



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: Memnuniyet Anketi				
Birim Adı	: Pilot Sağlık Koordinatörlüğü				
Anket Konusu	: Paydaş Memnuniyet Anketi				
Uygulama Yöntemi	: Anket				
Uygulama Tarihi	: 6/22/2021				
Katılımcı Türü	: Akademik - İdari				
Katılımcı Sayısı	: 10	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı :	10	Katılım Oranı :	100%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü yürüttüğü projeler ile kamuoyu nezdinde olumlu bir imaja sahiptir.	3	1	4	1	1	40.00	40.00	20.00
2	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü sorunlarımızı ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	5	3	2	0	0	80.00	20.00	0.00
3	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü ile ortak faaliyetler yürütülebilmektedir.	4	3	1	1	1	70.00	10.00	20.00
4	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü bizimle toplantılar düzenlemektedir.	3	4	2	1	0	70.00	20.00	10.00
5	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü sektörün problemlerine çözüm üretme konusunda duyarlıdır.	2	3	3	2	0	50.00	30.00	20.00
6	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü yürüttüğü faaliyet ve projeler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.	2	3	3	2	0	50.00	30.00	20.00
7	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülen projeler kamuoyunda yeterince tanınmaktadır.	2	3	3	1	1	50.00	30.00	20.00
8	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü hakkında olumlu düşünceye sahibim.	3	5	1	1	0	80.00	10.00	10.00
9	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü'nün web sayfası günceldir ve projeler hakkında bilgi sahibi olmak için yeterlidir.	3	3	2	2	0	60.00	20.00	20.00
10	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü yeni program ve derslerin açılmasında beklenti ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	3	3	2	2	0	60.00	20.00	20.00
11	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü taleplerimize zamanında cevap vermektedir.	3	3	4	0	0	150.00	100.00	0.00
12	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.	4	4	2	0	0	400.00	100.00	0.00
13	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü sektörün ihtiyaç duyduğu konularda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.	3	2	4	0	1	500.00	400.00	100.00
14	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktadır.	4	3	2	0	1	350.00	100.00	50.00
15	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü sosyal sorumluluğa önem vermektedir.	2	4	3	0	1	200.00	100.00	33.33
16	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü'nün yaptığı faaliyetler şehrimizin gelişimine katkı sağlamaktadır.	3	3	3	0	1	200.00	100.00	33.33
17	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü topluma yönelik sosyal / kültürel / sanatsal / bilimsel etkinlikler düzenlemektedir.	3	2	5	0	0	500.00	500.00	0.00
18	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü ile yürüttüğümüz işlemler hakkında gerekli dönüt verilmektedir.	3	3	3	1	0	300.00	150.00	50.00
19	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü bünyesinde gerçekleştirilen hizmetlerde etik ilkeler gözetilmektedir.	4	4	2	0	0	266.67	66.67	0.00
20	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü bünyesinde çalışan personel bilimsel gelişmeler ışığında sürekli olarak kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir.	3	5	2	0	0	266.67	66.67	0.00
GENEL ORTALAMA		3.10	3.20	2.65	0.70	0.35	63.00	26.50	10.50

BÖLÜM 2: BİR ÖNCEKİ ANKETE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Sıra No	M1			K			M2		
	EYLÜL 2020	NİSAN 2021	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2020	NİSAN 2021	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2020	NİSAN 2021	DEĞİŞİM ORANI
	0.00	63.00	100%	0.00	26.50	100%	0.00	10.50	100%



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: Memnuniyet Anketi
Birim Adı	: Pilot Sağlık Koordinatörlüğü
Anket Konusu	: Paydaş Memnuniyet Anketi
Uygulama Yöntemi	: Anket
Uygulama Tarihi	: 6/22/2021
Katılımcı Türü	: Akademik - İdari
Katılımcı Sayısı	: 10
Ankete Katılan Katılımcı Sayısı	: 10
Katılım Oranı	: 100%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Pilot Sağlık Koordinatörlüğü yürüttüğü projeler ile kamuoyu nezdinde olumlu bir imaja sahiptir.	3	1	4	1	1	40.00	40.00	20.00

ACIKLAMA:

M1 Değeri: "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

K Değeri: "Kararsızım" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

M2 Değeri: "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

UYGULAMA: "M1" değerinin %70'in altında olduğu, "K" ile "M2" değerlerinin %1'in üstünde olduğu durumlarda ilgili birimce iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

(Form No: FR- 257 ; Revizyon Tarihi:08/05/2018 ; Revizyon No:1)