



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: Memnuniyet Anketi		
Birim Adı	: Pilot Sağlık Koordinatörlüğü		
Anket Konusu	: Birim Toplumsal Algı Anketi		
Uygulama Yöntemi	: Anket		
Uygulama Tarihi	: 06.09.2023 - 13.09.2023		
Katılımcı Türü	: Toplum		
Katılımcı Sayısı	: 21	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı : 21	Katılım Oranı : 100%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
3	Birim paydaş beklentilerine önem verir.	7	10	4	0	0	80.95	19.05	0.00
4	Birim paydaşları ile işbirliğine açıktır.	8	9	3	0	1	80.95	14.29	4.76
5	Birim bölgesel kalkınma için önemli projeler üretmektedir.	6	10	5	0	0	76.19	23.81	0.00
6	Birim faaliyetleri konusunda kamuoyunu bilgilendirir.	4	12	4	0	1	76.19	19.05	4.76
7	Birim eğitim odaklı çalışmalar yürütür.	7	11	2	1	0	85.71	9.52	4.76
8	Birim Ar-ge odaklı çalışmalar yürütür.	6	10	5	0	0	76.19	23.81	0.00
9	Birim uygulama ve proje odaklı çalışmalar yürütür.	6	10	5	0	0	76.19	23.81	0.00
10	Birim toplumsal katkı odaklı sosyal çalışmalar yürütür.	7	9	4	0	1	76.19	19.05	4.76
11	Birim toplumsal ihtiyaçlara yönelik hizmetler sunar.	10	8	3	0	0	85.71	14.29	0.00
12	Birim çevresel duyarlılığı benimser.	7	10	3	1	0	80.95	14.29	4.76
13	Birim Kalite Yönetim Sistemleri uygulamalarında başarılıdır.	9	7	4	1	0	76.19	19.05	4.76
14	Birim yeniliğe ve değişime açıktır.	5	12	3	1	0	80.95	14.29	4.76
15	Birim sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser.	10	9	1	1	0	90.48	4.76	4.76
16	Birim ilin sanayisine ve ticari faaliyetlerine katkı sağlar.	5	13	2	1	0	85.71	9.52	4.76
17	Birim kentin gelişimine ve imajına katkı sağlar.	8	11	2	0	0	90.48	9.52	0.00
18	Birimimiz mezunları nitelikli yetiştirmektedir.	8	11	2	0	0	90.48	9.52	0.00
GENEL ORTALAMA		7.06	10.13	3.25	0.38	0.19	81.85	15.48	2.68

BÖLÜM 2: BİR ÖNCEKİ ANKETE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

Sıra No	M1			K			M2		
	EYLÜL 2022	Sep-23	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2022	EYLÜL 2023	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2022	Sep-23	DEĞİŞİM ORANI
	0.00	81.85	100%	0.00	15.48	100%	0.00	2.68	100%

AÇIKLAMA:

M1 Değeri: "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelik değerdir.

K Değeri: "Kararsızım" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelik değerdir.

M2 Değeri: "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelik değerdir.

UYGULAMA: "M1" değerinin %70'in altında olduğu, "K" ile "M2" değerlerinin %1'in üstünde olduğu durumlarda ilgili birimce iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

(Form No: FR- 257 ; Revizyon Tarihi:08/05/2018 ; Revizyon No:1)