

	<b>İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU 2022</b>	
---	-------------------------------------	---

<b>İç Değerlendirme Dönemi</b>	<b>2022 YILI</b>
<b>Değerlendirilen Birim</b>	<b>ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI</b>
<b>Değerlendirme Tarihi</b>	<b>25.11.2022</b>
İş bu değerlendirme, Birimlerimizin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.	
<b>Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama</b>	<b>Birimin, kalite yönetim sisteminin şartlarına ve bu standardın şartlarına uygunluğun sağlanması ve etkili olarak uygulandığı ve sürekliliğinin sağlandığına yönelik bir değerlendirme yapılmıştır.</b>

<b>ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR</b>		<b>SORULAR</b>	<b>Durum</b>
<b>A. LİDERLİK,</b>	1	Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) güncel ve etkin kullanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
YÖNETİM ve KALİTE	2	Yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, izleme sonuçları ve bunlara bağlı iyileştirmeler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	3	Birimde kurum kültürü ve aidiyeti geliştirmeye yönelik uygulamalar yapılmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	4	Birimin faaliyet planları, sorumlu olduğu süreçleri kapsayacak şekilde planlanıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	5	Birimde değişimi yönetmek süreci takip ediliyor mu, stratejik planda yer alan farklılaşma ve bölge tercihleri biliniyor mu ? Bunlara yönelik yapılan faaliyetler nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	6	Birimin faaliyet alanlarına göre oluşturduğu ve geliştirdiği bir iş modeli varmı?	İyileştirme Yapılıyor
	7	Birimlerde Memnuniyet Yönetim Sistemine yönelik tanıtım faaliyetleri yapılıyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	8	Birimde, PUKÖ çevrimlerini nasıl yönetiliyor ve kapatılıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	9	Birim yaptığı faaliyetler hakkında kamuoyunu nasıl bilgilendiriliyor?	İyileştirme Yapılıyor
	10	Birimde yönetim ve performans yönetim sistemi uygulanmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	11	Birim, kalite yönetim sisteminin yaygınlığını nasıl sağlamaktadır?	İyileştirme Yapılıyor
	12	Birimin, ticarileştirdiği ürün ve hizmetlere yönelik müşteri memnuniyetini nasıl değerlendiriyor?	İyileştirme Yapılıyor
	13	Birimde, misyon, vizyon ve politikaların bilinirliğine yönelik uygulamalar nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	14	Birimin, üniversite stratejik planında yer alan hedef ve performans göstergelerine katkıları nelerdir?	Uygulama Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR	SORULAR	Durum
	15 Birim amaç, vizyon ve stratejileriyle ilişkili risk yönetimini gerçekleştirerek sonuçlarını izliyor mu?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	16 Birime ait fırsatların belirlenmesi ve birim yararına kullanımı ile ilgili faaliyetler bulunmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	17 Birimin, anahtar performans göstergeleri ve bu göstergelere yönelik faaliyetler nelerdir?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	18 Birimin, süreçleri ve faaliyetlerine yönelik performans göstergeleri izleniyormu?	İyileştirme Yapılıyor
	19 Birimde çalışan memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	20 Birim çalışanlarının bireysel gelişimlerine yönelik hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb. nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	21 Birimde, kullanılan cihaz (asansör, paratoner, laboratuvar malzemeleri vb.) ve araçların periyodik bakımları ve kalibrasyonu nasıl sağlanıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	22 Birim çalışanlarının kurum kültürü ve kurumsal bağlılık düzeyleri nasıl ölçülüyor?	İyileştirme Yapılıyor
	23 Birim yaratıcı, yenilikçi ve büyük değişimlere öncülük ederek kuruluş dışı akranlarıyla süreç sonuçlarına yönelik kıyaslama yapıyor mu?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	24 Birimin paydaşları, paydaş ilişkileri güncel olarak yönetiliyor mu?	Gözden Geçirme Yapılıyor
	25 Birimde paydaşların tüm faaliyetlere yönelik karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	İyileştirme Yapılıyor
	26 Birimin İş ve Yönetişim paydaşlarının algı sonuçlarına yönelik iyileştirmeleri var mı?	İyileştirme Yapılıyor

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR	SORULAR	Durum	
	27	Öğrencilerin Kalite Yönetim Süreçlerine katılımı nasıl sağlanıyor?	Muaf
	28	Birimde paydaş (yönetişim) memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	İyileştirme Yapılıyor
	29	Birimin paydaşlarına yönelik yapmış olduğu etkinlikleri değerlendiriyor mu?	İyileştirme Yapılıyor
	30	Birim web sayfaları içerikleri standarta uygun ve güncel mi?	İyileştirme Yapılıyor
	31	Birim Yönetim Gözden Geçirme (YGG) sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler nedir?	İyileştirme Yapılıyor
	32	Birim iç değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmakta mıdır?	İyileştirme Yapılıyor
	33	Birimin İşbirlikleri ve Tedarikçilerine yönelik performans yönetim süreci varmı?	İyileştirme Yapılıyor
	34	Birimde tespit edilen uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler (DİF) nasıl yönetilmektedir?	İyileştirme Yapılıyor
	35	Birimde öğrencilerden gelen geri bildirimler ve öğrenci memnuniyet anketlerinin geriye dönük 3 yıllık değerlendirmesinde olumsuz gelişmelere yönelik yapılan iyileştirme faaliyetleri nelerdir?	Muaf
	36	Birimde, mezun ilişkilerinin yönetimi nasıl yapılıyor?	Muaf
	37	Birimde mezunlara yönelik memnuniyet değerlendirmesi nasıl yapılıyor?	Muaf
	38	Birimde, ERASMUS vb. programlar kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliğine ilişkin bilgiler nelerdir?	Muaf

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	39	Birimde yabancı öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı varmı?	Muaf
	40	Birimde uluslararasılaşma performansı izleniyor mu?	Muaf
<b>B. EĞİTİM -ÖĞRETİM</b>	1	AYDEP sistemi güncel ve etkin kullanılıyor mu?	Muaf
	2	Birimde, programların tasarımına yönelik tanımlı süreçleriniz var mıdır?	Muaf
	3	Program tasarımları müfredat geliştirme komisyonları tarafından kontrol ediliyor mu?	Muaf
	4	Birimde, programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirme matrisleri yapılıyor mu? Eşleştirme matrisleri uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılıyor mu?	Muaf
	5	Birimde, program akreditasyonu hazırlık çalışmaları nasıl yapılıyor?	Muaf
	6	Birimde, öğretim ortamlarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yapılmakta mıdır?	Muaf
	7	Birimde, programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik tanımlı süreçler nelerdir?	Muaf
	8	Birimde, tanımlı öğrenme çıktıları ve kazanımlara yönelik ölçme ve değerlendirme sistemi uygulanıyor mu?	Muaf
	9	Birimde, çift anadal ve yandal yönelik uygulamalar varmı?	Muaf
	10	Yüz yüze derslerde öğrenme ortamları ve laboratuvarların kontrolleri yapılmakta mıdır, ders kaynakları AYDEP sisteminde yüklenmiş midir?	Muaf

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

ŞARTLAR/ANA BAŞLIKLAR		SORULAR	Durum
	11	Birimde, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler nasıl yönetiliyor?	Muaf
	12	Dezavantajlı öğrencilere yönelik öğrenme ortamları ve sağlanan diğer olanaklar var mıdır?	Muaf
	13	Birimde, kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performansları nasıl değerlendiriliyor?	Muaf
	14	Birimde, öğretim elemanlarının yetkinliklerini desteklemek için planlı ve programlı bir eğitim süreci bulunmakta mıdır?	Muaf
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	1	Birimin araştırma politikası ve stratejilerine yönelik hedefleri var mı?	Muaf
	2	Birimde, araştırma süreçlerine ilişkin performans ve izleme sonuçları değerlendiriliyor mu?	Muaf
	3	Öğrencilerin araştırma projelerine yönlendirmesi yapılıyor mu?	Muaf
	4	Birimde öğretim elemanlarının araştırma performansları izleniyor mu?	Muaf
D. TOPLUMSAL KATKI	1	Birim, toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda toplumsal ve çevresel duyarlılığa yönelik faaliyet planlıyor mu?	Muaf
	2	Birim toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik neler yapıyor?	Muaf

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

<b>Değerlendirme Bulguları</b>	<p>Dokümantasyon Kontrolü, Süreç Şemaları, Kalite Faaliyet Planı/Gerçekleşmeler, Risk Analiz Tabloları/İyileştirmeler, Süreç Performans İzleme Planı/Gerçekleşmeler, Web Sayfası, Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler ile Kalite Yönetim Sistemine ilişkin diğer faaliyetler BKYS sistemi üzerinden ve KURUM İÇ DEĞERLENDİRME SORU LİSTESİ 2022 dosyasının kontrolü şeklinde değerlendirilmiştir.</p> <p>Birimin toplantı salonunda yapılan değerlendirmeye baş değerlendirci Doç. Dr. Cahit AYTEKİN, iç değerlendirici Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN ve şube müdürü Salih YILDIZ katılmıştır.</p> <p>Birimde kalite kültürü yerleşmiş ve süreçler benimsenmiştir. Bu durum birimin güçlü yanlarından bir olarak gösterilebilir.</p> <p>Memnuniyet yönetim sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. Bu durum da birimin güçlü yanlarından bir olarak gösterilebilir.</p> <p>Birimin iyileştirme faaliyetleri bulunmaktadır. PUKO döngüsü çevrimlerine uygun faaliyetler yapılmaktadır.</p> <p>Süreç performans izleme alanının sistematik olarak takip edildiği görülmektedir.</p> <p>Risk yönetiminde risklerin belirlendiği fakat giderilmesi faaliyetlere, bunlara ilişkin çalışmaların kanıtlarına sonraki dönemde ağırlık verilmesi tavsiye edilmiştir.</p> <p>Yeni dönemde birimin üniversite içinde paydaş olduğu akademik birimlerle paydaş toplantılarının yapılmasının, bunların web sitesinde ve planlama süreçlerine dahil edilmesinin birim tanıtımına olumlu etkileri olacağı değerlendirilmiştir.</p>
<b>İyileştirilecek Alanlar</b>	
<b>Uygunsuzluklar</b>	Uygunsuzluk tespiti yapılmamıştır.
<b>Uygunsuzluk Rapor Durumu</b>	Uygunsuzluk Raporu Düzenlenmemiştir

YÖNETİMİN KALİTE GÜVENCESİ: **BÜTÜNLEŞİK KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ**

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Doç. Dr. Cahit AYTEKİN			
Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN			