



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU

BİRİM ADI	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
YGG DÖNEMİ	2023 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	01 Aralık 2023
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Birim Kalite Komisyon Üyeleri

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2022) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar.

- Üniversitemiz kampüsünde bulunan genç ofisin bir önceki yıla göre daha etkin kullanılması sağlanmıştır.
- Merkez Yemekhane oto parkı öğrenci sosyal alanı olarak düzenlenmiş ve hizmete sunulması sağlanmıştır.
- Öğrenci topluluklarının yararlanması için toplantı salonu açılarak sosyal alan artırılmıştır.
- Başkanlığımızın katında bulunan Mescit, binanın alt katına alınmasıyla öğrencilerinde yararlanması sağlanmıştır.
- Ahi Evran Eğitim ve Araştırma Hastanesinde bulunan Çocuk Polikliniğinin bekleme salonundaki duvarların, çocukların sevdiği figürlerle boyanması sağlanmıştır. (Yeşilay Topluluğu Tarafından Yapılan Faaliyet)
- KPSS sınavında çıkan öğrencilerden toplanan kalem ve kırtasiye malzemelerinin Köy okullarına götürülerek öğrencilere dağıtılması sağlanmıştır. (Kızılay Topluluğu)
- Başkanlığımız Millî Eğitim Bakanlığı İlköğretim okullarının, Üniversitemizi tanıtmak ve öğrencilerimizle kaynaşmasını sağlamak amacıyla Üniversite tanıtım geziler düzenlenmiştir.
- Soğuk havalarda aç kalan hayvan dostlarımız için besleme faaliyeti yapılmıştır.
- Özel Eğitim okullarına yapılan ziyaretlerimizde, Üniversite öğrencilerimizle Özel Eğitim öğrencilerin faaliyet yapması sağlanmıştır.
- Şehit Aileleri ziyaretleriyle öğrencilerimizin vatan sevgisi ile Şehit Ailelerin fedakarlıklarının öğrencilerimiz tarafından bilinmesi ve acılarına ortak olması sağlanmıştır.
- Köy okulları Çayağzı Tev Zahide Zehra Garring İlköğretim Okuluna kıyafet yardımı yapılmıştır. (Kızılay Topluluğu)

- Köy okullarında bulunan sinemaya ulaşma imkânı fazla olmayan öğrencilere Üniversitemize davet ederek sinema izleme imkânı sağlanmıştır.
- Yetimler Haftası kapsamında Namık Kemal İlköğretim okuluna kıyafet yardımında bulunarak yetim öğrencilerin sevinmesi sağlanmıştır. (Kızılay Topluluğu)
- Üniversitemizde sıfır atık yağ projesi etkinliği yapılarak çevre sağlığının korunmasına katkıda bulunulmuştur.
- Kırşehir Belediyesiyle yapılan protokol kapsamında atık yemeklerin hayvan barınağına gönderilmesine devam edilmiştir.
- Kızılay ile yapılan Protokol kapsamında açılan, öğrenci butiği aracılığıyla kıyafet ihtiyacı olan öğrencilerimize kıyafet yardımı sağlanmaktadır. (Kızılay Topluluğu)
- TEMA Topluluğu Üniversite Kampüsünde ‘‘Temiz Çevre Temiz Toplum’’ Etkinliği yapmıştır.
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız tarafından organize edilen, Kırşehir Gençlik ve Spor İl Müdürlüğünün destekleri ile düzenlenen Ahi Evran Gençlik Kampına Üniversitemiz öğrencilerinin katılması sağlanmıştır.
- Şehit Ailelerine ziyaretler,
- Huzurevi ziyaretleri,
- Köy okulu ziyaretleri,
- Özel Eğitim Okulları ziyareti,
- AFAD ve İl Emniyet Müdürlüğü ile öğrenci toplulukların buluşma toplantıları,
- Kızılay ile yapılan öğrenci kıyafet yardımları ve kan bağıışı etkinlikleri,
- Sağlık Müdürlüğü ile yapılan ortak Projeler ile Sağlıklı yaşam ve psikolog hizmetlerinden öğrencilerimizin yararlanması sağlanmıştır.
- Mesleki Eğitim okulları ile yapılan protokollerle Birimin ihtiyacı olan ürünlerin temini sağlanmıştır.
- ISO 22000 Gıda Güvenliği Programı için Gerekli eğitimler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı çalışanları için alınması sağlanmıştır.

İyileştirme Faaliyetleri

Karar : *Yemek Hizmetlerinin İyileştirilmesi*

İyileştirme :

- Kampüs döner kafeler açılarak kampüs içinde öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın yemek çeşitliliği artırılmış ve yemek hizmetine ulaşmaları kolaylaştırılmıştır. Bu sayede öğrenci memnuniyeti artırılmış ve ucuz yemek hizmeti sağlanmıştır.
- Yunus emre yemek salonumuz kebab ve mangal restoranına dönüştürülerek üniversite personeli ve öğrencilerimizin hizmetine açılmıştır. Bu sayede günün hemen hemen her saatinde yemeğe ulaşma imkanı sağlanmış ve yemek hizmeti memnuniyet oranı artırılmıştır.
- Askıda yemek uygulaması başlatılmış. Bu sayede 1789 ihtiyaç sahibi olan öğrencimize ücretsiz yemek hizmeti verilmişti.
- Yemekhanelerimizde rezervasyon sitemine geçilerek yemek israfı azaltılmış ve bu sayede yemek hizmeti için ayrılan bütçede tasarruf sağlanmıştır.
- Hijyen ünitesi aktif hale getirilerek yemeklerimizin daha hijyenik şartlarda üretilmesi ve üretim kalitesinin artırılması sağlanmıştır.
- Tarım Kredi Kooperatifi ile ön görüşmeler yapılarak 2024 yılı için yemek üretim malzemelerinin büyük oranda Tarım Kredi Kooperatifinde temin edilmesi için anlaşma yapılmıştır.
- Daha hijyenik ve kaliteli yemek üretimi için mutfak tavan kısımlarının kaplamaları komple yenilenmiştir.
- Yemekhanelerdeki gider kaynaklı pis kokuları giderilmesi amacıyla tıkalı giderlerin temizlenmesi için çalışma yapılmış ve pis kokular giderilmiştir.
- Yemek üretim alanının yetersiz olan havalandırma sistemi güçlendirilerek mutfagımız daha ferah ve çalışıla bilir ortama kavuşturulmuştur.
- Filistinli ve Kazak öğrencilerimize ihtiyaç duydukları dönemlerde ücretsiz yemek hizmeti verilmiştir.

Karar : Sosyal ve Kültürel Faaliyetlerin Arttırılması

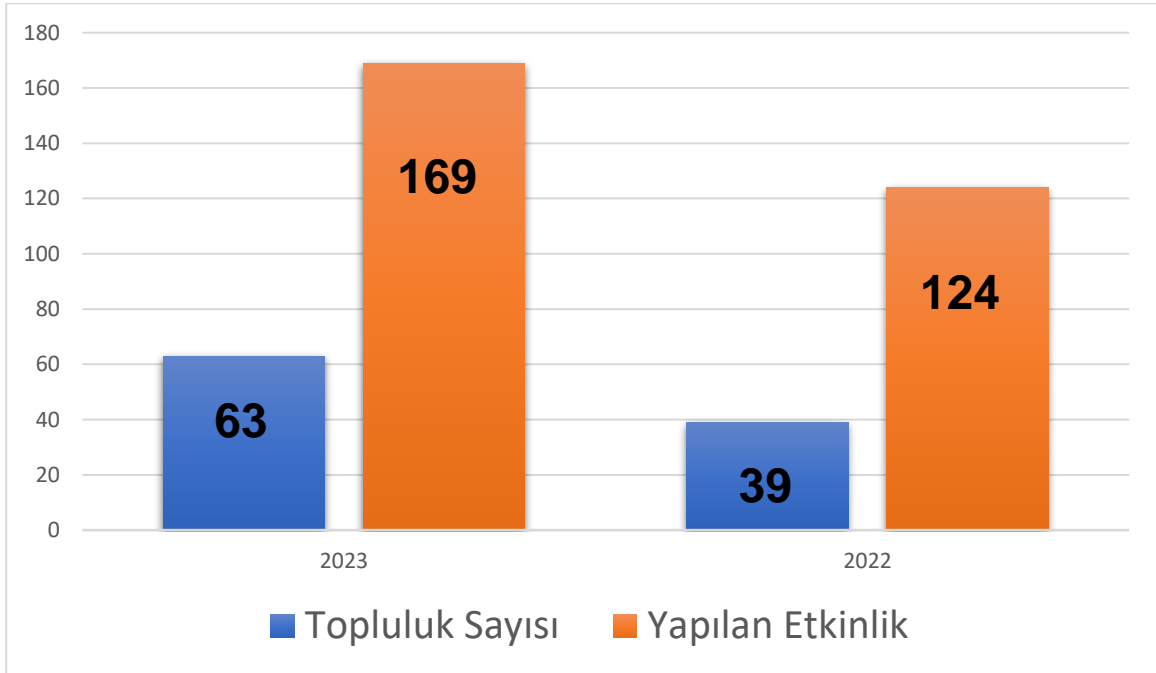
İyileştirme :

- Deprem felaketinde SKS bünyesinde kriz masası kurulmuş deprem bölgesine acil mutfaklar açılmış ve binlerce depremzede vatandaşımıza sıcak yemek hizmeti verilmiştir. Ayrıca psikolojik destek hizmeti için deprem bölgesine gönderilen psikolojik destek birimlerimiz ve gönüllü öğrencilerimiz tarafında depremedelere psikolojik destek hizmeti vermişlerdir.
- Sıfır atık projesi kapsamında Kırşehir belediyesi ile ortak çalışmamız devam etmektedir.
- Psikolojik destek birimimiz Fen Edebiyat Fakültesi psikoloji bölümü araştırma görevlisi Emine ŞEYLAN ŞAHİN'in birimimize görevlendirilmesi ile daha da güçlenmiş ve daha fazla öğrencimize psikolojik destek hizmeti verilmesi sağlanmıştır.
- Sosyal sorumluluk hizmetleri kapsamında Kızılay'la birlikte kıyafet ihtiyacı olan öğrencilerimize kıyafet yardımı hizmeti verilmektedir.
- Sosyal sorumluluk hizmetleri kapsamında özel öğrenci okulları ziyaretleri, huzur evi ziyaretleri ve şehit aileleri ziyaretlerimiz 2023 yılında da artarak devam etmiştir.
- Topluluklarımızla birlikte ağaç dikme etkinliklerimiz yıl boyunca devam etmektedir.
- Yemek bursu kapsamında 2023 yılında yemek bursundan faydalanan öğrenci sayısının arttırılarak ilk defa 564 kişiye ulaşmıştır.

Karar : Memnuniyet Oranının Arttırılması

İyileştirme :

- Daire Başkanlığımız bünyesinde görev yapmakta olan diyetisyenimiz tarafından öğrencilere sağlıklı yaşam ve diyet desteği ücretsiz verilmesi planlanmaktadır.
- Öğrenci Topluluklarının daha aktif hale getirilmesi ve yeni Öğrenci katılımlarının sağlanması. Bu kapsamda öğrenci buluşma şenlikleri ve öğrenci toplulukları istişare toplantıları yapılarak topluluk sayısı ve etkinlik sayıları aşağıdaki grafikteki gibi değişime uğramıştır.



SIRA	Topluluk Adı	Topluluk Üye Sayısı
1	Bozkırın Neferleri	23
2	Ahilik, İyilik, Sağlık Öğrenci Topluluğu	24
3	Teknik Ahiler Topluluğu	22
4	Tarımda Ahilik Topluluğu	103
5	Ahilik ve Sağlık	80
6	Ahilik ve İslam Topluluğu	40
7	Konuksever Ahililer	26
8	Çiçekdağı MYO'lu Genç Ahiler Topluluğu	21
9	Ahilik Ve İktisadi Yaşam Topluluğu	34
10	AWEB	26
11	Ahi Evran Genç Tarihçiler Topluluğu	27
12	Genç Teknoloji ve İletişimciler öğrenci topluluğu	20
13	Ahilik ve Kültürel Değerler Topluluğu	20
14	Coğrafi Bakış	22
15	Geleneksel Türk Okçuluğu Öğrenci Topluluğu	21
16	Siyaset Bilimi Topluluğu	77
17	Sosyolojik Düşünce Topluluğu	84
18	Anadolu Tarımsal Aktiviteler Kulübü	144
19	Manevi Destek Topluluğu	25
20	Türkiye İlahiyatlar Platformu Öğrenci Topluluğu	24
21	Yazarlık ve Oyunculuk	51
22	İklim ve Sıfır Atık	24
23	Ekonomi Ve Yönetim Topluluğu	44
24	İnsani Hareket Topluluğu	76
25	Üniversiteli Aktif Gençlik Öğrenci Topluluğu	32
26	Yönetim Bilişim Sistemleri Topluluğu	146
27	Genç Kızılay	181
28	GEZEBE	106
29	Kültür ve Etkileşim Topluluğu	28
30	Okul Öncesi Topluluğu	189
31	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Özel Eğitim Topluluğu	133
32	İyilik Hareketi Topluluğu	101
33	Düşünce ve İletişim	23
34	Sağlık Hizmetleri Topluluğu	340
35	Farklı Etkinliklerde Sosyalleşme Öğrenci Topluluğu	364
36	Ahi Çocuk Topluluğu	28
37	Engelsiz Ahi Evran Üniversitesi Topluluğu	38
38	Toplumsal Katkı Öğrenci Topluluğu	40
39	Ağ ve Siber Güvenlik	274
40	Satranç	53
41	Yenilenen Gençlik	22
42	Bozkırın Tabipleri Öğrenci Topluluğu	66
43	Ahi Evran Üniversitesi Lösev Fayda Topluluğu	649
44	Kardeş Ülkeler Topluluğu	154
45	Ahi Evran Üniversitesi Yeşilay Topluluğu	46
46	Uluslararası İlişkiler ve Medeniyet Araştırmaları Topluluğu	68
47	İslami İlimler Topluluğu	119
48	Sağlıklı Yaşam Kulübü Öğrenci Topluluğu	123
49	Eğitimci Ahiler Topluluğu	207
50	Genç Kalite Topluluğu	92
51	Doğal afet arama kurtarma ve ilk yardım	287

52	Ahi Evran Tema Topluluğu	77
53	Sinema Topluluğu	50
54	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Tıp Bilimleri Araştırma Topluluğu	30
55	Akademik Gelişim ve Düşünce Topluluğu	42
56	Hemşirelik Topluluğu	85
57	Bilişim Teknolojileri Topluluğu	38
58	Zirai Etkinlikler Topluluğu	240
59	Felsefe ve Düşünce Topluluğu	64
60	Matematik Felsefesi ve Düşüncesi Topluluğu	80
61	Yeni Dünya Uluslararası İlişkiler Topluluğu	37
62	Ahi Evran PDR Topluluğu	174
63	Ahi Hekimler Gelişim ve Düşünce Topluluğu	82
TOPLAM TOPLULUK ÜYE SAYISI		5966

Karar : Daire Başkanlığımız ile öğrenciler arasında iletişimin daha hızlı ve sağlıklı olması için sosyal medyanın daha etkin kullanılması.

İyileştirme : Instagram sayfası kurularak öğrencilerimize tüm faaliyetlerimiz hakkında bilgiler vermekteyiz. Bu süreçte daha fazla öğrenci kitlesine ulaşması sağlanmıştır.

Ayrıca Daire Başkanlığımız haftalık öğrenci buluşması etkinliği yaparak, öğrencilerimizin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca yapılacak olan ve yapılması planlanan faaliyetler ile ilgili görüşleri alınmaktadır.

Başkanlığımızca WhatsApp uygulaması üzerinden öğrenciler yönelik birçok guruplar kurarak iletişiminizi güçlendirmiş bulunmaktayız.

Başkanlığımız web sitesi haberler kısmı ve duyurular bölümü aktif kullanılmaktadır.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde İç ve Dış Etkenlerdeki Değişimler

Değişim Alanları	2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	52	44	55	%25
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	89,00	89,10	120,64	%35,39
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	36	100	73	%27
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)			100	%100
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	99,50	100	100	%0
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	%0
Kıyaslama Faaliyet Sayısı			3	%300

Deneyim Paylaşım Sayısı			1	% 100
-------------------------	--	--	---	-------

*Not: *Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.*

İyileştirme Faaliyetleri

(Personel ve Öğrenci sayıları, bütçe, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Süreç/Faaliyet gerçekleşme sonuçları, Birim Stratejik Plan Gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler)

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Oranı			
2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
2,135	2,84	2,95	%3,87

- Birimde rapor döneminde; Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Oranı			
2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,690	3,684	3,607	%2,09

- Birimde rapor döneminde; Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Paydaş Memnuniyet Oranı			
2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,23	3,82	3,76	%1,57

- Birimde rapor döneminde; Tedarikçi Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Tedarikçi Memnuniyet Oranı

2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,50	4,73	4,54	%4,01

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

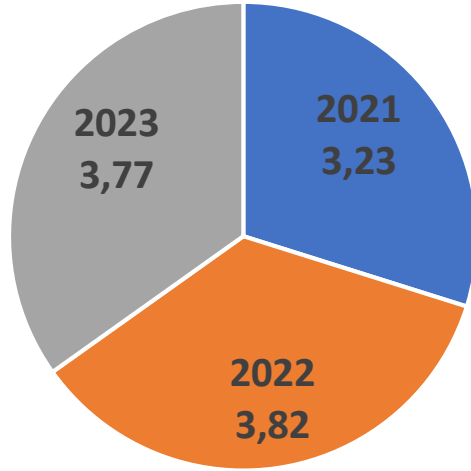
Bildirim Gönderen	2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	52	44	55	%24,99
Öğrenci	116	473	42	%91,12
Dış Paydaş	2	5	0	%100

Bildirim Türü	2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	20	118	10	%91.52
Öneri	14	16	1	%93,75
Şikâyet	42	152	51	%66,44
Memnuniyet	68	245	21	%91,42
Bir Fikri Var			1	
Diğer	4	5	1	%80
TOPLAM	148	536	85	%84,14

İyileştirme Faalivetleri

Memnuniyet Yönetim sistemine gelen tüm bildirimler 10 iş günü içerisinde cevaplanmaktadır.

Tüm Paydaşlarımızın Memnuniyet Oranı



1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı*

2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	100,00	100%

Not: *Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.

Birim Süreç Gerçekleşme Oranı

2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	100	100	0%

Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı

2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
100	100	100	0%

Birim Risk Gerçekleşme Oranı

2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
21	21	9	%57,14

İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Üniversitemizde Stratejik plan izlemeye yönelik iş ve işlemlerin takibi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Başkanlığımız Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gerekli bilgileri temin etmektedir.
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Süreç gerçekleşme oranlarımız yüksek olması nedeniyle herhangi bir iyileştirme yapılmamaktadır.
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	Birim faaliyet gerçekleşme sonuçlarına yönelik oran %100 olarak sonuçlanmıştır.
Birim Risk Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	2023 yılında tüm risklerimiz kapatılmıştır. Sisteme yeni yılda yapılacak risk matrisine uygun güncellemeler planlanmaktadır.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin **stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu**

Mevcut Durum

2023 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
17	3	%3
2023 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
12	3	%3

İyileştirme Faaliyetleri

Stratejik plana göre daha fazla süreç performans parametresi ve birim faaliyet planı sayısı bulunmaktadır.

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	0,00	1,00	1,00	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	1,00	1,00	1,00	0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı	0,00	1,00	1,00	0%
Birimde yapılan anket sayısı	0,00	2,00	2,00	0%
Kalite Komisyon toplantı sayısı	10,00	11,00	10,00	9,09%
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	0,00	24,00	40,00	66,66%
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	0,00	100,00	100,00	0%
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	0,00	100,00	100,00	0%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	0,00	1,00	0,00	0%
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	0,00	0,00	0,00	0%
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0,00	0,00	0,00	0%
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı		3	6	100%

İyileştirme Faaliyetleri

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

Mevcut Durum

Kaynaklar	2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	52	44	55	24,99%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	7592,749	18.178.400	27.098.522	49%
Bina ve Diğer Donanımlar (M ²)	10,386,86 M ²	10,386,86 M ²	10,386,86 M ²	0%

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; Risk ve Fırsatlara Belirlenmesine ilişkin bilgiler

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2021	2022	2023	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	19,00	21,00	12,00	%42,85
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	21,00	21,00	12,00	%42,85%
Giderilen risk sayısı	21,00	21,00	12,00	%42,85
Giderilemeyen risk sayısı	0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Yıl sonunda, Birim Kalite Üyeleri ile yapılacak toplantıda, mevcut riskleri ele almak ve gerekli iyileştirmeleri belirlemek için bir fırsat bulunmaktadır. Bu toplantıda, Birimin karşılaştığı riskler ve bu risklerle başa çıkmak için yapılan veya planlanan süreçler detaylı bir şekilde işleme alınacaktır.

Toplantının odak noktası, aşağıdaki başlıkları içerebilir:

Risk Değerlendirmesi: Mevcut risklerin gözden geçirilmesi ve önceliklendirmesi. Hangi alanlarda risklerin daha yüksek olduğunun belirlenmesi.

İyileştirme Fırsatları: Mevcut risklerdeki eksikliklerin veya zayıflıkların tanımlanması ve bunların nasıl geliştirilebileceğine dair önerilerin sunulması.

Önleyici Önlemler: Risklerin minimize edilmesi veya ortadan kaldırılması için alınabilecek önleyici adımların belirlenmesi ve bu adımların uygulanabilirliği üzerine değerlendirmeler yapılması.

İyileştirme Planları: Belirlenen iyileştirme fırsatlarına dayalı olarak somut eylem planlarının oluşturulması. Bu planlar, sorumlulukları, takvimleri ve hedefleri içerecek şekilde düzenlenerek riskleri kapatılması,

Bu toplantı, birimdeki kalite yönetimi süreçlerini güçlendirmek ve Birimin karşılaştığı riskleri etkili bir şekilde yönetmek için önemli bir adım olacaktır. Ayrıca, bu toplantıda katılımcıların fikirleri, önerileri ve deneyimleri paylaşması teşvik edilmeli ve birimde iş birliği ve etkili iletişimi artırmak için bir fırsat olarak görülmele birlikte aynı zamanda deneyim paylaşımı gerçekleştirilecektir.

2.0 SORUMLULAR

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2023 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları

YGG Dönemi	2023 Yılı		
Rapor Tarihi	01 Aralık 2023		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza
Orhan GÖKTEKİN Şube Müdürü		Erkan KULOĞLU Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı	