



ANKET ANALİZ FORMU

| | | | |
|------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| Süreç Tanımı | : Memnuniyet Anketi | | |
| Birim Adı | : Pilot Sağlık Koordinatörlüğü | | |
| Anket Konusu | : Dış Paydaş Memnuniyet Anketi | | |
| Uygulama Yöntemi | : Anket | | |
| Uygulama Tarihi | : 6/14/2022 | | |
| Katılımcı Türü | : Akademik - İdari | | |
| Katılımcı Sayısı | : 2 | Ankete Katılan Katılımcı Sayısı : 2 | Katılım Oranı : 100% |

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

| Sıra No | SORULAR | KESİNLİKLE KATILYORUM | KATILYORUM | KARARSIZIM | KATILMIYORUM | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | M1 | K | M2 |
|----------------|---|-----------------------|------------|------------|--------------|-------------------------|-------|--------|-------|
| 1 | Paydaşımız olan birim, hakkında olumlu düşünceye sahibim. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 2 | Paydaşımız olan birim, sorunlarımızı ve önerilerimizi dikkate almaktadır. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 3 | Paydaşımız olan birimle ortak faaliyetler yürütülebilmektedir. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 4 | Paydaşımız olan birim, bizimle toplantılar düzenlemektedir. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 5 | Paydaşımız olan birim, yürüttüğü faaliyet ve projeler hakkında bizleri bilgilendirmektedir. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 6 | Paydaşımız olan birim, taleplerimize zamanında cevap vermektedir. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 7 | Paydaşımız olan birim, sektörün ihtiyaç duyduğu konularda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 8 | Paydaşımız olan birimin web sayfası günceldir. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 9 | Paydaşımız olan birimin kamuoyu nezdinde olumlu bir imajı bulunmaktadır. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 10 | Paydaşımız olan birim, sektörün problemlerine çözüm üretme konusunda duyarlıdır. | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 60.00 | 20.00 | 20.00 |
| 11 | Paydaşımız olan birim ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir. | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 12 | Paydaşımız olan birimin yaptığı faaliyetler şehrimizin gelişimine katkı sağlamaktadır. | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 13 | Paydaşımız olan birim, topluma yönelik sosyal / kültürel / sanatsal / bilimsel etkinlikler düzenlemektedir. | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 14 | Paydaşımız olan birim, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktadır. | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 15 | Paydaşımız olan birim, sosyal sorumluluğa önem verir. | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| 16 | Paydaşımız olan birim, sürekli olarak kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |
| 17 | Paydaşımız olan birim, kamuoyunda yeterince tanınmaktadır. | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 50.00 | 50.00 | 0.00 |
| GENEL ORTALAMA | | 0.00 | 0.47 | 1.53 | 0.00 | 0.00 | 23.53 | 76.47 | 0.00 |

BÖLÜM 2: BİR ÖNCEKİ ANKETE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ

| Sıra No | M1 | | | K | | | M2 | | |
|---------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | EYLÜL 2021 | NİSAN 2022 | DEĞİŞİM ORANI | EYLÜL 2021 | NİSAN 2022 | DEĞİŞİM ORANI | EYLÜL 2021 | NİSAN 2022 | DEĞİŞİM ORANI |
| | 0.00 | 23.53 | 100% | 0.00 | 76.47 | 100% | 0.00 | 0.00 | 0% |

AÇIKLAMA:

M1 Değeri: "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" yanıtları toplamın ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

K Değeri: "Kararsızım" yanıtları toplamın ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

UYGULAMA: "M1" değerinin %70'in altında olduğu, "K" ile "M2" değerlerinin %1'in üstünde olduğu durumlarda ilgili birimce iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.



ANKET ANALİZ FORMU

| Süreç Tanımı | : | Memnuniyet Anketi | | | | | | | |
|--|---|------------------------------|-----------------------------------|------------|-----------------|-------------------------|------|--------|------|
| Birim Adı | : | Pilot Sağlık Koordinatörlüğü | | | | | | | |
| Anket Konusu | : | Dış Paydaş Memnuniyet Anketi | | | | | | | |
| Uygulama Yöntemi | : | Anket | | | | | | | |
| Uygulama Tarihi | : | 6/14/2022 | | | | | | | |
| Katılımcı Türü | : | Akademik - İdari | | | | | | | |
| Katılımcı Sayısı | : | 2 | Ankete Katılan Katılımcı Sayısı : | 2 | Katılım Oranı : | 100% | | | |
| BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1 : Memnuniyet Oranı, K : Kararsızlık Oranı M2 : Memnuniyetsizlik Oranı) | | | | | | | | | |
| Sıra No | SORULAR | KESİNLİKLE KATILYORUM | KATILYORUM | KARARSIZIM | KATILMIYORUM | KESİNLİKLE KATILMIYORUM | M1 | K | M2 |
| 1 | Paydaşımız olan birim, hakkında olumlu düşünceye sahibim. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0.00 | 100.00 | 0.00 |

(Form No: FR- 257 ; Revizyon Tarihi:08/05/2018 ; Revizyon No:1)