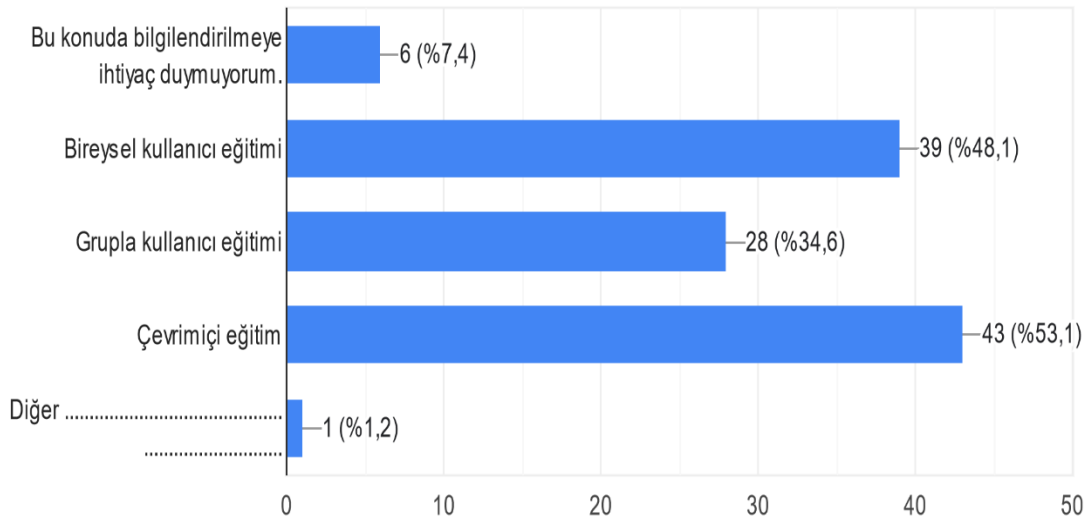
84 yanıt



*** Ankete katılanların büyük çoğunluğunun elektronik bilgi kaynaklarını Haftada 1 ya da 2 kez, Ayda 1 ya da 2 kez ve Nadiren kullandıkları görülmekte.**

6. Elektronik bilgi kaynakları kullanımı için ne tür eğitimleri tercih edersiniz? (Uygun olanların tümünü işaretleyin)

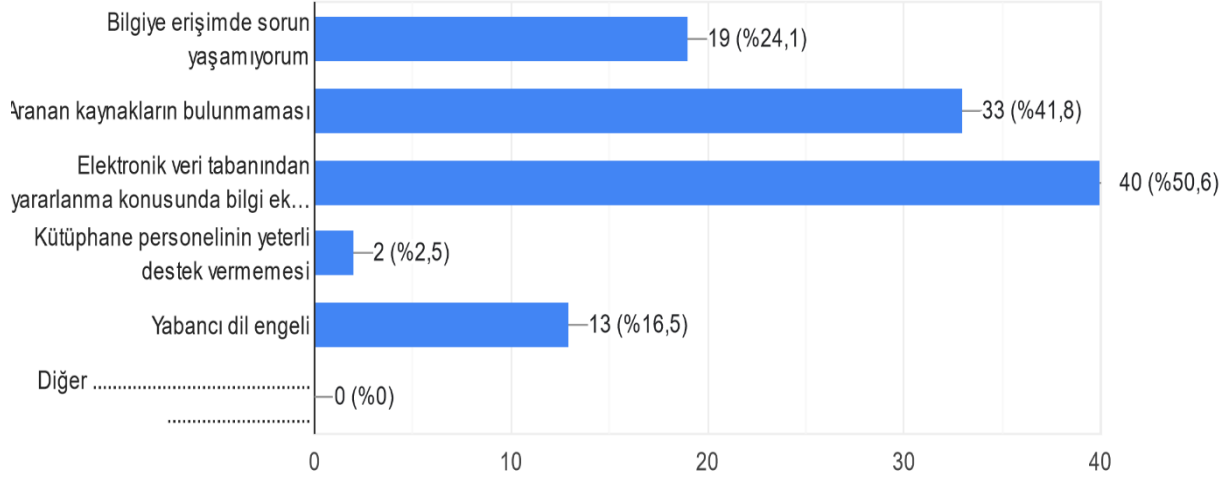
81 yanıt



*** Ankete katılanların büyük çoğunluğunun elektronik bilgi kaynakları kullanımı için Çevrimiçi eğitim ve Bireysel kullanıcı eğitimi istedikleri görülmekte.**

7. Bilgiye erişim sırasında karşılaştığınız zorluklar (Uygun olanların tümünü işaretleyin)

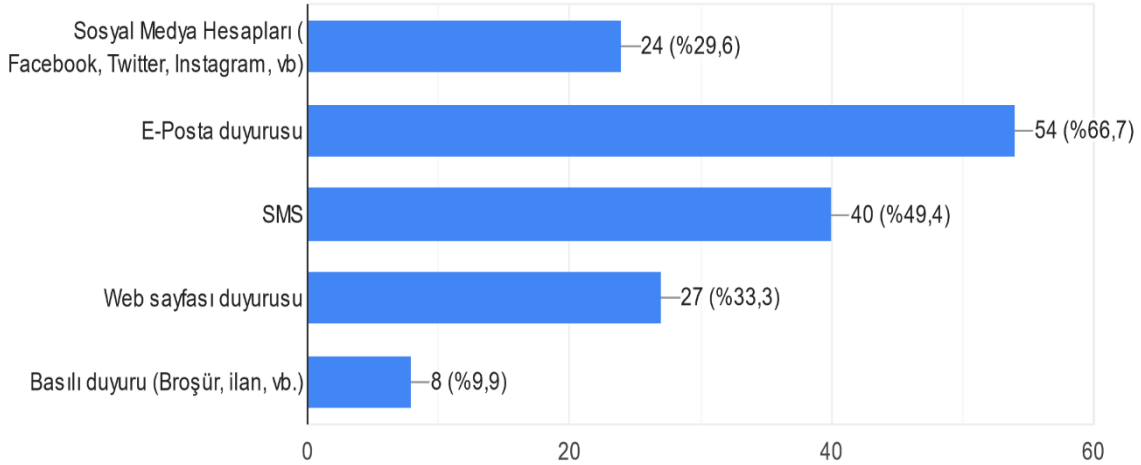
79 yanıt



* Ankete katılanların büyük çoğunluğunun bilgiye erişim sırasında karşılaştığı zorlukların elektronik veri tabanından yararlanma konusunda bilgi eksikliği ve Aranan kaynakların bulunmaması olduğu görülmekte.

8. Kütüphane tarafından sunulan hizmetlerin duyurulmasında tercih ettiğiniz iletişim kanalları

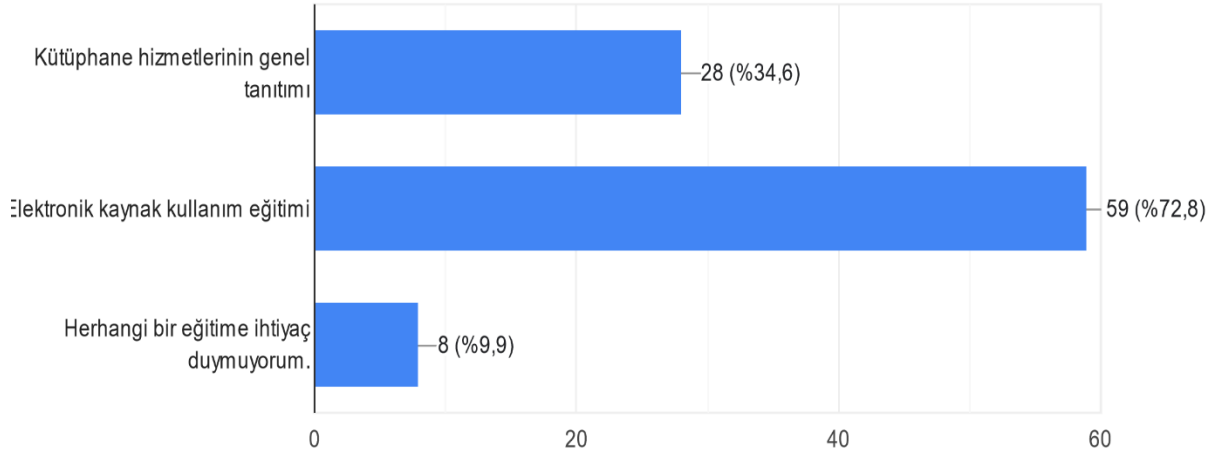
81 yanıt



* Ankete katılanların büyük çoğunluğunun Kütüphane tarafından sunulan hizmetlerin duyurulmasında tercih ettiğiniz iletişim kanallarının E-Posta duyurusu, Sms ve Web sayfası duyurusu olduğu görülmekte.

9. Merkez Kütüphanenin kullanımında hangi alanda bilgilendirme yapılmasını istersiniz?

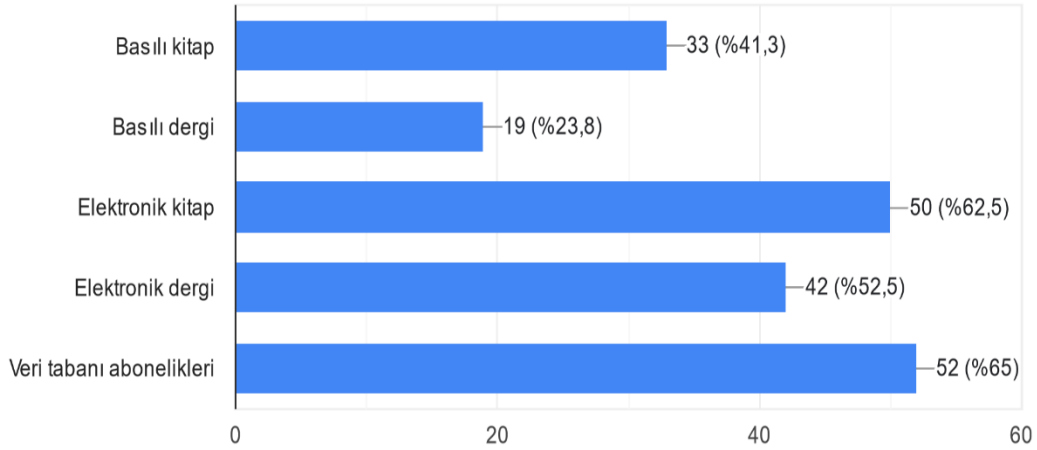
81 yanıt



*** Ankete katılanların büyük çoğunluğunun Merkez Kütüphanenin kullanımında Elektronik kaynak kullanım eğitimi ile Kütüphane hizmetlerinin genel tanıtımı alanlarında bilgilendirme yapılmasını istediği görülmekte.**

10. Kütüphanemizin kaynak seçiminde öncelik vermesini istediğiniz alanlar (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

80 yanıt

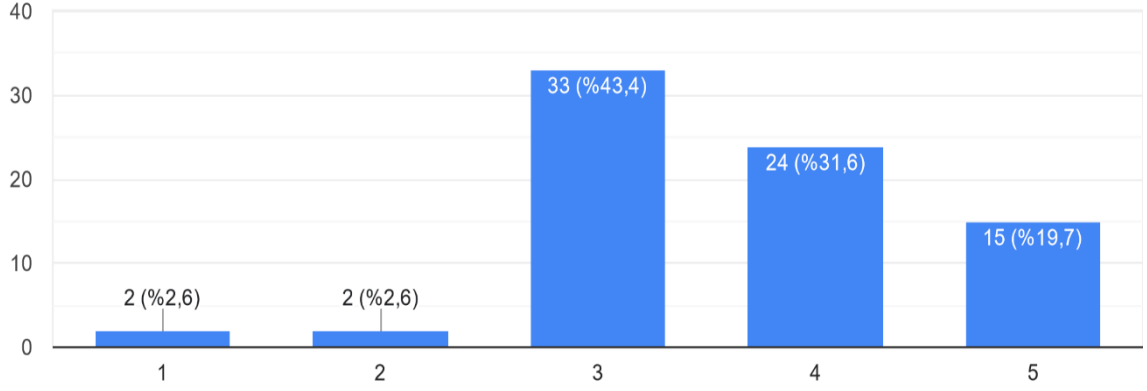


*** Ankete katılanların büyük çoğunluğunun Merkez Kütüphanenin kaynak seçiminde veri tabanı abonelikleri, elektronik kitap ve elektronik dergi alanlarında öncelik vermesini istediği görülmekte.**

Lütfen aşağıdaki sorulara katılım düzeyinizi ilgili seçeneği işaretleyerek belirtiniz.

11. Kütüphane hizmetlerinden memnunum.

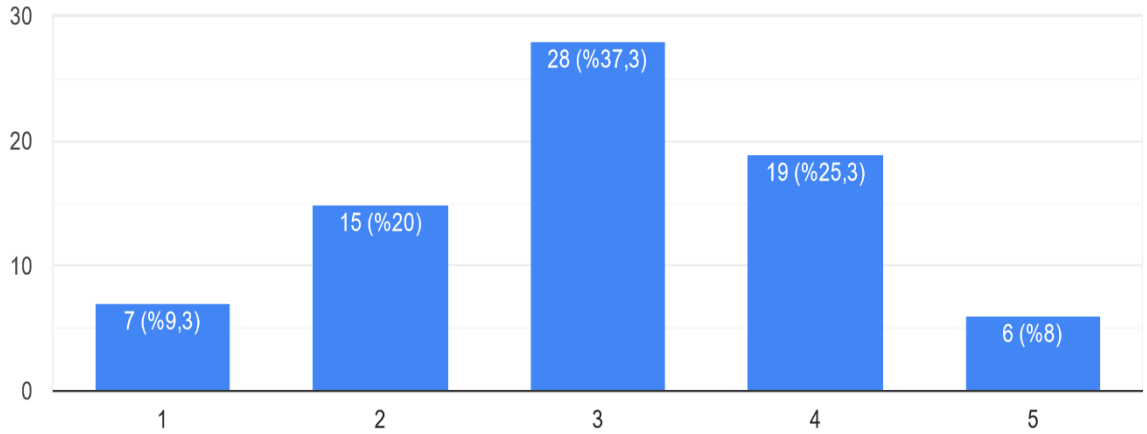
76 yanıt



* Ankete katılanların % 51,3'ünün kütüphane hizmetlerinden memnun olduğu, % 43,4'ünün ise bu konuda kararsız olduğu görülmekte.

12. Kütüphanenin basılı kaynakları ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeydedir.

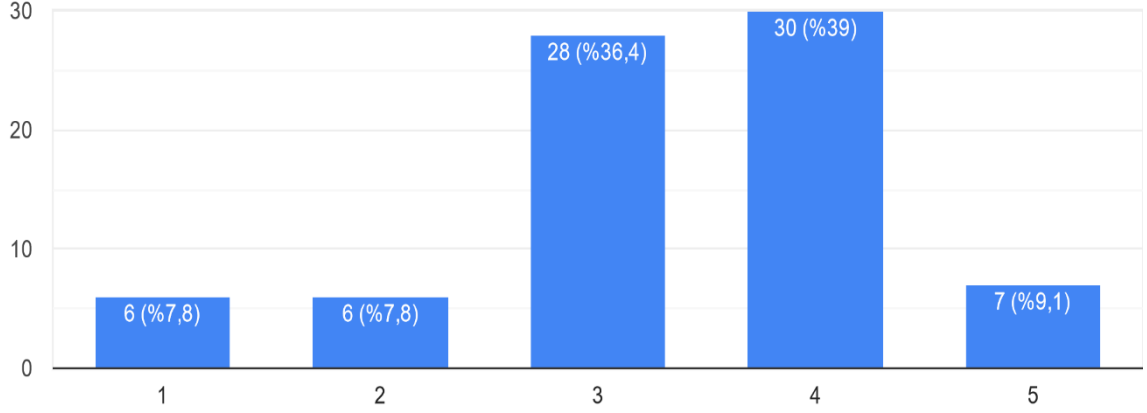
75 yanıt



* Ankete katılanların % 33,3'ünün kütüphane basılı kaynaklarının ihtiyacı karşılayacak düzeyde olduğunu, % 37,3'ünün ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.

13. Kütüphanenin elektronik kaynakları ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeydedir.

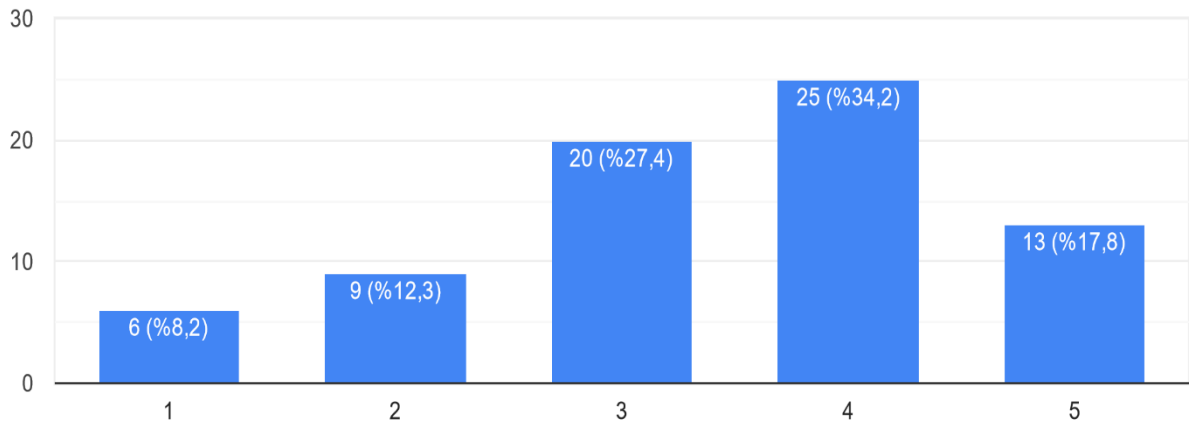
77 yanıt



* Ankete katılanların % 48,1'inin kütüphane elektronik kaynaklarının ihtiyacı karşılayacak düzeyde olduğunu, % 36,4'ünün ise kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.

14. Online katalog tarama işlemleri kampüs dışından yapılabilmektedir.

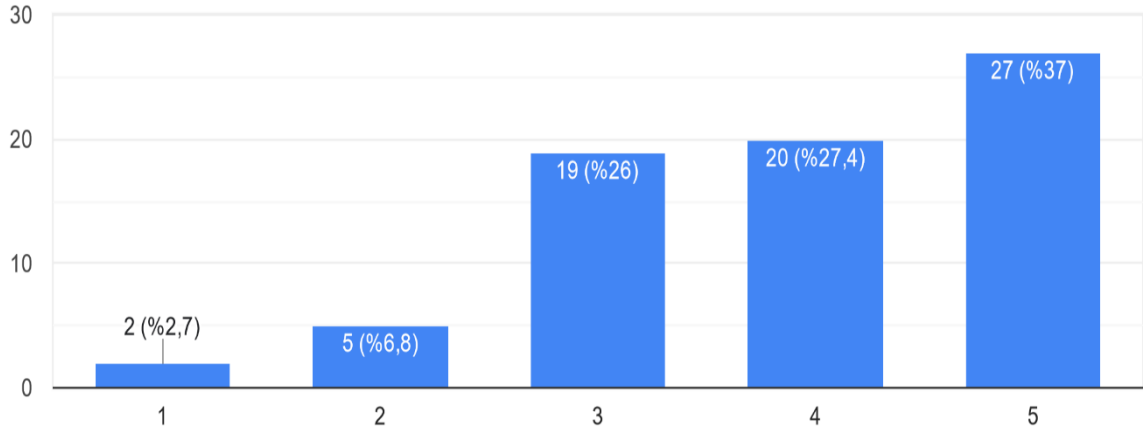
73 yanıt



* Ankete katılanların % 52'sinin online katalog tarama işlemlerinin kampüs dışından yapılabildiğini, % 27,4'ünün ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.

15. Kütüphane personeli kullanıcılara karşı ilgili ve yeterlidir

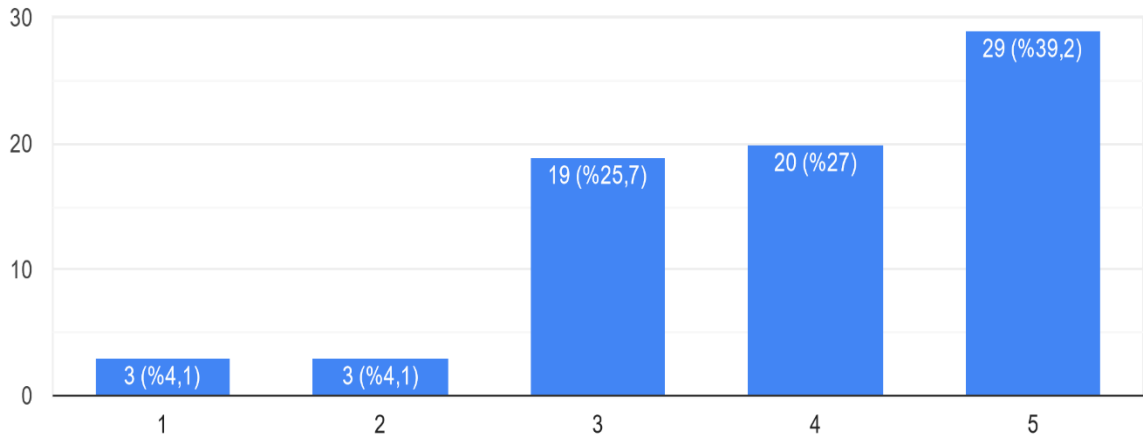
73 yanıt



*** Ankete katılanların % 64,4'ünün kütüphane personelinin kullanıcılara karşı ilgili ve yeterli olduğunu, % 26'sının ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.**

16. Kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabilmektedir.

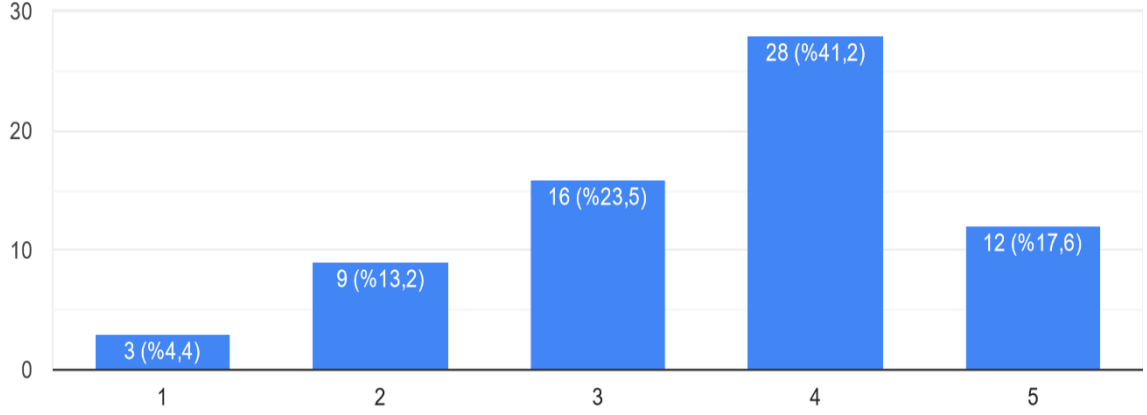
74 yanıt



*** Ankete katılanların % 66,2'sinin kütüphane personeli ile kolay iletişim kurulabildiğini, % 25,7'sinin ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.**

17. Aradığım kaynağı ilgili rafta bulabilmekteyim

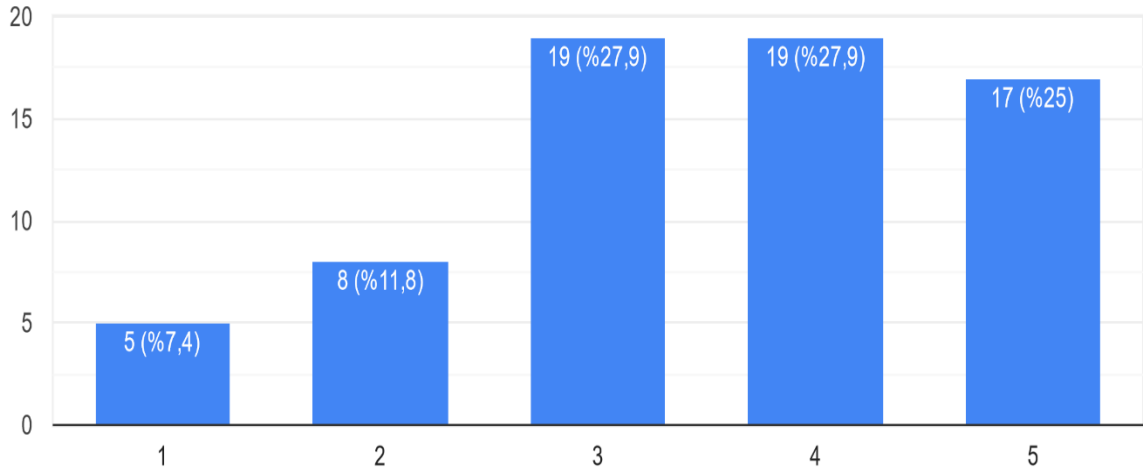
68 yanıt



*** Ankete katılanların % 58,8'inin aradığı basılı kaynakları rafta bulabildiğini, % 23,5'inin ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.**

18. Ödünç verilen kaynak sayısı yeterlidir.

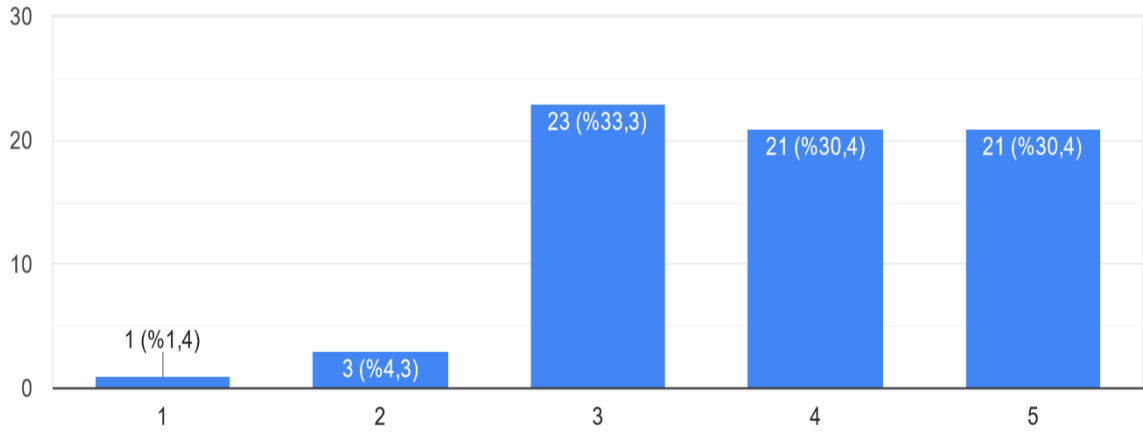
68 yanıt



*** Ankete katılanların % 52,9'unun ödünç verilen kaynak sayısının yeterli olduğunu, % 27,9'unun ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.**

19. Kütüphanede ödünç alma/verme işlemleri için kullanışlı sistemler kullanılmaktadır.

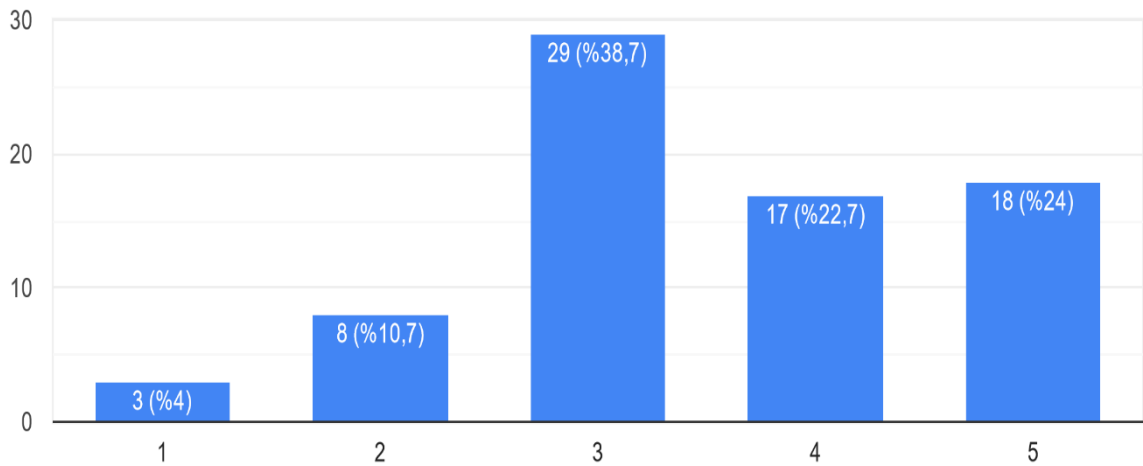
69 yanıt



* Ankete katılanların % 60,8'inin kütüphanede ödünç-iade işlemlerinde kullanışlı sistemler kullanıldığını, % 33,3'ünün ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.

20. Kütüphane web sayfası işlevsel ve kullanışlıdır

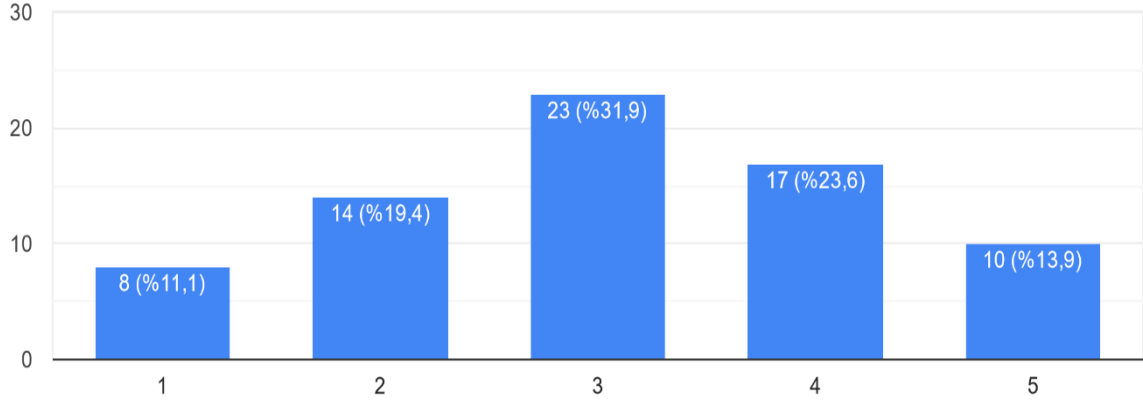
75 yanıt



* Ankete katılanların % 46,7'sinin kütüphane web sayfasının işlevsel ve kullanışlı olduğunu, % 38,7'sinin ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.

21. Kütüphanenin teknolojik imkanları (bilgisayar, kablosuz internet, tarayıcı, vb) yeterlidir

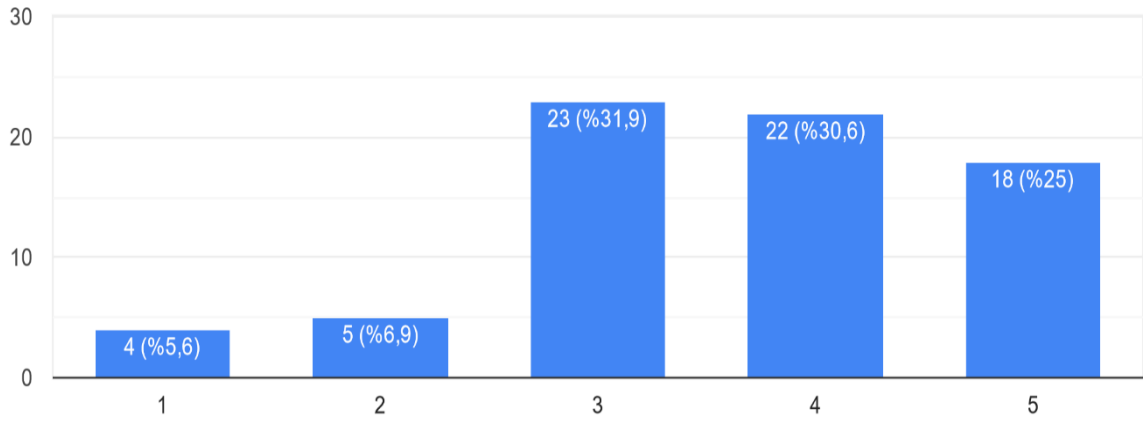
72 yanıt



*** Ankete katılanların % 37,5'inin kütüphanenin teknolojik imkanlarının yeterli olduğunu, % 31,9' unun ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.**

22. Kütüphane hizmetleri hakkındaki şikayet ve öneriler dikkate alınmaktadır

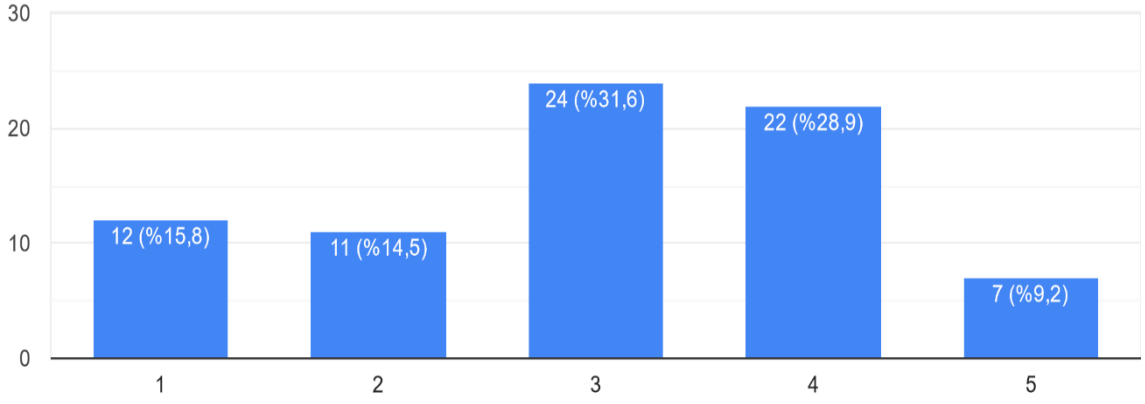
72 yanıt



*** Ankete katılanların % 55,6' sının kütüphane hizmetleri hakkındaki şikayet ve önerileri dikkate aldığını, % 31,9'sının ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.**

23. Kütüphane tanıtımı için verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir

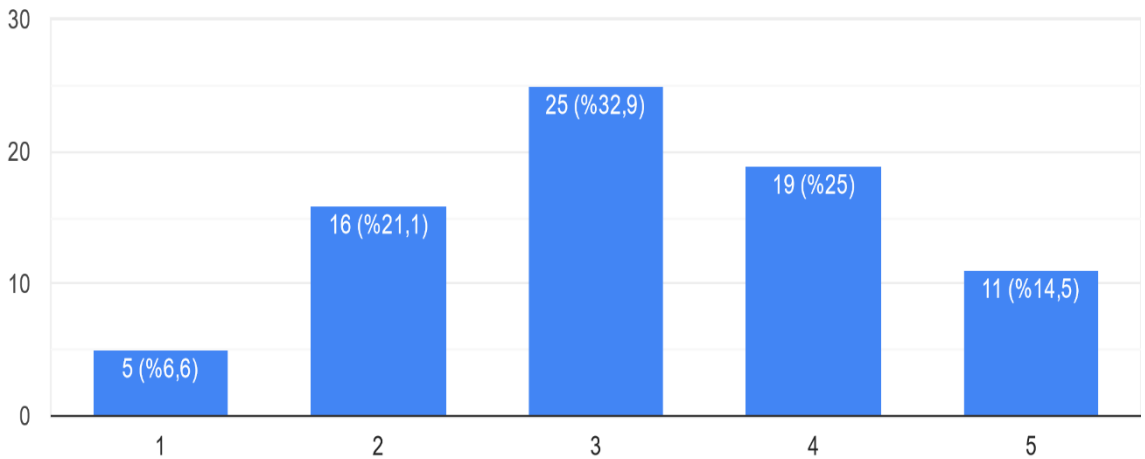
76 yanıt



* Ankete katılanların % 38,1'inin kütüphane tanıtımı için verilen oryantasyon eğitimlerinin yeterli olduğunu, % 31,6'sının ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.

24. Kütüphanenin sunduğu yeni hizmetlerin tanıtımı için yapılan duyurular yeterlidir.

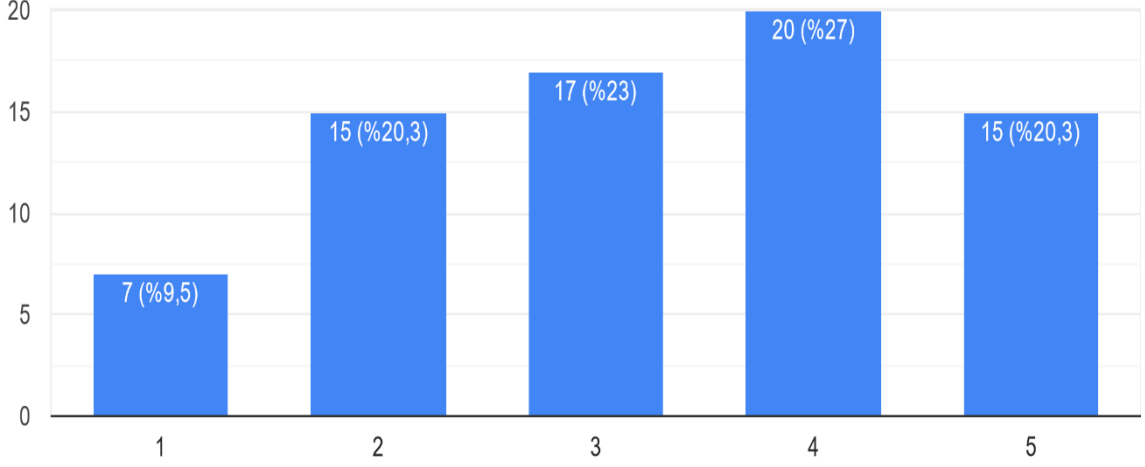
76 yanıt



* Ankete katılanların % 39,5'inin kütüphanenin sunduğu yeni hizmetlerin tanıtımı için yapılan duyuruların yeterli olduğunu, % 32,9'unun ise bu konuda kararsız olduğunu belirttiği görülmekte.

25.Kütüphanenin çalışma saatleri uygun ve yeterlidir.

74 yanıt



*** Ankete katılanların % 47,3'ünün kütüphanenin çalışma saatlerinin uygun ve yeterli olduğunu, % 29,8 'inin ise çalışma saatlerinin uygun ve yeterli olmadığını belirttiği görülmekte.**

Diğer Görüşleriniz 18 yanıt

- * Basılı kaynak olarak çok yetersiz.
- * Kütüphane çalışma saatleri artırılmalı Örneğin: 7\24
- * Kitapların İngilizce olmasını da tercih ederim.
- * Özellikle Mesut Bey'in ilgili olması ve görev hassasiyeti takdir edilmeli.
- * Kütüphane bilgisayarında giriş yapıp çalışma yaparken sayfayı kapattığımız her andan sonra giriş yapmamızı istemesi işimizi sürekli bölüyor.
- * Sağlık alanında güncel kaynaklar eklenmesi iyi olacaktır.
- * Kütüphaneler 7\24 açık olmalıdır. Elektronik bilgi kaynakları kullanımı için konu ile ilgili kayıtlı videolar olmalı.
- * Sınav haftası kütüphanede çalışma alanı genişletilebilir. Derslikler çoğaltılabilir.
- * Dışarıdan erişim için Macbook proxy ayar sorunu.
- * Çalışma masaları az, yer bulmak sıkıntı Aynı kitap sayısı az, hemen alınıyor, kalmıyor.

- * Eğitim saatleri mesai saatlerinde olduğundan dersler ile çakışıyor. Saatlerin değiştirilmesi veya kayıttan izleme imkanı olması çok iyi olurdu.
- * Veri Tabanı abonelikleri artırılmalı
- * Farklı veri tabanı üyeliklerinin satın alınması, dil eğitimi üzerine ilgili uygulamalar yapılması
- * Kütüphanemizin kaynakları yetersiz, daha çok priz ve oturma yerleri yetersizliği var. Ders çalışmak için boş yer bulmak ciddi sıkıntı. Eğer bilgisayar kullanmam gerekiyorsa priz için çok erken saatte gitmem gerekiyor. Çoğu zaman derslerimle çakışıyor.
- * Kitapların konularına göre nerede olduğuyla ilgili bilgilendirme yapılmasını istiyorum.
- * Daha fazla veri tabanı eklenmeli.
- * Daha fazla sayıda veri tabanı abonelikleri ve AYEUM gibi eğitim sistemlerinin olması.
- * Kütüphane saatleri yetersiz. Eğitim için kaynak sayısı yetersiz.

DEĞERLENDİRME:

Daire Başkanlığımız tarafından 26 Mart 2024 tarihinde düzenlenen EndNote Veri Tabanı Kullanıcı Eğitimine katılan kullanıcılarımıza uygulanan ankete verilen cevaplar incelendiğinde; genel olarak merkez kütüphanenin sunmuş olduğu hizmetlerden ve kaynaklardan memnun olunduğu, sonrasında ise 1 soru hariç kararsızlık cevabının geldiği görülmekte.

Kararsızlık cevabının da soru 1 ve 2 ile bu sorulara verilen cevaplar incelendiğinde ankete katılanların büyük çoğunluğunun genel içinde kütüphaneyi en az kullanan gruplar olan akademik personel ile yüksek lisans öğrencileri olduğu ve merkez kütüphaneyi fiziki olarak Nadiren veya Ayda 1 ya da 2 kez kullandıkları cevaplarından hareketle kütüphane hizmetlerinden ve kaynaklarından tam olarak haberdar olmadıkları sonucuna varabiliriz.

Ayrıca hem anket sorularına verilen cevaplar hem de anketin sonunda yer alan Diğer Görüşleriniz bölümünde iletilen cevaplar incelendiğinde talep, istek, öneri ve şikayet türünde iletilen bildirimlerin çoğunun bu yıl sonunda hizmete açılacak olan yeni merkez kütüphane binası ile çözüme kavuşturulacağını görmekteyiz.

Anket sorularına verilen cevaplar ile diğer hususlar konularında sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında gerekli çalışmalar yapılacaktır.