

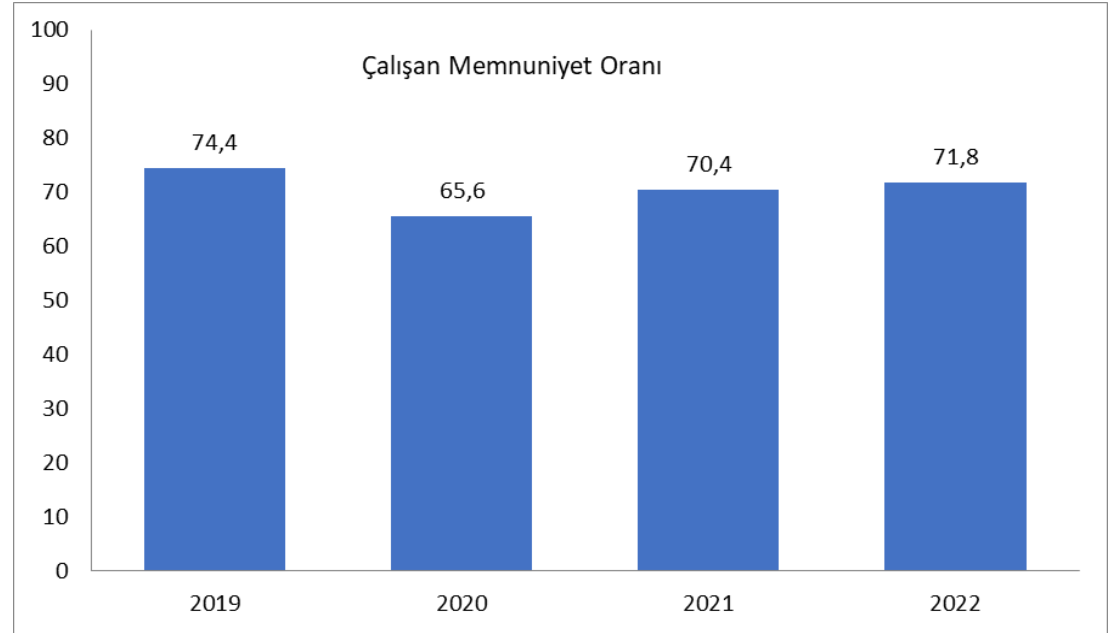


### GÖSTERGE AÇIKLAMASI

Çalışan Memnuniyeti Grafiği, Üniversitemiz 2022-2026 Stratejik Planındaki Hedef 4.3'ün ve "2.0 İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek" üst sürecine yönelik faaliyetlerin Başkanlığımız bazındaki sonuçlarını göstermektedir.

Başkanlığımız çalışanlarının beklenti ve memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla her yıl çalışan memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar gözden geçirilerek 5 üzerinden 3 puanın altında kalan sonuçlar için iyileştirme faaliyeti planlamaları yapılmaktadır. Memnuniyet oranlarına yönelik iyileştirme faaliyeti planları BKYS'ye tanımlanmaktadır.

Üniversitemiz Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde tanımlanan hedef belirleme sistematığına göre öngörülse olarak hedef değeri 75 olarak belirlenmiştir.





Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	
2019	
Ortalama Memnuniyet	3.72
1-) Yaptığım görev ile ilgili bireysel karar verebilmem için imkan tanınmaktadır.	3.67
2-) Çalışanlar arasında fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	3.11
3-) Birimdeki çalışanlar arasında uyum ve iş birliği bulunmaktadır.	3.78
4-) Farklı birimler arasında uyum ve iş birliği bulunmaktadır.	3.22
5-) Çalıştığım birimde huzurlu bir ortam bulunmaktadır.	3.67
6-) Çalıştığım birim yöneticileri çalışanların motivasyonlarını artırıcı yaklaşım sergilemektedir.	3.56
7-) Çalışma ortamının fiziksel imkanları yeterlidir.	4.00
8-) Üniversitemizde çalışanların uyum / oryantasyonlarına önem verilmektedir.	3.33
9-) Çalışanların talep / işlemleri zamanında sonuçlandırılmaktadır.	4.00
10-) Yöneticiler ve çalışanlar arasında sağlıklı bir iletişim bulunmaktadır.	3.56
11-) Üniversitemizde çalışanlar arasında sağlıklı bir iletişim bulunmaktadır.	3.78
12-) Kendimi Ahi Evran Üniversitesi ailesinin bir parçası olarak görürüm.	3.78
13-) Bulduğum birimde çalışmaktan mutluyum.	3.89
14-) Kurumum için fedakarlıkta bulunurum.	4.33
15-) Ahi Evran Üniversitesinde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.	3.89
16-) Üniversitemizde yenilik ve gelişimi sağlamaya yönelik bir politika izlenmektedir.	3.78
17-) Üniversitemizde yenilik ve gelişmeler takip edilmektedir.	3.89
18-) Üniversitemizdeki yenilik ve değişimler çalışanlar tarafından benimsenmektedir.	3.44
19-) Üniversitemizde kalite çalışmaları yürütülmektedir	4.44
20-) Üniversitemiz çalışanları kalite çalışmaları konusunda bilgilendirilmektedir.	4.00
21-) Üniversitemizdeki kalite faaliyetleri, çalışanlar tarafından benimsenmektedir.	3.67
22-) Üniversitemiz çalışanları kalite süreçlerine katkı sağlamaktadır.	3.89
23-) Üniversitemizde çalışanların bireysel / mesleki gelişimleri desteklenmektedir.	3.11
24-) Çalışanların bireysel / mesleki gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitim hizmetleri sunulmaktadır.	3.89
25-) Akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmektedir.	4.00
26-) Bilimsel etkinlikleri destekleme konusunda adaletli davranılmaktadır.	3.33
27-) Çalışanların unvan değişimi / görevde yükselmelerine imkân tanınmaktadır.	4.33
28-) Çalışanların atama ve yükselmelerinde liyakat esas alınmaktadır.	3.11
29-) Üniversitemizde çalışanların günlük ihtiyaçlarına yönelik hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, kuaför vb.) bulunmaktadır.	3.11
30-) Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir.	4.33
31-) Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir.	3.67
32-) Üniversitemizde çalışanlara yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	3.44
33-) Üniversitemizde çalışanların kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	3.67
34-) Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.67



<b>Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı</b>	
<b>2020</b>	
<b>Ortalama Memnuniyet</b>	<b>3,28</b>
1-) Yaptığım görev ile ilgili bireysel karar verebilmem için imkan tanınmaktadır.	4,00
2-) Çalışanlar arasında fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	1,67
3-) Birimdeki çalışanlar arasında uyum ve iş birliği bulunmaktadır.	3,00
4-) Farklı birimler arasında uyum ve iş birliği bulunmaktadır.	3,00
5-) Çalıştığım birimde huzurlu bir ortam bulunmaktadır.	3,33
6-) Çalıştığım birim yöneticileri çalışanların motivasyonlarını artırıcı yaklaşım sergilemektedir.	3,67
7-) Çalışma ortamının fiziksel imkanları yeterlidir.	4,00
8-) Üniversitemizde çalışanların uyum / oryantasyonlarına önem verilmektedir.	3,00
9-) Çalışanların talep / işlemleri zamanında sonuçlandırılmaktadır.	2,67
10-) Yöneticiler ve çalışanlar arasında sağlıklı bir iletişim bulunmaktadır.	3,67
11-) Üniversitemizde çalışanlar arasında sağlıklı bir iletişim bulunmaktadır.	3,33
12-) Kendimi Ahi Evran Üniversitesi ailesinin bir parçası olarak görürüm.	3,33
13-) Bulduğum birimde çalışmaktan mutluyum.	3,67
14-) Kurumum için fedakarlıkta bulunurum.	3,67
15-) Ahi Evran Üniversitesinde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.	3,00
16-) Üniversitemizde yenilik ve gelişimi sağlamaya yönelik bir politika izlenmektedir.	3,67
17-) Üniversitemizde yenilik ve gelişmeler takip edilmektedir.	3,67
18-) Üniversitemizdeki yenilik ve değişimler çalışanlar tarafından benimsenmektedir.	3,33
19-) Üniversitemizde kalite çalışmaları yürütülmektedir	4,33
20-) Üniversitemiz çalışanları kalite çalışmaları konusunda bilgilendirilmektedir.	3,33
21-) Üniversitemizdeki kalite faaliyetleri, çalışanlar tarafından benimsenmektedir.	3,67
22-) Üniversitemiz çalışanları kalite süreçlerine katkı sağlamaktadır.	3,67
23-) Üniversitemizde çalışanların bireysel / mesleki gelişimleri desteklenmektedir.	2,67
24-) Çalışanların bireysel / mesleki gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitim hizmetleri sunulmaktadır.	3,00
25-) Akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmektedir.	-
26-) Bilimsel etkinlikleri destekleme konusunda adaletli davranılmaktadır.	-
27-) Çalışanların unvan değişimi / görevde yükselmelerine imkân tanınmaktadır.	3,67
28-) Çalışanların atama ve yükselmelerinde liyakat esas alınmaktadır.	1,67
29-) Üniversitemizde çalışanların günlük ihtiyaçlarına yönelik hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, kuaför vb.) bulunmaktadır.	3,33
30-) Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir.	4,00
31-) Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir.	3,00
32-) Üniversitemizde çalışanlara yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	2,33
33-) Üniversitemizde çalışanların kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	3,00
34-) Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,67
35-) Üniversitemiz kampüslerinde sunulan temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,33



SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI		
2021		
1	Yaptığım görev ile ilgili bireysel karar verebilmem için imkân tanınmaktadır.	3,86
2	Çalışanlar arasında fırsat eşitliği sağlanmaktadır.	3,14
3	Birimdeki çalışanlar arasında uyum ve iş birliği bulunmaktadır.	3,57
4	Farklı birimler arasında uyum ve iş birliği bulunmaktadır.	3,43
5	Çalıştığım birimde huzurlu bir ortam bulunmaktadır.	3,00
6	Çalıştığım birim yöneticileri çalışanların motivasyonlarını arttırıcı yaklaşım sergilemektedir.	3,43
7	Çalışma ortamının fiziksel imkânları yeterlidir.	3,71
8	Üniversitemizde çalışanların uyum/oryantasyonlarına önem verilmektedir.	3,57
9	Çalışanların talep / işlemleri zamanında sonuçlandırılmaktadır.	3,43
10	Yöneticiler ve çalışanlar arasında sağlıklı bir iletişim bulunmaktadır.	3,57
11	Üniversitemizde çalışanlar arasında sağlıklı bir iletişim bulunmaktadır.	3,43
12	Kendimi Ahi Evran Üniversitesi ailesinin bir parçası olarak görürüm.	4,00
13	Bulduğum birimde çalışmaktan mutluyum.	3,43
14	Kurumum için fedakârlıkta bulunurum.	4,00
15	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.	3,86
16	Üniversitemizde yenilik ve gelişimi sağlamaya yönelik bir politika izlenmektedir.	4,14
17	Üniversitemizde yenilik ve gelişmeler takip edilmektedir.	4,14
18	Üniversitemizdeki yenilik ve değişimler çalışanlar tarafından benimsenmektedir.	3,86
19	Üniversitemizde kalite çalışmaları yürütülmektedir.	4,43
20	Üniversitemiz çalışanları kalite çalışmaları konusunda bilgilendirilmektedir.	4,14
21	Üniversitemizdeki kalite faaliyetleri, çalışanlar tarafından benimsenmektedir.	4,00
22	Üniversitemiz çalışanları kalite süreçlerine katkı sağlamaktadır.	4,14
23	Üniversitemizde çalışanların bireysel / mesleki gelişimleri desteklenmektedir.	3,43
24	Çalışanların bireysel / mesleki gelişimlerini sağlamaya yönelik eğitim hizmetleri sunulmaktadır.	3,86
25	Akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmektedir. (İdari Personel iseniz Soruyu Geç seçeneği işaretlenmelidir.)	0,71
26	Bilimsel etkinlikleri destekleme konusunda adaletli davranılmaktadır. (İdari Personel iseniz Soruyu Geç seçeneği işaretlenmelidir.)	0,71
27	Çalışanların unvan değişimi / görevde yükselmelerine imkân tanınmaktadır.	3,57
28	Çalışanların atama ve yükselmelerinde liyakat esas alınmaktadır.	3,29
29	Üniversitemizde çalışanların günlük ihtiyaçlarına yönelik hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, kuaför vb.) bulunmaktadır.	3,57
30	Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir.	4,29
31	Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir.	3,71
32	Üniversitemizde çalışanlara yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	2,86
33	Üniversitemizde çalışanların kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	3,29
34	Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,71
35	Üniversitemiz kampüslerinde sunulan temizlik hizmetleri yeterlidir.	4,00
ORTALAMA		3,52



**KIRŞEHİR  
AHI EVRAN**  
ÜNİVERSİTESİ

Yeni Türkiye'nin Yenilikçi Üniversitesi

Ahiliğin İzinde Mükemmelliğe Yolculuk

