



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: Memnuniyet Anketi		
Birim Adı	: Pilot Sağlık Koordinatörlüğü		
Anket Konusu	: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi		
Uygulama Yöntemi	: Anket		
Uygulama Tarihi	: 6/3/2023		
Katılımcı Türü	: Akademik - İdari		
Katılımcı Sayısı	: 4	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı : 4	Katılım Oranı : 100%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Paydaşımız olan birim, hakkında olumlu düşünceye sahibim.	2	0	2	0	0	50.00	50.00	0.00
2	Paydaşımız olan birim, sorunlarımızı ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	0	2	2	0	0	50.00	50.00	0.00
3	Paydaşımız olan birimle ortak faaliyetler yürütülebilmektedir.	2	1	1	0	0	75.00	25.00	0.00
4	Paydaşımız olan birim, bizimle toplantılar düzenlemektedir.	0	2	2	0	0	50.00	50.00	0.00
5	Paydaşımız olan birim, yürüttüğü faaliyet ve projeler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.	1	2	1	0	0	75.00	25.00	0.00
6	Paydaşımız olan birim, taleplerimize zamanında cevap vermektedir.	2	1	1	0	0	75.00	25.00	0.00
7	Paydaşımız olan birim, sektörün ihtiyaç duyduğu konularda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir	2	1	1	0	0	75.00	25.00	0.00
8	Paydaşımız olan birimin web sayfası günceldir.	2	2	0	0	0	100.00	0.00	0.00
9	Paydaşımız olan birimin kamuoyu nezdinde olumlu bir imajı bulunmaktadır.	4	0	0	0	0	100.00	0.00	0.00
10	Paydaşımız olan birim, sektörün problemlerine çözüm üretme konusunda duyarlıdır.	3	1	0	0	0	60.00	20.00	20.00
11	Paydaşımız olan birim ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.	2	1	0	0	1	150.00	0.00	50.00
12	Paydaşımız olan birimin yaptığı faaliyetler şehrimizin gelişimine katkı sağlamaktadır.	2	2	0	0	0	200.00	0.00	0.00
13	Paydaşımız olan birim, topluma yönelik sosyal / kültürel / sanatsal / bilimsel etkinlikler düzenlemektedir.	2	2	0	0	0	400.00	0.00	0.00
14	Paydaşımız olan birim, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktadır.	3	1	0	0	0	200.00	0.00	0.00
15	Paydaşımız olan birim, sosyal sorumluluğa önem verir.	2	1	0	1	0	300.00	0.00	100.00
16	Paydaşımız olan birim, sürekli olarak kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir.	3	1	0	0	0	400.00	0.00	0.00
17	Paydaşımız olan birim, kamuoyunda yeterince tanınmaktadır.	3	1	0	0	0	400.00	0.00	0.00
GENEL ORTALAMA		2.06	1.24	0.59	0.06	0.06	82.35	14.71	2.94

BÖLÜM 2: BİR ÖNCEKİ ANKETE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Sıra No	M1			K			M2		
	EYLÜL 2022	NİSAN 2023	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2022	NİSAN 2023	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2022	NİSAN 2023	DEĞİŞİM ORANI
	23.53	82.35	250%	76.47	14.71	-81%	0.00	2.94	100%

AÇIKLAMA:

M1 Değeri: "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

K Değeri: "Kararsızım" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

UYGULAMA: "M1" değerinin %70'in altında olduğu, "K" ile "M2" değerlerinin %1'in üstünde olduğu durumlarda ilgili birimce iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: Memnuniyet Anketi				
Birim Adı	: Pilot Sağlık Koordinatörlüğü				
Anket Konusu	: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi				
Uygulama Yöntemi	: Anket				
Uygulama Tarihi	: 6/3/2023				
Katılımcı Türü	: Akademik - İdari				
Katılımcı Sayısı	: 4	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı :	4	Katılım Oranı :	100%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Paydaşımız olan birim, hakkında olumlu düşünceye sahibim.	2	0	2	0	0	50.00	50.00	0.00

(Form No: FR- 257 ; Revizyon Tarihi:08/05/2018 ; Revizyon No:1)