






Kalitede Mükemmelliğe Yolculuk

www.ahievran.edu.tr

“EFQM Modeli Yolculuğu” Hazırlık Çalışmaları Odak Toplantıları

Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

 03862804282

 kaliteyonetimi@ahievran.edu.tr

 kalite.ahievran.edu.tr

- 13. yüzyılda Anadolu topraklarında **iyi bir organizasyon kültürü ile kurumsallaşan Ahilik sistemi, üretim, ticaret ve sosyal hayatı düzenleyerek, ürün ve hizmet kalitesi için meslek ahlakı temelinde özgün bir kalite düşüncesinin ortaya çıkışına yol açmıştır.**
- “Ahi Evran-ı Veli’nin kurduğu Ahilik sistemi, **toplumsal sorumluluğu ön planda tutan hem bir meslek örgütü, hem de bir kalite yönetim sistemidir.**”

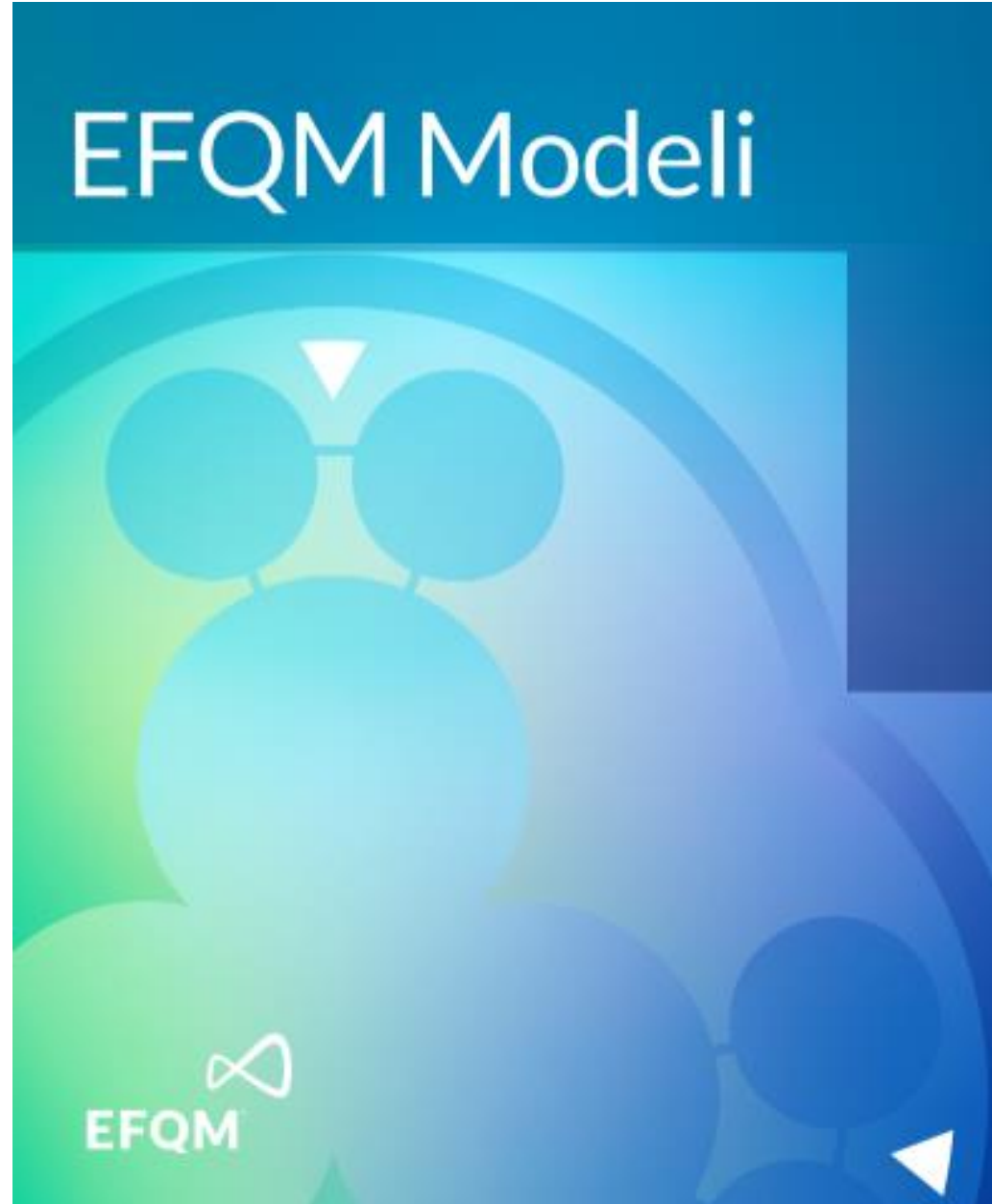
(Ahiliğin Türk Kalite Yönetim Sistemine Etkisi, Karatop B, 2018)

Adını, “**Ahilik Sisteminin**” kurucusu **Ahi Evran-ı Veliden** alan **Üniversitemiz** uyguladığı ISO Standartları ve YÖKAK 5 yıllık tam Akreditasyondan sonra, **Ahilik Felsefesi ile EFQM Modeli Felsefesini** bir araya getirerek, Yükseköğretimde rol model olmayı amaçlamaktadır.

Üstün Performansta Yetkinlik, kuruluşunuzun performansının derinlemesine analiz edilmesine ve başarılarınızın tanınmasına imkân veren önemli bir değerlendirme çalışmasıdır. Kuruluşunuzun rekabet gücünü, verimliliğini ve etkililiğini artırma konusunda size önemli bir model sunar. Üstün Performansta Yetkinlik başvurunuz doğrultusunda, yetkin EFQM Modeli Değerlendiricileri tarafından kuruluşunuzun sunacağı bilgiler ve tüm birim yöneticilerini ve çalışanlarınızı kapsayan saha ziyareti ile yapılan değerlendirme sonucu sizlere tüm yönetim yaklaşımlarınızın, iş yapma modellerinizin ve elde ettiğiniz sonuçları kapsayan detaylı bir geri Geri Bildirim Raporu sunulmaktadır. Geri Bildirim Raporu, ulaşmak istediğiniz sonuçlar, başarılar ve yönetsel yaklaşımlarınıza yönelik bir öğrenme ve iyileştirme fırsatı sunar.

Üstün Performans seviyesi puanı;

- 300 - 399 ise 3 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi,
- 400 - 499 ise 4 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi,
- 500 - 599 ise 5 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi,
- 600 – 699 ise 6 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi,
- 600 – 649 puan Türkiye Mükemmellik Ödülü
- 650 ve üzeri puan Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü
- 700 puan ve üzeri 7 Yıldız Üstün Performansta Yetkinlik Belgesi,



1.0 KRİTER- AMAÇ, VİZYON VE STRATEJİ

Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK- Doç. Dr. Levent URTEKİN- Öğr. Gör. Meryem GÜLER- Arş. Gör. Dildar ÖZASLAN-Doç. Dr. Abdulkerim KARADENİZ-Prof. Dr. Cemalettin İPEK- Doç. Dr. Mustafa KAN

2.0 KRİTER- KURUM KÜLTÜRÜ VE LİDERLİK

Dr. Öğr. Üyesi İsa BAHAT- Koor. Yrd. Ekrem ÖZTÜRK- Doç. Dr. Öğr. Öznur Akgiş İLHAN- Arş. Gör. Hatice Kübra ÇİÇEK-Arş. Gör. Dr. Raziye SANCAR-Dr. Öğr. Üyesi Furkan BİRDAL- İç Denetçi Ahmet GÜLER- Araş. Gör. Dr. Yusuf Akkoca- Öğr. Gör. Ömür ÇETİNKAYA

3.0 KRİTER- PAYDAŞ BAĞLILIĞI SAĞLAMA

Doç. Hande KILIÇASLAN- Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI- Doç. Dr. Fahriye ERCAN- Doç. Dr. Önder BALTAÇI- Mali Hiz. Uzmanı Furkan YILMAZ-Şef Esra UMU-Dr. Öğr. Üyesi Sadi ÖN- Öğr. Gör. Ebru ALAGÖZ BOYRAZ

4.0 KRİTER- SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER YARATMA

Prof. Dr. Musa ÖZATA- Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN- Arş. Gör. Dr. Vildan GÜNEŞ-Öğr. Gör. Sinan TÜFEKÇİ-Öğr. Gör. Erhan BOLAT- Öğr. Gör. Vahit ÖZDEMİR- Arş. Gör. Semra OMAK-Araş. Gör. Aykut BULUT- Öğr. Gör. Özlem ŞENLİK-Doç. Dr. Cahit AYTEKİN

5.0 KRİTER- PERFORMANS VE DÖNÜŞÜMÜ YÖNLENDİRME

Dr. Öğr. Üyesi H. Didem SAĞLAM ALTINKÖY- Dr. Öğr. Üyesi Mevlüde Alev ATEŞ- Öğr. Gör. Dr. Ayşe ÇANDAR, Dr. Öğr. Üyesi İsmail KOÇ, Öğr. Gör. Erhan DÜRÜST-Daire Başkanı Şenol BAYRAM- Mühendis Özgür SEZEN-Dr. Öğr. Üyesi Şefik TEKLE- Şef Ersoy DOĞAN- Doç. Dr. Mustafa KURBAN

6.0 KRİTER- PAYDAŞ ALGILARI

Doç. Dr. Gülbahar ÜÇLER- Doç. Dr. Cihan KÜRKCÜ- Doç. Dr. Hamza YAKAR- Fakülte Sekreteri Ramazan AKGÜL-Araş. Gör. Fatma Cahide ÖZÇELİK- Şube Müdürü Emine İçel

7.0 KRİTER- STRATEJİK VE OPERASYONEL PERFORMANS

Genel Sekreter Mehmet Zeki KÜÇÜK- Genel Sek. Yrd. Canfer MEMOĞLU- Mali Hizmetler Uzmanı Fatih Musab YILMAZ- Öğr. Gör. Mahmut SARI - Arş. Gör. Mazlum AR-Dr. Öğr. Üyesi Gül ÖZÜDOĞRU- Fakülte Sekreteri Savaş PUSTU-Şube Müdürü Hadiye Ektiren

9.07.2023 10:57

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi - Yetkinlik Değerlendirmesi 2023 | EFQM Assess Base



ASSESS BASE

EFQM.ORG



MyEFQM

LOGOUT



TR

[← DEĞERLENDİRME ÖZETİ](#)[PRINT REPORT](#)

MANAGEMENT REPORT

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi - Yetkinlik Değerlendirmesi 2023

[TEMEL BİLGİLER](#)

EFQM Modeli Hazırlık Saha İzleme Takımları

1.TAKIM	2.TAKIM	3.TAKIM	4.TAKIM	5.TAKIM	6.TAKIM	7.TAKIM
Doç. Dr. Gülbahar ÜÇLER	Doç. Dr. Levent URTEKİN	Dr. Öğr. Üyesi İsa BAHAT	Doç. Dr. Öğr. Öznur AKGİŞ İLHAN	Kalite Koor. Yrd. Ekrem ÖZTÜRK	Dr. Öğr. Üyesi Murat ÇINARLI	Prof. Dr. Cemalettin İPEK
Doç. Dr. Fahriye ERCAN	Dr. Öğr. Üyesi Furkan BİRDAL	Doç. Dr. Mustafa KAN	Öğr. Gör. Meryem GÜRLER	Arş. Gör. Dildar ÖZASLAN	Arş. Gör. Dr. Raziye SANCAR	Öğr. Gör. Ömür ÇETİNKAYA
Doç. Hande KILIÇARSLAN	Dr. Öğr. Üyesi Şefik TEKLE	Arş. Gör. Hatice Kübra ÇİÇEK	Doç. Dr. Önder BALTACI	Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül TURAN	Dr. Öğr. Üyesi Mevlüde Alev ATEŞ	Arş. Gör. Dr. Vildan GÜNEŞ
Öğr. Gör. Erhan DÜRÜST	Öğr. Gör. Erhan BOLAT	Arş. Gör. Semra OMAK	Dr. Öğr. Üyesi İsmail KOÇ	Öğr. Gör. Dr. Ayşe ÇANDAR	Arş. Gör. Mazlum AR	Dr. Öğr. Üyesi H. Didem SAĞLAM ALTINKÖY
Mali Hizmetler Uzmanı Fatih Musab YILMAZ	Fakülte Sekreteri Ramazan AKGÜL	Araş. Gör. Fatma Cahide ÖZÇELİK	Doç. Dr. Hamza YAKAR	Öğr. Gör. Özlem ŞENLİK	Doç. Dr. Cihan KÜRKCÜ	Öğr. Gör. Mahmut SARI

EFQM Modeli Hazırlık Saha İzleme Yapılacak Birimler **18-22.09.2023**

1.TAKIM	2.TAKIM	3.TAKIM	4.TAKIM	5.TAKIM	6.TAKIM	7.TAKIM
Tıp Fakültesi	Eğitim Fakültesi	Fen Edebiyat Fakültesi	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi	İslami İlimler Fakültesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Spor Bilimleri Fakültesi	Ziraat Fakültesi	Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu	Yabancı Diller Yüksekokulu	Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu
Mucur Meslek Yüksekokulu	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Kaman Meslek Yüksekokulu	Sağlık Bilimleri Enstitüsü
Fen Bilimleri Enstitüsü	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	Personel Daire Başkanlığı	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Pilot Sağlık Projeleri Koordinatörlüğü	Pilot Tarım Projeleri Koordinatörlüğü	Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi	Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi	Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Anadolu Halk Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü	Fatma Bacı Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi	Ahilik Kültürünü Uygulama ve Araştırma Merkezi	Merkezi Laboratuvar	Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

EFQM Modeli Dış Değerlendirme Saha Ziyareti Soru Listesi

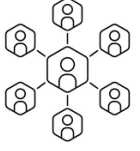
ÜY: Üst Yöneticiler BR: Birim Yöneticileri BKK: Birim Kalite Komisyonu AP: Akademik Personel İP: İdari Personel Ö: Öğrenciler P: Paydaşlar

K R R	TEMA/KONU	DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ	SORUMLULAR						
			Ü Y	B R	B K K	A P	İ P	Ö	P
1.0	1.1 Amaç ve Vizyon Tanımlama	Üniversitenin stratejik (plandaki) amaçları nelerdir?	■	■	■	■	■		
		Üniversitenin stratejik plandaki amaçlarına yönelik hedefleriniz nelerdir?	■	■	■	■	■		
	1.2 Paydaşların Gereksinimlerini Belirleme ve Anlama	Üniversite kendi ekosistemi içerisindeki paydaşları nasıl belirler?	■	■	■	■			
		Üniversite stratejik plan oluşumunda paydaş katılımını nasıl sağlar?	■	■	■	■			
		Üniversite amaç, vizyon ve temel değerini öncelikli paydaşlara aktarmak için yaptığı yayılım çalışmaları nelerdir?	■	■	■				
	1.3 Ekosistemi, Kendi Yeterliklerini ve Başlıca Zorlukları Anlama	Üniversite kendi ekosistemine bağlı olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesi üzerindeki sonuçlarını araştırmakta mıdır?	■	■	■	■	■		

EFQM Modeli Danışman Saha Prova Programı

Tarih	Saat	Faaliyet	Sorumlu	Açıklama
13.09.2023	08:00-09:00	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü		EFQM değerlendirme sürecinde öne çıkacak hazırlıklar ve ilgililerin dikkat etmesi gereken hususların koordine edilmesi sahada dikkat çekilecek konuların görüşmesi yapılacaktır. Saha görüşmelerine katılacak personelin model kitabı, başvuru dokümanı, stratejik plan ve birimi ile ilgili gerçekleştirmelerini ve sunumunu yanında tutması faydalı olacaktır.
	09:00-12:30	Üst Yönetim (Rektör ve Rektör Yardımcıları) Görüşme		
	13:30-17:00	Birim Yöneticileri		
14.09.2023	08:00-09:00	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü		
	09:00-12:30	Birim EFQM Sorumluları		
	13:30-17:00	Odak Grup-Akademik ve İdari Yönetici Yardımcıları		
	13:30-15:15	Kriter Grupları/Saha Ziyaret Ekipleri		
15.09.2023	08:00-09:00	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü		
	09:00-10:30	Odak Grup- Akademik Personel		
	10:45-12:15	Odak Grup- İdari Personel		
	13:30-14:30	Odak Grup- Öğrenci		
	14:30-17:30	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü		

2.1.2	Temel Değerler ve Etik Davranış İlkeleri	Birimlere yazı ile duyurulması, birim web sayfalara konmasının ve tüm çalışanların bilgilendirilmesinin sağlanması Yöntem: EBYS ve e-posta ile çalışanlarla paylaşılmalıdır. Birim web sayfalarına eklenmelidir. Birimlerin belirlediği diğer yöntemler de kullanılabilir.	Temmuz 2023	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü Tüm Birimler
2.1.2	Liderlik Yaklaşım Anketi	Anket sonuçlarına yönelik iyileştirme planlarının BKYS ye girilmesi Yöntem: Anket sonuçlarına göre 3'ün altında olan maddelere ilişkin iyileştirme planlarının belirlenmesi ve BKYS'de tanımlanması	Temmuz 2023	Kriter 2 Grubu Tüm Birimler
2.1.3	Etik Kurul	Etik Kurulun etkinliğinin ve Etik Davranış İlkelerinin uygulanmasının sağlanması.	Temmuz 2023	Rektörlük Üniversite Üst Etik Kurulu
2.1.3	Temel Değerler, Etik Davranış İlkeleri ve Kurum Kültürü Tanıtım Haftası	Etkinlik (Konferans, görsel, web tanıtım, toplu mail)	Eylül 2023	Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
2.1.3	Temel Değerler, Etik Davranış İlkeleri ve Kurum Kültürünün tanıtımı	Çalışan ve öğrenci oryantasyon etkinliklerine dahil edilerek duyurulması, Yeni başlayan çalışanlara "Kamu Görevlileri Etik Sözleşmesinin" sunulması ve imzalatılması Yöntem: Tüm birimler tarafından uygulanacaktır.	Sürekli	Tüm Birimler
2.1.4	Çevresel Duyarlılığın Artırılması	Çevre ve Enerji Yönetim Sistemi Politikası ve süreçlerinin bilinmesini sağlanması Yöntem: Tüm birimler Çevre ve Enerji Yönetim Komisyonunun belirlemiş olduğu kararları takip edecek ve uygulanacaktır.	Eylül 2023	Çevre ve Enerji Yönetim Komisyonu Tüm Birimler
2.1.4	Çevre ve Enerji Yönetim Komisyonu	Komisyonun aktif çalışması ve saha ziyaretine kadar çıktılar üretmesi	Eylül 2023	Çevre ve Enerji Yönetim Komisyonu



Temel Paydaşlar

- Öğrenciler
- Müřteriler
- Çalışanlar
- İş ve Yönetişim Paydaşları
- İşbirlikleri
- Tedarikçiler
- Toplum



Temel Başarı Faktörleri

Üniversitenin başarı faktörleri
Stratejik planda belirlenen
performans göstergeleridir.



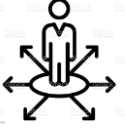
Güçlü Yönler

- Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin uygulanması
- Özgün öğrenme yönetim sistemlerinin (KEYPS, AYDEP) kullanılması
- Yüksek doluluk oranlarına sahip programların olması
- Öğretim programlarının yeterliliğe dayalı eğitim anlayışı ile yürütülmesi
- Uzaktan eğitim için nitelikli yazılım ve donanıma sahip güçlü bir altyapıya sahip olması
- Fiziksel ve sanal öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve kolay erişimin olması
- Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezinin (JİSTUAM) olması
- Sağlık araştırma merkezlerinin (GETAT, SAUTER ve JEOKAREM) olması
- Bütünleşik bilgi yönetim sistemlerinin olması
- Yüksek çalışan memnuniyeti
- Memnuniyet Yönetim Sisteminin düzenli ve etkin bir biçimde kullanılması
- Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması



Zayıf Yönler

- Bazı akademik birimlerde ders çalışma ortamlarının yetersizliği
- Mezun ilişkileri yönetiminin istenilen düzeyde olmaması
- Akredite programların az olması
- Bilimsel projeler için kaynakların sınırlı olması
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin etkinliğinin yeterli düzeyde olmaması
- Dış kaynaklardan desteklenen proje sayısının az olması
- Uygulama-araştırma birimlerinde fiziki ve teknik altyapının yetersiz olması



Fırsatlar

- Sağlık ve tarım alanında kullanılabilen jeotermal su kaynaklarının bulunması
- Ulusal düzeyde araştırma ve etkinliklerin yapıldığı tarihi ve kültürel değerlerin bulunması
- Bölgede üretim, araştırma ve uygulama yapılabilecek seracılık alanlarının bulunması
- Bölgede araştırma işbirliklerinin yapılabileceği köklü ve büyük üniversitelerin olması
- Bölgesel kalkınma projelerini destekleyecek birliklerin (KOP, UNİKOP, AHİKA vb.) olması
- Üniversitenin bulunduğu şehrin yerel paydaşlarla etkileşiminin kolay olması
- Üniversitenin bulunduğu ilin güvenli ve ulaşım imkânlarının kolay olması



Tehditler

- Bilimsel faaliyetler finansal kaynakların azalması
- Sosyal kültürel ve eğitsel amaçlı altyapı ve donanım için kaynak yetersizliği
- Çevre illerde adayların tercih edebileceği çok sayıda üniversitenin olması
- Bölgede Öğretim Elemanları için bir çekim merkezi olan büyük kentlerin olması
- Üniversitenin bulunduğu ilin kalkınma/gelişmişlik düzeyinin dışarıdan gelecek akademik personelin tercihlerini olumsuz etkilemesi
- Akademik kontenjanların azaltılması ve kadro kullanım koşullarının zorlaştırılması



Stratejik Amaç ve Hedefler

1



Eğitimde yeterliliğe dayalı kalite güvence sistemi ile öğrenci merkezli eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmek.

HEDEFLER

HEDEF 1.1: Üniversitede uygulanan Eğitimde Kalite Güvence Sistemi'nin kurumsallaşması sağlanarak, Türkiye yükseköğretiminde model uygulama olarak tanıtımı yapılacaktır.

HEDEF 1.2: Bölgenin ve ülkenin ihtiyaç duyduğu alanlara yönelik nitelikli insan kaynağı yetiştirilecektir.

HEDEF 1.3: Örgün ve uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan Öğrenme Yönetim Sistemi'nin kurumsallaşması sağlanarak, yeterlik temelli ve öğrenci merkezli eğitim uygulaması yaygınlaştırılacaktır.

HEDEF 1.4: Eğitim programlarının tasarımı, ulusal ve uluslararası standartları esas alan yeterlik temelli bir anlayışla şekillendirilecektir.

HEDEF 1.5: Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak için öğrencilerin yaşam kalitesi yükseltilecektir.

2



Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odaklı, ulusal ve uluslararası düzeyde, yenilikçi ve girişimci araştırma geliştirme çalışmaları yapmak.

HEDEFLER

HEDEF 2.1: Ulusal ve uluslararası endekslerdeki bilimsel yayın sayısı artırılabacaktır.

HEDEF 2.2: Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma öncelikli olmak üzere araştırma ve laboratuvar altyapıları güçlendirilerek, lisansüstü programların sayıları artırılabacaktır.

HEDEF 2.3: Bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma öncelikli olmak üzere AB, TÜBİTAK, BAP, Kalkınma Ajansı vb. kurumların desteklediği proje ve işbirliği artırılabacaktır.

HEDEF 2.4: Girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinin sayısı ve çeşitliliği artırılabacaktır.

HEDEF 2.5: Fikrî ve sınai mülkiyet hakları kapsamında patent, faydalı model ve tasarım başvuru sayısı artırılabacaktır.



Stratejik Amaç ve Hedefler

3



Sosyal sorumluluk vizyonu ile çevresel ve kültürel duyarlılığı gözeterek, beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı sağlamak.

HEDEFLER

HEDEF 3.1: Sosyal sorumluluk faaliyetleri etkin biçimde yönetilerek faaliyet sayısı artırılabacaktır.

HEDEF 3.2: Kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayısı artırılarak etkin yönetimi sağlanacaktır.

HEDEF 3.3: Çevresel duyarlılığa yönelik faaliyetlerin sayısı artırılarak etkin yönetimi sağlanacaktır.

HEDEF 3.4: Sağlık ve spor faaliyetlerinin sayısı artırılarak etkin yönetimi sağlanacaktır.

HEDEF 3.5: Paydaş ilişkileri güçlendirilerek etkin yönetimi sağlanacaktır.

4



Adalet ve liyakate dayalı, hesap verebilirlik ilkesine bağlı, değişimci, katılımcı, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşıma dayalı yönetim yapısını sürdürmek.

HEDEFLER

HEDEF 4.1: Yöneticilerin/çalışanların yetkinliklerini artırma ve kapasitelerini geliştirme amacıyla değişen mevzuata yönelik eğitimler verilecektir.

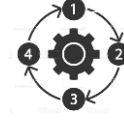
HEDEF 4.2: Kurumsal yönetim süreçlerinin etkinliği artırılarak idari süreçlerin iyileştirilmesi sağlanacaktır.

HEDEF 4.3: Kurumsal aidiyeti güçlendirmek amacıyla personelin motivasyonu ve memnuniyet düzeyi artırılabacaktır.





Süreç Yönetim Modeli



Üst Süreçler

Üniversitede süreç temelli yönetim yaklaşımı izlenmekte, birimler tanımlanan görev alanlarıyla ilgili süreçleri performans dayalı bir anlayışla sürdürmektedir.

Süreçlerin hayata geçirilmesini ve takibini kolaylaştırmak amacıyla BKYS geliştirilmiştir.

BKYS süreç faaliyetlerini izlemek amacıyla kullanılmakta, sonuçlara ilişkin raporlar sistem üzerinden alınmaktadır

- 1. 0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
- 2. 0 İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek
- 3. 0 Değişimi Yönetmek
- 4. 0 Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek
- 5. 0 Toplumsal Katkayı Yönetmek
- 6. 0 Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek (Pilot Üniversite)

STRATEJİK
YÖN

UYGULAMA
İZLEME

SONUÇLAR

DEĞERLENDİRME
İYİLEŞTİRME



STRATEJİK PLANLAMA

PERFORMANS İZLEME

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

